



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN 2023





ISSN : 3030-5047

Cetakan Pertama, 2024
Hak Cipta Terpelihara®
Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Hak cipta terpelihara

Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian rencana, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam bentuk dan dengan apa jua cara sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Jabatan Kastam Diraja Malaysia.



SIDANG REDAKSI

Penaung:

YBhg. Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin

Penasihat I:

YBrs. Tuan Mohd Daud bin Mohd Arif

Penasihat II:

YBrs. Puan Wan Marini binti Wan Hamzah

Ketua Editor:

Kamsani bin Kamaruddin

Editor Perolehan:

Maheran binti Kasim

Editor Konsep:

Anuar bin Kader

Editor Bahasa:

Mohd Khairi bin Tajudin

Unit Media:

Sofia Hanum binti Hamdan

Unit Komunikasi Luar:

Muhammad Syazani bin Zulkifli
Muhammad Shafuan bin Md Zan

Unit Hebahan:

Datin Normala binti Che Man
Hamidah binti Abdul Hamid

Urus Setia:

Saniah binti Mohd Nor
Muhammad Azhar bin Mohd Razali

Penyumbang Input Kandungan: Urus Setia Bahagian

Jurufoto:

Rudy Anak Janin
Al Anaq Qur'zham bin Ramly

Edaran:

Salmawati binti Salih Huddin
Mohd Danial Faiq bin Suhaimi

Diterbitkan Oleh:

Cawangan Perhubungan Awam,
Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM),
PUTRAJAYA

ISI KANDUNGAN

M/S

4

CARTA ORGANISASI

M/S

6

PERUTUSAN KETUA
PENGARAH KASTAM

M/S

8

VISI DAN MISI

M/S

10

PERANAN JABATAN KASTAM
DIRAJA MALAYSIA

M/S

12

BAB 1
PERANCANGAN KORPORAT

M/S

53

BAB 2
KHIDMAT PENGURUSAN DAN
SUMBER MANUSIA

M/S

79

BAB 3
PERKASTAMAN

M/S

101

BAB 4
CUKAI DALAM NEGERI

M/S

138

BAB 5
PERKHIDMATAN TEKNIK

M/S

168

BAB 6
PENGUATKUASAAN

M/S 192

BAB 7
PENGURUSAN PEMATUHAN

M/S 228

BAB 9
PERUNDANGAN

M/S 207

BAB 8
TEKNOLOGI MAKLUMAT

M/S 231

BAB 10
CAWANGAN INTEGRITI

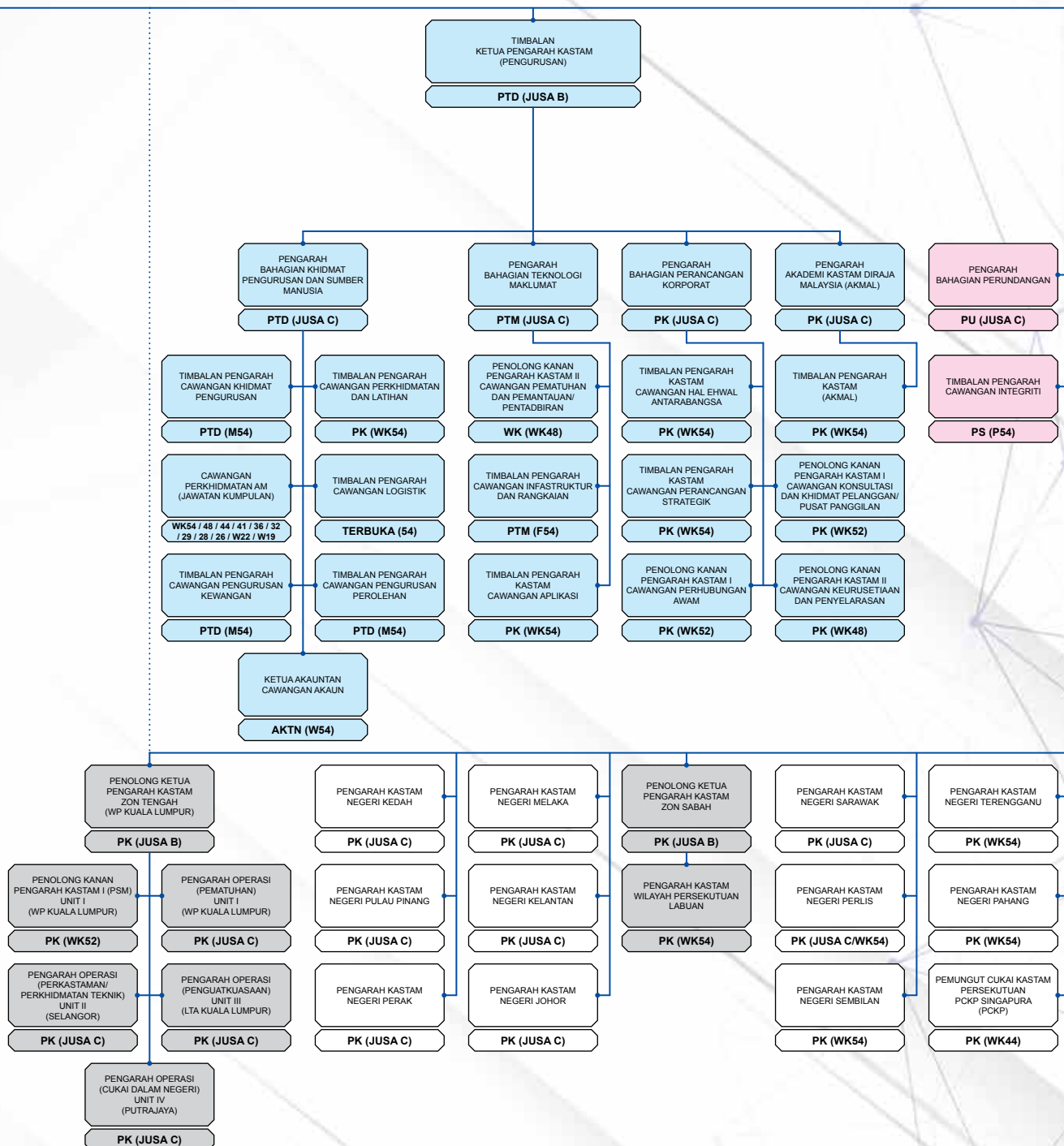




PK	PENGUASA KASTAM
PTD	PEGAWAI TADBIR DIPLOMATIK
PU	PEGAWAI UNDANG-UNDANG
AKTM	AKAUNTAN
PTM	PEGAWAI SISTEM MAKLUMAT
PS	PEGAWAI SIASATAN

NOTA WARNA BAHAGIAN :

	PENGUATKUASAAN
	PEMATUHAN
	PERKASTAMAN
	CUKAI DALAM NEGERI
	PERKHIDMATAN TEKNIK
	PENGURUSAN
	UNDANG-UNDANG
	INTEGRITI
	ZON TENGAH
	NEGERI-NEGERI





PERUTUSAN KETUA PENGARAH JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera

Syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurnia-Nya, Laporan Tahunan Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi tahun 2023 berjaya diterbitkan.

Laporan tahunan ini amat dinantikan kerana di sinilah tercatatnya hasil dan sumbangan yang telah diberikan oleh semua pegawai dan merupakan satu catatan untuk segala aktiviti yang telah dijalankan sepanjang tahun 2023. Di samping itu, laporan ini juga merupakan satu landasan bukti akan pencapaian yang telah dihasilkan oleh semua pegawai di JKDM.

Dalam usaha untuk menterjemahkan perkhidmatan dan aktiviti Jabatan selaras dengan kehendak Kementerian Kewangan, setiap pegawai tidak dapat lari daripada menghadapi pelbagai cabaran dan perubahan trend global. Justeru, semua pegawai hendaklah melakukan transformasi dan penambahbaikan kepada kemahiran dan potensi diri yang sedia ada bagi menghadapi cabaran pada masa kini yang berfokuskan teknologi kecerdasan pembuatan (AI) dan transformasi digital.

Oleh itu, pelbagai kemahiran perlu wujud dalam kalangan pegawai termasuklah kemahiran mempelajari teknologi dan aplikasi terkini, membuat keputusan, memimpin, dwibahasa dan mempunyai tatakelola yang baik. Di samping itu juga, pembudayaan amalan cekap, tangkas dan integriti (CTI) wajar dijadikan asas untuk bertindak dan membuat sebarang keputusan sejajar dengan visi dan misi Jabatan agar kita semua berupaya untuk bersaing di peringkat global.

Akhir kata, saya yakin dan percaya bahawa penerbitan laporan tahunan ini akan menjadi pemangkin kepada setiap pegawai untuk terus maju dan semoga segala gerak kerja yang dimainkan oleh semua pihak membawa kecemerlangan dan kesejahteraan kepada semua warga Jabatan.

Sekian, terima kasih

DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN
KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA





VISI DAN MISI

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

VISI



Memelihara
Ekonomi dan
Mengawal
Sempadan ke
Arah Negara
Progresif

MISI



Kutipan Hasil,
Fasilitasi
Perdagangan
dan Kawalan
Sempadan
yang Responsif
Melalui
Integrasi
Masyarakat
dan Teknologi

SLOGAN



Ekonomi
Dipelihara,
Sempadan
Dikawal

ETIKA



Amanah
Berkhidmat
Ikhlas Dedikasi
(A.B.I.D)



INTEGRITY

Integriti

SPEED

Pantas

PROFESSIONAL

Profesional

EFFICIENT

Cekap

EFFECTIVE

Berkesan

DYNAMIC

Dinamik



PERANAN JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JKDM berperanan untuk memacu pertumbuhan ekonomi dan memelihara keselamatan negara serta kesejahteraan rakyat melalui tiga fungsi utama:-



Memungut Hasil Negara

- 1 Duti Import
- 2 Duti Eksport
- 3 Duti Eksais
- 4 Cukai Jualan
- 5 Cukai Perkhidmatan
- 6 Levi Keuntungan Luar Biasa
- 7 Levi Pelepasan
- 8 Levi Kenderaan
- 9 Hasil Bukan Cukai
- 10 Hasil Negeri/Wang Amanah
- 11 Cukai Pelancongan



Memberi Fasilitas Kepada Sektor Perdagangan dan Perindustrian

- 1 Fasilitas perkastaman selari dengan dasar semasa kerajaan
- 2 Kemudahan pengecualian cukai kepada pengimport
- 3 Pengecualian cukai terhadap bahan mentah dan mesin pengilang
- 4 Kemudahan bayaran balik duti/cukai dan tuntutan pulang balik duti/cukai
- 5 Kemudahan pelepasan dagangan import, eksport dan pelepasan penumpang



Menguatkuasakan Undang-Undang

- 1 Menguatkuasakan akta-akta dan perundangan subsidiari

BAB 1: PERANCANGAN KORPORAT

Cawangan Keurusetiaan dan Penyelarasan

BIL.	PROGRAM	TARIKH	LOKASI
1.	Mesyuarat Pengarah-pengarah Kastam Se-Malaysia Kali ke-101 Bil. 1/2023	20 - 21 Mac 2023	Hotel Mardhiyyah, Shah Alam, Selangor
2.	Mesyuarat Pengarah-pengarah Kastam Se-Malaysia Kali ke-102 Bil. 2/2023	3 - 4 Ogos 2023	Hotel Holiday Villa, Johor Bahru
3.	Mesyuarat Pengarah-pengarah Kastam Se-Malaysia Kali ke-103 Bil. 3/2023	7 - 8 November 2023	Hotel The Light, Pulau Pinang
4.	Majlis Sambutan Hari Kastam Sedunia kali ke-41	26 Januari 2023	Jabatan Kastam Diraja Malaysia Zon Tengah Unit 1, Wilayah Persekutuan

Unit Kualiti dan Inovasi

Majlis Anugerah Kecemerlangan dan Inovasi Jabatan Kastam Diraja Malaysia Tahun 2023

Tarikh : 8 November 2023

Tempat : Hotel The Light, Pulau Pinang

Kategori Dipertandingkan : 13 Kategori Anugerah dipertandingkan dan 1 kategori utama iaitu Anugerah Kecemerlangan dan Inovasi Ketua Pengarah Kastam

Majlis Dirasmikan Oleh : YBhg. Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin
Ketua Pengarah Kastam Malaysia



Senarai Pemenang:

Anugerah Kecemerlangan dan Inovasi:

Pengurusan Aset Alih dan Stor Utama		
1	Johan	JKDM Sandakan
2	Naib Johan	JKDM Zon Tengah Unit II (Selangor)
3	Ketiga	JKDM Melaka
4	Keempat	JKDM Pahang
5	Kelima	JKDM Alor Setar

Pengurusan Kewangan		
1	Johan	PTJ Johor Bahru, Johor
2	Naib Johan	PTJ WP Kuala Lumpur
3	Ketiga	PTJ Akmal Sabah
4	Keempat	PTJ Batu Pahat, Johor
5	Kelima	PTJ Kota Kinabalu, Zon Sabah
6	Keenam	PTJ Terengganu

Mengoptimumkan Sumber		
1	Johan	JKDM Negeri Sembilan
2	Naib Johan	JKDM Pulau Pinang
3	Ketiga	JKDM Melaka
4	Keempat	JKDM Akmal Melaka
5	Kelima	JKDM Unit Zon Tengah III (LTA Kuala Lumpur)

Pengurusan Pelanggan		
1	Johan	JKDM Zon Tengah Unit I (WP Kuala Lumpur)
2	Naib Johan	JKDM Negeri Sembilan
3	Ketiga	JKDM Zon Tengah Unit II (Selangor)
4	Keempat	JKDM Pulau Pinang
5	Kelima	JKDM Johor
6	Keenam	JKDM Sarawak

Perumahan Kastam		
1	Johan	Kompleks Perumahan Kastam Sultan Ahmad Shah, Kuantan, JKDM Pahang
2	Naib Johan	Perumahan Kastam Lumut, JKDM Perak
3	Ketiga	Kompleks Perumahan Kastam Bukit Kuda, JKDM WP Labuan
4	Keempat	Perumahan Kastam Sepanggar, JKDM Zon Sabah
5	Kelima	Kompleks Perumahan Kastam WPKL, JKDM Zon Tengah Unit I (WP Kuala Lumpur)
6	Keenam	Perumahan Kastam Batu Asah, Langkawi, JKDM Kedah

EKSA dan Landskap Pejabat		
1	Johan	Pejabat Kastam Taiping, Perak
2	Naib Johan	Pejabat Penguatkuasaan Panji Alam, Terengganu
3	Ketiga	Kompleks Kastam Sungai Petani, Kedah
4	Keempat	Pejabat Kastam Pelabuhan Selatan, Selangor
5	Kelima	Pejabat Johor Bahru, Johor

Ke Atas Pemantauan dan Pengurusan Pungutan Hasil Cukai Dalam Negeri V2.0		
1	Johan	JKDM Negeri Sembilan
2	Naib Johan	JKDM Sarawak
3	Ketiga	JKDM Pahang
4	Keempat	JKDM Melaka
5	Kelima	JKDM Pulau Pinang

Klasifikasi, Penilaian Kastam dan Penilaian Cukai Jualan		
1	Johan	JKDM Perlis
2	Naib Johan	JKDM Zon Tengah Unit II (Selangor)
3	Ketiga	JKDM Kedah
4	Keempat	JKDM Pulau Pinang
5	Kelima	JKDM Zon Tengah Unit III (LTA Kuala Lumpur)

Ke Arah Meningkatkan Kecekapan Pelaksanaan Prosedur Perkastaman		
1	Johan	JKDM Wp Labuan
2	Naib Johan	JKDM Zon Tengah Unit II (Selangor)
3	Ketiga	JKDM Kedah
4	Keempat	JKDM Perak
5	Kelima	JKDM Perlis

Pengurusan Audit		
1	Johan	JKDM Zon Tengah Unit I (WP Kuala Lumpur)
2	Naib Johan	JKDM Zon Sabah
3	Ketiga	JKDM Zon Tengah Unit III (LTA Kuala Lumpur)
4	Keempat	JKDM Negeri Sembilan
5	Kelima	JKDM Sarawak

Pengurusan Akaun Belum Terima		
1	Johan	JKDM Zon Tengah Unit III (LTA Kuala Lumpur)
2	Naib Johan	JKDM Zon Tengah Unit I (WP Kuala Lumpur)
3	Ketiga	JKDM Johor
4	Keempat	JKDM Zon Tengah Unit II (Selangor)
5	Kelima	JKDM Terengganu

Pengurusan Kertas Siasatan		
1	Johan	JKDM Perak
2	Naib Johan	JKDM Johor
3	Ketiga	JKDM Melaka
4	Keempat	JKDM Perlis
5	Kelima	JKDM WP Labuan
6	Keenam	JKDM Terengganu

Pengurusan Persenjataan		
1	Johan	JKDM Melaka
2	Naib Johan	JKDM Kelantan
3	Ketiga	JKDM Sarawak
4	Keempat	JKDM Terengganu
5	Kelima	JKDM Pulau Pinang

Anugerah Kecemerlangan dan Inovasi Ketua Pengarah Kastam		
1	Johan	JKDM Zon Tengah Unit I (WP Kuala Lumpur)
2	Naib Johan	JKDM Negeri Sembilan
3	Ketiga	JKDM Perak



Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)

Pada tahun 2023, Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) telah dijenamakan semula daripada EKSA DIY kepada EKSA Kendiri. Sehubungan itu, berikut merupakan senarai JKDM Negeri/Zon/Unit/AKMAL yang telah diaudit oleh pasukan juruaudit EKSA JKDM pada tahun 2023:

BIL	NEGERI / ZON / UNIT / AKMAL
1	JKDM Sarawak
2	AKMAL Cawangan Sarawak
3	JKDM WP Labuan
4	JKDM Kelantan
5	JKDM Perlis
6	JKDM Pahang
7	JKDM Zon Tengah Unit III LTA Kuala Lumpur
8	AKMAL Melaka

Unit Perancangan Strategik

JERAYAWARA (ROADSHOW) PERINTAH AM JABATAN BILANGAN 88: VISI, MISI DAN SLOGAN JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT, IBU PEJABAT TAWAU, SABAH DAN JOHOR BHARU, JOHOR			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
1	Bahagian Perancangan Korporat, Ibu Pejabat	6 Jun 2023	Bahagian Perancangan Korporat
2	Warga Kastam Tawau, Sabah	7 Jun 2023	Stesen Kastam Tawau, Sabah
3	Warga Pusat Panggilan Kastam (CCC), WPKL	7 Jun 2023	WPKL, Kelana Jaya
4	Warga Kastam Johor (Penyelaras Bengkel PTS dan sebahagian Warga Menara Kastam Larkin Johor	12 Jun 2023	Menara Kastam Larkin, JKDM Johor

PEMUNGUT CUKAI KASTAM PERSEKUTUAN (PCKP)			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
5	Warga Kastam PCKP	7 Julai 2023	Bilik Mesyuarat PCKP

SABAH DAN WP LABUAN			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
6	Warga Kastam Sandakan	10 Julai 2023	Dewan Suria Perdana, JKDM Sandakan
7	Warga Kastam Lahad Datu	11 Julai 2023	Dewan Datuk Yunus Charlie Charlinton, JKDM Lahad Datu
8	Warga Kastam Kota Kinabalu	11 Julai 2023	Dewan Sri Khazali JKDM Kota Kinabalu
9	Warga Kastam WP Labuan	14 Julai 2023	Dewan Dato' Abdullah

KELANTAN			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
10	Warga Kastam Rantau Panjang dan Bukit Bunga	16 Julai 2023	Bilik Mesyuarat Rantau Panjang

KELANTAN			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
11	Warga Kastam Pengkalan Kubor	16 Julai 2023	Bilik Mesyuarat Pengkalan Kubor
12	Warga Kastam Jalan Sultan (Hybrid)	17 Julai 2023	Bilik Mesyuarat Pejabat Kastam Jalan Sultan

AKMAL (PESERTA KURSUS ASAS)			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
13	Peserta Kursus Asas Penguasa Kastam Siri 2/2023 AKMAL MELAKA	24 Julai 2023	Dewan DTTS, AKMAL MELAKA

BAHAGIAN PERKASTAMAN			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
14	Warga Penyelaras/Urusetia PTS Bahagian Perkastaman	26 Julai 2023	Bilik Mesyuarat Bahagian Perkastaman

(ROADSHOW) DAN PELAN TINDAKAN PERINTAH AM JABATAN BILANGAN 88: VISI, MISI DAN SLOGAN BAGI TAHUN 2023

ZON TENGAH			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
15	Warga Kastam KLIA	3 Ogos 2023	Dewan Besar AMC
16	Warga Kastam KLIA2		
17	Warga Kelana Jaya	9 Ogos 2023	Kompleks Kastam Kelana Jaya

JOHOR			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
18	Warga Kastam Menara Kastam Larkin, Johor Bharu	15 Ogos 2023	Menara Kastam Larkin, Johor Bharu
19	Warga Kastam Bangunan Sultan Iskandar, Johor Bharu	15 Ogos 2023	

JOHOR			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
20	Warga Kastam Gelang Patah, Johor Bharu	16 Ogos 2023	JKDM Gelang Patah
21	Warga Kastam Penguatkuasaan		
22	Warga Kastam Penguatkuasaan Sg Pulai, Johor	17 Ogos 2023	JKDM Pasir Gudang
23	Warga Kastam Pasir Gudang, Johor		Pejabat JKDM Senai
24	Warga Kastam Senai, Johor	15 Ogos 2023	Pejabat JKDM Pontian
25	Warga Kastam Pontian, Johor		Kastam Kota Tinggi
26	Warga Kastam Kota Tinggi, Johor		
27	Warga Kastam Pengerang, Johor		
28	Warga Kastam Marina Coast Desaru, Johor	16 Ogos 2023	JKDM Kluang
29	Warga Kastam Kluang, Johor		JKDM Batu Pahat
30	Warga Kastam Batu Pahat, Johor	17 Ogos 2023	JKDM Muar

NEGERI SEMBILAN			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
31	Warga Kastam Senawang, N9	23 Ogos 2023	Wisma Kastam Senawang

PERAK			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
32	Warga JKDM Lumut dan Pangkor, Perak	12 Sept 2023	Pejabat Kastam, Teluk Intan
33	Warga JKDM Teluk Intan, Perak	12 Sept 2023	Pejabat Kastam, Teluk Intan
34	Warga JKDM Taiping, Perak	12 Sept 2023	Pejabat Kastam, Taiping
35	Warga JKDM Pengkalan Hulu, Perak		Pejabat Kastam, Pengkalan Hulu

PERAK			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
36	Warga Kastam Wisma Kastam Ipoh, Perak	13 Sept 2023	Wisma Kastam Ipoh
37	Warga Kompleks Penguatkuasaan JKDM Taman Meru, Ipoh		JKDM Taman Meru, Ipoh

MELAKA			
BIL	WARGA JKDM YANG TERLIBAT	TARIKH	TEMPAT
38	Warga Kastam Bandar Hilir, Melaka	20 Sept 2023	Wisma Kastam Ayer Keroh
39	Warga Kastam Ayer Keroh, Melaka		

Sehingga 20 September 2023, Seramai **1856 orang** pegawai telah menyertai JERAYAWARA (ROADSHOW) DAN PELAN TINDAKAN PERINTAH AM JABATAN BILANGAN 88: VISI, MISI DAN SLOGAN BAGI TAHUN 2023.

NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAGI TAHUN 2023

NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA			
BIL	NAZIRAN	TARIKH	TEMPAT
1	JKDM Johor	11 Jun 2023	Menara Kastam Johor
2	JKDM PCKP Singapura	15 Jun 2023	Pejabat PCKP Singapura
3	JKDM Zon Sabah	11 - 13 Julai 2023	Menara Kastam Sabah
4	JKDM Perak	13 - 15 September 2023	Pejabat JKDM Perak
5	JKDM Bahagian Perkastaman, Ibu Pejabat	26 Julai 2023	Bilik Mesyuarat Bahagian Perkastaman, Ibu Pejabat
6	JKDM Negeri Sembilan	23 - 25 Ogos 2023	Pejabat JKDM Negeri Sembilan
7	JKDM Melaka	20 - 22 Sept 2023	Wisma Kastam JKDM Melaka

Unit KPI

Unit KPI, Bahagian Perancangan Korporat Ibu Pejabat telah merancang dan berjaya melaksanakan semua aktiviti sepanjang tahun 2023. Kaedah pelaksanaan aktiviti telah dijalankan secara maya dan fizikal. Berikut adalah aktiviti yang telah dilaksanakan oleh Unit KPI sepanjang tempoh 2023:

BIL.	TARIKH	AKTIVITI	KAEDAH PELAKSANAAN
1	17 - 19 Januari 2023	Mesyuarat Kerja KPI Siri 1/2023	Maya
2	15 – 16 Mac 2023	Naziran AKMAL	Bersemuka
3	30 Mei – 1 Jun 2023	Naziran JKDM Kedah	Bersemuka
4	13 – 15 Jun 2023	Naziran Bahagian BTM	Bersemuka
5	11 – 13 Julai 2023	Naziran JKDM Zon Sabah	Bersemuka
6	11 – 13 Julai 2023	Naziran JKDM Labuan	Bersemuka
7	1 - 10 Ogos 2023	Mesyuarat Kerja Semakan Semula KPI 2023 Bersama Bahagian Ibu Pejabat	Bersemuka
8	29 Ogos 2023	Mesyuarat Kerja KPI Siri 2/2023	Maya
9	20 – 23 September 2023	Naziran JKDM Perak	Bersemuka
10	28 November 2023	Lawatan Penanda Aras KPI di SPRM	Bersemuka
11	31 Oktober - 22 Disember 2023	Mesyuarat Kerja Penyediaan KPI 2024 Bersama Bahagian Ibu Pejabat	Bersemuka

Mesyuarat Kerja Penyediaan KPI 2024 Bersama Bahagian Ibu Pejabat adalah untuk memuktamadkan KPI Ketua Pengarah Kastam (KPK), Timbalan KPK (Penguatkuasaan & Pematuhan), Timbalan KPK (Perkastaman & CDN), Timbalan KPK (Pengurusan), Penolong KPK Bahagian, Penolong KPK Zon, Pengarah Bahagian, Pengarah Kastam Negeri (PKN) dan Pengarah Operasi. Aktiviti penetapan KPI 2024 yang telah dilaksanakan oleh Unit KPI adalah seperti di bawah:

BIL.	TARIKH	AKTIVITI	PENGERUSI MESYUARAT
1	6 Disember 2023	Penetapan KPI 2024 bagi: i) Penolong KPK (CDN) ii) Pengarah Bahagian Perkhidmatan Teknik iii) Pengarah Bahagian Perkastaman	Timbalan KPK (Perkastaman & CDN)
2	7 Disember 2023	Penetapan KPI 2024 bagi: i) Penolong KPK Bahagian Penguatkuasaan ii) Pengarah Bahagian Pengurusan Pematuhan	Timbalan KPK (Penguatkuasaan & Pematuhan)
3	8 Disember 2023	Penetapan KPI 2024 bagi: i) Pengarah Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia ii) Pengarah Bahagian Teknologi Maklumat iii) Pengarah Bahagian Perancangan Korporat iv) Pengarah AKMAL	Timbalan KPK (Pengurusan)

BIL.	TARIKH	AKTIVITI	PENGERUSI MESYUARAT
4	28 Disember 2023	Memuktamadkan KPI 2024 bagi: i) Pengarah Operasi Perkastaman/ Perkhidmatan Teknik ii) Pengarah Operasi Pematuhan iii) Pengarah Operasi Penguatkuasaan iv) Pengarah Operasi CDN	Penolong KPK Zon Tengah
5	29 Disember 2023	Memuktamadkan KPI 2024 bagi: i) Timbalan KPK (Penguatkuasaan & Pematuhan) ii) Timbalan KPK (Perkastaman & CDN) iii) Timbalan KPK (Pengurusan) iv) Penolong KPK Zon/PKN v) Pengarah Perundangan	KPK

Bengkel/Mesyuarat Kerja KPI

Pada bulan Januari 2023, Unit KPI Ibu Pejabat telah menganjurkan Mesyuarat Kerja Petunjuk Prestasi Utama (KPI) kepada Urus Setia KPI Bahagian Ibu Pejabat dan Zon/Negeri untuk memberi penerangan berkenaan KPI Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon/Pengarah Kastam Negeri (PKN). Bengkel ini telah disertai oleh wakil Bahagian Ibu Pejabat untuk memberi penerangan berkenaan KPI. Mesyuarat Kerja Semakan Semula KPI juga telah diadakan pada bulan Ogos 2023. Pindaan KPI hanya akan dibenarkan setelah mendapat kelulusan dan persetujuan daripada Ketua Pengarah Kastam.

Naziran

Sebanyak 6 naziran yang dirancang pada tahun 2023 dan semua naziran telah berjaya dilaksanakan. Pasukan Naziran KPI Ibu Pejabat adalah terdiri daripada Bahagian Penguatkuasaan, CDN, Perancangan Korporat, Perkastaman, Pengurusan Pematuhan, Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat.

Lawatan Penanda Aras

Pada 28 November 2023, Unit KPI Ibu Pejabat telah mengadakan lawatan penanda aras di Ibu Pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM). Objektif lawatan adalah untuk mendapatkan input daripada aspek perancangan, pelaksanaan dan pelaporan KPI. Lawatan tersebut diadakan demi menyahut saranan Ketua Pengarah Kastam untuk mengadakan lawatan penanda aras KPI ke agensi penguatkuasaan yang lain. Lawatan tersebut juga telah diketuai oleh Tuan Abdul Jalil bin Rejab bersama lima (5) orang pegawai dari Bahagian Perancangan Korporat.

**GAMBAR- GAMBAR BENGKEL, NAZIRAN & LAWATAN PENANDA ARAS
SEPANJANG TAHUN 2023**



Unit ISO

Penyeragaman pensijilan MS ISO 9001:2015 untuk Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) bagi Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) telah diteruskan pada tahun 2023 dengan sasaran untuk mengekalkan pensijilan daripada pihak SIRIM. Pensijilan ini telah melibatkan 18 lokasi iaitu JKDM Ibu Pejabat, Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, KLIA, Perlis, Kedah, Pulau Pinang, Perak, Negeri Sembilan, Melaka, Johor, Sabah, Sarawak, Kelantan, Terengganu, Pahang, Wilayah Persekutuan Labuan dan Pemungut Cukai Kastam Persekutuan (PCKP), Singapura.

Skop pensijilan yang terlibat bagi MS ISO 9001:2015 pada masa ini adalah seperti berikut:

BIL	BAHAGIAN	SKOP
1	Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (KPSM)	a) Latihan b) Perolehan (Pembelian Terus)
2	Perkhidmatan Teknik (PERTEK)	a) Ketetapan Kastam b) Nasihat Klasifikasi Barangan (NKB)
3	Perkastaman	a) Pengurusan Lesen Gudang Pengilangan Berlesen (GPB)

Pelbagai program telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023 seperti mesyuarat, mesyuarat kerja, taklimat dan audit dalam usaha ke arah pengekaln pensijilan MS ISO 9001:2015. Program yang telah diadakan adalah seperti berikut:

BIL.	PROGRAM	TARIKH
1.	Mesyuarat Makluman Pemantauan Pensijilan MS ISO 9001:2015 Bagi Tahun 2023	16 Februari 2023
2.	Edaran Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan (KSKP)	Mac - September 2023
3.	Mesyuarat Kerja Pengemaskinian Dokumen MS ISO 9001:2015 JKDM Tahun 2023	9 – 11 Mei 2023
4.	Mesyuarat Kerja bagi Program Audit Dalaman MS ISO 9001:2015 JKDM Tahun 2023	26 – 29 Jun 2023
5.	Audit Dalaman	3 Jun – 13 September 2023
6.	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)	19 Oktober 2023
7.	Audit Luar SIRIM – JKDM Negeri	30 – 31 Oktober 2023
8.	Audit Luar SIRIM – JKDM Ibu Pejabat	1 - 2 November 2023
9.	Mesyuarat Perancangan Aktiviti Unit MS ISO Tahun 2024	5 Disember 2023

Audit Dalaman telah berlangsung selama tiga (3) bulan melibatkan 18 lokasi. Juruaudit yang terlibat adalah seramai tujuh (7) pegawai dari Urus Setia Induk Ibu Pejabat, JKDM Negeri dan AKMAL Melaka. Audit Luar SIRIM pula telah dijalankan selama empat (4) hari melibatkan lima (5) lokasi yang telah dipilih oleh pihak SIRIM iaitu JKDM Negeri Sembilan, JKDM Johor, JKDM Terengganu, JKDM Kelantan dan JKDM Ibu Pejabat.

Hasil audit pihak SIRIM bagi semua lokasi di atas telah dilaporkan dalam Mesyuarat Penutup Audit SIRIM di JKDM Ibu Pejabat dengan sepuluh (10) penemuan OFI (*Opportunity for Improvement*) sahaja. Hasil daripada laporan audit tersebut, JKDM telah berjaya mengekalkan pensijilan sedia ada pada tahun 2023.

Program Audit Sirim Tahun 2023



Program Audit Dalam Tahun 2023



Program Audit Dalam Tahun 2023



**PENSIJILAN OLEH
SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN BHD
TAHUN 2023**



SIRIM QAS International dengan ini mengesahkan bahawa



**JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
IBU PEJABAT KASTAM DIRAJA MALAYSIA
KOMPLEKS KEMENTERIAN KEWANGAN
NO.3, PERSIARAN PERDANA, PRESINT 2
62596 PUTRAJAYA
WILAYAH PERSEKUTUAN
MALAYSIA**



telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang mematuhi

ISO 9001:2015
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS – REQUIREMENTS

Skop Pensijilan



- 1) PENGURUSAN PENGKLASIFIKASIAN BARANGAN;
- 2) PENGURUSAN LATIHAN DAN PEROLEHAN (PEMBELIAN TERUS);
- 3) PENGURUSAN LESEN GUDANG PENGILANGAN BERLESEN (GPB).

(RUJUK ANNEX UNTUK SITE & SKOP PENSIJILAN)



SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.
(Co. No. 199601037981 (410334-X))
1, Persiaran Dato Menteri
Section 2, P.O. Box 7005
40700 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 60-3-55446404
Fax : 60-3-55446787
<http://www.sirim-qas.com.my>
<http://www.malayiancertified.com.my>

Tarikh dikeluarkan	: 13 Disember 2022
Tarikh asal pensijilan	: 02 Mac 2007
Tarikh luput	: 01 Mac 2025
No. sijil	: QMS 01688

Nur Fadhliah Muhammad
Pengarah Urusan
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Pengantaraan sijil ini bertakluk kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat seperti tertera dalam Perjanjian Pensijilan.

Seksyen Penyelidikan Sistem dan Prosedur

Kajian SPSP pada tahun 2023 merangkumi kajian seperti berikut :

- *Time Release Study* Indonesia-Malaysia-Thailand *Growth Triangle* (TRS IMT-GT), Bukit Kayu Hitam, Kedah & Pelabuhan Klang, Selangor.
- *Time Release Study* Brunei-Indonesian-Malaysian-Philippines *East Asian Growth Area* (TRS BIMP-EAGA), Sabah & Sarawak.
- Kajian Kemudahan Pengecualian Duti/Cukai Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967.
- Pembangunan Sistem Kajian Kepuasan Warga JKDM.
- Kajian Menggantikan Sil Kastam kepada E-Sil.
- Pindaan Perintah Am Jabatan Bilangan 25.

***Time Release Study* Indonesia-Malaysia-Thailand *Growth Triangle* (TRS IMT-GT), Bukit Kayu Hitam, Kedah dan Pelabuhan Klang, Selangor**

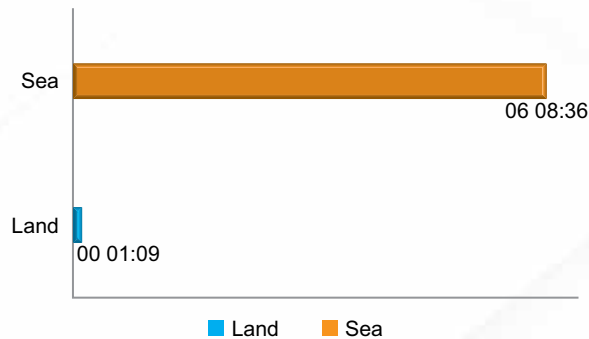
Kajian TRS IMT-GT 2023 ini dijalankan atas komitmen JKDM sebagai ahli WCO bagi memenuhi salah satu inisiatif di bawah **IMT-GT 2nd Implementation Blueprint 2022-2026**. Kajian TRS ini dijalankan untuk mengetahui tempoh masa pelepasan Kastam yang melibatkan pengimportan barang dagangan di stesen terpilih iaitu di Bukit Kayu Hitam, Kedah bagi mod darat dan Pelabuhan Klang, Selangor bagi mod laut.

Tujuan kajian ini dijalankan adalah bagi mengukur purata masa yang diambil untuk setiap aktiviti dalam pelepasan kargo dari ketibaan barang dagangan sehingga pelepasannya serta mengenal pasti proses yang terlibat melibatkan tiga fasa iaitu:

- Pra-pelepasan Kastam,
- Pelepasan Kastam dan
- Pasca-pelepasan Kastam.

Kajian juga turut mengenal pasti penambahbaikan yang dapat dilakukan bagi memastikan keberkesanan dan kecekapan proses aliran perdagangan import.

Proses pengumpulan data melibatkan ujian rintis dan pengumpulan data sebenar. Ujian rintis diadakan selama 3 hari bermula dari 11 Jun hingga 13 Jun 2023 di Bukit Kayu Hitam dan Pelabuhan Klang pada 14 Jun hingga 16 Jun 2023 dan diikuti dengan pengumpulan data sebenar sehingga 7 Julai 2023 iaitu sebanyak 26 hari secara keseluruhan.



Jadual di atas menunjukkan purata masa bagi prosedur pelepasan kargo

Time Release Study Brunei-Indonesian-Malaysian-Philippines East Asian Growth Area (TRS BIMP-EAGA), Sabah dan Sarawak.

Jabatan Kastam Diraja Malaysia telah menjalankan kajian *Time Release Study* (TRS) di dua negeri, iaitu Sabah (Pelabuhan Sepanggar, Tawau dan Sandakan) dan Sarawak (Pelabuhan Senari dan sempadan darat Sungai Tujuh). Tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti purata masa yang diambil untuk pelepasan kargo dan kekangan prosedur import untuk memberikan cadangan kepada semua agensi berkaitan yang terlibat dalam proses-proses boleh ditambah baik dalam menjadi asas bagi Brunei-Indonesia-Malaysia-Filipina (BIMP-EAGA) untuk menetapkan hala tuju kemudahan perdagangan bagi negara-negara ahli untuk meningkatkan keberkesanan dan kecekapan proses pelepasan dagangan di sempadan.

Kajian ini dijalankan untuk memenuhi komitmen JKDM di bawah Kawasan Pertumbuhan ASEAN Timur Brunei-Indonesia-Malaysia-Filipina (BIMP-EAGA) selaras dengan salah satu inisiatif yang dinyatakan dalam Visi BIMP-EAGA 2025 (BEV 2025).

Secara umum, kajian TRS ini merangkumi kajian menyeluruh melibatkan seluruh proses import, daripada pengisytiharan secara dalam talian sehingga pelepasan dagangan secara fizikal. Fokus kajian adalah pada prosedur pelepasan kargo, termasuk sub-prosesnya dari kapal berlabuh hingga pelepasan fizikal untuk mod laut dan tempoh kedatangan dagangan hingga pelepasan kastam untuk mod darat. Prosedur-prosedur ini dibahagikan kepada 3 fasa yang berbeza:

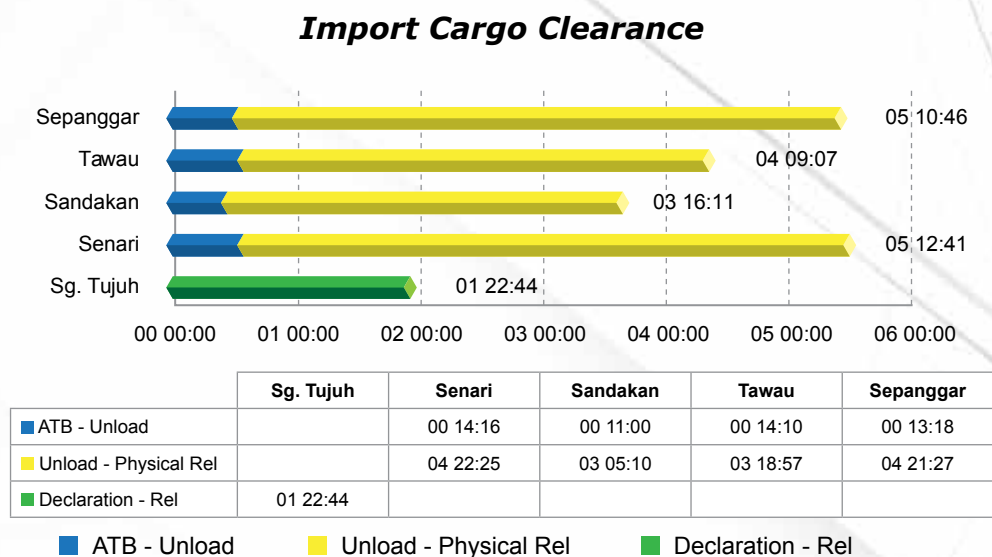
- Pra-pelepasan Kastam
- Pelepasan Kastam dan
- Pasca-pelepasan Kastam.

Kajian ini melibatkan mod laut di empat (4) stesen:

- Pelabuhan Sepanggar (Sabah)
- Sandakan (Sabah)
- Tawau (Sabah)
- Pelabuhan Senari (Sarawak) serta

satu mod darat dijalankan di Stesen Sungai Tujuh di Miri, Sarawak.

Purata jumlah import keseluruhan bagi tempoh dari 2020 hingga 2022 adalah 28,017 untuk Sepanggar, 2,726 untuk Tawau, 1,490 untuk Sandakan, 20,206 untuk Senari, dan 1,406 untuk Sungai Tujuh. Oleh itu, kaedah persampelan digunakan untuk mewakili seluruh populasi. Proses pengumpulan data melibatkan tempoh 36 hari, bermula dari 8 Julai hingga 11 Ogos 2023 (termasuk ujian rintis selama 2 hari). Jumlah populasi untuk kajian ini ditentukan melalui persampelan secara rawak.



Jadual di atas menunjukkan purata masa bagi prosedur pelepasan kargo

Kajian Kemudahan Pengecualian Duti/Cukai Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967

Kajian ini merupakan hasil kerjasama Seksyen Penyelidikan Sistem & Prosedur (SPSP), Bahagian Perancangan Korporat dan Unit Pengecualian Pulang Balik, Bahagian Per Kastaman, Ibu Pejabat JKDM bagi mengenal pasti isu-isu permasalahan melibatkan pengurusan dan pentadbiran JKDM khususnya stesen mengawal dan stesen import di stesen-stesen JKDM Zon/Negeri dari segi kawalan terhadap kemudahan pengecualian duti/cukai atau sinonimnya dikenali sebagai Pengecualian Perbendaharaan yang diberikan oleh Y.B Menteri Kewangan di bawah Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967, Seksyen 11(2) Akta Eksais 1976 dan Seksyen 35(3) Akta Cukai Jualan 2018.

Pengecualian Perbendaharaan (PP) atau gelaran singkatnya Pengecualian Seksyen 14(2) merupakan insentif percukaian dan fasilitasi perdagangan yang disediakan oleh Kerajaan iaitu hasil (cukai) yang dikorbankan demi usaha menggalakkan pertumbuhan industri dan memangkin ekonomi negara agar kos pengeluaran barangan siap dan kos operasi syarikat dapat berdaya saing di pasaran tempatan mahupun antarabangsa.

Hasil kajian ini diharapkan dapat membantu pihak Jabatan memperbaiki kawalan terhadap syarikat dan kuantiti barangan yang diberi pengecualian melalui cadangan penambahbaikan iaitu pelan tindakan yang disyorkan bagi meningkatkan kecekapan dan mutu penyampaian perkhidmatan JKDM agar lebih optimum ke arah mencegah ketirisan hasil negara.

Lokasi

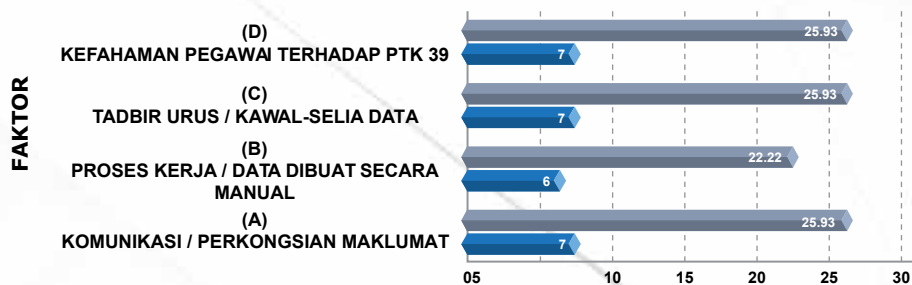
Sebanyak sembilan (9) stesen mengawal dan sepuluh (10) stesen import telah dilawati sebagai sampel kajian.

Rangka Kajian



Analisa dan Keputusan Kajian

Negeri	(A) Komunikasi / Perkongsian Maklumat	Peratus (%)	(B) Proses Kerja / Data Dibuat Secara Manual	Peratus (%)	(C) Tadbir Urus / Kawal Selia Data	Peratus (%)	(D) Perintah Tetap Kastam Bil. 39 (PTK)	Peratus (%)
Selangor, Zon Tengah (Unit II)	-	0%	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%
Negeri Sembilan	1	11.11%	-	0%	-	0%	1	11.11%
W.P. Kuala Lumpur, Zon Tengah (Unit I)	1	11.11%	-	0%	1	11.11%	1	11.11%
Melaka	1	11.11%	1	11.11%	-	0%	-	0%
Pulau Pinang	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%
Perak	-	0%	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%
Pahang	1	11.11%	-	0%	1	11.11%	1	11.11%
Kedah	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%
Perlis	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%	-	0%
Jumlah	7	77.77%	6	66.66%	7	77.77%	7	77.77%



	(A) KOMUNIKASI / PERKONGSIAN MAKLUMAT	(B) PROSES KERJA / DATA DIBUAT SECARAMANUAL	(C) TADBIR URUS / KAWAL SELIA DATA	(D) KEFAHAMAN PEGAWAI TERHADAP PTK 39
■ Peratus (%)	22.93	22.22	22.93	22.93
■ Jumlah	7	6	7	7

■ Peratus (%) ■ Jumlah

Keputusan analisis memberikan indikasi imbalan kebarangkalian:

- Faktor (A) Komunikasi/Perkongsian Maklumat, (C) Tadbir Urus/Kawal Selia Data dan (D) Kefahaman Pegawai Terhadap PTK 39 merupakan faktor yang paling dominan terhadap kawalan kastam.
- Faktor (B) Proses Kerja/Data Dibuat Secara Manual juga tidak jauh perbezaannya.
- Petunjuk bahawa wujudnya ruang yang boleh diperbaiki dari segi saluran komunikasi dan maklumat, kaedah kerja manual dalam persekitaran elektronik, kepincangan integriti dan keselamatan data serta kefahaman atau pengetahuan pegawai.

Cadangan dan Pengesyoran

BIL.	PERKARA	PELAN TINDAKAN	IMPAK	JANGKA PENDEK	JANGKA PANJANG
1.	Prosedur Standard Operasi (SOP)	Semak semula SOP yang sedia ada.	Supaya pengurusan dan pentadbiran Pengecualian S.14(2) berupaya menyampaikan sistem penyampaian perkhidmatan yang mantap dan boleh dipercayai.	Rendah	-
2.	Platform Sistem Online	Membangunkan platform sistem online yang dapat menghubungkan stesen pengawal dan stesen import.	Penggunaan sistem ini boleh memudahkan perkongsian maklumat penolakan dan rekod boleh disimpan dalam jangka masa yang lama serta menjamin integriti data dengan baik malah menjimatkan ruang penyimpanan fail. Penggunaan sistem dapat menjimatkan penggunaan pegawai penolakan, menjimatkan masa proses penolakan kuantiti dan dapat menyeragamkan proses kerja.	Tinggi	Sederhana

BIL.	PERKARA	PELAN TINDAKAN	IMPAK	JANGKA PENDEK	JANGKA PANJANG
3.	<i>Coaching and Sharing</i>	Melaksanakan sesi <i>Coaching and Sharing</i> antara stesen mengawal dan import serta pegawai-pegawai di setiap negeri/zon. Spesifiknya kepada program kesedaran seperti KSA/latihan/kursus yang berkaitan Prosedur Kerja Pengecualian S.14(2).	Menambahkan kefahaman yang jitu terhadap semua pegawai yang menguruskan Pengecualian S.14(2) yang demikian ianya dapat mengelakkan kesilapan dari segi tadbir urus dan kawal selia.	Tinggi	Sederhana

Pembangunan Sistem Kajian Kepuasan Warga JKDM.

Selaras dengan objektif MyGPI (*Government Performance Index*) iaitu menilai prestasi agensi dalam konteks pengurusan organisasi dan pendigitalan perkhidmatan melalui tadbir urus yang baik ke arah reformasi sektor awam, Bahagian Perancangan Korporat dengan kerjasama Bahagian Teknologi Maklumat telah selesai membangunkan sistem kajian kepuasan warga pada tahun 2023. Sistem ini akan diselaraskan dan digunakan oleh semua negeri.



Kajian Menggantikan Sil Kastam Kepada E-Sil

Susulan daripada Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia yang ke-100 pada 28-29 September 2022, Bahagian Perancangan Korporat telah diarahkan untuk menjalankan kajian bagi menggantikan sil kastam sedia ada kepada sil elektronik atau e-sil. Penggantian sil kastam ini dicadangkan kerana penggunaannya adalah tidak relevan dengan peredaran teknologi semasa. Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) telah menggunakan sil timah atau *wire seals* sejak sekian lama dan sudah tiba masanya untuk menambah baik penggunaan sil dalam memastikan keselamatan kontena terjamin.

Hasil kajian penggunaan sil kastam perlu digantikan dengan e-sil. Ianya disyorkan kerana bersesuaian dengan teknologi terkini yang mana e-sil menggunakan *live tracking* ke atas pergerakan kontena. Bahagian Perkastaman dan Bahagian KPSM akan menentukan spesifikasi dan tatacara perolehan bagi penggantian e-sil tersebut.



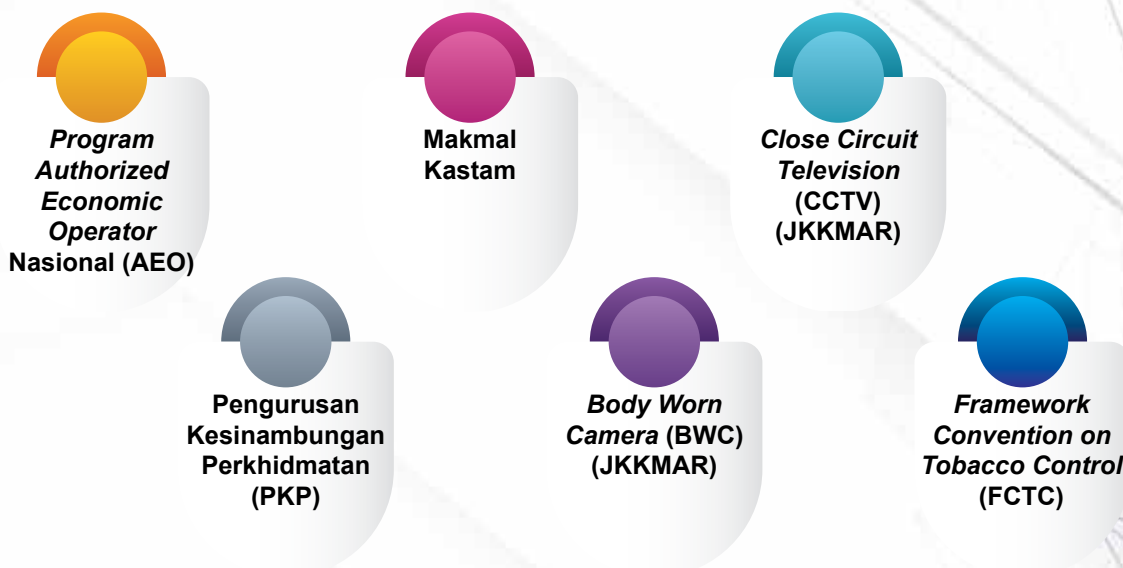
Contoh Elektronik Sil

Pindaan Perintah Am Jabatan Bilangan 25

Perintah Am Jabatan Bilangan 25 (PAJ 25) adalah berkaitan Pemantapan Imej Korporat Jabatan Kastam Diraja Malaysia telah dikeluarkan pada Oktober 2022. Pindaan PAJ 25 ini adalah bertujuan untuk membatalkan Perintah Am Jabatan Bilangan 23 (PAJ 23) iaitu Surat Menyurat di antara Ibu Pejabat dan Negeri/Stesen yang dikeluarkan pada Jun 1989.

Unit Pemodenan dan Pembaharuan (UPP)

Sepanjang tahun 2023, aktiviti UPP adalah seperti berikut :



Program Authorized Economic Operator (AEO) Nasional

Objektif

- Mewujudkan platform untuk mengintegrasikan 43 agensi pengawal atur (OGA/PIA) dalam platform AEO.
 - Mengadakan mesyuarat/bengkel berkala bersama agensi pengawal atur berkaitan.
 - Membincangkan skop kerja bagi mengintegrasikan sistem AEO dan sistem OGA sedia ada.
- Memperluaskan skop AEO kepada pembekal perkhidmatan logistik dan operator gudang.
 - Menawarkan faedah/manfaat berkaitan fasilitasi perkastaman kepada pembekal perkhidmatan logistik dan operator gudang.

Pelan Pengurusan Kesenambungan Perkhidmatan (PKP)

Pelan Pengurusan Kesenambungan Perkhidmatan JKDM merupakan dokumen terhad yang menjadi rujukan tindakan sekiranya berlaku bencana atau gangguan bagi memastikan sistem penyampaian perkhidmatan JKDM diteruskan dan meminimumkan kesan gangguan/bencana yang tidak dijangka.

- Pelan Tindakbalas Kecemasan (*Emergency Response Plan* - ERP) – Diketuai oleh Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia
- Pelan Pemulihan Bencana (*Disaster Recovery Plan* - DRP) - Diketuai oleh Bahagian Teknologi Maklumat
- Pelan Komunikasi Krisis (*Crisis Communication Plan* - CCP) – Diketuai oleh Cawangan Perhubungan Awam, Bahagian Perancangan Korporat

Makmal Kastam

- **Objektif**

Objektif cadangan ini adalah untuk menubuhkan Makmal Kastam yang berskala kecil dan memfokuskan kepada produk *e-cigarettes liquid/gel*, produk tembakau dan alkohol, *cooking wine*, dan minyak sawit bagi tujuan klasifikasi kod tarif barangan. Makmal Kastam ini akan dikendalikan oleh pegawai Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bertempat di Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL) Melaka.

Body Worn Camera

- **Objektif**

- a) Usaha transformasi ke arah memperkasakan Jabatan dan pegawainya dalam arus kemajuan berteknologi tinggi
- b) Meningkatkan tahap integriti pegawai
- c) Meningkatkan kecekapan dalam menguatkuasakan undang-undang dan pungutan hasil negara
- d) Melindungi pegawai dari persepsi negatif/tohmahan orang awam (luar)

- Penyerahan *Body Worn Camera* (BWC) JKDM kepada Bahagian Penguatkuasaan dan Bahagian Perkastaman pada 1 Ogos 2023
- Pengagihan *Body Worn Camera* :
 - a. JKDM Ibu Pejabat (Bahagian Perkastaman & Penguatkuasaan),
 - b. JDKM Zon Tengah (Unit II Selangor, Unit III LTA KLIA1 & KLIA2)
 - c. JDKM Johor

Close Circuit Television (CCTV)

Pusat Kawalan CCTV adalah salah satu inisiatif Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) yang telah dibentangkan kepada Jawatankuasa Khas Kabinet Mengenai Anti Rasuah (JKKMAR) bagi menangani rasuah dan mempertingkatkan integriti dan imej jabatan. Inisiatif ini telah diluluskan oleh JKKMAR.

Mesyuarat Halatuju Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Khas Kabinet Mengenai Anti Rasuah peringkat jabatan pada 22 September 2021 mengesyorkan supaya menjalankan projek Pusat Kawalan CCTV di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA).

Pemasangan 38 Unit CCTV di Pejabat JKDM KLIA bermula Oktober 2023 – Disember 2023.

Framework Convention on Tobacco Control (FCTC)

Perbincangan dan kajian kebolehlaksanaan (*feasibility study*) ke atas artikel dalam protokol WHO FCTC.

5 artikel yang disemak setiap tahun (2020 – 2024) sebagai persediaan untuk menyertai protokol dan keupayaan untuk memenuhi kehendak artikel – artikel FCTC.



Mesyuarat Perancangan Pembangunan SOP, Closed Circuit Television (CCTV) (JKKMAR)



Mesyuarat Kerja Pengemaskinian Pelan Kesenambungan Perkhidmatan (PKP) Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) Peringkat Negeri – Sarawak





Mesyuarat Kerja Pengemaskinian Pelan Kesyinambungan Perkhidmatan (PKP) Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) Peringkat Negeri – Sabah



Penyerahan Body Worn Camera kepada Bahagian Perkastaman dan Bahagian Penguatkuasaan

Cawangan Hal Ehwal Antarabangsa (CHEA)

Cawangan ini bertanggungjawab mengerat dan memperkukuhkan hubungan dan kerjasama di antara Jabatan Kastam Diraja Malaysia dengan Pentadbiran Kastam Luar Negara supaya pertukaran maklumat perkastaman dapat dilaksanakan dengan berkesan selari dengan amalan perkastaman antarabangsa.

