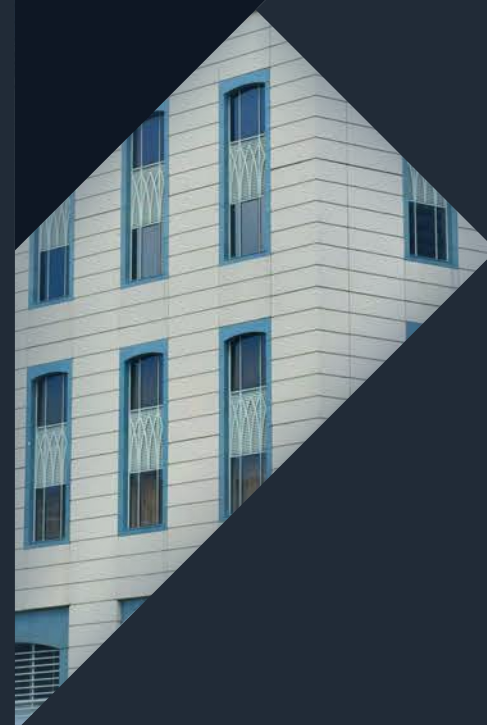




JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



LAPORAN TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

Berkhidmat Memakmurkan Negara



SIDANG REDAKSI LAPORAN TAHUNAN 2021

i



PENAUNG

ZAIDA HUSSIN



KETUA EDITOR

SABARIAH MD YUSOF



EDITOR

MOHD IMRAN KAMIL
NADZHARUDDIN



EDITOR

AISAH ANDI BAMBANG



EDITOR

SAFIRA NATASHA
AHMAD SHAH



EDITOR

MUHAMMAD SYAZANI
ZULKIFLI



EDITOR

FATIHAHTUL AHMAD
ABDUL MUTTHALIB



EDITOR

MUHAMMAD SYAHMI
RIDZUAN



EDITOR

FARAH FATIMAH
JAMALUDIN



EDITOR

HAMIDAH BINTI
ABDUL HAMID



EDITOR

SUHALIZA
MOHD MOKHTAR



MEDIA

AL- ANAQ QURZHAMBIN
RAMLY



MEDIA

RUDY ANAK JANIN



EDARAN

SALMAWATI
SALIH HUDDIN



EDARAN

MOHD DANIAL FAIQ
SUHAMI

ISI KANDUNGAN LAPORAN TAHUNAN 2021

IV**CARTA ORGANISASI**

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA 2021

MS.13 | BAB 1

KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA

VI**PERUTUSAN**

KETUA PENGARAH JKDM

MS.39 | BAB 2

PERANCANGAN KORPORAT

IX**VISI DAN MISI**

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA 2021

MS.63 | BAB 3

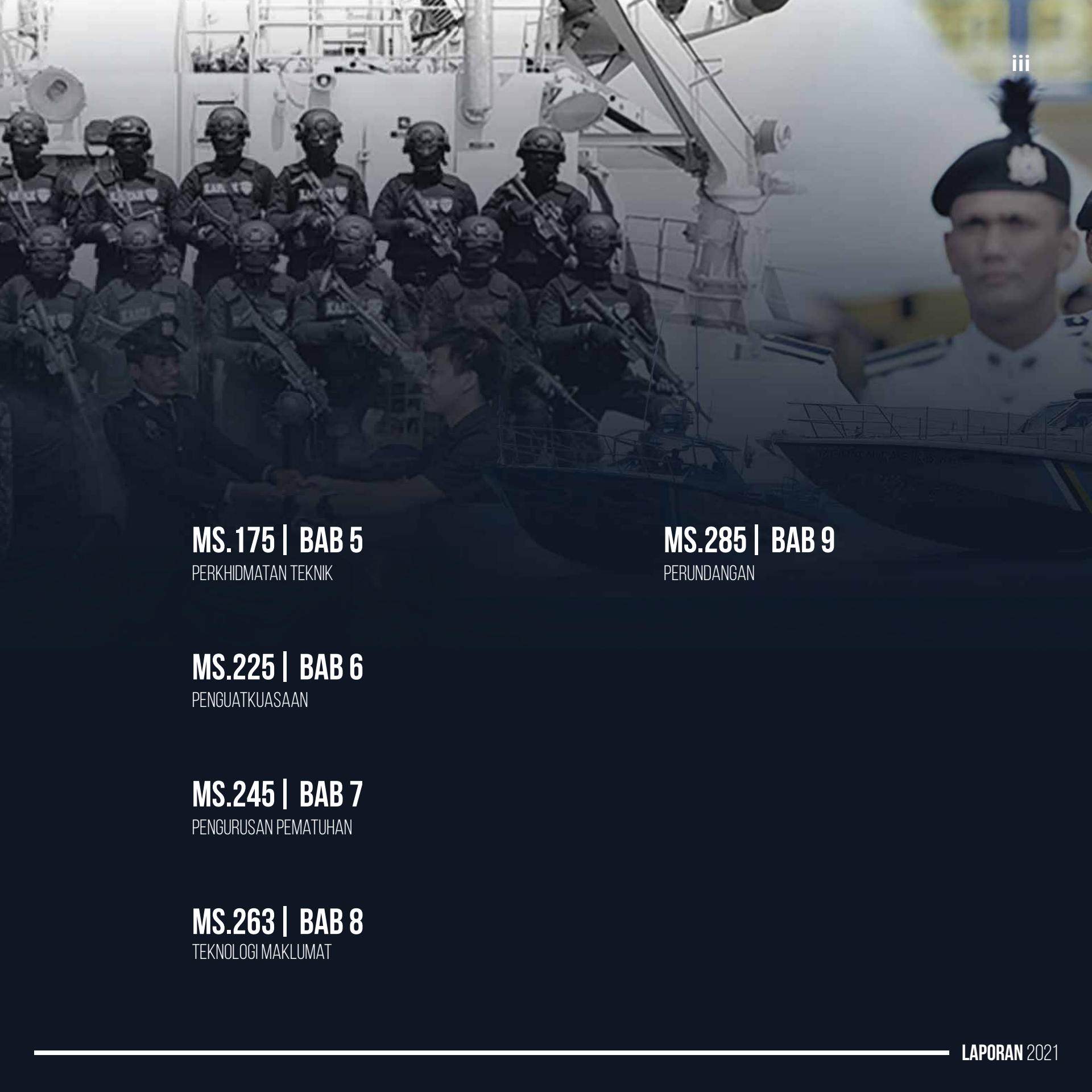
PERKASTAMAN

X**PERANAN**

KETUA PENGARAH JKDM

MS.135 | BAB 4

CUKAI DALAM NEGERI



MS.175 | BAB 5

PERKHIDMATAN TEKNIK

MS.225 | BAB 6

PENGUATKUASAAN

MS.245 | BAB 7

PENGURUSAN PEMATUHAN

MS.263 | BAB 8

TEKNOLOGI MAKLUMAT

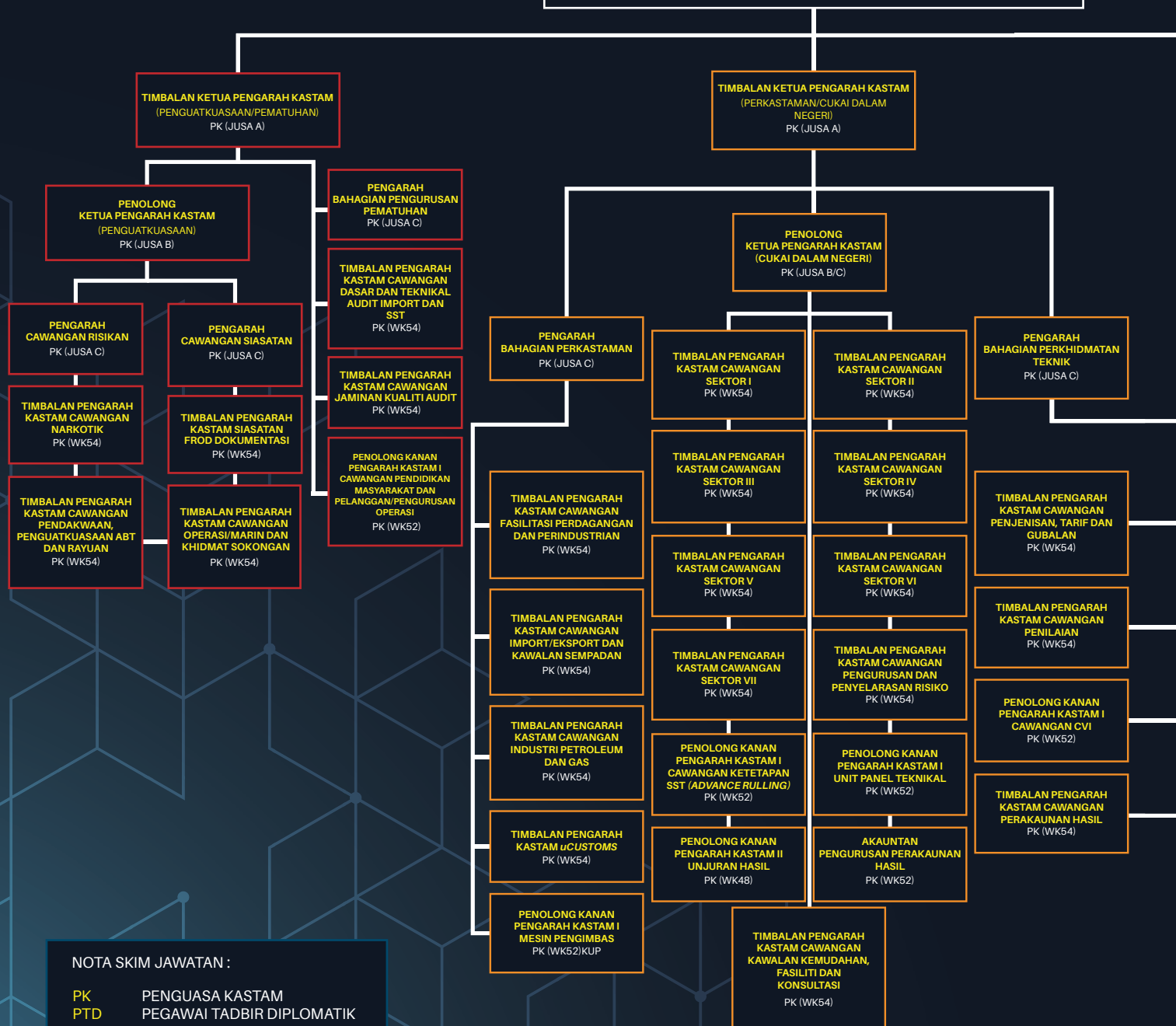
MS.285 | BAB 9

PERUNDANGAN

KETUA PENGARAH KASTAM

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

(TURUS III)

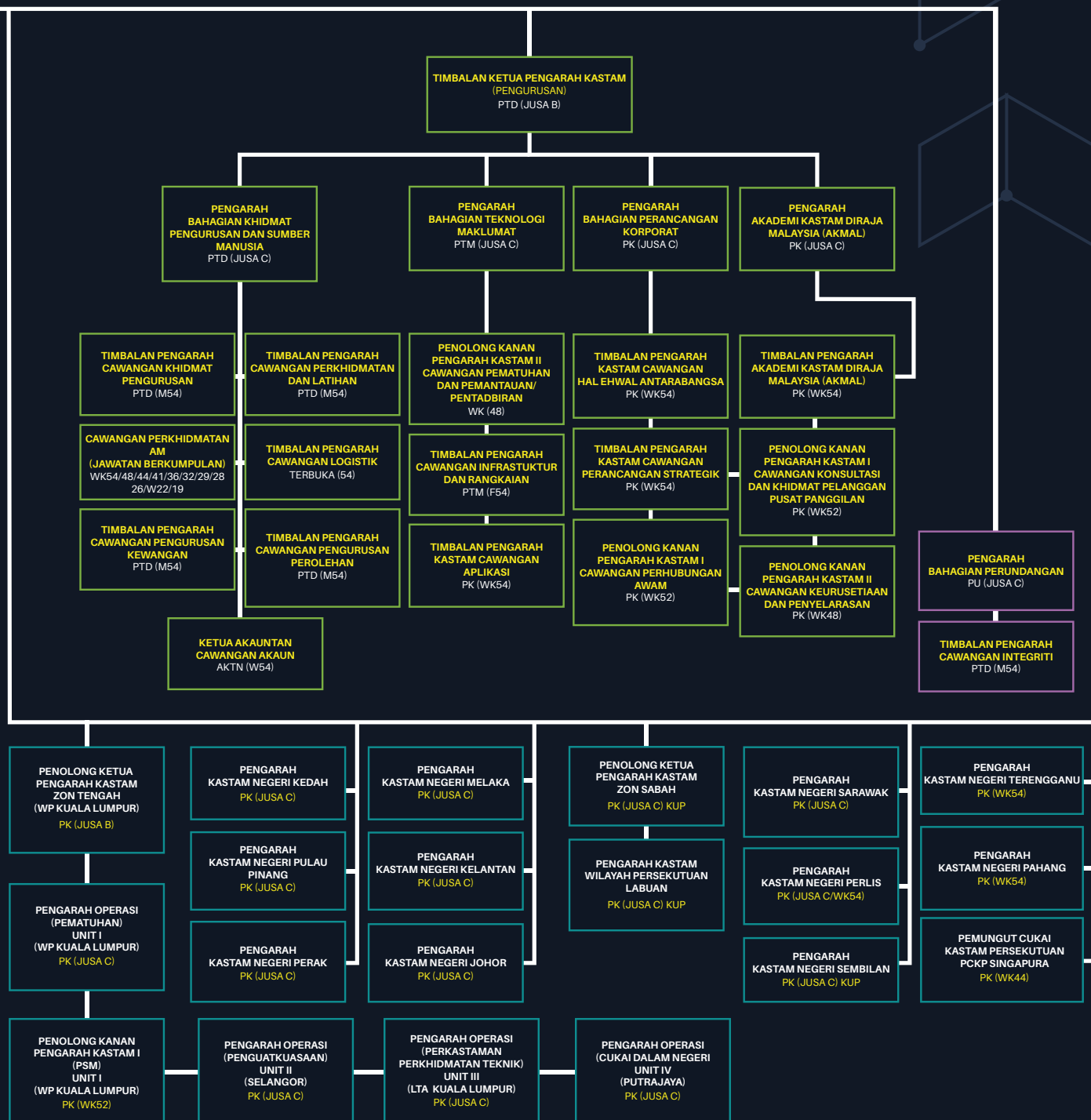


NOTA SKIM JAWATAN :

PK	PENGUASA KASTAM
PTD	PEGAWAI TADBIR DIPLOMATIK
PU	PEGAWAI UNDANG-UNDANG
AKTN	AKAUNTAN
PTM	PEGAWAI SISTEM MAKLUMAT
PS	PEGAWAI SIASATAN



CARTA ORGANISASI JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



2021



PERUTUSAN KETUA PENGARAH

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

PERUTUSAN KETUA PENGARAH JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) wajar menjadi penyampai perkhidmatan yang cepat dan berkesan kepada masyarakat khususnya buat pemegang taruh dan para pelanggan jabatan. Kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan merupakan dasar signifikan ke arah menzahirkan janaan pungutan hasil yang unggul serta menjamin kelangsungan pertumbuhan ekonomi yang mampan.

JKDM sedar bahawa masyarakat dan komuniti perniagaan amat dahagakan perkhidmatan yang pantas khususnya dalam mendepani norma baharu dalam era globalisasi ini. Warga Kastam perlu menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja serba baharu melalui pemerkasaan kemahiran teknologi digital dan komunikasi maklumat berlandaskan Analitis Data Raya dan Teknologi Kecerdasan Buatan atau *Artificial Intelligence (A.I.)*.

Pelaksanaan program pembangunan jabatan secara holistik berpaksikan Pelan Strategik JKDM 2020-2024, adalah menjadi teras utama pihak pengurusan dalam memacu usaha merealisasikan slogan keramat, "Berkhidmat Memakmurkan Negara", senada dengan aspirasi dan wawasan kerajaan. Mudah-mudahan warga JKDM sentiasa memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada masyarakat seterusnya berupaya menjulang kecemerlangan imej Kastam di persada dunia.

DATO' HAJI ZAZULI BIN JOHAN
KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA



2021



VISI DAN MISI

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

ix

VISI DAN MISI

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

VISI

Kastam Peneraju
Kemakmuran
Negara

MISI

Memungut Hasil Negara,
Memberi Fasilitasi
Perdagangan Dan
Menguatkuasakan
Undang-Undang Demi
Kemakmuran Negara

SLOGAN

Berkhidmat
Memakmurkan
Negara

ETIKA

Amanah
Berkhidmat Ikhlas
Dedikasi (A.B.I.D)



INTEGRITY
Integriti

SPEED
Pantas

PROFESSIONAL
Profesional

EFFICIENT
Cekap

EFFECTIVE
Berkesan

DYNAMIC
Dinamik



PERANAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

PERANAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

xi

JKDM berperanan untuk memacu pertumbuhan ekonomi dan memelihara keselamatan negara serta kesejahteraan rakyat melalui tiga fungsi utama

Memungut Hasil Negara

Duti Import

Duti Eksport

Duti Eksais

Cukai Jualan

Cukai Perkhidmatan

Levi Keuntungan Luar Biasa

Levi Pelepasan

Levi Kenderaan

Hasil Bukan Cukai

Hasil Negeri / Wang Amanah

Cukai Pelancongan

Memberi Fasilitas kepada Sektor Perdagangan dan Perindustrian

Fasilitas Perkastaman selari dengan dasar semasa kerajaan

Kemudahan pengecualian cukai kepada Pengimport

Pengecualian cukai terhadap bahan mentah dan mesin pengilang

Kemudahan bayaran balik duti / cukai tuntutan pulang balik duti / cukai

Kemudahan pelepasan dagangan import, eksport dan pelepasan penumpang

Menguatkuasakan Undang-Undang

Menguatkuasakan akta-akta dan Perundangan Subsidiari





JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 1

BAHAGIAN

KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA

LAPORAN
TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia

Profil

Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (KPSM) di Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia (JKDM) diketuai oleh seorang Pengarah Bahagian (Gred JUSA C) dan dibantu oleh enam (6) orang Timbalan Pengarah (Gred 54). Bahagian ini terbahagi kepada enam (6) Cawangan seperti berikut:



Objektif Bahagian

- i. Mentadbir dan mengurus hal ehwal pengurusan sumber manusia dan kewangan Jabatan.
- ii. Membangunkan Jabatan dengan mengkaji dan merancang keperluan sumber tenaga manusia secara optimum.
- iii. Mengurus sumber manusia dari aspek pengambilan, kenaikan pangkat dan penempatan anggota Jabatan.
- iv. Mengurus penilaian prestasi kakitangan Jabatan dari segi Laporan Penilaian Prestasi Tahunan dan Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia.
- v. Mengurus perancangan perolehan Jabatan.
- vi. Mengurus perancangan pembangunan di bawah Rancangan Malaysia dan pelaksanaan projek pembangunan Jabatan.
- vii. Mengurus perancangan bajet dan peruntukan kewangan bagi perbelanjaan Anggaran Belanjawan Mengurus dan Anggaran Perbelanjaan Pembangunan Jabatan.
- viii. Mengurus perakaunan Jabatan.
- ix. Menggubal dan mengemas kini perintah-perintah dan pekeliling-pekeliling yang berkaitan dengan hal ehwal manusia, pentadbiran, perkhidmatan dan kewangan.
- x. Melaksanakan naziran berprogram ke negeri-negeri dan memberi khidmat nasihat mengenai hal ehwal sumber manusia dan kewangan.