REKOD BERTUGAS KE LUAR NEGARA TAHUN 2023 MENGIKUT PECAHAN KATEGORI

2023				
JENIS PROGRAM	PROGRAM TAJAAN	JKDM BAYAR	SEPARUH TAJAAN	JUMLAH KESELURUHAN PROGRAM
LATIHAN / BENGKEL / SEMINAR / PERSIDANGAN / STUDY VISIT	55	6	2	63
MESYUARAT / KUMPULAN KERJA / SENIOR OFFICIAL MEETING / BILATERAL / JK KASTAM (COMMITTEE) / FORUM	24	43	5	72
PENYEDIAAN KAPASITI SEBAGAI TRAINER / PENCERAMAH / PANEL	9	0	0	9
LAWATAN KERJA	0	3	0	3
LAIN-LAIN	37	15	1	53
SEMUA PROGRAM	125	67	8	200

Nota:

- (1) Rekod diambil dari sampul kecil kelulusan yang dikemukakan melalui urusetia
- (2) Tidak termasuk program/aktiviti yang dibuat secara atas talian

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
1	<i>THE INTERNATIONAL LAW ENFORCEMENT ACADEMY (ILEA) MELALUI THE BUREAU OF INTERNATIONAL NARCOTICS & LAW ENFORCEMENT AFFAIRS (INL)</i>	PHETCHUBURI, THAILAND	16-27/01/23
2	<i>CANADA & INDO-PACIFIC POST PANDEMIC BORDER & MIGRATION MGMT TRAINING SYMPOSIUM</i>	PHNOM PENH, CAMBODIA	29/01-02/02/23
3	<i>WCO INAMA PROJECT</i>	VADODARA, INDIA	16-20/01/23
4	<i>WCO INAMA PROJECT</i>	BANGALORE, INDIA	13-17/02/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
5	MINGGU KASTAM KOREA 2023	SEOUL, KOREA SELATAN	26-28/04/23
6	MESY. KE 37 <i>HIGH LEVEL COMMITTEE</i> MALAYSIA - THAILAND (HLC MALTHAI)	CHIANG MAI, THAILAND	11-13/01/23
7	<i>INVITATION TO "6th THREE COUNTRY FIVE PARTY TALKS CUM REGIONAL CUSTOMS HIGH LEVEL DRUG ENFORCEMENT FORUM"</i>	HONG KONG	12-17/02/23
8	<i>PROGRAM EXERCISE PHOENIX REGIONAL WORKSHOP SEA: GOOD EMERGENCY MANAGEMENT PRACTICE BIO-THREAT MODULE (GEMP- BT)</i>	BANGKOK, THAILAND	16-20/01/23
9	KURSUS ANALISIS IMEJ MESIN PENGIMBAS KARGO NUCTECH FS6000 <i>SINGLE VIEW DUAL ENERGY SYSTEMS (SVDES)</i>	Hong kong	13-16/02/23
10	LATIHAN " <i>BUILDING RESILIENCE AGAINST AGRO-TERRORISM</i> " <i>INTERNATIONAL SIMULATION EXERCISE- EXERCISE PHOENIX</i>	BANGKOK, THAILAND	13-16/02/22
11	<i>REGIONAL TRAINING WORKSHOP ON X-RAY IMAGE INTERPRETATION</i>	PATTAYA DAN LAEM CHABANG, THAILAND	06-10/02/23
12	MESYUARAT 33 rd <i>CUSTOMS ENFORCEMENT AND COMPLIANCE WORKING GROUP (CECWG)</i>	BALI, INDONESIA	06-10/02/23
13	14 th <i>SESSION OF THE CAPACITY BUILDING COMMITTEE (CBC)</i>	BRUSSELS, BELGIUM	20-25/02/23
14	SESI KAJIAN DASAR PERDAGANGAN (<i>TRADE POLICY REVIEW</i>) MALAYSIA KALI KE LAPAN DI BAWAH PERTUBUHAN PERDAGANGAN SEDUNIA	GENEVA, SWITZERLAND	06-11/02/23
15	<i>FIRST ASIA-PACIFIC ECONOMIC COOPERATION (APEC) SUB-COMMITTEE ON CUSTOMS PROCEDURES (SCCP) PLENARY MEETING 1/2023 (SENIOR OFFICIALS MEETING – SOM1)</i>	CALIFORNIA, UNITED STATES	17-22/02/23
16	<i>APEC WORKSHOP ON SCFAP III CHOKEPOINT 1: DIGITALIZATION</i>	CALIFORNIA, UNITED STATES	2/18/2023
17	<i>ADVANCING GENDER EQUALITY IN APEC CUSTOMS ADMINISTRATIONS WORKSHOP</i>	CALIFORNIA, UNITED STATES	16-17/02/23
18	<i>OPERATION TENTACLE ASIA-PACIFIC II REGIONAL WORKSHOP ON ANTI-MONEY LAUNDERING (AML) AND COUNTER-TERRORISM FINANCING (CTF)</i>	BRISBANE, AUSTRALIA	27/02-03/03/23
19	62 nd <i>MEETING OF THE WORKING GROUP ON TECHNICAL MATTERS FOR ASEAN SINGLE WINDOW (62ND ASW TWG MEETING)</i>	PHNOM PENH, CAMBODIA	12-17/02/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
20	ADMINISTRATIVE INVESTIGATION AND ENFORCEMENT TECHNIQUES	WASHINGTON D.C	27/02-03/03/23
21	REGIONAL WORKSHOP ON DATA MANAGEMENT AND ANALYSIS AGAINST ILLICIT TRADE	KASHIWA, JAPAN	06-10/03/23
22	MESYUARAT 66 th COMMISSION ON NARCOTIC DRUGS	VIENNA, AUSTRIA	11-18/03/23
23	41 st SUB-COMMITTEE ON ASEAN RULES OF ORIGIN (SCAROO) DAN RUNDINGAN ASEAN TRADE IN GOODS AGREEMENT (ATIGA) WORKING GROUP ON RULES OF ORIGIN (WGROO) AND CUSTOMS PROCEDURES & TRADE FACILITATION (WGCPTF)	BANDUNG, INDONESIA	19-27/02/23
24	2023 BIMP EAGA STRATEGIC PLANNING MEETING	BRUNEI	05-09/02/23
25	MESYUARAT RUNDINGAN KE-5 (LIMA) ACCESSION WORKING GROUP (AWG) BAGI MERUNDINGKAN KEMASUKAN UNITED KINGDOM KE DALAM COMPREHENSIVE AND PROGRESSIVE AGREEMENT FOR TRANS-PACIFIC PARTNERSHIP (CPTPP)	PHU QUOC, VIETNAM	26/02-04/03/23
26	71 st SESSION OF THE HARMONIZED SYSTEM COMMITTEE (HSC)	BRUSSELS, BELGIUM	11-23/03/23
27	THE 43 rd SESSION OF THE ENFORCEMENT COMMITTEE (EC)	BRUSSELS, BELGIUM	25/03-01/04/22
28	MEKONG CUSTOMS ADMINISTRATIONS MGMT PROGRAM (MECAMP)	SIEM REAP, CAMBODIA	28/03-05/04/23
29	PROGRAM PAN-ASIA MODERN SLAVERY & HUMAN TRAFFICKING SUMMIT	THAILAND	01-02/03/23
30	PARALLEL SETWORK MEETING OF THE SOUTHEAST ASIA NATIONAL OZONE OFFICER & GREEN CUSTOMS WORKSHOP BACK-TO-BACK WITH TWINNING NATIONAL OZONE CUSTOMS OFFICER WORKSHOP ON ODS/HFC TRADE CONTROL & REPORTING	HALONG CITY, VIETNAM	13-17/03/23
31	30 th MEETING OF THE ASEAN SINGLE WINDOW STEERING COMMITTEE (ASWSC)	BALI, INDONESIA	13-17/03/23
32	ASIA PACIFIC GROUP (APG) ON MONEY LAUNDERING ANNUAL	VANCOUVER, BRITISH COLUMBIA, CANADA	07-15/07/23
33	WCO ASIA-PACIFIC PLASTIC WASTE (APPW) PROJECT	BRUSSELS, BELGIUM	26-28/04/23
34	REGIONAL TIME RELEASE STUDY (TRS) WORKSHOP FOR THE WCO NORTH OF AFRICA, NEAR AND MIDDLE EAST (MENA) REGION	RIYADH, ARAB SAUDI	12-16/03/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
35	<i>INTERREGIONAL TRILATERAL MEETINGS FOR SOUTH AND SOUTHEAST ASIA</i>	BANGKOK, THAILAND	20-21/03/23
36	<i>DRUG UNIT COMMANDER COURSE</i>	BANGKOK, THAILAND	24-28/04/23
37	<i>THE 13TH SUB-FORUM ON EXCISE TAXATION (SF-ET) MEETING</i>	BALI, INDONESIA	06-10/03/23
38	<i>WCO INAMA PROJECT</i>	BANGALORE, INDIA	20-24/03/23
39	<i>INDO-PACIFIK ECONOMIC FRAMEWORK FOR PROSPERITY - IPEF</i>	BALI, INDONESIA	17-19/03/23
40	<i>MAJLIS ICA 14th LIAISON NITE</i>	SINGAPURA	3/10/2023
41	<i>MESYUARAT KE-55 PENGARAH-PENGARAH PROJEK BERSAMA BAGI PENANDAAN DAN PENGUKURAN SEMPADAN ANTARABANGSA ANTARA INDONESIA (KALIMANTAN BARAT) DAN MALAYSIA (SARAWAK)</i>	JAKARTA, INDONESIA	12-14/03/23
42	<i>TRAIN THE TRAINER (TTT) WORKSHOP</i>	BRUSSELS, BELGIUM	08-10/05/23
43	<i>RISK MANAGEMENT (RM) WORKSHOP</i>	BRUSSELS, BELGIUM	15-17/05/23
44	<i>MTR-SEA REGIONAL PLENARY 2023</i>	BOGOR, INDONESIA	22-23/06/23
45	<i>THE 26th ON CAPACITY ENHANCEMENT FOR AFRICAN AND ASIA-PACIFIC CUSTOMS OFFICIALS</i>	CHEONAN CITY, KOREA	24/04-01/05/23
46	<i>WCO ACCREDITATION WORKSHOP FOR EXPERT TRAINERS ON RULES OF ORIGIN FOR THE ASIA-PACIFIC REGION</i>	KASHIWA, JAPAN	08-12/05/23
47	<i>OPERASI MEKONG DRAGON V DAN OPERASI IRENE IV</i>	SHANGHAI CHINA	11-13/04/23
48	<i>MESY. 16th INDONESIA MALAYSIA THAILAND GROWTH TRIANGLE (IMT-GT) STRATEGIC PLANNING & KUMP. KERJA KE-13 MALAYSIA THAILAND COMMITTEE ON JOINT DEV. STRATEGY FOR BORDER AREAS (JDS)</i>	BANGKOK, THAILAND	19-22/03/23
49	<i>THE WCO SUB-REGIONAL WORKSHOP ON THE AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR (AEO)</i>	JAKARTA, INDONESIA	05-08/06/23
50	<i>AHLI PANEL BAGI CLOSING EVENT OF THE ARISE PLUS REGIONAL PROJECT</i>	JAKARTA, INDONESIA	4/18/2023
51	<i>INDO-PACIFIC REGIONAL WORKSHOP ON ENFORCEMENT AGAIN FOOD FRAUD & TRADE IN COUNTERFEIT AGRICULTURAL GOODS</i>	BANGKOK, THAILAND	09-12/05/23
52	<i>SEMINAR ON RULES OF ORIGIN FOR UPGRADED ASEAN-CHINA FREE TRADE AGREEMENT (ACFTA)</i>	GUONGZHOU, CHINA	08-12/05/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
53	<i>WCO ASIA-PACIFIC PLASTIC WASTE (APPW) PROJECT REGIONAL HIGH LEVEL WORKSHOP</i>	PERTH, AUSTRALIA	29-31/05/23
54	<i>THE 38th MEETING OF THE ASEAN COORDINATING COMMITTEE ON CUSTOMS (38th CCC MEETING)</i>	SINGAPURA	08-12/05/23
55	<i>INTERNATIONAL TRAINING COURSE ON ESSENTIAL ELEMENTS OF NUCLEAR SECURITY FOR NUCLEAR AND OTHER RADIOACTIVE MATERIAL OUT OF REGULATORY CONTROL</i>	ARGONNE, ILLINOIS, AMERIKA SYARIKAT	08-19/05/23
56	SIDANG KEMUNCIAK PERDAGANGAN ANTI-ILICIT GLOBAL ASIA KALI KE-5	MANILA, FILIPINA	17-18/05/23
57	<i>ASIA PACIFIC TAX FORUM & SPECIAL JOINT WORKSHOP WITH CECWG</i>	JAKARTA, INDONESIA	03-05/05/23
58	LAWATAN PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN PENGOPERASIAN MESIN PENGIMBAS BAGASI DI CAWANGAN PENUMPANG	SINGAPURA	4/15/2023
59	<i>LEAP HIGH LEVEL REGIONAL MEETING ON FORESTRY CRIMES FOR ASIA PACIFIC</i>	SINGAPURA	09-10/05/23
60	<i>PROGRAM REGIONAL TABLETOP EXERCISE (RTX) IMPLEMENTATION OF TRADE SANCTIONS ON DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF KOREA</i>	HONOLULU, US	13-16/06/23
61	<i>WCO SUC-REGIONAL TRAINING WORKSHOP ON CUSTOMS VALUATION FOR THE ASSOCIATION OF SOUTHEAST ASIAN NATIONS (ASEAN)</i>	BANGKOK, THAILAND	29/05-02/06/23
62	MESYUARAT PEGAWAI KANAN BAGI INDO PACIFIC ECONOMIC FRAMEWORK FOR PROSPERITY - IPEF	SINGAPURA	07-11/05/23
63	<i>THE 24th REGIONAL HEADS OF CUSTOMS ADMINISTRATION CONFERENCE (RHCA)</i>	PERTH, AUSTRALIA	27/05-01/06/23
64	<i>INVITE ONLY EVENT</i>	MANILA, FILIPINA	18-20/05/23
65	<i>THE 26th SEMINAR ON CUSTOMS CAPACITY ENHANCEMENT ORGANIZED BY THE CUSTOMS HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT INSTITUTE (CHRD) OF KOREA CUSTOMS</i>	CHEONAN CITY, KOREA	24/04-01/05/23
66	<i>AUSTRALIAN FEDERAL POLICE (AFP) 2023 GLOBAL TRANSNATIONAL SERIOUS AND ORGANISED CRIME (TSOC) SUMMIT</i>	SYDNEY, AUSTRALIA	04-07/06/23
67	<i>REGIONAL WORKSHOP ON SUSTAINABLE TRAINING PROGRAMMES FOR NUCLEAR SECURITY DETECTION</i>	HANOI, VIETNAM	08-12/05/23
68	<i>WILDLIFE TRAFFICKING INVESTIGATORS PROGRAM</i>	CHA AM, THAILAND	31/07-11/08/23
69	<i>REGIONAL LEAP MENTORING PROGRAMME</i>	SINGAPURA	15-19/05/23
70	<i>INTERNATIONAL TRANS-NATIONAL ORGANISED CRIME COURSE</i>	SEMARANG, INDONESIA	22/05-02/06/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
71	UNWASTE : TACKLING WASTE TRAFFICKING - 1 st JOINT REGIONAL MEETING	BANGKOK, THAILAND	14-16/06/23
72	TRAINING COURSE ON CUSTOMS LABORATORY MANAGEMENT	TOKYO, JEPUN	12-22/06/23
73	THE OPENING MEETING OF JOINT TASK FORCE OPERATION ON NARCOTICS 2023 BETWEEN THE DIRECTORATE GENERAL OF CUSTOMS AND EXCISE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA AND THE ROYAL MALAYSIAN CUSTOMS DEPARTMENT	JAKARTA, INDONESIA	23-26/05/23
74	THE 4 th WORKING GROUP ON RULES OF ORIGIN MEETING	JAKARTA, INDONESIA	21-27/05/23
75	MISI DI CENTRAL BOARD OF INDIRECT TAXES AND CUSTOMS OF INDIA	VADODARA, INDIA	05-09/06/23
76	PROGRAM EUP2P SUMMER UNIVERSITY ON STRATEGIC TRADE CONTROL	BARCELONA, SPAIN	03-07/07/23
77	REGIONAL HIGH-LEVEL WORKSHOP	PERTH, AUSTRALIA	29-31/05/23
78	THE INVITE-ONLY EVENT	MANILA, FILIPINA	5/19/2023
79	THE 14 th CHRDI EXPERTS WORKSHOP ON DRUG ENFORCEMENT FOR ASIAN CUSTOMS OFFICIALS	CHEONAN, KOREA SELATAN	14-20/06/23
80	MESYUARAT TIM PERANCANG OPERASI MARITIM (TPOM) MALAYSIA-INDONESIA (MALINDO)	BATAM, INDONESIA	10-12/05/23
81	MESYUARAT MALAYSIA SINGAPORE JOINT COMMITTEE ON THE ENVIRONMENT (MSJCE) EXPERT GROUP	SINGAPURA	5/17/2023
82	IPR WORKSHOP – DISCUSSION ON HOW TO IMPROVE THE CUSTOMS CONTROL IN POSTAL ITEMS FOR ASEAN COUNTRIES	TOKYO, JEPUN	05-08/06/23
83	PROGRAM RADIOLOGICAL AND NUCLEAR SMUGGLING AND DETECTION COURSE	CHA AM, THAILAND	14-18/05/23
84	MISI DI CENTRAL BOARD OF INDIRECT TAXES AND CUSTOMS OF INDIA	FARIDABAD, INDIA	19-23/06/23
85	32 nd MEETING OF THE ASEAN DIRECTORS – GENERAL OF CUSTOMS	CHONBURI, THAILAND	05-09/06/23
86	MESYUARAT KALI KE-17 JAWATANKUASA TEKNIKAL BERSAMA BAGI PENANDAAN DAN PENGUKURAN SEMPADAN DARAT ANTARA NEGARA BRUNEI DAN MALAYSIA (BMT 17)	BRUNEI	05-09/06/23
87	LAW ENFORCEMENT SUPPORT PROGRAMME-GEIGER WORKING GROUP MEETING WITH THE SOUTHEAST ASIA	BANGKOK, THAILAND	25-27/07/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
88	<i>SUB-REGIONAL TRAINING ON STCE ENFORCEMENT AND INVESTIGATION FOR WCO MEMBERS IN THE ASIA PACIFIC REGION</i>	BANGKOK, THAILAND	19-23/06/23
89	<i>THE 139th/140th SESSION OF THE WORLD CUSTOMS ORGANIZATION WCO COUNCIL</i>	BRUSSELS, BELGIUM	20-25/06/23
90	<i>REGIONAL WILDLIFE TRADE TRAINING</i>	SHANGHAI CHINA	24-28/07/23
91	KURSUS ANALISIS IMEJ MESIN PENGIMBAS KARGO SVDES CGN BEGOOD BGV6000	ZURICH, SWITZERLAND	03-06/07/23
92	NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK	PCKP, SINGAPURA	6/15/2023
93	<i>SECOND MEETING OF THE NETWORK OF FRONT LINE OFFICERS WORKING GROUP FOR THE ASIA REGION</i>	GREATER BEIRUT, LEBANON	20-23/06/23
94	<i>SECOND MEETING OF THE NETWORK OF FRONT LINE OFFICERS WORKING GROUP FOR THE ASIA REGION</i>	GREATER BEIRUT, LEBANON	20-23/06/23
95	<i>10th MASTER LISTINF EXEMPTION WORKING GROUP & 12th E-JDA CUSTOMS WORKING GROUP MEETING FOR THE JOINT DEVELOPMENT AREA (JDA) MALAYSIA - THAILAND</i>	BANGKOK, THAILAND	04-06/07/23
96	<i>TECHNICAL MEETING ON EMERGING THREATS & TECHNOLOGIES IN NUCLEAR SECURITY, INCLUDING THE DETECTION OF NUCLEAR & OTHER RADIOACTIVE MATERIAL OUT OF REGULATORY CONTROL</i>	BANGKOK, THAILAND	17-21/07/23
97	<i>TRAINING WORKSHOP X-RAY IMAGE INTERPRETATION INCLUDING ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) ENHANCE DEVELOPMENT</i>	MADRID, SPAIN	28-30/06/23
98	<i>INVITATION FOR THE MID TERM MEETING REVIEW AND CONSULTATION MEETING OF OMD V</i>	SHENZHEN, CHINA	26-27/06/23
99	<i>42nd SUB-COMMITTEE ON ASEAN TRADE INGOODS AGREEMENT (ATIGA) RULES OF ORIGIN (SCAROO) DAN 42nd COORDINATING COMMITTEE ON THE IMPLEMENTATION OF THE ATIGA (42nd CCA)</i>	JAKARTA, INDONESIA	18-23/06/23
100	<i>TRAIN THE TRAINER ON FORESTRY CRIME AND ILLICIT TIMBER TRAFFICKING</i>	DA NANG, VIETNAM	24-28/07/23
101	MESYUARAT PEGAWAI KANAN BAGI RANGKA KERJA EKONOMI INDO-PASIFIK BAGI KEMAKMURAN (INDO-PACIFIC ECONOMIC FRAMEWORK FOR PROSPERITY – IPEF)	BUSAN, KOREA	11-16/07/23
102	<i>TRANSNATIONAL ANTI MONEY LAUNDERING ASSISTANCE (TAMLA)</i>	BANGKOK, THAILAND	19-21/06/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
103	WCO REGIONAL CUSTOMS LABORATORY PROFESSIONALS PROGRAMME	WCO Brussels & Jepun	16/10-30/11/23
104	PROGRAM 2023 HIS - SPF REGIONAL CYBERCRIME SYMPOSIUM (RDC-23)	SINGAPURA	01-03/08/23
105	LEADERSHIP FOR WOMEN IN LAW ENFORCEMENT	BANGKOK, THAILAND	28/08-01/09/23
106	THE 14 th MARITIME LAW ENFORCEMENT DIALOGUE (MLED) REGIONAL PLENARY	MEDAN, INDONESIA	22-26/08/23
107	BENGKEL PENGUKUHAN AKREDITASI ISO/IC 17025 MAKMAL FORENSIK DIGITAL DENGAN KERJASAMA CYBERSECURITY MALAYSIA & AUSTRALIA FEDERAL POLICE (AFP)	CANBERRA & SYDNEY, AUSTRALIA	08-14/10/23
108	WOMEN PROFESSIONAL DEVELOPMENT PROGRAM (WPDP)	HANOI, VIETNAM	17-25/08/23
109	MAJLIS PEMBUKAAN OP PATKOR OPTIMA MALINDO SIRI 30A/2023	BATAM, INDONESIA	04-06/07/23
110	APEC WORKSHOP FOR CAPACITY BUILDING IN SELF-DECLARATION OF ORIGIN FOR FTAs/RTAs	SEATTLE, US	7/31/2023
111	PROGRAM AUDIT DALAMAN MS ISO 9001:2015	PCKP, SINGAPURA	7/27/2023
112	SUB REGIONAL WORKSHOP ON CUSTOMS INTERCONNECTIVITY AND PROCESS HARMONIZATION FOR TRANSBOUNDARY MOVEMENT OF E-WASTE	MOMBASA, KENYA	16-21/07/23
113	WOODLANDS COMMANDS CHANGE OF COMMAND CEREMONY	SINGAPURA	7/12/2023
114	THE 2 nd REGIONAL STRATEGIC TRADE LAW ENFORCEMENT INTERDICTION TABLETOP EXERCISE TTX	SINGAPURA	24-25/07/23
115	CUSTOMS BUSINESS DIALOGUE DAN MESYUARAT SCCP2 ASIA-PACIFIC ECONOMIC COOPERATION (APEC) 2023	SEATTLE, US	31/07-06/08/23
116	MESYUARAT SUB-COMMITTEE ON CASH AND BEAREAR OF NEGOTIABLE INSTRUMENT (SCBNI)	SINGAPURA	7/27/2023
117	113 th REGIONAL BORDER COMMITTEE MALAYSIA – THAILAND (RBC MALTHAI)	PHUKET, THAILAND	15-17/08/23
118	ASIA SECURITY CONFERENCE AND EXHIBITION, ANTI-COUNTERFEITING, TRADEMARK AND BRAND PROTECTION	SINGAPURA	7/26/2023
119	REGIONAL WORKSHOP ON DEVELOPING A NATIONAL FRAMEWORK FOR MANAGING THE RESPONSE TO NUCLEAR SECURITY EVENTS	TOKAI IBARAKI, JEPUN	28/08-01/09/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
120	<i>TRAIN THE TRAINER</i>	FARIDABAD, INDIA	07-11/08/23
121	<i>JOINT INDONESIA MINISTRY OF FINANCE-WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO) CAPACITY BUILDING ON HEALTH TAX & THE 4th ASEAN SUB-FORUM ON EXCISE TAXATION (SF-EFT) MEETING</i>	YOGYAKARTA, INDONESIA	30/07- 04/08/23
122	<i>CRITICAL COMMUNICATIONS SKILLS IN OFFICER / CITIZEN ENCOUNTERS TRAINING PROGRAM</i>	BANGKOK, THAILAND	25-29/09/23
123	<i>MESYUARAT 2nd JOINT WORKING GROUP PRIME MINISTERS EVENT (2nd JWG PME) PROJEK RTS LINK</i>	SINGAPURA	7/24/2023
124	<i>LAWATAN KERJA DAN MESYUARAT BERSAMA INTELLIGENCE & INVESTIGATION DIVISION, SINGAPORE CUSTOMS</i>	SINGAPURA	8/7/2023
125	<i>PERSIDANGAN PREVENTING EXPLOITATION OF SENSITIVE TECHNOLOGIES AND CRITICAL ASSETS</i>	MANILA, FILIPINA	01-02/08/23
126	<i>WCO TIME RELEASE STUDY (TRS) MISSION TO THE REPUBLIC OF GHANA</i>	REPUBLIC OF GHANA	04-14/08/23
127	<i>WCO ILLEGAL WILDLIFE TRADE (IWT) TRAINING FOR THE ASIA / PACIFIC REGION</i>	HONG KONG	25-28/09/23
128	<i>OPERATIONAL AND EXPERIENCE SHARING WORKSHOP ON DRUG ENFORCEMENT</i>	HONG KONG	18-22/09/23
129	<i>THE 15th CHREDI EXPERTS WORKSHOP ON HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FOR INTERNATIONAL CUSTOMS OFFICIALS</i>	CHEONAN CITY, KOREA SELATAN	11-19/09/23
130	<i>REGIONAL LEAP MENTORING PROGRAMME (STEP 2)</i>	SINGAPURA	04-08/09/23
131	<i>REGIONAL INVESTIGATE AND ANALYTICAL CASE MEETING ON WILDLIFE SMUGGLING IN SHIPPING CONTAINERS FROM AFRICA</i>	SINGAPURA	29-31/08/23
132	<i>BRIEFING MEETING OF OPERATION DEMETER IX SHANGHAI</i>	SHANGHAI CHINA	29-31/08/23
133	<i>JOINT WORKSHOP ON ELECTRONIC ANIMAL HEALTH (E-AH) CERTIFICATES FOR THE ASEAN SPS CONTACT POINTS (ASCP) AND THE ASEAN SINGLE WINDOW TECHNICAL WORKING GROUP (ASW TWG)</i>	BALI, INDONESIA	26-27/09/23
134	<i>THE 19th BILATERAL MEETING BETWEEN THE ROYAL MALAYSIAN CUSTOMS DEPARTMENT AND THE DIRECTORATE GENERAL OF CUSTOMS AND EXCISE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA</i>	MEDAN, INDONESIA	22-25/08/23
135	<i>SUB REGIONAL WORKSHOP ON THE HARMONIZED SYSTEM (HS) FOR THE MEMBERS OF THE ASSOCIATION OF SOUTHEAST ASIAN NATIONS (ASEAN)</i>	BANGKOK, THAILAND	16-20/10/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
136	<i>SINGAPORE'S DRUG CONTROL PROGRAMME</i>	SINGAPURA	08-13/10/23
137	MESYUARAT PEGAWAI KANAN BAGI RANGKA KERJA EKONOMI INDO-PASIFIK BAGI KEMAKMURAN (INDO-PACIFIC ECONOMIC FRAMEWORK FOR PROSPERITY – IPEF)	BANGKOK, THAILAND	06-13/09/23
138	LAWATAN PENANDAARASAN BERSAMA SINGAPORE CUSTOMS DAN INLAND REVENUE AUTHORITY OF SINGAPORE (IRAS)	SINGAPURA	8/21/2023
139	<i>3rd SENIOR OFFICIAL MEETING (SOM)</i>	MELBOURNE & CANBERRA, AUSTRALIA	09-15/09/23
140	<i>5th ATIGA WG CPTF & 6th ATIGA UPGRADE BAGI WORKING GROUP ROO</i>	BANGKOK, THAILAND	06-14/09/23
141	<i>THE 6th MARITIME TRAFFICKING ROUTES – SOUTHEAST ASIA (MTR-SEA)</i>	CEBU, PHILIPPINES	10-12/10/23
142	<i>33rd CUSTOMS CAPACITY BUILDING WORKING GROUP (CCBWG) MEETING</i>	JAKARTA, INDONESIA	11-15/09/23
143	<i>WORKSHOP ON TRADE FACILITATION</i>	TAIPEI, TAIWAN	14-27/09/23
144	MESYUARAT KUMPULAN KERJA PENGURUSAN BENCANA [DISASTER MANAGEMENT WORKING GROUP (DMWG)]	SONGKHLA, THAILAND	18-20/09/23
145	<i>13th MEETING OF THE TECHNICAL SUB-WORKING GROUP ON CLASSIFICATION (TSWGC)</i>	JAKARTA, INDONESIA	04-08/09/23
146	<i>64th MEETING OF THE WORKING GROUP IN TECHNICAL MATTERS FOR ASEAN SINGLE WINDOW (64th ASW TWG MEETING)</i>	BALI, INDONESIA	17-22/09/23
147	MESYUARAT KUMPULAN KERJA PENGURUSAN SEMPADAN [BORDER MANAGEMENT WORKING GROUP (BMWG)] KE 33	SONGKHLA, THAILAND	13-15/09/23
148	<i>TACTICAL SAFETY AND PLANNING COURSE</i>	CHA AM, THAILAND	23/10-03/11/23
149	<i>IWT TRAINING + THUNDER 2023 PRE OPERATIONAL SESSOM</i>	HONG KONG	25-28/09/23
150	<i>THE 27th CHRDI SEMINAR ON CUSTOMS CAPACITY ENHANCEMENT INTERNATIONAL CUSTOMS OFFICIALS</i>	CHEONAN, KOREA SELATAN	16-23/10/23
151	<i>72nd SESSION OF THE HARMONIZED SYSTEM COMMITTEE (HSC)</i>	BRUSSELS, BELGIUM	16-28/09/23
152	<i>INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON TOBACCO HARM REDUCTION STRATEGY</i>	YOGYAKARTA, INDONESIA	18-19/09/2023

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
153	57 th SESSION OF THE TECHNICAL COMMITTEE ON CUSTOMS VALUTION (TCCV)	BRUSSELS, BELGIUM	09-13/10/23
154	FOURTH ANNUAL PLENARY MEETING OF THE GLOBAL CONGRESS ON CHEMICAL SECURITY AND EMERGING THREATS	BANGKOK, THAILAND	16-19/10/23
156	6 th JOINT CUSTOMS MIDDLE MANAGEMENT PROGRAMME (JCMMP)	HO CHI MINH, VIETNAM	23-31/10/23
157	PRESS CONFERENCE OF THE DISMANTING OF FREDY PRATAMA, INTERNATIONAL ILLICIT DRUGS TRAFFICKING SYNDICATE JOINT OPERATIONAL	JAKARTA, INDONESIA	9/12/2023
158	34 th MEETING OF THE CUSTOMS PROCEDURES AND TRADE FACILITATION WORKING GROUP SUB-WORKING GROUP ON ASEAN CUSTOMS TRANSIT SYSTEM	JAKARTA, INDONESIA	02-06/10/23
159	INVITATION FOR THE DEBRIEFING AND EVALUATION MEETING OF OPERATION MEKONG DRAGON V (OMD V)	HANOI, VIETNAM	20-23/11/23
160	MESYUARAT KUMPULAN KERJA PERISIKAN DAN OPERASI GERAK SARAF [INTELLIGENCE AND PSYCHOLOGICAL OPERATIONS WORKING GROUP (IWG)] KE 30	SONGKHLA, THAILAND	26-28/09/23
161	(i) PRODUCT IDENTIFICATION TRAINING; DAN	DAVAO CITY, FILIPINA	10/2/2023
162	(ii) MESYUARAT CUSTOMS ENFORCEMENT AND COMPLIANCE WORKING GROUP (CECWG) KE-34	DAVAO CITY, FILIPINA	03-05/10/23
163	PERSIDANGAN 30 th ANTI-DRUG LIAISON OFFICIALS MEETING FOR INTERNATIONAL COOPERATION (ADLOMICO)	BUSAN, KOREA	07-08/11/23
164	PGS REGIONAL CHEMICAL SAFETY & SECURITY TRAINING	HONG KONG, CHINA	23-27/10/23
165	PGS PRECURSOR CHEMICAL DETECTION METHODS & RISK ASSESSMENT TRAINING	HONG KONG, CHINA	13-22/11/23
166	AEO SYMPOSIUM AND EXPERT MISSION FOR ASEAN AND HONG KONG, CHINA	HONG KONG, CHINA	29-31/11/23
167	THE 7 th WILDLIFE INTER-REGIONAL ENFORCEMENT (WIRE) MEETING	ABU DHABI, UAE	07-10/11/23
168	21 st MEETING OF HEADS OF WCO ASIA/PACIFIC REGIONAL TRAINING CENTRE (RTC)	KASHIWA, JAPAN	13-17/11/23
169	SPECIALISED TRAINING ON HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT (HRD)	KASHIWA, JAPAN	13-17/11/23
170	34 th ADMINISTRATIVE MEETING FOR NATIONAL CONTACT POINTS OF RILO AP	TOKYO, JEPUN	11-13/10/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
171	<i>PRE-DELIVERY INSPECTION (PDI) BAGI 11 UNIT MESIN PENGIMBAS BADAN (BODY SCANNER) NUCTECH TH1800 TERAHERTZ IMAGING INSTRUMENT DAN 8 UNIT MESIN PENGIMBAS KARGO UDARA NUCTECH CX180180D X-RAY INSPECTION SYSTEM DAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) NUCTECH WEKNOW 100-X3</i>	BEIJING, CHINA	27/10-09/11/23
172	<i>THE 33rd SESSIONS ON THE ASIA / PACIFIC REGIONAL CONTACT POINTS (RCP) MEETING</i>	MELBOURNE, AUSTRALIA	28/10-04/11/23
173	AKTIVITI TANDA ARAS JAWATANKUASA PEMBANGUNAN PERNIAGAAN AUTOMATIF (ABDC)	JEPUN	28/10-02/11/23
174	MAJLIS PELANCARAN PROJEK PENGUKURAN BERSAMA BAGI SIASATAN TANDA RUJUKAN SEMPADAN, KAWASAN KEUTAMAAN VIII (BP72- TIANG SEMPADAN TITIK B) SEPANJANG SG GOLOK DI SEMPADAN ANTARABANGSA MSIA-THAI	SG KOLOK CUSTOMS HOUSE, THAILAND	8/9/2023
175	<i>39th MEETING OF THE ASEAN COORDINATING COMMITTEE OF CUSTOMS (39th CCC)</i>	BALI, INDONESIA	06-10/11/23
176	<i>43rd SUB-COMMITTEE ON ASEAN TRADE IN GOODS AGREEMENT (ATIGA) RULES OF ORIGIN (SCAROO) DAN 43rd COORDINATING COMMITTEE ON THE IMPLEMENTATION OF THE ATIGA (CCA)</i>	JAKARTA, INDONESIA	13-18/11/23
177	PROGRAM PEMBANGUNAN KAPASITI : <i>COMMUNITY ENGAGEMENT & PUBLIC AWARENESS TRAINING FOR LAW ENFORCEMENT</i>	MANILA, FILIPINA	13-17/11/23
178	<i>REGIONAL AIRPORT INTELLIGENCE COURSE</i>	BATAM, INDONESIA	06-10/11/23
179	LAWATAN KERJA KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA KE SEMPADAN TEBEDU, MALAYSIA – ENTIKONG INDONESIA	STESEN SEMPADAN	28/10/2023
180	MESYUARAT MENTERI-MENTERI KAWASAN PERTUMBUHAN ASEAN TIMUR BRUNEI DARUSSALAM-INDONESIA-MALAYSIA-FILIPINA (BIMP- EAGA) KE-26 DAN MESYUARAT-MESYUARAT BERKAITAN	BRUNEI	22-27/10/23
181	MESYUARAT PEGAWAI KANAN [ATAU, <i>SENIOR OFFICIAL MEETING (SOM)</i>] BAGI RANGKA KERJA EKONOMI INDO-PASIFIK BAGI KEMAKMURAN (<i>INDO-PACIFIC ECONOMIC FRAMEWORK FOR PROSPERITY – IPEF</i>)	MARRIOT MARQUIS SAN FRANCISCO, CALIFORNIA, AMERIKA SYARIKAT	06-13/11/23
182	<i>SEMINAR ON CHINESE LANGUAGE FOR OFFICIALS FROM DEVELOPING COUNTRIES</i>	BEIJING, CHINA	15/11-05/12/23

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
183	MESYUARAT KERJASAMA DUA HALA DI ANTARA JABATAN KASTAM DAN EKS AIS DIRAJA (JKED) DAN JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA (JKDM) KALI KE – 10	BRUNEI	14-17/11/23
184	<i>A SUB REGIONAL WORKSHOP ON CUSTOMS LABORATORIES</i>	JAKARTA, INDONESIA	04-08/12/23
185	<i>UNITE PRE-OPERATIONAL MEETING</i>	BANGKOK, THAILAND	11/14/2023
186	MESYUARAT KETUA-KETUA KASTAM BIMP-EAGA KE 14 (BIMP-EAGA HOC)	BRUNEI	12-15/11/23
187	<i>TRADE FACILITATION POLICY FORUM : TRADE FACILITATION AND CROSS BORDER RISK MANAGEMENT</i>	KOREA SELATAN	22-24/11/23
188	<i>EXPORT CONTROL PARTNERSHIP PROGRAMME (EU P2P) STUDY VISIT</i>	NETHERLANDS	22-24/11/23
189	<i>31st ASEAN SINGLE WINDOW STEERING COMMITTEE (31st ASWSC)</i>	MANILA, FILIPINA	28/11-02/12/23
190	<i>REGIONAL MARITIME CHEMICAL & BIOLOGICAL SECURITY COMMUNICATION FRAMEWORK DEVELOPMENT WORKSHOP</i>	MANILA, FILIPINA	05-07/12/23
191	MESYUARAT WORKING LEVEL PRE-BILATERAL COMMITTEE (WL PRE-BC) ANTARA MALAYSIA DAN SINGAPURA BERKENAAN PROJEK RAPID TRANSIT SYSTEM (RTS LINK)	SINGAPURA	12/5/2023
192	<i>LAW ENFORCEMENT MEETING ON CONTAINERIZED TRAFFICKING OF ILLEGAL HAZARDOUS WASTE</i>	BANGKOK, THAILAND	29/11-01/12/23
193	<i>WORKSHOP ON PREVENTING ILLICIT TRANSFER OF CHEMICALS</i>	NETHERLANDS	12-14/12/23
194	KURSUS <i>LEADERSHIP & ENCULTURATION PROGRAMME</i>	NEW ZEALAND	18-26/11/23
195	BENGKEL <i>THE EXPERT SUPPORT FOR THE ASSESSMENT OF ALARMS AND ALERTS FOR NUCLEAR AND OTHER RADIOACTIVE MATERIAL OUT OF REGULATORY CONTROL</i>	QIN HUANG DAO HEBEI, CHINA	18-22/12/23
196	MESYUARAT KE-43 <i>GENERAL BORDER COMMITTEE MALAYSIA - INDONESIA (GBC MALINDO)</i>	JAKARTA, INDONESIA	11-13/10/23
197	PUSINGAN KE-14 RUNDINGAN PERJANJIAN PERKONGSIAN EKONOMI ANTARA MALAYSIA DAN PERSATUAN PERDAGANGAN BEBAS EROPAH (MALAYSIA-EFTA <i>ECONOMIC PARTNERSHIP AGREEMENT – MEEPA</i>)	GENEVA, SWITZERLAND	02-09/12/23
198	<i>REGIONAL WORKSHOP ON REMANUFACTURED GOODS</i>	INDONESIA	12/13/2023

BIL	SENARAI AKTIVITI CHEA SEPANJANG TAHUN 2023	TEMPAT	TARIKH
199	REGIONAL INVESTIGATIVE & ANALYTICAL CASE MEETING ON EXOTIC TRAFFICKING	BANGKOK, THAILAND	26-28/11/23
200	FACTORY ACCEPTANCE TEST DAN PRE-DELIVERY INSPECTION (PDI) BAGI 7 UNIT MESIN PENGIMBAS BAGASI NUCTECH CX6040D X-RAY INSPECTION SYSTEM DAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) NUCTECH WEKNOW 100-X3	JIANGSU, CHINA	11-15/12/23
201	PUBLIC PROCUREMENT : ISSUES & SOLUTIONS	LONDON, UNITED KINGDOM	04-15/12/23
202	REGIONAL WORKSHOP ON THE EXPERT SUPPORT FOR THE ASSESSMENT OF ALARMS AND ALERTS FOR NUCLEAR AND OTHER RADIOACTIVE MATERIAL OUT OF REGULATORY CONTROL	QIN HUANG DAO HEBEI, CHINA	18-22/23
203	LAW ENFORCEMENT SUPPORT PROGRAMME – GEIGER WORKING GROUP (GWG) SOUTHEAST ASIAN	PHNOM PENH, KEMBOJA	12-14/12/23



Cawangan Perhubungan Awam

Pelan Media dan Komunikasi Jabatan



MEDIA MASSA

- Temubual / Dialog Wawancara
- Sidang Media
- Siaran Media



MEDIA SOSIAL

- Laman Web
- Facebook
- Instagram
- Twitter



PENERBITAN

- Buletin / Majalah
- Liputan
- Laporan Tahunan



10 Program temubual sepanjang tahun 2023



18 Sidang media disampaikan oleh Pengurusan Tertinggi Jabatan



15 Siaran media sepanjang tahun 2023



191
Hebahan dan kemaskini melalui laman web rasmi JKDM



967
Hebahan melalui saluran Facebook rasmi JKDM



600
Hantaran melalui saluran Instagram rasmi JKDM



629
Hebahan melalui saluran "X" rasmi JKDM



Mengadakan sebanyak 7 pameran sepanjang tahun 2023



133
Program Turun Padang



2 Penerbitan Buletin/Majalah dan Laporan Tahunan



303
Liputan sepanjang tahun 2023



Mesyuarat Kerja Komunikasi Korporat dan Perhubungan Awam JKDM se-Malaysia Tahun 2023 di Hotel Grand Dorsett, Subang dari 31 Oktober hingga 2 November 2023

Pusat Panggilan Kastam (CCC)

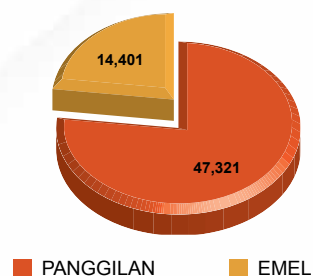
Peranan Utama Pusat Panggilan Kastam

- Memberi khidmat nasihat dan konsultasi kepada pelanggan secara umum.
- Menerima panggilan dan emel yang melibatkan semua aktiviti utama jabatan iaitu cukai dalam negeri, perkastaman, perkhidmatan teknik, penguatkuasaan dan pertanyaan umum.
- Memastikan semua panggilan dan emel dijawab secara profesional serta mesra pelanggan dalam tempoh yang ditetapkan.

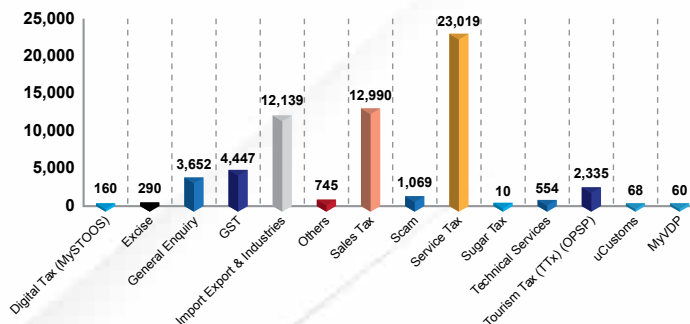


BULAN	SALURAN PERTANYAAN		
	PANGGILAN	EMEL	JUMLAH PANGGILAN & EMEL
JAN	4,125	915	5,040
FEB	4,100	1,167	5,267
MAC	5,044	1,272	6,316
APRIL	3,695	960	4,655
MEI	4,335	1,252	5,607
JUN	4,342	1,162	5,504
JULAI	4,374	1,246	5,620
OGOS	4,077	1,372	5,449
SEPT	3,492	1,193	4,685
OKT	3,810	1,392	5,202
NOV	3,213	1,289	4,502
DIS	2,694	1,181	3,875
JUMLAH	47,321	14,401	61,722

JUMLAH MENGIKUT SALURAN SEPANJANG TAHUN 2023



JUMLAH JENIS PERKHIDMATAN SEPANJANG TAHUN 2023



BAB 2: KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA

Cawangan Khidmat Pengurusan

Penganugerahan Pingat Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Penganugerahan pingat kepada pegawai di peringkat Ibu Pejabat telah disempurnakan oleh Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin, Ketua Pengarah Kastam Malaysia dalam Majlis Perhimpunan Setia dan Mesra yang telah diadakan pada 23 Oktober 2023 bertempat di Dewan Dato' Haji Zazuli, Menara Suasana PJH.

Bilangan pegawai yang dianugerahkan pingat adalah seperti berikut:

- i. Pingat Cemerlang Kastam (P.C.K): 26 orang pegawai
- ii. Pingat Kastam Antarabangsa (P.K.A): 3 orang pegawai
- iii. Pingat Kastam Berjasa (P.K.B): 1 orang pegawai

Bengkel Pembangunan Kamus Kompetensi Fungsian (KKF) JKDM

Unit Prestasi dan HRMIS telah mengadakan Bengkel Pembangunan Kamus Kompetensi Fungsian (KKF) bersama pegawai dari Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) iaitu Encik Mohd Tarmizi bin Ahmad, Penolong Pengarah dan Encik Abdul Razak bin Abdul Halim, Penolong Pengarah.

Bengkel tersebut telah diadakan pada 17 hingga 19 Januari 2023 bertempat di Dewan Semarak Jati, JKDM Ibu Pejabat yang telah dihadiri oleh 30 orang pegawai yang terdiri daripada wakil pegawai dari semua Bahagian di Ibu Pejabat, wakil pegawai JKDM Negeri (Zon Tengah, Johor dan Kedah), dan pegawai kader JKDM di agensi lain.

Tujuan bengkel ini diadakan adalah untuk membangunkan Kamus Kompetensi Fungsian (KKF) di mana ianya merupakan salah satu elemen prestasi dalam Sistem Penilaian Prestasi MyPerformance yang dijangka penggunaan sepenuhnya pada tahun 2024.



Penganugerahan Anugerah Pegawai Contoh bagi Tempoh Januari hingga Jun Tahun 2023 Peringkat Ibu Pejabat

Penganugerahan Anugerah Pegawai Contoh Peringkat Ibu Pejabat bagi tempoh Januari hingga Jun tahun 2023 telah disempurnakan oleh Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin, Ketua Pengarah Kastam Malaysia dalam Majlis Perhimpunan Setia dan Mesra yang telah diadakan pada 23 Oktober 2023 bertempat di Dewan Dato' Haji Zazuli, Menara Suasana PJH.

Penerima Anugerah adalah seperti berikut:

Kumpulan Pengurusan dan Profesional:

- i. Tuan Muhammad Qidran bin Mohamad Johari
Penguasa Kastam
Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia
- ii. Puan Noorhanisah binti Shariffudin
Penguasa Kastam
Bahagian Cukai dalam Negeri

Kumpulan Pelaksana:

- i. Ts. Ridzuan bin Mustafa
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat
Bahagian Teknologi Maklumat
- ii. Encik Zaminorhisham bin Zainudin
Pembantu Tadbir Perkeranian dan Operasi
Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia

Kursus *Training of Trainers* (TOT) Pentadbir HRMIS Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Unit Pengurusan Prestasi dan HRMIS telah menjalankan Kursus Pentadbir HRMIS Jabatan Kastam Diraja Malaysia pada 13 hingga 16 Jun 2023 bertempat di Akademi Kastam Diraja Malaysia, Melaka yang telah dihadiri oleh 45 orang pentadbir HRMIS seluruh JKDM.

Kursus ini bertujuan untuk melatih dan meningkatkan kemahiran pentadbir HRMIS sebagai pegawai pakar rujuk di setiap negeri dalam mengendalikan modul-modul berkaitan sistem HRMIS dan permasalahan yang berkaitan.

Mesyuarat Kerja Penetapan Sasaran Kerja Utama (SKU) JKDM Tahun 2023

Unit Pengurusan Prestasi dan HRMIS telah mengadakan Mesyuarat Kerja Penetapan Sasaran Kerja Utama (SKU) JKDM yang berlangsung selama empat (4) hari bermula 17 Oktober 2023 hingga 20 Oktober 2023 bertempat di Bilik Kuliah, Aras 3 Selatan, JKDM Ibu Pejabat. Mesyuarat ini telah dihadiri seramai 65 orang pegawai wakil dari JKDM Negeri dan 40 orang pegawai wakil setiap bahagian di JKDM Ibu Pejabat.

Mesyuarat kerja ini diadakan bertujuan untuk mendedahkan dan meningkatkan kemahiran pegawai di JKDM dalam membangunkan Kamus Sasaran Kerja Utama (SKU) yang berkualiti serta memastikan kelancaran pengurusan prestasi bagi Tahun 2023.

Program Sambutan Penutup Bulan Kemerdekaan dan Hari Malaysia Peringkat JKDM Ibu Pejabat Tahun 2023

Perpustakaan JKDM telah menganjurkan Program Sambutan Penutup Bulan Kemerdekaan dan Hari Malaysia peringkat JKDM Ibu Pejabat Tahun 2023 yang diadakan pada 27 September 2023 bertempat di Bilik Kuliah, Aras 3 Selatan, Ibu Pejabat JKDM.

Antara program yang dianjurkan adalah seperti Pertandingan Kuiz Kemerdekaan, Pertandingan Anyaman Tikar Merdeka, Pertandingan Mewarna, Pertandingan Teka Silang Kata Kemerdekaan dan cabutan bertuah. Pemenang-pemenang bagi setiap kategori pertandingan telah diumumkan dalam Majlis Perhimpunan Setia dan Mesra yang telah diadakan pada 23 Oktober 2023 bertempat di Dewan Dato' Haji Zazuli, Menara Suasana PJH.

Jabatan Kastam Diraja Malaysia ke Arah Pendigitalan Pengurusan Rekod (*Digital Document management System - DDMS*)

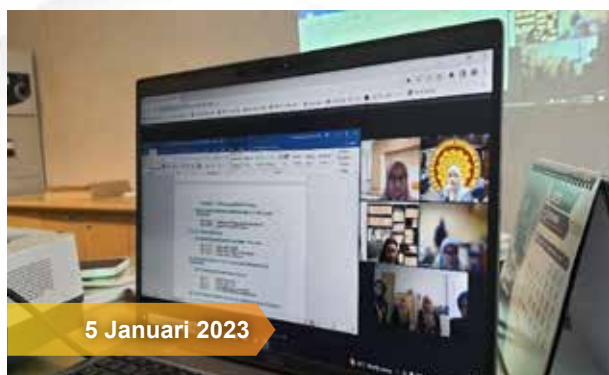
Selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 2007, Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod dengan kerjasama Kader Arkib di Kementerian Kewangan, Puan Siti Sapinah binti Rahman Oh telah mengadakan beberapa siri Bengkel Pembangunan Klasifikasi Fail bagi fail urusan am dan fungsian yang melibatkan bahagian-bahagian di Ibu Pejabat serta JKDM Negeri. Pembangunan Klasifikasi Fail ini penting sebagai prasyarat penggunaan DDMS di Jabatan Kastam. Klasifikasi Fail yang dibangunkan akan dihantar kepada Arkib Negara Malaysia untuk mendapatkan kelulusan.

Bengkel secara bersiri ini telah bermula pada tahun 2022 dan siap untuk pembentangan pertama kepada Seksyen Pengurusan Rekod Elektronik (SPRE) Arkib Negara Malaysia (ANM) pada 5 Januari 2023. Susulan daripada pembentangan tersebut, beberapa teguran dan pindaan perlu dilaksanakan sebelum pihak ANM memberikan kelulusan. Seterusnya, Unit Pengurusan Rekod melaksanakan beberapa siri perbincangan dengan Bahagian-Bahagian yang terlibat. Draf Klasifikasi Fail yang telah lengkap dikemukakan kepada pihak SPRE pada 26 Mei 2023.

Akhirnya pada 5 September 2023, pihak Arkib Negara Malaysia telah mengeluarkan surat kelulusan kepada Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia bagi Klasifikasi Fail Urusan Am dan Fungsian.

Satu mesyuarat bersama pihak MAMPU telah dilaksanakan pada 12 Jun 2023 bagi membuat persediaan penggunaan aplikasi *Digital Document Management System* (DDMS). Selepas kelulusan Klasifikasi Fail diperolehi, Unit Pengurusan Rekod dengan kerjasama pihak MAMPU melaksanakan sesi latihan penggunaan aplikasi DDMS 2.0 kepada pegawai dari Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia. Sesi latihan ini telah berlangsung selama 3 hari bermula pada 4 Disember 2023 hingga 6 Disember 2023.

Penggunaan aplikasi DDMS secara rasmi untuk Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia telah bermula dengan Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia pada 26 Disember 2023.



5 Januari 2023



12 April 2023



11 April 2023



12 April 2023



13-14 Jun 2023



21-23 Ogos 2023



24-26 Oktober 2023



7-9 November 2023



29 November – 1 Disember 2023



4 – 6 Disember 2023



Kursus Pasukan Keselamatan Kebakaran (PKK) Jabatan Kastam Diraja Malaysia Tahun 2023

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod bertanggungjawab sebagai urus setia Pasukan Tindak Balas Kecemasan (*Emergency Response Team-ERT*) bagi Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia. Pada 1 hingga 3 Mac 2023, telah berlangsung Kursus Pasukan Keselamatan Kebakaran bertempat di Ibu Pejabat dan Jabatan Bomba dan Penyelamat Presint 7, Putrajaya. Seramai 56 orang peserta melibatkan pegawai daripada Pasukan Tindak Balas Kecemasan dan Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) JKDM Ibu Pejabat telah menghadiri kursus tersebut. Objektif utama kursus ini adalah bertujuan untuk memberi pendedahan mengenai langkah - langkah yang perlu diambil oleh pegawai PKK Ibu Pejabat JKDM sekiranya berlaku situasi kecemasan.



1 – 3 Mac 2023



Kursus Pegawai Rekod Jabatan (PRJ) dan Pembantu Tadbir Rekod Jabatan (PTRJ) Tahun 2023

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod Ibu Pejabat telah melaksanakan Kursus Pegawai Rekod Jabatan (PRJ) dan Pembantu Tadbir Rekod Jabatan (PTRJ) pada 6 hingga 9 Mac 2023 bertempat di Noble Hotel & Resort, Melaka. Kursus yang berlangsung selama tiga (3) hari ini melibatkan 30 orang PRJ dan PTRJ yang baharu dilantik oleh bahagian-bahagian di JKDM Ibu Pejabat dan JKDM Negeri. Kursus telah disampaikan oleh pegawai dari Arkib Negara Malaysia dan Unit Pengurusan Rekod bertindak sebagai fasilitator bagi membantu menjayakan kursus tersebut. Melalui kursus ini, peserta diberi kefahaman berkenaan tatacara pengurusan rekod yang betul serta pendedahan berkaitan klasifikasi fail.



6 – 9 Mac 2023





6 – 9 Mac 2023



Naziran Pengurusan Rekod

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah turun ke dua negeri bagi melaksanakan Naziran Pengurusan Rekod. Iaitu, pada 1 Jun 2023 di JKDM Perlis dan pada 5 hingga 7 September 2023 di JKDM Sabah.

Naziran ini dilaksanakan bertujuan membantu JKDM Negeri memperbaiki pengurusan rekod jabatan di negeri masing-masing supaya mengikut tatacara dan peraturan yang telah ditetapkan oleh Arkib Negara Malaysia.



1 Jun 2023



5-7 September 2023



Bengkel Penggubalan Soalan Peperiksaan Jabatan Kastam Diraja Malaysia Tahun 2023

Pada 21 hingga 24 Ogos 2023, Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah menganjurkan satu bengkel bagi menggubal soalan peperiksaan Jabatan Kastam Diraja Malaysia yang bertujuan:

- Menggubal soalan peperiksaan subjek Jabatan bagi Peperiksaan Perkhidmatan Penguasa Kastam WK41/WK29/WK19 dan Peperiksaan Peningkatan Secara Lantikan (PSL) WK41/WK29.
- Mengemaskini sukatan peperiksaan dan bank soalan berdasarkan akta, peraturan dan perintah tetap yang ditadbir oleh Jabatan berdasarkan pindaan yang terkini.
- Memastikan bank soalan yang sedia ada tidak lapuk dan perlu seiring dengan pindaan akta-akta baru dan terkini Jabatan.

Bengkel yang bertempat di Ibis Hotel, Melaka ini melibatkan seramai 13 orang penggubal soalan dan 12 orang panel pemilihan soalan. Pegawai dari Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah diundang untuk memberikan taklimat iaitu Encik Muhammad Matori bin Ali dan Puan Siti Fatimah Nur binti Hussain.



21 – 24 Ogos 2023



Kursus Kawalan Dokumen Rahsia Rasmi

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah melaksanakan Kursus Kawalan Dokumen Rahsia Rasmi pada 2 hingga 3 November 2023 bertempat di Menara Suasana PjH, Putrajaya. Kursus yang berlangsung selama dua hari ini telah melibatkan 30 orang pegawai yang mengendalikan dokumen rahsia rasmi terdiri daripada Pembantu Tadbir dan Setiausaha Pejabat. Kursus telah disampaikan oleh Pegawai dari Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia (CGSO) iaitu Encik Mohd Rasyid bin Che Abdullah, Encik Noraindilah bin Ayub dan Encik Ahmad Basyir bin Mohamad Hasni. Melalui bengkel ini, peserta diberi kefahaman berkenaan pengendalian dokumen rahsia rasmi Kerajaan.



2 – 3 November 2023



Sistem E-Peperiksaan Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Pada tahun 2023, Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod dengan kerjasama Bahagian Teknologi Maklumat Ibu Pejabat, Jabatan Kastam Diraja Malaysia telah bersama-sama membangunkan Sistem E-Peperiksaan. Sistem ini bertujuan bagi memudahkan urusan permohonan menduduki peperiksaan yang dikendalikan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

Pada 21 Disember 2023, Sistem E-Peperiksaan ini telah digunakan secara rasmi oleh warga Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

Pemprosesan Kad Kuasa Kastam

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod juga bertanggungjawab menyediakan kad kuasa bagi pegawai lantikan baharu dan pegawai yang dinaikkan pangkat. Pada 4 September 2023 bertempat di AKMAL, Melaka telah berlangsung sesi mengambil gambar kad kuasa bagi pegawai lantikan baharu seramai 73 orang. Seterusnya, pada 3 hingga 4 Oktober, Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah dijemput hadir ke JKDM Pahang bagi proses pengambilan gambar kad kuasa untuk pegawai-pegawai yang menerima kenaikan pangkat.

Latihan Pengungsian Dan Kebakaran

Pada 16 Oktober 2023 telah berlangsung latihan pengungsian dan kebakaran bagi bangunan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia. Sesi latihan ini merupakan kerjasama di antara Pasukan Tindak Balas Kecemasan, Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerja serta Pasukan Bomba dan Penyelamat Presint 7, Putrajaya. Latihan ini melibatkan kesemua pegawai yang berada di bangunan pada masa ia dijalankan termasuk Timbalan Ketua Pengarah Pematuhan dan Penguatkuasaan, Dato' Sazali bin Mohamad yang telah memberi kerjasama sepenuhnya terhadap sesi latihan tersebut. Terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki dan diberi teguran oleh pihak bomba terutamanya yang melibatkan '*medic team*'. Pasukan Tindak Balas Kecemasan mengambil serius teguran tersebut dan berharap agar sesi latihan pada masa akan datang adalah lebih baik.



Mesyuarat Bersama Jabatan (MBJ)

Pada tahun 2023, JKDM Ibu Pejabat telah berjaya mengadakan dua (2) kali mesyuarat MBJ Peringkat Pusat seperti berikut:

BIL	MESYUARAT MBJ	TARIKH
1.	Bil.1 Tahun 2023	21 Mac 2023
2.	Bil.2 Tahun 2023	19 September 2023

Laporan Aktiviti Akhir Tahun Agenda Nasional Malaysia Sihat (ANMS) Tahun 2023

BIL	MESYUARAT / AKTIVITI	TARIKH
1	<i>Briskwalk</i> Bersama Pengurusan Tertinggi JKDM	25 Julai 2023
2	<i>Fun Ride</i> Bersama Pengurusan Tertinggi JKDM	8 Ogos 2023
3	<i>Briskwalk</i> Bersama Pengurusan Tertinggi JKDM	22 Ogos 2023
4	<i>FunRide</i> Bersama Pengurusan Tertinggi JKDM	5 September 2023
5	<i>Briskwalk</i> Bersama Pengurusan Tertinggi JKDM	19 September 2023
6	Hari Keselamatan dan Kesihatan Ibu Pejabat @ OSH DAY, JKDM	30& 31 Oktober 2023
7	<i>Briskwalk</i> Bersama Pengurusan Tertinggi JKDM	14 November 2023
8	Kayak Bersama Pengurusan Tertinggi JKDM	21 November 2023
9	Kayuhan Pak Bara JKDM Ibu Pejabat bersama kelab Berbasikal JKDM	25 & 26 November 2023

Laporan Aktiviti Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia

BIL	MESYUARAT / AKTIVITI	TARIKH
1	Mesyuarat Keselamatan Bangunan Ibu Pejabat	9 Januari 2023
2	Taklimat Jawatankuasa Keselamatan & Kesihatan Ibu Pejabat	14 Mac 2023
3	Kursus Asas Pertolongan Cemas (CPR, FIRST AID & AED)	26 Jun 2023
4	Kursus Ergonomik di Tempat Kerja	7 September 2023
5	Hari Keselamatan dan Kesihatan Ibu Pejabat @ OSH DAY, JKDM	30 & 31 Oktober 2023

Pengurusan Majlis Jabatan

Pada tahun 2023, Bahagian KPSM telah menganjurkan beberapa majlis utama seperti berikut:

TARIKH	PROGRAM	LOKASI
14 April 2023	Program Penerapan Nilai-Nilai Murni Jabatan Sempena Bulan Ramadan	Dewan Semarak Jati dan Pekarangan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia
11 Mei 2023	Majlis Mesra Warga Jabatan Kastam Diraja Malaysia Sempena Sambutan Aidilfitri	Pekarangan Ibu Pejabat JKDM
19 Mei 2023	Majlis Paluan Berundur Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Perkastaman & Cukai Dalam Negeri) YBhg. Dato' Abdul Halim bin Ramli	Dewan Semarak Jati dan Pekarangan Ibu Pejabat JKDM
14 Julai 2023	Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2022	Double Tree Putrajaya Lakeside
4 Oktober 2023	Majlis Perbarisan Ulung Ketua Pengarah Kastam Malaysia YBhg. Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin	Pekarangan Ibu Pejabat JKDM
23 Oktober 2023	Majlis Perhimpunan Setia dan Mesra Warga Jabatan Kastam	Dewan Dato' Haji Zazuli, Aras 2, Bangunan Suasana PJH
26 Oktober 2023	Majlis Jasamu Dikenang, Setulus Budi Kenangan Abadi Sempena Persaraan Warga Jabatan Kastam Diraja Malaysia Ibu Pejabat Dan AKMAL Tahun 2023	Hotel Zenith Putrajaya.



Majlis Perbarisan Ulung Ketua Pengarah Kastam

Cawangan Perkhidmatan dan Latihan

Perjawatan

Perbandingan pengisian dan perjawatan bagi bulan Januari dan Disember 2023:

PERKARA	TAHUN 2023	
	JANUARI	DISEMBER
Perjawatan	14,872	14,872
Pengisian	13,578	13,671

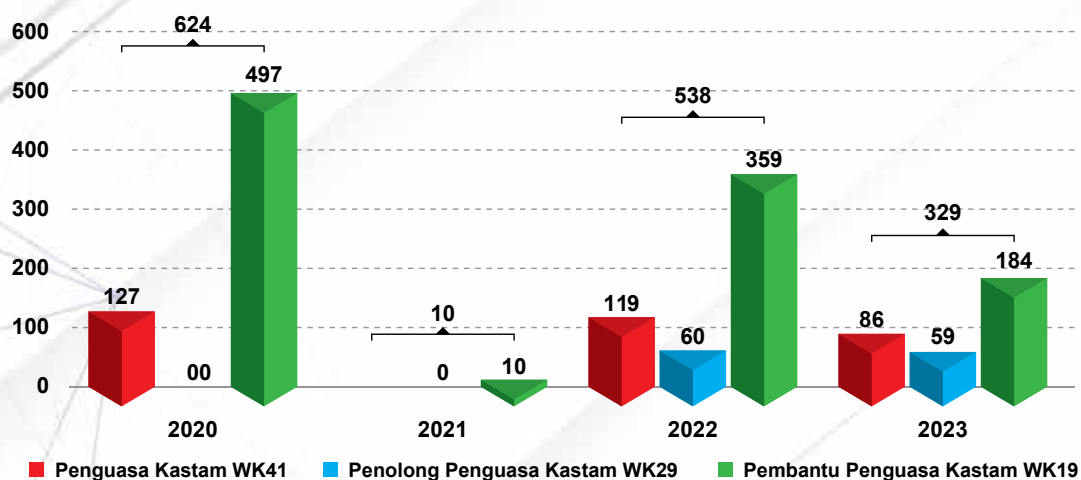
Pengambilan

Pada tahun 2023, JKDM telah melaksanakan tujuh (7) urusan pengambilan pegawai lantikan baharu dengan jumlah calon seramai 329 orang seperti dalam jadual di bawah:

GRED JAWATAN	BIL. URUSAN PENGAMBILAN	BIL. CALON
Penguasa Kastam	3	86
Penolong Penguasa Kastam	2	59
Pembantu Penguasa Kastam WK19	2	184
JUMLAH	7	329

Pelaksanaan urusan pengambilan pada tahun 2023 bertambah berbanding tahun sebelumnya disebabkan perubahan dasar kerajaan ke arah pengisian penuh Skim Perkhidmatan Kastam.