Pencapaian | Cawangan Khidmat Pengurusan

Pengiktirafan Pingat Jabatan Kepada Pegawai

Penganugerahan Pingat kepada Pengurusan Tertinggi telah diberikan pada satu Majlis Pemakaian Pingat yang telah diadakan pada 24 Mac 2021 di Dewan Semarak Jati, Ibu Pejabat. Senarai penerima adalah seperti berikut:

Pingat Cemerlang Kastam (P.C.K)

- YBhg. Dato' Radzi bin Muhamad
- Puan Wan Saadah binti Mohamed Muhibbuddin.
- Puan Siti Zaleha binti Mohd Said
- Puan Norizan binti Ramli
- Tuan Saman bin Musli
- Tuan Wan Zainal Abidin bin Wan Nilam
- Tuan Misbahudin bin Parmin
- Tuan Herman Shah bin Abdullah Dol Ragin

Pingat Kastam Antarabangsa (P.K.A)

- Tuan Wan Jamal Abdul Salam bin Wan Long
- Tuan Abdul Ghafar bin Mohamad
- Puan Aspalila binti Awang Tuah

Seramai 19 orang pegawai Cawangan Narkotik, Bahagian Penguatkuasaan telah dianugerahkan Pingat Kastam Berjasa (P.K.B) di atas kejayaan menumpaskan sindiket dadah antarabangsa bernilai RM5.2 bilion dalam Majlis Perhimpunan Setia dan Mesra yang diadakan pada 12 April 2021 bertempat di Dewan Semarak Jati, Ibu Pejabat.

Penganugerahan **Pingat Perkhidmatan JKDM** Peringkat Ibu Pejabat telah diluluskan oleh Jawatankuasa Pemilihan dalam Mesyuarat Pingat Perkhidmatan JKDM yang telah diadakan pada 22 Julai 2021. Seramai 35 pegawai telah dianugerahkan dengan Pingat Perkhidmatan yang dimohon.

Pencapaian | Cawangan Khidmat Pengurusan

Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ) Peringkat Ibu Pejabat

Pada tahun 2021, JKDM Ibu Pejabat telah berjaya mengadakan tiga (3) kali mesyuarat MBJ Peringkat Pusat seperti berikut:

Bil	Mesyuarat	Tarikh Mesyuarat
1.	Bil.1 Tahun 2021	9 Februari 2021
2.	Bil.2 Tahun 2021	8 Oktober 2021
3.	Bil.3 Tahun 2021	19 November 2021

Pengurusan Majlis Jabatan

Pada tahun 2021, Bahagian KPSM telah menganjurkan beberapa majlis utama seperti berikut:

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

Majlis ini telah diadakan pada 18 Mac 2021 bertempat di Zenith Hotel Putrajaya bertemakan Batik Malaysia. Majlis diadakan bagi meraikan pegawai-pegawai yang telah dianugerahkan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Tahun 2020. Seramai 115 penerima yang terdiri daripada pegawai-pegawai yang bertugas di Ibu Pejabat telah diraikan pada majlis tersebut.



Majlis Paluan Berundur Ketua Pengarah Kastam Malaysia

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 24 Mac 2021 bertempat di Dewan Semarak Jati dan Perkarangan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



Majlis Meraikan Pelantikan Ketua Pengarah Kastam Malaysia

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 1 April 2021 bertempat di Dewan Semarak Jati, Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



Pencapaian | Cawangan Khidmat Pengurusan

Majlis Perhimpunan Setia dan Mesra Warga Kastam

Majlis ini telah berjaya diadakan sebanyak dua (2) kali pada 12 April 2021 dan 12 November 2021 bertempat di Dewan Semarak Jati, Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



Majlis Berbuka Puasa

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 7 Mei 2021 bertempat di Perkarangan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



Majlis Persaraan Tahun 2021 Peringkat Ibu Pejabat

Majlis Persaraan Tahun 2021 Peringkat Ibu Pejabat telah diadakan pada 12 November 2021 bertempat di Hotel Pulse Grande, Putrajaya. Seramai 21 pesara yang hadir pada majlis tersebut.



Pencapaian | Cawangan Perkhidmatan dan Latihan

Perjawatan

Pada Januari 2021, bilangan pengisian jawatan di JKDM adalah sebanyak 13,537 berbanding dengan bilangan perjawatan yang diluluskan sebanyak 14,872 perjawatan. Dalam tempoh tahun 2021, bilangan pengisian telah menurun sebanyak 232. Ini menjadikan pengisian perjawatan di JKDM sehingga 31 Disember 2021 adalah berjumlah 13,305 berbanding dengan bilangan perjawatan yang diluluskan iaitu sebanyak 14,872 perjawatan.

Perkara	Tahun 2021	
	Januari	Disember
Perjawatan	14,872	14,872
Pengisian	13,537	13,305

Jadual 1: Perbandingan Pengisian dan Perjawatan bagi bulan Januari dan Disember 2021

Pengambilan

Pada tahun 2021, JKDM telah melaksanakan satu (1) urusan pengambilan pegawai lantikan baharu dengan jumlah calon seramai 10 orang seperti di **Jadual 2**.

GRED JAWATAN	Bil. Urusan Pengambilan	Bil. Calon
Pembantu Penguasa Kastam WK19	1	10
JUMLAH	1	10

Jadual 2: Bilangan Urusan Pengambilan JKDM Tahun 2021

Pelaksanaan urusan pengambilan pada tahun 2021 berkurang berbanding tahun sebelumnya disebabkan penularan pandemik Covid-19 di dalam negara. Perbandingan urusan pengambilan lantikan baharu untuk tahun 2018 hingga tahun 2021 adalah seperti di **Carta 1**.



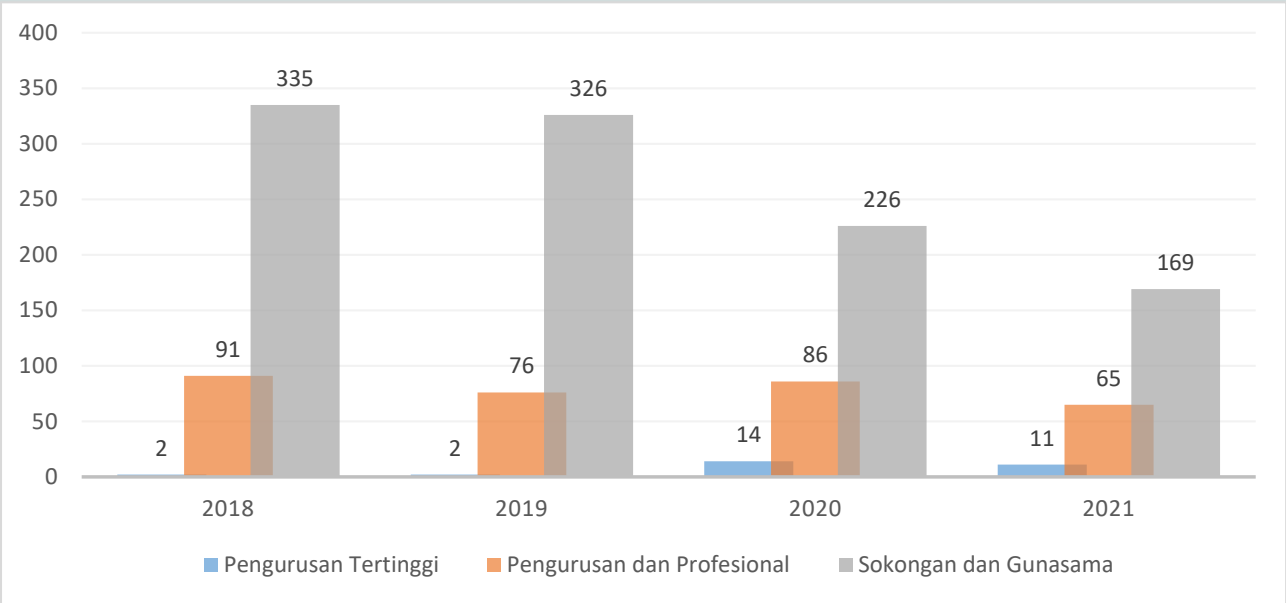
Carta 1: Perbandingan Urusan Pengambilan Pegawai Lantikan Baharu untuk Tahun 2018 hingga Tahun 2020

Pasca Perkhidmatan

Bagi tahun 2021, Unit Pengambilan dan Perkhidmatan telah memproses 245 urusan persaraan pegawai dari semua gred yang berkhidmat di JKDM. Dalam usaha menghargai jasa dan sumbangan pegawai yang bersara tersebut, Ibu Pejabat telah meraikan seramai 21 orang pegawai dari Ibu Pejabat dalam Majlis Persaraan bertemakan “Jasamu Dikenang” yang telah diadakan di Pulse Grande Hotel, Putrajaya pada 12 November 2021. Manakala 158 pesara bagi negeri lain diraikan di peringkat negeri masing-masing. Kedudukan pegawai bersara tahun 2021 adalah seperti Jadual 3 dan perbandingan jumlah pesara untuk tahun 2018 sehingga 2021 adalah seperti di **Carta 2**.

JENIS PERSARAAN	PENGURUSAN TERTINGGI	KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN & GUNASAMA	JUMLAH
Wajib (Paksa)	10	47	101	158
Pilihan	-	14	32	46
Meninggal Dunia	-	3	35	38
Atas Sebab Kesihatan	1	1	1	3
JUMLAH	11	65	169	245

Jadual 3: Bilangan Pasca Perkhidmatan JKDM Tahun 2021



Carta 2: Perbandingan Jumlah Pesara bagi Tahun 2018 – 2021

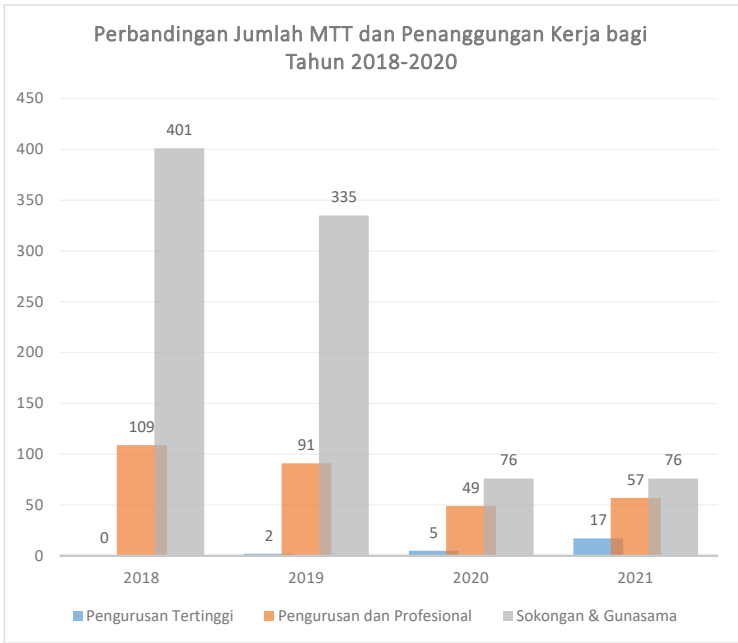
Urusan Menjalankan Tugas-Tugas (MTT) dan Penanggungungan Kerja



Urusan Menjalankan Tugas-Tugas dan Penanggungungan Kerja bagi kekosongan jawatan dalam Jabatan adalah penting demi memastikan kelangsungan tanggungjawab dan penyampaian perkhidmatan yang efisien. Pada tahun 2021, sebanyak 150 urusan MTT dan Penanggungungan Kerja telah diproses untuk kelulusan. Dari jumlah tersebut, 17 urusan MTT adalah bagi Pengurusan Tertinggi Jabatan, 57 urusan bagi Kumpulan Pengurusan dan Professional manakala 76 adalah bagi urusan Kumpulan Sokongan dan Gunasama. Urusan MTT dan Penanggungungan Kerja ini adalah bagi meneruskan tugas-tugas disebabkan kekosongan jawatan, pegawai bercuti, bersara, dinaikkan pangkat dan berkursus. Maklumat terperinci bagi urusan MTT dan Penanggungungan Kerja ini adalah seperti **Jadual 4**.

JENIS PEMANGKUAN/ TANGGUNG KERJA	PENGURUSAN TERTINGGI	KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN & GUNASAMA	JUMLAH
Baru	15	48	49	112
Lanjut	2	9	24	35
Pelangkauan Melebihi 2 Gred	0	0	3	3
JUMLAH	17	57	76	150

Jadual 4: Bilangan Urusan Pemangkuan dan Penanggungungan Kerja JKDM Tahun 2021



Carta 3: Perbandingan Jumlah Pesara bagi Tahun 2018-2021

Penempatan

Pada tahun 2021, sebanyak 103 urusan penempatan dan pertukaran dilaksanakan melibatkan seramai 1,007 pegawai seperti di **Jadual 5**.

BIL.	SKIM PERKHIDMATAN	BIL. URUSAN	BIL. PEGAWAI
1.	Penguasa Kastam	51	668
2.	Pembantu Penguasa Kastam	16	254
3.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan	36	85
	JUMLAH	103	1,007

Jadual 5: Bilangan Urusan Penempatan dan Pertukaran



e-Penempatan

Bagi tahun 2021, e-Penempatan telah membantu pihak KPSM negeri dengan mengesyorkan sebanyak **330 pegawai** yang telah melebihi tempoh penempatan di *hot-job* dan *hot-spot* bagi membantu JKDM negeri membuat *job rotation*.



Sistem e-Tukar

Sistem e-Tukar ini telah mula diguna pakai mulai Ogos 2019. Semua anggota Kastam yang ingin bertukar balik ke negeri atau wilayah asal adalah dikehendaki mengisi maklumat pertukaran melalui sistem e-Tukar yang dilihat lebih adil, telus dan berkesan.

Pada tahun 2021, sebanyak empat (4) kali urusan pertukaran pegawai-pegawai yang memohon pertukaran melalui sistem ini telah dilaksanakan. Sepanjang tempoh tersebut, sejumlah 670 pegawai yang telah membuat permohonan melalui e-Tukar. Daripada jumlah tersebut, seramai **154** bilangan pegawai kanan telah ditukarkan dan **143** bilangan pegawai Kastam telah bertukar.

Pengukuhan Organisasi

JKDM dari semasa ke semasa berusaha menambah baik serta memantapkan lagi pengurusan dan pembangunan modal insan dalam usaha memastikan aktiviti teras Jabatan dan sistem penyampaian perkhidmatan berjalan dengan lancar dan berkesan dalam mendepani persekitaran yang semakin mencabar.

Oleh itu, bagi menyahut teras strategik Jabatan, Unit Pembangunan Organisasi telah menyediakan beberapa kertas cadangan bagi menambah baik struktur organisasi JKDM. Di mana secara tidak langsung telah memperluaskan struktur kemajuan kerjaya pegawai. Cadangan yang telah dikemukakan dan diperaku / diluluskan oleh agensi pusat adalah seperti di Jadual 6.

BIL	KERTAS CADANGAN	KELULUSAN
1.	Cadangan Mewujudkan Perjawatan Baharu Bagi Pegawai Penyiasat (IO), Pegawai Pendakwa (PO), Timbalan Pendakwa Raya (TPR) dan Pegawai Integriti Berdasarkan Keputusan Mesyuarat Khas Kabinet Mengenai Anti-Rasuah (JKKMAR) Siri 10 Bil 5 Tahun 2019 di Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM).	Masih dalam tindakan agensi pusat
2.	Cadangan Pengukuhan Perjawatan Bahagian Penguatkuasaan Di Sempadan Negara Berikutan Pembubaran Agensi Kawalan Sempadan (AKSEM).	Waran A130 Tahun 2021 berkuatkuasa 16 Oktober 2021
3.	Cadangan Mengekalkan Zon Tengah I Kepada Pentadbiran Berdasarkan Zon, Mengembalikan Zon Sabah Dan WP Labuan Kepada Pentadbiran Berdasarkan Negeri Dan Menaiktaraf Jawatan Pengarah Kastam Negeri Johor.	Masih dalam tindakan agensi pusat

Jadual 4: Bilangan Urusan Pemangkuan dan Penanggung Kerja JKDM Tahun 2021

Unit Naik Pangkat

Pengurusan Kenaikan Pangkat

Urusan kenaikan pangkat adalah merupakan aspek penting pengurusan sumber manusia bertujuan untuk menghasilkan pegawai yang bermotivasi, komited dan penuh karisma. Sepanjang tahun 2021, sebanyak 91 urusan pemangkuan dan kenaikan pangkat dilaksanakan melibatkan seramai 1,422 pegawai seperti di **Jadual 7**.