PERBANDINGAN URUSAN PENGAMBILAN PEGAWAI LANTIKAN BAHARU BAGI TAHUN 2020 HINGGA TAHUN 2023

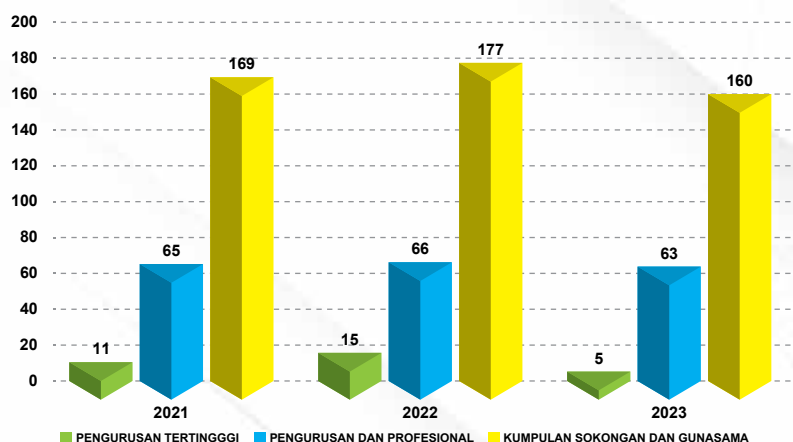


Pasca Perkhidmatan

Bagi tahun 2023, Unit Pengambilan dan Perkhidmatan telah memproses 228 urusan persaraan pegawai dari semua gred yang berkhidmat di JKDM.

JENIS PERSARAAN	PENGURUSAN TERTINGGI	KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN & GUNASAMA	JUMLAH
Wajib (Paksa)	5	41	101	147
Pilihan	0	15	46	61
Meninggal Dunia	0	6	12	18
Atas Sebab Kesihatan	0	0	2	2
Jumlah	5	62	161	228

PERBANDINGAN JUMLAH PESARA BAGI TAHUN 2021 - 2023

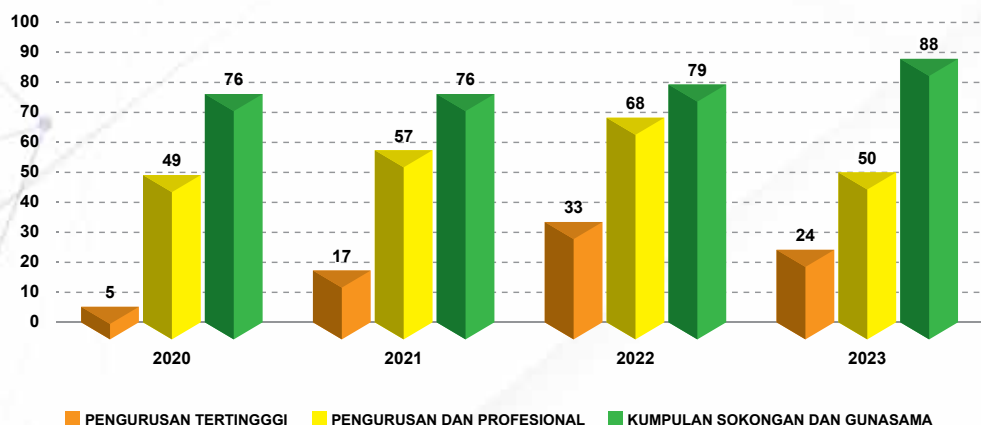


Urusan Menjalankan Tugas-tugas (MTT) dan Penanggungungan Kerja

Maklumat terperinci bagi urusan MTT dan Penanggungungan Kerja adalah seperti berikut:

JENIS PEMANGKUAN/ TANGGUNG KERJA	PENGURUSAN TERTINGGI	KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN & GUNASAMA	JUMLAH
Baru	23	38	40	101
Lanjut	1	8	29	38
Pelangkauan Melebihi 2 Gred	0	4	19	23
Jumlah	24	50	88	162

PERBANDINGAN MTT DAN PENANGGUNGAN KERJA BAGI TAHUN 2020 - 2023



Penempatan

Pada tahun 2023, sebanyak 48 urusan penempatan dan pertukaran dilaksanakan melibatkan seramai 482 pegawai seperti dalam jadual di bawah:

BIL.	SKIM PERKHIDMATAN	BIL. URUSAN	BIL. PEGAWAI
1.	Penguasa Kastam	25	324
2.	Pembantu Penguasa Kastam	16	129
3.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan	7	29
JUMLAH		48	482

Sistem e-Tukar

Pada tahun 2023, sebanyak 48 kali urusan pertukaran pegawai-pegawai yang memohon pertukaran melalui sistem ini telah dilaksanakan. Sepanjang tempoh tersebut, sejumlah **698** pegawai telah membuat permohonan melalui e-Tukar. D daripada jumlah tersebut, seramai **324** orang pegawai kanan dan **129** orang pegawai Kastam telah bertukar.

Pengukuhan Organisasi

JKDM dari semasa ke semasa berusaha menambah baik serta memantapkan lagi pengurusan dan pembangunan modal insan dalam usaha memastikan aktiviti teras Jabatan dan sistem penyampaian perkhidmatan berjalan dengan lancar dan berkesan dalam mendepani persekitaran yang semakin mencabar.

Oleh itu, Unit Pembangunan Organisasi telah menyediakan kertas cadangan bagi menambah baik struktur organisasi JKDM dan juga memperluaskan struktur kemajuan kerjaya pegawai. Sehubungan itu, cadangan yang telah dikemukakan ke agensi pusat adalah seperti dalam jadual di bawah:

BIL	KERTAS CADANGAN	STATUS
1.	Cadangan Penyusunan Semula Jabatan Kastam Diraja Malaysia	Masih dalam tindakan agensi pusat

Unit Naik Pangkat

Pengurusan Kenaikan Pangkat

Sepanjang tahun 2023, sebanyak 93 urusan pemangkuhan dan kenaikan pangkat dilaksanakan melibatkan seramai 1,737 pegawai seperti dalam jadual di bawah:

BIL	SKIM PERKHIDMATAN	BIL. URUSAN	BIL. PEGAWAI
1.	Penguasa Kastam	24	742
2.	Penolong Penguasa Kastam	14	53
3.	Pembantu Penguasa Kastam	15	620
4.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan (Gunasama dan Bukan Gunasama Agensi Luar)	35	300
5.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan (Sokongan II)	5	22
Jumlah		93	1,737

Unit Latihan

Bagi tahun 2023, sebanyak 276 program latihan/bengkel/kursus telah dirancang untuk dilaksanakan berdasarkan satu Pekeliling Perbendaharaan (1PP) (PK7.1/2013) dengan kos anggaran pelaksanaan sebanyak RM1,500,000.00. Daripada 276 program yang telah dirancang untuk dilaksanakan, hanya 196 program telah dilaksanakan bagi Tahun 2023 dengan kos sebanyak RM1,339,366.05 :

PERKARA PELAKSANAAN	PERANCANGAN PROGRAM LATIHAN/ BENGKEL/KURSUS TAHUN 2023	PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN/ BENGKEL/KURSUS TAHUN 2023	PENCAPAIAN
Bil. Program	276	196	71.01%
Kos (RM)	1,500,000.00	1,339,366.05	-

Objektif Kualiti Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (Unit Latihan) MS ISO 9001:2015

Bagi tahun 2023, seramai 752 (55.29%) pegawai JKDM telah menghadiri kursus melebihi tujuh (7) hari (data sehingga suku ke-3 tahun 2023 sahaja) selaras dengan objektif kualiti Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (Prosedur Pengurusan Latihan) MS ISO 9001:2015 bagi memastikan sekurang-kurangnya 75% pegawai JKDM menghadiri kursus tujuh (7) hari dalam tempoh 1 tahun.

Cuti Belajar

Cuti Belajar melibatkan seramai 38 orang pegawai seperti pecahan berikut:

PERKARA	CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH DENGAN BIASISWA (HLP/HLL/PPKP)	CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH TANPA BIASISWA	CUTI BELAJAR TANPA GAJI
Kumpulan Pengurusan dan Professional	27	8	-
Kumpulan Sokongan	2	-	1
Jumlah	29	8	1

Cawangan Pengurusan Kewangan

Peruntukan Tahun 2023

Pada tahun 2023, peruntukan Anggaran Belanja Mengurus (ABM) yang dipinda di bawah Bekalan 10 (B10) yang diterima oleh JKDM adalah berjumlah RM1,361,375,105.34 yang merangkumi Dasar Sedia Ada (DSA) sebanyak RM1,348,273,538.35 dan Dasar Program Khusus (DPK) sebanyak RM13,101,566.99. Peruntukan dipinda yang diterima di bawah Bekalan 11 (B11) Perkhidmatan Am adalah sebanyak RM2,684,805.66.

Waran peruntukan bagi tempoh separuh tahun pertama 2023 telah diterima daripada Kementerian Kewangan pada 4 Januari 2023 dan pengagihan waran kecil kepada semua Pusat Tanggungjawab (PTJ) telah dibuat selaras dengan arahan Pekeliling Perbendaharaan (PP) yang mana pengagihan waran harus dilaksanakan sebelum 31 Januari setiap tahun manakala waran peruntukan bagi tempoh separuh tahun kedua telah diterima pada 11 Mei 2023 dan agihan selesai dilaksanakan pada 23 Mei 2023.

Prestasi Perbelanjaan

Pada tahun 2023, JKDM telah membelanjakan sebanyak **99.99%** daripada keseluruhan peruntukan mengurus yang diterima iaitu sebanyak **RM1,363,989,715.88** daripada **RM1,364,059,911.00** merangkumi keseluruhan peruntukan iaitu Dasar Sedia Ada, Dasar Program Khusus, Perbendaharaan dan Perkhidmatan Am seperti jadual berikut:-

PROGRAM	PERUNTUKAN DIPINDA (RM)	PERBELANJAAN (RM)	PERATUS BELANJA
Dasar Sedia Ada	1,348,273,538.35	1,348,273,538.35	100.00
Dasar ProgramKhusus	13,101,566.99	13,031,371.87	99.46
PerkhidmatanAm	2,684,805.66	2,684,805.66	100.00
Jumlah	1,364,059,911.00	1,363,989,715.88	99.99

JKDM sentiasa memastikan peruntukan ABM dibelanja berdasarkan unjuran dengan sasaran 95% PTJ mencapai prestasi perbelanjaan sekurang-kurangnya 25% untuk suku pertama, 50% untuk suku tahun kedua, 75% untuk suku tahun ketiga dan 95% untuk suku tahun keempat. Prestasi perbelanjaan tahun 2023 sebanyak **99.99%** telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

Anggaran Belanja Mengurus Tahun 2024

Cawangan Pengurusan Kewangan (CPK) telah selesai menyediakan Anggaran Belanja Mengurus tahun 2024 Jabatan di bawah Bajet Berasaskan Keberhasilan (OBB) pada **30 Mei 2023**.

Unjuran Keperluan Aliran Tunai Dan Laporan Perbelanjaan

Pada tahun 2023, CPK telah menyediakan empat (4) unjuran keperluan aliran tunai perbelanjaan mengikut suku tahunan dan 12 laporan perbelanjaan secara bulanan yang telah dikemukakan ke Kementerian Kewangan seperti yang dikehendaki.

Laporan Prestasi Pembayaran Bil

Sebanyak 84,043 bil diproses pada tahun 2023 dengan 78,299 bil atau 93.17% dibayar dalam masa tujuh (7) hari. Hanya enam (6) bil dibayar melebihi 14 hari iaitu bersamaan dengan 0.01% dari keseluruhan bil diproses.

Pembayaran di bawah AP58(a)

Bayaran di bawah AP58(a) adalah pembayaran bil tahun sebelumnya (tahun 2022) yang tidak dapat dijelaskan dalam tahun yang sama dan dibayar pada tahun berikutnya (tahun 2023) dengan menggunakan peruntukan tahun semasa iaitu peruntukan tahun 2023. Salah satu matlamat Pengurusan Kewangan Jabatan dan Kerajaan secara amnya adalah untuk memastikan bahawa pembayaran di bawah AP58(a) berada di tahap paling minimum. Bagi tahun 2023 sebanyak 390 bil di bawah AP58(a) berjumlah RM6,051,976.79 telah selesai dibuat pembayaran.

Memproses perubahan gaji (SG20)

Pada tahun 2023 CPK telah memproses sebanyak 1,826 perubahan gaji (SG20) bagi pegawai di PTJ Ibu Pejabat.

Waran Perjalanan Udara Awam (WPUA)

Pada tahun 2023, CPK telah memproses sebanyak 1,702 permohonan waran perjalanan udara untuk penerbangan dalam dan luar negeri

Akaun Belum Terima Emolumen Terlebih Bayar (ABT ETB)

Bagi memastikan penyelesaian Emolumen Terlebih Bayar (ETB), sebanyak 54 permohonan pendahuluan diri bernilai RM161,768.20 telah diproses untuk bayaran balik ETB secara ansuran berbanding tahun 2022 sebanyak 42 permohonan dengan nilai RM132,210.16, iaitu kenaikan bilangan ETB diproses

sebanyak 129% dan amaun diluluskan 122%. Kelulusan ini menyumbang kepada pengurangan ETB jabatan dan sekaligus mengurangkan beban kewangan pegawai terlibat.

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA) dan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Prestasi Aktiviti (APMC)

Pada tahun 2023, CPK telah mengadakan empat (4) kali mesyuarat JPKA selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan pada tarikh seperti berikut:

BIL.	MESYUARAT JPKA	TARIKH MESYUARAT
1.	Bil. 1 Tahun 2023	02 Februari 2023
2.	Bil. 2 Tahun 2023	03 Mei 2023
3.	Bil. 3 Tahun 2023	26 Julai 2023
4.	Bil. 4 Tahun 2023	16 November 2023

Bagi Mesyuarat APMC juga telah diadakan sebanyak empat (4) kali seperti berikut:

BIL.	MESYUARAT APMC	TARIKH MESYUARAT
1.	Bil. 1 Tahun 2023	03 Februari 2023
2.	Bil. 2 Tahun 2023	10 Mei 2023
3.	Bil. 3 Tahun 2023	09 Ogos 2023
4.	Bil. 4 Tahun 2023	20 November 2023

Aktiviti Cawangan Pengurusan Kewangan

TARIKH	AKTIVITI	LOKASI
8-10 Mac 2023	Bengkel Pengurusan Akaun Belum Terima (ABT) Emolumen Terlebih Bayar (ETB) JKDM Tahun 2023	Noble Resort Hotel, Melaka
16-19 Okt 2023	Bengkel Pengurusan Akaun Belum Terima (ABT) Emolumen Terlebih Bayar (ETB) JKDM Siri 2 Tahun 2023	Swiss Garden Hotel & Residences, Genting Highland
11-14 Julai 2023	Kursus Pengurusan Kewangan Tahun 2023	Tasik Villa International Hotel, Port Dickson
21-25 Ogos 2023	Kursus <i>Refresher Sistem Mycost</i> Modul PTJ- <i>Based Costing</i> (PBC) Tahun 2023 Siri I	Makmal Komputer, JKDM Pulau Pinang
24-26 Okt 2023	Kursus <i>Refresher Sistem Mycost</i> Modul PTJ- <i>Based Costing</i> (PBC) Tahun 2023 Siri II	Makmal komputer, Ibu Pejabat

TARIKH	AKTIVITI	LOKASI
2-5 Okt 2023	Lawatan Penilaian Kecemerlangan Inovasi JKDM bagi Anugerah Kecemerlangan dan Inovasi Pengurusan Kewangan Tahun 2023	JKDM Batu Pahat dan Johor Bharu
12-15 Sept 2023	Lawatan Naziran dan Pemeriksaan Kewangan JKDM PTJ Kota Kinabalu, Sabah	JKDM Kota Kinabalu

Cawangan Pengurusan Perolehan

Prestasi Perbelanjaan Pembangunan JKDM

Di bawah *Rolling Plan* 3 (tahun 2023), Rancangan Malaysia Ke-12, JKDM telah diperuntukkan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) sebanyak RM200,100,000.00 bagi membiayai lapan (8) projek yang terdiri daripada lima (5) projek pembangunan fizikal dan tiga (3) projek pembangunan bukan fizikal seperti berikut:

Projek Pembangunan Fizikal

BIL.	NAMA PROJEK	STATUS
1.	Pembinaan Pejabat Kastam Pulau Pinang	Dalam Pembinaan
2.	Pembinaan Stor Rampasan Pejabat Penguatkuasaan Kuching, Sarawak.	Penilaian oleh Lembaga Perolehan Jabatan Kerja Raya
3.	Pembinaan Blok Tambahan Pejabat Kastam Kangar, Perlis.	Dalam Pembinaan
4.	Pembinaan <i>Customs Examination Area</i> (CEA) Kompleks ICQ Padang Besar, Perlis	Dalam Pembinaan
5.	Baikpulih dan Penyelenggaraan Bangunan dan Kuarters Kastam	Siap sepenuhnya

Projek Pembangunan Bukan Fizikal

BIL.	NAMA PROJEK	STATUS
1.	Sewa Beli Mesin Pengimbas	Dalam proses sewaan dan pemasangan
2.	Pembangunan Sistem Cukai Dalam Negeri (MyCDN)	Peringkat perolehan
3.	Perolehan Anjing Pengesan Dadah (APD) Jabatan Kastam Diraja Malaysia	SST telah ditandatangani

Sebanyak RM50,500,000.00 telah diperuntukkan di bawah Projek Pembangunan Fizikal, manakala sebanyak RM149,600,000.00 diperuntukkan di bawah Projek Pembangunan Bukan Fizikal. JKDM mencatatkan prestasi perbelanjaan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) sepenuhnya iaitu **98.59%** bagi tempoh berakhir 31 Disember 2023.

Prestasi pencapaian perbelanjaan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) berbanding peruntukan tahunan yang diluluskan adalah seperti berikut:

TAHUN	2023
Peruntukan Belanjawan Pembangunan	RM58,918,900.00
Perbelanjaan Belanjawan Pembangunan	RM58,089,608.60
% Perbelanjaan Belanjawan Pembangunan	98.59%

Perancangan Perolehan Tahunan JKDM

Pada tahun 2023, JKDM mempunyai sebanyak 614 perolehan yang telah direkodkan dalam Perancangan Perolehan Tahunan.

Sehingga 31 Disember 2023, JKDM telah melaksanakan sebanyak 382 perolehan iaitu 62.21% yang bernilai RM 647,572,747.28. Sebanyak 191 perolehan telah dibatalkan dan 41 perolehan masih lagi dalam proses iaitu di peringkat pengiklanan, Jawatankuasa Penilaian dan Pihak Berkuasa Melulus.

Pecahan perolehan adalah seperti berikut:

BIL	KAEDAH PEROLEHAN	JUMLAH PERANCANGAN	BATAL/UBAH SKOP	BELUM SELESAI	SELESAI	NILAI KONTRAK (RM)
1	Tender	86	30	19	37	608,918,424.01
2	Sebut Harga	280	141	22	117	29,106,970.52
3	Rundingan Terus	248	20	0	228	9,547,352.75
Jumlah Keseluruhan		614	191	41	382	647,572,747.28

Kursus Pengurusan Perolehan

Bagi tahun 2023, Kursus Pengurusan Perolehan telah diadakan sebanyak dua (2) kali. Kursus Pengurusan Perolehan Siri 1 telah diadakan pada 15 sehingga 17 Mei 2023 di Hotel Avillion, Port Dickson Negeri Sembilan yang melibatkan seramai 61 orang pegawai. Kumpulan sasaran yang terlibat adalah pegawai-pegawai perolehan negeri dari Gred WK41 hingga Gred WK52 yang mewakili 37 Pusat Tanggungjawab (PTJ).

Cawangan Pengurusan Perolehan telah menjemput penceramah daripada Unit Audit Dalam, Kementerian Kewangan untuk berkongsi penemuan-penemuan audit di Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Tujuannya untuk memberi pendedahan kepada semua Pusat Tanggungjawab supaya dapat membuat penambahbaikan dalam pelaksanaan perolehan dan meningkatkan kepatuhan kepada tatacara perolehan.

Pegawai Perolehan juga diberi pendedahan dengan tatacara penggunaan Sistem ePerolehan daripada Pegawai Commerce Dot Com berkonsepkan *hands on training*. Semasa program kursus ini juga telah diadakan sesi libat urus pegawai-pegawai perolehan ibu pejabat dan negeri yang membincangkan berkenaan perancangan perolehan tahun 2023.

Objektif utama kursus ini diadakan adalah untuk :

- i) Membimbing pegawai-pegawai perolehan setiap PTJ tentang pematuhan terhadap tatacara perolehan dan kewangan yang berkuatkuasa.
- ii) Mendedahkan pegawai-pegawai perolehan terhadap peraturan-peraturan dan pekeliling-pekeliling kerajaan berkaitan perolehan.
- iii) Mengelakkan ketirisan akibat kesilapan dalam melaksanakan tatacara perolehan.
- iv) Membimbing dan mendedahkan kepada pegawai-pegawai dengan sistem ePerolehan.

Kursus Pengurusan Perolehan Siri 2 pula telah diadakan secara *hybrid* pada 20 hingga 21 November 2023. Kursus ini dihadiri secara fizikal oleh pegawai-pegawai perolehan ibu pejabat, JKDM Zon Tengah (Selangor, WPKL dan KLIA), Melaka dan Negeri Sembilan yang bertempat di JKDM Putrajaya. Selain itu, pegawai-pegawai perolehan daripada lain-lain negeri telah menghadiri kursus ini secara dalam talian.

Bagi kursus siri 2 ini pula lebih memberi fokus berkaitan prosedur perolehan kerja secara undian, lantikan terus, *requisition* dan prosedur berkaitan pentadbiran kontrak. Cawangan Pengurusan Perolehan telah menjemput penceramah daripada Jabatan Kerja Raya dan Bahagian Perolehan Kerajaan, Kementerian Kewangan bagi berkongsi pengetahuan, maklumat terkini dan amalan terbaik berkaitan prosedur-prosedur tersebut.

Cawangan Logistik

Laporan Kedudukan Aset Alih Jabatan Kastam Diraja Malaysia di dalam Sistem Pemantauan Pengurusan Aset (SPPA) sehingga 31 Disember 2023

Bagi tahun 2023, sebanyak 6,380 unit aset alih Jabatan telah direkodkan dengan jumlah keseluruhan nilai perolehan asal sebanyak RM35,246,106.64.

JENIS ASET	KUANTITI	NILAI PEROLEHAN ASAL (RM)
Harta Modal	960	18,937,335.98
Aset Alih Bernilai Rendah	5,420	16,308,770.66

Laporan Kedudukan Aset Hidup Haiwan sehingga 31 Disember 2023

Berikut adalah Laporan Kedudukan Semasa Aset Hidup Haiwan Jabatan yang telah direkodkan sepanjang tahun 2023:

JENIS ASET	KUANTITI	NILAI PEROLEHAN ASAL (RM)
Aset Hidup Haiwan (Anjing)	23	1,929,600.00

Laporan Kedudukan Stok bagi Stor Pusat dan Stor Utama JKDM sehingga 31 Disember 2023

Jabatan Kastam Diraja Malaysia mempunyai satu (1) Stor Pusat yang bertanggungjawab untuk membuat pembekalan stok kepada 38 Stor Utama Negeri/Pusat Tanggungjawab.

Secara keseluruhan, prestasi stor berada pada tahap cemerlang kerana berjaya mencapai kadar pusingan stok tahunan yang telah ditetapkan berdasarkan Pekeliling Perbendaharaan yang sedang berkuat kuasa iaitu sekurang-kurangnya empat (4) kadar pusingan.

KATEGORI STOR	KADAR PUSINGAN STOK (KPS)	NILAI KESELURUHAN STOK SIMPANAN (RM)
1 Stor Pusat	4.215	2,544,547.982
38 Stor Utama	4.626	2,941,314.094

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) Peringkat Jabatan

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) Peringkat Jabatan telah diadakan setiap suku tahun selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan yang sedang berkuatkuasa. Tarikh-tarikh pelaksanaan mesyuarat adalah seperti berikut:

BIL.	MESYUARAT JKPAK	TARIKH MESYUARAT
1.	Suku Pertama Tahun 2023	18 April 2023
2.	Suku Kedua Tahun 2023	26 Julai 2023
3.	Suku Ketiga Tahun 2023	14 November 2023
4.	Suku Keempat Tahun 2023	30 Januari 2024

Cawangan Akaun

Penyemakan Dokumen Akaun Terimaan (DAT)

Semakan DAT terhadap 128 Pusat Tanggungjawab Pemungut JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan dalam tempoh 21 hari pada setiap bulan selepas DAT diterima bagi memastikan tatacara terimaan hasil dan lain-lain terimaan dilaksanakan dengan mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkuatkuasa selain mengelakkan berlakunya kehilangan wang awam akibat daripada penipuan atau kecuai. (Arahan Perbendaharaan 138)

Laporan Prestasi Penyemakan DAT Mengikut Suku Tahun :

PERKARA	SUKU 1 31 MAC	SUKU 2 30 JUN	SUKU 3 30 SEPT	SUKU 4 31 DIS
Jumlah DAT Sepatutnya Diterima	381	384	384	384
Jumlah DAT Sebenar Diterima	381	384	384	384
Jumlah DAT Disemak	381	384	384	384
Jumlah DAT Belum Diterima	-	-	-	-
Peratus Disemak Dalam Tempoh 21 Hari	100%	100%	100%	100%

Bilangan PTJ Pemungut Dilawati Mengikut Negeri :

BIL.	NEGERI	LAWATAN NAZIRAN TERIMAAN DI PTJ PEMUNGUT JKDM	
		TAHUN 2023	TAHUN 2022
1.	W.P Kuala Lumpur	1	1
2.	W.P Putrajaya	-	-
3.	Selangor	-	3
4.	KLIA	-	2
5.	Kedah	2	2
6.	Terengganu	-	2
7.	Perlis	2	-
8.	Johor	9	1
9.	Pulau Pinang	-	4
10.	Perak	2	4
11.	Pahang	2	2
12.	Kelantan	-	2
13.	Negeri Sembilan	-	3
14.	Melaka	1	2
15.	Labuan	2	-
16.	Sabah	3	2
17.	Sarawak	8	2
JUMLAH		32	32

Naziran Bayaran (*Core Business*) di PTJ Pembayar JKDM

Menjalankan lawatan naziran ke atas PTJ Pembayar JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan bagi memastikan proses pembayaran dibuat mematuhi tatacara kewangan yang berkuatkuasa.

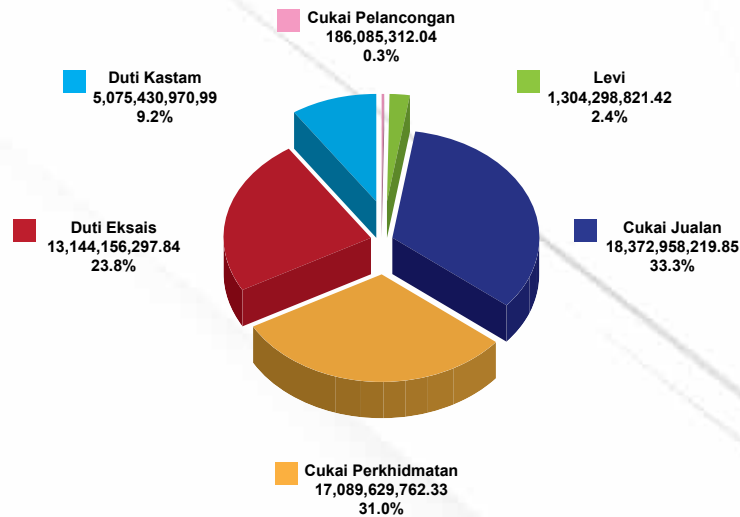
Bilangan PTJ Bayaran Dilawati Mengikut Negeri :

BIL.	NEGERI	LAWATAN NAZIRAN BAYARAN DI PTJ PEMBAYAR JKDM	
		TAHUN 2023	TAHUN 2022
1.	W.P Putrajaya	-	-
2.	Selangor	-	-
3.	W.P Kuala Lumpur	-	-
4.	Perak	-	-
5.	Johor	1	-
6.	Melaka	-	1
7.	Negeri Sembilan	-	1
8.	Kedah	-	-
9.	Pulau Pinang	-	-
10.	Terengganu	-	-
11.	Kelantan	-	1
12.	Perlis	1	-
JUMLAH		2	3

Pengurusan Perakaunan Terimaan Hasil Utama JKDM

Jumlah kutipan hasil keseluruhan JKDM yang telah diperakaunkan sehingga 31 Disember 2023 adalah sebanyak RM55,295,072,847.50 di mana RM55,173,941,613.54 terdiri daripada Hasil Cukai Tak Langsung dan RM121,131,233.96 terdiri daripada terimaan Hasil Bukan Cukai dan lain-lain. Komponen Hasil Cukai Tak Langsung yang menjadi penyumbang utama bagi kutipan hasil Jabatan adalah Cukai Jualan, Cukai Perkhidmatan, Duti Eksais, Duti Kastam, Levi dan Cukai Pelancongan. Pecahan mengikut amaun kutipan bagi 2023 adalah seperti di bawah:

PENYUMBANG UTAMA KOMPONEN HASIL CUKAI (RM)



Nota : Data dijana sehingga 8 Januari 2024

Pecahan Bagi Duti Kastam (RM)

Duti Eksport	2,038,730,210.27
Duti Import	3,015,297,377.18
Duti Penumpang	21,403,383.54
Jumlah Duti Kastam	5,075,430,970.99

Pecahan Bagi Levi (RM)

Levi Pelepasan (Asean)	76,631,570.00
Levi Pelepasan (<i>Non</i> Asean)	187,588,618.00
Lain-lain Levi	1,040,078,633.42
Jumlah	1,304,298,821.42

Pecahan Bagi Duti Eksais (RM)

Duti Eksais Barangan Import	6,770,068,491.43
Duti Eksais Tempatan (Barangan Bergula)	24,525,721.14
Lain-Lain Duti Eksais	6,349,562,085.27
Jumlah Duti Eksais	13,144,156,297.84

Selain terimaan hasil, Mesyuarat Jawatankuasa Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST Bil. 6 Tahun 2019 yang diadakan pada 17 September 2019 telah memutuskan agar terimaan hasil GST Tempatan dan Import diperakaunkan terus kepada Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST (KWPB GST). Baki Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST sehingga 31 Disember 2023 adalah sebanyak RM244,875,566.54.

Pengurusan Perakaunan Bayaran

Pencapaian arahan pembayaran melalui sistem iGFMS bagi tahun 2023:

BIL	BULAN	BILANGAN	AMAUN (RM)
1	Januari - Mac	3,496	132,259,475.86
2	April - Jun	3,174	104,852,885.68
3	Julai - September	2,216	76,312,110.20
4	Oktober - Disember	2,122	43,754,254.18
JUMLAH		11,008	357,178,725.92

Secara keseluruhannya, pencapaian Arahan Pembayaran iGFMS bagi tahun 2023 secara *Electronic Fund Transfer* (EFT) telah mencapai 100% pelaksanaan EFT.

Cawangan Akaun memproses bayaran melalui sistem MyGST bagi tahun 2023 seperti berikut:

KWPB	:	RM 193,996,795.86
VOT – T	:	RM 1,698.94

BAB 3 : PERKASTAMAN

Cawangan Fasilitasi Perdagangan dan Perindustrian

Gudang Pengilangan Berlesen (GPB)

Lesen GPB dikeluarkan berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 65A Akta Kastam 1967. Secara prinsipnya, GPB adalah syarikat pengilang yang menghasilkan barang siap berorientasikan eksport di mana sekurang-kurangnya 80% daripada jumlah nilai pengeluaran dalam tempoh 12 bulan hendaklah dieksport. GPB dibenarkan untuk menjual barang siap ke pasaran tempatan tidak melebihi 20%.

**Bilangan Syarikat Gudang Pengilangan Berlesen bagi Tahun 2023
(sehingga 31 Disember 2023) mengikut negeri.**

BIL	NEGERI	2022	2023
1	Perlis	1	1
2	Kedah	194	199
3	Pulau Pinang	506	517
4	Perak	65	65
5	Selangor	304	309
6	WPKL	134	130
7	KLIA	18	16
8	Negeri Sembilan	89	88
9	Melaka	71	71
10	Johor	684	657
11	Pahang	23	24
12	Terengganu	5	5
13	Kelantan	2	2
14	Sarawak	10	10
15	Sabah	3	3
JUMLAH		2,109	2,097

Penambahbaikan Prosedur Kerja

BIL	TARIKH	PERKARA
1.	1/6/2023	Surat Pekeliling Bahagian Perkastaman Bil. 2/2023: Panduan Aktiviti Jual Beli Syarikat Berstatus Gudang Pengilangan Berlesen (GPB) Yang Melibatkan Syarikat Pedagang

Lawatan/Naziran Bersasar

BIL	TARIKH	NEGERI/STESEN TERLIBAT	SASARAN
1.	30/5/2023 - 1/6/2023	Kedah	Naziran Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) bagi Tempoh Januari hingga April 2023
2.	11/7/2023 -13/7/2023	Zon Sabah	Naziran Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) bagi Tempoh Januari hingga Jun 2023
3.	20/9/2023 -23/9/2023	Perak	Naziran Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) bagi Tempoh Januari hingga Ogos 2023

Bengkel/Taklimat/Kursus yang dianjurkan

BIL	TARIKH	BENGKEL	TEMPAT
1.	10/03/2023 – 12/03/2023	Bengkel Pasca Penilaian Ujikaji Peraturan dan Pembangunan Modul SMARTGPB	Hotel Swiss Garden, Genting Highlands, Pahang
2.	18/4/2023	Taklimat Awareness Pelaksanaan Sistem SmartGPB kepada JKDM Negeri	Webinar
3.	23/10/2023 – 26/10/2023	Bengkel Kemaskini PTK Bil.27 telah dilaksanakan pada 23-26 Oktober	Hotel Granada, Johor Bahru

Kedai Bebas Cukai (KBC)

Kedai Bebas Cukai (KBC) merupakan tempat yang dilesenkan oleh Ketua Pengarah Kastam di bawah Seksyen 65D Akta Kastam 1967 bagi tujuan penjualan barang-barang berduti bebas cukai. Penjualan barang-barang tersebut adalah dibenarkan kepada pelancong luar negara dan warganegara Malaysia yang layak.

Bilangan Syarikat Dilesenkan Sebagai KBC Mengikut Kategori dan Negeri Bagi Tahun 2023

NEGERI	KATEGORI KBC					JUMLAH
	LAPANGAN TERBANG	PELABUHAN	BANDARAYA	DALAM NEGERI	SEMPADAN	
Perlis	-	-	-	1	3	4
Kedah	-	-	-	3	-	3
Pulau Pinang	2	1	1	-	-	4
Perak	-	-	-	-	1	1
Selangor	1	1	1	1	-	4
WP Kuala Lumpur	-	-	4	-	-	4
LTA Kuala Lumpur	44	-	-	1	-	45
Negeri Sembilan	-	-	-	-	-	-
Melaka	-	1	-	-	-	1
Johor	2	5	-	3	-	10
Pahang	-	-	-	-	-	-
Terengganu	-	-	-	-	-	-
Kelantan	-	-	-	-	-	-
Sarawak	1	-	-	-	2	3
Sabah	2	-	-	-	-	2
Jumlah	52	8	6	9	6	81

Berdasarkan Jadual, terdapat 81 pemegang lesen Kedai Bebas Cukai di bawah Seksyen 65D Akta Kastam 1967. Daripada jumlah tersebut, 52 merupakan pemegang lesen KBC Lapangan Terbang, lapan (8) merupakan pemegang lesen KBC Pelabuhan, enam (6) merupakan pemegang lesen KBC Bandaraya, sembilan (9) merupakan pemegang lesen KBC Dalam Negeri dan enam (6) merupakan pemegang lesen KBC Sempadan.

Gudang Berlesen

Lesen Gudang Berlesen dikeluarkan berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967 untuk menyimpan barang-barang yang dikenakan duti kastam dan barang-barang lain yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Kastam. Bilangan Gudang Berlesen (GB) mengikut negeri dan kategori yang dilesenkan pada tahun 2023 adalah seperti berikut:

BIL	NEGERI	GUDANG BERLESEN AWAM (GBA)	GUDANG BERLESEN PERSENDIRIAN (GBP)	GUDANG BERLESEN (GB) PEKEMA	JUMLAH
1	Perlis	5	6	-	11
2	Kedah	19	7	13	39
3	Pulau Pinang	41	6	14	61
4	Perak	3	2	7	12
5	Selangor	59	15	74	148
6	WP Kuala Lumpur	11	23	147	181
7	LTA Kuala Lumpur	2	4	14	20
8	Negeri Sembilan	4	2	5	11
9	Melaka	3	1	7	11
10	Johor	24	11	35	70
11	Pahang	7	-	5	12
12	Terengganu	2	-	2	4
13	Kelantan	1	1	12	14
14	Sarawak	28	11	40	79
15	Sabah	14	6	14	34
Jumlah Keseluruhan		223	95	389	707

Penambahbaikan Prosedur Kerja

BIL	TARIKH	PERKARA
1.	24 Ogos 2023	SOP Kawalan Kastam ke Atas Kenderaan CBU Import di Gudang Berlesen di Bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967
2.	28 Ogos 2023	Pindaan Syarat Jaminan Bank bagi Permohonan Pembaharuan Lesen Kedai Bebas Cukai di Bawah Seksyen 65D Akta Kastam 1967

Lawatan/Naziran Bersasar

BIL	TARIKH	NEGERI/STESEN TERLIBAT	SASARAN
1.	9 – 10 Jan 2023	JKDM Tawau, Sabah	Pemegang lesen Kedai Bebas Cukai dan Gudang Berlesen

BIL	TARIKH	NEGERI/STESEN TERLIBAT	SASARAN
2.	13 - 14 Feb 2023	JKDM Sabah	Lawatan Kerja Pengarah Bahagian Perkastaman ke JKDM Sabah
3.	27 Feb – 1 Mac 2023	JKDM Kedah dan Perlis	Pemegang lesen Kedai Bebas Cukai dan Gudang Berlesen
4.	14 – 16 Mac 2023	JKDM Sabah	Pemegang lesen Gudang Berlesen
5.	17 – 18 April 2023	JKDM Perak	Pemegang lesen Gudang Berlesen
6.	25 – 27 Sept 2023	JKDM WPKL, JKDM Perak, JKDM Pulau Pinang	Pemegang lesen Depoh Pelepasan Dalam (ICD) & Gudang Berlesen PEKEMA
7.	17 – 18 Okt 2023	JKDM Segamat, Johor	Pemegang lesen Gudang Berlesen dan ICD
8.	16 Nov 2023	JKDM Bukit Kayu Hitam, Kedah	Pemegang lesen Gudang Berlesen, Kedai Bebas Cukai dan ICD
9.	12 – 13 Dis 2023	JKDM Johor	Pemegang lesen Gudang Berlesen

Bengkel/Taklimat/Kursus yang dianjurkan

BIL	TARIKH	BENGKEL	TEMPAT
1.	14 Feb 2023	Taklimat kepada pemegang lesen import (AP) terbuka	Secara atas talian
2.	27 Feb 2023	Taklimat kepada pegawai dan pemegang lesen Gudang Berlesen PEKEMA di JKDM Kedah dan Perlis	JKDM Kedah
3.	27 Feb 2023	Taklimat kepada pegawai dan pemegang lesen Kedai Bebas Cukai di JKDM Perlis	JKDM Kedah
4.	12 – 13 Mac 2023	Kawalan dan Audit Gudang Berlesen dan Gudang Pengilangan Berlesen	AKMAL TIMUR
5.	1 Jun 2023	Taklimat kepada pemegang lesen import (AP) terbuka	Secara atas talian
6.	2 – 6 Julai 2023	Pengurusan dan Kawalan Lesen Import Rokok, Tembakau dan Minuman Keras (RMK)	AKMAL Langkawi
7.	13 – 16 Ogos 2023	Kursus Kawalan dan Audit Kedai Bebas Cukai	AKMAL Langkawi
8.	10 Okt 2023	Taklimat kepada ahli PEKEMA	Hotel Hilton Kuala Lumpur
9.	28 Nov 2023	Taklimat kepada pemegang lesen import (AP) terbuka	Secara atas talian

Program AEO Peringkat Nasional

PROGRAM	JUMLAH
Webinar/Taklimat/Temu Seru (<i>Engagement</i>) Kepada Warga Jabatan/Kementerian/Jabatan/ Agensi/Industri	20
Latihan kepada warga JKDM	2
Bengkel Bersama Industri/Agensi Pengawal Atur	8
Mesyuarat Jawatankuasa Induk Program Pematuhan AEO Bersepadu Peringkat Nasional	2
Sesi <i>Awareness Program</i> AEO kepada Industri.	5

- MRA dengan Pentadbiran Kastam Jepun pada 27 Jun, 2014;
- MRA dengan Pentadbiran Kastam Hong Kong pada 17 Mac, 2016;
- MRA dengan Pentadbiran Kastam Korea pada 16 Oktober, 2017; dan
- MRA dengan Negara-negara ASEAN (AAMRA) pada 19 September 2023

BIL.	NEGERI	BIL. SYARIKAT	PENGIMPOR	PENGEKSPOR	PENGILANG	OPERATOR GUDANG	EJEN KASTAM	JUMLAH
1	WPKL	23	18	17	5	0	4	44
2	Selangor	48	24	24	17	7	23	95
3	KLIA	7	3	3	3	1	5	15

BIL.	NEGERI	BIL. SYARIKAT	PENGIMPORT	PENGEKSSPORT	PENGILANG	OPERATOR GUDANG	EJEN KASTAM	JUMLAH
		SKOP						
4	Sabah	2	0	0	0	0	2	2
5	Labuan	1	0	0	0	0	1	1
6	Melaka	5	5	5	5	0	0	15
7	Pulau Pinang	23	17	17	16	2	4	56
8	Negeri Sembilan	5	5	5	5	0	0	15
9	Terengganu	3	3	3	3	0	0	9
10	Perlis	1	0	0	0	0	1	1
11	Pahang	1	1	1	1	0	0	3
12	Kedah	6	6	6	5	0	0	17
13	Perak	3	3	3	3	0	0	9
14	Johor	22	16	16	15	4	5	56
15	Kelantan	4	3	3	3	0	0	9
16	Sarawak	5	2	2	2	1	3	10
Jumlah Keseluruhan		159	106	105	83	15	48	357

Kemudahan Pengecualian Duti/Cukai di Bawah Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967, Seksyen 11(2) Akta Eksais 1976 dan/atau Seksyen 35(3) Akta Cukai Jualan 2018.

Bilangan Syarikat yang Menikmati Kemudahan Pengecualian Perbendaharaan di Bawah Kawal Selia
Bahagian Perkastaman Mengikut Negeri

BIL.	NEGERI	JUMLAH SYARIKAT		
		TAHUN 2021	TAHUN 2022	TAHUN 2023
1	WPKL	490	484	571
2	Selangor	685	685	1,308
3	KLIA	142	148	156
4	Sabah	82	51	72
5	Labuan	-	-	-
6	Melaka	103	115	110
7	Pulau Pinang	393	388	548

BIL.	NEGERI	JUMLAH SYARIKAT		
		TAHUN 2021	TAHUN 2022	TAHUN 2023
8	Negeri Sembilan	138	148	197
9	Terengganu	5	5	32
10	Perlis	3	3	3
11	Pahang	33	35	94
12	Kedah	108	134	167
13	Perak	191	189	264
14	Johor	344	374	554
15	Kelantan	10	10	10
16	Sarawak	85	70	91
Jumlah Keseluruhan		2,812	2,839	4,177

Penambahbaikan Prosedur Kerja

BIL	TARIKH	PERKARA
1	25/01/2023	Pengemaskinian Kod Tariff (Kod HS) Bagi Senarai Mesin/Peralatan dan Alat Ganti yang Diluluskan di Bawah Butiran Pengecualian Duti Import dan Cukai Jualan Melalui Butiran 112, Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 dan Butiran 55, Jadual A, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018.
2	02/02/2023	Perintah Tetap Kastam Bil.39 – Pengecualian Duti Kastam dan Cukai Jualan Kepada Industri
3	30/11/2023	Surat Pekeliling Bahagian Perkastaman Bil. 8/2023 Prosedur Pelaksanaan Permohonan Pengecualian Duti Import Ke Atas Barang-Barang Yang Digunakan Di Dalam Aktiviti <i>Maintenance, Repair & Overhaul</i> (MRO) Kepada Syarikat Aeroangkasa

Lawatan/Naziran Bersasar

BIL	TARIKH	NEGERI / STESEN TERLIBAT	SASARAN
1	15/08/2023 – 17/08/2023	Pulau Pinang	Naziran Bersepadu Bahagian Cukai Dalam Negeri, Perkastaman dan Perkhidmatan Teknik Bil. 2/2023
2	20/09/2023 – 23/09/2023	Perak	Naziran Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) bagi Tempoh Januari Hingga Ogos 2023

Bengkel/Taklimat/Kursus yang Dianjurkan

BIL	TARIKH	BENGKEL	TEMPAT
1	11/07/2023	Lawatan Kajian Kemudahan Pengecualian Duti/Cukai Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967 Bersama Bahagian Korporat di Cawangan Perindustrian dan Stesen Import JKDM Selangor & JKDM N. Sembilan	JKDM Selangor & JKDM N.Sembilan
2	12/07/2023	Lawatan Kajian Kemudahan Pengecualian Duti/Cukai Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967 Bersama Bahagian Korporat di Cawangan Perindustrian dan Stesen Import JKDM WPKL & JKDM Melaka	JKDM WPKL & JKDM Melaka
3	17/07/2023 – 18/07/2023	Lawatan Kajian Kemudahan Pengecualian Duti/Cukai Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967 Bersama Bahagian Korporat di Cawangan Perindustrian dan Stesen Import JKDM Perak	JKDM Perak
4	08/08/2023	Lawatan Kajian Kemudahan Pengecualian Duti/Cukai Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967 Bersama Bahagian Korporat di Cawangan Perindustrian dan Stesen Import JKDM Kedah	JKDM Kedah
5	09/08/2023	Lawatan Kajian Kemudahan Pengecualian Duti/Cukai Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967 Bersama Bahagian Korporat di Cawangan Perindustrian dan Stesen Import JKDM Perlis	JKDM Perlis
6	03/10/2023	Taklimat Syarat Pengecualian Dan Prosedur Kerja Pelaksanaan Pengecualian Duti Import Ke Atas Barang-Barang Yang Digunakan Oleh Syarikat Aeroangkasa Di Dalam Aktiviti <i>Maintenance, Repair & Overhaul</i> (MRO)	Webinar

Zon Bebas

Aktiviti pada tahun 2023:

- Bengkel Perbincangan Isu-Isu Berbangkit dan Perkongsian Kaedah Kawalan di Zon Bebas yang diadakan di JKDM Negeri Sembilan pada 11-13 Oktober 2023.
- Mesyuarat Membincangkan Isu-isu Zon Bebas Bersama Kementerian Kewangan, JKDM Pasir Gudang dan syarikat. Mesyuarat ini diadakan di Pejabat JKDM Pasir Gudang, Johor pada 14 Disember 2023.
- Lawatan tapak bagi Pewartaan Zon Bebas Pelabuhan Tanjung Pelepas, Johor bersama Kementerian Kewangan, JKDM Johor dan Pelabuhan Tanjung Pelepas Sdn. Bhd. yang diadakan di Pejabat JKDM Pasir Gudang, Johor pada 14 Disember 2023.

Bilangan Zon Bebas

JENIS ZON BEBAS	2021	2022	2023
Zon Perdagangan Bebas	23	23	23
Zon Perindustrian Bebas	21	21	21

Rules of Origin (ROO)

JENIS PROGRAM YANG DIJALANKAN		
TAKLIMAT/KURSUS	NAZIRAN JKDM NEGERI	PENAMBAHBAIKAN PROSEDUR/ PEKELILING/PERINTAH
1) Webinar Pematuhan 2) Taklimat kepada Unit Siasatan Prod Dokumentasi 3) Kursus ROO dan Ketetapan Kastam Tempat Asal anjuran AKMAL Melaka 4) Taklimat Kepada Syarikat (Huawei Technologies (M) Sdn Bhd) 5) Kursus anjuran AKMAL Langkawi 6) Kursus <i>Training Of Trainers</i> ROO dan Ketetapan Tempat Asal – Ibu Pejabat	1) Perlis 2) Pulau Pinang 3) Terengganu 4) Kedah 5) Sarawak	1) Surat Pemakluman Prosedur Pelaksanaan PDK CPTTP 2) Surat Pemakluman Prosedur Pelaksanaan PDK TPS OIC 3) Surat Pemakluman Prosedur Pelaksanaan PDK D-8 PTA 4) Surat Pemakluman Prosedur Penerimaan Sijil Tempat Asal yang Dijana dengan Format PDF dari Negara Jepun 5) Surat Pemakluman Prosedur Bagi Pengimportan yang Akan Membuat Tuntutan Pulang Balik Duti Import (<i>refund</i>) 6) Surat Pemakluman Prosedur MTFTA 7) Surat Pemakluman Prosedur <i>Form AK</i> dari Negara Vietnam 8) Surat Panduan Penerimaan Dokumen Tempat Asal Melalui Sistem SDSIE 9) Panduan Penggunaan Portal Penyemakan Dokumen Tempat Asal New Zealand bagi Perjanjian AANZFTA. 10) Mengemaskini FAQ berkaitan ROO di portal Jabatan

Kesan daripada taklimat dan kursus yang diadakan, terdapat peningkatan pengetahuan dalam kalangan pegawai Jabatan. Sebanyak 138 permohonan verifikasi dan 200 laporan penolakan Dokumen Tempat Asal telah diterima dari seluruh JKDM Negeri untuk diproses. Permohonan verifikasi dan laporan penolakan ini menunjukkan trend peningkatan sebagaimana ditunjukkan dalam jadual di bawah:

JENIS PROSES	TAHUN		
	2021	2022	2023
Permohonan Verifikasi	67	112	138
Laporan Penolakan	110	228	200

Proses Permohonan Verifikasi dan Laporan Penolakan Dokumen Tempat Asal

Unit ROO turut komited untuk menggerakkan strategi meningkatkan hasil Jabatan. Pada tahun 2023, sasaran hasil yang ditetapkan adalah sebanyak RM3,000,000.00 dan sasaran ini telah berjaya mengesan hasil sebanyak RM4,945,953.91. Hasil sebenar yang diperolehi adalah sebanyak RM1,982,867.25 dan dipungut berasaskan sebab-sebab yang kukuh. Pecahan sasaran hasil dan pencapaian mengikut negeri adalah seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah.

NEGERI	SASARAN (RM)	PENCAPAIAN DIKESAN (RM)	PENCAPAIAN SEBENAR (RM)
Johor	250,000.00	498,154.80	217,170.36
Kedah	170,000.00	585,808.70	55,068.60
Kelantan	80,000.00	2,012.50	1,790.75
KLIA	180,000.00	29,518.19	25,311.19
Melaka	50,000.00	51,925.20	-
Negeri Sembilan	50,000.00	101,554.92	-
Pahang	100,000.00	21,348.73	21,348.73
Perak	80,000.00	-	-
Perlis	80,000.00	178,514.66	47,649.33
Pulau Pinang	450,000.00	194,572.26	194,572.26
Sabah	250,000.00	11,626.10	11,626.10
Sarawak	380,000.00	1,986,925.48	1,301,369.45
Selangor	750,000.00	242,729.82	106,960.48
Terengganu	50,000.00	-	-
WPKL	80,000.00	1,041,262.55	-
Jumlah	3,000,000.00	4,945,953.91	1,982,867.25
Peratus Pencapaian		164.87%	66.10%

Cawangan Import/Eksport dan Kawalan Sempadan

Lesen Mengimport Rokok dan Minuman Keras

Bilangan Pemegang Lesen Mengimport Rokok di Bawah Peraturan 42, Peraturan – Peraturan Kastam 2019 pada Tahun 2022 dan 2023

BIL.PEMEGANG LESEN ROKOK	
2022	2023
48	35

Jadual menunjukkan bilangan Pemegang Lesen Rokok yang aktif pada tahun 2022 sebanyak 48 Pemegang Lesen yang mencatatkan penurunan 27.08% berbanding tahun 2023. Ini adalah kerana kebanyakan pemegang lesen import tidak memenuhi syarat pengimportan minimum yang ditetapkan di dalam syarat lesen import disebabkan pasaran masih lembap berikutan kesan pandemik covid-19.

Bilangan Pemegang Lesen Minuman Keras di bawah Peraturan 42, Peraturan – Peraturan Kastam 2019 Pada Tahun 2022 dan 2023

BIL. PEMEGANG LESEN MINUMAN KERAS	
2022	2023
285	296

Jadual menunjukkan bilangan Pemegang Lesen Minuman Keras pada tahun 2023 sebanyak 296 Pemegang Lesen yang mencatatkan peningkatan sebanyak 3.86% berbanding tahun 2022.

NEGERI	JENIS PERMOHONAN			
	MINUMAN KERAS/ LIQUOR/SPIRIT	ROKOK	TEMLAKAU	JUMLAH
Johor	14	3	4	21
Kedah	15	3	5	23
Negeri Sembilan	1	1	1	3
Perak	8		2	10
Perlis	5	1	1	7
Pulau Pinang	12	3	4	19
Sarawak	2			2
ZS - Sabah	16	5	1	22

NEGERI	JENIS PERMOHONAN			
	MINUMAN KERAS/ LIQUOR/SPIRIT	ROKOK	TEBKAU	JUMLAH
ZS - WP Labuan	9	1		10
ZT - LTAKL	4	2	4	10
ZT - Selangor	79	2	14	95
ZT - WP Kuala Lumpur	159	14	35	208
Jumlah Keseluruhan	324	35	71	385

Pewartaan Tempat Pendaratan yang Sah (Laut), Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi (Darat) Dan Lapangan Terbang Kastam (Udara)

Perbandingan Bilangan Tempat Pendaratan Yang Sah, Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi dan Lapangan Terbang Kastam pada Tahun 2022 dan 2023 (Sehingga Disember 2023)

	2022	2023
Tempat Pendaratan yang Sah (Laut) (Seksyen 23 dan 26 Akta Kastam 1967)	154	165
Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi (Darat) (Seksyen 25 dan 28 Kastam 1967)	27	44
Lapangan Terbang Kastam (Udara) (Seksyen 24 dan 29 Kastam 1967)	30	31

Kelulusan Tempat Pendaratan di Bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967 (Jeti Persendirian)

Perbandingan Bilangan Tempat Pendaratan di Bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967 pada Tahun 2022 dan 2023 (sehingga Disember 2023)

BILANGAN TEMPAT PENDARATAN (SEKSYEN 30 DAN 33 AKTA KASTAM 1967)	
2022	2023
186	199

Berdasarkan kepada jadual, jumlah tempat pendaratan yang telah diluluskan di bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967 sehingga tahun 2022 adalah sebanyak 186. Terdapat tiga (3) tempat pendaratan yang baharu telah diluluskan pada 2022.

Ejen Penghantaran dan Perkapalan

Bilangan Ejen Penghantaran, Ejen Perkapalan, Ejen Pengangkut Barang dan *Direct User* Bagi Tempoh Sehingga 2023

BIL	NEGERI	BILANGAN EJEN			
		EJEN PENGHANTARAN	EJEN PERKAPALAN	EJEN PENGANGKUT BARANG	<i>DIRECT USER</i>
1	Johor	224	185	9	51
2	Kedah	41	12	0	41
3	Kelantan	21	8	0	8
4	Klia	85	7	5	7
5	Melaka	19	23	0	8
6	Negeri Sembilan	9	12	0	22
7	Pahang	23	24	0	1
8	Pulau Pinang	176	67	105	219
9	Perak	22	15	1	22
10	Perlis	36	0	0	4
11	Sabah	105	67	0	22
12	Sarawak	179	148	5	5
13	Selangor	498	272	407	99
14	Terengganu	20	31	0	5
15	WP Kuala Lumpur	126	15	1	91
16	WP Labuan	42	52	0	8
Jumlah		1626	938	533	613

Ejen Penghantaran, Ejen Perkapalan, Ejen Pengangkut Barang dan *Direct User* adalah dilantik di bawah Seksyen 90 Akta Kastam 1967.

Merujuk kepada jadual, didapati bilangan ejen penghantaran yang telah didaftarkan berjumlah 1,626, bilangan ejen perkapalan yang didaftarkan adalah 938, bilangan ejen pengangkut barang yang didaftarkan adalah 533 dan bilangan *direct user* yang didaftarkan adalah sebanyak 613. Keseluruhannya ejen yang telah didaftarkan dengan JKDM sehingga 2023 adalah 3,710.

Majlis Serah Terima SOP Pungutan Ses Getah

Majlis Serah Terima SOP Pungutan Ses Getah di antara JKDM, Lembaga Getah Malaysia dan RISDA ini telah diadakan pada 10 Januari 2023 di Ibu Pejabat JKDM, SOP ini diwujudkan oleh Jawatankuasa *Technical Working Group* (TWG) Ses Getah Tanam Semula dan Penyelidikan dan Pembangunan (R&D). Prosedur Operasi Standard (SOP) ini diwujudkan bagi mengukuhkan urusan pungutan ses getah dan menangani ketirisan hasil serta manipulasi ses ke atas getah. Selain itu, SOP ini dijadikan rujukan serta panduan kepada barisan pegawai penaksir JKDM yang bertugas di semua pintu masuk sempadan negara.

Operasi Bersepadu Racun 2023

Operasi ini telah diadakan pada 05 November hingga 30 November 2023 di Pelabuhan Klang, Selangor. Operasi ini dilaksanakan bersama di antara Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat bersama dengan Bahagian Kawalan Racun Perosak dan Baja (BKRPB) dan JKDM Zon Tengah (Unit II). Operasi ini dilaksanakan bagi melaksanakan pemeriksaan ke atas dagangan racun makhluk perosak yang diimport. Disamping itu juga, memastikan pengikraran dan barang yang diimport adalah seperti mana yang telah diluluskan di dalam permit yang dikeluarkan oleh BKRPB serta mengesan ketidakpatuhan terhadap syarat-syarat pelabelan yang telah ditetapkan oleh BKRPB.

Taklimat Bersama Jabatan Persekutuan / Negeri Berkenaan Pengecualian 50% Duti Import dan Duti Eksais Ke Atas Pengimportan Kenderaan Persendirian Oleh Kakitangan Kerajaan Persekutuan / Negeri Yang Tamat Berkhidmat Di Langkawi dan W.P. Labuan

- 17 November 2023 (W.P. Labuan)
- 23 November 2023 (Langkawi)

Proses Uji Cuba Pertama Sistem Had Gerakan

(P.U.A 189/2022 – Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) (Pindaan) 2022 bermula dari 24 Ogos 2023 sehingga 7 September 2023

Cawangan Industri, Petroleum dan Gas, Levi Keuntungan Luar Biasa

Unit Petroleum Hulan

Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP)

Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP) telah dilesenkan di bawah Seksyen 65 dan 65A Akta Kastam 1967 sebelum pindaan Akta Kastam (Pindaan) 2019 dikuatkuasakan. Walau bagaimanapun, Pemegang Lesen PBP di bawah peruntukan seksyen asal ini kurang sesuai digunakan apabila terdapat sesetengah aktiviti-aktiviti yang dibenarkan tidak memenuhi kehendak syarat-syarat Pemegang Lesen di bawah Seksyen 65 dan 65A, Akta Kastam 1967.

Bilangan Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP)

BILANGAN PEMEGANG LESEN PANGKALAN BEKALAN PETROLEUM		
2021	2022	2023
2	2	2

Jadual menunjukkan bilangan Pemegang Lesen **PBP** pada tahun 2020 hingga 2023 adalah kekal sebanyak 2 Pemegang Lesen iaitu Pangkalan Bekalan Kemaman (KSB) dan Pangkalan Bekalan Tok Bali (TBSB).

Unit Petroleum Hiliran

Berikut disenaraikan syarikat-syarikat minyak yang dikategorikan sebagai syarikat minyak utama yang menjalankan aktiviti-aktiviti petroleum di Malaysia. Syarikat-syarikat berkenaan perlu mendapatkan *Petroleum Development ACT (PDA)* daripada Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) bagi menjalankan aktiviti seperti jualan runcit, *bunkering*, borong dan lain-lain.

NO	NAMA SYARIKAT	NO. PENDAFTARAN SYARIKAT	ALAMAT SYARIKAT
1	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	88222-D	Level 30-33, Tower 1 Petronas Twin Towers Kuala Lumpur City Centre
2	PETRON MALAYSIA	3927-V	Level 12A, Menara I&P 1, Jalan Dungun, Damansara Heights
3	BOUSTEAD PETROLEUM MARKETING SDN BHD	5783-T	Level 15, Surian Tower No.1, Jalan PJU 7/3 Mutiara Damansara Petaling Jaya Selangor
4	SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD	196501000279 (6087-M)	Menara Shell, 211 Jalan Tun Sambanthan
5	CHEVRON MALAYSIA LIMITED	992309-U	Level 3, Tower Menara Milenium, 8 Jalan Damanlela, Bukit Damansara
6	XCEL PETROLEUM SDN BHD	676809-W	City Point, Level 5 & 6 98, Jalan Keppel 97000 Bintulu Sarawak
7	FIVE PETROLEUM MALAYSIA SDN BHD	199676-A	Level 34, Suite D, Menara Maxis

Unit Eksais

Lesen Mengilang Eksais

NEGERI	BILANGAN PEMEGANG LESEN									
	KENDERAAN PENUMPANG	MOTOSIKAL	PEMBOTOL MINUMAN KERAS	PENGILANG MINUMAN KERAS	ROKOK	DAUN TERUP	TEMBAKAU	MINUMAN BERGULA	TODI	VAPE
Kedah	4	4	2	1				4		2
KLIA								2		4
Selangor	5	7	7	5				18		5
Johor	1	1	1	1	1			5	2	
Kelantan								5		
Negeri Sembilan				1	1			5	2	3
Pulau Pinang		4	8			1	1	4		
Pahang	1							1		
Perak	1		6	4	1			2	2	
Sabah				3						
Sarawak		2		16				2		
Perlis				1						
Terengganu								1		
WPKL	7	2	8	4		1	1	6		22
Melaka	1		1	1				2	3	4
Jumlah Keseluruhan	20	21	33	36	3	2	2	57	8	8

Jadual menunjukkan bilangan pemegang lesen eksais bagi pengilang di bawah Seksyen 20, Akta Eksais 1976 pada tahun 2023

Lesen Menggudang Eksais

Bilangan pemegang lesen gudang eksais di bawah Seksyen 25, Akta Eksais 1976 pada tahun 2023.