BIL	SKIM PERKHIDMATAN	BIL. URUSAN	BIL. PEGAWAI
1.	Penguasa Kastam	39	497
2.	Penolong Penguasa Kastam	11	47
3.	Pembantu Penguasa Kastam	13	791
4.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan (Gunasama dan Bukan Gunasama Agensi Luar)	24	77
5.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan (Sokongan II)	4	10
JUMLAH		91	1422

Jadual 7: Bilangan Urusan Pemangkuan dan Kenaikan Pangkat

Unit Latihan

Unit Latihan memainkan peranan yang penting dalam usaha membangunkan sumber manusia dalam sektor awam khususnya di Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi memastikan setiap pegawai Jabatan perlu melengkapkan diri dengan sikap (*attitude*), kemahiran (*skills*) dan pengetahuan (*knowledge*) yang bersesuaian melalui program latihan yang terancang berteraskan pembangunan kompetensi dan pembelajaran secara berterusan mengikut lima (5) strategi latihan JKDM yang ditetapkan seperti berikut:

- i. Permohonan serta penempatan pelajar-pelajar Institusi Pengajian Tinggi bagi Program Latihan Industri;
- ii. Program Pementoran dan Program Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB);
- iii. Cuti Belajar (HLP/ CBBPTB);
- iv. Menyelaraskan Kontijen JKDM bagi majlis rasmi seperti Hari Kebangsaan, Maulidur Rasul, Maal Hijrah, Paluan Berundur, Hari Kastam Sedunia dan juga Perbarisan Ulung; serta
- v. Program Nilai-Nilai Murni.

Program Latihan / Bengkel / Kursus Tahun 2021

Program Latihan / Bengkel / Kursus yang dilaksanakan sepanjang Tahun 2021 adalah melibatkan peringkat Jabatan, Agensi / Jabatan lain, NGO, Swasta dan Antarabangsa, di mana Unit Latihan bertindak sebagai penyelararas bagi program-program yang dilaksanakan oleh Agensi/Jabatan lain seperti MOF, ILKAP, INTAN, JAKIM, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dan JAS. Manakala di peringkat antarabangsa seperti *World Customs Organization* (WCO), *US Customs*, *Australia Border Force* (ABF) dan *Japan International Cooperation Agency* (JICA). Selain daripada itu, Unit Latihan juga bertanggungjawab mengurus dan menyelararas bagi tugas-tugas seperti berikut:

PERKARA PELAKSANAAN	PERANCANGAN PROGRAM LATIHAN/ BENGKEL/ KURSUS TAHUN 2021	PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN/ BENGKEL/ KURSUS TAHUN 2021	PENCAPAIAN
Bil. Program	490	88	17.9%
Kos (RM)	7,039,535.99	799,173.00	-

Jadual 8: Program Latihan / Bengkel / Kursus Tahun 2021

Objektif Kualiti Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (Unit Latihan) MS ISO 9001:2015

Bagi Tahun 2021, seramai 1,045 (49.76%) warga JKDM telah menghadiri kursus melebihi 7 hari (**data sehingga suku ke-3 tahun 2021**) selaras dengan objektif kualiti Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (Prosedur Pengurusan Latihan) MS ISO 9001:2015 bagi memastikan sekurang-kurangnya 75% pegawai JKDM menghadiri kursus tujuh (7) hari dalam tempoh satu (1) tahun.

Cuti Belajar

Bagi Cuti Belajar yang meliputi Cuti Belajar Bergaji Penuh Dengan Biasiswa (HLP) dan Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBPTB) melibatkan seramai 47 orang pegawai, di mana 40 orang pegawai bagi HLP dan tujuh (7) orang pegawai bagi CBBPTB.

PERKARA	CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH DENGAN BIASISWA (HLP)	CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH TANPA BIASISWA
Kumpulan Pengurusan dan Professional	37	7
Kumpulan Sokongan	3	0
JUMLAH	40	7

Pencapaian | Cawangan Pengurusan Kewangan

Peruntukan Tahun 2021



Pada tahun 2021, peruntukan Anggaran Belanja Mengurus (ABM) yang dipinda di bawah **Bekalan 10 (B10)** yang diterima oleh JKDM adalah berjumlah **RM1,198,423,572.00** yang merangkumi Dasar Sedia Ada (DSA) sebanyak RM1,184,324,500.00 dan Dasar Program Khusus (DPK) sebanyak RM13,979,072.00. Peruntukan dipinda yang diterima di bawah **Bekalan 11 (B11)** Perkhidmatan Am adalah sebanyak **RM120,000.00**.



Terdapat pengurangan peruntukan yang diterima pada tahun 2021 sebanyak RM29,859,582.45 berbanding dengan peruntukan yang diterima pada tahun 2020 iaitu sebanyak RM1,228,283,154.45.



Waran peruntukan telah diterima daripada Kementerian Kewangan pada 4 Januari 2021 dan pengagihan waran kecil kepada semua Pusat Tanggung Jawab (PTJ) telah dibuat selaras dengan arahan Pekeliling Perbendaharaan (PP) yang mana pengagihan waran harus dilaksanakan sebelum 31 Januari setiap tahun.

Prestasi Perbelanjaan

Pada tahun 2021, JKDM telah membelanjakan sebanyak **95.77%** daripada keseluruhan peruntukan mengurus yang diterima iaitu sebanyak **RM1,147,690,039.15** daripada **RM1,198,423,572.00** merangkumi keseluruhan peruntukan iaitu Dasar Sedia Ada, Dasar Program Khusus dan Perkhidmatan Am seperti jadual berikut:-

PROGRAM	PERUNTUKAN DIPINDA (RM)	PERBELANJAAN + TANGGUNGAN (RM)	% BELANJA
Dasar Sedia Ada	1,184,324,500.00	1,133,911,292.93	95.74
Dasar Program Khusus	13,979,072.00	13,724,746.22	98.18
Perkhidmatan Am	120,000.00	54,000.00	45.00
JUMLAH	1,198,423,572.00	1,147,690,039.15	95.77

JKDM sentiasa memastikan peruntukan ABM dibelanja berdasarkan unjuran dengan sasaran 95% Pusat Tanggung Jawab (PTJ) mencapai prestasi perbelanjaan sekurang-kurangnya 25% untuk suku tahun pertama, 50% untuk suku tahun kedua, 75% untuk suku tahun ketiga dan 95% untuk suku tahun keempat. Prestasi perbelanjaan tahun 2021 sebanyak 95.77% telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

Anggaran Belanja Mengurus Tahun 2022

CPK telah selesai menyediakan Anggaran Belanja Mengurus tahun 2022 Jabatan, di bawah Bajet Berasaskan Keberhasilan (OBB) pada 3 Mei 2021.

Unjuran keperluan aliran tunai dan laporan perbelanjaan

Pada tahun 2021, CPK telah menyediakan empat (4) unjuran keperluan aliran tunai perbelanjaan mengikut suku tahunan dan 12 laporan perbelanjaan secara bulanan yang telah dikemukakan ke Kementerian Kewangan seperti yang dikehendaki.

Kedudukan Bil Lewat Bayar

Bagi tahun 2021, terdapat 35 bil lewat bayar melebihi 14 hari dengan nilai **RM184,032.48** bersamaan 0.04% daripada keseluruhan bil melibatkan 8 PTJ.

Pembayaran di bawah AP58(a)

Bayaran di bawah AP58(a) adalah pembayaran bil tahun sebelumnya (tahun 2020) yang tidak dapat dijelaskan dalam tahun yang sama dan dibayar pada tahun berikutnya (tahun 2021) dengan menggunakan peruntukan tahun semasa iaitu peruntukan tahun 2021. Salah satu matlamat Pengurusan Kewangan Jabatan dan Kerajaan secara amnya adalah untuk memastikan bahawa pembayaran di bawah AP58(a) berada di tahap paling minimum.

Bagi tahun 2021 sebanyak 964 bil di bawah AP58(a) berjumlah **RM19,019,753.31** telah selesai dibuat pembayaran.

Memproses perubahan gaji (SG20)

Pada tahun 2021 CPK telah memproses sebanyak **1,235** perubahan gaji (SG20) bagi pegawai di PTJ Ibu Pejabat.

Waran Perjalanan Udara Awam (WPUA)

Pada tahun 2021, CPK telah memproses sebanyak 309 permohonan waran perjalanan udara untuk penerbangan dalam dan luar negeri.

ABT Emolumen

Pada tahun 2021 terdapat **RM735,348.57** Emolumen Terlebih Bayar (ETB) masih belum dikutip yang melibatkan **18 PTJ** di mana CPK telah memproses **60** permohonan pendahuluan diri bagi bayaran balik ABT ETB dan telah mendapat kelulusan bagi potongan gaji yang melibatkan nilai keseluruhan sebanyak **RM265,583.83**.

Status Penggunaan Sistem eP

CPK sentiasa memantau perbelanjaan menggunakan sistem ePerolehan (eP) bagi OS21000 – OS42000 sekurang-kurangnya pada tahap 80% berbanding dengan peruntukan tahunan belanja mengurus dan pembangunan yang dianggarkan boleh menggunakan sistem eP.

Pada tahun 2021, jumlah Anggaran Peruntukan Yang Menggunakan Sistem eP tahun 2021 (Pindaan September 2021) adalah RM289,672,000.00 dengan nilai transaksi penggunaan eP adalah RM261,993,845.87 iaitu **90.45%**.

Penganjuran mesyuarat dan latihan secara pakej

CPK telah memproses **191 permohonan** bagi penganjuran mesyuarat dan latihan secara pakej di hotel / pusat latihan dan di pejabat JKDM untuk kelulusan Perbendaharaan, KPK dan Jawatankuasa Sebutharga Jabatan. Kelulusan pakej adalah seperti berikut:

- 29 kelulusan Jawatankuasa Sebutharga
- 105 kelulusan KPK/TKPK/ Pengarah KPSM
- 57 kelulusan yuran/ makan/ minum



Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA) dan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Prestasi Aktiviti (APMC)

Pada tahun 2021, CPK telah mengadakan empat (4) kali mesyuarat JPKA selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan pada tarikh seperti berikut:

Bagi Mesyuarat APMC juga telah diadakan sebanyak empat (4) kali seperti berikut:

Bil	Mesyuarat JPKA	Tarikh Mesyuarat
1.	Bil.1 Tahun 2021	19 Januari 2021
2.	Bil.2 Tahun 2021	26 April 2021
3.	Bil.3 Tahun 2021	26 Julai 2021
4.	Bil.4 Tahun 2021	2 November 2021

Bil	Mesyuarat APMC	Tarikh Mesyuarat
1.	Bil.1 Tahun 2021	21 Januari 2021
2.	Bil.2 Tahun 2021	26 April 2021
3.	Bil.3 Tahun 2021	27 Julai 2021
4.	Bil.4 Tahun 2021	2 November 2021

Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kewangan Tahun 2021

Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kewangan (AKPK) Tahun 2021 merupakan satu pengiktirafan tertinggi oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia kepada Pusat Tanggung Jawab (PTJ) yang telah berjaya menonjolkan kecemerlangan menyeluruh dalam pengurusan kewangan.

Pemenang AKPK tahun 2021 bagi tempat pertama adalah PTJ KLIA, tempat kedua adalah PTJ Kluang, Johor dan tempat ketiga adalah PTJ Batu Pahat, Johor.



Pencapaian | Cawangan Pengurusan Perolehan

Prestasi Perbelanjaan Pembangunan JKDM

Di bawah *Rolling Plan* 1 (tahun 2021), Rancangan Malaysia Ke-12, JKDM telah diperuntukkan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) sebanyak RM 75,085,676.34 bagi membiayai sepuluh (10) projek yang terdiri daripada enam (6) projek pembangunan fizikal dan empat (4) projek pembangunan bukan fizikal seperti berikut:

Projek pembangunan fizikal

Bil.	Nama Projek	Status
1.	Pembinaan Blok Tambahan Pejabat Kastam Alor Setar, Kedah.	Siap sepenuhnya
2.	Pembinaan Pejabat Kastam Ipoh, Perak.	Dalam pembinaan
3.	Pembinaan Pejabat Kastam Pulau Pinang	Penilaian Tender
4.	Pembinaan Stor Rampasan Pejabat Penguatkuasaan Kuching, Sarawak.	Penilaian Tender
5.	Pembinaan Blok Tambahan Pejabat Kastam Kangar, Perlis.	Penilaian Tender
6.	Pembinaan Stor Rampasan Pejabat Penguatkuasaan Seremban, Negeri Sembilan.	Siap sepenuhnya

Projek pembangunan bukan fizikal

Bil.	Nama Projek	Status
1.	<i>Ubiquitous Customs</i> (U-Customs)	Projek tamat tempoh kontrak
2.	Perolehan Bot Jabatan Kastam Diraja Malaysia	Siap sepenuhnya
3.	Menambah baik Sistem Cukai Jualan Dan Cukai Perkhidmatan (Mysst) Fasa 2	Projek dibatalkan
4.	Sewa Beli Mesin Pengimbas	Dalam proses pemasangan

Sebanyak RM 6,832,500.56 telah diperuntukkan di bawah Projek Pembangunan Fizikal, manakala sebanyak RM 68,253,175.78 diperuntukkan di bawah Projek Pembangunan Bukan Fizikal. JKDM mencatatkan prestasi perbelanjaan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) sepenuhnya iaitu 99.99% bagi tempoh berakhir 31 Disember 2021.

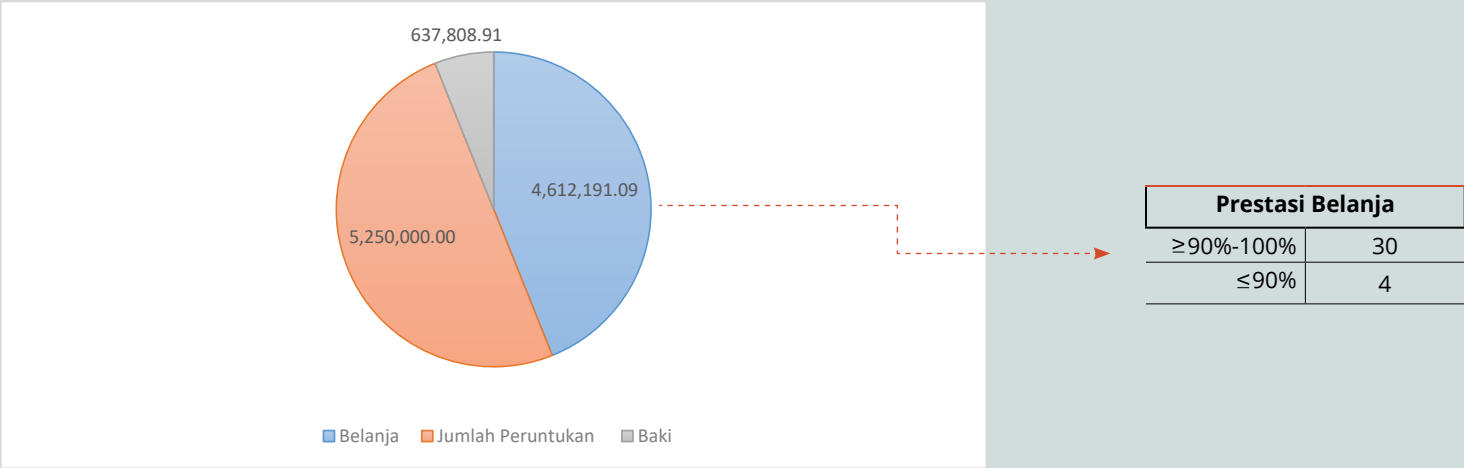
Prestasi pencapaian perbelanjaan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) berbanding peruntukan tahunan yang diluluskan adalah seperti berikut:

TAHUN	2021
Peruntukan Belanjawan Pembangunan	RM75,085,676.34
Perbelanjaan Belanjawan Pembangunan	RM75,080,575.74
% Perbelanjaan Belanjawan Pembangunan	99.99%

Prestasi Perbelanjaan Harta Modal JKDM

JKDM telah menerima peruntukan sebanyak RM5,250,000.00 di bawah OS35000 untuk pembelian harta modal. Peruntukan ini telah diagihkan kepada 34 Pusat Tanggungjawab (PTJ) JKDM.

JKDM telah membelanjakan sebanyak RM4,612,191.09 iaitu 87.85% daripada jumlah yang diperuntukkan. Sebanyak 30 PTJ telah membelanjakan peruntukan melebihi 90%, manakala 4 PTJ membelanjakan peruntukan kurang daripada 90%.



Perancangan Perolehan Tahunan JKDM

Pada tahun 2021, JKDM mempunyai sebanyak 535 perolehan yang telah direkodkan dalam Perancangan Perolehan Tahunan.

Sehingga 31 Disember 2021, JKDM telah melaksanakan sebanyak 535 perolehan iaitu 48.03% yang bernilai RM 211,559,247.86. Sebanyak 268 perolehan telah dibatalkan dan 10 perolehan masih lagi dalam proses perolehan iaitu di peringkat pengiklanan, Jawatankuasa Penilaian dan Pihak Berkuasa Melulus. Pecahan perolehan adalah seperti berikut:

Bil	Kaedah Perolehan	Jumlah Perancangan	Batal / Ubah Skop	Belum Selesai	Selesai	Nilai Kontrak(RM)
1	TENDER	58	31	5	22	77,142,958.66
2	SEBUT HARGA A	397	216	3	178	51,549,448.26
3	SEBUT HARGA B	46	21	1	24	1,018,193.50
4	RUNDINGAN TERUS	34	0	1	33	81,848,647.44
JUMLAH KESELURUHAN		535	268	10	257	211,559,247.86

Kursus Pengurusan Perolehan

Kursus Pengurusan Perolehan telah diadakan pada 11 hingga 13 Oktober 2021 secara dalam talian yang melibatkan seramai 136 orang pegawai. Kumpulan sasaran yang terlibat adalah pegawai-pegawai perolehan negeri dari Gred N19/WK19 hingga Gred WK52 di Semenanjung Malaysia yang mewakili daripada 37 Pusat Tanggungjawab (PTJ).

Cawangan Pengurusan Perolehan telah menjemput penceramah daripada Unit Audit Dalam, Kementerian Kewangan untuk berkongsi penemuan-penemuan audit di Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Tujuannya untuk memberi pendedahan kepada semua Pusat Tanggungjawab supaya dapat membuat penambahbaikan dalam pelaksanaan perolehan dan meningkatkan kepatuhan kepada tatacara perolehan.

Objektif utama kursus ini diadakan adalah untuk:

- Membimbing pegawai-pegawai perolehan setiap PTJ tentang pematuhan terhadap tatacara perolehan dan kewangan yang berkuatkuasa.
- Mendedahkan pegawai-pegawai perolehan terhadap peraturan-peraturan dan pekeliling-pekeliling kerajaan berkaitan perolehan.
- Mengelakkan ketirisan akibat kesilapan dalam melaksanakan tatacara perolehan.
- Membimbing dan mendedahkan kepada pegawai-pegawai dengan sistem ePerolehan.

Pencapaian | Cawangan Logistik

Laporan Kedudukan Aset Alih Jabatan Kastam Diraja Malaysia di dalam Sistem Pemantauan Pengurusan Aset (SPPA) sehingga 31 Disember 2021

Bagi tahun 2021, sebanyak 201,160 unit aset alih Jabatan telah direkodkan dengan jumlah keseluruhan nilai perolehan asal sebanyak RM 1,019,962,248.44

Jenis Aset	Kuantiti	Nilai Perolehan Asal (RM)
Harta Modal	44,984	951,114,932.14
Aset Alih Bernilai Rendah	156,176	68,847,316.30

Laporan Kedudukan Aset Hidup Haiwan sehingga 31 Disember 2021

Berikut adalah Laporan Kedudukan Semasa Aset Hidup Haiwan Jabatan yang telah direkodkan sepanjang tahun 2021:

Jenis Aset	Kuantiti	Nilai Perolehan Asal (RM)
Aset Hidup Haiwan (Anjing)	33	2,589,200.00



Laporan Kedudukan Stok bagi Stor Pusat dan Stor Utama JKDM sehingga 31 Disember 2021

Jabatan Kastam Diraja Malaysia mempunyai satu (1) Stor Pusat yang bertanggungjawab untuk membuat pembekalan stok kepada 38 Stor Utama Negeri/Pusat Tanggungjawab (PTJ).

Secara keseluruhan, prestasi stor berada pada tahap cemerlang kerana berjaya mencapai kadar pusingan stok tahunan yang telah ditetapkan berdasarkan Pekeliling Perbendaharaan yang sedang berkuat kuasa iaitu sekurang-kurangnya empat (4) kadar pusingan.

Kategori Stor	Kadar Pusingan Stok (KPS)	Nilai Keseluruhan Stok Simpanan (RM)
1 Stor Pusat	2.031	2,277,443.921
38 Stor Utama	4.112	3,939,639.376

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) Peringkat Jabatan

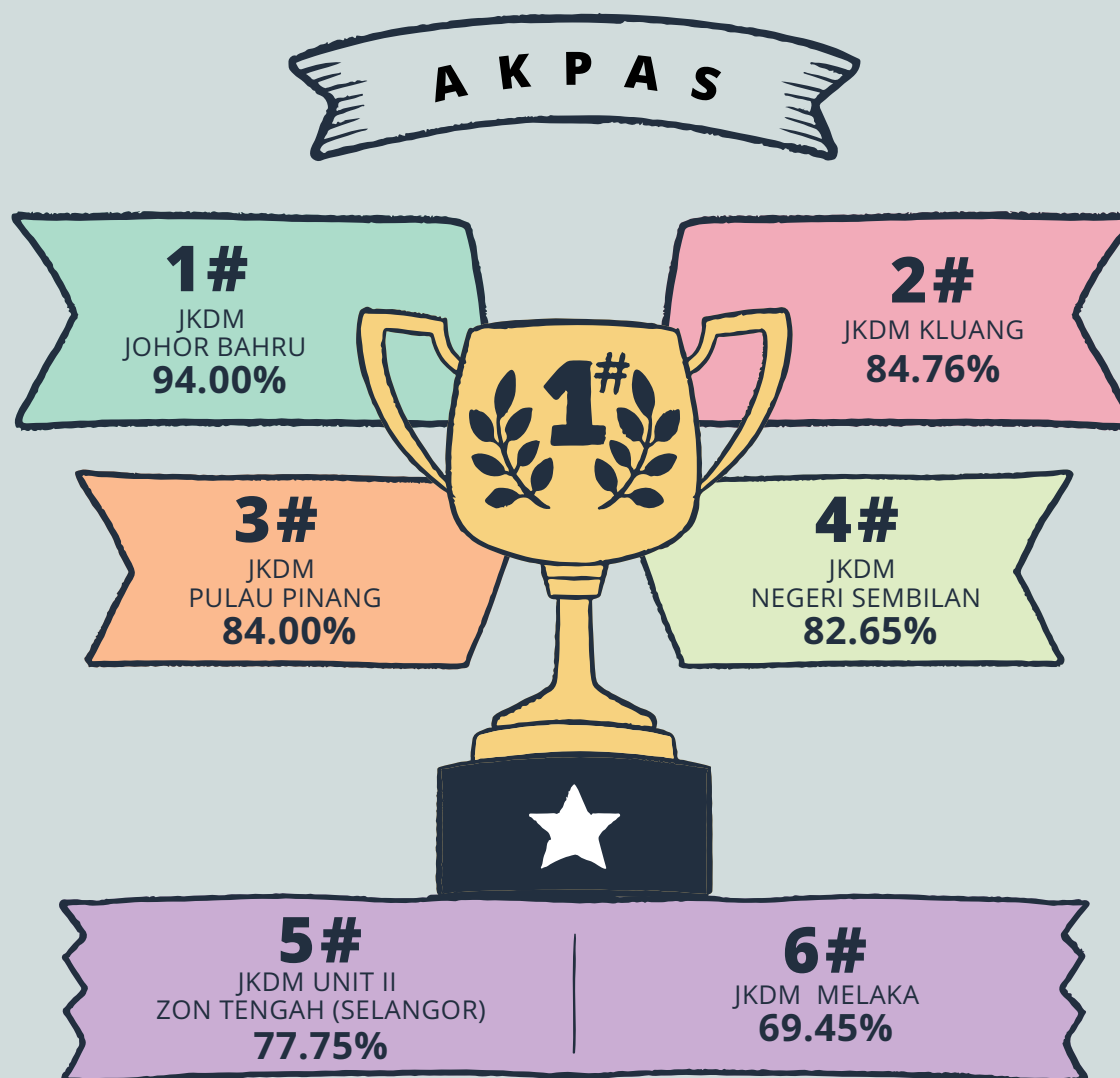
Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) Peringkat Jabatan telah diadakan setiap suku tahun selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan yang sedang berkuatkuasa. Tarikh-tarikh pelaksanaan mesyuarat adalah seperti berikut:

Bil.	Mesyuarat JKPAK	Tarikh Mesyuarat
1.	Suku Pertama Tahun 2021	22 April 2021
2.	Suku Kedua Tahun 2021	28 Julai 2021
3.	Suku Ketiga Tahun 2021	12 November 2021
4.	Suku Keempat Tahun 2021	27 Januari 2022

Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Aset Alih dan Stor Utama (AKPAS) Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) Tahun 2021

Sebanyak 34 PTJ telah menyertai Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Aset Alih dan Stor Utama (AKPAS) Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) Tahun 2021 dan enam (6) PTJ telah disenarai pendek untuk dilawati. Tiga (3) pemenang telah dipilih berdasarkan markah tertinggi hasil dari lawatan yang telah diadakan.

Kesemua pemenang diumumkan semasa Majlis Malam Anugerah Kecemerlangan dan Inovasi Jabatan Kastam Diraja Malaysia yang telah diadakan pada 26 November 2021 di Hotel Casuarina @ Meru, Ipoh. Markah pemenang adalah seperti berikut:



Pencapaian | Cawangan Akaun

Pencapaian Cawangan Akaun Tahun 2021

Naziran dan Semakan Dokumen Akaun Terimaan (DAT)

Penyemakan DAT

Semakan DAT terhadap 127 Pusat Tanggungjawab (PTJ) Pemungut JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan dalam tempoh 21 hari pada setiap bulan selepas DAT diterima bagi memastikan tatacara terimaan hasil dan lain-lain terimaan dilaksanakan dengan mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkuatkuasa selain mengelakkan berlakunya kehilangan wang awam akibat daripada penipuan atau kecuaiian. (Arahan Perbendaharaan 138)

Laporan Prestasi Penyemakan DAT Mengikut Suku Tahun :

PERKARA	SUKU 1 (31 MAC)	SUKU 2 (30 JUN)	SUKU 3 (30 SEPT)	SUKU 4 (31 DIS)
Jumlah DAT sepatutnya diterima	381	254	508	381
Jumlah DAT Sebenar Diterima	381	254	508	381
Jumlah DAT Disemak	381	254	508	381
Jumlah DAT Belum Diterima	-	-	-	-
Peratus Disemak Dalam Tempoh 21 Hari	100%	100%	100%	100%

Naziran Akaun Terimaan di PTJ Pemungut JKDM Berasaskan Pengurusan Kawalan Risiko

Menjalankan lawatan naziran ke atas PTJ Pemungut JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan bagi mengkaji, memeriksa dan menilai tahap kawalan dalaman sistem pengurusan terimaan yang dilaksanakan di PTJ Pemungut adalah mencukupi dan mematuhi polisi, prosedur, dasar dan peraturan yang telah ditetapkan.

Bilangan PTJ Pemungut Dilawati Mengikut Negeri :

Bil	Negeri	Bilangan PTJ Pemungut Diaudit	
		Tahun 2021	Tahun 2020
1.	W.P Kuala Lumpur	-	-
2.	W.P Putrajaya	-	-
3.	Selangor	3	-
4.	Kedah	-	2
5.	Terengganu	-	1
6.	Perlis	-	1
7.	Johor	-	1
8.	Pulau Pinang	-	1
9.	Perak	-	1
10.	Pahang	-	-
11.	Kelantan	-	-
12.	Melaka	-	-
13.	W.P Labuan	-	-
14.	Sabah	-	-
JUMLAH		3	7

Bilangan PTJ Pemungut Dilawati Mengikut Negeri :

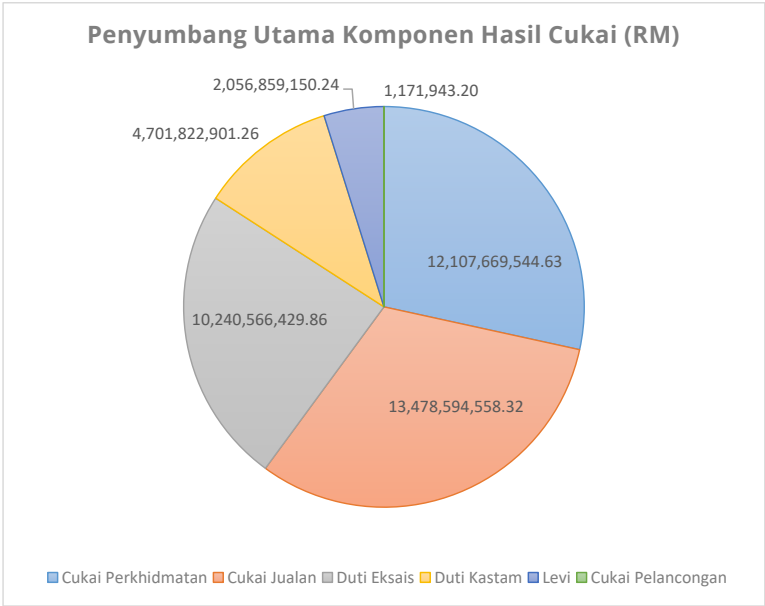
Menjalankan lawatan naziran ke atas PTJ Pembayar JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan W.P Labuan bagi memastikan proses pembayaran dibuat mematuhi tatacara kewangan yang berkuatkuasa.

Bilangan PTJ Bayaran Dilawati Mengikut Negeri :

Bil	Negeri	Bilangan PTJ Bayaran Diaudit	
		Tahun 2021	Tahun 2020
1.	W.P Putrajaya	2	-
2.	Selangor	1	-
3.	W.P Kuala Lumpur	-	-
4.	Perak	-	1
5.	Johor	-	1
6.	Melaka	-	1
7.	Negeri Sembilan	-	1
8.	Kedah	-	2
9.	Pulau Pinang	-	1
10.	Terengganu	-	1
11.	Kelantan	-	-
12.	Perlis	-	-
JUMLAH		3	8

Pengurusan Perakaunan Terimaan Hasil Utama JKDM

Komponen Hasil Cukai yang menjadi penyumbang utama bagi kutipan hasil Jabatan adalah Cukai Jualan, Cukai Perkhidmatan, Duti Eksais, Duti Kastam, Cukai Barangan dan Perkhidmatan, Cukai Pelancongan dan Levi. Pecahan mengikut amaun kutipan bagi tahun 2021 adalah seperti di **Carta 1**.



Nota: Data dijana sehingga 4 Februari 2022

Pecahan Bagi Duti Kastam (RM)

Duti Eksport	2,057,063,357.14
Duti Penumpang	3,534,150.92
Lain-lain Duti Import	2,641,225,393.20
Jumlah Duti Kastam	4,701,822,901.26

Pecahan Bagi Levi (RM)

Levi Pelepasan (Asean)	2,086,734.00
Levi Pelepasan (Non Asean)	12,141,110.00
Lain-lain Levi	2,042,631,306.24
Jumlah	2,056,859,150.24

Pecahan Bagi Duti Eksais (RM)

Duti Eksais Barangan Import	5,686,734,120.20
Duti Eksais Tempatan (Barangan Bergula)	40,318,407.72
Lain-Lain Duti Eksais	4,513,513,901.94
Jumlah Duti Eksais	10,240,566,429.86

Selain terimaan hasil, selaras dengan Mesyuarat Jawatankuasa Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST Bil. 6 Tahun 2019 yang diadakan pada 17 September 2019 telah memutuskan agar terimaan hasil GST Tempatan dan Import diperakaunkan terus kepada Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST (KPWB GST). Baki Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST sehingga 31 Disember 2021 adalah sebanyak RM27,966,820.98.

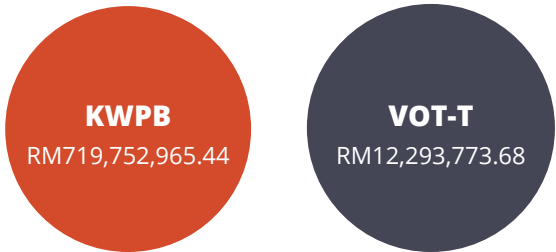
Pengurusan Perakaunan Terimaan Hasil Utama JKDM

Pencapaian arahan pembayaran melalui sistem iGFMS bagi tahun 2021

Bil	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)
1	Januari - Mac	1,672	117,678,703.22
2	April - Jun	1611	101,075,631.59
3	Julai - September	1,646	106,391,687.27
4	Oktober - Disember	1,582	90,912,146.90
	JUMLAH	6,511	416,058,168.98

Secara keseluruhannya, pencapaian Arahan Pembayaran iGFMS bagi tahun 2021 secara *Electronic Fund Transfer* (EFT) telah mencapai 100% pelaksanaan EFT.

Cawangan Akaun memproses bayaran melalui sistem MyGST bagi tahun 2021 seperti berikut:





JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 2

BAHAGIAN PERANCANGAN **KORPORAT**

LAPORAN
TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

Bahagian Perancangan Korporat

Seksyen Penyelidikan Sistem Dan Prosedur (SPSP)

Pendahuluan

Secara umumnya, SPSP bertanggungjawab untuk menjalankan kajian-kajian bagi tujuan penambahbaikan kepada sistem penyampaian perkhidmatan melalui pemerkasaan sistem dan prosedur kerja.

SPSP diketuai oleh PKPK I WK52 dan dibantu oleh 10 orang pegawai.

Fungsi dan Tanggungjawab

Fungsi dan tanggungjawab SPSP adalah seperti berikut:

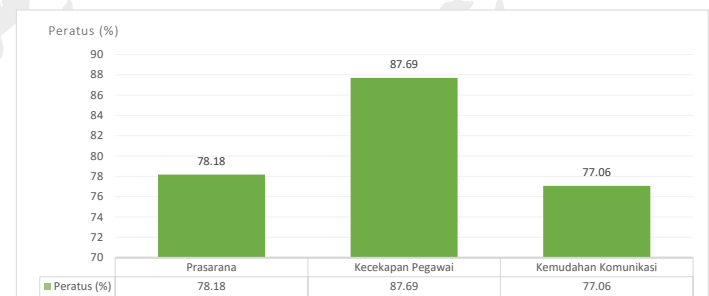
1. Melaksanakan kajian ke atas Sistem dan Prosedur yang ditadbir oleh Jabatan.
2. Melaksanakan kajian ke atas Kepuasan Warga Dalaman , Kepuasan Pelanggan dan Persepsi Masyarakat.
3. Komitmen di peringkat antarabangsa dalam menjalankan kajian seperti yang diarahkan oleh pihak pengurusan.
4. Bekerjasama dalam menjalankan kajian dengan pelbagai agensi kerajaan dan swasta seperti yang diarahkan oleh pihak pengurusan.

Kajian SPSP Bagi Tahun 2021

1. Kajian Kepuasan Pelanggan

Kajian ini telah dilaksanakan untuk mengukur sejauh mana kepuasan pelanggan dengan kualiti perkhidmatan yang telah disediakan oleh JKDM dalam aspek prasarana, kecekapan pegawai dan kemudahan komunikasi. Hasil kajian mendapati purata peratusan adalah 80.31% yang menunjukkan prestasi yang positif terhadap kualiti perkhidmatan yang disediakan oleh JKDM.