NEGERI	BILANGAN PEMEGANG LESEN GUDANG EKS AIS
Selangor	9
Negeri Sembilan	3
Pahang	3
Perak	1
WPKL	1
Kedah	1
Jumlah Keseluruhan	18

Pungutan Hasil Duti Eksais Tempatan 2023

Pungutan Hasil Duti Eksais Tempatan Bagi Tahun 2023.

KOD	DUTI EKS AIS TEMPATAN	JUMLAH
309	Minuman Keras Buatan Tempatan	3,788,497,528
310	Bir daripada Malt	1,717,601,804
311	Wine	617,898,268
312	Rokok Buatan Tempatan	150,932,595
313	Tembakau	31,500,180
314	Curut	24,524,756
315	Mahjong Tiles	9,068,134
318	Kenderaan Bermotor Penumpang	2,833,001
319	Kenderaan Bermotor Dagangan	2,209,705
321	Motosikal Dan Skuter	291,952
322	Kenderaan-kenderaan Lain	138,648
326	Daun-daun Terup	90,847
332	Duti Eksais Yang Lain	27,725

KOD	DUTI EKSAIS TEMPATAN	JUMLAH
334	Duti Eksais Tempatan Minuman Bergula	16,324
337	Cecair / Gel Rokok Elektronik	16,216
Jumlah Keseluruhan		6,345,647,683

Unit Levi Keuntungan Luar Biasa

Bilangan pendaftar Sijil Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) di bawah Seksyen 8, Akta Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) 1998 pada tahun 2023

NEGERI	BILANGAN PENDAFTAR LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA (BUAH KELAPA SAWIT)
Kedah	90
KLIA	24
Selangor	83
Johor	424
Kelantan	84
Negeri Sembilan	118
Pulau Pinang	78
Pahang	208
Perak	293
Sabah	1174
Sarawak	554
Perlis	2
Terengganu	47
WPKL	31
Melaka	93
Jumlah Keseluruhan	3588

Pungutan Hasil Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) 2023

AKTIVITI/NEGERI	JUMLAH
Perak	92,431,325
Selangor	13,158,610
Pahang	74,075,355
Kelantan	13,863,741
Johor	94,299,115
Kedah	6,863,683
Melaka	10,144,477
Negeri Sembilan	13,168,322
Pulau Pinang	10,218,840
Perlis	92,772
Sabah	138,596,714
Terengganu	18,456,875
KLIA	2,791,019
WPKL	305,418,189
Sarawak	147,622,832
Jumlah	941,201,870

Aktiviti Cawangan IPG

The 27th Joint Customs Committee (JCC) Meeting for Joint Development Area (JDA),
20-22 November 2023





Mesin Pengimbas

Ringkasan kos penyelenggaraan mesin pengimbas Jabatan dan peralatan sokongannya adalah seperti berikut:

BIL.	TAHUN	KOS (RM)
1	2020	338,188.12
2	2021	1,184,206.00
3	2022	7,385,759.10
4	Sehingga Ogos 2023	231,040.00
Jumlah Keseluruhan		9,139,193.22

Ringkasan pelaksanaan latihan kepada para pengendali dan juga pengemaskinian prosedur/tatacara pengoperasian mesin pengimbas JKDM adalah seperti berikut:

BIL	AKTIVITI	TARIKH	LOKASI
1.	Kursus Pengurusan dan Pengendalian Mesin Pengimbas Bagasi <i>Dual View Dual Energy Systems</i> Jenama Nuctech CX100100D di JKDM Sarawak	6.03.2023 hingga 10.03.2023	Cawangan Mesin Pengimbas, Ibu Pejabat JKDM
2.	Kursus Keselamatan, Pengurusan dan Pengoperasian Mesin Pengimbas Bagasi	14.08.2023 hingga 17.08.2023	AKMAL
3.	Kursus Teknik Pengesanan Dadah di Pintu Keluar/ Masuk Negara	11.09.2023 hingga 15.09.2023	

Cawangan uCustoms

JKDM dikehendaki melaksanakan Kajian Penyediaan Cadangan Hala Tuju Sistem perkastaman JKDM dengan mengambil kira fungsi dan komponen *software/hardware* daripada uCustoms yang masih boleh diguna pakai dan keseluruhan ekosistem sedia ada sistem perkastaman JKDM termasuk Sistem Maklumat Kastam (SMK) berdasarkan arahan MOF melalui **Surat MOF.TAX(S)700-2/1/48 JLD. 2(5) bertarikh 22 April 2022.**

JKDM dikehendaki juga melantik perunding bagi membuat Kajian Penyediaan Cadangan Hala Tuju Sistem Perkastaman JKDM.

Bagi melaksanakan arahan berkenaan dengan berkesan:

- JKDM telah melantik semula ahli pasukan projek uCustoms bagi menganggotai pasukan kajian keperluan bisnes bagi pembangunan sistem baharu perkastaman
- Jawatankuasa Induk Kajian Keperluan Pengguna dan Jawatankuasa Kerja Kajian Keperluan Bisnes juga telah dilantik dan *Term of Reference* (TOR) Jawatankuasa dan pasukan kajian yang dilantik telah diperincikan.
- Pengarah Projek diketuai oleh Pengarah Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) memandangkan sistem perkastaman baharu yang akan dibangunkan adalah Sistem IT yang melibatkan pelbagai bahagian dan tidak spesifik kepada sesuatu aktiviti / bahagian sahaja
- Nama Cawangan uCustoms ditukarkan kepada **Cawangan Pemodenan dan Operasi Teknikal**. Cawangan diketuai oleh Timbalan Pengarah Kastam Gred WK54 bertanggungjawab kepada Pengarah Projek. (surat MOF. TAX(S)700-2/3/1 JLD.3 (17) bertarikh 17 Mac 2021 mengarahkan JKDM mencadangkan nama baharu bagi sistem yang akan dibangunkan dan tidak lagi mengguna pakai nama uCustoms.)
- Nama sistem baharu perkastaman yang dicadangkan adalah **MyCustoms**

BAB 4: BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI



1

PRESTASI PENDAFTARAN

- PENDAFTARAN CUKAI JUALAN
- PENDAFTARAN CUKAI PERKHIDMATAN
- PENDAFTARAN CUKAI PELANCONGAN
- *SERVICE TAX ON DIGITAL SERVICES (SToDS)*

2

PRESTASI PENGHANTARAN PENYATA

- PENYATA CUKAI JUALAN
- PENYATA CUKAI PERKHIDMATAN

3

PENGURUSAN KAWALAN KEMUDAHAN

- KELULUSAN PENGECUALIAN
- VERIFIKASI KELULUSAN PENGECUALIAN
- PERMOHONAN RAYUAN *REFUND* DAN *DRAWBACK*
- PERMOHONAN AMES

4

LAPORAN PRESTASI HASIL

- PRESTASI PUNGUTAN BERBANDING UNJURAN 2023
- PRESTASI PUNGUTAN HASIL CDN 2023 BERBANDING PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2022
- PRESTASI PUNGUTAN HASIL 2023 MENGIKUT NEGERI
- PUNGUTAN HASIL SST 2023 MENGIKUT NEGERI
- PUNGUTAN HASIL SToDS
- LAPORAN STRATEGI PUNGUTAN HASIL TAHUN 2023

5

PEMANTAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

- PROGRAM *HANDHOLDING & INFORMED COMPLIANCE*
- SISTEM PEMANTAUAN e-SHA
- PERUNDANGAN DI BAWAH CUKAI DALAM NEGERI
- PEWARTAAN DAN PINDAAN PERUNDANGAN
- KETETAPAN KASTAM & ISU TEKNIKAL
- PERINTAH DAN PANDUAN SST & PROGRAM PENGAKUAN SUKARELA (VA)
- CUKAI JUALAN KE ATAS BARANG BERNILAI RENDAH (LVG)
- PEMBERI PERKHIDMATAN PLATFORM DIGITAL (PPPD) - TTX

Prestasi Pendaftaran SST

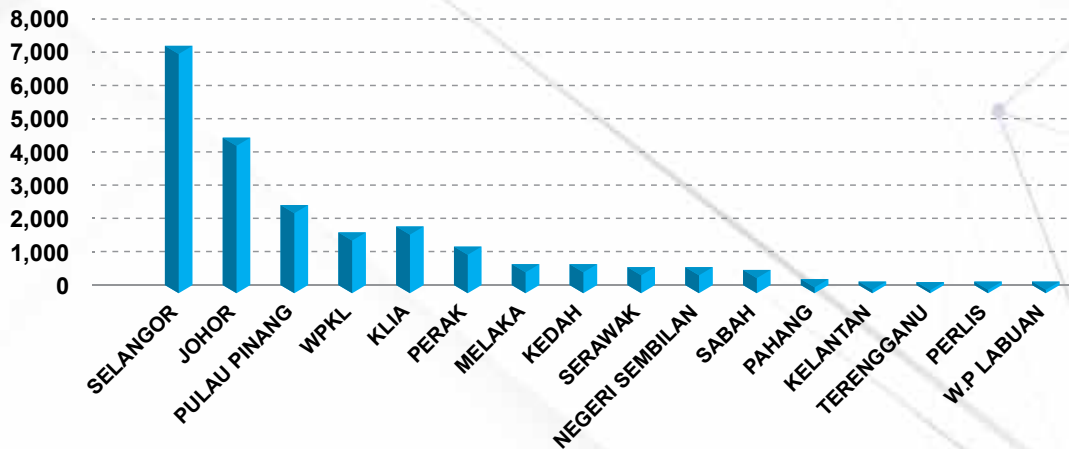
Cukai Jualan

Jadual menunjukkan jumlah pendaftaran pelesen Cukai Jualan bagi tahun 2023. Sebanyak 21,094 pelesen telah didaftarkan di mana negeri Selangor mencatatkan bilangan tertinggi dengan 7,107 dan Wilayah Persekutuan Labuan mencatatkan jumlah terendah iaitu 3 pelesen Cukai Jualan bagi tahun 2023.

Pendaftaran Cukai Jualan Mengikut Negeri

BIL	NEGERI	JUMLAH PENDAFTARAN
1	Selangor	7,107
2	Johor	4,357
3	Pulau Pinang	2,329
4	WPKL	1,571
5	KLIA	1,694
6	Perak	1,075
7	Melaka	600
8	Kedah	589
9	Sarawak	523
10	Negeri Sembilan	463
11	Sabah	428
12	Pahang	170
13	Kelantan	93
14	Terengganu	70
15	Perlis	22
16	WP Labuan	3
Jumlah		21,094

PENDAFTARAN CUKAI JUALAN MENGIKUT NEGERI BAGI TAHUN 2023



Carta bar menunjukkan jumlah pendaftaran Cukai Jualan bagi tahun 2023. Fasilitasi perdagangan yang seiring dengan pemodenan industri pada hari ini turut mempengaruhi kenaikan 7% pendaftar baharu Cukai Jualan pada tahun 2023 berbanding 19,985 pendaftar Cukai Jualan pada tahun 2022.

Cukai Perkhidmatan

Jadual menunjukkan jumlah pendaftaran pelesen Cukai Perkhidmatan bagi tahun 2023. Sebanyak 56,563 pelesen telah didaftarkan di mana negeri Selangor mencatatkan bilangan tertinggi dengan 17,993 dan Wilayah Persekutuan Labuan mencatatkan jumlah terendah iaitu 96 pelesen Cukai Perkhidmatan bagi tahun 2023.

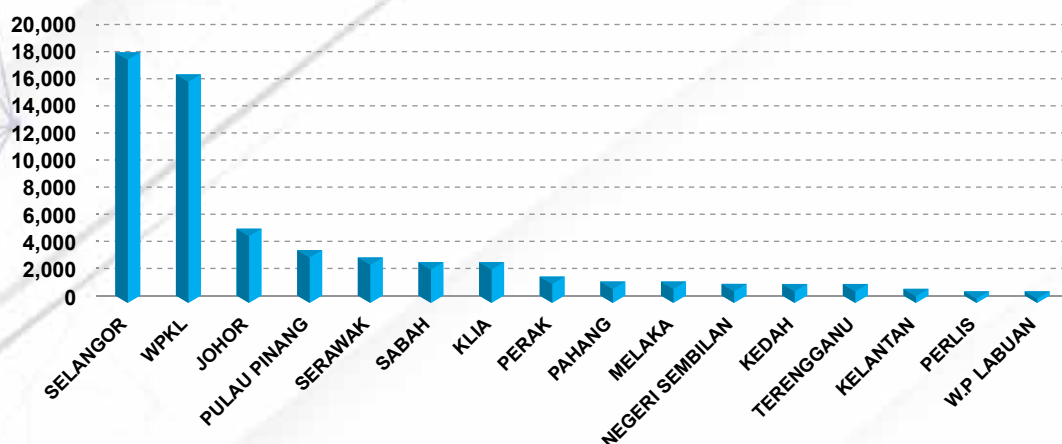
Pendaftaran Cukai Perkhidmatan Mengikut Negeri bagi Tahun 2023

BIL	NEGERI	JUMLAH
1	WPKL	16,246
2	Selangor	17,993
3	Johor	4,918
4	Pulau Pinang	3,383
5	Sarawak	2,680
6	Sabah	2,417
7	KLIA	2,384
8	Perak	1,402

BIL	NEGERI	JUMLAH
9	Pahang	947
10	Melaka	948
11	Negeri Sembilan	849
12	Kedah	873
13	Terengganu	816
14	Kelantan	493
15	Perlis	118
16	Labuan	96
Jumlah		56,563

Carta bar menunjukkan jumlah pendaftaran Cukai Perkhidmatan bagi tahun 2023 adalah sebanyak 56,563 pendaftar berbanding jumlah pendaftaran yang direkodkan bagi tahun 2022 (50,569) iaitu peningkatan sebanyak 11.9%. Ini disebabkan oleh perluasan skop kemudahan yang diberikan oleh kerajaan.

PENDAFTARAN CUKAI PERKHIDMATAN MENGIKUT NEGERI BAGI TAHUN 2023



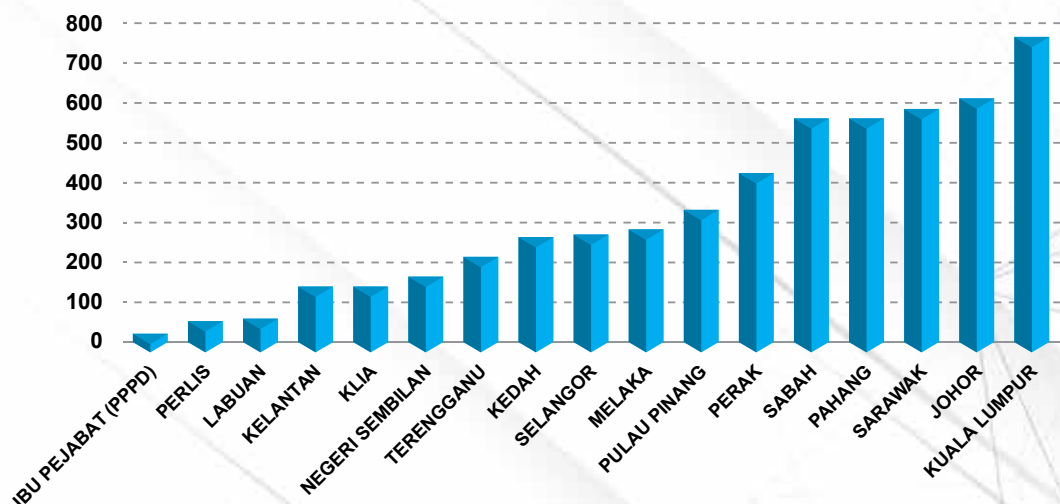
Cukai Pelancongan

Jadual menunjukkan jumlah pendaftaran Cukai Pelancongan bagi tahun 2023. Sebanyak 5,405 pendaftar telah direkodkan di mana Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur telah mencatatkan jumlah tertinggi iaitu 758 pendaftar manakala Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) mencatatkan bilangan terendah iaitu 19 pendaftar bagi tahun 2023.

Bilangan Pendaftaran Cukai Pelancongan Mengikut Negeri bagi Tahun 2023

NEGERI	BERDAFTAR
Kuala Lumpur	758
Johor	608
Sarawak	585
Pahang	560
Sabah	558
Perak	423
Pulau Pinang	328
Melaka	278
Kedah	263
Selangor	267
Terengganu	214
Negeri Sembilan	159
KLIA	139
Kelantan	136
Perlis	52
Labuan	58
Ibu Pejabat/Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD)	19
Jumlah	5,405

PENDAFTARAN CUKAI PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI BAGI TAHUN 2023



Carta bar menunjukkan jumlah pendaftaran Cukai Pelancongan bagi tahun 2023 adalah sebanyak 5,405 pendaftar berbanding jumlah pendaftaran yang direkodkan bagi tahun 2022 (5,257) iaitu peningkatan sebanyak 2.8%. Ini disebabkan oleh industri pelancongan merupakan sektor yang paling terkesan dengan gelombang Covid-19.

Service Tax on Digital Service (SToDS)

Jadual menunjukkan jumlah pendaftaran *Service Tax on Digital Service* (SToDS) bagi tahun 2023. Sebanyak 436 orang berdaftar asing telah direkodkan di mana negara *United States of America* telah mencatatkan jumlah tertinggi iaitu 121 dan diikuti dengan *Singapore, United Kingdom, Ireland* dan lain-lain.

BIL	NEGARA	JUMLAH ORANG BERDAFTAR ASING
1	<i>United States of America</i>	121
2	<i>Singapore</i>	111
3	<i>United Kingdom</i>	62
4	<i>Ireland</i>	29
5	Hong Kong	19
6	Australia	16
7	Netherlands	14
8	<i>Germany</i>	13
9	Switzerland	11
10	Canada	6
11	Sweden	3
12	France	3
13	New Zealand	3
14	Cyprus	3
15	Japan	3
16	Finland	2
17	Spain	2
18	Thailand	2
19	Poland	2
20	Lain-lain	11
Jumlah		436

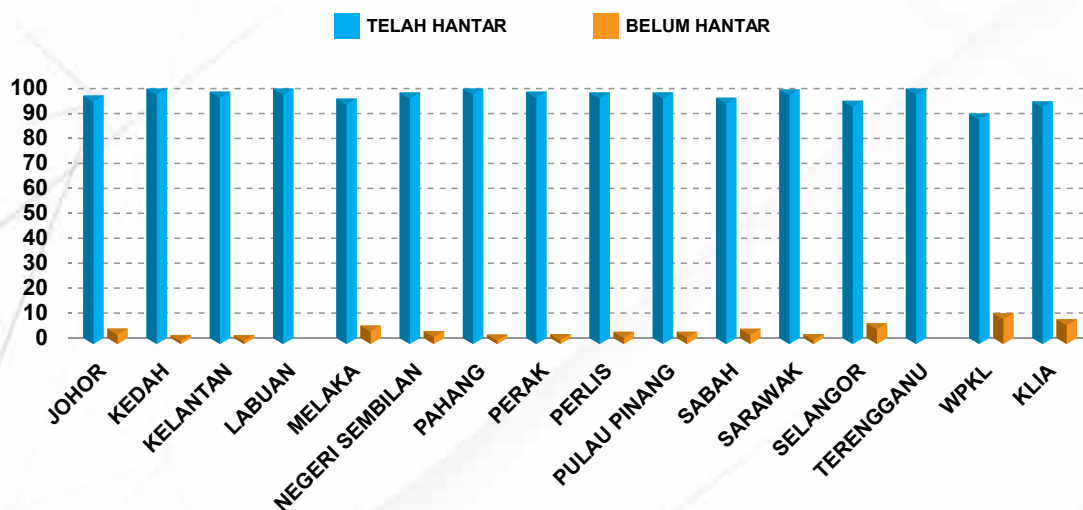
Prestasi Penyerahan Penyata

Cukai Jualan

Jadual menunjukkan peratusan penyerahan penyata Cukai Jualan. Negeri Terengganu dan Wilayah Persekutuan Labuan telah mencatatkan peratusan penyerahan penyata Cukai Jualan yang tertinggi manakala Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur menunjukkan peratusan terendah bagi tahun 2023.

NEGERI	PATUT TERIMA	BELUM HANTAR		TELAH HANTAR	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
Johor	26551	930	3.50	25621	96.50
Kedah	3480	31	0.89	3449	99.11
Kelantan	571	9	1.58	562	98.42
Labuan	12	0	0.00	12	100.00
Melaka	3674	157	4.27	3517	95.73
Negeri Sembilan	2828	62	2.19	2766	97.81
Pahang	1050	3	0.29	1047	99.71
Perak	6523	71	1.09	6452	98.91
Perlis	127	3	2.36	124	97.64
Pulau Pinang	14344	401	2.80	13943	97.20
Sabah	2630	94	3.57	2536	96.43
Sarawak	3181	54	1.70	3127	98.30
Selangor	29479	1815	6.16	27664	93.84
Terengganu	414	0	0.00	414	100.00
WPKL	13698	1424	10.40	12274	89.60
KLIA	10111	641	6.34	9470	93.66
Jumlah	118673	5695	4.80	112978	95.20

PERATUSAN PENGHANTARAN PENYATA CUKAI JUALAN BAGI TAHUN 2023



Carta bar menunjukkan peratusan penyerahan penyata Cukai Jualan yang tertinggi adalah dari negeri Terengganu dan Wilayah Persekutuan Labuan manakala peratusan terendah adalah dari Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.

Cukai Perkhidmatan

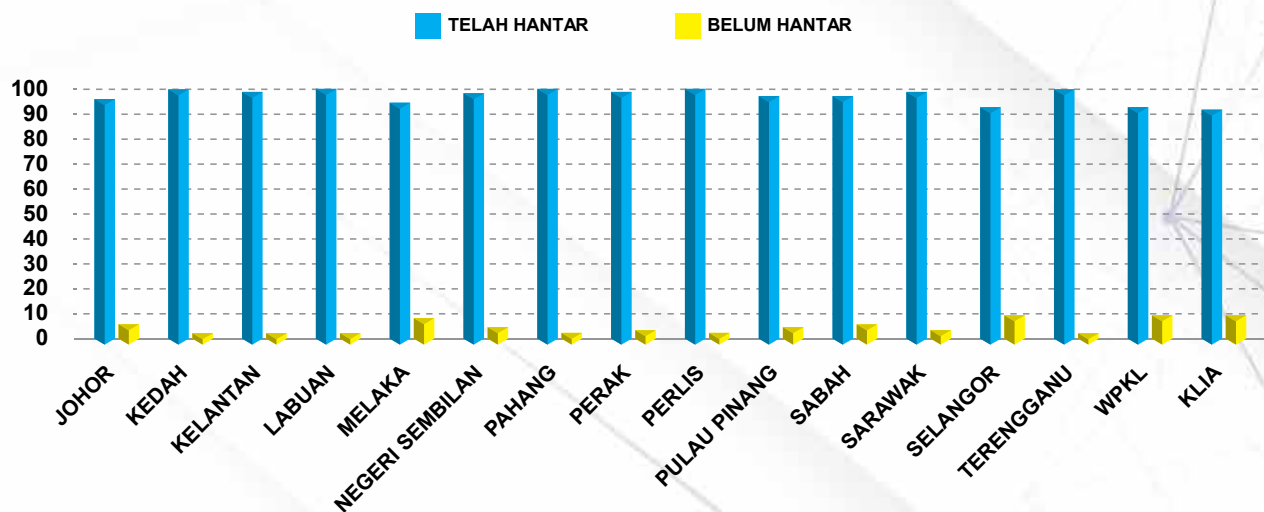
Penyerahan Penyata Cukai Perkhidmatan

NEGERI	PATUT TERIMA	BELUM HANTAR		TELAH HANTAR	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
Johor	28074	1332	4.74	26742	95.26
Kedah	4977	68	1.37	4909	98.63
Kelantan	2739	42	1.53	2697	98.47
Labuan	538	1	0.19	537	99.81
Melaka	5461	381	6.98	5080	93.02
Negeri Sembilan	4797	163	3.40	4634	96.60
Pahang	5309	26	0.49	5283	99.51
Perak	8066	160	1.98	7906	98.02
Perlis	665	4	0.60	661	99.40
Pulau Pinang	19603	567	2.89	19036	97.11

NEGERI	PATUT TERIMA	BELUM HANTAR		TELAH HANTAR	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
Sabah	13760	626	4.55	13134	95.45
Sarawak	15005	344	2.29	14661	97.71
Selangor	65792	5020	7.63	60772	92.37
Terengganu	4568	11	0.24	4557	99.76
WPKL	115983	9398	8.10	106585	91.90
KLIA	13415	1150	8.57	12265	91.43
Jumlah	308752	19293	6.25	289459	93.75

Carta bar menunjukkan peratusan penyerahan penyata Cukai Perkhidmatan tertinggi adalah dari negeri Terengganu dan Pahang manakala peratus terendah adalah dari WPKL dan KLIA.

PERATUSAN PENGHANTARAN PENYATA CUKAI PERKHIDMATAN BAGI TAHUN 2023



Pengurusan Kawalan Kemudahan

Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan di Bawah Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) 2018

Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) 2018 telah diwartakan berkuat kuasa pada 1 September 2018. Perintah ini menumpukan kepada pengecualian daripada pembayaran Cukai Jualan kepada mana-mana orang atau golongan orang. Pengecualian daripada pembayaran cukai di bawah perintah ini melibatkan Jadual A, Jadual B dan juga Jadual C.

Pada tahun 2023, pindaan Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No. 2) 2023 telah diwartakan dan berkuatkuasa pada 1 Disember 2023 dengan memasukkan pengecualian Cukai Jualan butiran 5B, 5C dan 5D di dalam Jadual A. Permohonan sijil pengecualian Cukai Jualan ini hendaklah dibuat secara manual dan dikemukakan ke Bahagian Cukai Dalam Negeri di zon/negeri yang mengawal.

Secara ringkasnya, pengecualian Cukai Jualan di bawah butiran 5B, Jadual A diberikan kepada *franchise holder*, *distributor* atau *dealer of motor vehicle* ke atas kenderaan bermotor pengilangan tempatan di bawah kod tarif 8702 Perintah Duti Kastam 2022 untuk dijual kepada institusi keagamaan, badan khairat kematian, Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK), Jawatankuasa Pembangunan dan Keselamatan Kampung (JPKK) dan Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK) di Sabah atau Sarawak untuk digunakan sebagai kenderaan jenazah.

Seterusnya, pengecualian Cukai Jualan di bawah butiran 5C, Jadual A pula diberikan kepada *franchise holder*, *distributor* atau *dealer* ke atas pembelian kenderaan bermotor pengilangan tempatan di bawah kod tarif 8702 (van dan bas) Perintah Duti Kastam 2022 untuk dijual kepada organisasi yang diluluskan di bawah subseksyen 44(6) Akta Cukai Pendapatan 1967.

Dan akhir sekali, pengecualian Cukai Jualan di bawah butiran 5D, Jadual A diberikan kepada pengendali bas ekspres, bas henti-henti atau bas sekolah ke atas pembelian van atau bas di bawah kod tarif 8702 (dengan kapasiti sekurang-kurangnya 18 tempat duduk dan ke atas) berdasarkan Perintah Duti Kastam 2022.

Sepanjang tahun 2023, sebanyak 186,595 sijil pengecualian Jadual A telah dikeluarkan. Kelulusan pengecualian butiran 57 mencatat kelulusan pengecualian yang paling tinggi sama seperti tahun-tahun sebelum ini iaitu sebanyak 72,704 sijil pengecualian.

Jadual di bawah menunjukkan bilangan kelulusan sijil pengecualian Cukai Jualan di bawah Jadual A, Jadual B dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) 2018 bagi tahun 2023.

Bilangan Sijil Pengecualian Cukai Jualan di Bawah Jadual A

BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN MENGIKUT NEGERI																
	Johor	Kedah	Kelantan	KLIA	Labuan	Melaka	Negeri Sembilan	Pahang	Perak	Perlis	Pulau Pinang	Sabah	Sarawak	Selangor	Terengganu	WPKL	Jumlah
1	1	6	1	3	0	0	2	0	6	13	9	1	12	4	3	3	64
2	34	0	0	1	0	2	1	0	1	2	0	0	2	8	0	11	62
3	164	110	103	273	2	56	61	111	220	97	105	98	833	605	73	92	3,003
4	15	17	0	301	0	0	14	58	321	1	8	239	16	695	3	659	2,347
5	21	12	14	23	1	1	9	28	18	4	17	13	39	23	6	50	279
5A	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	232	0	155	394
5B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5D	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10
6	6	1	5	2	0	1	0	2	4	0	0	0	1	0	1	1	24
7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	4	7
8	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	55	61
10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
11	19	0	2	20	0	1	0	3	1	6	9	2	7	76	5	23	174
12	9	0	0	58	0	11	1	5	1	2	12	6	14	59	4	69	251
13	0	0	0	1	0	0	1	4	1	1	0	0	0	0	2	0	10
14	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	2	8	0	38	0	133	209
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
22	19	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	23
26	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
27	0	0	0	5,757	0	0	0	0	0	0	0	577	0	15	0	0	6,349
28	0	0	0	2,210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,210
29	1	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12

BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN MENGIKUT NEGERI																
	Johor	Kedah	Kelantan	KLIA	Labuan	Melaka	Negeri Sembilan	Pahang	Perak	Perlis	Pulau Pinang	Sabah	Sarawak	Selangor	Terengganu	WPKL	Jumlah
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
32	1	0	2	3	0	0	0	0	1	0	8	0	0	140	0	9	164
33	136	11	1	382	0	7	24	0	6	0	57	1	0	374	1	136	1,136
33A	57	1	0	4	0	14	0	0	3	0	0	38	2	553	0	15	687
33B	1,307	0	0	468	0	209	64	0	29	0	0	416	379	2,927	0	40	5,839
34	194	87	0	127	0	809	28	1	20	0	4,626	3	15	1,636	2	184	7,732
35	78	29	51	10	0	20	4	4	21	0	13	0	0	104	2	7	343
36	239	74	0	320	0	39	47	2	62	0	876	30	7	2,714	9	2,669	7,088
37	20	1	1	81	0	1	1	0	10	0	73	0	0	147	1	139	475
38	231	153	1	98	0	61	0	15	92	0	293	0	18	111	1	2	1,076
39	1,728	65	0	342	0	52	1,941	2	34	0	91	0	0	2,368	0	117	6,740
40	148	7	38	5	0	0	6	1	0	0	436	1	1	109	2	77	831
41	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3	83	0	0	91
42	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4
44	1,972	0	0	0	0	4	0	112	95	0	2	84	1,105	92	27	75	3,568
45	1	0	473	0	6,204	0	0	33	0	0	0	0	725	2	4,000	2,037	13,475
46	899	0	0	19	0	0	0	12	0	0	1	0	125	1	1	5	1,063
47	57	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	136	198
48	14	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	601	617
49	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
51	58	5	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	9	0	1	77
52	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	0	0	32	0	3	47
53	411	4	1	13	0	0	0	371	57	0	1	2	0	12	0	62	934
53A	208	882	183	82	0	53	20	112	284	1	179	653	187	994	45	20	3,903
54	2,229	781	0	336	0	284	453	0	469	0	12,086	0	0	566	0	271	17,475

BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN MENGIKUT NEGERI																
	Johor	Kedah	Kelantan	KLIA	Labuan	Melaka	Negeri Sembilan	Pahang	Perak	Perlis	Pulau Pinang	Sabah	Sarawak	Selangor	Terengganu	WPKL	Jumlah
55	3,598	912	76	751	131	982	2,119	1,124	1,804	1	2,331	602	709	6,362	359	962	22,823
57	19,073	2,641	71	3,298	0	6,158	532	275	2,305	487	11,682	359	147	18,307	30	7,339	72,704
58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7
58A	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	7
60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296	0	0	0	5	301
61	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
62	9	8	0	92	0	0	20	0	46	0	2	0	0	34	0	77	288
65	262	17	0	59	0	0	27	0	7	1	213	0	16	711	0	80	1,393
66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Jumlah : 186,595																	

Bilangan Sijil Pengecualian Cukai Jualan di Bawah Jadual B

NEGERI BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN				
	1	2	3	4	JUMLAH
Johor	5	1	1	24	31
Kedah	1	0	0	2	3
Kelantan	1	0	0	0	1
KLIA	3	0	0	3	6
Melaka	2	0	1	4	7
Negeri Sembilan	2	0	0	2	4
Pahang	3	0	0	3	6
Perak	7	0	0	9	16
Perlis	2	0	0	0	2
Pulau Pinang	1	3	0	5	9
Sabah	7	0	0	2	9
Sarawak	6	0	0	3	9
Selangor	6	3	1	16	26

NEGERI BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECCUALIAN				
	1	2	3	4	JUMLAH
Terengganu	1	0	0	0	1
WPKL	1	0	1	2	4
Jumlah	48	7	4	75	134

Sepanjang tahun 2023, sebanyak 134 sijil pengecualian di bawah Jadual B telah dikeluarkan. Sijil pengecualian Jadual B yang dikeluarkan adalah berkuatkuasa untuk tempoh satu tahun dari tarikh sijil tersebut dijana dalam sistem MySST. Kelulusan pengecualian butiran 4 mencatat kelulusan sijil pengecualian yang paling tinggi iaitu sebanyak 75 sijil pengecualian.

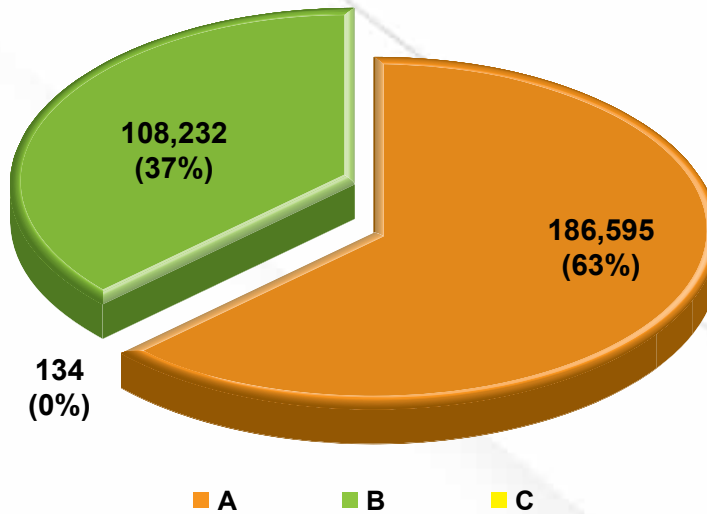
Bilangan Sijil Pengecualian Cukai Jualan di Bawah Jadual C

NEGERI BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECCUALIAN					
	1	2	3	4	5	JUMLAH
Johor	127	9	27,077	125	12,491	39829
Kedah	21	0	1,758	0	201	1980
Kelantan	1	0	271	0	8	280
KLIA	25	9	6,496	242	673	7445
Labuan	0	1	0	0	0	1
Melaka	17	2	2,892	55	338	3304
Negeri Sembilan	11	0	2,683	2	648	3344
Pahang	4	0	394	33	13	444
Perak	18	0	4,492	0	298	4808
Perlis	1	0	35	0	0	36
Pulau Pinang	65	2	6,002	28	1,443	7540
Sabah	10	1	180	0	1	192
Sarawak	11	0	349	31	3	394
Selangor	113	15	28,303	1,072	2,899	32402
Terengganu	2	0	211	0	0	213
WPKL	60	5	5,084	468	403	6020
Jumlah	486	44	86, 227	2,056	19,419	108,232

Sepanjang tahun 2023, sebanyak 108,232 sijil pengecualian Jadual C telah dikeluarkan. Pengecualian butiran 3 telah mencatat pengeluaran sijil tertinggi iaitu sebanyak 86,227 sijil pengecualian. Butiran 3 ini diperuntukkan kepada mana-mana orang yang bertindak bagi pihak pengilang berdaftar untuk membeli/ mengimport bahan mentah, komponen, bahan pembungkus dan pembungkusan untuk dibekalkan kepada pengilang berdaftar bagi tujuan pengilangan.

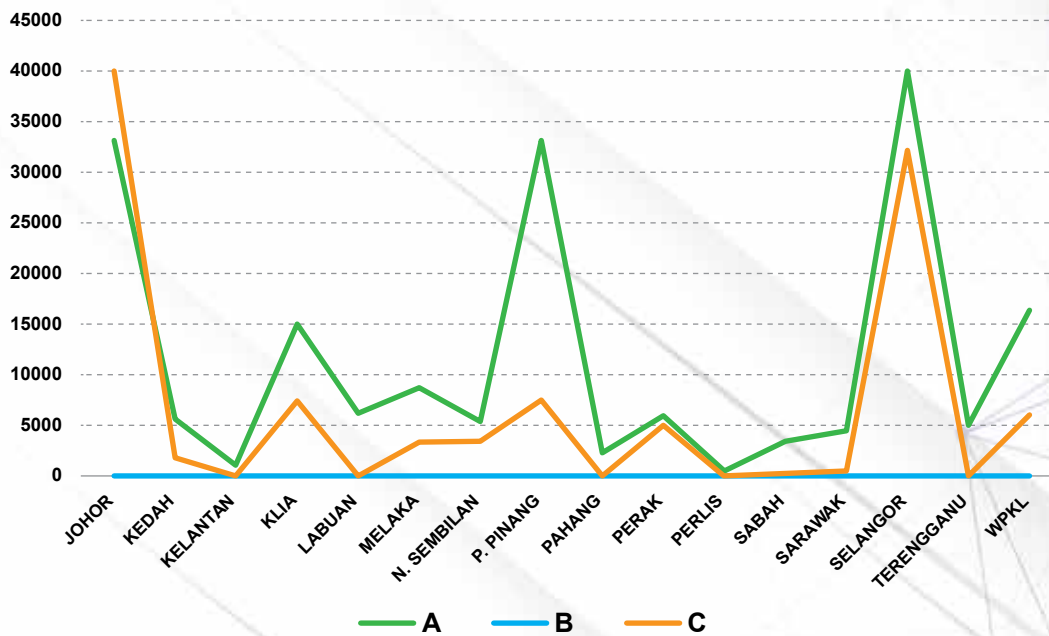
**Bilangan Sijil Pengecualian Cukai Jualan di Bawah Perintah Cukai Jualan
(Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) 2018**

Bilangan Sijil Jadual A,B dan C



**Bilangan Sijil Pengecualian Cukai Jualan di Bawah Perintah Cukai Jualan
(Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) 2018 Mengikut Negeri**

Bilangan Sijil Pengecualian Mengikut Negeri



Verifikasi ke Atas Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan di Bawah Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) 2018

Verifikasi ini dijalankan oleh pegawai CDN di zon/negeri bagi memastikan mana-mana orang atau golongan orang yang diluluskan pengecualian di bawah Jadual A, Jadual B dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) 2018 adalah layak dan mematuhi syarat-syarat pengecualian yang telah ditetapkan.

Bilangan Sijil Pengecualian Cukai Jualan yang Diverifikasi

BULAN JADUAL	BILANGAN SIJIL PENGECCUALIAN CUKAI JUALAN YANG DIVERIFIKASI		
	A	B	C
Januari	726	50	131
Februari	171	56	285
Mac	290	44	91
April	382	42	96
Mei	245	20	126
Jun	779	59	182
Julai	720	35	150
Ogos	987	64	103
September	597	44	144
Oktober	1,531	136	576
November	831	103	510
Disember	463	19	195
Jumlah	7,722	672	2,589

Jadual menunjukkan bilangan sijil pengecualian yang telah dijalankan verifikasi sepanjang tahun 2023. Sebanyak 10,983 bilangan sijil pengecualian Cukai Jualan Jadual A, B, dan C telah diverifikasi oleh pegawai zon/negeri. Statistik menunjukkan sijil pengecualian Jadual A mencatat bilangan sijil paling tinggi telah dibuat semakan iaitu sebanyak 7,722 sijil berbanding jadual yang lain.

Penemuan Hasil Verifikasi Sijil Pengecualian Cukai Jualan

BULAN	HASIL PENEMUAN				
	LAYAK PENGECUALIAN DAN KEMASKINI	TIDAK LAYAK PENGECUALIAN CUKAI JUALAN	PELANGGARAN SYARAT PENGECUALIAN	SALAH BUTIRAN LAYAK BUTIRAN LAIN	LAIN-LAIN
Jan	823	30	47	3	4
Feb	269	23	82	8	130
Mac	280	35	100	2	8
Apr	444	14	53	8	1
Mei	138	24	226	0	3
Jun	465	450	103	0	2
Jul	803	53	40	0	9
Ogos	987	59	107	1	0
Sept	619	15	147	3	0
Okt	1,643	116	475	0	9
Nov	1,013	46	349	27	9
Dis	558	4	111	1	3
Jumlah	8,042	869	1,840	54	178

Jadual di atas menunjukkan penemuan hasil verifikasi yang telah dijalankan sepanjang tahun 2023. Berdasarkan jumlah keseluruhan sijil yang telah diverifikasi, sebanyak 2,941 telah dikesan tidak layak pengecualian Cukai Jualan atau tidak mematuhi syarat pengecualian yang membolehkan tuntutan Cukai Jualan dibuat selaras subseksyen 35(5) Akta Cukai Jualan 2018.

Hasil Cukai Jualan yang Dikesan

BULAN BAYARAN	HASIL CUKAI JUALAN YANG DIKESAN	
	BOD (RM)	SST-ADM (RM)
Januari	421,391.76	1,356,755.04
Februari	32,063.75	1,441,015.28
Mac	540,334.54	13,726,304.96

BULAN BAYARAN	HASIL CUKAI JUALAN YANG DIKESAN	
	BOD (RM)	SST-ADM (RM)
April	0	9,463,506.73
Mei	50,643.73	125,299.11
Jun	18,529.38	123,222.17
Julai	0	988,694.08
Ogos	0	323,539.82
September	0	344,601.19
Oktober	91,207.37	916,536.10
November	111,524.87	1,733,833.77
Disember	0	289,171.09
Jumlah	1,265,695.40	30,832,479.34

Jadual mencatatkan hasil Cukai Jualan yang dikesan dan dituntut melalui bil tuntutan (BOD) atau dibayar semula menggunakan Borang SST-ADM. Sepanjang tahun 2023, sebanyak RM30,832,479.34 jumlah Cukai Jualan yang dibayar semula menggunakan SST-ADM berbanding RM1,265,695.40 pembayaran melalui tuntutan BOD.

Permohonan Skim Pengeksport Utama Diluluskan *Approved Major Exporter Scheme* (AMES)

Mulai 23 November 2023, pemantauan pelaporan dibuat melalui sistem MyAMES. Sistem ini membolehkan pegawai merekod permohonan pedagang dan pengilang yang membuat permohonan AMES di seluruh negara. Sistem MyAMES ini boleh dicapai melalui portal Jabatan di bawah menu ePerkhidmatan atau melalui pautan <http://ames.customs.gov.my/myames>.

Bilangan Permohonan AMES Diluluskan sehingga Disember 2023

PERKARA	BILANGAN PERMOHONAN AMES DILULUSKAN SEHINGGA DISEMBER 2023	
	BAHARU	PEMBAHARUAN
AMES Pedagang	3	8
AMES Pengilang	1	6
Jumlah	4	14

Laporan Prestasi Hasil

Prestasi Pungutan Hasil Bahagian CDN Berbanding Unjuran Tahun 2023

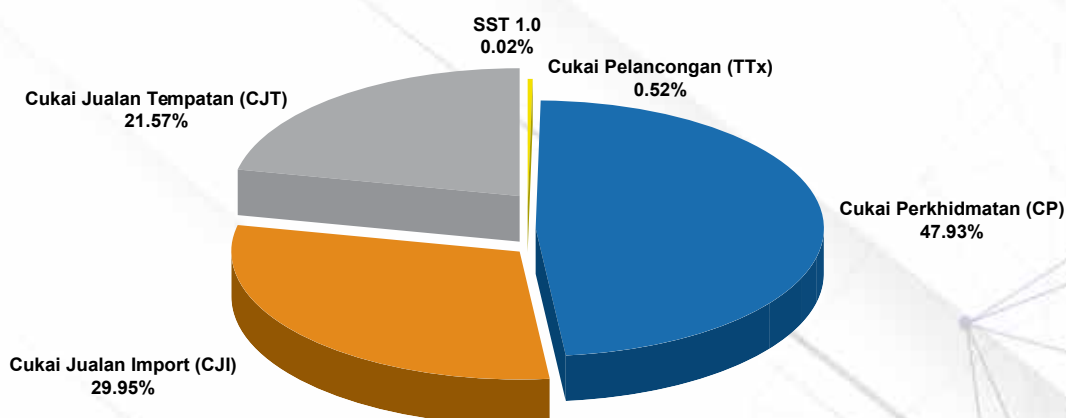
Jadual menunjukkan peratusan prestasi pungutan hasil Bahagian CDN secara keseluruhan sebanyak 103.75% berbanding unjuran yang ditetapkan pada tahun 2023. Pungutan hasil Cukai Perkhidmatan, Cukai Jualan Import, Cukai Jualan Tempatan dan Cukai Pelancongan pada tahun 2023 telah mencapai unjuran yang ditetapkan seperti jadual di bawah:

Prestasi Pungutan Hasil Bahagian CDN Berbanding Unjuran Tahun 2023

AKTIVITI	UNJURAN HASIL (RM JUTA)	PUNGUTAN HASIL (RM JUTA)	PERATUS PENCAPAIAN
Cukai Perkhidmatan	16,600.000	10,674.102	102.64
Cukai Jualan Import	10,400.000	7,689.072	106.79
Cukai Jualan Tempatan	7,200.000	17,083.471	109.51
Cukai Pelancongan	150.000	186.155	166.21
SST 1.0	-	6.384	-
Jumlah	34,350.000	35,639.184	103.75

Berdasarkan carta di atas, Cukai Perkhidmatan didapati telah menyumbang pungutan hasil tertinggi daripada keseluruhan jumlah hasil Bahagian CDN tahun 2023, iaitu sebanyak 47.93%, berbanding Cukai Jualan Import sebanyak 29.95%, Cukai Jualan Tempatan sebanyak 21.57%, Cukai Pelancongan sebanyak 0.52% dan SST 1.0 sebanyak 0.02%.

Pungutan Hasil Bahagian CDN Tahun 2023 Mengikut Aktiviti



Jadual di atas menunjukkan prestasi Bahagian CDN mengikut perincian aktiviti berbanding unjuran yang ditetapkan pada tahun 2023.

Prestasi Pungutan Hasil Bahagian CDN Berbanding Unjuran Tahun 2023 Mengikut Aktiviti

AKTIVITI	UNJURAN HASIL (RM JUTA)	PUNGUTAN HASIL (RM JUTA)	PERATUS PENCAPAIAN
Cukai Perkhidmatan	15,600.000	15,932.930	102.13
Cukai Perkhidmatan Digital	1,000.000	1,150.541	115.05
Cukai Jualan Import	10,400.000	10,674.102	102.64
Cukai Jualan Tempatan	7,200.000	7,689.072	106.79
Cukai Pelancongan- Pengendali	112.000	127.642	113.97
Cukai Pelancongan- PPPD	38.000	58.513	153.98
SST 1.0	-	6.384	-
Jumlah	34,350.000	35,639.184	103.75

Prestasi Pungutan Hasil Bahagian CDN Tahun 2023 Berbanding Tahun 2022

Jadual menunjukkan prestasi Bahagian CDN pada tahun 2023 di mana pungutan hasil keseluruhan meningkat sebanyak 14.59% berbanding tahun 2022. Berdasarkan jenis aktiviti, didapati peratusan peningkatan pungutan hasil Cukai Perkhidmatan sebanyak 14.98%, Cukai Perkhidmatan Digital 16.45%, Cukai Jualan Import 6.78%, Cukai Jualan Tempatan 23.29% dan Cukai Pelancongan 17,328.37% berbanding tahun sebelumnya. Manakala pungutan SST 1.0 pula mengalami penurunan pada tahun 2023 iaitu sebanyak 70.43% berbanding tahun 2022.

Prestasi Pungutan Hasil Bahagian CDN Tahun 2023 Berbanding Tahun 2022

AKTIVITI	TAHUN 2022 (RM JUTA)	TAHUN 2023 (RM JUTA)	PERATUS PENINGKATAN/ (PENURUNAN)
Cukai Perkhidmatan	13,856.700	15,932.93	14.98
Cukai Perkhidmatan Digital (SToDS)	988.005	1,150.54	16.45
Cukai Jualan Import	9,996.540	10,674.10	6.78
Cukai Jualan Tempatan	6,236.673	7,689.07	23.29
Cukai Pelancongan- Pengendali	1.041	127.64	17,328.37
Cukai Pelancongan- PPPD	0.000	58.51	
SST 1.0	21.587	6.38	(70.43)
Jumlah	31,100.546	35,639.184	14.59

Peningkatan pungutan hasil Cukai Perkhidmatan pada tahun 2023 disumbangkan oleh penyediaan perkhidmatan penginapan dan makanan/minuman di mana pungutan hasil telah meningkat sebanyak 54.04% dan 21.05% berbanding tahun 2022.

Pengecualian Cukai Jualan ke atas komoditi kenderaan melalui Program PENJANA, PEMERKASA dan PEMERKASA PLUS yang berakhir pada tahun 2022 didapati telah memberi impak positif ke atas pungutan hasil Cukai Jualan Import bagi kenderaan CBU di mana berlaku peningkatan hasil paling tinggi ke atas pengimportan komoditi ini pada tahun 2023 iaitu sebanyak 126.09%.

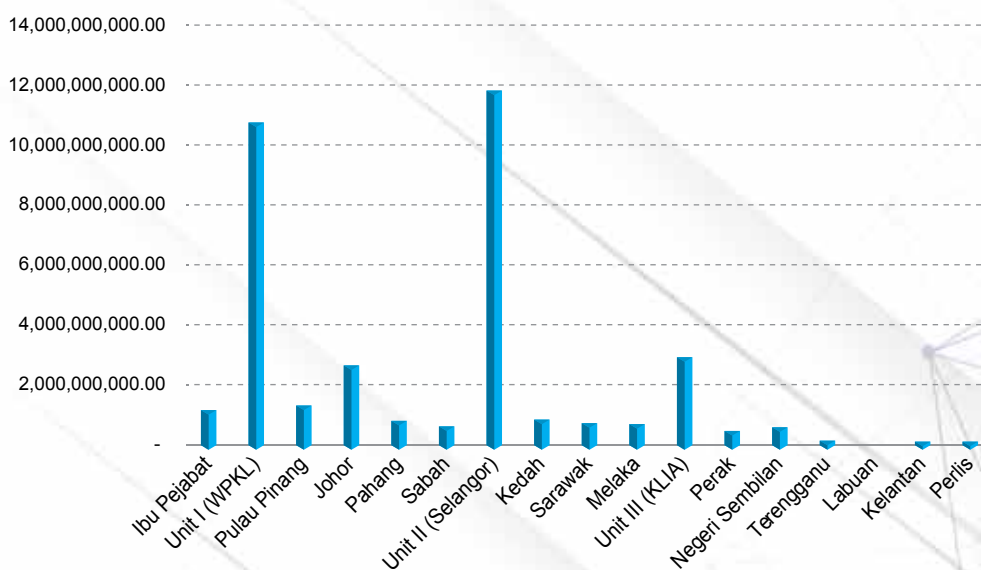
Pengecualian Cukai Jualan ke atas komoditi kenderaan melalui Program PENJANA, PEMERKASA dan PEMERKASA PLUS yang berakhir pada tahun 2022 turut memberi kesan ke atas pungutan hasil Cukai Jualan Tempatan. Pungutan hasil ke atas pengilangan kenderaan bermotor penumpang telah meningkat sebanyak 532.94% manakala kenderaan bermotor dagangan meningkat sebanyak 5.10% pada tahun 2023.

Pungutan hasil Cukai Pelancongan berlaku peningkatan yang amat ketara pada tahun 2023 berbanding tahun sebelumnya disebabkan pengecualian Cukai Pelancongan ke atas pelancong asing yang menginap di premis penginapan berdaftar telah tamat pada 31 Disember 2022. Pengikraran dan pembayaran Cukai Pelancongan ke atas pelancong asing yang membuat penempahan premis penginapan di Malaysia secara atas talian melalui Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) bermula 1 April 2023 turut menyumbang kepada peningkatan Cukai Pelancongan tahun 2023.

Prestasi Pungutan Hasil SST Tahun 2023 Mengikut Negeri

Carta menunjukkan tiga (3) penyumbang tertinggi bagi hasil keseluruhan SST pada tahun 2023 iaitu Zon Tengah Unit I (Selangor), Unit II (WPKL) dan Unit III (KLIA) di mana masing-masing menyumbang sebanyak 33.31% (RM 11.810 bilion), 30.30% (RM 10.742 bilion) dan 8.15% (RM 2.890 bilion).

Pungutan Hasil SST Tahun 2023 Mengikut Negeri



Prestasi Pungutan Hasil SST Tahun 2023 Berbanding Tahun 2022 Mengikut Negeri

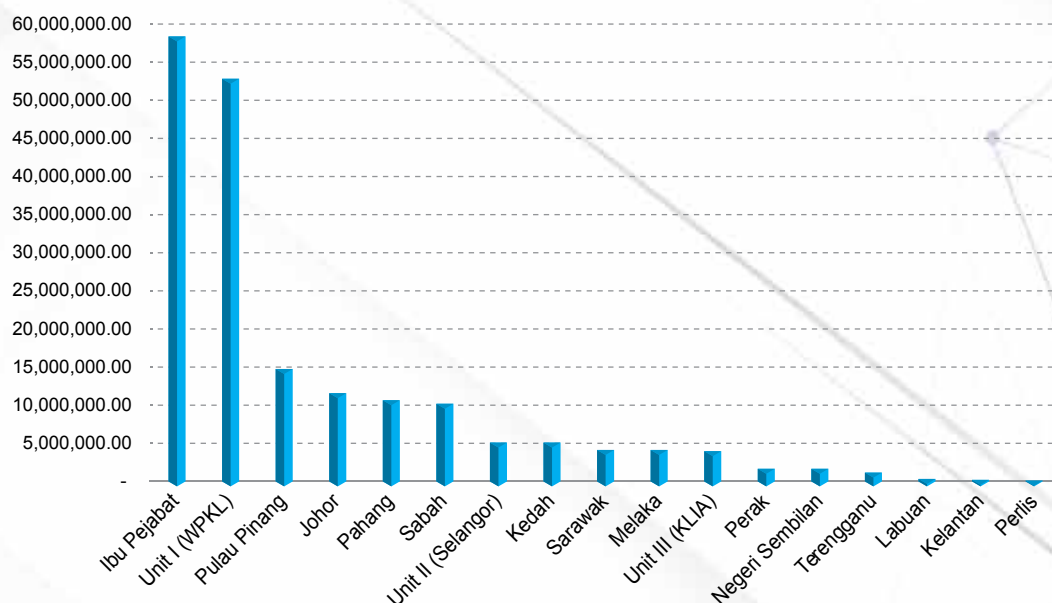
Prestasi keseluruhan pungutan hasil SST tahun 2023 menunjukkan peningkatan sebanyak 13.11% berbanding tahun 2022. Sumbangan hasil negeri Melaka sebanyak 54.74%, Pahang 45.68% dan Kedah 37.29% telah mencatat peningkatan hasil SST pada tahun 2023.

ZON/NEGERI	TAHUN 2022 (RM JUTA)	TAHUN 2023 (RM JUTA)	PERATUS PENINGKATAN/ (PENURUNAN)
Unit II (Selangor)	10,087.702	11,810.022	17.07
Unit I (WPKL)	9,817.408	10,741.693	9.41
Unit III (KLIA)	2,676.755	2,890.147	7.97
Johor	2,468.800	2,655.037	7.54
Pulau Pinang	1,244.352	1,306.820	5.02
Ibu Pejabat	997.722	1,150.756	15.34
Kedah	597.085	819.743	37.29
Pahang	531.615	774.460	45.68
Sarawak	661.698	715.793	8.18
Melaka	425.668	658.674	54.74
Sabah	574.224	590.869	2.90
Negeri Sembilan	510.066	549.887	7.81
Perak	445.218	463.377	4.08
Terengganu	106.252	126.406	18.97
Perlis	102.288	98.399	(3.80)
Kelantan	67.289	69.645	3.50
Labuan	30.233	31.643	4.66
Jumlah	31,344.375	35,453.372	13.11

Pungutan Hasil Cukai Pelancongan Tahun 2023 Mengikut Negeri

Carta menunjukkan tiga (3) penyumbang tertinggi bagi hasil pungutan Cukai Pelancongan pada tahun 2023 iaitu Ibu Pejabat 32.26% (RM 58.513 juta), Unit I (WPKL) 27.99% (RM 50.772 juta) dan Pulau Pinang sebanyak 7.83% (RM 14.201 juta).

Pungutan Hasil Cukai Pelancongan Tahun 2023 Mengikut Negeri



Prestasi Pungutan Hasil Cukai Pelancongan Tahun 2023 Berbanding Tahun 2022 Mengikut Negeri

Prestasi keseluruhan pungutan hasil Cukai Pelancongan tahun 2023 menunjukkan peningkatan sebanyak 17,782.31% berbanding tahun 2022. Pulau Pinang 246,603.53%, Pahang 119,773.78% dan Unit I (WPKL) 61,348.80% telah mencatat peratus peningkatan pungutan hasil Cukai Pelancongan tertinggi pada tahun 2023.

ZON/ NEGERI	TAHUN 2022 (RM JUTA)	TAHUN 2023 (RM JUTA)	PERATUS PENINGKATAN/ (PENURUNAN)
Ibu Pejabat	0.107	58.513	54,585.03
Unit I (WPKL)	0.086	52.846	61,348.80
Pulau Pinang	0.006	14.802	246,603.53
Johor	0.327	11.566	3,436.99
Pahang	0.009	10.789	119,773.78
Sabah	-	10.230	-
Unit II (Selangor)	0.088	5.087	5,680.19
Kedah	0.028	5.071	18,010.09
Sarawak	0.010	4.184	41,741.96
Melaka	0.127	4.097	3,126.18

ZON/ NEGERI	TAHUN 2022 (RM JUTA)	TAHUN 2023 (RM JUTA)	PERATUS PENINGKATAN/ (PENURUNAN)
Unit III (KLIA)	0.091	3.950	4,240.67
Perak	0.052	1.672	3,115.40
Negeri Sembilan	0.092	1.613	1,653.09
Terengganu	0.011	1.274	11,485.59
Labuan	0.002	0.269	13,333.50
Kelantan	0.005	0.154	2,977.60
Perlis	-	0.039	-
Jumlah	1.041	186.155	17,782.31

Laporan Pencapaian Strategi Pungutan Hasil Keseluruhan Bahagian CDN Tahun 2023

Jadual menunjukkan laporan pencapaian strategi pungutan hasil keseluruhan Bahagian CDN pada tahun 2023 di mana terdapat empat (4) strategi yang telah dijalankan di peringkat Ibu Pejabat dan empat (4) strategi negeri bagi mencapai sasaran hasil CDN pada tahun 2023 sebanyak RM34.35 bilion. Secara keseluruhannya, pelaksanaan strategi pungutan hasil pada tahun 2023 telah membantu pencapaian sasaran unjuran hasil SST sebanyak RM1,273.879 juta.

Sasaran unjuran pertama sebanyak RM32.70 bilion (62.9%) oleh Bahagian CDN dan pada 23 Oktober 2023 semakan kedua disasarkan sebanyak RM34.35 bilion (64.2%) oleh Bahagian CDN dengan peningkatan sebanyak RM1.65 bilion (5.05%) berbanding unjuran pertama.