Dimensi Kualiti Perkhidmatan bagi tahun 2021

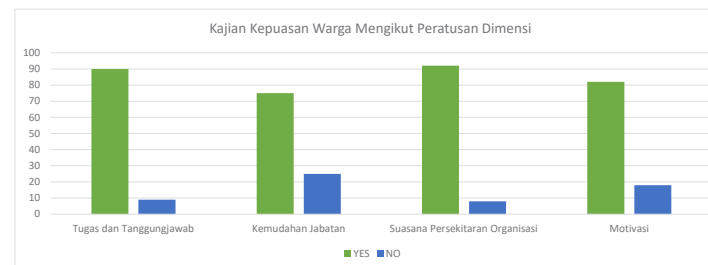


Carta di atas menunjukkan dimensi kualiti perkhidmatan yang diukur untuk kepuasan pelanggan bagi tahun 2021.

2. Kajian Kepuasan Warga Dalam

Kajian ini telah dilaksanakan untuk mengukur sejauh mana kepuasan warga dengan kualiti perkhidmatan yang telah disediakan oleh JKDM. Dimensi-dimensi yang terlibat merangkumi kualiti tugas, kemudahan, persekitaran dan tahap motivasi di JKDM. Hasil kajian mendapati purata peratusan adalah 85.5% menunjukkan prestasi yang positif terhadap kualiti perkhidmatan yang disediakan oleh JKDM.

Dimensi Kajian Kepuasan Warga 2021



Carta di atas menunjukkan peratusan dimensi-dimensi yang diukur untuk kajian kepuasan warga bagi tahun 2021

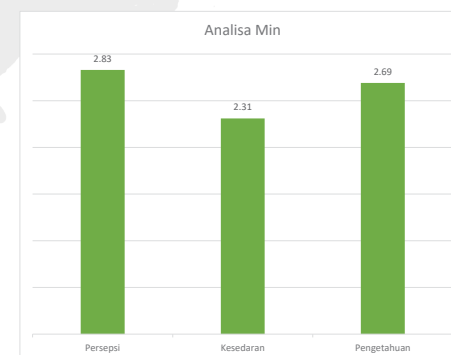
3. Kajian Persepsi Masyarakat

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti persepsi masyarakat terhadap perkhidmatan JKDM dan mengenal pasti ruang penambahbaikan perkhidmatan bagi memperkasakan sistem pencapaian Jabatan pada masa hadapan.

Ia diukur dengan tiga (3) dimensi iaitu peranan JKDM, kesedaran terhadap kewujudan JKDM dan pengetahuan am tentang JKDM.

Responden adalah seramai **1381** yang dijalankan secara atas talian (*online*). Hasil dapatan kajian menunjukkan tahap persepsi masyarakat terhadap peranan JKDM adalah di tahap baik.

Nilai min keseluruhan bagi persepsi masyarakat ialah 2.83 (94%) yang menunjukkan masyarakat sedia maklum peranan dan tanggungjawab yang dimainkan oleh JKDM masyarakat mengetahui. Tahap kesedaran masyarakat terhadap kewujudan JKDM di tahap sederhana kerana nilai min secara keseluruhannya adalah 2.31(77%). Tahap pengetahuan masyarakat terhadap JKDM adalah di tahap yang memuaskan. Nilai min keseluruhan bagi tahap pengetahuan masyarakat ialah 2.69 (89%). Hasil kajian juga menunjukkan kebanyakan masyarakat tidak mengetahui tentang kewujudan Pusat Panggilan Kastam (CCC).

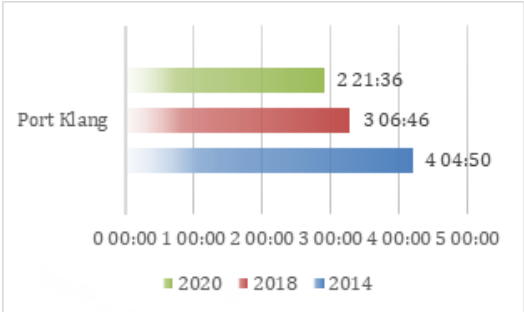


Graf menunjukkan nilai min keseluruhan bagi setiap dimensi untuk Kajian Persepsi Masyarakat tahun 2021.

4. Time Release Study (TRS) ASEAN

Kajian (TRS) ini adalah susulan daripada kajian TRS 2018 yang mana ia dijalankan atas keperluan daripada *Association of Southeast Asian Nations* (ASEAN) untuk *Economic Research Institute for ASEAN and East Asia* (ERIA) bagi menjalankan kajian terhadap *trade transaction cost*.

Graf yang ditunjukkan dapat disimpulkan bahawa purata pelepasan kargo semakin baik dari tahun ke tahun.



Graf menunjukkan Perbandingan Pelepasan kargo.

5. Time Release Study (TRS) Authorized Economic Operator bagi Syarikat IKEA

Kajian TRS AE0-IKEA 2021 dijalankan hasil cadangan kerajaan ketika Belanjawan 2021. Kerajaan telah mencadangkan pelaksanaan Program AEO Nasional oleh JKDM dengan pembabitan Jabatan, agensi pengawal atur dan penguatkuasaan bagi memberi kemudahan pelepasan kargo berisiko rendah. Dalam masa yang sama semua agensi berkenaan dapat meningkatkan keberkesanan kerja dengan memberi penumpuan pemeriksaan terhadap kargo yang berisiko tinggi.

Kajian TRS dijalankan untuk mengetahui tempoh masa pelepasan kastam. Tujuan kajian ini dijalankan adalah bagi mengukur purata masa pelepasan kastam, OGA/PIA dan permit OGA/PIA seterusnya mengenal pasti kekangan di dalam keseluruhan pelepasan. Data kajian diambil bermula 1 Januari 2021 – 30 Jun 2021 dengan bantuan daripada Bahagian Perkastaman dan Bahagian Teknologi Maklumat Ibu Pejabat.

STATS	K1 Reg to OGA Reg	OGA Reg to OGA Approval	OGA Approval to Customs Approval	Customs Approval to Payment	Payment to Release	K1 Reg to Release
Average	00 00:00	01 01:07	00 06:11	01 04:30	00 00:00	02 11:50
Median	00 00:00	00 21:06	00 01:23	01 00:50	00 00:00	02 04:53
Min	00 00:00	00 00:22	00 00:06	00 00:02	00 00:00	00 06:35
Max	00 00:00	04 06:20	04 00:21	05 01:25	00 00:01	05 23:03

Jadual di atas menunjukkan pecahan proses kerja bagi prosedur pelepasan kastam

6. Time Release Study (TRS) Authorized Economic Operator bagi Syarikat Nestle

Kajian TRS AEO-NESTLE 2021 dijalankan hasil cadangan kerajaan ketika Belanjawan 2021. Kerajaan telah mencadangkan pelaksanaan Program AEO Nasional oleh JKDM dengan pembabitan Jabatan, agensi pengawal atur dan penguatkuasaan bagi memberi kemudahan pelepasan kargo berisiko rendah. Dalam masa yang sama semua agensi berkenaan dapat meningkatkan keberkesanan kerja dengan memberi penumpuan pemeriksaan terhadap kargo yang berisiko tinggi.

Kajian TRS dijalankan untuk mengetahui tempoh masa pelepasan kastam. Tujuan kajian ini dijalankan adalah bagi mengukur purata masa pelepasan kastam, OGA/PIA dan permit OGA/PIA seterusnya mengenal pasti kekangan di dalam keseluruhan pelepasan. Data kajian diambil bermula 1 Januari 2021 – 30 Jun 2021 dengan bantuan daripada Bahagian Perkastaman dan Bahagian Teknologi Maklumat Ibu Pejabat.

STATS	K1 Reg to OGA Reg	OGA Reg to OGA Approval	OGA Approval to Customs Approval	Customs Approval to Payment	Payment to Release	K1 Reg to Release
Average	00 00:05	00 10:40	00 12:52	00 02:58	00 00:00	01 02:37
Median	00 00:00	00 04:25	00 02:36	00 00:04	00 00:00	00 13:44
Min	00 00:00	00 00:02	00 00:00	00 00:00	00 00:00	00 01:06
Max	01 04:49	05 05:11	05 00:21	03 03:18	00 00:16	05 18:41

Jadual di atas menunjukkan pecahan proses kerja bagi prosedur pelepasan kastam

7. Time Release Study (TRS) Authorized Economic Operator bagi Syarikat di bawah Internal Compliance Programme (ICP)

Kajian TRS AEO-ICP 2021 dijalankan hasil cadangan kerajaan ketika Belanjawan 2021. Kerajaan telah mencadangkan pelaksanaan Program AEO Nasional oleh JKDM dengan pembabitan Jabatan, agensi pengawal atur dan penguatkuasaan bagi memberi kemudahan pelepasan kargo berisiko rendah. Dalam masa yang sama semua agensi berkenaan dapat meningkatkan keberkesanan kerja dengan memberi penumpuan pemeriksaan terhadap kargo yang berisiko tinggi.

Kajian TRS dijalankan untuk mengetahui tempoh masa pelepasan kastam. Tujuan kajian ini dijalankan adalah bagi mengukur purata masa pelepasan kastam, OGA/PIA dan permit OGA/PIA seterusnya mengenal pasti kekangan di dalam keseluruhan pelepasan. Data kajian diambil bermula 1 Januari 2021 – 30 Jun 2021 dengan bantuan daripada Bahagian Perkastaman dan Bahagian Teknologi Maklumat Ibu Pejabat.

STATS	K1 Reg to OGA Reg	OGA Reg to OGA Approval	OGA Approval to Customs Approval	Customs Approval to Payment	Payment to Release	K1 Reg to Release
Average	00 00:00	00 09:46	00 01:34	00 00:37	00 00:01	00 12:01
Median	00 00:00	00 06:24	00 00:28	00 00:13	00 00:01	00 06:52
Min	00 00:00	00 00:52	00 00:01	00 00:00	00 00:00	00 01:24
Max	00 00:00	02 02:01	00 16:06	00 03:07	00 00:07	02 06:34

Jadual di atas menunjukkan pecahan proses kerja bagi prosedur pelepasan kastam

8. Time Release Study Indonesia-Malaysia-Thailand Growth Triangle (TRS IMT-GT), Bukit Kayu Hitam, Kedah

Kajian TRS AE0-IKEA 2021 dijalankan hasil cadangan kerajaan ketika Belanjawan 2021. Kerajaan telah mencadangkan pelaksanaan Program AEO Nasional oleh JKDM dengan pembabitan Jabatan, agensi pengawal atur dan penguatkuasaan bagi memberi kemudahan pelepasan kargo berisiko rendah. Dalam masa yang sama semua agensi berkenaan dapat meningkatkan keberkesanan kerja dengan memberi penumpuan pemeriksaan terhadap kargo yang berisiko tinggi

Kajian TRS dijalankan untuk mengetahui tempoh masa pelepasan kastam. Tujuan kajian ini dijalankan adalah bagi mengukur purata masa pelepasan kastam, OGA/PIA dan permit OGA/PIA seterusnya mengenal pasti kekangan di dalam keseluruhan pelepasan. Data kajian diambil bermula 1 Januari 2021 – 30 Jun 2021 dengan bantuan daripada Bahagian Perkastaman dan Bahagian Teknologi Maklumat Ibu Pejabat.



TOTAL SAMPLE 542	Pre-Arrival	Cargo Clearance				Total Time Taken
		Pre-Customs Clearance	Customs Clearance		Post-Customs Clearance	
		Arrival of goods to submission of docs	Submission of docs to approval	Approval to customs release	Customs release to exit	
	K1 register to arrival of goods					
		(DD HH:MM)				
MIN	00 00:05	00 00:02	00 00:00	00 00:00	00 00:01	00 00:07
MAX	04 19:27	00 02:05	00 02:009	00 00:39	00 01:06	00 02:35
MEDIAN	00 04:34	00 00:19	00 00:02	00 00:00	00 00:08	00 00:38
AVERAGE	00 10:26	00 00:26	00 00:06	00 00:01	00 00:10	00 00:45

Graf menunjukkan tempoh masa yang diambil bagi pelepasan kargo bagi proses pengimportan pada tahun 2021 di Stesen Bukit Kayu Hitam, Kedah

9. Kajian Kebolegunaan Dron

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti sama ada dron sesuai digunakan oleh bahagian-bahagian seperti Bahagian Perkastaman, Bahagian Cukai Dalam Negeri dan Bahagian Pengurusan Pematuhan serta mengkaji sejenis peranti dron yang sesuai digunakan oleh bahagian tersebut.

Kaedah kajian yang digunakan dalam menentukan kebolegunaan dron kepada bahagian-bahagian terlibat adalah berdasarkan aplikasi dan simulasi penerbangan dron, penggambaran imej serta video dan penandaan plot kawasan penerbangan berdasarkan tugas serta peranan bahagian ke atas kawasan yang terlibat seperti pintu masuk sempadan, pelabuhan, jeti, gudang berlesen, kawasan industri, kawasan di bawah kawalan kastam, premis-premis dan kawasan pendaratan tidak sah.

Return of investment (ROI) penggunaan dron kepada Bahagian Perkastaman, Bahagian Cukai Dalam Negeri dan Bahagian Pengurusan Pematuhan adalah seperti berikut:



- i. Kaedah Pemantauan lokasi secara rakaman imej ke arah peningkatan hasil dengan lebih efisien (pelabuhan/perkhidmatan/premis)
- ii. Penjimatan sumber tenaga (petrol/manusia)
- iii. Penjimatan sumber manusia (penjawatan/tugas)
- iv. Menjimatkan masa pemantauan dan pengesanan
- v. Keselamatan pengawai/anggota terjamin
- vi. Pembuktian melalui video dan imej yang jelas
- vii. Boleh diaturgerak pada bila-bila masa dengan mudah di mana-mana lokasi kawasan

Bahagian Perancangan Korporat

Cawangan Perancangan Strategik Tahun 2021

Penyeragaman pensijilan MS ISO 9001:2015 untuk Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) bagi Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) telah diteruskan pada tahun 2021 dengan sasaran untuk memperolehi pensijilan semula dari pihak SIRIM setelah pensijilan ini bermula pada tahun 2018. Pensijilan ini juga telah melibatkan lima (5) lokasi baharu iaitu JKDM Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, KLIA, Wilayah Persekutuan Labuan dan PCKP Singapura menjadikan jumlah keseluruhan lokasi pensijilan di JKDM sebanyak 18 lokasi.

Skop pensijilan yang terlibat bagi MS ISO 9001:2015 pada masa ini adalah seperti berikut:

BIL	BAHAGIAN	SKOP
1	Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (KPSM)	1. Latihan 2. Perolehan (Pembelian Terus)
2	Perkhidmatan Teknik (PERTEK)	1. Ketetapan Kastam 2. Nasihat Klasifikasi Barangan (NKB)

Pelbagai program telah dilaksanakan sepanjang tahun 2021 seperti mesyuarat, bengkel, latihan dan audit dalam usaha ke arah pensijilan semula tersebut. Kebanyakan program yang dilaksanakan adalah menerusi atas talian memandangkan kekangan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) akibat Pandemik Covid-19. Program yang telah diadakan adalah seperti berikut:

BIL	PROGRAM	TARIKH
1.	Mesyuarat Makluman Pelaksanaan MS ISO	3 Mac 2021
2.	Bengkel Penyediaan dan Pengesahan Prosedur Negeri Fasa III	17-18 Mac 2021
3.	Taklimat Pemantauan Pelaksanaan MS ISO Negeri Fasa I dan II	1 April 2021
4.	Kursus Ketua Juruaudit SIRIM MS ISO 9001:2015	21-25 Jun 2021
5.	Audit Dalam	28 Jun – 4 September 2021

BIL	PROGRAM	TARIKH
6.	Audit SIRIM – JKDM Negeri dan Stesen	20-24 September 2021
7.	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)	27 Oktober 2021
8.	Audit SIRIM – Ibu Pejabat	9 November 2021

Kursus Ketua Juruaudit SIRIM MS ISO 9001:2015 telah dihadiri oleh empat (4) orang Pegawai Kanan daripada Urusetia Induk Ibu Pejabat SIRIM bagi mendapatkan kreditasi kepada pegawai-pegawai yang akan melaksanakan MS ISO 9001:2015 untuk JKDM. Kursus ini berlangsung selama lima (5) hari termasuk ujian di akhir kursus bagi menentukan pencapaian pegawai di dalam kursus ini. Keempat-empat pegawai telah berjaya lulus dalam ujian tersebut dan diberikan pengiktirafan oleh pihak SIRIM sebagai Ketua Juruaudit untuk JKDM.

Audit Dalam telah berlangsung selama tiga (3) bulan melibatkan 18 lokasi untuk diaudit di mana kesemua auditan dijalankan secara atas talian. Audit Dalam bermula dengan JKDM Negeri Sembilan dan berakhir dengan Ibu Pejabat. Juruaudit yang terlibat adalah seramai tujuh (7) orang pegawai dari Urusetia Induk Ibu Pejabat, JKDM Melaka dan AKMAL Melaka.

Audit SIRIM pula telah dijalankan selama lima (5) hari secara atas talian melibatkan sembilan (9) lokasi yang telah dipilih oleh pihak SIRIM iaitu JKDM WPKL, Sarawak, Pahang, Perak, Melaka, Pulau Pinang, Perlis, Wilayah Persekutuan Labuan dan PCKP Singapura. Lokasi audit terakhir pula adalah di Ibu Pejabat yang berlangsung selama dua (2) hari dimana satu-satunya audit yang dijalankan secara fizikal.

Hasil audit pihak SIRIM bagi semua lokasi di atas telah dilaporkan pada Mesyuarat Penutup Audit SIRIM di Ibu Pejabat dengan empat (4) penemuan OFI (*Opportunity for Improvement*) sahaja. Hasil daripada laporan audit tersebut, JKDM telah berjaya dipersijilkan semula pada tahun 2021.

Kejayaan pensijilan MS ISO 9001:2015 di JKDM adalah hasil kerjasama daripada semua pihak terutamanya Pengurusan Tertinggi JKDM, pegawai-pegawai daripada Bahagian Khdimat Pengurusan Sumber Manusia, Bahagian Perkhidmatan Teknik dan Urusetia-Urusetia Ibu Pejabat dan Negeri / Stesen. Terima kasih diucapkan atas komitmen yang tinggi dan berterusan daripada semua pihak ke arah pelaksanaan dan penyeragaman MS ISO 9001:2015 JKDM.

PENSIJILAN OLEH SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN BHD TAHUN 2021



SIJIL






SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dengan ini mengesahkan bahawa

**JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
IBU PEJABAT KASTAM DIRAJA MALAYSIA
(BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK &
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA)
KOMPLEKS KEMENTERIAN KEWANGAN
NO.3, PERSIARAN PERDANA, PRESINT 2
62596 PUTRAJAYA
WILAYAH PERSEKUTUAN
MALAYSIA**

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang menepati

ISO 9001:2015

QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS - Requirements

Skop Pensijilan

- 1) PENGURUSAN PENGKLASIFIKASIAN BARANGAN (CLASSIFICATION OF GOODS);
- 2) PENGURUSAN LATIHAN DAN PEROLEHAN (PEMBELIAN TERUS).

(RUJUK ANNEX UNTUK SITE & SKOP PENSIJILAN)



Tarikh dikeluarkan	: 02 Disember 2021
Tarikh asal pensijilan	: 02 Mac 2007
Tarikh luput	: 01 Mac 2025
No. pensijilan	: QMS 01688

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.
(No. Syarikat: 912229-B)
1, Persiaran Dato' Menteri
Seksyen 2, Plo. Surai 7030
40700 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 603-50445934
Fax : 603-50446197

http://www.sirim-qas.com.my
Mail: info@sirinqas.com.my



Nur Fadhliah binti Muhammad
Ketua Pegawai Eksekutif
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Pengesahan ini sah mengikut peraturan-peraturan dan syarat-syarat tertera dalam Perjanjian Pensijilan.

Program Audit Dalam Tahun 2021

JKDM WPKL



JKDM Melaka –
Audit atas talian



Bahagian Perancangan Korporat

Unit KPI, Ibu Pejabat

Unit KPI, Bahagian Perancangan Korporat Ibu Pejabat telah merancang dan berjaya melaksanakan kesemua aktiviti sepanjang tahun 2021. Cabaran pandemik Covid-19 telah merubah landskap cara kerja Unit KPI dengan norma baharu. Kaedah pelaksanaan aktiviti telah berubah dari secara fizikal kepada secara maya. Berikut adalah aktiviti yang telah dilaksanakan oleh Unit KPI sepanjang tempoh 2021:

Bil.	Tarikh	Aktiviti	Kaedah Pelaksanaan
1	16 - 17 Febuari 2021	Bengkel KPI Siri 1/2021	Maya
2	19 - 30 April 2021	Klinik KPI Bersama Negeri	Maya
3	27 April 2021	Naziran Bahagian CDN Ibu Pejabat	Bersemuka
4	4 - 5 Mei 2021	Naziran Unit II (Selangor – Zon Tengah)	Bersemuka
5	16 - 25 Jun 2021	Naziran JKDM Perak	Maya
6	2 - 6 Ogos 2021	Bengkel Semakan Semula KPI Pengarah Bahagian Tahun 2021	Maya
7	8 September 2021	Mesyuarat Kerja Pindaan KPI Tahun 2021	Maya
8	20 - 23 September 2021	Naziran JKDM Perlis	Maya & Bersemuka
9	4 - 8 Oktober 2021	Naziran JKDM Pahang	Maya & Bersemuka
10	8 - 29 November 2021	Mesyuarat Kerja Membangunkan KPI Tahun 2022 Bersama Bahagian Ibu Pejabat	Maya & Bersemuka
11	9,10 & 16 Disember 2021	Pembentangan KPI Tahun 2022 Bersama Timbalan Ketua Pengarah Kastam	Bersemuka
12	21 Disember 2021	Mesyuarat Memuktamadkan KPI 2022 Bersama Ketua Pengarah Kastam	Bersemuka

Penggunaan aplikasi seperti pautan *Microsoft Team*, *Google Meet* dan aplikasi *whatsapp* berkumpulan adalah teknologi yang telah kami gunakan untuk melaksanakan aktiviti.

Bengkel KPI

Pada bulan Febuari 2021, Urus Setia KPI Ibu Pejabat telah menganjurkan bengkel Petunjuk Prestasi Utama (KPI) kepada Urus Setia KPI Zon / Negeri untuk memberi penerangan berkenaan KPI Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon / Pengarah Kastam Negeri (PKN) . Bengkel ini telah disertai wakil Bahagian Ibu Pejabat untuk memberi penerangan berkenaan KPI. Bengkel Semakan Semula KPI juga telah diadakan pada bulan Ogos 2021. Pindaan KPI hanya akan dibenarkan setelah mendapat kelulusan dan persetujuan Ketua Pengarah Kastam.

Klinik KPI

Klinik KPI telah diadakan pada bulan April 2021 setelah pelaporan sukuan pertama prestasi (Januari-Mac) KPI Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon / Pengarah Kastam Negeri (PKN) diterima. Semakan tertumpu kepada kepatuhan format laporan dan permasalahan yang dihadapi oleh Urus Setia Zon / Negeri berkenaan KPI. Kesemua negeri telah menghantar laporan sukuan pertama sebelum atau pada 15 April 2021. Terima kasih dan tahniah atas kerjasama yang telah tuan/puan berikan.

Naziran

Sebanyak 5 Naziran yang dirancang pada tahun 2021 dan kesemua naziran telah berjaya dilaksanakan. Berikut adalah objektif pelaksanaan naziran diadakan:

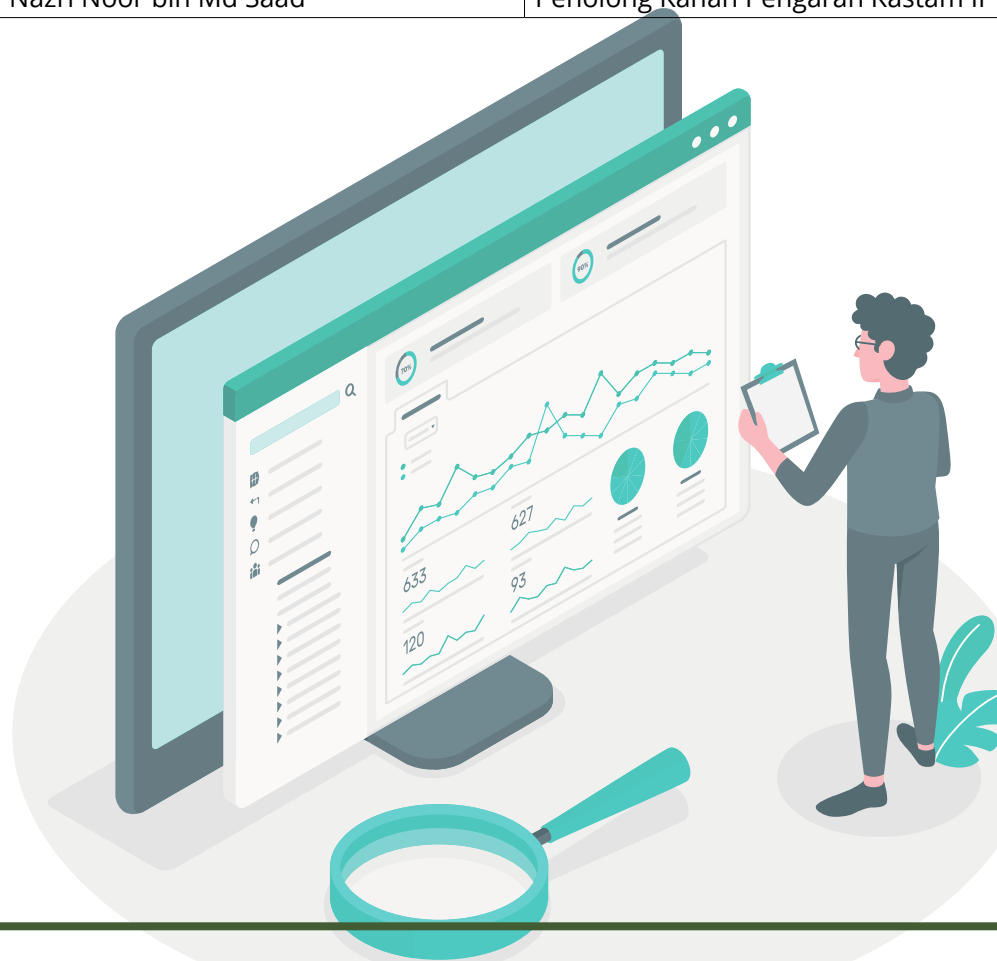
1. Memastikan pelaporan KPI Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon / Pengarah Kastam Negeri (PKN) yang dihantar oleh Urus Setia KPI Negeri adalah sama dengan laporan semakan oleh Bahagian Penguatkuasaan, Bahagian Pengurusan Pematuhan, Bahagian Perkastaman, Bahagian Cukai Dalam Negeri, Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia dan Bahagian Perancangan Korporat Ibu Pejabat.
2. Memastikan KPI semasa dan seterusnya tahunan Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon / Pengarah Kastam Negeri (PKN) dan Pengarah Bahagian Ibu Pejabat tercapai.
3. Meningkatkan kemahiran penggunaan teknologi maklumat dengan interaksi secara maya antara pegawai yang terlibat.
4. Mengenal pasti sasaran KPI Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon / Pengarah Kastam Negeri yang perlu disemak semula.

Pasukan Naziran KPI Ibu Pejabat adalah terdiri daripada bahagian Penguatkuasaan, Cukai Dalam Negeri, Perancangan Korporat, Perkastaman, Pengurusan Pematuhan, Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat.

Justeru itu, kami mengambil kesempatan merakamkan setinggi-tinggi penghargaan terima kasih di atas kerjasama dan komitmen tuan/ puan dalam menjayakan naziran KPI walaupun dalam keadaan tidak menentu akibat wabak Covid-19. Berikut adalah senarai nama pegawai dari Bahagian Ibu Pejabat yang terlibat dengan naziran KPI sepanjang tahun 2021:

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT		
Bil.	Nama	Jawatan
1.	Tn. Azman bin Abdul Aziz	Penolong Kanan Pengarah Kastam I
2.	Tn. Mohd Ramlee bin Musa	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
3.	Pn. Zainah binti Abdullah	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
4.	Pn. Shashikala a/p Vadivelu	Penolong Pengarah Kastam
5.	Pn. Nur Khartini binti Yacob	Penolong Pengarah Kastam
6.	Pn. Noorajalita binti Nasron	Penolong Pengarah Kastam
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN		
Bil.	Nama	Jawatan
1.	Pn. Nor Shahila binti Abdul Latif	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
2.	Pn. Noor Azliza binti A.Aziz	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
3.	Tn. Fakhrullah Azizi bin Ahmad	Penguasa Kastam
4.	Tn. Mohd Muhaimin Arif bin Md Azli	Penguasa Kastam
BAHAGIAN PENGURUSAN PEMATUHAN		
Bil.	Nama	Jawatan
1.	Tn. Ahmad Hafidzi bin Harun	Penolong Kanan Pengarah Kastam I
2.	Pn. Zuraida binti Zakaria	Penolong Pengarah Kastam
BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI		
Bil.	Nama	Jawatan
1.	Tn. Mohd Zamri b Mohd Abdah	Penolong Kanan Pengarah Kastam I
2.	Pn. Nasibah bt Yusop	Penolong Kanan Pengarah Kastam I
3.	Pn. Asmarliyana binti Mohd Noh	Penolong Pengarah Kastam
4.	Pn. Siti Aminah bt Ismail	Penolong Pengarah Kastam
5.	Tn. Mohd Hafiz Khan bin Abdul Wahab Khan	Penguasa Kastam
6.	Tn. Mohd Khairi bin Tajudin	Penguasa Kastam
7.	Pn. Nur Fatehah bt Mohamed Nazri	Penguasa Kastam
BAHAGIAN PERKASTAMAN		
Bil.	Nama	Jawatan
1.	Ybrs. Tn. Dr Ishak bin Ismail	Penolong Kanan Pengarah Kastam I
2.	Tn. Norhan bin Hj Edinin	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
3.	Tn. Muhammad Razif bin Mohammad Khairi	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
4.	Tn. Ka Ning A/L Din Chun	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
5.	Pn.Mastora binti Ali	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
6.	Pn.Noorshuhada binti Ahmad Zakaria	Penolong Pengarah Kastam

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA		
Bil.	Nama	Jawatan
1.	Tn. Mohd Azwan bin Mohd Nor	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
2.	Pn. Azlin bt Mohd Kassim	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
3.	Pn. Norhasliza binti Zainan	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
4.	Pn. Norsyida binti Zulhilmi	Penolong Kanan Pengarah Kastam II
5.	Tn. Mohd Zairi bin Mohd Yunus	Penolong Pengarah Kastam
6.	Pn. Noor Ashikin binti Mohamad	Penolong Pengarah Kastam
7.	Tn. Hazwan bin Husnin	Penolong Pengarah Kastam
8.	Pn. Suriya binti Ismail	Pembantu Penguasa Kastam
BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK		
Bil.	Nama	Jawatan
1.	Tn.Suhaime Affindi bin Zainol Abidin	Penolong Kanan Pengarah Kastam I
2.	Tn. Mohd Fauzi bin Baharom	Penolong Kanan Pengarah Kastam I
3.	Tn. Mohd Nazri Noor bin Md Saad	Penolong Kanan Pengarah Kastam II



Lain-lain Aktiviti

**Bengkel Dan
Mesyuarat
Penetapan
Petunjuk Prestasi
Utama
(KPI) Tahun 2022****Naziran KPI Bagi
Tahun 2021**

Bahagian Perancangan Korporat

Cawangan Hal Ehwal Antarabangsa Tahun 2021

Senarai Aktiviti CHEA

Mesyuarat / seminar / bengkel / kursus antarabangsa yang diadakan di Malaysia

Sepanjang tahun 2021, CHEA telah menguruskan sebanyak 68 program antarabangsa secara bersemuka dan secara maya yang melibatkan mesyuarat, bengkel dan kursus.

MESYUARAT				
Bil	Nama Program	Tempat	Tarikh	Pegawai
1.	<i>Feasibility Study Group on ASEAN Low Value Shipment Programme (FSG on ALVSP)</i>	Ibu Pejabat	25 -27 Januari 2021	ASEAN
2.	<i>Authorised Economic Operators United States of America (AEO USA)</i>	Ibu Pejabat	Januari 2021	USA
3.	<i>3rd Sub Working Group on ASEAN AEO Mutual Recognition Agreement (3rd SWG AAMRA)</i>	Ibu Pejabat	2 – 4 Februari 2021	ASEAN
4.	<i>SCCP I Friends of The Chair (FOTC) Virtual Meeting</i>	Ibu Pejabat	9 Februari 2021	APEC
5.	<i>Virtual Coordination Meeting for APEC First Senior Officials Meeting (SOM I) and Related Meetings</i>	Ibu Pejabat	17 Februari 2021	APEC
6.	<i>26th Sub Working Group on ASEAN Customs Transit System (26th SWG ACTS)</i>	Ibu Pejabat	17 – 18 Februari 2021	ASEAN
7.	<i>Authorised Economic Operators United States of America (AEO USA)</i>	Ibu Pejabat	19 Februari 2021	USA
8.	<i>54th ASEAN Single Window Technical Working Group (54th ASW TWG)</i>	Ibu Pejabat	22 – 25 Februari 2021	ASEAN
9.	<i>MoU Between the Government of Republic Indonesia & The Government of Malaysia on Cooperation & Mutual Administrative Assistance on Customs Matter</i>	Ibu Pejabat	23 Februari 2021	Bilateral
10.	<i>SCCP I Virtual Plenary Meeting (CCP Risk Profiling Workshop)</i>	Ibu Pejabat	26 – 27 Februari 2021	APEC
11.	<i>Seminar on Environmental Criminality</i>	Ibu Pejabat	4 Mac 2021	APEC
12.	<i>WTO JSI E-Commerce Negotiations – Digital Trade Facilitation (Paperless Trading) with MTPN MITI</i>	Ibu Pejabat	15 Mac 2021	WTO
13.	<i>28th Customs Capacity Building Working Group (28th CCBWG)</i>	Ibu Pejabat	17 – 19 Mac 2021	ASEAN
14.	<i>Small Group Meeting on Paperless Trading (Digital Trade Facilitation in Goods) under the WTO JSI E-Commerce</i>	Ibu Pejabat	19 Mac 2021	WTO
15.	<i>WCO Diagnostic Mission on Illegal Wildlife Trade and CITES</i>	Ibu Pejabat	22 – 26 Mac 2021	WCO