Pencapaian Strategi Pungutan Hasil Bahagian CDN Peringkat Negeri Tahun 2023

STRATEGI	PERKARA	PENCAPAIAN
1	Mengesan Pendaftar Baharu Sebanyak 5% daripada Jumlah Pengilang dan Orang Berdaftar Sehingga 31 Oktober 2022	RM183.452 juta Bilangan pendaftar baharu: 6,381
2	Menggesa Pembayaran Cukai ke Atas Penyata Tanpa Bayaran Dalam Tempoh 30 Hari	RM865.103 juta Bilangan penyata: 5,658
3	Memastikan Pematuhan Penghantaran Penyata Sekurang-Kurangnya pada Tahap 93% dan Menggesa Penghantaran Penyata dan Pembayaran dalam Tempoh 30 Hari Bagi Penyata yang Tidak Dihantar dalam Tempoh.	RM76.486 juta Bilangan penyata: 4,718

STRATEGI	PERKARA	PENCAPAIAN
4	Meningkatkan Tahap Pematuhan Pengilang/ Orang Berdaftar/ Orang Berdaftar Asing/ Entiti Perniagaan Melalui Verifikasi Program <i>Informed Compliance</i> dan Operasi Khas Bahagian CDN	RM148.838 juta Bilangan Program IC: 3 Siri Bilangan Operasi Khas: 2 Siri Bilangan lain-lain program/ operasi: 5 Siri
Jumlah		RM1,273.879 juta

Pemantapan Penyampaian Perkhidmatan

Berikut merupakan statistik bilangan program *hand-holding* yang telah dijalankan sepanjang tahun 2023 mengikut Ibu Pejabat/Zon/Negeri:

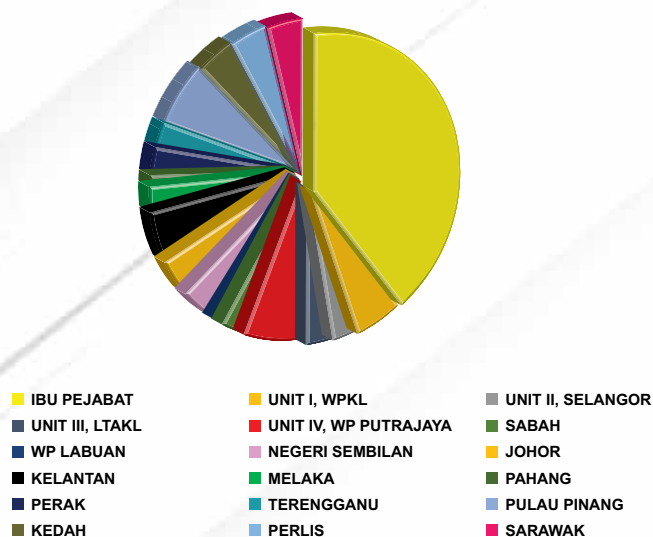
Bilangan Program *Hand-Holding* 2023

PROGRAM HANDHOLDING BAHAGIAN CDN SE-MALAYSIA													
ZON	CAWANGAN	JAN	FEB	MAC	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
Zon Tengah	Ibu Pejabat	3	3	1		1	7	5	1	4	6		31
	Unit I, WPKL		2							2			4
	Unit II, Selangor		2										2
	Unit III, LTAKL		1				1						2
	Unit IV, WP Putrajaya	2					3						5
Zon Sabah	Sabah		2										2
	WP Labuan		1										1
-	Negeri Sembilan		2				1						3
-	Johor		2				1						3
-	Kelantan		2				1		1				4
-	Melaka		2										2
-	Pahang		1										1
-	Perak		2										2
-	Terengganu		2										2
-	Pulau Pinang		2			1		1		1			5

PROGRAM HANDHOLDING BAHAGIAN CDN SE-MALAYSIA													
ZON	CAWANGAN	JAN	FEB	MAC	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
-	Kedah		1		1		1						3
-	Perlis		2				1						3
-	Sarawak							1	2				3
Jumlah Keseluruhan		7	29	1	1	2	19	7	4	7	6	0	83

Pecahan program *hand-holding* mengikut negeri adalah seperti di bawah:

PECAHAN PROGRAM HAND-HOLDING MENGIKUT NEGERI
Pecahan Taburan Program Handholding Sepanjang Tahun 2023
mengikut Zon/Negeri



Program Informed Compliance (IC)

Sebanyak tiga (3) siri Program IC telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023 seperti berikut:

Pelaksanaan & Pencapaian Program IC Tahun 2023

PROGRAM IC	TEMPOH PELAKSANAAN	INDIKATOR	BIL. PENDAFTAR YANG DIVERIFIKASI MENGIKUT SKOP CUKAI			JUMLAH HASIL YANG DIPUNGUT (RM)
			CP	CJ	JUMLAH	
Siri 1/2023	1 Mac – 12 Mei 2023	Penyata Nil	433	102	535	48,784.43

PROGRAM IC	TEMPOH PELAKSANAAN	INDIKATOR	BIL. PENDAFTAR YANG DIVERIFIKASI MENGIKUT SKOP CUKAI			JUMLAH HASIL YANG DIPUNGUT (RM)
			CP	CJ	JUMLAH	
Siri 2/2023	1 Jun – 31 Julai 2023	Penyata Tidak Munasabah	210	63	273	96,184.45
Siri 3/2023	1 Sept – 31 Okt 2023	Penyata Tidak Munasabah	104	32	136	11,699.21
Jumlah			747	197	944	156,668.09

Penyediaan Data, Analisa, Laporan Prestasi Pungutan Hasil dan Strategi Pungutan Hasil Bahagian CDN

Cawangan Pengurusan Risiko (CPR) sebagai Urus Setia Hasil Bahagian CDN bertindak untuk memantau prestasi pungutan hasil Bahagian CDN dengan menyediakan data, analisa, laporan Prestasi Pungutan Hasil dan Strategi Pungutan Hasil Bahagian CDN mengikut keperluan dan arahan Pengurusan Tertinggi Jabatan/Bahagian, Kementerian Kewangan (MOF) dan agensi luar dalam jadual.

Penyediaan Data, Analisa dan Laporan oleh CPR

BIL.	PERKARA	TARIKH LAPORAN DISEDIAKAN
1.	Data Bagi Bank Negara Malaysia Tahun 2022 (<i>Economic and Monetary Report</i>)	27 Januari 2023
2.	Laporan Sukuan Prestasi Hasil dan Strategi Pungutan Hasil Bahagian CDN ke Bahagian Perkhidmatan Teknik mengikut suku tahunan (4 laporan).	17 Februari 2023 11 April 2023 20 Julai 2023 21 November 2023
3.	Laporan Kajian Berkaitan Pengenaan Cukai Mewah - Kapal Layar Mewah	14-31 Mac 2023
4.	Laporan Analisa Pungutan Hasil Duti Import dan Cukai Jualan Import ke atas Buah-buahan Kering, Segar dan Jeruk	1 Januari - 14 April 2023
5.	Laporan Kajian Analisa Risiko ke Atas Industri <i>Wooden Pallet</i> (Kod Tarif: 4415 20 0000)	14-21 Julai 2023
6.	Analisa Data Simulasi Kadar Cukai dan Hasil ke MOF	6-15 Jun 2023
7.	Analisa Simulasi Kadar Cukai dan Hasil Berkaitan Cadangan Cukai untuk Belanjawan 2024	2 Ogos 2023
8.	Analisa Data Simulasi Hasil Cukai Jualan dan Cukai Perkhidmatan mengikut kadar 7% ke 10% ke MOF	28 Julai – 2 Ogos 2023
9.	Data Hasil Mengikut Kod Hasil bagi Cukai Perkhidmatan Baharu	6 September 2023
10.	Data Pengecualian Cukai Perkhidmatan dan Cukai Jualan Tempatan	November 2023

Sistem Pemantauan Kepatuhan Pendaftar dan Hasil Cukai dalam Negeri (Sistem e-SHA)

Penambahbaikan antara muka sistem e-SHA bagi Aplikasi SSW, Hasil, *Ageing* dan Kemudahan telah dibuat pada bulan Oktober hingga Disember 2023 untuk memastikan sistem penyampaian maklumat Sistem e-SHA berkaitan SST lebih interaktif, efektif dan efisien.

Selain itu, dalam usaha CPR untuk menjamin keselamatan data, pegawai dibenarkan untuk mengakses Sistem e-SHA dengan permohonan melalui Borang Ikrar Akuan Pematuhan Keselamatan Data Digital CPR. Jadual di bawah menunjukkan perbandingan bilangan pegawai yang telah diberi akses dan dinyahaktif ke Sistem e-SHA pada tahun 2023 berbanding tahun 2022 seluruh Malaysia.

Bilangan Pegawai Penyelaras di Zon/Negeri yang Diberi Akses dan Dinyahaktif ke Sistem e-SHA bagi Tahun 2022 dan 2023

TAHUN	BILANGAN PEGAWAI YANG DIBERI AKSES KE SISTEM E-SHA	BILANGAN PEGAWAI YANG DINYAHAKTIF KE SISTEM E-SHA	JUMLAH
2022	132	36	168
2023	168	31	199

Pengemaskinian Data Sistem e-SHA

Data Mentah

Pengemaskinian data Sistem e-SHA yang melibatkan data mentah dijalankan secara bulanan pada setiap 10 hari bulan. Data tersebut dijana melalui data yang disalurkan oleh Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) ke dalam *sharing server* CPR. Tujuan pengemaskinian data adalah untuk menentusahkan ketepatan dan tahap integriti data sebelum edaran data ke Zon/Negeri. Bermula November 2023, BTM telah melaksanakan proses penstrukturan semula data-data yang disalurkan ke CPR bagi penambahbaikan ketepatan dan tahap integriti data.

Pengemaskinian data mentah Sistem e-SHA secara bulanan boleh diakses melalui *sharing server* yang ditetapkan mengikut Zon/Negeri. Sebanyak dua (2) jenis *folder* yang diedar secara bulanan seperti berikut:

- a) *Folder* Data Penyata SST-02
- b) *Folder* Data Kemudahan

Sepanjang tahun 2023, prestasi pengemaskinian data mentah bagi Sistem e-SHA adalah pada tahap pencapaian 97% berikutan terdapat proses penambahbaikan struktur data daripada BTM.

Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Data Mentah Sistem e-SHA Tahun 2023

SASARAN	PENCAPAIAN	PERATUS PENCAPAIAN
9,360 kali	9,060 kali	97%

Aktiviti pengemaskinian data mentah Sistem e-SHA mengikut negeri/bahagian/cawangan seperti jadual di bawah.

Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Data Mentah Sistem e-SHA Tahun 2023

NEGERI/ BAHAGIAN/ CAWANGAN	SASARAN (BILANGAN)	BILANGAN PENGEMASKINIAN									
		DATA MENTAH PENYATA SST-02						DATA MENTAH KEMUDAHAN			
		BOD CJ	BOD CP	HD CJ	DT CJ	HD CP	DT CP	JADUAL A	JADUAL A KENDERAAN	JADUAL B	JADUAL C
Johor	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Kedah	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Kelantan	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
KLIA	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Labuan	72	12	12	12	12	12	12	-	-	-	-
Melaka	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Negeri Sembilan	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Pahang	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Perak	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Perlis	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Pulau Pinang	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Sabah	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Sarawak	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Selangor	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Terengganu	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
WPKL	120	12	12	12	12	12	12	11	11	11	11
Ibu Pejabat	1,872	192	192	192	192	192	192	165	165	165	165
Bhg. Pematuhan IP	1,872	192	192	192	192	192	192	165	165	165	165
Bhg. Penguatkuasaan IP	1,872	192	192	192	192	192	192	165	165	165	165
Zon Tengah (LTU)	1,872	192	192	192	192	192	192	165	165	165	165
Jumlah	9,360	960	960	960	960	960	960	825	825	825	825
		9,060									

Data Aplikasi

Pengemaskinian data aplikasi Sistem e-SHA secara bulanan boleh diakses melalui *sharing server* yang ditetapkan mengikut *Folder Zon/Negeri*. *Folder* Sistem e-SHA yang diedar pada setiap bulan terdiri daripada empat (4) aplikasi berikut:

- a) Aplikasi SSW
- b) Aplikasi Hasil
- c) Aplikasi Ageing
- d) Aplikasi Kemudahan

Prestasi pencapaian bagi pengemaskinian data aplikasi Sistem e-SHA bagi tahun 2023 adalah pada tahap 94% dari sasaran yang ditetapkan disebabkan proses penambahbaikan struktur data daripada BTM dan antara muka aplikasi yang dijalankan seperti jadual di bawah.

Jadual Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Data Aplikasi Sistem e-SHA Tahun 2023

SASARAN	PENCAPAIAN	PERATUS PENCAPAIAN
9,330 kali	8,730 kali	94%

Aktiviti pengemaskinian data aplikasi Sistem e-SHA mengikut negeri/bahagian/cawangan seperti di jadual di bawah.

Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Data Aplikasi Sistem e-SHA Tahun 2023 Mengikut Negeri

NEGERI/ BAHAGIAN/ CAWANGAN	SASARAN (BILANGAN)	BILANGAN PENGEMASKINIAN									
		APLIKASI SSW		APLIKASI HASIL		APLIKASI AGEING		APLIKASI KEMUDAHAN			
		CJ	CP	CJ	CP	CJ	CP	JADUAL A	JADUAL A KENDERAAN	JADUAL B	JADUAL C
Johor	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Kedah	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Kelantan	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
KLIA	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Labuan	66	12	12	9	12	9	12	-	-	-	-

NEGERI/ BAHAGIAN/ CAWANGAN	SASARAN (BILANGAN)	BILANGAN PENGEMASKINIAN									
		APLIKASI SSW		APLIKASI HASIL		APLIKASI AGEING		APLIKASI KEMUDAHAN			
		CJ	CP	CJ	CP	CJ	CP	JADUAL A	JADUAL A KENDERAAN	JADUAL B	JADUAL C
Melaka	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Negeri Sembilan	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Pahang	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Perak	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Perlis	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Pulau Pinang	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Sabah	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Sarawak	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Selangor	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Terengganu	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
WPKL	120	12	12	12	12	12	12	10	10	10	10
Ibu Pejabat	1,866	192	192	189	192	189	192	150	150	150	150
Bhg. Pematuhan IP	1,866	192	192	189	192	189	192	150	150	150	150
Bhg. Penguatkuasaan IP	1,866	192	192	189	192	189	192	150	150	150	150
Zon Tengah (LTU)	1,866	192	192	189	192	189	192	150	150	150	150
JUMLAH	9,330	960	960	945	960	945	960	750	750	750	750
		8,730									

Kursus Sistem e-SHA

Kursus Sistem e-SHA telah dilaksanakan di AKMAL Sabah pada 20 hingga 22 Jun 2023 yang dihadiri oleh 29 orang pegawai dari Bahagian CDN dan Bahagian Pematuhan Ibu Pejabat/Zon/Negeri.

Latihan CPR

Pelaksanaan latihan CPR pada tahun 2023 adalah seperti jadual berikut:

Pelaksanaan Latihan CPR Tahun 2023

BIL.	TAJUK LATIHAN	TARIKH PELAKSANAAN
1.	Pengenalan dan Tatacara Penyediaan SQR	5 Januari 2023
2.	Pengenalan Modul <i>Discovery</i>	5 Januari 2023
3.	Menjana Data Dari Laporan <i>Crystal Report</i>	3 Februari 2023
4.	Panduan Mengisi Deskripsi Tugas (JD) dalam HRMIS	9 Februari 2023
5.	Pengisian Myportfolio dalam HRMIS	10 Februari 2023
6.	Kemuliaan dan Kelebihan Bulan Ramadan	21 Mac 2023
7.	KSA Perbincangan Penyediaan Laporan Bulanan Cawangan Pengurusan Risiko	7 Julai 2023
8.	Penyediaan Laporan Prestasi Hasil & Strategi Pungutan Hasil	11 Ogos 2023
9.	Penyediaan Permohonan LO dan Tiket Kapal Terbang	20 September 2023
10.	Bengkel Tatacara Penggunaan <i>Crystal Report</i>	3 - 4 Oktober 2023
11.	Mesyuarat Kerja Sistem e-SHA SST-ADM di Zon Utara dan Timur	17 Oktober 2023
12.	Mesyuarat Kerja Sistem e-SHA SST-ADM di Zon Sabah dan Sarawak	24 Oktober 2023
13.	Mesyuarat Kerja Sistem e-SHA SST-ADM di Zon Tengah dan Selatan	30 Oktober 2023
14.	Tatacara Pengisian Sasaran Kerja Utama Tahun 2023	17 November 2023
15.	Tatacara Pengaktifan Dan Pembatalan Akses Sistem e-SHA	24 November 2023
16.	Panduan Penulisan Surat dan Memo Jabatan	Disember 2023

MOU dengan Lain-lain Agensi

CPR yang berperanan sebagai pusat data Bahagian CDN dan berkolaborasi dengan Jabatan/Agensi Luar telah menjalinkan hubungan dengan Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (ROS) bagi mendapatkan data Pertubuhan yang aktif di Malaysia pada 3 Ogos 2023.

Perisian Tableau

CPR mempunyai perolehan empat (4) unit perisian lesen Tableau dan satu (1) *server* melalui kelulusan peruntukan kewangan. Pembaharuan lesen Tableau telah diperolehi untuk tempoh tiga (3) tahun bermula dari tahun 2022 hingga tahun 2024.

Perisian Tableau telah digunakan untuk data *cleaning* bagi menyediakan Laporan Prestasi Bulanan Hasil SST yang mengandungi maklumat pendaftaran, penyata dan pembayaran pendaftar. Penggunaan perisian ini adalah pada tahap yang optima. CPR telah bertindak untuk projek pembangunan *Dashboard* Penyata dan Hasil dengan menggunakan perisian Tableau untuk kegunaan Pengurusan Tertinggi Bahagian CDN mendapatkan maklumat Penyata dan Hasil secara interaktif. Mesyuarat Perbincangan *Data Preparation and Dashboard Design* telah diadakan sebanyak dua (2) kali bersama dengan pihak Opensoft Technologies Sdn Bhd iaitu pada 1 hingga 2 November 2023 dan 8 November 2023.

Ketetapan Kastam

Sebanyak 25 Ketetapan Kastam telah dikeluarkan oleh Unit Ketetapan Kastam CDN sepanjang tahun 2023.

BIL.	KETETAPAN KASTAM	JUMLAH
1.	Berkaitan Cukai Jualan	0
2.	Berkaitan Cukai Perkhidmatan	25

Isu Teknikal SST

Sebanyak 46 isu teknikal berkaitan SST dan GST telah diterima oleh Unit Pengurusan Teknikal CDN. Isu-isu teknikal ini diterima daripada pihak industri dan cawangan-cawangan dalam BCDN. Isu yang diterima dibincangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan Cukai Jualan dan Cukai Perkhidmatan serta Mesyuarat Teknikal SST Dalamn

BIL.	TAHUN	JUMLAH ISU
1.	2022	41
2.	2023	46

Operasi Khas Bahagian CDN

Sepanjang tahun 2023, sebanyak dua Operasi Khas telah berjaya dilaksanakan oleh Bahagian CDN di peringkat zon dan negeri. Operasi ini dinamakan Operasi Khas Siri 1/2021 - Pemutihan Notis Bil Tuntutan (BOD) yang telah dilaksanakan selama dua (2) minggu bermula 12 Jun 2023 hingga 23 Jun 2023 serta Operasi Khas Siri 2/2021 - Pengesanan Pendaftar Baharu CJ, CP Dan TTx yang telah dilaksanakan selama empat (4) minggu bermula 01 Ogos 2023 sehingga 31 Ogos 2023.

Antara objektif pelaksanaan operasi khas ini adalah bertujuan untuk meningkatkan tahap pematuhan pembayaran cukai dalam tempoh yang ditetapkan dengan memberi kesedaran kepada pengilang berdaftar, orang berdaftar serta pengendali. Selain itu, operasi ini juga menfokuskan pendaftar baharu.

Operasi Khas Siri 2/2021 - Pengesanan Pendaftar Baharu CJ, CP Dan TTx

NEGERI	BIL. SYARIKAT YANG TELAH DI VERIFIKASI	BIL. SYARIKAT CAPAI NILAI AMBANG (THRESHOLD)	BILANGAN SHOR DAFTAR	BILANGAN SYARIKAT BERTANGGUNGAN TELAH BERDAFTAR	JUMLAH SYARIKAT YANG MASIH TIDAK BERDAFTAR	BIL. PENDAFTARAN SECARA SUKARELA
WP KUALA LUMPUR	318	82	24	20	4	3
SELANGOR	281	59	59	51	8	2
LTA KUALA LUMPUR	13	4	3	3	0	0
SABAH	166	62	27	1	26	0
WP LABUAN	62	16	0	0	0	0
JOHOR	340	40	15	11	4	0
MELAKA	134	46	23	12	11	0
NEGERI SEMBILAN	154	45	35	11	24	1
PAHANG	74	14	11	9	2	0
PERAK	86	33	14	5	9	0
TERENGGANU	48	25	8	2	6	0
PULAU PINANG	210	4	4	3	1	2
KELANTAN	63	13	7	7	0	0
KEDAH	184	26	27	14	13	0
PERLIS	8	7	6	4	2	1
SARAWAK	149	89	44	6	38	0
JUMLAH	2290	565	307	159	148	9
%				52%	48%	-

Operasi Khas Siri 1/2021 - Pemutihan Notis Bil Tuntutan (BOD) telah berjaya menyelesaikan sebanyak 2,893 BOD tertunggak dengan pungutan keseluruhan hasil sebanyak RM 55,933,862.

Program Khas Pengakuan Khas

Selaras dengan pengumuman yang dibuat oleh YB Menteri Kewangan dalam ucapan Belanjawan 2023 pada 24 Februari 2023, satu **Program Pengakuan Sukarela (VDP)** untuk cukai tak langsung akan dilaksanakan semula oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) ke atas akta tertentu dibawah pentadbiran JKDM yang melibatkan penalti bertanggung sebelum atau pada 28 Februari 2023.

Program ini akan dilaksanakan selama **dua belas (12) bulan** meliputi tempoh bermula 06 Jun 2023 hingga 31 Mei 2024.

Objektif :

- Memberi peluang kepada syarikat/individu untuk membuat pengikraran sukarela secara suhhati (*in good faith*) ke atas cukai yang bertanggung;
- Menggalakkan pembayaran cukai dengan penawaran insentif; dan
- Meningkatkan pungutan hasil JKDM.

Hasil Program Khas Pengakuan Sukarela

Bahagian Cukai Dalam Negeri telah menerima 1,061 permohonan untuk program khas pengakuan sukarela yang dijalankan ini. Namun, 285 permohonan telah dibatalkan kerana tidak mematuhi syarat program ini dan juga atas permohonan pembatalan oleh syarikat.

Perincian permohonan bagi program Khas Pengakuan Sukarela adalah seperti berikut :

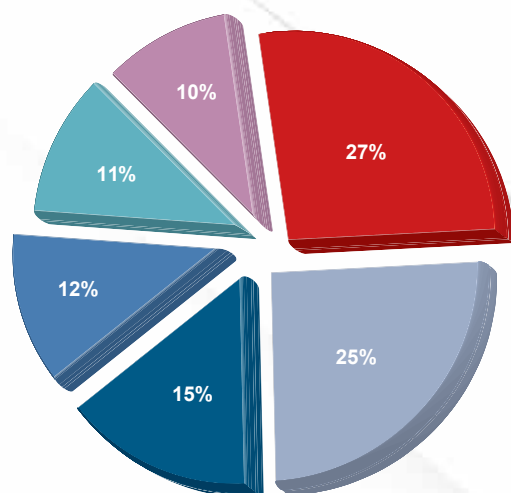
Perincian Permohonan bagi Program Khas Pengakuan Sukarela

NEGERI	LULUS	DALAM PROSES	BATAL	JUMLAH
WPKL	209	24	53	286
Selangor	107	13	116	236
Johor	65	5	17	87
Sarawak	49	8	25	82
Pahang	41	9	7	57
Sabah	45	0	8	53
Pulau Pinang	32	4	8	44
KLIA	22	5	9	36
Negeri Sembilan	16	5	12	33
Perak	17	2	10	29
Kedah	21	3	3	27
Melaka	15	2	5	22
Terengganu	14	0	7	21
Kelantan	17	0	0	17
Perlis	10	0	3	13
Putrajaya	10	1	2	13
Labuan	5	0	0	5
JUMLAH	695	81	285	1061

**Perincian Permohonan bagi Program Khas Pengakuan Sukarela
Mengikut Industri dan Jumlah yang Telah Dibayar**

AKTIVITI	BIL. PERMOHONAN	JUMLAH IKRAR (RM)	JUMLAH BAYAR (RM)
<i>Information and Communication</i>	60	16,892,990.24	9,843,998.94
<i>Manufacturing</i>	128	14,478,443.70	3,528,878.16
<i>Other Service Activities</i>	74	5,054,502.83	2,802,087.68
<i>Professional</i>	43	3,790,219.90	2,684,404.08
<i>Administrative and Support Service Activities</i>	56	5,642,871.48	2,058,486.92
<i>Food Service Activities</i>	138	7,144,845.38	2,049,061.46
<i>Transportation and Storage</i>	30	1,235,349.86	1,147,935.91
<i>Consultation</i>	50	2,215,924.98	1,056,319.26
<i>Aviations services</i>	3	1,051,584.26	1,033,116.48
<i>Construction</i>	13	1,058,287.27	908,298.95
<i>Trading</i>	23	1,088,988.72	739,357.17
<i>Education</i>	22	2,132,479.04	736,626.34
<i>Accommodation</i>	42	1,259,768.70	547,069.71
<i>Real Estate Activities</i>	8	496,781.94	431,916.25
<i>Human Resource Services</i>	13	503,877.51	330,927.49
<i>Mining and Quarrying</i>	3	147,441.57	154,822.24
<i>Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor</i>	26	282,517.39	92,497.99
<i>Healthcare</i>	24	1,384,013.61	80,176.61
<i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	13	222,833.11	70,900.55
<i>Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply</i>	2	27,723.69	15,342.08
<i>Financial and Insurance/ Takaful Activities</i>	4	294,731.27	7,191.62
<i>Human Health and Social Work Activities</i>	1	713.14	761.91
JUMLAH	776	66,406,889.59	30,320,177.81

Permohonan Program Khas Pengakuan Sukarela Mengikut Pecahan Industri



■ **Food Service Activities**

■ **Other Service Activities**

■ **Administrative and Support Service Activities**

■ **Manufacturing**

■ **Information and Communication**

■ **Administrative and Support Service Activities**

BAB 5: PERKHIDMATAN TEKNIK

Cawangan Klasifikasi Tarif dan Gubalan

Cawangan ini terlibat dalam menguruskan permohonan Ketetapan Kastam di bawah peruntukan 10B Akta Kastam 1967, Seksyen 4(1) & 5B Akta Eksais 1976 selaras dengan Sistem Berharmonis di bawah Perintah Duti Kastam (PDK) yang berkuatkuasa.

Bilangan Penerimaan Permohonan Ketetapan Kastam

Bilangan permohonan Ketetapan Kastam yang diterima pada tahun 2023 adalah sebanyak 1260. Jumlah ini menunjukkan 1.6 % lebih rendah berbanding tahun 2022. Perincian data mengikut kategori adalah seperti jadual berikut:

JENIS KATEGORI	BILANGAN PENERIMAAN PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN MENGIKUT TAHUN		
	2021	2022	2023
Klasifikasi Barangan	968	1281	1260

Bilangan permohonan Ketetapan Kastam yang **selesai** diproses bagi tempoh **1 Januari 2023 sehingga 31 Disember 2023** adalah sebanyak **1415** permohonan dan **43** permohonan telah dibatalkan manakala baki sebanyak **356** fail dalam tindakan pegawai. Pecahan adalah seperti jadual berikut :

KATEGORI PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN KETETAPAN KASTAM BARANGAN YANG DIPROSES PADA TAHUN 2023		
	DIBATALKAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN
Klasifikasi Barangan	43	1415	386

Prestasi Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan

Cawangan ini juga bertanggungjawab dalam menguruskan permohonan keputusan klasifikasi barangan di bawah peruntukan Seksyen 13B dan Seksyen 22 Akta Kastam 1967.

Kategori permohonan pengklasifikasian barangan adalah seperti berikut :

- (1) Pengklasifikasian Barangan bagi kes Duti Dibayar Secara Bantahan (**PBB**);
- (2) Pengklasifikasian Barangan bagi kes Penguatkuasaan (**PBP**);
- (3) Pengklasifikasian Barangan oleh Bahagian atau Cawangan (**PBC**);
- (4) Pengklasifikasian Barangan bagi kes Rayuan (**PBR**); dan
- (5) Pengklasifikasian Barangan bagi Kes Bermasalah (**PBM**)

Bilangan Penerimaan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan

Bilangan keseluruhan permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan yang diterima pada tahun 2023 adalah sebanyak 405. Dari segi statistik, ia menunjukkan **peningkatan 0.25 %** berbanding tahun 2022. Perincian data mengikut kategori adalah seperti jadual di bawah:

KATEGORI PERMOHONAN	BILANGAN PENERIMAAN PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN			
	TAHUN 2021	TAHUN 2022	TAHUN 2023	JUMLAH
PBB	119	70	53	242
PBP	168	81	66	315
PBC	603	253	286	1142
PBR	63	-	-	63
PBM	-	-	-	0
JUMLAH	953	404	405	1762

Bilangan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan yang Diproses

Bilangan permohonan keputusan klasifikasi barangan yang diproses bagi tempoh **1 Januari 2023 hingga 31 Disember 2023** adalah sebanyak **561 keputusan** telah berjaya dikeluarkan dan **27** permohonan telah **dibatalkan**. Pencapaian mengikut kategori permohonan adalah seperti berikut :

KATEGORI PERMOHONAN	PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN YANG DIPROSES PADA TAHUN 2023			
	DIBATALKAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN	JUMLAH
PBB	2	142	64	208
PBP	9	61	52	122
PBC	15	357	203	575
PBR	-	1	-	1
PBM	1	-	-	1
Jumlah	27	561	319	907

Pewartaan Perintah Subsidiari

Pewartaan Perintah Subsidiari pada tahun 2023 adalah sebanyak 35 pewartaan. Jadual bilangan pewartaan adalah seperti berikut:

BIL	PEWARTAAN PERINTAH SUBSIDIARI	TAHUN 2022	TAHUN 2023
1	Perintah	49	35
2	Pemberitahuan	-	-
Jumlah		49	35

Penglibatan Peringkat Nasional

Pelbagai aktiviti telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023 antaranya sesi *Round Table Discussion (RTD)* bersama syarikat/agensi luar/lain-lain bahagian, *Hands on Training* dan *Product Knowledge* serta bengkel di peringkat cawangan. Antara aktiviti yang dijalankan adalah seperti berikut :-

AKTIVITI	BILANGAN
<i>Round Table Discussion (RTD)</i> bersama syarikat/agensi luar/lain-lain bahagian	20
Bengkel di peringkat nasional	28
<i>Resources Person/Penceramah</i>	28
Jumlah	76

(1) *Round Table Discussion (RTD)*

Program ini diadakan bersama pihak syarikat/agensi luar/lain-lain bahagian. Tujuan RTD ini dijalankan adalah supaya peserta-peserta dapat bertukar pengetahuan berkaitan dengan barangan yang dibincangkan.

BIL.	SYARIKAT/AGENSI LUAR/LAIN-LAIN BAHAGIAN	TARIKH	TEMPAT
1	Persediaan Bagi Sesi Kajian Dasar Perdagangan (<i>Trade Policy Review</i>) Bersama MOF	11/1/2023	Ibu Pejabat JKDM
2	JKDM Johor	18/4/2023	Ibu Pejabat JKDM
3	Bagi Penentuan Awal Terhadap Penyiasatan Duti Anti-Lambakan Berkenaan dengan Import Produk Gulungan Sejuk Keluli Aloil atau Bukan Aloil dengan Kelebaran Kurang daripada 1300mm (Pengurangan Sejuk) Tidak Bersalut, Tidak Bersadur atau Tidak Bersepuh (Dalam Bentuk Gegelung, Kepingan, Jalur, Gelung atau Apa-Apa Bentuk Lain) yang Berasal atau Dieksport dari Jepun	18/4/2023	MITI

BIL.	SYARIKAT/AGENSI LUAR/LAIN-LAIN BAHAGIAN	TARIKH	TEMPAT
4	Mengenai Perkara Berbangkit Berhubung Pelaksanaan Pengenaan Cukai ke Atas Cecair atau Gel Mengandungi Nikotin yang Digunakan di Dalam Rokok Elektronik dan Vape	18/4/2023	MOF
5	JKDM Pahang- Bahagian Penguatkuasaan	12/5/2023	Ibu Pejabat JKDM
6	Michelin Sdn Bhd	25/5/2023	Ibu Pejabat JKDM
7	Sesi Libat Urus Berkaitan Hala Tuju Pelitup Muka Bukan Perubatan (<i>Non-Medical Face Mask</i>)	08/6/2023	KPDN
8	EFCO Sdn Bhd	23/6/2023	Ibu Pejabat JKDM
9	JKDM Kedah	19/7/2023	Ibu Pejabat JKDM
10	Samsung Malaysia Sdn Bhd & Attache Korea	05/9/2023	Ibu Pejabat JKDM
11	Jabatan Kimia Malaysia	14/9/2023	Ibu Pejabat JKDM
12	JKDM Pahang- Bahagian Pertek	16/9/2023	Ibu Pejabat JKDM
13	Synthomer Sdn Bhd	11/10/2023	Ibu Pejabat JKDM
14	Yakult (M) sdn Bhd	25/10/2023	Ibu Pejabat JKDM
15	Syarikat Forlife Research Import Sdn Bhd	30/10/2023	Ibu Pejabat JKDM
16	Membincangkan Pengenaan Duti Import , Eksais dan Cukai Jualan Terhadap Produk Medicated Samsu	31/10/2023	MOF
17	Linde Gas	02/11/2023	Ibu Pejabat JKDM
18	Keyence Sdn Bhd	03/11/2023	Ibu Pejabat JKDM
19	JKDM Pahang- Bahagian Perkastaman	09/11/2023	Ibu Pejabat JKDM
20	Kementerian Belia dan Sukan	28/11/2023	Ibu Pejabat JKDM

(2) Bengkel/Seminar

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
(A) Unit Klasifikasi			
1.	Lab Penerbitan Buku Glosari Penjenisan Produk Perkayuan Sarawak, Edisi Ke-3	9-10 Ogos 2023	Perbadanan Kemajuan Perusahaan Kayu Sarawak,
2.	Mesyuarat Kerja Antara Jabatan Kastam Diraja Malaysia dan Jabatan Kimia Malaysia Tahun 2023.	24-26 Oktober 2023	Cawangan Klasifikasi, Tarif dan Gubalan

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
3.	Mesyuarat Penyediaan Dan Memuktamadkan Buku Glosari Klasifikasi Getah Dan Produk Getah	30 Oktober -1 Nov 2023	Cawangan Klasifikasi, Tarif dan Gubalan
4.	Bengkel Penyediaan Draf Akhir Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bilangan 2 (PTPT BIL. 2)	15-17 Nov 2023	Cawangan Klasifikasi, Tarif dan Gubalan
(B) Unit Tarif dan Gubalan			
1	Bengkel Libat Urus Produktif Bersama Kementerian Dan Agensi Kerajaan Bagi Projek Memudahkan Kompleksiti Tarif Di Malaysia	15.03.2023	MPC
2	Bengkel Libat Urus Produktif Siri 2 Bersama Industri Bagi Projek Memudahkan Kompleksiti Tarif Di Malaysia	22.03.2023	MPC
3	Bengkel Juruaudit EKSA Jabatan	22.03.2023	Bahagian Perancangan Korporat
4	Bengkel Libat Urus Produktif Siri 3 Bersama Industri Bagi Projek Memudahkan Kompleksiti Tarif Di Malaysia	11.04.2023	MPC
5	Bengkel ' <i>Finalization Of Hs Code Used For Circumvention</i> '	14.04.2023	SIRIM
6	Bengkel Penyediaan Draf Perwakilan Kuasa YB Menteri Kewangan Kepada JKDM Bagi Permohonan Rutin Yang Diproses Di Peringkat Bahagian Cukai, Kementerian Kewangan Melalui Pewartaan Dalam Perintah Duti Kastam, Perintah Duti Eksais dan Perintah Jualan.	08 – 10.05.2023	MOF (INTURA, Sg. Petani, Kedah)
7	Bengkel Pelancaran Persediaan Pelan Pengurusan Penghapusan HCFC Peringkat III (HPMP Stage III)	11.05.2023	JAS
8	Bengkel Pembangunan Indikator <i>Sustainable Development Goals</i> (SDG) Bersama Kementerian/Agensi 2023	8.08.2023	DOSM
9	Bengkel Perwakilan Kuasa YAB Menteri Kewangan Kepada Jabatan Kastam Diraja Malaysia Untuk Pewartaan Dalam Perintah Duti Kastam (Pengecualian) Dan Perintah Duti Eksais (Pengecualian)	07.08. 2023	MOF
10	Bengkel Pelupusan Fail Am, Kewangan dan Fungsian Bahagian Perkhidmatan Teknik	10 – 12.10.2023	Urusetia, Pertek

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
11	Bengkel Semakan Semula Polisi Dan Perundangan Bagi Pelaksanaan Program Projek Rintis AEO-IKEA Dalam Memberi Kemudahan Kepada Syarikat Di Bawah Program AEO Nasional (Bengkel bersama MOF, JKDM dan 14 Agensi kawal selia seperti MIDA, SIRIM, KKM, MITI, MCMC dan KPDN)	7.11.2023	MOF
12	Bengkel Pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 Bagi Perintah Larangan (Mengemaskini HS Code di bawah PKLI & PKLE ke dalam SMK)	8 – 10.11.2023	Bahagian Teknologi Maklumat, JKDM & Edaran
13	Bengkel Pengukuhan Kompetensi Perunding FTA bagi Kluster TIG	15– 17.11.2023	MITI
14	Bengkel Pelaksanaan PDK 2022 Bagi Perintah Larangan	20 – 21.11.2023	Bahagian Teknologi Maklumat

(3) *Resources Person*

Pegawai-pegawai di CKTG telah dijemput sebagai *Resources Person* bagi kursus/seminar/bengkel untuk pelanggan dalaman (JKDM) dan agensi luar. Antara program yang terlibat adalah seperti berikut :

BIL.	KURSUS/SEMINAR/BENGGEL/MESYUARAT	TARIKH	RESOURCES PERSON / PENCERAMAH
1.	Taklimat Awalan Overview Pengauditan Taksiran Anti Lambakan	05 Januari 2023	Diana Binti Abd Manap
2.	Kursus Asas Audit	15 Februari 2023	Siti Sara Binti Ghazali
3.	Klasifikasi Getah Dan Produk Getah	20 Februari 2023	Siti Sara Binti Ghazali
4.	<i>Sales Tax Tariff Code 3824.50.0000 (PDK 2022) Usage</i>	22 Jun 2023	Siti Sara Binti Ghazali
5.	Kursus <i>Strategic Good Identification</i> 10 -14 Julai 2023	11 Julai 2023	Siti Sara Binti Ghazali
6.	Kursus <i>International Information Sharing</i>	12 Julai 2023	Mohd Syukri Bin Ahmad
7.	Klasifikasi Kayu Dan Produk Kayu	21-22 Julai 2023	Siti Sara Binti Ghazali
8.	KSA Asas Klasifikasi	26 Julai 2023	Siti Sara Binti Ghazali
9.	Kursus Lanjutan Audit, Akmal Sabah	26 Julai 2023	Fatrah Wahida Elias
10.	Kursus Asas Audit Siri 3	3 Ogos 2023	Malar A/P Supermaniam

BIL.	KURSUS/SEMINAR/BENGKEL/MESYUARAT	TARIKH	RESOURCES PERSON / PENCERAMAH
11.	Kursus Garis Panduan Verifikasi Kayu-Kayan Untuk Pengesahan Kastam	07 Ogos 2023	Halimah Binti Ab Ghani
12.	Kursus Penguatkuasaan Hasil Pertanian Di Bawah Peraturan 3p Anjuran MAQIS	9-11 Ogos 2023	Fatrah Wahida Elias
13.	Kursus <i>Strategic Good Identification</i> 10 -14 Julai 2023	20 Ogos 2023	Siti Sara Binti Ghazali
14.	Kursus <i>Chemical Weapons Convention</i> (CWC) Siri 2	22 Ogos 2023	Halimah Ab Ghani
15.	Kursus Audit Pasca Import AP Francais Dan Gudang Berlesen (GB) Pekema Anjuran Akademi Kastam Diraja Malaysia, Cawangan Langkawi	06 September 2023	Siti Sara Binti Ghazali
16.	Taklimat <i>E-Waste</i>	12 September 2023	Tan Fong Yi
17.	KSA <i>Scrap vs Etal Flakes</i>	12 September 2023	Mohd Ariff Bin Mahamad
18.	Kursus Kemahiran Klasifikasi Kenderaan	18-22 September 2023	Rosmawati @Rasyidah Binti Ismail
19	Kemahiran Klasifikasi Bahan-Bahan Kimia	18-22 September 2023	Halimah Ab Ghani
20	Kursus Pengharmonian Kaedah Analisis dan Pelaporan Kes Penguatkuasaan Keluaran Tembakau dan Minuman Beralkohol Tahun 2023	05 Oktober 2023	Siti Sara Binti Ghazali
21	Asas Klasifikasi - <i>Fiata Diploma Programme</i>	29 Oktober, 4 & 5 November 2023	Siti Sara Binti Ghazali
22	Kursus Penilaian dan Klasifikasi, JKDM Johor	18-19 Oktober 2023	Fatrah Wahida Elias
23	Bengkel Bersepadu Taksiran dan Klasifikasi Chapter 87 Zon Tengah	16 November 2023	1. Rosmawati @ Rasyidah Binti Ismail 2. Syahril Sham Bin Abdul Latiff
24	Kursus Pengukuhan Kompetensi Perunding Perjanjian Perdagangan Bebas Bagi Kluster Barangan	16 November 2023	1. Faridah Binti Abu Bakar 2. Farah Nur Sarah
25	Bengkel Kemahiran Asas Klasifikasi, JKDM Negeri Sembilan	28 November 2023	Fatrah Wahida Elias
26	<i>Updating HS Amendment</i>	29 November 2023	Rosmawati @Rasyidah Binti Ismail
27	Bengkel Bersepadu Taksiran Dan Klasifikasi Chapter 72 Zon Tengah	30 November 2023	Zurawati Binti Yazid

BIL.	KURSUS/SEMINAR/BENGKEL/MESYUARAT	TARIKH	RESOURCES PERSON / PENCERAMAH
28	Bengkel Atas Talian Program Latihan Pengeksport MATRADE	5 Disember 2023	1. Nemalan A/L Muniandy 2. Fatrah Wahida Elias 3. Mohd Ezwan Bin Mohd Edris

Penglibatan Peringkat Antarabangsa

Pegawai-pegawai di CKTG juga sentiasa terlibat dalam 33 program di peringkat antarabangsa sepanjang tahun 2023 seperti menghadiri kursus/seminar/bengkel/mesyuarat dan sebagainya seperti berikut :

BIL.	KURSUS/SEMINAR/BENGKEL/MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
1.	<i>Intersessional Session Malaysia-EFTA Trade in Goods Negotiations (MEEPA)</i>	12 Jan 2023	MITI
2	<i>MEEPA TIG Intersessional Session</i>	31 Jan 2023 & 2 Feb 2023	MITI
3	Sesi Kajian Dasar Perdagangan (<i>Trade Policy Review</i>) Malaysia ke-8 di Bawah Pertubuhan Perdagangan Sedunia	8-10 Feb 2023	Geneva, Switzerland
4	<i>12th Technical Sub-Working Group on Classification (TSWGC)</i>	21-23 Feb 2023	Kuala Lumpur, Malaysia
5	<i>Mesyuarat Parallel Network Meeting of The Southeast Asia National Ozone Officers and Green Customs Workshop Back-to-Back With Twinning National Ozone-Customs Officer Workshop on ODS/HFC Trade Control And Reporting</i>	13-17 Mac 2023	Halong City, Vietnam
6	<i>71st Session of The Harmonized System Committee (HSC)</i>	13-22 Mac 2023	Ibu Pejabat WCO Brussels, Belgium
7	<i>Mesyuarat E-Commerce CPTPP, Presentation of proposed activity on customs automation and digital trade facilitation</i>	23 Mac 2023	Atas talian
8	<i>The second Joint Commiitte Meeting (JCM) For Malaysia-Chile Free Trade Agreement (MCFTA)</i>	11 Mei 2023	MITI
9	<i>2nd Workshop on Remanufactured Goods</i>	15 Mei 2023	MITI
10	<i>The 4th ATIGA TNC Meeting</i>	16-19 Mei 2023	Atas talian
11	<i>ASEAN Caucus for the 4th Meeting of the Working Group of Trade in Goods ACAFTA</i>	29-30 Mei 2023	Atas talian

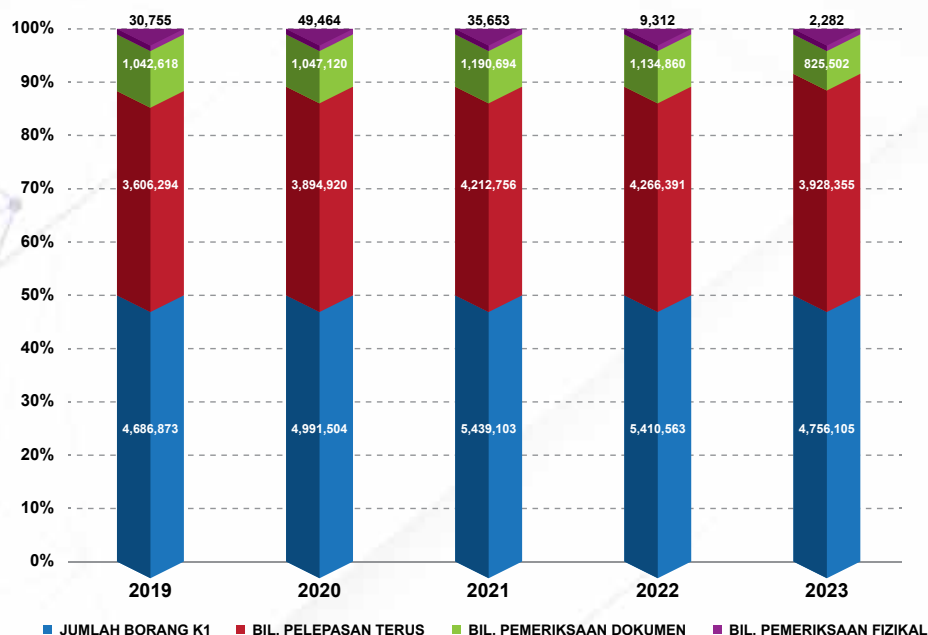
BIL.	KURSUS/SEMINAR/BENGKEL/MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
12	Mesyuarat Kumpulan Kerja Peraturan Tempasal Bawah Rundingan Perjanjian Perkongsian Ekonomi Malaysia <i>European Free Trade Association (EFTA)</i>	24-25 Mei 2023	MITI
13	62 nd <i>Review Sub Committee (RSC) Meeting</i>	5-9 Jun 2023	Atas talian
14	TPS-OIC <i>Trade Negotiating Committee (TNC) Meeting</i>	6-7 Jun 2023	MITI
15	1 st <i>Workshop on Customs Laboratory for Malaysia Customs, CCL Japan</i>	14-22 Jun 2023	Tokyo, Jepun
16	42 nd <i>CCA Meeting</i>	22 Jun 2023	MITI
17	[Malaysia-EFTA] <i>Working Group Trade in Goods Technical Session Meeting</i>	17 Julai 2023	MITI
18	IPEF Pillar 1, <i>CTF Intersession</i>	8 Ogos 2023	Kuala Lumpur, Malaysia
19	IPEF Pillar 1, <i>CTF Intersession</i>	10 Ogos 2023	Kuala Lumpur, Malaysia
20	IPEF <i>Virtual Intersessional Week</i>	21-25 Ogos 2023	Atas talian
21	13 th <i>Meeting Of The Technical Sub-Working Group On Classification (TSWGC)</i>	5-7 Sept 2023	Jakarta, Indonesia
22	<i>Intersessional Session Malaysia - EFTA (MEEPA) Trade in Goods</i>	7-9 Sept 2023	Atas talian
23	Mesyuarat Pegawai Kanan bagi Rangka Kerja Ekonomi Indo-Pasifik Bagi Kemakmuran (<i>Indo-Pasific Framework For Prosperity-IPEF</i>)	6-13 Sept 2023	Bangkok, Thailand
24	72 nd <i>Harmonised System Committee (HSC) Meeting</i>	18-27 Sept 2023	Ibu Pejabat WCO Brussels, Belgium
25	34 th <i>Meeting of the Customs Procedure and Trade Facilitation Working Group on ASEAN Customs Transit Systems (SWG ACTS)</i>	3-5 Okt 2023	Atas talian
26	WCO <i>Sub-Regional Workshop for On Harmonized System and Advanced Rulings</i>	16-20 Okt 2023	Bangkok, Thailand
27	The 27 th <i>Joint Customs Committee (JCC) Meeting For The Joint Development Area (JDA)</i>	19-22 Nov 2023	Pulau Pinang, Malaysia
28	TPS-OIC <i>Trade Negotiating Committee (TNC) Meeting</i>	20 Nov 2023	Atas talian
29	65 th <i>ASW TWG Meeting</i>	20-23 Nov 2023	Atas talian
30	63 rd <i>Review Sub Comittee Meeting</i>	20 Nov – 1 Dis 2023	Atas talian
31	31 st <i>ASEAN Single Window Steering Committee</i>	28 Nov – 2 Dis 2023	Atas talian

BIL.	KURSUS/SEMINAR/BENGKEL/MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
32	Pusingan ke-14 Rundingan Perjanjian Perkongsian Ekonomi antara Malaysia dan Persatuan Perdagangan Bebas Eropah (Malaysia-EFTA <i>Economic Partnership Agreement</i> - MEEPA)	6-7 Dis 2023	Atas talian
33	WCO <i>Sub-Regional Workshop on Customs Laboratories</i>	4-8 Dis 2023	Jakarta, Indonesia

Cawangan *Customs Verification Initiative & Profiling (CVIP)*

Statistik Pelepasan Dagangan Melalui Verifikasi ke Atas Borang K1 Pra-Pelepasan.

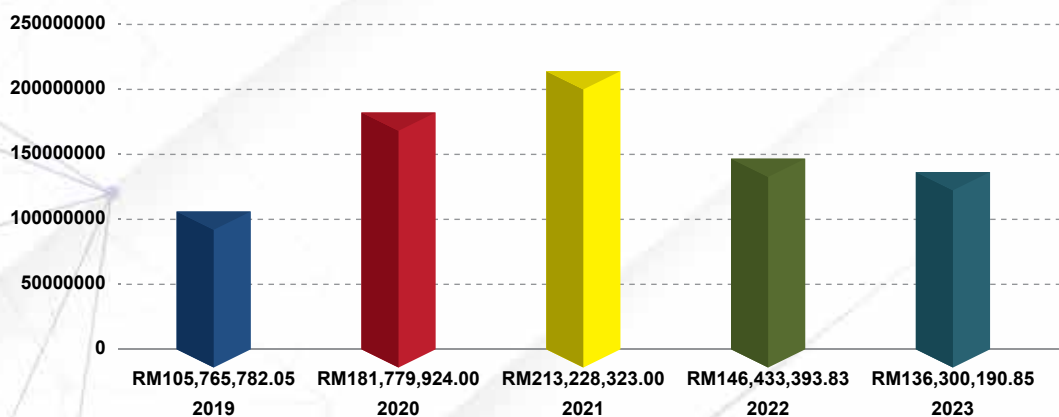
TAHUN	JUM. BORANG K1	BIL. PELEPASAN TERUS	BIL. PEMERIKSAAN DOKUMEN	BIL. PEMERIKSAAN FIZIKAL
2019	4,686,873 100%	3,606,294 76.9%	1,042,618 22.2%	30,755 0.7%
2020	4,991,504 100%	3,894,920 78.03%	1,047,120 20.98%	49,464 0.99%
2021	5,439,103 100%	4,212,756 77.45%	1,190,694 21.89%	35,653 0.66%
2022	5,410,563 100%	4,266,391 78.85%	1,134,860 20.97%	9,312 0.17%
2023	4,756,105 100%	3,928,355 82.6%	825,502 17.4%	2,282 0.5%



Duti/Cukai yang diselamatkan melalui verifikasi ke atas Borang K1

TAHUN	JUMLAH DUTI/CUKAI DISELAMATKAN
2019	RM 105,765,782.05
2020	RM 181,779,924
2021	RM 213,228,323
2022	RM 146,433,393.83
2023	RM 136,300,190.85

Jumlah Hasil Diselamatkan (RM) Tahun 2019 - 2023



Kajian Dagangan

BIL.	NAMA BENKEL	KAJIAN
1.	Bengkel <i>Selectivity</i> dan <i>Targeting</i> Bil.1/2023	Kajian Overview Pencapaian Sasaran Tahun 2023
2.	Bengkel <i>Selectivity</i> dan <i>Targeting</i> Bil.2/2023	Kajian <i>Electric Motors and Generators</i>
3.	Bengkel <i>Selectivity</i> dan <i>Targeting</i> Bil.2/2023	Kajian Aluminium <i>Scrap</i> dan Aluminium <i>Flakes</i>
4.	Bengkel <i>Selectivity</i> dan <i>Targeting</i> Bil.3/2023	Kajian <i>Anti Dumping: Stainless Steel Cold Roll</i>
5.	Bengkel <i>Selectivity</i> dan <i>Targeting</i> Bil.4/2023	Kajian Pengikraran Borang K1 bagi Bulan Mei dan Jun 2023
6.	Bengkel <i>Selectivity</i> dan <i>Targeting</i> Bil.4/2023	Kajian Strategic Goods (<i>Strategic Goods Act-STA</i>)

Bilangan Syarikat yang Berjaya Dikesan Berdasarkan Permohonan ABT Negeri

Sepanjang tahun 2023, melalui modul *selectivity* Cawangan CVIP telah berjaya membantu Cawangan ABT memungut cukai Akaun Belum Terima (ABT) melibatkan buah syarikat dan perniagaan.

TAHUN	BILANGAN SYARIKAT YANG BERJAYA DIKESAN
2019	199
2020	121
2021	651
2022	260
2023	229

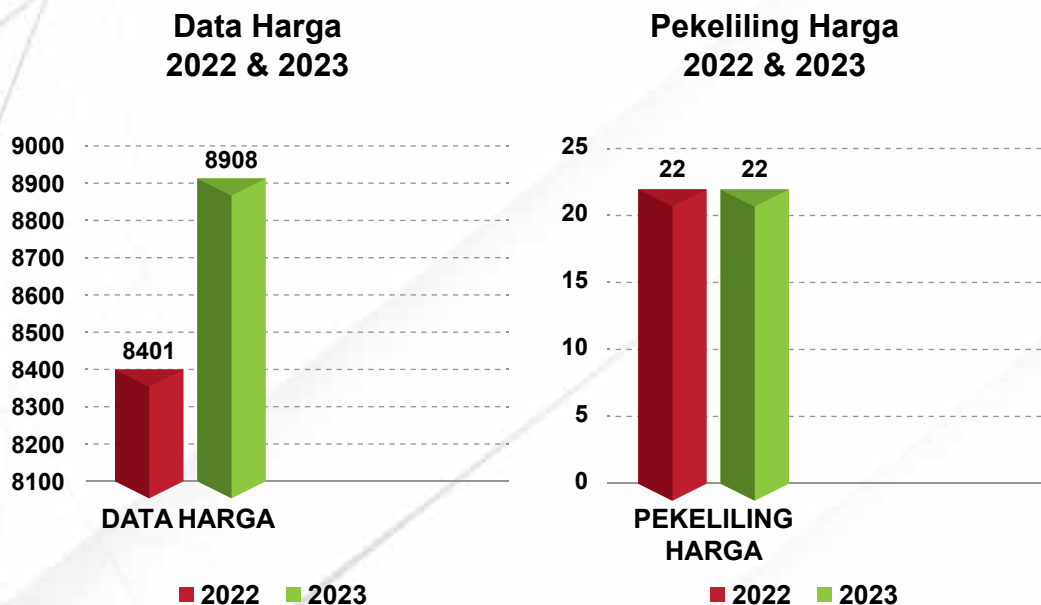
Rumusan

Secara keseluruhannya, Cawangan CVIP telah berjaya melaksanakan fungsinya dalam mengawal pelepasan dagangan secara selektif dengan lancar. Peratusan selektiviti yang dilakukan ke atas Borang Kastam 1 adalah selaras dengan sasaran Pelan Strategik Jabatan ke arah meningkatkan fasilitasi dan kawalan ke atas pedagang-pedagang melalui pendekatan pengurusan risiko.

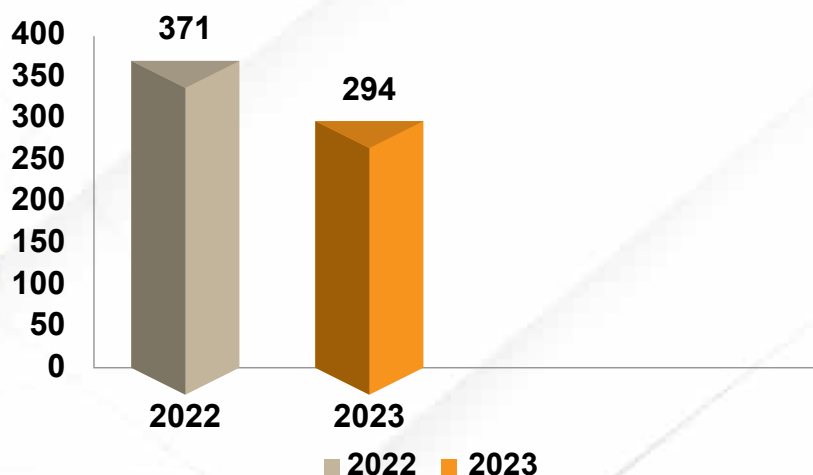
Cawangan Penilaian (CP)

Selaras dengan garis panduan yang dikeluarkan oleh *World Customs Organisation (WCO)* iaitu *Revenue Package* dan juga *Guideline on The Development and Use of a National Valuation Database as A Risk Assessment Tool*, Cawangan Penilaian telah membuat penyelidikan penilaian untuk menyediakan Data Harga dan Pekeliling Harga untuk digunakan oleh pegawai-pegawai dalam tugas-tugas penilaian dan pemantauan.

Pada tahun 2023, Data Harga yang dikeluarkan telah meningkat berbanding tahun 2022. Antara jenis-jenis barangan yang terlibat ialah *Iron & steels, forklift truck, clothings accessories (glove mittens & mitts), base metal, cocoa* dan lain-lain. Pekeliling Harga pula kekal seperti tahun 2022 iaitu sebanyak 22 Pekeliling Harga. Sebanyak 8 pekeling kenderaan import telah dikeluarkan bagi model kenderaan seperti jenama *BMW, Porshe, Toyota Velfire, Toyota Estima, Toyota Alphard* dan *Mercedes Benz* dan 14 pekeling selain dari kenderaan seperti dadah, minuman keras, benih udang dan kos pengangkutan barangan yang dihantar melalui syarikat kurier ke Malaysia.



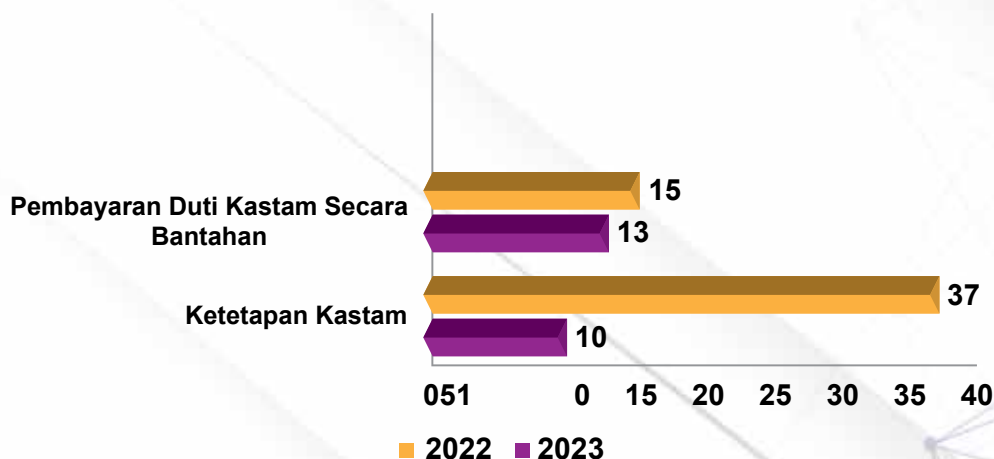
Cawangan Penilaian juga bertanggungjawab menetapkan Harga Pasaran Terbuka Eksais (HPTE) di bawah Akta Eksais 1976 bagi kenderaan penumpang dan motosikal yang dipasang dalam negeri. Pada tahun 2023, permohonan HPTE yang telah dikeluarkan oleh Cawangan Penilaian dan diedar ke zon/ negeri seluruh negara adalah sebanyak 294 berbanding 371 pada tahun 2023.



Pada tahun 2023, bilangan permohonan lengkap diterima oleh Cawangan Penilaian yang melibatkan penetapan Nilai Kastam Kenderaan CBU Import Baharu, Terpakai dan Klasik adalah 4,285 berbanding tahun 2022 sebanyak 4,297. Pecahan jenis bilangan permohonan adalah seperti jadual di bawah.

BIL	KATEGORI KENDERAAN	2022	2023	PERBEZAAN	%
1.	Kenderaan Penumpang Baharu	903	1003	100	11.07%
2.	Kenderaan Perdagangan Baharu	100	229	129	129%
3.	Motosikal Baharu	1181	1131	(50)	4.23% (menurun)
4.	Motosikal Terpakai	539	567	28	5.2%
5.	Kenderaan Penumpang Terpakai	1328	1132	(196)	14.75% (menurun)
6.	Kenderaan Penumpang Klasik	87	96	9	10.34%
7.	Motosikal Klasik	159	127	(32)	20.12% (menurun)
Jumlah		4,297	4,285		

Di samping itu, pada tahun 2023, Cawangan Penilaian telah menjalankan sebanyak 13 kajian permohonan Pembayaran Duti Kastam Secara Bantahan di bawah Seksyen 13A Akta Kastam 1967 berbanding 15 kajian pada tahun 2022 Bagi kajian permohonan Ketetapan Kastam di bawah Seksyen 10A Akta Kastam 1967 sebanyak 10 kajian telah di buat pada tahun 2023 berbanding 37 kajian pada tahun 2022.