MESYUARAT				
Bil	Nama Program	Tempat	Tarikh	Pegawai
16.	<i>Small Group Meeting on Paperless Trading (Digital Trade Facilitation in Goods) under the WTO JSI E-commerce</i>	Ibu Pejabat	31 Mac 2021	WTO
17.	<i>Virtual Timber Mentoring on Forestry Crime and Illicit Timber Trafficking</i>	Ibu Pejabat	5 - 7 April 2021	Multilateral
18.	<i>WCO Asia – Pasifik Bincang Isu Serantau</i>	Ibu Pejabat	6 – 7 April 2021	WCO
19.	<i>Courtesy Call by Dato' Sri Abdul Latif bin Abdul Kadir to Ambassador of Saudi Arabia H.E. datuk Dr. Mahmoud Hussein Saeed Qattan</i>	Ibu Pejabat	8 April 2021	Bilateral
20.	<i>Small Group Meeting on Paperless Trading (Digital Trade Facilitation in Goods) under the WTO JSI E-Commerce</i>	Ibu Pejabat	15 April 2021	Bilateral
21.	<i>The 34th CCC Coordinating Committee on Customs ASEAN Meeting</i>	Ibu Pejabat	27 – 29 April 2021	ASEAN
22.	<i>Sidang Video Mesyuarat ke 30 Ketua – Ketua Pengarah Kastam ASEAN (ASEAN Directors – General Meeting)</i>	Ibu Pejabat	8 – 10 Jun 2021	ASEAN
23.	<i>Countering Illegal Hazardous Waste Trafficking through the Container Control Programme</i>	Ibu Pejabat	15 – 17 Jun 2021	Bilateral
24.	<i>Malaysia – Australia Ketuai Operasi Banteras Seludup Seludup Rokok dan Tembakau Rantau ASEAN</i>	Ibu Pejabat	30 Jun 2021	ASEAN
25.	<i>Virtual Coordination Meeting for APEC Third Senior Officials' Meeting (SOM3) and Related Meetings 2021</i>	Ibu Pejabat	9 Ogos 2021	APEC
26.	<i>13th APEC Alliance for Supply Chain Connectivity (A2C2)</i>	Ibu Pejabat	18 Ogos 2021	APEC
27.	<i>SCCP 2 Virtual Plenary Meeting</i>	Ibu Pejabat	19 – 21 Ogos 2021	APEC
28.	<i>Courtesy Call Customs Attaché, Embassy of Malaysia Jakarta and DGCE</i>	Ibu Pejabat	23 Ogos 2021	Bilateral
29.	<i>11th Negotiation EFTA – Malaysia Economic Partnership Agreement</i>	Ibu Pejabat	1 – 3 September 2021	ASEAN
30.	<i>Kerjasama Malaysia – Thailand : Brothers Drinking from The Same Well</i>	Ibu Pejabat	8 – 9 September 2021	Bilateral
31.	<i>Kastam Malaysia dan Australia Kukuhkan Hubungan Dua Hala</i>	Ibu Pejabat	14 September 2021	Bilateral
32.	<i>29th Meeting of the ASEAN Customs Capacity Building Working Group (CCBWG)</i>	Ibu Pejabat	14 – 16 September 2021	ASEAN
33.	<i>Export Control & Related Border Security (EXBS) Program Coordinator Economic Sec, US Embassy Courtesy Call</i>	Ibu Pejabat	15 September 2021	Bilateral
34.	<i>Kunjungan Hormat Wakil Kedutaan Perkukuh Hubungan Bilateral Malaysia – Amerika Syarikat</i>	Ibu Pejabat	15 September 2021	Bilateral
35.	<i>Courtesy Call – Japan International Cooperation Agency (JICA) Expert</i>	Ibu Pejabat	21 September 2021	Bilateral

MESYUARAT				
Bil	Nama Program	Tempat	Tarikh	Pegawai
36.	<i>DG CHAT Malaysia dan Indonesia</i>	Ibu Pejabat	22 September 2021	Bilateral
37.	<i>Kunjungan Hormat Duta Kesatuan Eropah Bersama Delegasi European Union ke Malaysia</i>	Ibu Pejabat	1 November 2021	Bilateral
38.	<i>WCO Asia / Pacific 31st Regional Contact Point Meeting</i>	Ibu Pejabat	2 – 3 November 2021	Bilateral
39.	<i>Mesyuarat ke 28 The Customs Procedures and Trade Facilitation Working Group, Sub- Working Group on ASEAN Customs Transit System (ACTS)</i>	Ibu Pejabat	9 – 11 November 2021	ASEAN
40.	<i>Lawatan Kerja Pegawai Kedutaan Amerika Syarikat ke AKMAL Langkawi</i>	Ibu Pejabat	18 November 2021	Bilateral
41.	<i>Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman di antara Kerajaan Malaysia dan Kerajaan Republik Indonesia mengenai Kerjasama dan Bantuan bersama dalam Perkara Perkastaman</i>	Ibu Pejabat	10 November 2021	Bilateral
42.	<i>Mesyuarat ke-35 Coordinating Committee on Customs (CCC)</i>	Ibu Pejabat	23 – 25 November 2021	ASEAN
43.	<i>U.S Bureau of International Narcotics and Law Enforcement Affairs (INL) Courtesy Visit</i>	Ibu Pejabat	18 November 2021	Bilateral
44.	<i>US – ASEAN Business Council Senior Executives Business Mission</i>	Ibu Pejabat	22 November 2021	ASEAN
45.	<i>British High Commissioner Courtesy Call</i>	Ibu Pejabat	24 November 2021	Bilateral
46.	<i>Kastam Malaysia dan Australia Tingkat Kerjasama</i>	Ibu Pejabat	22 November 2021	Bilateral
47.	<i>Customs Lab Webinar : Virtual Tour of Japan Local Customs Laboratory</i>	Ibu Pejabat	7 Disember 2021	Bilateral
48.	<i>Courtesy Call by The Ambassador of Belgium, H.E Pascal Hubert Gregoire to Royal Malaysian Customs Department</i>	Ibu Pejabat	9 Disember 2021	Bilateral
49.	<i>Mesyuarat Penubuhan Pejabat ASEAN Coordinating Centre for Animal Health and Zoonoses (ACCAHZ)</i>	Ibu Pejabat	15 Disember 2021	Multilateral
50.	<i>5th Joint Customs Middle – Management Programme Directors – General Fireside Chat</i>	Ibu Pejabat	3 Disember 2021	ASEAN
51.	<i>Kunjungan Hormat Pesuruhjaya Tinggi New Zealand ke Jabatan Kastam Diraja Malaysia Pulau Pinang</i>	Ibu Pejabat	7 Oktober 2021	Bilateral
52.	<i>Courtesy Visit – European Union to Royal Malaysian Customs Department</i>	Ibu Pejabat	12 Oktober 2021	Multilateral
53.	<i>Dubrovnik Consultations on Risk Adjusted Regulations and Economic of Ending Smoking</i>	Ibu Pejabat	13 Oktober 2021	ASEAN
54.	<i>Courtesy Call – Japan International Cooperation Agency (JICA) Expert</i>	Ibu Pejabat	21 Oktober 2021	Bilateral

MESYUARAT				
Bil	Nama Program	Tempat	Tarikh	Pegawai
55.	22nd WCO AP Regional Head of Customs Administrations Conference (RHCA)	Ibu Pejabat	6 -7 April 2021	WCO
56.	31st WCO AP Regional Contact Point Meeting	Ibu Pejabat	2 – 3 Nov 2021	WCO
57.	Mesyuarat SOM Malaysia - Australia	Ibu Pejabat	14 Sept 2021	Bilateral
58.	DG Chat Malaysia – Indonesia	Ibu Pejabat	22 Sept 2021	Bilateral
BILATERAL MEETING				
Bil	Nama Program	Tempat	Tarikh	Pegawai
59.	Mesyuarat SOM Malaysia - Australia	Ibu Pejabat	14 Sept 2021	Bilateral
60.	DG Chat Malaysia – Indonesia	Ibu Pejabat	22 Sept 2021	Bilateral
MESYUARAT				
Bil	Nama Program	Tempat	Tarikh	Pegawai
61.	WTO TFA Outreach Program	Ibu Pejabat – secara maya Host Japan Customs	1 Mac 2021	Bilateral
62.	INAMA Project IWT Diagnostics	Ibu Pejabat	22 – 26 Mac 2021	WCO
63.	Mesyuarat SOM Malaysia - Australia	Ibu Pejabat	14 Sept 2021	Bilateral
64.	DG Chat Malaysia – Indonesia	Ibu Pejabat	22 Sept 2021	Bilateral
65.	The 5th Joint Customs Middle Management Programme (JCMMP)	Host by ABF	29 Nov - 10 Dis 2021	ASEAN Desk
66.	Seminar on Environmental Criminality	Ibu Pejabat	4 Mac 2021	APEC
67.	Workshop III on Container Risk Profiling	Ibu Pejabat	19 – 20 Oktober 2021	ASEAN
68.	ASEAN Regional Workshop On Post Clearance Audit Technical Assistance (TA)	Ibu Pejabat	1 – 3 Oktober 2021	ASEAN

Lawatan daripada Pentadbiran Kastam Luar Negara dan Delegasi Antarabangsa

JKDM telah menerima 10 kunjungan / lawatan secara bersemuka dan secara maya daripada pelbagai Pentadbiran Kastam Luar Negara dan delegasi antarabangsa.

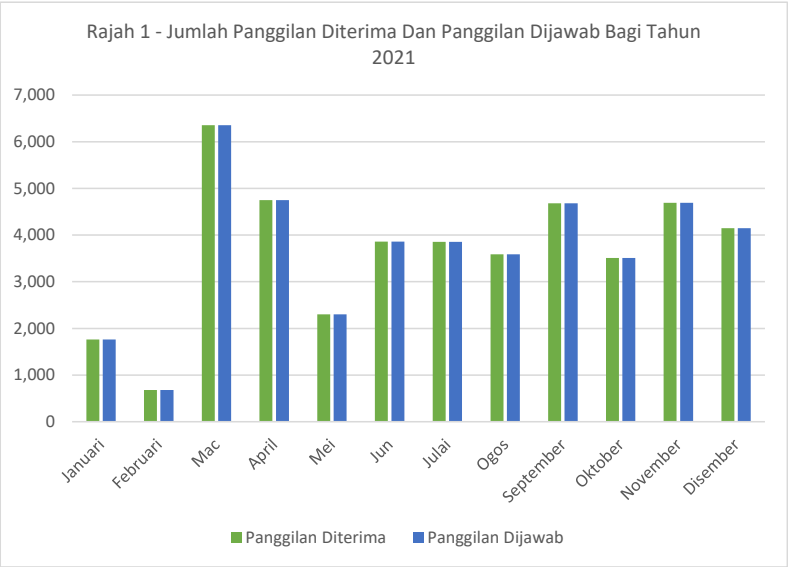
MESYUARAT				
Bil	Nama Program	Tempat	Tarikh	Pegawai
1.	<i>Courtesy Call by Dato' Sri Abdul Latif bin Abdul Kadir to Ambassador of Saudi Arabia H.E. datuk Dr. Mahmoud Hussein Saeed Qattan</i>	Ibu Pejabat	8 April 2021	Bilateral
2.	<i>Courtesy Call Customs Attaché, Embassy of Malaysia Jakarta and DGCE</i>	Ibu Pejabat	23 Ogos 2021	Bilateral
3.	<i>Kunjungan Hormat Wakil Kedutaan Perkukuh Hubungan Bilateral Malaysia – Amerika Syarikat</i>	Ibu Pejabat	15 September 2021	Bilateral
4.	<i>Courtesy Call – Japan International Cooperation Agency (JICA) Expert</i>	Ibu Pejabat	21 September 2021	Bilateral
5.	<i>Kunjungan Hormat Duta Kesatuan Eropah Bersama Delegasi European Union ke Malaysia</i>	Ibu Pejabat	1 November 2021	Multilateral
6.	<i>British High Commissioner Courtesy Call</i>	Ibu Pejabat	24 November 2021	Bilateral
7.	<i>Courtesy Call by The Ambassador of Belgium, H.E Pascal Hubert Gregoire to Royal Malaysian Customs Department</i>	Ibu Pejabat	9 Disember 2021	Bilateral
8.	<i>Courtesy Visit – European Union to Royal Malaysian Customs Department</i>	Ibu Pejabat	12 Oktober 2021	Multilateral
9.	<i>Dubrovnik Consultations on Risk Adjusted Regulations and Economic of Ending Smoking</i>	Ibu Pejabat	13 Oktober 2021	Bilateral
10.	<i>Courtesy Call – Japan International Cooperation Agency (JICA) Expert</i>	Ibu Pejabat	21 Oktober 2021	Bilateral

Bahagian Perancangan Korporat

Pusat Panggilan Kastam

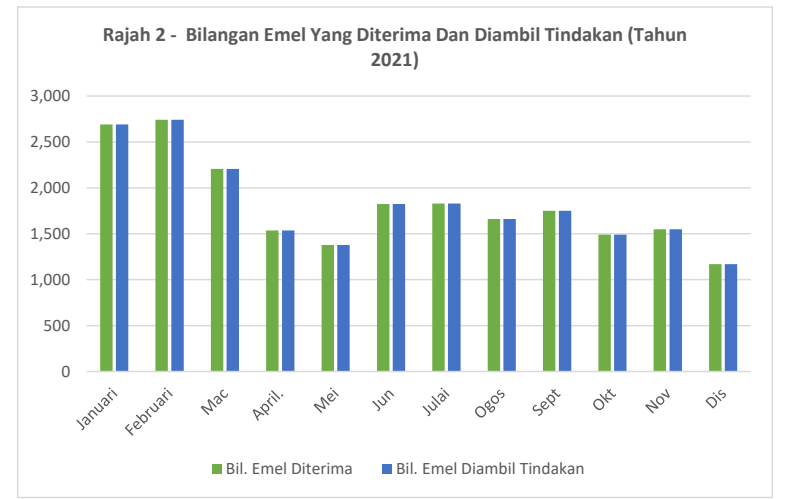
Tahun	Panggilan Diterima	Panggilan Dijawab
Januari	1,761	1,761
Februari	680	680
Mac	6,356	6,356
April	4,750	4,750
Mei	2,302	2,302
Jun	3,861	3,861
Julai	3,854	3,854
Ogos	3,587	3,587
September	4,681	4,681
Oktober	3,507	3,507
November	4,690	4,690
Disember	4,148	4,148
JUMLAH	44,177	44,177

Lampiran 2 - Jumlah Panggilan Diterima Dan Panggilan Dijawab Bagi Tahun 2021

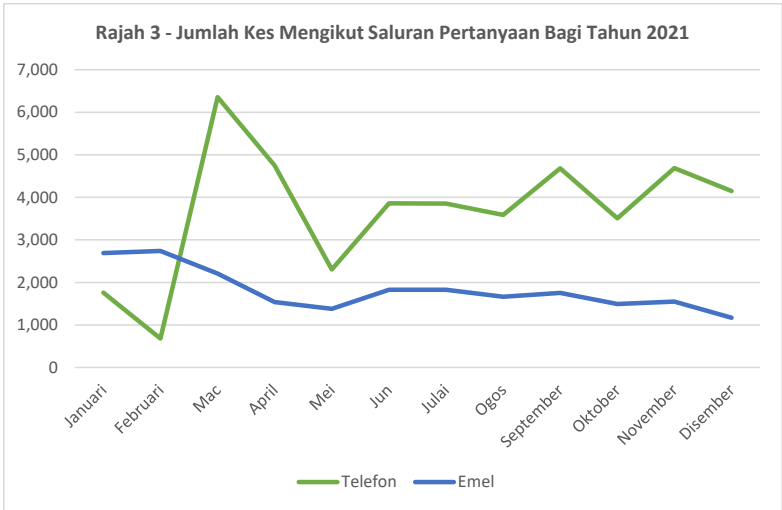


Bulan	Bil. Emel Diterima	Bil. Emel Diambil Tindakan	Emel Dijawab (%)
Januari	2,691	2,691	100
Februari	2,740	2,740	100
Mac	2,207	2,207	100
April.	1,535	1,535	100
Mei	1,377	1,377	100
Jun	1,825	1,825	100
Julai	1,829	1,829	100
Ogos	1,660	1,660	100
Sept	1,751	1,751	100
Okt	1,491	1,491	100
Nov	1,549	1,549	100
Dis	1,169	1,169	100
JUMLAH	21,824	21,824	100