Kajian Permohonan Pembayaran Duti Kastam Secara Bantahan dan Kajian Permohonan Ketetapan Kastam Tahun 2022 dan Tahun 2023

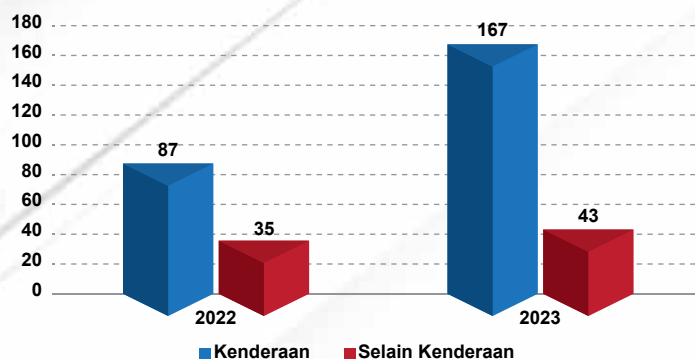
Cawangan Penilaian telah mewartakan Harga Eksport Komoditi Utama dan mengeluarkan jadual Kadar Pertukaran Wang Asing bagi tahun 2022 dan 2023 seperti berikut :

BIL	NAMA PERINTAH	BILANGAN DIWARTAKAN	
		2022	2023
1.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Minyak Kelapa Sawit Mentah	12	12
2.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Isirong Kelapa Sawit	12	12
3.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Minyak Petroleum Mentah	24	26
4.	Kadar Pertukaran Wang Asing	52	52

Jadual Warta Harga Eksport Komoditi Utama dan Kadar Pertukaran Wang Asing
Tahun 2022 dan Tahun 2023

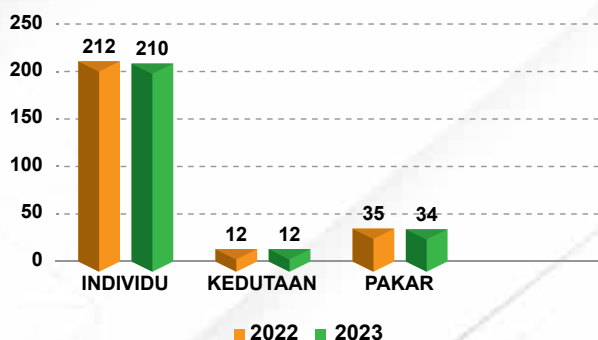
Pada tahun 2023, permohonan penilaian yang dirujuk oleh Bahagian Penguatkuasaan Ibu Pejabat/lain-lain agensi kerajaan adalah yang meliputi 167 bagi kenderaan dan 43 bagi selain kenderaan berbanding 87 bagi kenderaan dan 35 bagi selain kenderaan pada tahun 2022.

Permohonan Penilaian oleh Bahagian Penguatkuasaan Ibu Pejabat / Lain-lain Agensi Kerajaan

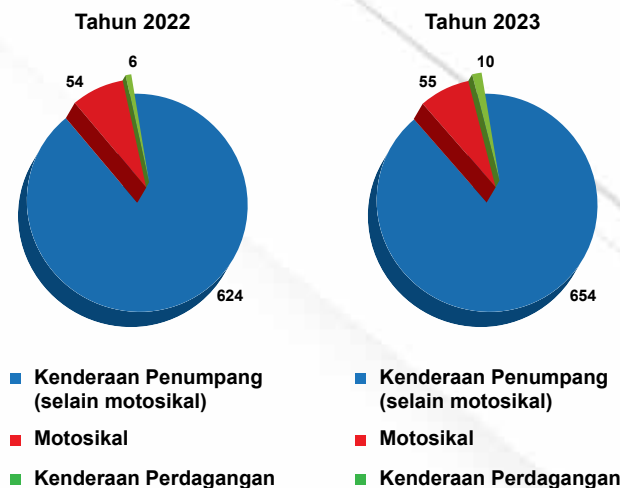


Di samping itu, Cawangan Penilaian juga turut menerima permohonan rayuan semakan semula penilaian kenderaan oleh pelbagai pihak iaitu melibatkan individu, kedutaan dan pakar .

RAYUAN SEMAKAN SEMULA PENILAIAN KENDERAAN



Cawangan Penilaian juga telah menerima dan memproses permohonan penilaian nilai asas kenderaan CBU import individu bagi tahun 2023 sebanyak 719 berbanding 684 permohonan pada tahun 2022. Permohonan penilaian nilai asas kenderaan CBU import bagi kenderaan penumpang dan kenderaan perdagangan ini diterima dari pelbagai stesen meliputi Bahagian Perkastaman (stesen import), Bahagian Penguatkuasaan dan Bahagian Perkhidmatan Teknik seluruh Malaysia.



Penilaian Nilai Asas Kenderaan CBU Import Individu Tahun 2022 dan Tahun 2023

Pada tahun 2023, bilangan permohonan lengkap diterima oleh Cawangan Penilaian yang melibatkan Ketetapan Kastam mengenai prinsip penentuan nilai barang import dalam tempoh 30 hari sebanyak 10 keputusan ketetapan kastam dalam tempoh yang ditetapkan.

BIL.	PETUNJUK PRESTASI	PENCAPAIAN
1	Mengeluarkan Keputusan Ketetapan Kastam (Prinsip Penilaian) dalam Tempoh 30 Hari dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	10

Cawangan Penilaian telah melaksanakan Program Perkongsian Bestari (*Smart Partnership*) dengan beberapa pertubuhan/persatuan dan agensi sebagai usaha meningkatkan kerjasama pelbagai hala antara JKDM, kementerian/jabatan lain dan pihak swasta. Ia bertujuan untuk meningkatkan lagi sistem penyampaian Jabatan melalui perkongsian idea dan tindakan. Berikut adalah bilangan program yang telah diadakan pada tahun 2023 iaitu:

BIL.	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	<i>Product Knowledge</i> ke syarikat automotif	18 Okt 2023	Premis Operasi Perniagaan Jaguar Land Rover (Malaysia) Sdn Bhd
		07 Dis 2023	Premis Operasi Perniagaan Mercedes Benz Malaysia Sdn Bhd

Cawangan Penilaian telah melancarkan sistem Carian Maklumat Kereta CBU Import Baharu dan Terpakai (CuBIC) bagi membantu pegawai penilaian dan pegawai penaksir meningkatkan lagi sistem penyampaian perkhidmatan dengan lebih cekap. Pelancaran ini telah disempurnakan oleh YB Datuk Seri Ahmad Maslan, Timbalan Menteri Kewangan I seperti berikut:

BIL.	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	Sistem Carian Maklumat Kereta CBU Import Baharu dan Terpakai (CuBIC)	20 Okt 2023	Hotel Zenith Putrajaya

Bagi meningkatkan kesedaran dan kefahaman mengenai penilaian kepada pegawai dalaman, maka beberapa KSA/bengkel/kursus/webinar/taklimat telah diadakan seperti berikut:

BIL.	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1	KSA Myportfolio Cawangan Penilaian	19 Jan 2023	JKDM Ibu Pejabat
2	Mesyuarat Cawangan Penilaian Bil.1/2023	10 April 2023	JKDM Ibu Pejabat
3	Persidangan Pegawai Penilaian Se-Malaysia 2023 dengan kerjasama JAICA	07 - 09 Jun 2023	Hotel The Pearl Kuala Lumpur
4	KSA Pengurusan Prestasi <i>Myperformance</i> - Penglibatan dan Sumbangan /Latihan	13 Jun 2023	JKDM Ibu Pejabat
5	Bengkel bersepadu Taksiran dan Klasifikasi Kenderaan Zon Tengah	16 Nov 2023	JKDM WPKL

Di samping itu, Cawangan Penilaian turut terlibat dalam program perjanjian/konvensyen/mesyuarat peringkat antarabangsa. Cawangan Penilaian di wakili oleh Dr. Lee Yok Yong, Penolong Pengarah Kastam WK44.

BIL	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	<i>57th Session of The Technical Committee on Customs Valuation (TCCV)</i>	9 hingga 13 Oktober 2023	Brussels, Belgium

Cawangan Penilaian telah menjalankan program naziran dan lawatan kerja ke zon/negeri bagi memantau dan mengenal pasti pemakaian dan pematuhan penilaian ke atas semua peraturan dan garis panduan berhubung penilaian kastam barangan import dan barangan pengilangan tempatan. Program naziran yang telah dijalankan adalah seperti berikut:

BIL	AKTIVITI	NEGERI	TARIKH
1.	Naziran Bersepadu Bahagian Perkastaman, Cukai Dalam Negeri dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat Bil.1/2023	JKDM Sabah	14 hingga 16 Mac 2023

BIL	AKTIVITI	NEGERI	TARIKH
2.	Naziran Bersepadu Bahagian Perkastaman, Cukai Dalam Negeri dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat Bil.2/2023	JKDM Pulau Pinang	15 hingga 17 Ogos 2023

Selain daripada itu beberapa mesyuarat/lawatan kerja bersama pelanggan dalaman (secara bersemuka) telah dijalankan seperti berikut :

BIL	MESYUARAT/ LAWATAN KERJA	TARIKH	TEMPAT
1	Panel Semakan Semula Penilaian Kenderaan	17 Jan 2023 16 Feb 2023 22 Feb 2023 10 Mac 2023 24 Mac 2023 17 April 2023 26 Mei 2023 15 Jun 2023 05 Julai 2023 10 Julai 2023 02 Ogos 2023 23 Ogos 2023 07 Sept 2023 26 Sept 2023 24 Okt 2023 31 Okt 2023 15 Nov 2023 23 Nov 2023 13 Dis 2023	JKDM Ibu Pejabat
2	Mesyuarat Pembatalan Warta Kerajaan Persekutuan Nilai Kenderaan Baharu AP Francais bersama Kementerian Kewangan (MOF) dan <i>Malaysian Automotive Association</i> (MAA)	29 Nov 2023	MOF
3		06 Dis 2023	

Cawangan Perakaunan Hasil

Laporan Unit Analisa Hasil

Penetapan Unjuran Hasil Bersih JKDM Tahun 2023

Unjuran hasil bersih JKDM bagi tahun 2023 telah ditetapkan oleh Kementerian Kewangan dengan unjuran sebanyak RM52.000 bilion. Semakan semula unjuran hasil bersih tahun 2023 telah dibuat pada 13 Oktober 2023, dengan unjuran ditetapkan sebanyak RM53.5 bilion; dinyatakan di dalam **Buku**

Tinjauan Fiskal dan Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan 2024. Pecahan unjuran hasil bersih JKDM mengikut aktiviti adalah seperti jadual di bawah:

AKTIVITI	UNJURAN HASIL BERSIH (RM BILION)
Cukai Jualan dan Perkhidmatan	34.200
Duti Kastam & Eksais	19.150
Cukai Pelancongan	0.150
JUMLAH	53.500

Prestasi Pungutan Hasil JKDM Tahun 2023

Pungutan hasil kasar JKDM bagi tahun 2023 dibandingkan dengan hasil kasar tahun 2022 adalah seperti di bawah.

Perbandingan Pungutan Hasil Kasar Tahun 2023 dan Tahun 2022

AKTIVITI	HASIL KASAR 2023 (RM BILION)	HASIL KASAR 2022 (RM BILION)
Cukai Jualan dan Perkhidmatan	35.462	31.356
Duti Kastam & Eksais	19.524	21.580
Cukai Pelancongan	0.186	0.001
GST	0.159	0.260
Hasil Negeri/Amanah	0.114	0.138
Lain-lain Terimaan	0.135	0.218
JUMLAH	55.580	53.553

Hasil kasar JKDM adalah termasuk Cukai Jualan dan Perkhidmatan, Duti Kastam dan Eksais, Cukai Pelancongan, GST, Hasil Negeri/Amanah dan Lain-lain Terimaan yang dipungut oleh JKDM. Terdapat peningkatan sebanyak **RM2.027 bilion** pungutan hasil kasar berbanding tahun 2022 iaitu peningkatan sebanyak **3.79%**.

Prestasi pungutan hasil bersih JKDM bagi tahun 2023 berbanding dengan unjuran hasil bersih JKDM tahun 2023 adalah seperti di bawah.

**Prestasi Pungutan Hasil Bersih Berbanding
Unjuran Hasil Bersih JKDM Tahun 2023**

PUNGUTAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2023				
BERBANDING UNJURAN 2023				
AKTIVITI	UNJURAN JAN - DIS	PUNGUTAN SEMASA	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM Juta)			(%)
Cukai Perkhidmatan	16,600.000	17,089.630	489.630	102.95
Cukai Jualan Import	10,400.000	10,680.291	280.291	102.70
Cukai Jualan Tempatan	7,200.000	7,692.667	492.667	106.84
Cukai Pelancongan	150.000	186.085	36.085	124.06
JUMLAH HASIL CDN	34,350.000	35,648.673	1,298.673	103.78
Duti Eksais Import	6,500.000	6,770.068	270.068	104.15
Duti Eksais Tempatan	6,600.000	6,374.088	-225.912	96.58
Duti Import	3,038.000	3,036.701	-1.299	99.96
Duti Eksport	1,800.000	2,038.730	238.730	113.26
Levi	1,212.000	1,304.299	92.299	107.62
JUMLAH DUTI KASTAM & EKSAIS	19,150.000	19,523.886	373.886	101.95
JUMLAH UNJURAN RM53.50B	53,500.000	55,172.559	1,672.559	103.13

Nota:

Pungutan Hasil Bersih tidak termasuk pungutan GST sebanyak RM159.650 juta yang dipindahkan ke Tabung Bayaran Balik dan Pungutan Hasil Bukan Cukai/Hasil Amanah/Hasil Negeri sebanyak RM248.681 juta.

JKDM berjaya memungut hasil bersih keseluruhan berjumlah **RM55.172 bilion**. Jumlah pungutan ini adalah lebih tinggi daripada jumlah unjuran semakan semula oleh Kementerian Kewangan sebanyak RM53.500 bilion. Peratus pencapaian ialah sebanyak 103.13% iaitu lebih sebanyak RM1.672 bilion.

**Perbandingan Pungutan Hasil Berbanding Unjuran Hasil
Cukai Dalam Negeri (CDN) Tahun 2023**

AKTIVITI	UNJURAN JAN - DIS	PUNGUTAN SEMASA	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM Juta)			(%)
Cukai Perkhidmatan	16,600.000	17,089.630	489.630	102.95
Cukai Jualan Import	10,400.000	10,680.291	280.291	102.70
Cukai Jualan Tempatan	7,200.000	7,692.667	492.667	106.84
Cukai Pelancongan	150.000	186.085	36.085	124.06
JUMLAH HASIL CDN	34,350.000	35,648.673	1,298.673	103.78

Secara keseluruhannya, prestasi pungutan hasil CDN menunjukkan prestasi yang cemerlang apabila kesemua aktiviti cukai yang diunjurkan telah melebihi unjuran yang ditetapkan. Pungutan hasil bagi Cukai Perkhidmatan dan Cukai Jualan Tempatan telah mencatatkan prestasi yang cemerlang dengan lebih sebanyak RM489.630 juta dan RM492.667 juta masing-masing manakala Cukai Jualan Import mencatatkan lebih sebanyak RM280.291 juta.

Seperti tahun 2022, komoditi penyumbang utama bagi Cukai Perkhidmatan adalah Makanan dan Minuman, Insurans dan Takaful, Perkhidmatan Pengurusan dan Telekomunikasi. Bagi Cukai Jualan Tempatan pula disumbangkan oleh komoditi Kenderaan Bermotor Penumpang, Barangan Elektrik, Makanan Ringan dan Barang Buatan Plastik.

Cukai Pelancongan pula mencatatkan pungutan sebanyak RM186.085 juta berbanding unjuran RM150 juta dengan lebih sebanyak RM36.085 juta. Secara keseluruhannya, hasil CDN mencatatkan pungutan sebanyak RM35.648 bilion berbanding unjuran RM34.350 bilion dengan lebih sebanyak RM1.298 bilion dan peratus pencapaian 103.78%, seperti jadual di atas.

Perbandingan Pungutan Hasil Berbanding Unjuran Hasil Duti Kastam & Eksais Tahun 2023

AKTIVITI	UNJURAN JAN - DIS	PUNGUTAN SEMASA	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM Juta)			(%)
Duti Eksais Import	6,500.000	6,770.068	270.068	104.15
Duti Eksais Tempatan	6,600.000	6,374.088	-225.912	96.58
Duti Import	3,038.000	3,036.701	-1.299	99.96
Duti Eksport	1,800.000	2,038.730	238.730	113.26
Levi	1,212.000	1,304.299	92.299	107.62
JUMLAH DUTI KASTAM & EKSAIS	19,150.000	19,523.886	373.886	101.95

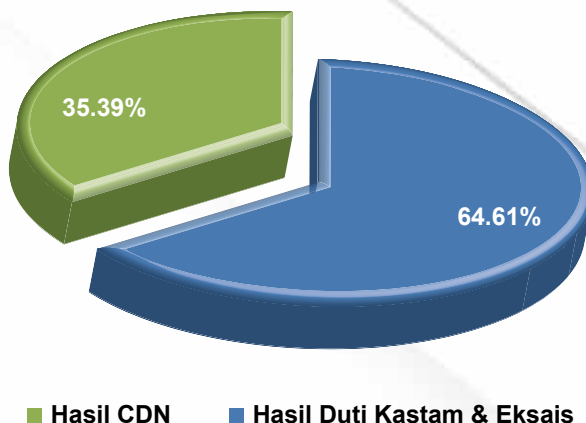
Merujuk kepada pungutan keseluruhan hasil Duti Kastam & Eksais, pungutan hasil keseluruhan telah mencapai RM19.523 bilion berbanding unjuran sebanyak RM19.150 bilion iaitu lebih sebanyak RM373.886 juta dengan pencapaian sebanyak 101.95%, seperti jadual di atas.

Aktiviti pungutan hasil Duti Eksais Import dilihat menyumbang lebih tertinggi iaitu sebanyak RM270.068 juta daripada jumlah pungutan RM6.770B dengan pencapaian sebanyak 104.15%. Komoditi penyumbang tertinggi bagi Duti Eksais Import adalah motokar *Completely Built-Up* (CBU) yang menyumbang pungutan sebanyak RM3.29 bilion dan pungutan hasil rokok yang diimport sebanyak RM2.90 bilion.

Pungutan hasil Levi pula mencatatkan lebih RM92.299 juta daripada pungutan sebanyak RM1.304 bilion berbanding unjuran. Pungutan hasil Levi terjejas akibat daripada Levi Keuntungan Luar Biasa yang telah banyak mengalami penurunan pada tahun 2023 berbanding 2022 disebabkan penurunan harga komoditi sawit.

Perbandingan pungutan hasil bersih JKDM bagi tahun 2023 mendapati hasil CDN masih lagi merupakan penyumbang terbesar kepada pungutan hasil JKDM seperti tahun-tahun sebelumnya iaitu sebanyak 64.61%, manakala pungutan hasil bersih Duti Kastam dan Eksais pula menyumbang 35.39%.

Pecahan Pungutan Hasil Bersih JKDM Tahun 2023
Aktiviti Cukai Hasil CDN Berbanding Duti Kastam & Eksais



Kesimpulan

Tahun 2023 merupakan tahun yang mencabar bagi JKDM dari perspektif ekonomi yang tidak menentu sepanjang tahun 2023 terutama pada suku tahun kedua apabila Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) merosot pada tahap 2.9% berbanding suku tahun pertama (5.6%) yang turut memberi kesan kepada pungutan hasil JKDM. Pergolakan di Timur Tengah juga dikhuatiri boleh menjejaskan beberapa sektor terutama sektor makanan dan minuman yang merupakan penyumbang utama bagi Cukai Perkhidmatan. Walau bagaimanapun, JKDM telah berjaya mengharungi cabaran tersebut menerusi beberapa langkah dan strategi yang telah diambil semenjak awal tahun 2023.

Peningkatan pungutan hasil bersih sebanyak RM2.235 bilion berbanding tahun 2022 menunjukkan kesungguhan JKDM dalam memastikan pungutan hasil negara dapat dioptimumkan. Peningkatan pungutan hasil ini juga memberi isyarat bahawa JKDM sedang berada di landasan yang tepat.

Strategi-strategi pungutan hasil juga telah dirangka oleh setiap bahagian di JKDM supaya semua strategi bagi meningkatkan hasil dan mencegah ketirisan hasil dapat diteruskan dan memastikan unjuran hasil yang ditetapkan pada tahun 2024 dapat dicapai dengan cemerlang.

Laporan Unit Pungutan

Aktiviti-Aktiviti Sepanjang Tahun 2023

- i. Memperkemaskan tatacara terimaan hasil untuk memastikan terimaan hasil kerajaan adalah terjamin serta diakaunkan mengikut perundangan dan tatacara kewangan yang ditadbir dan sedang berkuatkuasa.

- ii. Membuat perjanjian baharu dan memperbaharui perjanjian-perjanjian sedia ada di antara Kerajaan Malaysia (JKDM), agensi serta institusi kewangan/perbankan.
- iii. Memantau dan mengurus laporan-laporan bulanan yang dihantar oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ), antaranya Laporan Pungutan PC-POS, Laporan Bulanan Pungutan Hasil dan Laporan Bulanan Transaksi Pembayaran Duti Penumpang.
- iv. Mengadakan lawatan/mesyuarat kerja/naziran ke negeri (PTJ), antaranya adalah JKDM Pulau Pinang dan JKDM Kota Kinabalu.
- v. Perluasan e-Pembayaran (*e-Payment*)
 - Syarikat Payments Network Malaysia Sdn Bhd. (Paynet) dengan kerjasama Kementerian Kewangan (MOF) telah melaksanakan **Kempen Pembayaran Tanpa Tunai dan Cek Peringkat Nasional Siri Ketiga** (2022 - 2023) sebagai kesinambungan kepada Kempen *Cashless* Boleh 1.0 (2020 - 2021) dan Kempen *Cashless* Boleh 2.0 (2021 - 2022). Kempen Pembayaran Tanpa Tunai dan Cek Peringkat Nasional 3.0, dilaksanakan selama enam (6) bulan mulai **1 Disember 2022 sehingga 31 Mei 2023**.
 - JKDM telah mendapat kelulusan daripada Kementerian Kewangan berkenaan penggunaan MyDebit bagi terimaan hasil melalui Sistem Maklumat Kastam (SMK).
 - Aktiviti perluasan e-Pembayaran (*e-Payment*) telah dilaksanakan bersama-sama dengan Cawangan Akaun Ibu Pejabat dan bank RHB. Sesi *awareness* dan *hand-holding* diadakan di beberapa PTJ terimaan import/eksport. Antara negeri (PTJ) terlibat adalah JKDM Unit III (KLIA), JKDM Negeri Sembilan (Nilai dan Port Dickson) serta JKDM Pulau Pinang (LTA).

Pelaksanaan e-Pembayaran (*e-Payment*)

Pencapaian e-Pembayaran (*e-Payment*) JKDM bagi tahun 2023 adalah seperti jadual di bawah, seiring dengan Pelan Tindakan Strategik (PTS) JKDM 2020 - 2024 serta *Key Performance Indicator* (KPI) JKDM yang ditetapkan sebanyak **56%**.

Pencapaian Pelaksanaan e-Pembayaran (*e-Payment*) JKDM Tahun 2023

BULAN	JUMLAH TRANSAKSI	JUMLAH TERIMAAN E-PEMBAYARAN (RM)	%
JANUARI	385,326	4,539,706,479.98	63.56
FEBRUARI	367,023	1,741,064,782.33	60.33
MAC	455,788	4,218,610,739.37	63.15
APRIL	329,323	2,028,650,360.67	59.83
MEI	430,423	4,358,330,440.91	63.35

BULAN	JUMLAH TRANSAKSI	JUMLAH TERIMAAN E-PEMBAYARAN (RM)	%
JUN	369,745	1,980,949,610.68	60.94
JULAI	427,845	4,536,125,255.36	62.76
OGOS	366,260	2,106,881,372.58	58.99
SEPTEMBER	415,555	4,288,476,815.44	62.71
OKTOBER	420,180	2,719,764,718.78	63.31
NOVEMBER	440,624	4,774,128,827.88	63.38
DISEMBER	388,887	1,941,628,248.60	61.80
JUMLAH	4,796,979	39,234,317,652.58	62.11

Statistik pembayaran bagi tujuh (7) sistem yang digunakan di JKDM adalah seperti berikut:

Statistik Pembayaran Melalui SMK

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
JANUARI	339,488	215,951	555,439	61.12	38.88
FEBRUARI	355,281	238,483	593,764	59.84	40.16
MAC	413,211	260,775	673,986	61.31	38.69
APRIL	317,026	218,485	535,511	59.20	40.80
MEI	384,952	243,592	628,544	61.25	38.75
JUN	357,051	234,140	591,191	60.40	39.60
JULAI	382,286	248,623	630,909	60.59	39.41
OGOS	354,530	251,196	605,726	58.53	41.47
SEPTEMBER	372,204	242,009	614,213	60.60	39.40
OKTOBER	403,012	239,472	642,484	62.73	37.27
NOVEMBER	396,059	250,001	646,060	61.30	38.70
DISEMBER	374,423	237,147	611,570	61.22	38.78
JUMLAH	4,449,523	2,879,874	7,329,397	60.71	39.29

Statistik Pembayaran Melalui Sistem GST

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
JANUARI	1,276	358	1,634	78.12	21.88
FEBRUARI	1,774	482	2,256	78.63	21.37
MAC	1,771	519	2,290	77.34	22.66
APRIL	1,276	407	1,683	75.82	24.18
MEI	1,398	483	1,881	74.32	25.68
JUN	1,351	538	1,889	71.52	28.48
JULAI	1,315	389	1,704	77.17	22.83
OGOS	1,278	539	1,817	70.34	29.66
SEPTEMBER	2,148	602	2,750	78.11	21.89
OKTOBER	1,124	495	1,619	69.43	30.57
NOVEMBER	1,394	384	1,778	78.40	21.60
DISEMBER	2,189	591	2,780	78.74	21.26
JUMLAH	18,296	5,787	24,083	75.97	24.03

Pembayaran Melalui Sistem TTx

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
JANUARI	217	5	222	97.75	2.25
FEBRUARI	487	96	583	83.53	16.47
MAC	496	113	609	81.44	18.56
APRIL	2,038	169	2,207	92.34	7.66
MEI	930	195	1,125	82.67	17.33
JUN	530	118	648	81.79	18.21
JULAI	2,545	273	2,818	90.31	9.69
OGOS	715	123	838	85.32	14.68
SEPTEMBER	530	112	642	82.55	17.45
OKTOBER	2,649	249	2,898	91.41	8.59

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
NOVEMBER	714	95	809	88.26	11.74
DISEMBER	537	95	632	84.97	15.03
JUMLAH	12,388	1,643	14,031	88.29	11.71

Pembayaran Melalui Sistem SST

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
JANUARI	44,078	4,594	48,672	90.56	9.44
FEBRUARI	9,333	2,274	11,607	80.41	19.59
MAC	39,971	4,571	44,542	89.74	10.26
APRIL	8,467	2,024	10,491	80.71	19.29
MEI	41,333	4,770	46,103	89.65	10.35
JUN	9,460	2,197	11,657	81.15	18.85
JULAI	41,099	4,569	45,688	90.00	10.00
OGOS	9,242	2,744	11,986	77.11	22.89
SEPTEMBER	39,001	4,367	43,368	89.93	10.07
OKTOBER	12,673	3,275	15,948	79.46	20.54
NOVEMBER	41,947	4,158	46,105	90.98	9.02
DISEMBER	9,732	2,568	12,300	79.12	20.88
JUMLAH	306,336	42,111	348,447	87.91	12.09

Pembayaran Melalui Sistem MyDLv (100% Online)

BULAN	BIL. TRANSAKSI	BULAN	BIL. TRANSAKSI
JANUARI	56	JULAI	66
FEBRUARI	65	OGOS	72
MAC	58	SEPTEMBER	63
APRIL	57	OKTOBER	69

MEI	65	NOVEMBER	67
JUN	73	DISEMBER	65
JUMLAH			776

Pembayaran Melalui Sistem MySToDS (100% Online)

BULAN	BIL. TRANSAKSI	BULAN	BIL. TRANSAKSI
JANUARI	209	JULAI	234
FEBRUARI	83	OGOS	86
MAC	72	SEPTEMBER	40
APRIL	186	OKTOBER	267
MEI	86	NOVEMBER	87
JUN	46	DISEMBER	76
JUMLAH			1,472

Pembayaran Melalui Sistem MyExcise (100% Online)

BULAN	BIL. TRANSAKSI	BULAN	BIL. TRANSAKSI
JANUARI	56	JULAI	300
FEBRUARI	65	OGOS	337
MAC	209	SEPTEMBER	1,569
APRIL	273	OKTOBER	3,275
MEI	4,770	NOVEMBER	4,158
JUN	2,197	DISEMBER	2,568
JUMLAH			19,656

Laporan Unit Tuntutan

Sepanjang tahun 2023, antara aktiviti-aktiviti yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

- Penyediaan Anggaran Perbelanjaan Tahun 2024 di Bawah Maksud Vot-T12 (Tanggungan Perbendaharaan).
- Menyediakan laporan maklum balas berkenaan rayuan tuntutan pembayaran balik/pulang balik kepada Kementerian Kewangan untuk pertimbangan.

- Naziran dan pemeriksaan yang difokuskan kepada isu fail-fail tuntutan pembayaran balik/pulang balik ke Cawangan Perakaunan Hasil (CPH) di JKDM Sabah pada 14 – 16 Mac 2023
- Naziran tuntutan subsidi produk petroleum pada 14 Jun 2023 dan lawatan kerja ke Petronas Dagangan Berhad (Depoh Kuching) pada 15 Jun 2023.
- Mengadakan perbincangan berkala secara fizikal/maya bersama CPH negeri untuk membincangkan status terkini fail-fail pembayaran balik/pulang balik yang diproses.
- Membantu Kementerian Kewangan (MOF) melaksanakan bengkel penyediaan Garis Panduan Pengurusan Tuntutan Bayaran Subsidi Ke Atas Produk Petroleum.

Subsidi Petroleum

- Kerajaan telah bersetuju untuk membayar subsidi ke atas harga runcit semasa produk Petrol/Diesel/LPG yang dibekalkan oleh syarikat-syarikat pembekal mengikut kelulusan yang diberi oleh Kementerian Kewangan. Tujuan kerajaan membayar subsidi adalah untuk mengekalkan harga runcit semasa produk Petrol/Diesel/LPG pada harga kawalan.
- Proses permohonan subsidi petroleum adalah bermula di JKDM zon/negeri/stesen di mana syarikat perlu mengemukakan dan menghantar permohonan ke JKDM zon/negeri/stesen. Setelah permohonan diluluskan oleh Pengarah Kastam Negeri (PKN)/Pengarah Operasi Zon (POZ), kelulusan tersebut perlu dikemukakan ke Unit Tuntutan, Cawangan Perakaunan Hasil, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Ibu Pejabat bagi tujuan pelarasan. Pelarasan adalah berdasarkan penyata tuntutan subsidi dan baucar bayaran yang dibuat dan diterima daripada Bahagian Cukai, Kementerian Kewangan (MOF).
- Senarai penuh 13 syarikat adalah seperti berikut:
 - i. Petronas Dagangan Berhad
 - ii. Shell (M) Trading Sdn Bhd
 - iii. Shell Timur Sdn Bhd
 - iv. Petron (M) Refining & Marketing Sdn Bhd
 - v. Petron Fuel International Sdn Bhd
 - vi. Petron Oil Sdn Bhd
 - vii. Boustead Petroleum (M) Sdn Bhd
 - viii. Chevron Limited
 - ix. Chevron Sdn Bhd
 - x. My Gaz Sdn Bhd
 - xi. NGC Energy Sdn Bhd
 - xii. Solar Gaz Sdn Bhd
 - xiii. PETROSniaga Sdn. Bhd.

Laporan Unit Terimaan dan Bayaran

Unit Terimaan dan Bayaran bertanggungjawab menjalankan tugas-tugas berkaitan dengan pengurusan pentadbiran PTJ di CPH, Ibu Pejabat, pengurusan terimaan hasil, pengurusan agihan waran peruntukan kepada PTJ JKDM negeri serta urus setia kepada Kumpulan Wang Amanah (KWA) Pengurusan Perolehan Setem Cukai (Banderol) Untuk Rokok Dan Minuman Keras (RMK).

Aktiviti-aktiviti berkaitan dengan terimaan hasil adalah merangkumi proses *GST Offsetting*, bayaran Fi Ketetapan Kastam dan kutipan Levi Pelepasan.

Terdapat peruntukan perundangan yang membenarkan pembayaran balik GST kepada syarikat **dikontrakan** dengan hutang-hutang syarikat terlebih dahulu sebelum pembayaran dibuat. Prosedur ini dikenali sebagai *GST Offsetting*.

GST Offsetting

BULAN	AMAUN (RM)	TERIMAAN DIPERAKAUNKAN KE	
		HASIL (RM)	KUMPULAN WANG PEMBAYARAN BALIK GST (RM)
JANUARI	16,791.22	0.18	16,791.04
FEBRUARI	13,021.99	13,021.99	-
MAC	99.00	99.00	-
APRIL	80,655.42	80,655.42	-
MEI	-	-	-
JUN	68,596.93	67,642.74	954.19
JULAI	-	-	-
OGOS	-	-	-
SEPTEMBER	6,215.62	5,697.06	518.56
OKTOBER	663.44	594.24	69.20
NOVEMBER	5,137.68	5,137.68	-
DISEMBER	-	-	-
JUMLAH	19,181.30	172,848.31	18,332.99

Unit Terimaan dan Bayaran juga bertanggungjawab untuk menerima dan mengakaunkan bayaran Fi Ketetapan Kastam. Kaedah pembayaran disediakan adalah secara draf bank, kad debit dan *Quick Response Code* (Kod QR) melalui kaunter bayaran Cawangan Perakaunan Hasil. Bilangan transaksi bagi tahun 2023 adalah sebanyak 1,119 di mana **987 (88.20%)** transaksi secara dalam talian.

Selain itu, Unit Terimaan dan Bayaran telah diberi tanggungjawab untuk mengakaunkan terimaan ke atas Levi Pelepasan. Berikut adalah jumlah terimaan yang diperakaunkan di dalam Sistem iGFMS seperti di bawah:

BULAN	TERIMAAN MENGIKUT KATEGORI				JUMLAH (RM)
	ASEAN (RM)	BUKAN ASEAN (RM)	PENALTI (RM)	KOMPAUN (RM)	
JANUARI	6,490,742.00	9,237,830.00	51,506.20	-	15,780,078.20
FEBRUARI	5,284,354.00	14,415,930.00	12,492.20	-	19,712,776.20
MAC	5,656,358.00	13,712,600.00	-	-	19,368,958.00
APRIL	5,595,324.00	14,017,770.00	-	-	19,613,094.00
MEI	5,737,540.00	14,036,348.00	63,159.90	-	19,837,047.90
JUN	6,117,682.00	13,480,190.00	1,754.40	-	19,599,626.40
JULAI	7,524,864.00	15,968,510.00	4,276.60	-	23,497,650.60
OGOS	6,331,912.00	15,559,670.00	27,145.00	-	21,918,727.00
SEPTEMBER	4,299,960.00	14,425,860.00	17,453.00	-	18,743,273.00
OKTOBER	6,887,712.00	18,264,190.00	111,324.40	-	25,263,226.40
NOVEMBER	6,952,516.00	17,589,760.00	50,515.20	-	24,592,791.20
DISEMBER	9,752,606.00	26,879,960.00	305.00	-	36,632,871.00
JUMLAH (RM)	76,631,570.00	187,588,618.00	339,931.90	-	264,560,119.90

Aktiviti-aktiviti berkaitan dengan bayaran adalah merangkumi bayaran ses getah kepada *Rubber Industry Smallholders Development Authority* (RISDA) dan Lembaga Getah Malaysia (LGM), serta bayaran caj perkhidmatan transaksi menggunakan kad debit dan kad kredit.

Salah satu aktiviti dilaksanakan oleh Unit Terimaan dan Bayaran juga adalah berkaitan dengan Waran Peruntukan di bawah maksud Vot-T12 - Bayaran Balik Cukai Kastam.

Perbendaharaan Malaysia telah meluluskan Peruntukan Maksud Tanggungan 12 (T12) - Perbendaharaan (040100 - Bayaran Balik Cukai Kastam) tahun 2023 berjumlah **RM310 juta**. Perbendaharaan Malaysia juga telah menyalurkan peruntukan tambahan sebanyak **RM3.06 juta** menjadikan keseluruhan peruntukan yang diterima oleh JKDM bagi tahun 2023 adalah sebanyak **RM313.06 juta**.

Prestasi perbelanjaan adalah **100%** di mana jumlah peruntukan yang dibelanjakan adalah **RM313,060,000.00** dan peruntukan yang tidak dibelanjakan pula adalah **RM926.06**. Prestasi perbelanjaan tahun **2023** adalah lebih baik berbanding tahun **2022**.

BAB 6: PENGUATKUASAAN

Profil Bahagian Penguatkuasaan



Perolehan Kes, Nilai dan Cukai bagi Tahun 2022 dan 2023

BIL.	PERKARA	2022	2023	% PERBEZAAN
1.	Bil. Kes	7,095	7,771	9.53%
2.	Nilai (RM Juta)	352.16	566.96	60.99%
3.	Cukai (RM Juta)	541.61	317.31	-41.41%

Dari segi statistik perolehan kes mengikut bilangan kes, kuantiti, nilai serta cukai terlibat bagi Barang Belum Lulus Kastam (*Uncustoms Goods*) yang dirampas pada tahun 2022 dan 2023 adalah seperti di bawah.

BIL.	PERKARA	BIL. KES/ KUANTITI		NILAI (RM JUTA)		CUKAI TERLIBAT (RM JUTA)	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	Rokok	3,793	3,967	29.38	21.59	247.71	187.16
		335 juta batang	253 juta batang				
2	Minuman Keras/Bir	1,053 kes	982	41.16	14.88	115.67	46.33
		3.28 juta liter	2.56 juta liter				

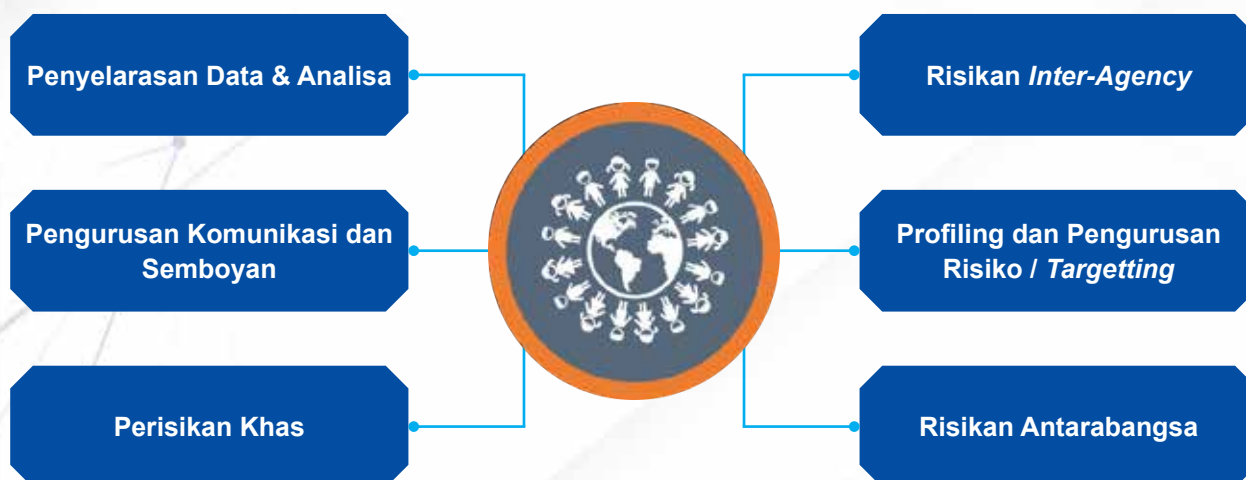
BIL.	PERKARA	BIL. KES/ KUANTITI		NILAI (RM JUTA)		CUKAI TERLIBAT (RM JUTA)	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023
3	Dadah	220 kes	409 kes	65.19	372.14	-	-
		6.77 juta gram dan 5132 ribu <i>tab</i>	9.95 juta gram dan 24,576 ribu <i>tab</i>				
4	Kenderaan	575 kes	587 kes	41.16	14.88	115.67	46.33
		1,058 unit	1,040 unit				
5	Mercun dan Bunga Api	154 kes	154 kes	0.59	0.72	0.43	0.48
		31,927 kg	32,454 kg				
6	Lain-lain Komoditi	1300 kes	1,655 kes	169.70	117.28	17.74	38.55
Jumlah Keseluruhan		7,095 kes	7,771 kes	352.16	566.96	541.61	317.31

Faedah Zahir

Bahagian Penguatkuasaan turut menyumbang secara tidak langsung kepada pungutan hasil Jabatan melalui bayaran kompaun, cukai dipungut semula dan hasil daripada jualan barang-barang rampasan serta lucuthak. Berdasarkan lima (5) pecahan hasil faedah zahir yang dinyatakan didapati hasil dari tender kenderaan lucuthak telah menunjukkan peningkatan pada tahun 2023 berbanding tahun sebelumnya. Secara keseluruhannya, hasil faedah zahir bagi tahun 2023 mengalami penurunan sebanyak -11.93% berbanding tahun 2022. Pecahan faedah zahir adalah seperti jadual berikut:

PERKARA	2021 (RM JUTA)	2022 (RM JUTA)	% PERBEZAAN
Tender kenderaan lucuthak	11.72	15.69	33.87%
Bayaran kompaun	12.95	11.60	-10.42%
Barang lucuthak lain	9.95	5.46	-45.16%
Cukai dipungut semula	10.25	7.61	-27.75%
Tindakan di bawah AMLATFPUAA	1.23	0.21	-82.93%
Jumlah Keseluruhan	46.1	40.6	-11.93%

Cawangan Risikan



Projek dan Profil Risikan

Cawangan Risikan menggunakan pendekatan *intelligence driven* dan mengurangkan kebergantungan kepada ampoma dalam menangani aktiviti penyeludupan. Berdasarkan jadual di bawah, sebanyak 85 projek risikan yang bernilai lebih RM250 ribu telah dibangunkan pada tahun 2023 berbanding 68 projek risikan pada tahun 2022 iaitu menunjukkan peningkatan sebanyak 25.00%. Manakala sebanyak 96 profil risikan telah dihasilkan bagi tahun 2023 dan terdapat penurunan sebanyak -3.03% berbanding tahun 2022.

BIL.	PERKARA	2022	2023
1.	Bilangan projek risikan	68	85
2.	Nilai projek risikan (RM Juta)	39.00	51.56
3.	Bilangan profil risikan yang dihasilkan	99	96

Arahan Berjaga-jaga

Sebanyak tiga belas (13) Arahan Berjaga-jaga telah dikeluarkan oleh Cawangan Risikan sepanjang tahun 2023.

Memproses Permohonan Tapisan Syarikat/Individu

Pecahan permohonan tapisan mengikut jenis adalah seperti dalam jadual di bawah.

JENIS TAPISAN	2022	2023
Tapisan Syarikat	988	1745
Tapisan Individu	6,992	11,433
Jumlah Keseluruhan	7,980	13,178

Kes-Kes Penyeludupan Hidupan Liar/Spesis Terancam

Pecahan penahanan bagi kes penyeludupan hidupan liar yang utama sepanjang tahun 2023 mengikut jenis dagangan adalah seperti dalam jadual di bawah.

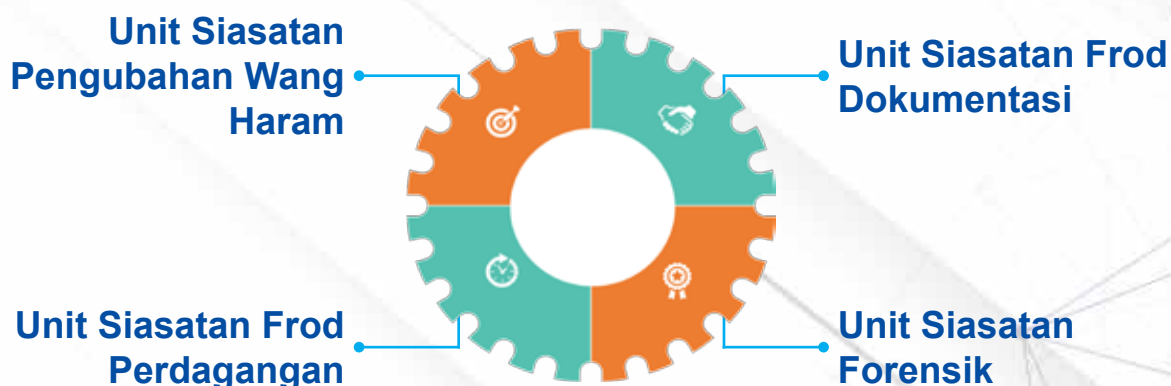
BIL.	DAGANGAN	KUANTITI	NILAI (RM)
1	Pelbagai jenis burung	34 ekor	656,000.00
2	Kura-kura	478 ekor	294,200.00
3	Kuda Laut	90 kg	180,000.00
4	Tanduk binatang	460 unit	30,360.00

Melaksanakan Siasatan ke atas Kes di Bawah Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM 2007)

Perolehan kes ATIPSOM bagi tahun 2023 turut melibatkan aktiviti pemeriksaan penumpang dan pengesanan ejen darat bagi kes penyeludupan migran dan tidak hanya tertumpu kepada aktiviti rondaan laut dan pesisir pantai seperti tahun sebelumnya. Jumlah pencapaian kes di bawah ATIPSOM bagi tempoh 2022 dan 2023 adalah seperti dalam jadual di bawah.

PERKARA	2022	2023
Bilangan kes	12	7

Cawangan Siasatan



Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram

Berikut adalah ringkasan bilangan kertas siasatan dibuka adalah seperti jadual di bawah.

PERKARA	2022	2023	PERBEZAAN (%)
Bilangan kertas siasatan	20	25	5

Unit Siasatan Frod Perdagangan

PERKARA	2022	2023	PERBEZAAN	PERBEZAAN (%)
Kertas siasatan Ditutup	7,282	8,653	1,371	18.82

Kes frod perdagangan yang dihasilkan melalui proses *intelligence driven* bagi tahun 2022 dan 2023

PERKARA	2022	2023	PERBEZAAN	PERBEZAAN (%)
Menghasilkan kes frod perdagangan melalui proses <i>intelligence driven</i>	5,471	5,631	160	2.92

Unit Siasatan Frod Dokumentasi

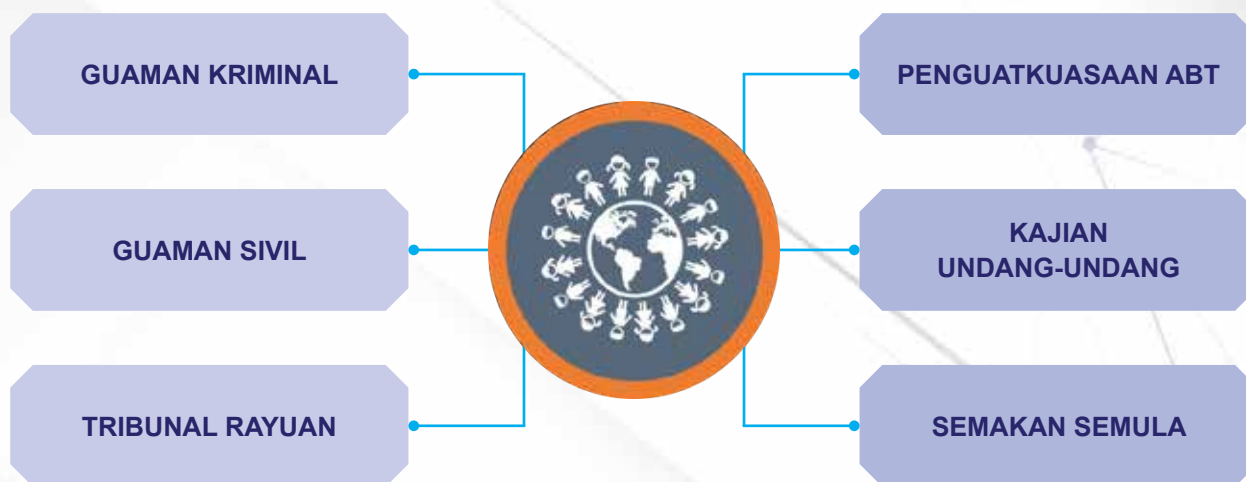
PERKARA	2022	2023
Kertas siasatan ditutup	8,362	1,740

Unit Siasatan Forensik

Pencapaian aktiviti adalah seperti dalam jadual di bawah.

BIL.	AKTIVITI	2022	2023	% PERBEZAAN
1	Permohonan analisa forensik	46	131	184.78
2	Barang bukti elektronik diterima/ diproses	110	330	200
3	Laporan Analisa Forensik dikeluarkan	41	119	190.24
4	Saksi pakar di mahkamah	23	24	4.34

Cawangan Pendakwaan, ABT dan Rayuan



Unit Tribunal Rayuan

Rayuan kepada Tribunal Rayuan

Ia bertujuan bagi mengendalikan rayuan-rayuan terhadap keputusan Ketua Pengarah Kastam di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Semua keputusan Ketua Pengarah Kastam kecuali di atas perkara kompaun dan rampasan barang boleh dirayu kepada Tribunal Rayuan Kastam (TRK). Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2022 berbanding tahun 2023 seperti jadual di bawah.

BIL	JUMLAH FAIL KES TRIBUNAL RAYUAN KASTAM	2022	2023
1	Jumlah fail yang diterima	75	79
2	Jumlah fail yang belum selesai	17	64
3	Jumlah fail yang telah selesai	58	15

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2022 berbanding tahun 2023.

BIL	JUMLAH FAIL KES RAYUAN LUCUTHAK	2022	2023
1	Rayuan lucuthak	8	5
2	Diluluskan	1	0
3	Tidak diluluskan	4	0
4	Lain-lain	0	0
5	Dalam tindakan	3	5

Unit Guaman Sivil

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2023 berbanding tahun 2022. *Key Performance Indicator* dikira berdasarkan kepada jumlah kes yang didaftarkan di mahkamah.

PERKARA	2022	2023
Kes daftar mahkamah	701	1,117

Unit Pendakwaan Kriminal

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2023 berbanding tahun 2022.

PERKARA	2022	2023	% PERBEZAAN
Kes frod dokumentasi	528	285	(46.02)
Outlet (kes)	216	167	(22.68)
Lain-lain (kes)	373	308	(17.42)
Jumlah keseluruhan	1117	760	(31.96)

Unit Kajian Undang-undang

Bagi tahun 2023, pencapaian aktiviti Unit Kajian Undang-undang adalah seperti berikut:

BIL	FUNGSI	JUMLAH
1.	Menggubal dan menyediakan draf warta akta baharu (a) RUU Barang Bernilai Tinggi (b) Perundangan di bawah tadbiran agensi lain yang berkaitan dengan fungsi JKDM: (i) RUU Kekebalan Bidang Kuasa Negara Asing 2023 (ii) RUU Kawalan Produk Merokok Demi Kesihatan Awam 2023	3
2.	Menggubal dan menyediakan draf warta perundangan subsidiari baharu(Peraturan-peraturan)	0

BIL	FUNGSI	JUMLAH
3.	Menggubal dan menyediakan draf warta perundangan subsidiari baharu (Perintah/ Pemberitahuan) (i) Pemberitahuan Zon Bebas (Kawasan yang Diisytiharkan) 2023 Pusat Petrokimia & Industri Maritim Tanjung Bin (ii) Pemberitahuan Zon Bebas (Kawasan yang Diisytiharkan) (Pindaan) 2023 Lapangan Terbang Antarabangsa Sultan Ismail, Mukim Senai (iii) Pemberitahuan Zon Bebas (Kawasan yang Diisytiharkan) (No. 2) 2023 Lapangan Terbang Antarabangsa Sultan Ismail, Mukim Senai (iv) Pemberitahuan Zon Bebas (Kawasan Yang Diisytiharkan) (No. 2) (Pindaan) 2023 Mukim Kapar, Daerah Klang, Selangor (v) Pemberitahuan Zon Bebas (Kawasan Yang Diisytiharkan) (No. 3) 2023 Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur Daerah Sepang	5
4.	Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan akta sedia ada (a) Pindaan berkaitan dengan tempoh 120 hari dalam 8 perundangan tadbiran JKDM iaitu: (i) Akta Kastam 1967 (ii) Akta Eksais 1976 (iii) Akta Levi Kenderaan Barang-Barang 1983 (iv) Akta Levi Keuntungan Luar Biasa 1998 (v) Akta Cukai Pelancongan 2017 (vi) Akta Cukai Jualan 2018 (vii) Akta Cukai Perkhidmatan 2018 (viii) Akta Levi Pelepasan 2019 (b) Pindaan perundangan di bawah tadbiran Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) berkaitan pelaksanaan e-invois	9

BIL	FUNGSI	JUMLAH
	Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan perundangan subsidiari sedia ada (Peraturan-Peraturan) Perundangan subsidiari telah diwartakan pada 27/12/2022 dan berkuatkuasa mula 1/1/2023. (i) Peraturan-Peraturan Kastam (Ketetapan Kastam) (Pindaan) 2023 (ii) Peraturan-Peraturan Eksais (Ketetapan Kastam) (Pindaan) 2023 (iii) Peraturan-Peraturan Eksais (Pindaan) 2023 (iv) Peraturan-Peraturan Zon Bebas (Pindaan) 2023 5. (v) Peraturan-Peraturan Zon Bebas (Pindaan) (No.2) 2023 (vi) Peraturan-Peraturan Levi Keuntungan Luar Biasa (Pindaan) 2023 (vii) Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) 2023 (viii) Peraturan-Peraturan Eksais (Pindaan) (No.2) 2023 (ix) Peraturan-Peraturan Zon Bebas (Pindaan) (No.2) 2023 (x) Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) (No. 2) 2023 Tempat Pendaratan Yang Sah bagi Pelabuhan-Pelabuhan di Pulau Pinang (xi) Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) (No. 3) 2023 Tempat Pendaratan Yang Sah bagi Pelabuhan di Tanjung Pelepas Johor	11
6.	Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan perundangan subsidiari sedia ada (Perintah/Pemberitahuan) (i) Perintah-Perintah Pengecualian iaitu Perintah Duti Kastam (Pengecualian) (PDKP) (ii) Perintah Duti Eksais (Pengecualian) (PDEP) (iii) Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pengecualian Cukai) (PCJP) (iv) Pemberitahuan Zon Bebas (Pindaan Jadual Kedua) 2023 Pusat Petrokimia & Industri Maritim Tanjung Bin (v) Pemberitahuan Zon Bebas (Pindaan Jadual Kedua) (No. 2) 2023 Lapangan Terbang Antarabangsa Sultan Ismail, Mukim Senai	8

BIL	FUNGSI	JUMLAH
	(vi) Pemberitahuan Zon Bebas (Pindaan Jadual Pertama) 2023 Lapangan Terbang Antarabangsa Sultan Ismail, Mukim Senai (vii) Pemberitahuan Zon Bebas (Pindaan Jadual Pertama) (No. 2) 2023 Mukim Kapar, Daerah Klang, Selangor (viii) Pemberitahuan Zon Bebas (Pindaan Jadual Pertama) (No. 3) 2023 Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur Daerah Sepang	
7.	Urus setia mesyuarat Jawatankuasa Pemantapan Undang-undang Jabatan (JPUJ)	1
8.	Menjalankan kajian undang-undang (i) Pindaan Akta Pusat Pencegahan Jenayah Kewangan Nasional 2019 bagi memasukkan <i>Part VIA: Reporting of Information And Management of Seized or Forfeited Property And Its Related Powers</i> . (ii) Pewartaan Forest City sebagai Pulau Bebas Cukai (iii) Pindaan peruntukan berhubung Seksyen 125A kerahsiaan maklumat dalam perundangan tadbiran JKDM (iv) Pindaan untuk memasukkan punca kuasa untuk “garnish” dalam perundangan tadbiran JKDM (v) Kajian berhubung peruntukan khas Sabah & Sarawak di dalam Akta Kastam 1967 (vi) Pindaan Kesalahan-Kesalahan Di Dalam Jadual-Jadual Di Bawah Akta Pendaftaran Penjenayah Dan Orang Yang Tidak Diingini 1969 [Akta 7] (vii) Peraturan 13, Peraturan-peraturan Kastam (Kaedah Penilaian) 1999	7
9.	Mengemaskini ketetapan umum yang disediakan oleh Bahagian Perkastaman (i) <i>Transit dan transhipment</i> (ii) <i>Manifest</i> (iii) Ejen (iv) Bekalan kapal	4

Unit Penguatkuasaan ABT

Amaun ABT didapati berkurang pada tahun 2023 seperti di jadual berikut.

AMAUN (RM)		PERBEZAAN (RM)	% PERBEZAAN
Sehingga 31 Dis 2022	Sehingga 31 Dis 2023		
3,790,239,383.30	3,554,833,812.20	(235,405,571.10)	(6%)

Kedudukan ABT Jabatan pada tahun 2022 dan 2023. Kedudukan tunggakan ABT mengikut jenis hasil adalah seperti berikut.

JENIS HASIL	AMAUN ABT (RM)		% PERBEZAAN
	DISEMBER 2022	DISEMBER 2023	
Duti Eksport	20,072,843	7,480,895	(62.73)
Duti Import	370,810,862	340,717,560	(8.12)
Cukai Jualan Import (ACJ 1972)	24,018,076	26,267,137	(9.36)
Cukai Jualan Tempatan (ACJ 1972)	50,256,469	44,784,533	(10.89)
Penalti Cukai Jualan (ACJ 1972)	21,671,706	19,523,537	(9.91)
Cukai Perkhidmatan (ACP 1975)	62,812,433	59,843,223	(4.73)
Penalti Cukai Perkhidmatan (ACP 1975)	31,812,108	28,226,120	(11.27)
Cukai Jualan Import (ACJ 2018)	107,230,608	120,911,239	12.76
Cukai Jualan Tempatan (ACJ 2018)	126,465,315	157,550,268	24.58
Penalti Cukai Jualan (ACJ 2018)	36,811,069	43,800,297	18.99
Cukai Perkhidmatan (ACP 2018)	225,994,488	288,258,876	27.55
Penalti Cukai Perkhidmatan (ACP 2018)	83,863,241	113,709,238	35.59
Duti Eksais Tempatan	309,392,199	257,817,011	(16.67)
Duti Eksais Import	79,179,801	73,494,563	(7.18)
CBP Tempatan dan Penalti	2,142,238,129	1,917,264,625	(10.50)

JENIS HASIL	AMAUN ABT (RM)		% PERBEZAAN
	DISEMBER 2022	DISEMBER 2023	
CBP Import	68,873,255	27,126,364	(60.61)
Levi Keuntungan Luar Biasa (LKLB)	99,334	88,324	(11.08)
Penalti Levi Keuntungan Luar Biasa (LKLB)	698,111	750,783	7.54
Duti Anti Lambakan	14,657,911	13,368,416	(8.80)
Duti Pelindung Muktamad	2,957,461	2,957,331	0.004
Cukai Pelancongan	3,025,863	3,296,404	8.94
Penalti Cukai Pelancongan	1,820,717	1,595,335	(12.38)
Surcay	2,964,118	2,498,020	(15.72)
MySToDS	2,513,266	3,503,715	39.41
Jumlah keseluruhan	3,790,239,383	3,554,833,812	(6.21)

Kedudukan tunggakan ABT mengikut bahagian adalah seperti berikut:

BAHAGIAN	AMAUN ABT (RM)		% PERBEZAAN
	DISEMBER 2022	DISEMBER 2023	
Pematuhan	2,183,109,360	2,005,998,219	(8.11)
Cukai Dalam Negeri	1,427,495,305	1,376,605,762	(3.56)
Penguatkuasaan	44,971,006	41,372,414	(8.00)
Perkastaman	102,527,410	101,582,684	(0.92)
Perkhidmatan Teknik	32,136,303	29,274,734	(8.90)
Jumlah keseluruhan	3,790,239,383	3,554,833,812	(6.21)

Prestasi ABT Jabatan (tuntutan dan penyelesaian ABT) adalah seperti berikut:

PERKARA	AMAUN ABT (RM)	
	DISEMBER 2022	DISEMBER 2023
Baki awal	4,521,479,969	3,790,239,383
Tuntutan	1,988,413,841	1,196,812,466

PERKARA	AMAUN ABT (RM)	
	DISEMBER 2022	DISEMBER 2023
Kutipan	1,235,825,608	849,449,106
Lain-lain penyelesaian	1,483,828,819	582,768,931
Baki akhir	3,790,239,383	3,554,833,812

Prestasi pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) ABT adalah seperti berikut.

TAHUN	BAKI AWAL ABT (RM BILION)	SASARAN PENYELESAIAN (RM BILION)	PRESTASI PENYELESAIAN (RM BILION)	% PENCAPAIAN
2022	4.521	3.000	2.720	90.66%
2023	3.790	1.575	1.432	90.92%

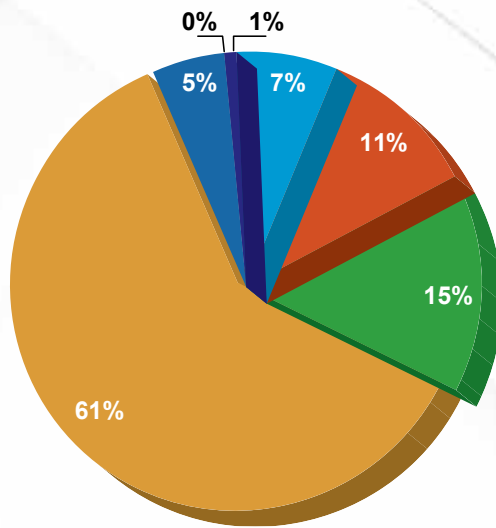
Unit Semakan Semula

Selaras dengan KPI, Mesyuarat Panel Semakan Semula hendaklah dilaksanakan pada setiap bulan iaitu **12 kali mesyuarat**. Pada tahun 2023, sebanyak **17 kali mesyuarat** telah diadakan.

Sepanjang tahun 2023, Unit Semakan Semula telah menerima sebanyak 1,862 permohonan semakan semula daripada pelbagai jenis permohonan yang mana kenaikan sebanyak 54% berbanding dengan permohonan yang diterima pada tahun 2022. Jumlah peratusan permohonan adalah seperti dalam carta di bawah.

JENIS PERMOHONAN	JUMLAH FAIL YANG DIBUKA		JUMLAH FAIL SELESAI		JUMLAH FAIL BELUM SELESAI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Remisi penalti	132	122	132	93	0	29
Pulang balik	328	207	313	105	15	102
Pembayaran balik	142	283	136	87	6	196
Bil tuntutan	173	1,117	158	879	15	238
Ketetapan	47	87	35	15	12	72
Pendaftaran/layanan	7	4	7	2	0	2
Lain-lain	13	15	12	10	1	5
JUMLAH	842	1,835	793	1,191	49	644

PERMOHONAN SEMAKAN SEMULA TAHUN 2023



■ Remisi Penalti, 122
 ■ Pulang Balik, 207
 ■ Pembayaran Balik, 283
 ■ Bil Tuntutan, 1117
 ■ Ketetapan, 87
 ■ Pendaftaran / Layanan, 4
 ■ Lain-lain, 15
JUMLAH = 1835

JENIS PERMOHONAN	KESELURUHAN	SELESAI	BELUM SELESAI	PERATUS PENYELESAIAN
Remisi penalti	122	93	29	76%
Pulang balik	207	105	102	51%
Pembayaran balik	283	87	196	31%
Semakan bil tuntutan	1,117	879	238	79%
Ketetapan kastam	87	15	72	17%
Pendaftaran/Layanan	4	2	2	50%
Lain-lain	15	10	5	67%
JUMLAH	1,835	1,191	644	65%

Peratusan penyelesaian permohonan mengikut jenis

Cawangan Operasi, Marin dan Khidmat Sokongan

Unit Kawalan dan Rondaan Darat

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2022 dan 2023 seperti di bawah.

Pelupusan Barang Lucuthak Kastam (Tender Kenderaan Bersepadu)

TAHUN	BILANGAN TENDER	JUMLAH KENDERAAN	HASIL (RM)
2022	3	787	14,783,407.30
2023	4	910	12,439,287.71*

Pelupusan Secara Sebutharga

TAHUN	BILANGAN	HASIL (RM)
2022	43	3,589,305.00
2023	73	5,550,354.24

Pelupusan Secara Hadiah (Barang)

TAHUN	BILANGAN KELULUSAN	BIL. KERTAS SIASATAN	NILAI (RM)
2022	17	53	95,116.85
2023	67	189	1,889,488.27

Pelupusan Secara Hadiah (Kenderaaan)

TAHUN	JUMLAH PERMOHONAN	JUMLAH KELULUSAN
2022	149	50
2023	242	95

Pelupusan Secara Musnah

TAHUN	BILANGAN KELULUSAN	BIL. KERTAS SIASATAN	NILAI (RM)
2022	237	1,267	92,925,163.89
2023	3,576	7,339	142,829,737.53

Unit Marin

Pencapaian aktiviti Unit Marin sepanjang tahun 2023 adalah seperti jadual di bawah.

AKTIVITI PENGUATKUASAAN	SASARAN 2023	SASARAN SEHINGGA DISEMBER 2023	PRESTASI SEHINGGA DISEMBER 2023	% PENCAPAIAN SEHINGGA DISEMBER 2023	% PENCAPAIAN 2023
RONDAAN AIR	3,552	3,552	4,085	115.00%	115.00%
RONDAAN PESISIR AIR	2,782	2,782	3,976	142.92%	142.92%
JUMLAH	6,334	6,334	8,061	127.30%	127.30%

Laporan Penghasilan Kes Marin Melalui Pelaksanaan Aktiviti Penguatkuasaan Mengikut Kekerapan Yang Ditetapkan (Januari sehingga Disember 2023)

AKTIVITI PENGUATKUASAAN	SASARAN 2023	SASARAN SEHINGGA DISEMBER 2023	PRESTASI SEHINGGA DISEMBER 2023	% PENCAPAIAN SEHINGGA DISEMBER 2023	% PENCAPAIAN 2023
PEROLEHAN	431	431	549	127.40%	127.40%
JUMLAH	431	431	549	127.40%	127.40%

Laporan Penghasilan Kes Marin Melalui Pelaksanaan Aktiviti Penguatkuasaan Mengikut Kekerapan yang Ditetapkan (Januari sehingga Disember 2023)

Bil.	Negeri	Nilai & Cukai (RM)
		Pencapaian 2023
1	Selangor	54,079.16
2	WPKL	0
3	Pulau Pinang	7,117.16
4	Johor	56,783.12
5	Sarawak	12,156,939.69
6	Sabah	552,527.26
7	Perak	2,965.16
8	Pahang	2,417.73
9	Kelantan	2,302.60
10	Perlis	1,103,328.00
11	Kedah	1,898.02

Bil.	Negeri	Nilai & Cukai (RM)
		Pencapaian 2023
12	N. Sembilan	32,164.00
13	Melaka	2,417.73
14	KLIA	0
15	Terengganu	1,965.00
16	WP Labuan	2,417.73
JUMLAH		13,915,286.05

Laporan Pencapaian Hasil Nilai Rampasan Termasuk Cukai bagi Aktiviti Rondaan Air (Januari sehingga Disember 2023)

Bil.	Negeri	Nilai & Cukai (RM)
		Pencapaian 2023
1	Selangor	230,343.63
2	Pulau Pinang	1,097,227.10
3	Johor	1,383,825.58
4	Sarawak	3,033,185.07
5	Sabah	1,718,288.14
6	Perak	81,667.72
7	Pahang	6,163.05
8	Kelantan	3,352,695.35
9	Perlis	84,496.15
10	Kedah	229,786.11
11	N. Sembilan	72,689.59
12	Melaka	241,397.41
13	Terengganu	15,120,961.00
14	WP Labuan	136,212.70
JUMLAH		26,788,938.60

Laporan Pencapaian Hasil Nilai Rampasan Termasuk Cukai bagi Aktiviti Rondaan Pesisir Air (Januari sehingga Disember 2023)

BIL	KOD OPERASI	PERINGKAT	KONSENTRASI	LIPUTAN OPERASI	TARIKH/ JANGKAMASA
1	Operasi Pacak Laut 2023 (Sabah)	Jabatan	RMK	Perairan Pantai Timur (Tawau)	16 Februari – 17 Mac 2023 (4 Minggu)
2	Operasi Pacak Laut 2023 (N. Sembilan & Melaka)	Jabatan	RMK	Perairan Selat Melaka Bermula dari Sungai Rambai sehingga ke Tanjung Sepat	14 Mac – 12 April 2023 (4 Minggu)
3	Op Makmur II	Jabatan (OPSMARK 6)	RMK	Perairan Pantai Timur Semenanjung Bermula dari Tumpat sehingga Pulau Bidong	27 Mac – 16 April 2023 (3 Minggu)
4	Operasi Naga Barat	Jabatan APMM, PPM, DOF, JIM	Perikanan	Perairan Pantai Timur Semenanjung Bermula dari Pangkalan Kubor sehingga Mersing	Februari hingga November 2023 (10 Bulan)
5	Operasi Naga Timur Sabah	Jabatan APMM, PPM, DOF, JIM	Perikanan	Perairan Pantai Sabah bermula dari Labuan sehingga Tawau	Februari hingga November 2023 (10 Bulan)
6	OPERATION REDBACK XVIII 2023	Antarabangsa JKDM, APMM, Australian Border Force	Jenayah Maritim	Perairan Timur Negeri Johor	Mei hingga Julai (2 Bulan)
7	PATKOR KASTIMA 27A/2023	<u>Antarabangsa</u> JKDM (Malaysia) DJBC (Indonesia)	Jenayah Rentas Sempadan	Selat Melaka	18 Oktober – 27 Oktober 2023 (2 Minggu)
8	PATKOR KASTIMA 27B/2023	<u>Antarabangsa</u> JKDM (Malaysia) & DJBC_ (Indonesia)	Jenayah Rentas Sempadan	Jenayah Rentas Sempadan	28 Oktober – 8 November 2023 (2 Minggu)
9	OPERASI PATKOR OPTIMA 30A	<u>Antarabangsa</u> Semua Agensi Kelautan Malaysia & Republik Indonesia	Jenayah Rentas Sempadan	Selat Melaka	12 Julai – 26 Julai 2023 (2 Minggu)
10	OPERASI PATKOR OPTIMA 30B	<u>Antarabangsa</u> Semua Agensi Kelautan Malaysia & Republik Indonesia	Jenayah Rentas Sempadan	Selat Melaka	2 September – 16 September 2023 (2 Minggu)

BIL	KOD OPERASI	PERINGKAT	KONSENTRASI	LIPUTAN OPERASI	TARIKH/JANGKAMASA
11	Operasi <i>Joint Task Force</i> (Julai)	Jabatan Cawangan Marin & Cawangan Narkotik	Dadah	Perairan Sabah	1 Julai sehingga 30 Julai (4 Minggu)
12	Operasi <i>Joint Task Force</i> (Ogos)	Jabatan Cawangan Marin & Cawangan Narkotik	Dadah	Perairan Sarawak	1 Ogos sehingga 30 Ogos (4 Minggu)
13	Operation D-MEX	Antarabangsa Unit Marin & UNODC	Dadah	Perairan Langkawi, Kelantan, Sabah & Pulau Pinang	3 April sehingga 15 April (2 Minggu)

Operasi Marin yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023

Unit Operasi dan Taktikal

Pelaksanaan operasi sepanjang 2023 adalah seperti jadual di bawah.

Bil	Jenis Operasi	Nama Dan Tempoh Operasi	Jumlah Pemeriksaan	Kertas Siasatan Dibuka	Nilai Rampasan (RM)	Nilai Cukai (RM)
1	Operasi Perayaan	Ops Hingar (18.1.2023 – 24.1.2023)	1094	120	599,343.73	639,471.89
2	Operasi Khas	Ops Sambar (9.2.2023 – 22.2.2023)	765	10	2,383,711.19	123,047.35
		Ops Badai & Makmur II (27.3.2023 – 16.4.2023)	358	36	532,779.08	2,394,791.68
		Ops Khas Metal Scrap (14.8.2023 – 28.8.2023)	85	0	0	0
		Ops Khas Barang Campur	1632	0	0	3,308,522.02

Bil	Jenis Operasi	Nama Dan Tempoh Operasi	Jumlah Pemeriksaan	Kertas Siasatan Dibuka	Nilai Rampasan (RM)	Nilai Cukai (RM)
3	Operasi Penguatkuasaan Negeri	Ops Kendiri Ops Antara Bahagian Ops Antara Agensi	7,415	512	27,406,108.24	22,586,749.43
Jumlah keseluruhan			11,349	678	30,921,942.24	29,052,582.37

Pengurusan Senjata Api

Berikut adalah program dan latihan yang telah dilaksanakan sepanjang 2023 :

BIL	PERKARA	TEMPAT	TARIKH	BILANGAN PESERTA
1	Latihan Menembak Pengarah Kastam JKDM Negeri Sembilan dan 3 Pegawai	Lapang Sasar Dengkil	01.02.2023	4
2	Latihan Menembak Penguatkuasaan Selangor Siri 1/2023	Lapang Sasar Dengkil	15.02.2023 sehingga 16.02.2023	100
3	Latihan Menembak Pegawai JKDM Pulau Pinang	Lapang Sasar Dengkil	07.03.2023	5
4	Latihan Menembak 2 Pegawai JKDM Kedah & 1 Pegawai KLIA	Lapang Sasar Dengkil	20.03.2023	3
5	Latihan Menembak Caw. Narkotik Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	06.04.2023	22
6	Latihan Menembak USFP Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	12.04.2023	20
7	Latihan Pasukan Kastam Untuk RMP IPSC LVL III 2023	Lapang Sasar Dengkil	02.05.2023, 03.05.2023 dan 05.05.2023	17
8	Latihan Pengendalian dan Uji Senjata <i>Shotgun</i> JKDM	Lapang Sasar GGK, Kem Terendak	30.05.2023	28
9	Latihan Senjata Api KLIA	Lapang Sasar Dengkil	06.06.2023 sehingga 08.06.2023	50
10	Latihan Uji Kendalian Senjata USFP Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	07.06.2023	24
11	Latihan Kendalian Senjata Api JKDM Negeri Sembilan	Lapang Sasar Dengkil	14.06.2023 sehingga 15.06.2023	47

BIL	PERKARA	TEMPAT	TARIKH	BILANGAN PESERTA
12	Latihan Uji Kendalian 4 Pegawai Senjata USFP Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	15.06.2023	4
13	Latihan Kendalian Senjata Api JKDM Melaka	Lapang Sasar Dengkil	20.06.2023 sehingga 21.06.2023	40
14	Latihan Pegawai JKDM Pahang	Lapang Sasar Dengkil	12.07.2023	7
15	Latihan Pengendalian Senjata Api CSK & AMLA Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	14.07.2023	24
16	Latihan 4 Pegawai Penguatkuasaan JKDM Perak	Lapang Sasar Dengkil	12.07.2023	4
17	Latihan Kendalian Senjata 2 Pegawai CSK Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	21.07.2023	2
18	Latihan Kendalian Senjata Api 6 Pegawai Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	21.07.2023	6
19	Latihan Senjata Api 6 Pegawai JKDM Kelantan	Lapang Sasar Dengkil	24.07.2023	6
20	Latihan Menembak 5 Pegawai Eskot Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	31.07.2023	5
21	Latihan Menembak 5 Pegawai Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	31.07.2023	5
22	Latihan Senjata 5 Pegawai Risikan	Lapang Sasar Dengkil	01.08.2023	5
23	Latihan Menembak 4 Pegawai Narkotik	Lapang Sasar Dengkil	07.08.2023	4
24	Latihan Menembak 4 Pegawai Risik Tengah	Lapang Sasar Dengkil	11.08.2023	4
25	Latihan Menembak Pegawai Penguatkuasaan Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	17.08.2023	8
26	Latihan Menembak Pegawai Penguatkuasaan JKDM Kelantan	Lapang Sasar Dengkil	17.08.2023	8
27	Latihan Menembak 3 Pegawai Penguatkuasaan JKDM Perlis	Lapang Sasar Dengkil	17.08.2023	3
28	Latihan Menembak Pegawai Penguatkuasaan JKDM Johor	Lapang Sasar Dengkil	17.08.2023	12
29	Latihan Menembak Pegawai Penguatkuasaan JKDM Melaka	Lapang Sasar Dengkil	17.08.2023	3
30	Latihan Menembak Pegawai Penguatkuasaan JKDM Pahang	Lapang Sasar Dengkil	17.08.2023	5

BIL	PERKARA	TEMPAT	TARIKH	BILANGAN PESERTA
31	Latihan Kemahiran Menembak Bersama Dato' KPK	Lapang Sasar Dengkil	21.08.2023	10
32	Latihan Pengendalian Senjata Api JKDM KLIA	Lapang Sasar Dengkil	22.08.2023	10
33	Latihan Menembak Sempena Mesyuarat Pengagihan Senjata Api	Lapang Sasar Dengkil	29.08.2023	20
34	Latihan Menembak Peserta IPSC DSS THROPHY	Lapang Sasar Dengkil	30.08.2023	19
35	Latihan Menembak Caw. Risikan Ibu Pejabat	Lapang Sasar Dengkil	21.09.2023	6
36	Latihan Menembak Pegawai Penguatkuasaan JKDM Kelantan	Lapang Sasar Dengkil	21.09.2023	7
37	Latihan Menembak 4 Pegawai Penguatkuasaan JKDM Melaka	Lapang Sasar Dengkil	05.10.2023	4
38	Latihan Siri 1 Penguatkuasaan Unit I, WPKL	Lapang Sasar Dengkil	18.10.2023	90
39	Latihan Siri 2 Penguatkuasaan Unit I, WPKL	Lapang Sasar Dengkil	19.10.2023	90
40	Latihan Uji Tembak Senjata Pertandingan IPSC Iskandar 2023	Lapang Sasar Dengkil	24.10.2023	46
41	Latihan Menembak Penguatkuasaan JKDM Terengganu	Lapang Sasar Dengkil	07.11.2023	7
42	Latihan Menembak Pegawai JKDM Kedah	Lapang Sasar Dengkil	07.11.2023	3
43	Latihan Menembak Pegawai JKDM Perak	Lapang Sasar Dengkil	12.11.2023	8
44	Latihan Menembak Pasukan COBRA	Lapang Sasar Dengkil	12.11.2023	8
45	Latihan Menembak JKDM Perlis	Lapang Sasar Dengkil	30.11.2023	10
46	Latihan Senjata Api JKDM UNIT II	Lapang Sasar Dengkil	12.12.2023 sehingga 13.12.2023	123
47	Latihan Penembak Jabatan Sempena HUT GGK	Lapang Sasar Dengkil	15.12.2023	6
48	Latihan Penembak Jabatan Sempena HUT GGK	Lapang Sasar Dengkil	18.12.2023 sehingga 19.12.2023	20

Cawangan Narkotik

Aktiviti Pemeriksaan ke Atas Individu/Bagasi/Bungkusan Dagangan

Aktiviti penguatkuasaan narkotik di lokasi *hotspot* adalah seperti dalam jadual berikut:



TAHUN	KLIA	KLIA 2	KARGO KLIA	PMK KLIA	JUMLAH
2022	15	45	130	156	346
2023	14	7	150	180	351

Operasi Khas Narkotik

Aktiviti operasi khas narkotik adalah seperti dalam jadual berikut:

JENIS OPERASI	TEMPOH
Operasi Khas Narkotik <i>Joint Task Force</i> Sempadan Laut Malaysia – Indonesia Tahun 2023 (Sabah - Kalimantan Barat)	1 Jun – 30 Jun 2023
Operasi Khas Narkotik <i>Joint Task Force</i> Sempadan Darat Malaysia – Indonesia Tahun 2023 (Sarawak - Kalimantan Timur)	1 Jun – 30 Jun 2023
Projek Seaport Melalui Kontena 1/2023	1 Jun - 4 Jun 2023
Projek Airport Melalui Kontena 1/2023	4 Jun - 7 Jun 2023
Projek Seaport Melalui Kontena 2/2023	4 Jun - 7 Jun 2023

Operasi Bersama Agensi Lain

Aktiviti operasi narkotik bersama agensi lain adalah seperti dalam jadual berikut:

JENIS OPERASI	TEMPOH	PASUKAN	LOKASI
Operasi Khas Mekong Dragon Siri IV 2022	20.04.2022 - 20.09.2022	Perak	Sempadan Perak - Thailand
Operasi Khas Mekong Dragon Siri IV 2022	20.04.2022 – 20.09.2022	Langkawi	Sempadan Langkawi - Thailand

JENIS OPERASI	TEMPOH	PASUKAN	LOKASI
Ops Hingar 2022	08.01.2022 - 28.01.2022	Langkawi	Sempadan Langkawi - Thailand
Operasi Khas Mekong Dragon Siri V 2023	15.06.2023 – 30.09.2023	Penguatkuasaan JKDM	Pintu keluar/masuk udara/darat/laut

Perolehan Kes Dadah

Berikut adalah perolehan kes dadah bagi tahun 2022 dan 2023

PERKARA	2022			2023		
	TANGKAPAN	RAMPASAN	JUMLAH KES	TANGKAPAN	RAMPASAN	JUMLAH KES
Dadah	35	185	220	83	326	409
Precursor	7	182	189	1	263	264
JUMLAH	42	367	409	84	589	673

Statistik Jenis Dadah yang Dirampas oleh JKDM 2023

Bil	PERKARA	2022				2023			
		KG	TAB	ML	NILAI (RM)	KG	TAB	ML	NILAI (RM)
1	SYABU	4,405.21	5	-	46,116,505.68	1,574.04	2,761		23,869,970.55
2	KETAMIN	255.33	-	-	14,499,829.00	840.29			29,951,844.05
3	KOKAIN	8.01	-	-	1,611,400.00	414.73			83,474,420.00
4	HEROIN	3.48	-	-	325,466.09	1,446.44			3,467,361.45
5	GANJA	2,042.57	116	5,723	1,189,438.46	2,444.19	264	12	2,043,624.59
6	PIL ECSTASY	0.17	2,251	-	41,995.20	1,301.71	2,885		95,786,249.08
7	PIL KUDA	0.31	910	-	24,550.00	-	1,339		26,512.00
8	PIL ERAMIN	-	1,052	-	15,780.00	3.94	16,710		255,716.40
9	DAUN KETUM	4,950.17	-	147,500	126,445.99	1,454.48		32.250	14,048.38
10	DIPHENHYDRAMINE (UBAT BATUK)	-	-	-	-	0.57			17,100.00
11	PSEUDOEPHEDRINE	-	-	-	-	2.30			27,655.20
12	FETANYL	-	-	-	-	807.90			44,434,500.00
13	LAIN-LAIN	51.39	789	15	1,248,210.90	1,118.70	619	100	88,772,323.76
	JUMLAH	11,716.64	5,132	153,238	65,199,666.32	11,409.30	24,578	32,362	372,141,325.46

BAB 7: PENGURUSAN PEMATUHAN

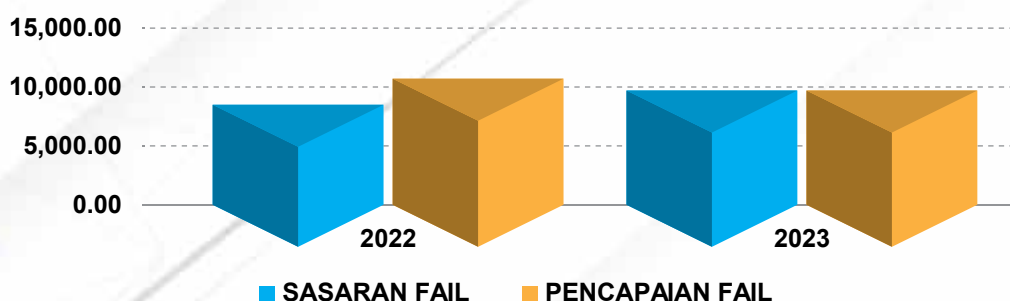
Laporan Prestasi Bahagian Pematuhan 2023

Pencapaian Bilangan Fail Audit Lapangan (AL) Pada Sasaran 85% Daripada 9,792 Fail

Secara keseluruhan pada tahun 2023, bilangan fail AL siap diaudit oleh Bahagian Pematuhan adalah berjumlah 9,842 fail berbanding sasaran ditetapkan sebanyak 9,792 fail iaitu pencapaian sebanyak 100.51% seperti jadual di bawah:

BILANGAN FAIL SIAP DIAUDIT BERBANDING SASARAN DITETAPKAN			
TAHUN	SASARAN	PENCAPAIAN	% +/-
2023	9,792	9,842	101%
2022	8,658	10,729	124%

BILANGAN FAIL SIAP DIAUDIT BERBANDING SASARAN DITETAPKAN

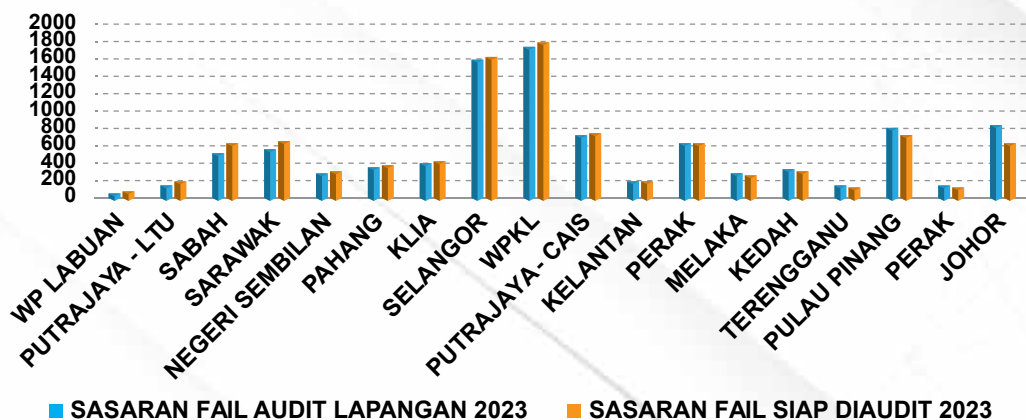


Ringkasan pecahan bilangan fail siap diaudit sehingga 31 Disember 2023 mengikut negeri.

BIL	NEGERI	SASARAN FAIL AUDIT LAPANGAN 2023	BIL. FAIL LAPANGAN SIAP DIAUDIT 2023	PERATUS PENCAPAIAN FAIL AUDIT LAPANGAN (%)
1	WP LABUAN	54	72.50	134.26%
2	PUTRAJAYA - LTU	144	181.50	126.04%
3	SABAH	522	641.00	122.80%
4	SARAWAK	558	665.50	119.27%
5	NEGERI SEMBILAN	288	314.50	109.20%
6	PAHANG	360	389.00	108.06%

BIL	NEGERI	SASARAN FAIL AUDIT LAPANGAN 2023	BIL. FAIL LAPANGAN SIAP DIAUDIT 2023	PERATUS PENCAPAIAN FAIL AUDIT LAPANGAN (%)
7	KLIA	396	414.50	104.67%
8	SELANGOR	1584	1625.00	102.59%
9	WPKL	1764	1796.50	101.84%
10	PUTRAJAYA - CAIS	738	751.00	101.76%
11	KELANTAN	180	182.00	101.11%
12	PERAK	630	633.00	100.48%
13	MELAKA	288	265.00	92.01%
14	KEDAH	342	309.00	90.35%
15	TERENGGANU	144	127.50	88.54%
16	PULAU PINANG	810	716.50	88.46%
17	PERLIS	144	123.00	85.42%
18	JOHOR	846	635.00	75.06%
KESELURUHAN		9,792	9,842	100.51%

Pecahan Pencapaian Hasil Mengikut Negeri Tahun 2023



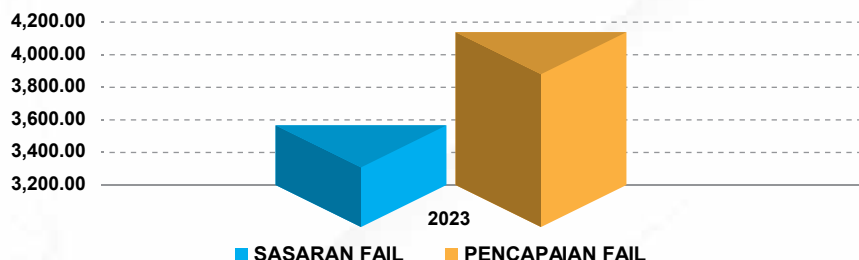
Pencapaian Bilangan Fail Audit Pasca Import Pada Sasaran 80% daripada 3,566 Fail

Pada tahun 2023, sasaran bilangan fail siap diaudit oleh Bahagian Pematuhan adalah berjumlah 9,792 fail. Sasaran 80% fail Pasca Import siap diaudit adalah sebanyak 3,566 fail. Bilangan fail Audit Pasca Import siap diaudit adalah berjumlah 4,146 fail iaitu pencapaian sebanyak 116.27% seperti jadual di bawah:

BILANGAN FAIL AUDIT PASCA IMPORT SIAP DIAUDIT TAHUN 2023			
TAHUN	SASARAN	PENCAPAIAN	% +/-
2023	3,566	4,146	116%

Bilangan fail audit pasca import siap diaudit tahun 2023

Bilangan Fail Audit Pasca Import Siap Diaudit 2023

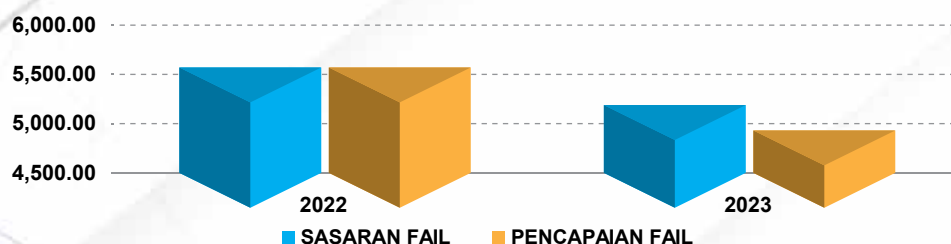


Pencapaian Bilangan Fail Audit Meja (AM) pada Sasaran 85% daripada 5,184 Entiti Perniagaan

Pada tahun 2023, sasaran fail audit meja adalah sebanyak 5,184 fail. Bilangan fail audit meja siap adalah berjumlah 4,933 fail iaitu pencapaian sebanyak 95.16% seperti di bawah:

BILANGAN FAIL AM SIAP BERBANDING SASARAN DITETAPKAN			
TAHUN	SASARAN	PENCAPAIAN	% +/-
2023	5,184	4,933	95%
2022	5,568	5,578	100%

BILANGAN FAIL AUDIT MEJA SIAP BERBANDING SASARAN DITETAPKAN



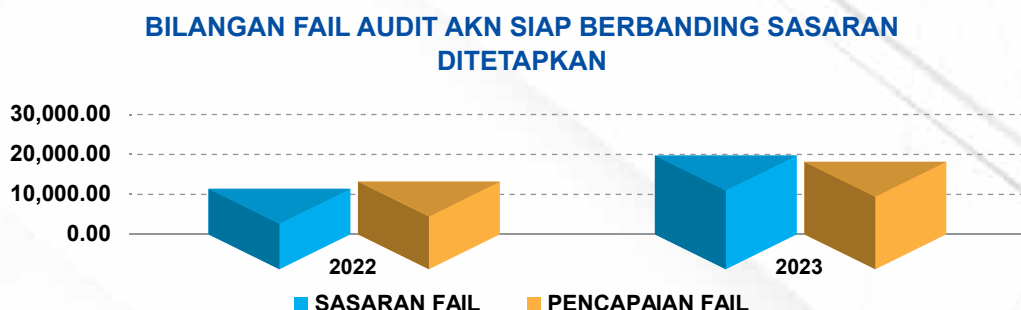
Pencapaian Bilangan Fail Audit Khidmat Nasihat (AKN) Pada Sasaran 85% daripada 19,584 Fail Entiti Perniagaan

Secara keseluruhan pada tahun 2023, bilangan fail AKN yang telah dilaksanakan oleh Bahagian Pematuhan adalah berjumlah 18,248 fail berbanding sasaran ditetapkan sebanyak 19,584 fail iaitu

pencapaian sebanyak 93.18%. Ringkasan pencapaian fail audit khidmat nasihat adalah seperti jadual di bawah:

BILANGAN FAIL AKN BERBANDING SASARAN DITETAPKAN			
TAHUN	SASARAN	PENCAPAIAN	% +/-
2023	19,584	18,248	93%
2022	11,544	12,765	111%

Bilangan fail audit khidmat nasihat siap berbanding sasaran ditetapkan



Sasaran Mengesan Ketirisan Hasil Melalui Pengauditan ke Atas Syarikat/Pengimport/Pengeksport

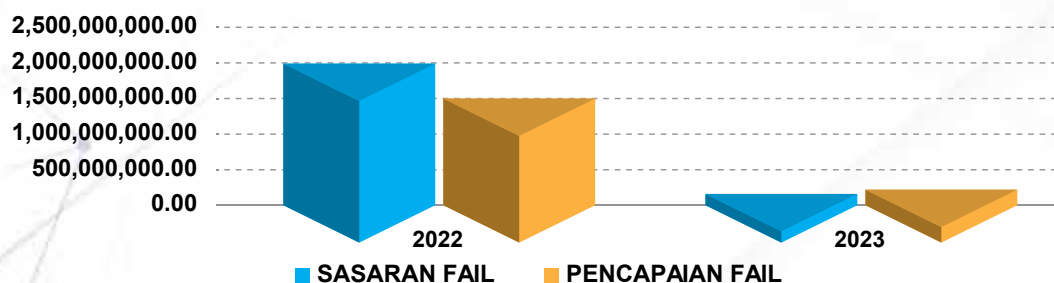
Pada tahun 2023, Bahagian Pematuhan JKDM menumpukan aktiviti pengauditan kepada sektor/industri yang dikenal pasti melalui pemilihan fail berdasarkan analisis risiko bagi memastikan semua cukai yang sepatutnya dikutip dibayar dengan betul serta pematuhan terhadap perundangan yang ditadbir oleh jabatan. Pengauditan ini melibatkan orang berdaftar Cukai Barang Dan Perkhidmatan (orang berdaftar GST), orang berdaftar Cukai Jualan/Cukai Perkhidmatan (orang berdaftar SST) dan pengimport/pengeksport di Zon/Negeri dengan sasaran mengesan ketirisan hasil sebanyak **RM149,488,670.00**.

Pengauditan yang melibatkan pegawai audit gred WK41 dan WK44 di Bahagian Pematuhan seluruh negara telah berjaya mengesan ketirisan hasil sebanyak **RM218,803,472.24** iaitu pencapaian sebanyak 146.37% berbanding sasaran.

Jadual menunjukkan perbandingan jumlah hasil dikesan berbanding sasaran hasil ditetapkan bagi tahun 2022 dan 2023:

JUMLAH HASIL DIKESAN BERBANDING SASARAN HASIL DITETAPKAN			
TAHUN	SASARAN (RM)	PENCAPAIAN (RM)	% +/-
2023	149,488,670.00	218,803,472.24	146%
2022	2,000,000,000.00	1,503,950,223.87	75%

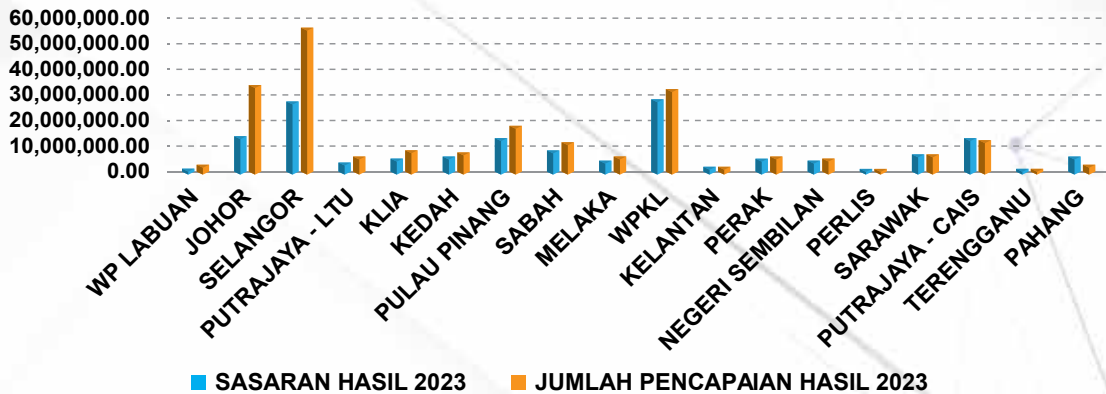
Jumlah Hasil Dikesan Berbanding Sasaran Hasil Ditetapkan



Ringkasan pecahan pencapaian hasil sehingga 31 Disember 2023 mengikut negeri adalah seperti berikut:

BIL	NEGERI	SASARAN MENGESAN KETIRISAN HASIL 2023 (RM)	PENCAPAIAN MENGESAN KETIRISAN HASIL 2023 (RM)	PERATUS PENCAPAIAN (%)
1	WP Labuan	873,280.00	2,448,390.46	280.37%
2	Johor	13,681,510.00	34,334,973.40	250.96%
3	Selangor	27,703,800.00	56,261,764.06	203.08%
4	Putrajaya - LTU	3,500,000.00	5,845,227.37	167.01%
5	KLIA	5,000,000.00	8,096,914.71	161.94%
6	Kedah	5,530,820.00	7,825,296.37	141.49%
7	Pulau Pinang	13,099,320.00	18,112,404.83	138.27%
8	Sabah	8,441,780.00	11,370,541.43	134.69%
9	Melaka	4,657,530.00	5,623,695.20	120.74%
10	WPKL	28,039,800.00	32,583,409.39	116.20%
11	Kelantan	1,500,000.00	1,683,313.01	112.22%
12	Perak	5,250,000.00	5,876,922.59	111.94%
13	Negeri Sembilan	4,657,530.00	5,205,378.89	111.76%
14	Perlis	1,000,000.00	1,104,579.19	110.46%
15	Sarawak	7,023,970.00	6,909,673.24	98.37%
16	Putrajaya - CAIS	12,907,410.00	12,180,762.02	94.37%
17	Terengganu	800,000.00	435,636.68	54.45%
18	Pahang	5,821,920.00	2,904,589.40	49.89%
Keseluruhan		149,488,670.00	218,803,472.24	146%

Pencapaian Mengesan Ketirisan Hasil Mengikut Zon/Negeri Tahun 2023



Operasi Khas Pengauditan Ibu Pejabat

Pada tahun 2023, Ibu Pejabat telah melaksanakan operasi khas pengauditan di seluruh negara dengan kerjasama Bahagian Pematuhan dan bahagian lain di zon/negeri. Ringkasan berkenaan Operasi Khas Pengauditan Ibu Pejabat sepanjang tahun 2023 adalah seperti jadual di bawah:

BIL	NAMA OPERASI	OBJEKTIF OPERASI	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Operasi Khas Haulage 3.0 (selepas ini dikenali sebagai OPS HAULAGE 3.0)	Memastikan syarikat mematuhi kehendak syarat (j) Butiran 65, Jadual A, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018.	16 Januari – 17 Februari 2023
2	Operasi Khas Audit Pasca (<i>Post Audit</i>) Program Khas Pengakuan Sukarela dan Pengampunan (VA) (selepas ini dikenali sebagai OPS PASCA VA)	Mengenal pasti nilai yang diikrar semasa Program Pengakuan Sukarela (VD) adalah benar. Mengenal pasti lain-lain ketidakpatuhan syarikat dalam perundangan Jabatan. Mengutip ketirisan hasil.	6 Mac – 6 Jun 2023
3	Operasi Butiran 4, Jadual B, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 (selepas ini dikenali sebagai OPS B4).	Memastikan syarikat mematuhi kehendak syarat (a) hingga (f), Butiran 4, Jadual B, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018.	24 Julai – 4 Ogos 2023
4	Operasi Khas Hotel (selepas ini dikenali sebagai OPS HOTEL)	Memastikan hotel-hotel yang berdaftar dengan MIDA mematuhi syarat-syarat pengecualian di bawah Butiran 63 dan 64, Jadual A, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018.	18 – 29 September 2023

Laporan Program/Aktiviti Sepanjang Tahun 2023

Program Naziran Ibu Pejabat ke Zon/Negeri

Pada tahun 2023, Bahagian Pengurusan Pematuhan telah menjalankan empat (4) program naziran ke zon/negeri.

Ringkasan pelaksanaan program naziran seperti dalam jadual:

BIL	PROGRAM	TARIKH
1	JKDM KLIA	4 – 7 April 2023
2	JKDM Pahang	13 – 15 Jun 2023
3	JKDM Kelantan	7 – 10 Ogos 2023
4	JKDM Sarawak	16 – 19 Oktober 2023

Program Kerjasama Pintar Bersama Agensi Luar/Universiti Tempatan

Agensi Luar

Bagi meningkatkan kemahiran pegawai-pegawai audit dalam menjalankan tugas serta memastikan mereka sentiasa mendapat ilmu yang terkini, Bahagian Pengurusan Pematuhan, Ibu Pejabat telah melaksanakan empat (4) kerjasama pintar bersama beberapa agensi luar seperti di bawah:

BIL.	PROGRAM	TARIKH
1	Sesi Libat Urus Jawatankuasa Awam Swasta (UKAS) Bersama JKDM	16.02.2023
2	Sesi Libat Urus JKDM bersama <i>Ministry of Investment, Trade and Industry</i> (MITI)	10.07.2023
3	Taklimat <i>Understanding Transfer Pricing and Its Implication into Customs Environment</i> oleh PwC	30.10.2023
4	Taklimat Perakaunan Forensik Dan Siasatan Audit Bagi Sektor Awam Dan Swasta Oleh Jabatan Audit Negara (JAN)	31.10.2023

Universiti Tempatan

Bahagian ini juga turut komited mengadakan kolaborasi dengan beberapa universiti awam tempatan sama ada untuk melalui perkongsian ilmu oleh pihak universiti kepada pegawai-pegawai audit atau dengan cara mendekati warga universiti bagi menyampaikan penerangan kepada warga universiti berkaitan perundangan yang ditadbir oleh Kastam dan audit Kastam bagi membolehkan mereka lebih memahami tanggungjawab membayar cukai/duti apabila terlibat dalam industri pekerjaan selepas tamat belajar nanti. Beberapa kerjasama yang telah berjaya dilaksanakan adalah seperti di bawah :

BIL.	PROGRAM	TARIKH
1	<i>Indirect Taxation: Addressing Differential Excise Duty based on Level of Perceived Harm of Smoking Products and Its Alternatives - UiTM</i>	21.06.2023
2	Kursus Konsep Perakaunan Oleh UiTM	15-17.08.2023
3	Perkongsian Pintar JKDM Bersama USIM 1.0 – Peranan dan Percukaian Ditadbir oleh JKDM	6.07.2023
4	Perkongsian Pintar JKDM Bersama USIM 2.0 – Peranan dan Percukaian Ditadbir oleh JKDM	20.12.2023

Program kerjasama pintar bersama universiti tempatan



Perkongsian Pintar Bersama USIM 1.0

Perkongsian Pintar Bersama USIM 2.0



Pelancaran Sistem iPatuh oleh YB Timbalan Menteri Kewangan

Sistem iPatuh merupakan satu sistem yang telah dibangunkan secara *in-house* oleh pegawai-pegawai daripada Bahagian Pengurusan Pematuhan Ibu Pejabat bermula pada tahun 2019 tanpa melibatkan kepakaran luar. Sebanyak 4 modul telah berjaya dibangunkan iaitu, *Case Management System* (CMS), *Verification and Profiling* (VnP), Audit Khidmat Nasihat (AKN), dan iLibrary. Sistem iPatuh membantu para pegawai audit berkaitan pengurusan fail audit serta dijadikan enjin carian bagi merujuk surat, perintah, arahan dan dokumen-dokumen penting Jabatan.

Majlis Pelancaran Sistem iPatuh telah diadakan pada 28 Julai 2023 dan telah disempurnakan oleh YB Datuk Seri Ahmad Maslan, Timbalan Menteri Kewangan bertempat di Zenith Hotel, Putrajaya. Pembangunan sistem iPatuh ini telah mendapat pujian atas usaha dan keupayaan JKDM dalam pelaksanaan transformasi pendigitalan. Usaha ini boleh diteladani oleh agensi-agensi kerajaan yang lain kerana dapat membantu dalam penjimatan perbelanjaan kerajaan.



Program *Hand-Holding* Kerjasama antara Bahagian Pengurusan Pematuhan dan Bahagian Cukai Dalam Negeri

Program Pertama “Ikrar Betul, Bayar Betul”

Program *Hand-holding* SST yang bertemakan “Ikrar Betul, Bayar Betul” telah diadakan pada 30 dan 31 Januari 2023 bertempat di Dewan Dato’ Hj Zazuli bin Johan, Suasana PjH, Putrajaya. Ianya merupakan program anjuran bersama Bahagian Cukai Dalam Negeri dan Bahagian Pengurusan Pematuhan (BPP) Ibu Pejabat. Program tersebut telah disempurnakan oleh Dato’ Sazali bin Mohamad, Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan/Pematuhan). Matlamat utama penganjuran program ini, adalah untuk mendidik dan memberi kesedaran kepada Orang Berdaftar dan Pengilang Berdaftar sebagai pelanggan Jabatan untuk memastikan pengikraran dan pembayaran cukai dengan betul bersesuaian dengan tema program iaitu “Ikrar Betul, Bayar Betul”.



Program Kedua “Indirect Tax & Voluntary Disclosure”

Program *Hand-holding 2.0 “Indirect Tax & Voluntary Disclosure”*, telah diadakan bertempat di Dewan Dato’ Haji Zazuli bin Johan, Bangunan Suasana PjH pada 17 hingga 20 Julai 2023 dengan penyertaan seramai 500 peserta yang terdiri daripada pihak swasta, industri dan komuniti peniaga. Program ini telah dirasmikan oleh Datuk Seri Ahmad Maslan, Timbalan Menteri Kewangan I, dan disertai oleh Datuk Johan Mahmood Merican, Ketua Setiausaha Perbendaharaan serta Dato’ Haji Zazuli Johan, Ketua Pengarah Kastam Malaysia. Program bersama pihak industri dan komuniti perniagaan ini adalah hasil kolaborasi serta sinergi tenaga di antara Bahagian Pengurusan Pematuhan dan Bahagian Cukai Dalam Negeri dengan bantuan publisiti daripada Cawangan Perhubungan Awam, Bahagian Perancangan Korporat.

Program ini direncana khas dengan objektif bagi menyebarkan luas pemahaman berkaitan Cukai Tidak Langsung, khususnya yang membabitkan Cukai Jualan (CJ), Cukai Perkhidmatan (CP) dan Cukai Pelancongan (TTx) serta mempromosi pelaksanaan Program Pengakuan Sukarela (VDP). Memetik ucapan perasmian, Datuk Seri Ahmad Maslan menyeru kepada mana-mana orang atau syarikat untuk tidak melepaskan peluang dalam memanfaatkan penganjuran program ini, khasnya bagi pelaksanaan Program VDP.



Lawatan Kerja Berobjektif oleh Cawangan Jaminan Kualiti Audit (CJKA)

Sebanyak 14 lawatan berobjektif ke zon/negeri telah dilakukan oleh CJKA BPP dalam usaha meningkatkan pematuhan terhadap dasar dan perintah Jabatan dalam kalangan pegawai audit. Hasil daripada lawatan yang dilaksanakan, sebanyak 47 fail telah dibuat semakan seperti jadual di bawah.

BIL	ZON/NEGERI	TARIKH LAWATAN	JUMLAH SEMAKAN FAIL
1.	Zon Sabah (Sandakan)	6 – 9.06.2023	2
2.	Labuan	6 – 9.06.2023	2
3.	Zon Tengah Unit IV (CAIS)	21 – 23.06.2023	4
4.	Johor	3 – 5.07.2023	3
5.	Negeri Sembilan	25 – 27.07.2023	3
6.	Zon Tengah Unit II (Selangor)	1-3.08.2023	4
7.	Kelantan	7 – 10.08.2023	4
8.	Kedah	5 – 7.09.2023	4
9.	Perlis	6 – 8.09.2023	3

BIL	ZON/NEGERI	TARIKH LAWATAN	JUMLAH SEMAKAN FAIL
10.	Terengganu	12 – 14.09.2023	4
11.	Pulau Pinang	23 – 25.10.2023	3
12.	Sarawak	30.10 – 1.11.2023	4
13.	Perak	30.10 – 1.11.2023	4
14.	Melaka	1 – 3.11.2023	3
Jumlah Keseluruhan Semakan Fail			47

Program Kompetensi

Persidangan Pegawai Pematuhan Jabatan Kastam Diraja Malaysia Tahun 2023

Pada tahun 2023, Bahagian Pengurusan Pematuhan telah menganjurkan satu (1) Persidangan Pegawai Pematuhan JKDM Se-Malaysia yang diadakan di Hotel Ames, Melaka pada 21 - 23 Ogos 2023. Persidangan pada kali ini merupakan yang ke-10 sejak ianya mula diadakan pada tahun 2017.

Tujuan utama persidangan ini dianjurkan adalah sebagai satu medium perkongsian ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi memastikan semua pegawai yang bertugas di Bahagian Pematuhan seluruh negara sentiasa mendapat ilmu yang terkini untuk meningkatkan kemahiran dalam melaksanakan tugas.

Persidangan ini telah dihadiri oleh seramai 170 orang pegawai secara bersemuka di dalam dewan dan turut disertai oleh pegawai-pegawai Bahagian Pematuhan seluruh Malaysia secara atas talian. Antara topik yang telah dibentangkan adalah berkenaan isu *Plastic Waste*, Isu Kompaun/ Perintah Am Jabatan Bil. 119, kes Cukai Perkhidmatan berkaitan dasar layanan Agensi Pekerjaan serta penemuan *Housekeeping* ABT.





Latihan Arbutus/iPatuh

Unit Teknikal Audit, Cawangan Dasar dan Teknikal Audit SST & Import (CDTA) telah berjaya melaksanakan sebanyak 24 latihan Arbutus/ iPATUH seperti di bawah.

BIL.	AKTIVITI	CATATAN
1	Bengkel Pengisian Laporan Audit Secara <i>Paperless</i>	17 Jan 2023
2	Kursus Asas ARBUTUS Siri 1 Di AKMAL Sabah	13 – 16 Feb 2023
3	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai Unit II (JKDM Selangor)	02 Mac 2023
4	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai Unit IV (JKDM Putrajaya)	14 Mac 2023
5	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai Unit iii (JKDM KLIA)	16 Mac 2023
6	Bengkel Asas Arbutus Audit Analytics – Modul PDF & Excel	14 – 16 Mac 2023
7	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai Unit I (JKDM WPKL)	20 – 21 Mac 2023
8	Kursus Scripting ARBUTUS Siri 1 Di AKMAL Sabah	15 – 18 Mei 2023
9	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Kelantan & Terengganu	23 Mei 2023
10	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Pahang	25 Mei 2023
11	Kursus Scripting ARBUTUS Siri 2 di AKMAL Langkawi	29 Mei –1 Jun 2023
12	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Negeri Sembilan	06 Jun 2023
13	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Perak	08 Jun 2023
14	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Melaka	08 Jun 2023
15	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Kedah & Perlis	13 Jun 2023

BIL.	AKTIVITI	CATATAN
16	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Pulau Pinang	15 – 16 Jun 2023
17	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Sarawak	19 – 20 Jun 2023
18	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Johor	11 – 12 Julai 2023
19	Kursus Asas ARBUTUS Siri 2 di Bilik Tekun	10 – 13 Julai 2023
20	Majlis Pelancaran Sistem iPATUH	28 Julai 2023
21	Taklimat Sistem iPATUH kepada pegawai JKDM Zon Sabah	02 – 03 Ogos 2023
22	Kursus Asas ARBUTUS Siri 3 di Bilik Tekun	07 – 10 Ogos 2023
23	Kursus Asas ARBUTUS Siri 4 di AKMAL Timur	20 – 24 Ogos 2023
24	Kursus Scripting ARBUTUS Siri 3 di AKMAL Langkawi	11 – 14 Sept 2023
25	Menguruskan pertanyaan/kuiri sebagai Admin iPATUH	Jan - Dis 2023
26	Mengemaskini dokumen bagi modul <i>Library</i>	Jan - Dis 2023
27	Menguruskan penggunaan ARBUTUS	Jan - Dis 2023
28	Menguruskan modul CMS/ AKN/ VNP/ Library bagi sistem iPATUH	Jan - Dis 2023
29	Menguruskan <i>change request</i> bagi sistem iPATUH	Jan - Dis 2023

Seminar Pegawai VnP Tahun 2023

Unit Verifikasi dan Profiling (VnP) Ibu Pejabat telah mengadakan Seminar Pegawai VnP Tahun 2023 pada 18 hingga 20 Ogos 2023 bertempat di Hotel Concorde Hotel, Shah Alam. Tujuan seminar ini diadakan adalah untuk mendapatkan idea dan pendapat dalam meningkatkan kecemerlangan Unit VnP di zon/negeri.

Program yang diadakan meliputi taklimat dan latih amal kepada pegawai unit VnP seluruh negara di dalam mempelajari kaedah “*Risk assessment profiling & targeting*” melalui perkongsian idea, kepakaran dan pengalaman dari pegawai VnP se-Malaysia.





Taklimat/ Kursus kepada Pegawai Pematuhan Tahun 2023

Unit Kompetensi Audit, Cawangan Dasar dan Teknikal Audit SST & Import (CDTA) telah berjaya melaksanakan sebanyak enam (6) taklimat/kursus seperti di bawah.

BIL.	TAKLIMAT/ KURSUS	TARIKH
1	Taklimat Berkaitan <i>Rules of Origin</i> (ROO)	10.01.2023
2	Taklimat Kompaun	17.01.2023
3	Taklimat Penjanaaan BOD Berkualiti dan Berasas Dari Perspektif Perundangan	09.03.2023
4	Taklimat Berkaitan Penilaian Barangan Import	21.03.2023
5	Taklimat Persediaan Pegawai Pematuhan Ke Atas Prosedur Perundangan	30.05.2023
6	Taklimat <i>Facing the Customs Challenges in Transfer Pricing</i>	24.07.2023



BAB 8: TEKNOLOGI MAKLUMAT

Projek ICT JKDM

BTM telah menganjurkan dan terlibat dengan beberapa mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) dan Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) terdiri daripada peringkat JPICT JKDM, JPICT Kementerian Kewangan dan Jawatankuasa Teknikal ICT Sektor Awam (JTISA) MAMPU seperti jadual di bawah bagi kelulusan projek ICT JKDM.

PERKARA	BIL. MESYUARAT	BIL. PROJEK LULUS
JTICT JKDM	6	43
JPICT JKDM	4	17
JPICT MOF	-	9
JTISA MAMPU	-	2

Perkhidmatan Sokongan Teknikal Pengguna

Perkhidmatan sokongan teknikal pengguna merupakan salah satu perkhidmatan utama yang disediakan oleh Bahagian Teknologi Maklumat (BTM), JKDM. Perkhidmatan ini dilaksanakan di peringkat Ibu Pejabat JKDM dan juga di keseluruhan Cawangan dan Stesen JKDM di negeri-negeri.

Sepanjang tahun 2023, sebanyak 43 sesi sokongan teknikal berkaitan Aset dan Peralatan ICT (*end-point*) telah dilaksanakan melibatkan acara rasmi Jabatan dan khidmat sokongan Bahagian, Cawangan, Stesen dan Akademi Kastam di Semenanjung Malaysia, Langkawi, Sabah, Sarawak dan Labuan.



Khidmat sokongan acara rasmi



Konfigurasi pendawaian rangkaian di Akademi Kastam



Konfigurasi peralatan rangkaian Bilik Server Cawangan



Konfigurasi komputer di Stesen ICQS

Aktiviti konfigurasi yang telah dilaksanakan di seluruh JKDM sepanjang Tahun 2023

Perkhidmatan Pengurusan dan Pengukuhan Keselamatan Siber JKDM

Perkhidmatan pengurusan dan pengukuhan Keselamatan Siber JKDM juga merupakan perkhidmatan kritikal yang disediakan BTM, JKDM. Perkhidmatan ini meliputi pengurusan dasar keselamatan ICT, tadbir urus, program kesedaran, pelaksanaan dan pematuhan dasar keselamatan ICT Jabatan.

Antara pelantikan jawatankuasa yang telah dilaksanakan adalah:

- i. Jawatan Kuasa Teknikal Keselamatan Siber (JTKS);
 - ii. Jawatan Kuasa Pasukan Pengurusan Risiko Dan ISMP JKDM; dan
 - iii. *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT).
- Pelantikan Ahli Pasukan *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) seramai 65 orang pegawai wakil dari semua bahagian di Ibu Pejabat dan zon/negeri telah dilakukan pada 25 Ogos 2023 berdasarkan surat pelantikan yang ditandatangani oleh Tuan Nasaruddin bin Abdul Mutalib, Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan).
 - Mesyuarat pertama telah diadakan pada 30 Oktober 2023 secara *hybrid* yang dihadiri oleh semua ahli dan dipengerusikan oleh Timbalan Pengarah Infrastruktur selaku Pengerusi CSIRT Jabatan.

Selain itu, sebanyak lima (5) hebahan keselamatan ICT 2023 berkaitan keselamatan siber ke semua pegawai JKDM telah dilaksanakan pada Tahun 2023. Hebahan secara emel ini dibuat dengan kerja sama pihak Cawangan Perhubungan Awam JKDM. Hebahan tersebut dilakukan setiap bulan bermula dari bulan Ogos hingga Disember 2023.

Sepanjang Tahun 2023, BTM telah melaksanakan 2 sesi *Security Posture Assessment* (SPA) dan penggantian 19 unit *Firewall* di stesen dan Cawangan JKDM.

BTM juga telah menganjurkan sebanyak 2 Seminar Keselamatan ICT pada 29 Oktober 2023 di Genting Highland dan 14 Disember 2023 di Bangi yang mana telah dihadiri oleh pegawai-pegawai JKDM. Seminar ini bertujuan untuk mendedahkan pegawai berkaitan dengan perkembangan terkini keselamatan siber.



Pelaksanaan Seminar Keselamatan ICT di Bangi



Pelaksanaan Seminar Keselamatan ICT di Genting Highland



Penggantian 19 Unit Firewall

Program Peningkatan dan Pengukuhan Kompetensi Infrastruktur ICT JKDM

BTM sentiasa memberi tumpuan berkaitan program kompetensi pegawai. Sepanjang tahun 2023, sebanyak 10 sesi *Knowledge Sharing* dan *Technology Update* (TU) telah diadakan iaitu :

- i. Latihan HCI (Geo Genting): 2-4 Jun 2023
- ii. Latihan AIOPS (Geo Genting): 9-11 Jun 2023
- iii. Latihan Rangkaian dan Keselamatan (27-29 Oktober 2023) : Awana Genting
- iv. Latihan Secure Remote Access (8-11 November)- Melaka
- v. TU Keselamatan Siber Siri 1- 13 Julai 2023
- vi. TU Keselamatan Siber Siri 2- 2 Ogos 2023
- vii. TU Produk Huawei Siri 3 -16 Ogos 2023
- viii. TU Cyber Security, Telcowin - 27 September 2023
- ix. TU Produk H3C -17 Oktober 2023
- x. TU Keselamatan Siber Siri 3- 18 Oktober 2023

BTM juga telah menghantar pegawai bagi mengikuti latihan pensijilan kepakaran. Seramai 15 orang pegawai telah dipersijilkan *Certified Data Centre Professional* (CDCP).

Sesi Pertama: 8-10 Mei 2023 : 7 orang | Sesi Kedua: 7-8 Jun 2023 : 8 orang



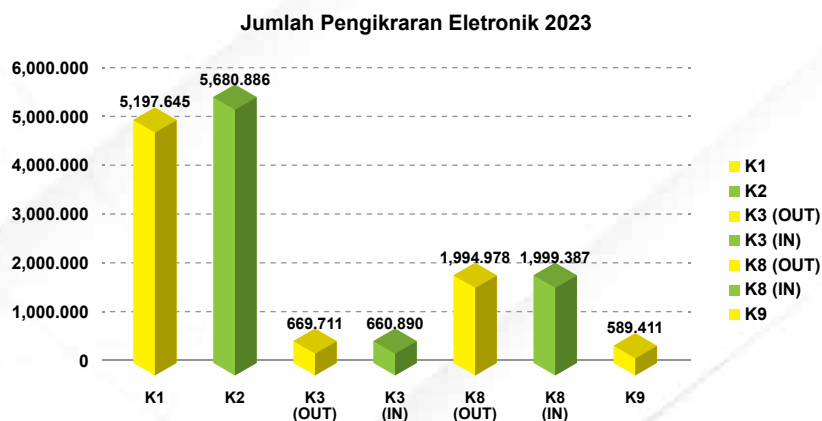
Latihan Pensijilan CDCP

Sistem Maklumat Kastam (SMK)

Sistem Maklumat Kastam (SMK) adalah sistem yang telah dibangunkan pada tahun 1992 yang digunakan oleh JKDM bagi proses pengikraran dan pembayaran duti/cukai kastam bagi pengimportan dan pengeksporan barangan dari/ke luar negara serta pengikraran dan pembayaran duti eksais bagi barangan tertentu yang dikilangkan oleh pengilang tempatan.

Sepanjang tahun 2023, antara penambahbaikan yang dilakukan di SMK adalah pelaksanaan FTA baharu iaitu *Trade Preferential System among the Member States of the Organisation of the Islamic Conference (TPS-OIC)* dan *Preferential Tariff Arrangement-Group of Eight Developing Countries (PTA-D8)* pada 1 Okt 2023.

Borang Kastam Elektronik (K1/K2/K3/K8/K9)



Statistik Pengikraran Borang Kastam Secara Elektronik Tahun 2023

Software Performance Report (SPR)

Sebanyak 11 SPR telah dikeluarkan, 5 untuk penambahbaikan ke atas SMK selaras dengan keperluan sepanjang tahun 2023.

Modul Pengguna Sistem Maklumat Kastam (SMK)

Modul ini dibangunkan bagi menjana, memantau dan mengemaskini pengguna SMK. Pengguna yang aktif pada tahun 2023 adalah seramai **9,379** orang bagi SMK dan **2,877** orang bagi PCPOS SMK.

Sistem MyExcise

Sistem MyExcise adalah sistem atas talian yang disediakan untuk kemudahan pelesen dan pengilang eksais bagi mendaftar syarikat, memohon dan pembaharuan lesen Eksais, pengikraran Borang Eksais No. 7 dan 8, pembayaran Duti Eksais Tempatan secara atas talian dan pelaporan. Fasa I dilancarkan pada 13 Mac 2023 melibatkan pengilang dan pelesen minuman keras, rokok, produk tembakau, daun terup, mahjong, minuman bergula dan peranti rokok elektronik. Fasa II dilancarkan pada 14 Ogos 2023 melibatkan pengilang dan pelesen kenderaan bermotor. Pengguna sistem ini adalah pegawai kastam, pelesen dan *Owner of Goods*.

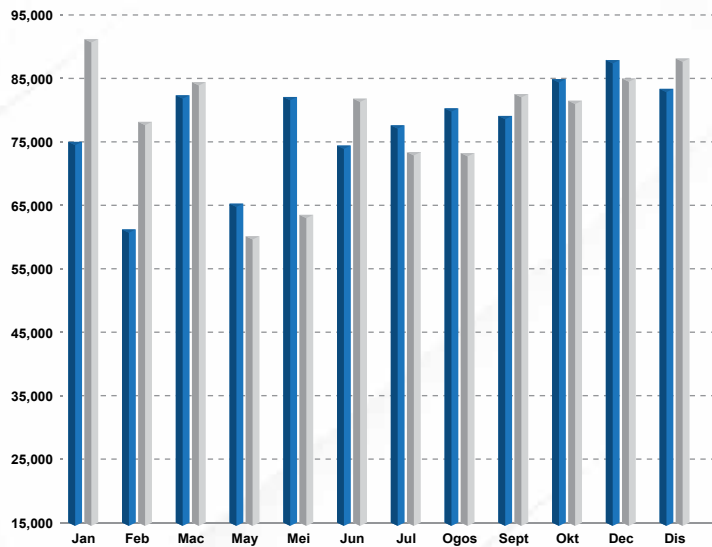


Statistik Pengikraran Borang Eksais Secara Elektronik Tahun 2023

Portal WebCOR (*Customs Official Receipt*)

JKDM sentiasa menaiktaraf Portal WebCOR untuk kemudahan mencetak *Customs Official Receipt* (COR) dan *Customs Release Documents* (CRD) di premis pelanggan. Pelaksanaan projek ini dapat menjimatkan penggunaan sumber dan kos pengendalian Jabatan, membantu meminimalkan pengeluaran resit rasmi serta mengurangkan kesesakan di kaunter JKDM.

STATISTIK PENGGUNAAN BAGI COR & CRD BAGI TAHUN 2023



Statistik Cetakan COR dan CRD di WebCOR tahun 2023 di seluruh Malaysia

Penyambungan Perkhidmatan Penyelenggaraan Sistem Maklumat Kastam (SMK)

Penyelenggaraan perkakasan, perisian *server* dan aplikasi SMK telah diluluskan bagi tempoh 12 bulan mulai 1 September 2022 sehingga 31 Ogos 2023 bagi skop seperti berikut: -

- Perkhidmatan Penyelenggaraan Peralatan IPX9800, *EDI Communication Server* (ECS), *Authorized Economic Operator* (AEO), *Regional Computer Centre* (RCC) *Servers*, *state servers*, *Gate Control System* (GCS), dan rangkaian;
- Perkhidmatan Penyelenggaraan Perisian IPX9800 dan ECS;
- Perkhidmatan Penyelenggaraan Aplikasi SMK, MyExcise, AEO, GCS dan ECS;
- Perkhidmatan Penyelenggaraan Aplikasi MySST dan MyTTX;
- Perkhidmatan Penyelenggaraan bagi PC/PCPOS/*Slip Printer*;
- Perkhidmatan Penyelenggaraan bagi integrasi SMK-MyGST dan SMK-MySST; dan
- Perkhidmatan Penyelenggaraan *connectivity* *EDI Communication Server* (ECS) untuk *service provider* *Digital Free Trade Zone* (DFTZ).

Asean Customs Transit System (ACTS)

ACTS telah beroperasi sejak 1 Oktober 2020 dan pergerakan pertama dari Malaysia adalah pada 13 Februari 2021. Pada tahun 2023, sebanyak 13 pergerakan ACTS dari Malaysia ke Kemboja melalui Thailand, dan 17 pergerakan ACTS dari Singapura ke Thailand melalui Malaysia menjadikan jumlah pelaksanaan ACTS sebanyak 98 pergerakan sehingga kini.

Kursus *Procedural and Technical for ASEAN Customs Transit System* (ACTS) bertempat di Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL) diadakan sebanyak tiga (3) kali setahun melibatkan pegawai-pegawai Kastam Ibu Pejabat dan Kastam Negeri.

Sesi webinar dengan ASEAN *Member States* (AMS) buat pertama kalinya telah diadakan dengan negara Myanmar pada 13 Disember 2023 bagi tujuan perkongsian pengetahuan dan pengalaman mengenai pelaksanaan ACTS di Malaysia.

Sesi libat urus JKDM dengan Kementerian Pengangkutan Malaysia dan *National Transit Transport Coordinating Committee* (NTTCC) bagi membincangkan pelaksanaan kerangka perjanjian untuk memudah cara pengangkutan di rantau ASEAN telah diadakan pada bulan November dan Disember 2023 dalam usaha memacu pertumbuhan sektor logistik dan industri pengangkutan negara.

Asean Single Windows (ASW)

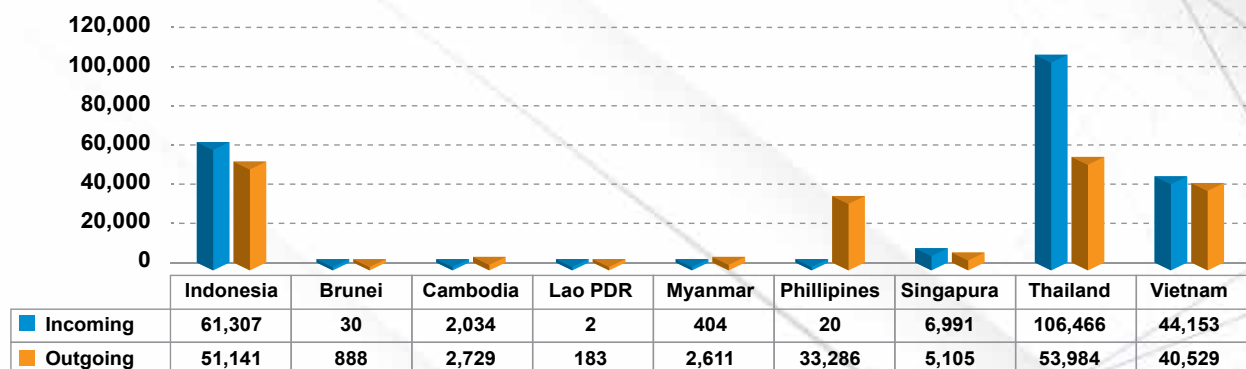
Sistem Malaysia *Exchange Hub* (MEH) telah beroperasi dengan lancar semenjak 21 Oktober 2020 untuk kegunaan pegawai-pegawai Kastam di Ibu Pejabat dan Negeri bagi melihat maklumat pertukaran dokumen ASEAN *Trade In Goods* (ATIGA) dan ASEAN *Customs Declaration Document* (ACDD).

Mesyuarat *Working Group on Technical Matters for the ASEAN Single Window* (TWG-ASW) bagi menangani isu-isu berbangkit dan dokumen yang perlu dipersetujui di peringkat ASEAN *Member States* (AMS) diadakan tiga (3) kali setahun.

Latihan *Single-Issue Tracking System* (SITS) telah diadakan pada 10 November 2023 bertujuan memberi panduan penggunaan sistem SITS dengan lebih teratur dan efisien bagi memantau isu dan masalah yang dihadapi oleh negara-negara ASEAN mengenai pertukaran dokumen dan isu *gateway*.

Statistik Pertukaran ATIGA e-Form D Mengikut Negara ASEAN Tahun 2023

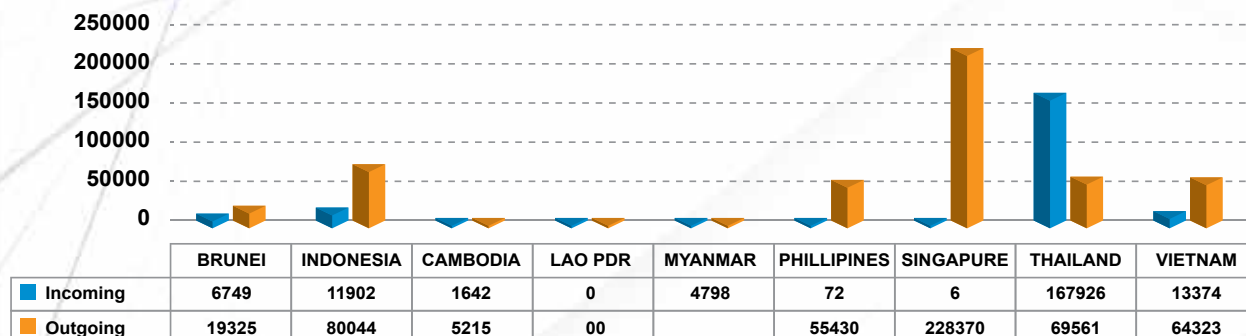
Jumlah keseluruhan pertukaran ATIGA e-Form D adalah sebanyak **Incoming – 221,407** dan **Outgoing – 190,456**



Statistik Pertukaran ATIGA e-Form D Mengikut Negara ASEAN Tahun 2023

Statistik Pertukaran ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) Tahun 2023

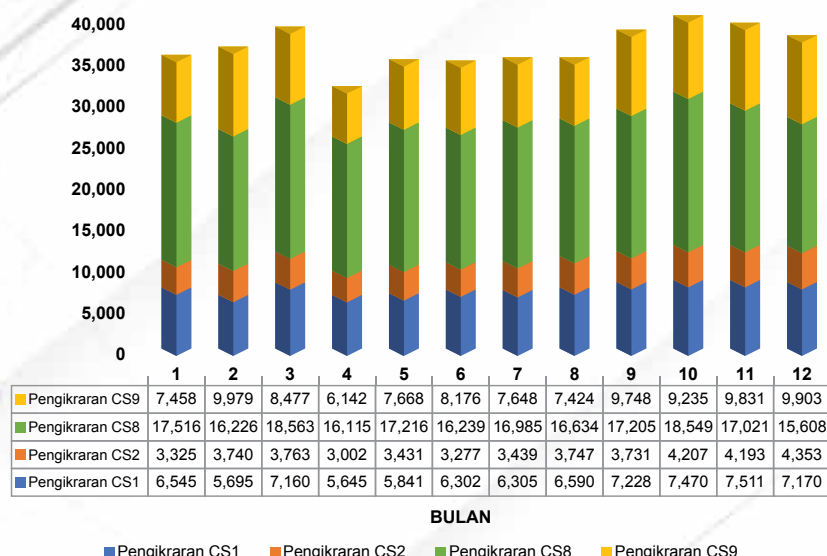
Jumlah keseluruhan pertukaran **ASEAN Customs Declaration Document (ACDD)** adalah sebanyak **Incoming** – 206,469 dan **Outgoing** – 522,268



Statistik Pertukaran ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) Tahun 2023

Sistem Authorized Economic Operator (AEO)

Sistem AEO (sebelum tahun 2012 dikenali sebagai *Customs Golden Client (CGC)*) adalah aplikasi yang dibangunkan pada tahun 2004. Sistem ini digunakan oleh syarikat-syarikat pengimport dan pengeksport yang telah mematuhi keperluan piawai keselamatan dalam rantai perdagangan yang ditetapkan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi membuat pengiklanan dagangan import dan eksport serta pembayaran duti dan cukai kastam. Aplikasi AEO berintegrasi dengan sistem utama JKDM iaitu Sistem Maklumat Kastam (SMK). Sehingga kini terdapat sebanyak 159 buah syarikat AEO berdaftar dengan JKDM. Berikut merupakan statistik pengiklanan di Sistem AEO pada tahun 2023:



Statistik pengiklanan di Sistem AEO bagi tahun 2023

Selain itu, pelaksanaan inisiatif *Mutual Recognition Arrangement (MRA)* juga aktif dilakukan sebagai alternatif kepada syarikat Malaysia bukan berstatus AEO mendapat kemudahan perdagangan apabila berurus niaga dengan syarikat AEO di luar negara.

Perancangan pada masa akan datang, peluasan AEO ini akan melibatkan lebih banyak penyertaan syarikat-syarikat AEO melakukan aktiviti-aktiviti dagangan *high risk* dengan pengesahan/kelulusan daripada *Other Government Agencies (OGA)* dan *Permit Issuance Agency (PIA)* hasil kelangsungan daripada Projek AEO Bersepadu Peringkat Nasional serta mengetengahkan Teknologi *Blockchain* pada sistem tersebut.

Sistem Levi Pelepasan (MyDLv)

Sistem Levi Pelepasan (MyDLv) adalah sistem yang direka bentuk secara atas talian bertujuan sebagai pusat sehenti untuk *operator* dan ejen pengendali asing bagi melaksanakan proses-proses berkaitan Levi Pelepasan berdasarkan kepada Akta Levi Pelepasan 2019. Sistem ini telah mula digunakan oleh Pegawai JKDM, operator dan ejen pengangkutan bermula Ogos 2019.

Semua operator dan ejen pengangkutan berdaftar telah mengikrar penyata pada tahun 2023 seperti berikut :

Jumlah Penyata Berdasarkan Kod Stesen Bagi Tahun 2023													Jumlah
Kod Stesen	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGO	SEP	OKT	NOV	DIS	
S23	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	7	115
W21	53	53	53	52	52	52	51	52	52	52	52	43	617
Y42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	33
K18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P01	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	34
J14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B16	11	12	15	16	16	16	16	16	16	17	17	16	184
A20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah	80	81	84	84	84	84	83	84	84	84	83	68	983

Bilangan Transaksi Penyata yang Telah Diikrar oleh Operator dan Ejen Pengangkutan Berdaftar Sepanjang Tahun 2023.

KAEDAH BAYARAN	BIL. TRANSAKSI
FPX B2C	6
FPX B2B	387
EFT	399
JUMLAH (RM)	792

Bilangan Transaksi Pembayaran MyDLv Mengikut Saluran Pembayaran pada Tahun 2023

Sistem MySawit

Sistem MySawit merupakan sistem pemantauan Levi Keuntungan Luar Biasa secara atas talian yang merangkumi beberapa prosedur iaitu pendaftaran pengeluar, permohonan pengeluar levi, kelulusan permohonan, pengemaskinian pembayaran levi dan laporan pemantauan.

Pembangunan sistem adalah secara *in-house* hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil Bahagian Perkastaman, Pasukan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Negeri Sembilan, *state champion* dan BTM. Sistem ini dilancarkan pada 20 Oktober 2023 oleh YB Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Maslan, Timbalan Menteri Kewangan dan telah digunakan sepenuhnya di seluruh Malaysia bermula pada Januari 2024. Jumlah pengeluar berdaftar di dalam sistem sehingga 17 Januari 2024 adalah sebanyak 3375.



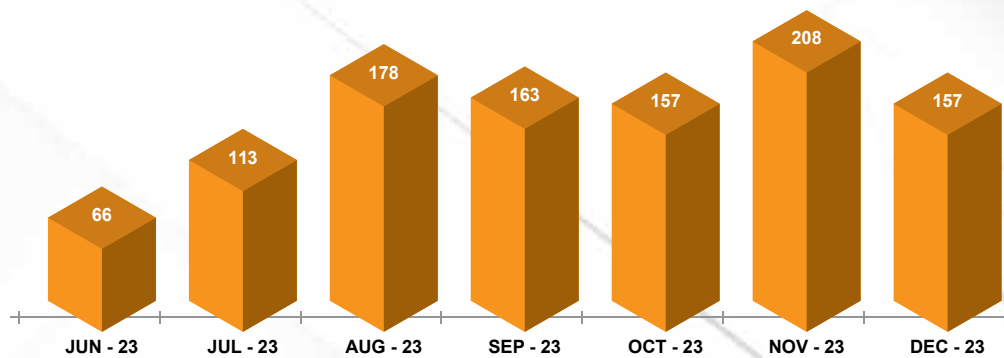
Paparan Sistem MySawit

Sistem (MyVDP) – Program Pengakuan Sukarela

Sistem *Voluntary Disclosure Program* (MyVDP) merupakan sistem bagi program pengakuan sukarela yang ditawarkan kepada pembayar cukai tidak langsung berdasarkan pengumuman YAB Perdana Menteri dalam pembentangan Belanjawan 2023. Sistem ini dibangunkan secara *in-house* bermula pada Mac 2023 sehingga Mei 2023 dan telah mula digunakan pada Jun 2023. Pembangunan sistem adalah hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil Bahagian Cukai dalam Negeri dan BTM. Sepanjang pelaksanaan sistem ini, JKDM telah berjaya memungut sebanyak RM30,420,897.49 sehingga Disember 2023 dengan jumlah permohonan sebanyak 1,042.



Paparan Sistem MyVDP



Bilangan Permohonan Program Pengakuan Sukarela (MyVDP) Pada Tahun 2023

Sistem CuBic

Sistem CuBic dibangunkan dengan tujuan untuk memudahkan carian maklumat nilai kenderaan yang diimport oleh pemegang *Approved Permit* (AP) *Franchise* dan AP Terbuka bagi kegunaan pegawai penaksir, pegawai penilaian dan orang awam secara atas talian. Sistem ini dibangunkan secara *in-house* bermula April 2023 sehingga September 2023 dan telah digunapakai bermula Oktober 2023. Pelancaran bagi sistem CuBic telah diadakan pada 20 Oktober 2023 oleh YB Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Maslan, Timbalan Menteri Kewangan. Pembangunan sistem adalah hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil Bahagian Perkhidmatan Teknik dan BTM.



Paparan Sistem CuBic

Sistem eBooking

Sistem eBooking dibangunkan sebagai satu kemudahan atas talian bagi Pegawai JKDM, Ibu Pejabat untuk memohon tempahan kenderaan bagi tujuan urusan rasmi kerajaan. Pembangunan sistem ini adalah secara *in-house* hasil daripada inisiatif BTM dan Unit Pentadbiran Am, KPSM. Sistem eBooking ini telah menggantikan sistem eKenderaan setelah kajian penambahbaikan dilaksanakan bagi urusan pemprosesan tempahan kenderaan jabatan yang lebih efisien. Sistem eBooking telah digunapakai sepenuhnya pada Januari 2024.



Paparan Sistem eBooking

Sistem ePeperiksaan

Sistem ePeperiksaan ini dibangunkan secara *in-house* bermula pertengahan 2023 dan mula digunakan pada Januari 2024. Sistem ini bertujuan untuk memastikan permohonan dan semakan keputusan peperiksaan oleh pegawai JKDM bagi gred yang terlibat dapat dilaksanakan secara atas talian dengan cepat dan efisien. Pembangunan sistem adalah hasil daripada inisiatif, usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada Unit Kompetensi & Pengurusan Rekod, KPSM dan BTM.

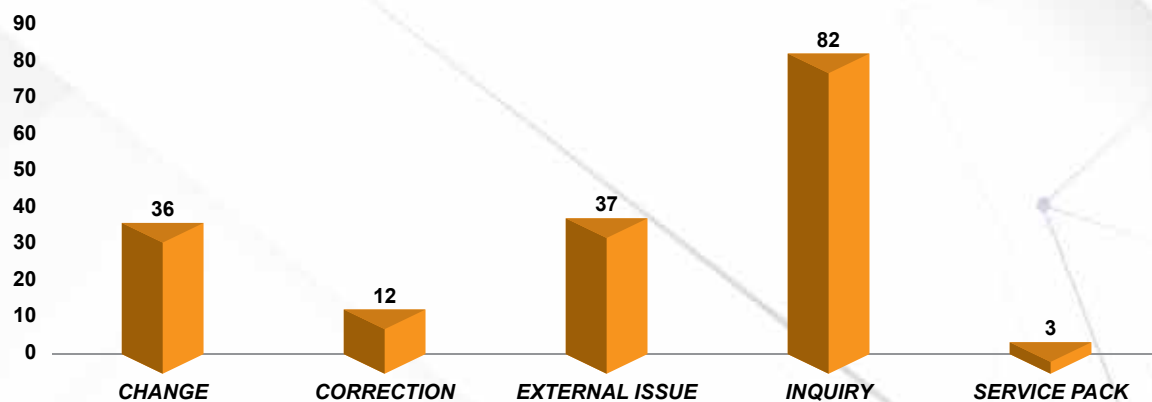


Paparan Sistem ePeperiksaan

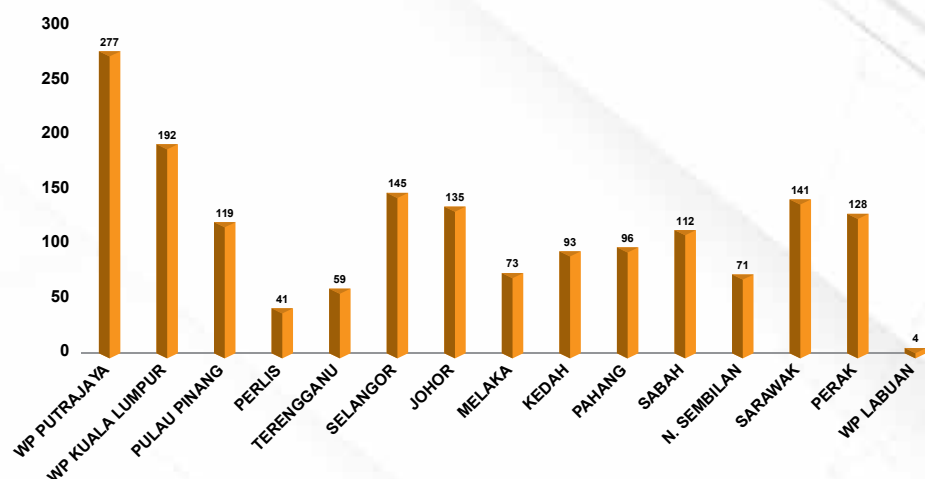
Sistem Cukai Barang Dan Perkhidmatan (MyGST)

Penambahbaikan MyGST

Penambahbaikan sistem MyGST dibuat bagi memenuhi perubahan keperluan perundangan, prosedur kerja dan polisi Jabatan. Penambahbaikan ini dilaksanakan oleh pembekal sistem dan pegawai-pegawai Unit Aplikasi Cukai Dalam Negeri, BTM (UCDN). Penambahbaikan yang telah dibuat bagi tahun 2023 adalah sebanyak 170 *Solution Request* (SQR).

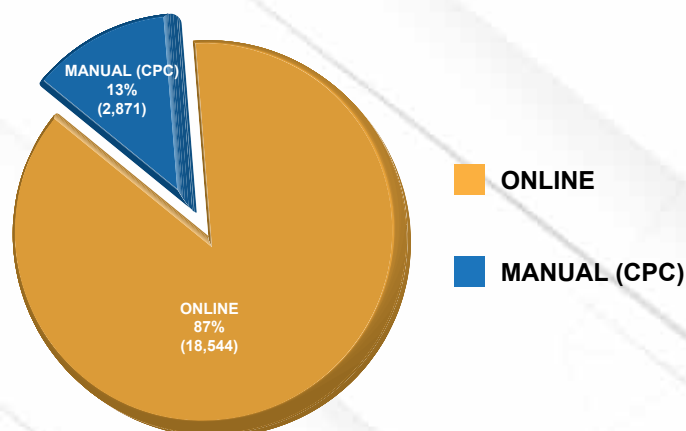


Jumlah SQR (Solution Request) Sistem MyGST pada Tahun 2023



Jumlah Pegawai JKDM Mengikut Stesen Sebagai Pengguna MyGST yang Aktif Mengikut Negeri pada Tahun 2023

Transaksi Pembayaran

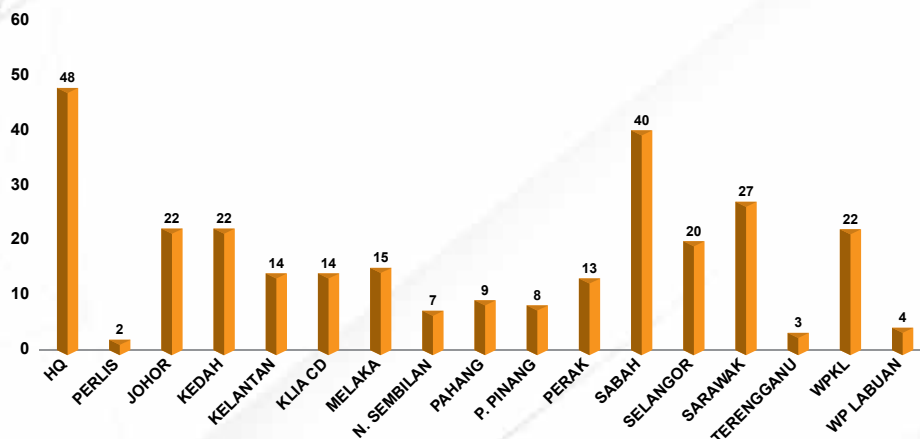


Bilangan Transaksi Pembayaran Sistem MyGST pada Tahun 2023

Sistem *Tourism Tax* (MyTTx)

Pengguna JKDM Sistem MyTTx

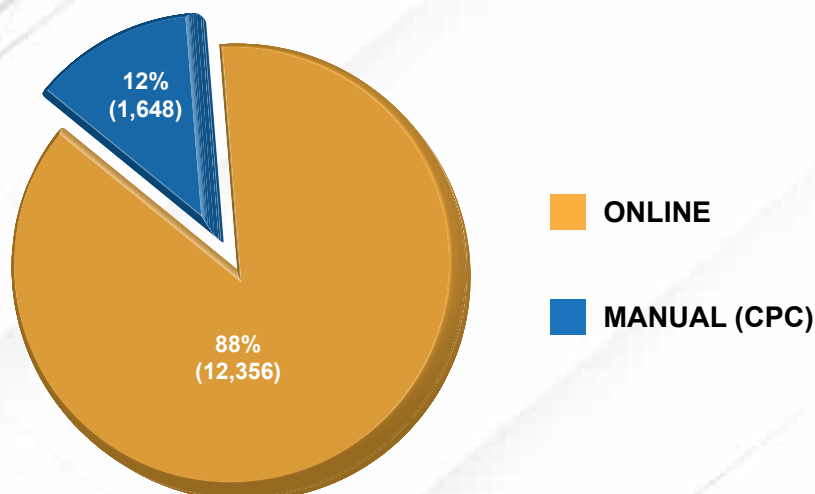
Jumlah keseluruhan pendaftaran pengguna JKDM yang mendaftar sistem MyTTx di seluruh negara pada tahun 2023 ialah 290 pengguna.



Jumlah Pegawai JKDM Sebagai Pengguna MyTTx yang Aktif Mengikut Negeri pada Tahun 2023

Transaksi Pembayaran MyTTx

Terdapat dua kaedah pembayaran yang diterima melalui Sistem MyTTx iaitu secara *online* dan *manual*. Pembayaran secara *online* adalah pembayaran yang dibuat melalui Sistem MyTTx menggunakan saluran FPX Paynet. Manakala pembayaran secara *manual* bermaksud Pengendali Premis Penginapan menghantar cek secara pos ke *Customs Processing Center* (CPC).

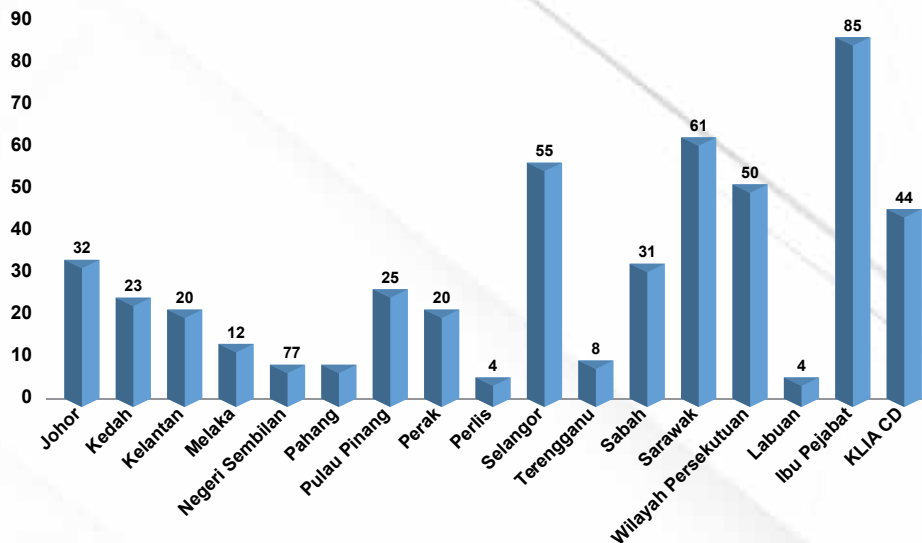


Bilangan Transaksi Pembayaran Sistem MyTTx pada Tahun 2023

Sistem Cukai Jualan dan Perkhidmatan (MySST)

Pengguna Sistem MySST

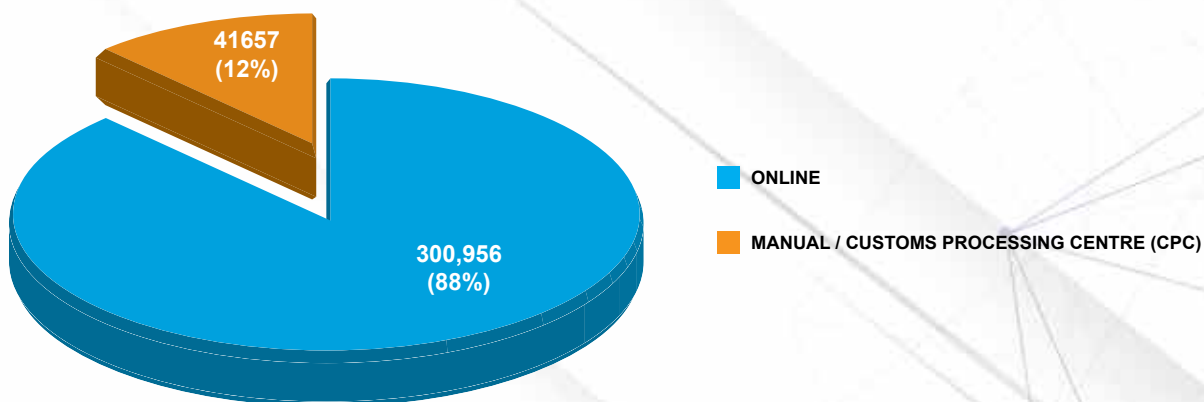
Pada tahun 2023, sebanyak 480 pegawai baharu telah mendaftar sebagai pengguna bagi sistem MySST.



Jumlah Pegawai JKDM Yang Mendaftar Sebagai Pengguna MySST Mengikut Negeri pada Tahun 2023

Transaksi Pembayaran MySST

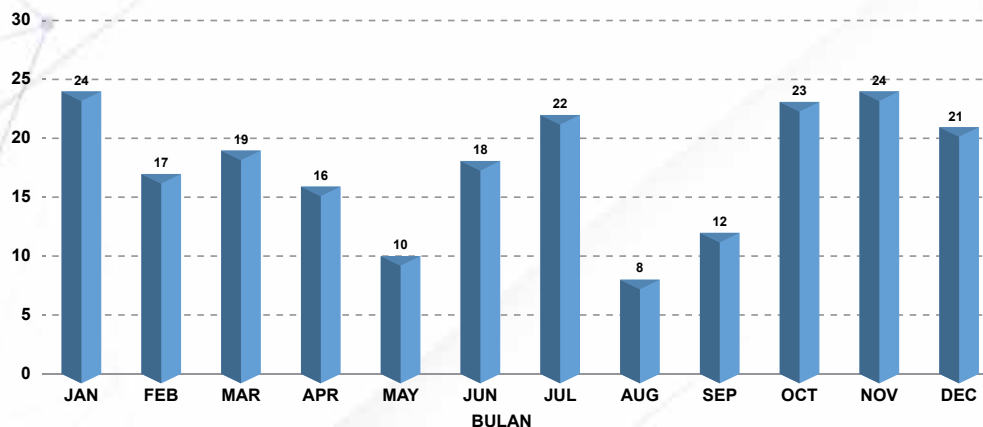
Dua kaedah pembayaran yang diterima melalui Sistem MySST adalah secara *Online* dan *Manual*. Pembayaran secara *Online* adalah pembayaran yang dibuat menerusi Sistem MySST menggunakan saluran FPX Paynet merangkumi 88% transaksi, manakala pembayaran secara manual bermaksud, Pengilang Berdaftar/ Orang Berdaftar menghantar cek ke Customs Processing Centre (CPC) yang melibatkan sebanyak 12% bilangan transaksi pembayaran pada tahun 2023.



Bilangan Transaksi Pembayaran Sistem MySST Pada Tahun 2023

Aduan Teknikal MySST

Aduan Teknikal MySST ini dibuat menerusi alamat emel teknikalsst@customs.gov.my. Penggunaan sistem ini bermula 6 Ogos 2018. Pecahan aduan teknikal adalah seperti dalam carta berikut:

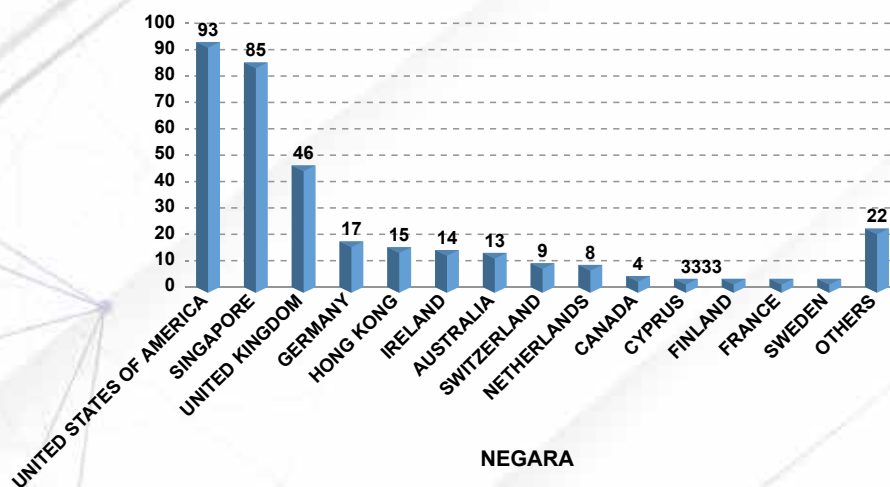


Jumlah Aduan Teknikal Sistem MySST Pada Tahun 2023

Sistem Cukai Perkhidmatan ke Atas Perkhidmatan Digital (MySToDS)

Pengguna Sistem MySToDS

Jumlah pengguna aktif sistem MySToDS adalah 771 pengguna yang merangkumi 101 pengguna dalaman iaitu pegawai JKDM dan 670 pengguna Pemberi Perkhidmatan Asing (PPA) yang merangkumi pengguna *main account* dan *sub account*. Jumlah pengguna PPA yang aktif dan berdaftar pada 2023 adalah berjumlah 338. Pengguna ini merangkumi 29 negara di seluruh dunia.



Jumlah Pengguna Pemberi Perkhidmatan Asing (PPA) Mengikut Negara Pada Tahun 2023

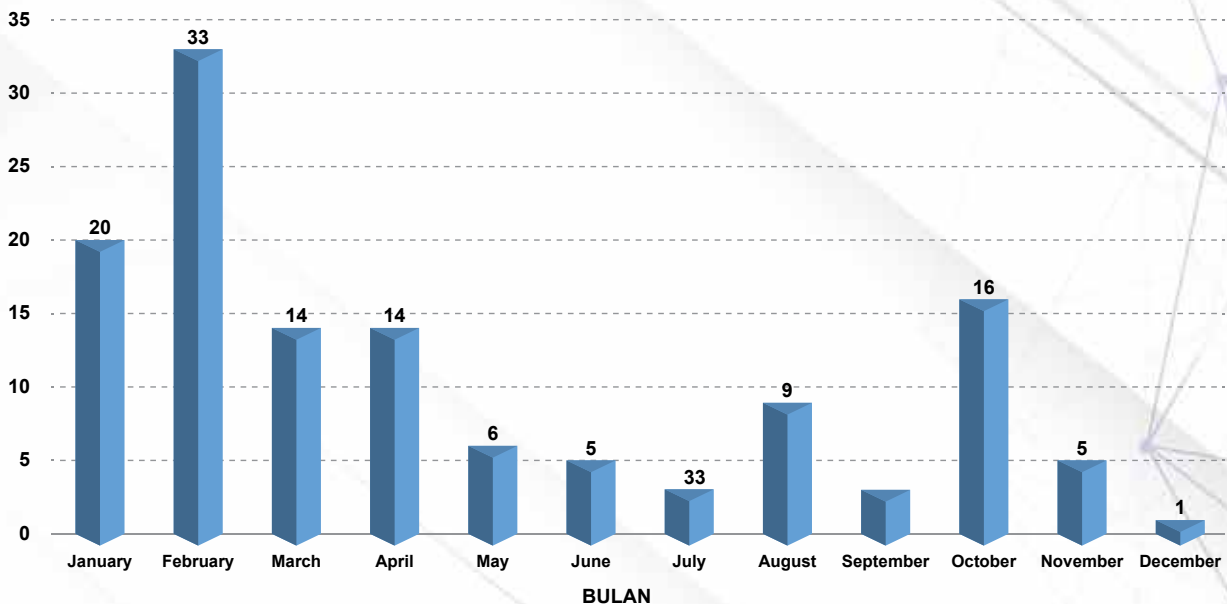
Transaksi Pembayaran MySToDS

Secara keseluruhannya, sistem MySToDS menerima pembayaran 100% melalui atas talian (*online*). Kaedah pembayaran yang disediakan adalah seperti berikut :

- i. *Telegraphic Transfer* (TT)
- ii. *Financial Process Exchange* (FPX)

Aduan Teknikal MySToDS

Aduan teknikal MySToDS boleh dilakukan menggunakan sistem *helpdesk* yang telah dibangunkan pada 2022. Sepanjang tahun 2023, sebanyak 129 aduan telah diterima berkaitan sistem MySToDS dan pecahan tersebut adalah seperti carta berikut:



Jumlah Aduan Teknikal Sistem MySToDS Pada Tahun 2023

Penutup

Secara keseluruhannya, kemudahan/projek-projek ICT yang dirancang telah berjaya dilaksanakan mengikut perancangan. Setiap isu ditangani sebaik mungkin dan BTM akan sentiasa berusaha untuk membuat penambahbaikan dengan kerjasama dan sokongan padu daripada pengurusan, warga dan pelanggan Jabatan.

Gambar Sesi Latihan dan Bengkel yang Telah Dijalankan oleh Bahagian Teknologi Maklumat Sepanjang Tahun 2023

LATIHAN MODUL PEMBAYARAN SISTEM CUKAI BARANG DAN PERKHIDMATAN

TARIKH : 3HB HINGGA 5HB OGOS 2023 (KHAMIS-SABTU)
TEMPAT : GEO RESORT & HOTEL, GENTING HIGHLANDS.



LATIHAN GENTAX DATA WAREHOUSE/DISCOVERY ANALYTICS DI BAWAH PROJEK PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN DAN PEMBAHARUAN LESEN SISTEM MYGST

TARIKH : 7HB HINGGA 9HB SEPTEMBER 2023 (KHAMIS-SABTU)
TEMPAT : AVILLION ADMIRAL COVE HOTEL, PORT DICKSON.



MAJLIS CLOSING CEREMONY PROJEK PENAMBAHBAIKAN SISTEM MyTTx 2023

TARIKH: 28 NOVEMBER 2023
TEMPAT: DEWAN DATO' HAJI ZAZULI, SUASANA PJH



LATIHAN MySToDS PORTAL ADMINISTRATION

TARIKH: 28 FEBRUARI 2023
TEMPAT: BANGI RESORT HOTEL, SELANGOR



LATIHAN DATABASE ADMINISTRATION IN MySQL

TARIKH: 20 JULAI 2023
TEMPAT: BANGI RESORT HOTEL, SELANGOR



KURSUS PROCEDURAL AND TECHNICAL FOR ASEAN CUSTOMS TRANSITS SYSTEMS (ACTS)

TARIKH: OGOS DAN OKTOBER 2023
TEMPAT: AKMAL, MELAKA



MESYUARAT WORKING GROUP ON TECHNICAL MATTERS FOR THE ASEAN SINGLE WINDOW (ASW TWG MEETING)

TARIKH: 29 NOVEMBER HINGGA 1 DISEMBER 2023
TEMPAT: MANILA, FILIPINA



BENGKEL PEMURNIAN DESKRIPSI TUGAS DAN SASARAN KERJA UTAMA (SKU) BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT TAHUN 2023

TARIKH: 14 – 15 NOVEMBER 2023
TEMPAT: HOTEL THE EVERLY, PUTRAJAYA



BAB 9: PERUNDANGAN

Bahagian ini hanya terdiri daripada dua Cawangan iaitu Cawangan Jenayah dan Cawangan Gubalan sahaja. Namun demikian, tugas Bahagian ini tidak terhad kepada tugas Jenayah dan Gubalan sahaja malah Bahagian ini juga mengendalikan kes-kes Guaman (Sivil), tugas Penasihat dan Hal Ehwal Antarabangsa.

Berhubung dengan kes jenayah dan sivil, Bahagian ini mengendalikan kes perbicaraan, rayuan dan semakan. Bahagian ini juga berperanan untuk mengkaji dan meneliti Kertas Siasatan, menyemak serta meneliti dan memuktamadkan draf perjanjian/kontrak serta memberi nasihat dan pandangan perundangan yang berkualiti. Di samping itu, Bahagian ini juga menyemak draf perundangan utama dan draf perundangan subsidiari bagi pihak Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

Pengendalian Kes Jenayah

Pada tahun 2023, sebanyak 126 kes pendakwaan jenayah telah selesai dikendalikan oleh Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		
	2021	2022	2023
Bilangan kes Pendakwaan yang didaftarkan	318	279	260
Bilangan kes Pendakwaan yang selesai	149	150	126
Peratusan	46.86%	54%	48.46%

Kertas Siasatan

Pada tahun 2023, sebanyak 2171 Kertas Siasatan telah diberikan arahan oleh Timbalan Pendakwa Raya daripada Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		
	2021	2022	2023
Bilangan kertas siasatan yang agihkan	1564	2623	2171
Bilangan kertas siasatan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh agihan	1357	2525	2083
Peratusan	86.67%	97%	95.95%

Pengendalian Kes Sivil

Pada tahun 2023, sebanyak 51 kes sivil telah berjaya diselesaikan oleh Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		
	2021	2022	2023
Bilangan kes sivil yang didaftar dan dikendalikan oleh Bahagian ini	53	46	71
Bilangan kes sivil yang berjaya diselesaikan	19	17	51
PERATUSAN	35.85%	36.95%	71.83%

Memberi Nasihat Dan Pandangan Undang-undang

Pada tahun 2023, sebanyak 141 nasihat dan pandangan undang-undang telah dikeluarkan oleh Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		
	2021	2022	2023
Bilangan nasihat dan pandangan berdasarkan isu yang dimohon	210	98	141
Bilangan nasihat dan pandangan berdasarkan isu yang dikeluarkan	210	98	141
Peratusan	100%	100%	100%

Kontrak/Perjanjian

Pada tahun 2023, sebanyak 233 kontrak telah berjaya disemak dalam tempoh 21 hari oleh Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		PERKARA	TAHUN
	2021	2022		2023
Bilangan kontrak yang diterima	198	267	Bilangan kontrak yang diterima	276
Bilangan kontrak yang disemak dalam tempoh 14 hari dari tarikh yang diterima	198	229	Bilangan kontrak yang disemak dalam tempoh 21 hari dari tarikh yang diterima	233
PERATUSAN	100%	86%	PERATUSAN	84.42%

Menyemak Draf Perundangan Utama dan Perundangan Subsidiari

Pada tahun 2023, sebanyak 120 draf perundangan telah disemak oleh Bahagian ini. Semakan ke atas draf perundangan tersebut bertujuan agar draf perundangan berada dalam keadaan teratur dari segi perundangan.

PERKARA	TAHUN		
	2021	2022	2023
Bilangan draf perundangan yang diterima	82	70	120
Bilangan draf perundangan yang disemak	82	70	120
Peratusan	100%	100%	100%

Persidangan Pendakwaan Jabatan Peguam Negara Tahun 2023

Semua Timbalan Pendakwa Raya Bahagian ini telah menyertai Pendakwaan Tahun 2023 yang dianjurkan oleh Jabatan Peguam Negara di Hatten Hotel, Melaka pada 22-24 September 2023.

BAB 10: CAWANGAN INTEGRITI

Unit Tadbir Urus

Mesyuarat Jawatankuasa Anti-Rasuah (JAR)

BILANGAN	TARIKH/MASA	TEMPAT
Bilangan 1 Tahun 2023	3 Mei 2023	Dewan Persidangan Sri Rampai JKDM Ibu Pejabat, Putrajaya
Bilangan 2 Tahun 2023	7 September 2023	Dewan Persidangan Sri Rampai JKDM Ibu Pejabat, Putrajaya
Bilangan 3 Tahun 2023	28 Disember 2023	Dewan Persidangan Sri Rampai JKDM Ibu Pejabat, Putrajaya

Mesyuarat Pelaksanaan Dan Pemantauan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) 2020-2024 diadakan sebanyak 2 kali setahun. Mesyuarat yang dijalankan pada tahun 2023:

- Mesyuarat OACP Bil. 1/2023 pada 20 Jun 2023 yang dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan) YBr. Tuan Nasaruddin bin Abdul Muttalib
- Mesyuarat OACP Bil. 2/2023 pada 27 Disember 2023 yang dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan) YBr. Tuan Mohd Daud bin Mohd Arif.



Pelan Antirasuah Organisasi

Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) JKDM 2020-2024 menetapkan 60 inisiatif yang memberi fokus kepada empat fungsi utama JKDM iaitu:

Anti-Bribery Management System (ABMS)

Pensijilan MS ISO 37001:2016 ABMS adalah usaha Cawangan Integriti, Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia, Bahagian Perkastaman dan pegawai di negeri bagi mematuhi piawaian kualiti

bertaraf antarabangsa daripada SIRIM QAS International Sdn. Bhd. ke atas sistem pengurusan anti-rasuah yang dilaksanakan oleh Jabatan secara berterusan dan menepati keperluan-keperluan yang ditetapkan oleh standard MS ISO 37001:2016 dengan berkesan.

Audit pensijilan ini telah dilaksanakan oleh empat (4) orang juruaudit SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dan telah dilaksanakan selama tiga (3) hari bermula pada 26 hingga 28 Julai 2023 di empat (4) lokasi secara serentak iaitu di :

- Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia Ibu Pejabat;
- Cawangan Integriti Ibu Pejabat;
- Cawangan Pemeriksaan Penumpang I, JKDM Zon Tengah Unit III, (LTA Kuala Lumpur); dan
- Cawangan Import/Eksport, Kompleks Dermaga Tanjung Lembung Langkawi, JKDM Kedah.

Komitmen terhadap pelaksanaan MS ISO yang berterusan telah membuahkan hasil apabila pada 15 Ogos 2023, pihak SIRIM QAS International Sdn. Bhd. telah menyambung pensijilan sedia ada JKDM bermula 14 Ogos 2020 hingga 13 Ogos 2026 dengan enam (6) penemuan OFI (*Opportunity for Improvement*).

BIL	SKOP	CAWANGAN	FUNGSI
1	Perkhidmatan Pengurusan	Khidmat Pengurusan	Pengurusan Kompetensi & Pengurusan Rekod Pengurusan prestasi & HRMIS Pentadbiran Am
2	Perkhidmatan Pengurusan	Perkhidmatan dan Latihan	Perkhidmatan Latihan
3	Perkhidmatan Pengurusan	Pengurusan Kewangan	Pembayaran/penerimaan/Gaji Penyelarasan dan Pemantauan
4	Perkhidmatan Pengurusan	Logistik	Logistik dan Pengurusan Aset
5	Perkhidmatan Pengurusan	Pengurusan Perolehan	Perolehan
6	Perkhidmatan Pengurusan	Akaun	Perunding dan Pemantauan Perakaunan Kewangan
7	Integriti	Integriti	Tadbir Urus Pengukuhan Integriti Pengesanan dan Pengesahan Pengurusan Aduan Pematuhan Tatatertib
8	Perkastaman	Pemeriksaan Penumpang Import/Eksport	Pemeriksaan Penumpang (mod udara) Levi Pelepasan Matawang Pemeriksaan Penumpang (mod laut)/ Kargo/Kurier Kenderaan

Anugerah & Pengiktirafan

Anugerah Integriti, Governans dan Anti Rasuah 2022 (AIGA 2022)



JKDM menerima Anugerah Perak bagi Anugerah Integriti, Governans dan Anti Rasuah 2022 (AIGA 2022). Majlis penyampaian hadiah diadakan pada 18 Januari 2023 di Institut Integriti Malaysia (IIM) dan disempurnakan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri, Datuk Seri Fadillah Yusof.

Penganjuran AIGA 2022 oleh IIM bertujuan memberi pengiktirafan kepada sektor awam dan swasta yang telah menzahirkan komitmen dalam pembudayaan integriti, tadbir urus terbaik serta inisiatif antirasuah.

Unit Pengukuhan Integriti

Senarai Aktiviti:

- Program Pengukuhan Integriti
- Program Penerapan Nilai-Nilai Murni
- Kursus Pengukuhan Integriti SMART-V
- Buku Integriti
- Laporan Modul Pengukuhan Governans, Integriti dan Antirasuah (MPGIA)
- Info Integriti

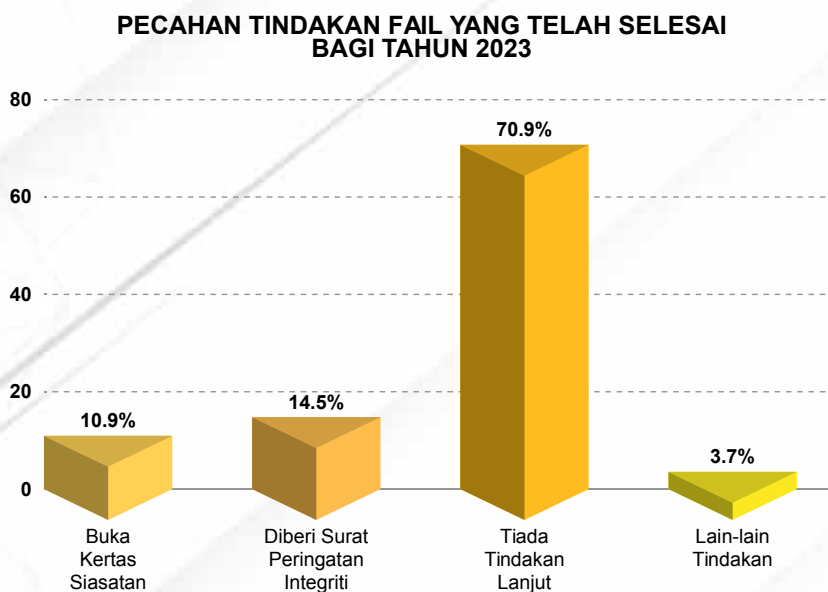
Aktiviti Pengukuhan:

- *Down to Station*
- Program Penerapan Nilai-nilai Murni
- Kursus Pengukuhan Integriti SMART-V
- Buku Integriti
 - Usaha JKDM Memperkasa Integriti
 - Khilaf Langkah
- Info Integriti

Unit Pengesanan & Pengesahan

Statistik Aktiviti Tahun 2023

Sepanjang tahun 2023, Unit Pengesanan dan Pengesahan telah membuka 143 fail pengesanan dan sebanyak 55 fail telah selesai. Data statistik fail pengesanan adalah seperti berikut:



Kes-kes Utama

- Laporan Ketua Audit Negara (LKAN) 2021 berkenaan Siasatan Kes Kereta Langkawi.
- Siasatan Syarat K
 - Pembatalan Syarat K (pengecualian Duti Import/Duti Eksais/Cukai Jualan) ke atas kenderaan yang diimport atau kenderaan pemasangan tempatan.
- Siasatan Kes Perolehan di JKDM Zon Sabah dan JKDM Johor.

Unit Pengurusan Aduan

Jawatankuasa Pengurusan Aduan (JKPA) bersidang dua kali dalam seminggu dan dipengerusikan oleh Ketua Cawangan Integriti atau Timbalan Ketua Cawangan Integriti.

Jumlah Keseluruhan Aduan Tahun 2023

ADUAN	TERIMA	NEGERI	IBU PEJABAT
SISPAA	731	497	-
MyINTEGRITI	189	51	138

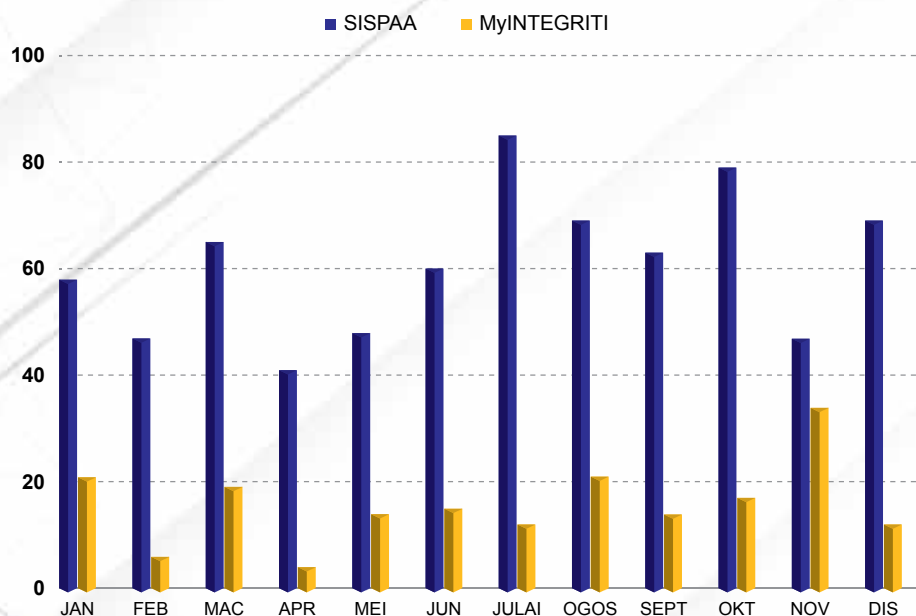
Jumlah Aduan Mengikut Sumber 2023

SUMBER ADUAN	SISPAA	MYINTEGRITI
Suruhanjaya Integriti Agensi Penguatkuasaan (SIAP)	4	4
Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)	-	7
Hadir Sendiri	5	3
Telefon	-	2
E-mel	20	20
Biro Pengaduan Awam	28	-
Surat	42	21
Agensi Luar (MOF/Lain-lain Kementerian)	40	-
Unit Siasatan Dalaman	-	3
Borang Laman Web	581	129
JUMLAH	731	189

Bilangan Aduan (SISPAA) Ibu Pejabat 2023

BAHAGIAN IBU PEJABAT	SISPAA
Bahagian Perundangan	-
Bahagian Teknologi Maklumat	2
Bahagian Perancangan Korporat	4
Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia	-
Bahagian Perkhidmatan Teknik	17
Bahagian Pengurusan Pematuhan	21
Bahagian Cukai Dalam Negeri	31
Bahagian Perkastaman	51
Bahagian Penguatkuasaan UPKS	97
JUMLAH	234

Penerimaan Aduan SISPAA/MyINTEGRITI 2023



Naziran Aduan dan Rekod bersama Unit Tatatertib

BIL NAZIRAN	LOKASI	TARIKH
Siri 1	JKDM Johor	6.3.2023
Siri 2	JKDM Pulau Pinang	21.8.2023

Unit Pematuhan



Pemeriksaan Mengejut atau *Mystery Shopping* telah dilakukan di lokasi berikut:

BIL	STESEN	TARIKH	LOKASI CAWANGAN PEMERIKSAAN PENUMPANG (CPP)
1.	JKDM Perlis	7 – 10 Februari 2023	Padang Besar & Wang Kelian
2.	JKDM Kedah	3 – 6 Julai 2023	LTA Langkawi, Jeti Kuah, Durian Burung & Bukit Kayu Hitam
3.	JKDM P. Pinang	13 – 16 Jun	LTA Bayan Lepas
4.	JKDM Johor	6 – 10 Mac	Terminal Feri Antarabangsa, Kompleks Sultan Abu Bakar, Bangunan Sultan Iskandar, Terminal Feri Pasir Gudang, Terminal Tanjong Belungkor
5.	JKDM Kelantan	15 – 19 Mei	Rantau Panjang, Bukit Bunga & Pengkalan Kubor
6.	JKDM Perak	6 – 9 Jun	Pulau Pangkor & Pengkalan Hulu
7.	JKDM Labuan	1 – 4 Ogos	LTA Labuan & Feri Labuan
8.	JKDM Sarawak	14 – 18 Ogos	LTA Kuching, ICQS Tebedu, LT Miri, Pos Sempadan Sungai Tujoh, Pos Sempadan Lubok Antu, Pos Sempadan Serikin & ICQS Biawak
9.	JKDM Sabah	9 – 13 Oktober	LT Sandakan, LT Lahad Datu, LT Tawau, CPP Tawau dan LTA Kota Kinabalu

Pemeriksaan mengejut juga telah dilakukan di lokasi-lokasi berikut:

- Cawangan Eksport/Import Stesen Durian Burung
- FIZ Bayan Lepas
- Forest City
- FIZ Kinta
- Pelabuhan Sandakan
- Pelabuhan Senari
- Bazar Ramadhan
- Jualan Bazar Mingguan Putrajaya
- Alamanda/Mitsui
- Program Jualan Madani Raya Putrajaya
- Pelabuhan Lahad Datu
- Pelabuhan Tawau
- Pelabuhan Teluk Sepanggar
- Pemeriksaan mengejut di Ibu Pejabat, Zon Perindustrian Bebas dan Kawasan Bebas Cukai

Ujian Saringan Awal Air Kencing

LOKASI	JUMLAH PEGAWAI DISARING	KEPUTUSAN SARINGAN (+ve)	KEPUTUSAN PATOLOGI (+ve)	PERATUSAN POSITIF PATOLOGI (%)
JKDM Pelabuhan Utara	105	-	-	-
JKDM Langkawi	45	-	-	-
JKDM Perlis	67	1	1	1.49%
JKDM Pulau Pinang	38	1	1	2.64%
JKDM Pengkalan Kubor	41	-	-	-
JKDM Sarawak	68	1	1	1.47%
JKDM WPKL	89	-	-	-
AKMAL Melaka	156	-	-	-
AKMAL Melaka	151	-	-	-
AKMAL Melaka	106	-	-	-
JUMLAH	866	3	3	0.35%



Unit Tatatertib

Mesyuarat Lembaga Tatatertib 2023

BIL	IBU PEJABAT	TARIKH MESYUARAT
1.	Kumpulan Sokongan (No.1), JKDM Ibu Pejabat Bil.1/2023	23 Mac 2023
2.	Kumpulan Sokongan (No.2), JKDM Ibu Pejabat Bil.1/2023	28 Mac 2023
3.	Kumpulan Sokongan (No.2), JKDM Ibu Pejabat Bil.2/2023	8 Jun 2023
4.	Kumpulan Sokongan (No.1), JKDM Ibu Pejabat Bil.2/2023	18 Julai 2023
5.	Kumpulan Pengurusan (No.2), JKDM Ibu Pejabat Bil.1/2023	28 November 2023
6.	Kumpulan Sokongan (No.2), JKDM Ibu Pejabat Bil.3/2023	21 Disember 2023

BIL	NEGERI	TARIKH MESYUARAT
1.	Kumpulan Sokongan (No.2), JKDM Johor Bil.1/2023	16 Mac 2023
2.	Kumpulan Sokongan (No.2), JKDM Kedah Bil.1/2023	14 Jun 2023
3.	Kumpulan Sokongan (No.2), JKDM Zon Tengah Bil.1/2023	25 Mei 2023
4.	Kumpulan Sokongan (No.2), JKDM Sabah Bil.1/2023	10 Ogos 2023

Statistik Mengikut Jawatan

GRED JAWATAN	IBU PEJABAT	JPA / SPA	NEGERI	JUMLAH
JUSA	-	-	-	-
GRED 54	-	-	-	-
GRED 52	-	2	-	2
GRED 48	-	1	-	1
GRED 44	1	-	-	1
GRED 41	1	1	-	2
GRED 36	-	-	-	-
GRED 32	-	-	-	-
GRED 29	1	-	-	1
GRED 28	1	-	-	1
GRED 26	-	-	-	-
GRED 22	7	-	4	11
GRED 20	-	-	-	-
GRED 19	9	-	3	12
GRED 14	-	-	-	-
GRED 11	1	-	1	2
JUMLAH	21	4	8	33

Statistik Tatatertib Mengikut Negeri

NEGERI		IBU PEJABAT	JPA / SPA	NEGERI	JUMLAH
PERLIS		-	-	-	-
KEDAH		3	-	1	4
PULAU PINANG		2	1	-	3
PERAK		1	-	-	1
ZON TENGAH	WPKL (UNIT 1)	-	-	2	2
	SELANGOR (UNIT II)	1	1	-	2
	KLIA (UNIT III)	-	-	-	-
	PUTRAJAYA (UNIT IV)	8	-	-	8

NEGERI	IBU PEJABAT	JPA / SPA	NEGERI	JUMLAH
IBU PEJABAT	-	1	-	1
NEGERI SEMBILAN	1	-	-	1
MELAKA	-	-	-	-
JOHOR	2	-	4	6
TERENGGANU	2	-	-	2
KELANTAN	-	-	-	-
PAHANG	-	-	-	-
SARAWAK	1	-	-	1
SABAH	-	1	1	2
LABUAN	-	-	-	-
JUMLAH	21	4	8	33

Statistik Kes Tatatertib yang Telah Selesai Tahun 2023

BILANGAN KES TATATERTIB TAHUN 2023	IBU PEJABAT	JPA / SPA	NEGERI	JUMLAH
	21	4	8	33

Statistik Tatatertib Mengikut Jenis Kesalahan

JENIS KESALAHAN	IBU PEJABAT	JPA / SPA	NEGERI	JUMLAH
TIDAK HADIR BERTUGAS	7	-	4	11
RASUAH / SALAHGUNA KUASA	2	-	-	2
JENAYAH NARKOTIK (DADAH)	4	-	-	4
KES POLITIK	-	-	-	-
TIDAK MENGIKUT PROSEDUR KASTAM	4	2	2	8
SKANDAL	-	-	-	-
TATAKELAKUAN / LAIN-LAIN KES	2	2	2	6
SURCAJ	2	-	-	2
JUMLAH	21	4	8	33

Statistik Keputusan Lembaga Tatatertib

KEPUTUSAN LEMBAGA TATATERTIB	IBU PEJABAT	JPA / SPA	NEGERI	JUMLAH
BEBAS	7	-	5	12
BERSALAH	9	4	3	16
SURCAJ	1	-	-	1
TAHAN KERJA	3	-	-	3
GANTUNG KERJA	1	-	-	1
JUMLAH	21	4	8	33

Statistik Tatatertib Mengikut Jenis Hukuman

JENIS HUKUMAN	IBU PEJABAT	JPA / SPA	NEGERI	JUMLAH
AMARAN	1	3	3	7
DENDA	-	-	1	1
LUCUTHAK EMOLUMEN	-	-	-	-
TANGGUH PERGERAKAN GAJI	-	-	-	-
TURUN GAJI	3	2	-	5
TURUN PANGKAT	-	-	-	-
BUANG KERJA	6	-	-	6
SURCAJ	1	-	-	1
DIBEBASKAN	7	-	5	12
SURCAJ & AMARAN	-	-	-	-
PERINTAH TAHAN KERJA	3	-	-	3
PERINTAH GANTUNG KERJA	1	-	-	1
JUMLAH	22	5	9	36



PERSIDANGAN INTEGRITI JKDM SE-MALAYSIA 2023



Catatan



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



www.customs.gov.my



cpa@customs.gov.my



[JabatanKastamDirajaMalaysia](https://www.facebook.com/JabatanKastamDirajaMalaysia)



[@KastamMalaysia](https://twitter.com/KastamMalaysia)



[kastam.malaysia.official](https://www.instagram.com/kastam.malaysia.official)

ISSN 3030-5047



9 773030 504008