Lampiran 1 - Jumlah Panggilan Diterima Dan Panggilan Dijawab Bagi Tahun 2021

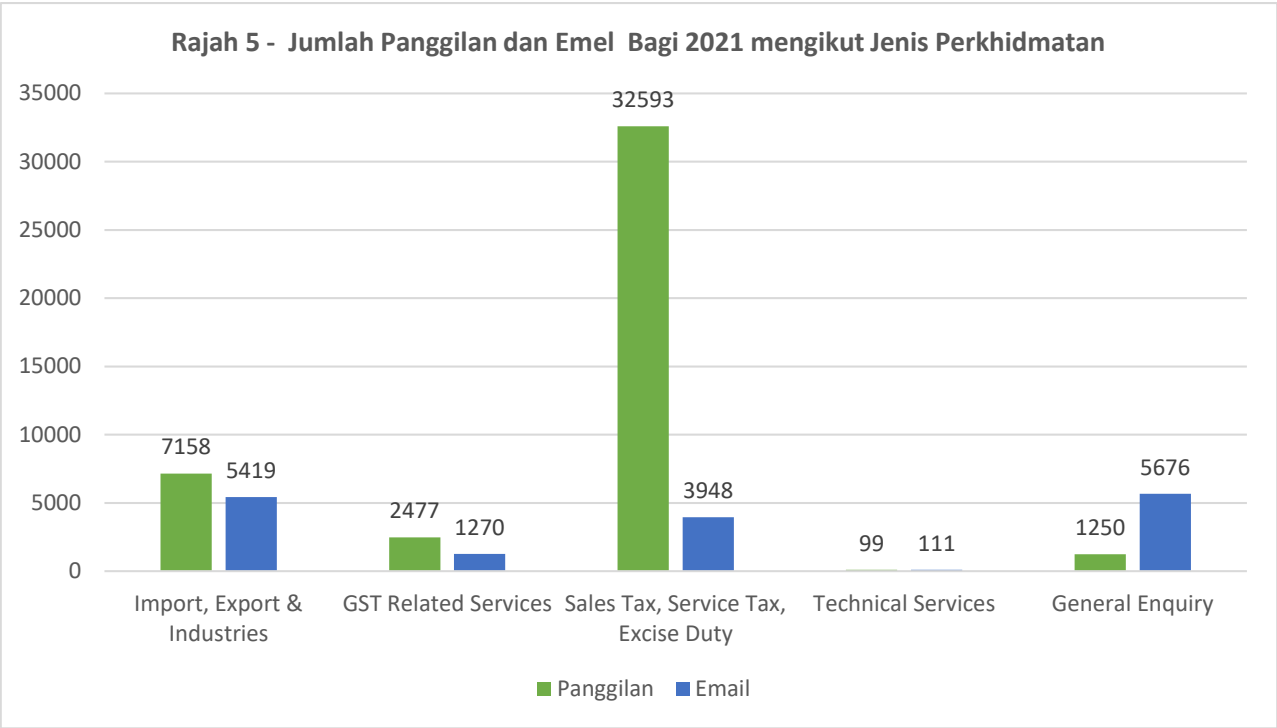
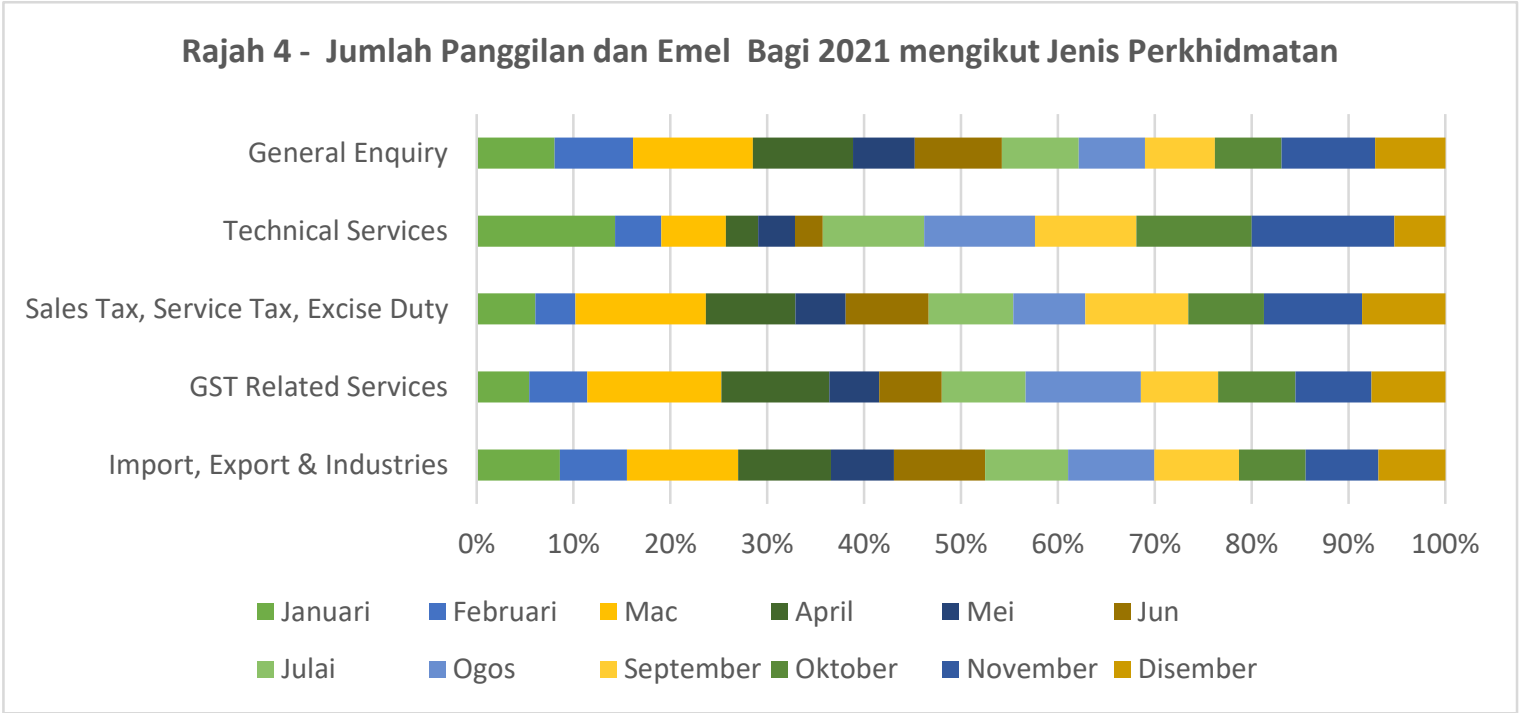


Saluran Pertanyaan	Telefon	Emel	Jumlah
Januari	1,761	2,691	4,452
Februari	680	2,740	3,420
Mac	6,356	2,207	8,563
April.	4,750	1,535	6,285
Mei	2,302	1,377	3,679
Jun	3,861	1,825	5,686
Julai	3,854	1,829	5,683
Ogos	3,587	1,660	5,247
Sept	4,681	1,751	6,432
Okt	3,507	1,491	4,998
Nov	4,690	1,549	6,239
Dis	4,148	1,169	5,317
JUMLAH	44,177	21,824	66,001



Lampiran 3 - Jumlah Kes Mengikut Saluran Pertanyaan Bagi Tahun 2021

Jenis Perkhidmatan	Import, Export & Industries	GST Related Services	Sales Tax, Service Tax, Excise Duty	Technical Services	General Enquiry	Jumlah
Januari	1,082	214	2,568	30	558	4,452
Februari	871	236	1,743	10	560	3,420
Mac	1,442	547	5,702	14	858	8,563
April	1,206	440	3,916	7	716	6,285
Mei	819	203	2,209	8	440	3,679
Jun	1,182	255	3,619	6	624	5,686
Presint 15, Putrajaya Julai	1,078	341	3,693	22	549	5,683
Ogos	1,119	470	3,161	24	473	5,247
September	1,100	314	4,495	22	501	6,432
Oktober	866	315	3,317	25	475	4,998
November	942	311	4,285	31	670	6,239
Disember	870	300	3,634	11	502	5,317
JUMLAH	12,577	3,946	42,342	210	6,926	66,001





JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 3

BAHAGIAN PERKASTAMAN

LAPORAN
TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

Bahagian Perkastaman

Profil

Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat diketuai oleh seorang Pengarah Bahagian (JUSA C) dan empat (4) orang Timbalan Pengarah WK54, kesemua unit di bawah empat (4) cawangan diketuai oleh Penolong Kanan Pengarah Kastam I (WK52).

Bahagian Perkastaman terdiri daripada empat (4) Cawangan dan 13 unit:

A. Cawangan Fasilitasi Perdagangan dan Perindustrian

- i. Unit Pengurusan dan Kawalan Gudang Pengilangan Berlesen (GPB) / Gudang Berlesen (GB) / Kedai Bebas Cukai (KBC)
- ii. Unit *Authorised Economic Operator* (AEO)
- iii. Unit Pengecualian Perbendaharaan / Pulang Balik
- iv. Unit *Rules of Origin* (RoO)
- v. Unit Pengurusan dan Kawalan Zon Perindustrian dan Zon Perdagangan Bebas

B. Cawangan Import / Eksport dan Kawalan Sempadan

- i. Unit Kemudahan Import Eksport Dan Perkastaman Serantau
- ii. Unit Kawalan Import Eksport Komoditi Dan Data
- iii. Unit Sempadan Dan Dasar Import Eksport
- iv. Unit Pengurusan Perlesenan Rokok, Tembakau & Minuman Keras
- v. Komitmen Agensi : MIDA

C. Cawangan Industri, Petroleum dan Gas, Levi Keuntungan Luar Biasa

- i. Unit Petroleum Hulu (Upstream)
- ii. Unit Petroleum Hiliran (Downstream)
- iii. Unit Eksais dan Levi Keuntungan Luar Biasa

D. Cawangan Mesin Pengimbas

E. Cawangan uCustoms

Fungsi

- i. Melaksanakan dasar-dasar dan prosedur mengenai perindustrian, import, eksport dan kawalan sempadan yang ditetapkan oleh Jabatan dan kerajaan.
- ii. Mengkaji semula dasar dan prosedur berkenaan supaya prosedur kastam dipermudahkan dan ditambah baik agar menjadi lebih luas dan berkesan bersesuaian dengan keperluan perdagangan antarabangsa.
- iii. Menjalinkan *networking* dan mempertimbangkan kerjasama dengan agensi kerajaan yang lain.
- iv. Melaksanakan obligasi dan memberi kerjasama antarabangsa dengan *World Customs Organization* (WCO), *Association of Southeast Asian Nations* (ASEAN), *World Trade Organization* (WTO) dan *Asia-Pacific Economic Cooperation* (APEC) serta 'Free Trade Agreements'(FTA) dengan Negara-negara lain.
- v. Memberi panduan kepada pelanggan dan anggota Jabatan di barisan hadapan bagi melaksanakan dasar dan prosedur perkastaman dengan cekap dan telus.
- vi. Menguruskan hal ehwal perlesenan radas penyinaran dan bahan radioaktif serta pematuhan terhadap Akta 304 (Akta Lembaga Perlesenan Tenaga Atom 1984) dan peraturan-peraturan di bawahnya.

A. Cawangan Fasilitasi Perdagangan dan Perindustrian

i. Unit Pengurusan dan Kawalan Gudang Pengilangan Berlesen/Gudang Berlesen/Kedai Bebas Cukai.

- i. Merangka, memperaku, mengkaji dan menyelaras perundangan, dasar, prosedur dan aktiviti berkaitan Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen dan Kedai Bebas Cukai.
- ii. Mengkaji dan menjalankan penambahbaikan prosedur kerja secara berterusan berkaitan Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen dan Kedai Bebas Cukai.
- iii. Memantau aktiviti Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen, Kedai Bebas Cukai dan mengenal pasti ketidakpatuhan dan penyalahgunaan yang dilakukan serta mengambil tindakan penambahbaikan ke atas sistem pemantauan dan kawalan.

- iv. Memproses dan meluluskan permohonan menjual barang siap ke pasaran tempatan dengan menggunakan kadar duti import bersamaan ATIGA.
- v. Memproses dan meluluskan permohonan kerja-kerja subkontrak ke luar negara.
- vi. Memproses dan memperaku permohonan remisi duti / cukai disebabkan kebakaran dan bencana alam.
- vii. Menimbang dan memperakukan permohonan baru lesen Depoh Pelepasan Dalam (ICD) dan KBC kepada Kementerian Kewangan Malaysia untuk kelulusan.
- viii. Menimbang dan meluluskan permohonan baru lesen Gudang Berlesen Awam dan Gudang Berlesen Persendirian.
- ix. Mengkaji dan menyelesaikan permasalahan serta isu yang dibangkitkan oleh peringkat negeri, agensi-agensi lain serta syarikat berhubung dengan Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen dan Kedai Bebas Cukai.
- x. Merancang dan mengadakan sesi latihan kepada Pegawai JKDM yang menjaga Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen dan Kedai Bebas Cukai untuk memantapkan pemahaman berkenaan pengurusan dan kawalan Gudang Berlesen.
- xi. Memberi khidmat nasihat dan konsultasi kepada komuniti perdagangan / pelabur.

ii. Unit *Authorised Economic Operator* (AEO)

- i. Mengkaji polisi, perundangan dan prosedur berkaitan program AEO dan *Mutual Recognition Arrangement* (MRA).
- ii. Mengkaji amalan perdagangan dan perindustrian global bagi mengenal pasti penambahbaikan kemudahan yang boleh diberikan.
- iii. Menilai permohonan syarikat-syarikat yang diproses dan dikemukakan oleh Unit AEO Zon/Negeri untuk diiktirafkan status *Authorised Economic Operator* (AEO).
- iv. Memantau pelaksanaan Program AEO di seluruh negara dengan kerjasama Unit AEO Zon/Negeri dan 44 OGA / PIA
- v. Melaksana, mengkaji dan menambah baik program AEO berdasarkan standard yang ditetapkan oleh *World Customs Organization* (WCO).
- vi. Mengatur, mengurus, dan mengkoordinasi Mesyuarat Jawatankuasa Induk Program AEO peringkat Nasional melibatkan JKDM dan 44 OGA/PIA.
- vii. Mengatur dan mengkoordinasi pelaksanaan auditan validasi pematuhan bersama Bahagian Pematuhan, JKDM ke atas syarikat yang menyertai Program AEO.

- viii. Melaksanakan program *Mutual Recognition Arrangement (MRA) on AEO* dengan pentadbiran Kastam luar Negara dalam usaha untuk memastikan pematuhan standard-standard keselamatan rangkaian bekalan di antara Malaysia dengan negara berkenaan dan memudahkan perdagangan dua hala.
- ix. Merancang dan mengelolakan latihan untuk meningkatkan kemahiran berkaitan Program AEO bersepadu Peringkat Nasional kepada pegawai JKDM dan 44 agensi-agensi kerajaan dengan kerjasama Unit Latihan Ibu Pejabat dan Akademi Kastam Diraja Malaysia.
- x. Menerajui negara-negara ASEAN bagi *Strategic Plan Customs Development (SPCD) 07 on Authorised Economic Operator (AEO)* dalam Mesyuarat *Customs Procedure and Trade Facilitation Working Group (CPTF WG)*.

iii. Unit Pengecualian Perbendaharaan / Pulang Balik

- i. Merangka, memperaku, mengkaji dan menyelaraskan perundangan, dasar, prosedur dan aktiviti berkaitan Pengecualian Perbendaharaan, Pulang Balik dan Pengangkutan Berlesen.
- ii. Mengkaji dan menjalankan penambahbaikan prosedur kerja secara berterusan berkaitan Pengecualian Perbendaharaan, Pulang Balik dan Pengangkutan Berlesen.
- iii. Memantau pelaksanaan prosedur yang ditetapkan bersama pegawai negeri dan mengenal pasti ketidakpatuhan dan penyalahgunaan yang dilakukan serta mengambil tindakan penambahbaikan ke atas sistem pemantauan dan kawalan.
- iv. Mengkaji dan memberi ulasan permohonan remisi duti/cukai untuk barangan yang menikmati pengecualian daripada Menteri Kewangan di bawah Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967.
- v. Mengkaji dan memberi ulasan mengenai permohonan rayuan tuntutan pulang balik syarikat di bawah Seksyen 99, Akta Kastam 1967.
- vi. Memproses permohonan lanjutan tempoh eksport bagi tuntutan pulang balik syarikat di bawah Seksyen 99, Akta Kastam 1967.
- vii. Mengkaji dan memberi ulasan mengenai permohonan rayuan syarikat sebagai pengangkut berlesen di bawah Seksyen 35H, Akta Kastam 1967.
- viii. Mengkaji dan menyelesaikan permasalahan serta isu yang dibangkitkan oleh peringkat negeri, agensi-agensi lain serta syarikat berhubung dengan Pengecualian Perbendaharaan, Pulang Balik dan Pengangkutan Berlesen.
- ix. Mengadakan program kesedaran mengenai dasar-dasar terkini untuk meningkatkan pengetahuan dan pematuhan oleh syarikat/pengilang dan kakitangan Jabatan serta agensi-agensi kerajaan berkaitan.

iv. Unit *Rules of Origin* (RoO)

- i. Mengkaji dan menyediakan dasar, perundangan dan prosedur berkaitan *Rules of Origin*.
- ii. Menyedia dan menambah baik garis panduan kepada pegawai JKDM untuk penelitian Sijil Tempat Asal (*Certificate of Origin*) atau pengikraran tempat asal untuk memastikan tatacara seragam diguna pakai di seluruh negara.
- iii. Memproses permohonan verifikasi yang dimajukan oleh pegawai JKDM negeri.
- iv. Merancang dan mengadakan kursus/taklimat/latihan untuk meningkatkan kemahiran berkaitan *Rules of Origin* kepada pegawai JKDM. Pada tahun 2020, satu (1) kursus telah dijalankan di AKMAL Melaka.
- v. Menjalankan lawatan kerja dan naziran ke JKDM negeri bagi memantau pematuhan arahan kerja dan penyeragaman penyemakan layanan tempat asal.
- vi. Memantau dan mengemas kini pindaan-pindaan berkaitan Perjanjian Perdagangan Bebas.
- vii. Menghadiri rundingan Perjanjian Perdagangan Bebas.
- viii. Memberi khidmat nasihat dan konsultasi berkaitan polisi dan prosedur kepada komuniti perdagangan / pelabur, pegawai JKDM dan agensi luar.

v. Unit Pengurusan dan Kawalan Zon Perindustrian dan Zon Perdagangan Bebas

- i. Menyemak dan mengemas kini prosedur kerja semasa berkaitan pengurusan dan penguatkuasaan zon bebas.
- ii. Menyedia dan menambah baik garis panduan kepada pegawai JKDM untuk melaksanakan pemantauan dan kawalan zon bebas.
- iii. Memproses permohonan mewartakan zon bebas baharu dan permohonan pindaan kawasan zon bebas yang telah diwartakan di bawah Akta Zon Bebas 1990.
- iv. Memproses permohonan dan kelulusan untuk jualan tempatan dengan menuntut kadar duti keutamaan di bawah Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Berasal Dari Negeri-Negeri ASEAN) (Tatanama Tariff Berharmonis ASEAN dan Perjanjian Perdagangan Barangan ASEAN) 2012 (ATIGA).
- v. Memproses permohonan dan kelulusan menjalankan aktiviti tambah nilai di Zon Bebas.
- vi. Memproses permohonan dan kelulusan aktiviti subkontrak oleh pengilang di Zon Bebas.

- vii. Menjalankan lawatan kerja dan naziran ke Zon Bebas bagi memantau pelaksanaan arahan Jabatan terhadap kawalan ke atas kawasan yang telah diwartakan sebagai Zon Bebas.
- viii. Mengkaji dan menyelesaikan permasalahan serta isu yang dibangkitkan oleh peringkat negeri, agensi-agensi lain serta syarikat berhubung dengan Zon Bebas.
- ix. Memberi khidmat nasihat kepada pelanggan dan anggota jabatan bagi melaksanakan dasar dan prosedur perkastaman berkaitan zon bebas dengan cekap dan telus.
- x. Merancang dan mengadakan kursus/taklimat/latihan untuk meningkatkan pengetahuan pegawai JKDM.
- xi. Mengemukakan cadangan ulasan dan syor ke atas isu-isu berkaitan aktiviti dalam zon bebas kepada agensi berkaitan.

B. Cawangan Import / Eksport dan Kawalan Sempadan

i. Unit Kemudahan Import, Eksport Dan Perkastaman Serantau

a. Kemudahan Import/Eksport

- Menilai, mengkaji dan memproses permohonan lanjutan tempoh import sementara bagi prosedur biasa dan juga *Ata Carnet*
- Mengkaji dasar, peraturan dan perundangan sedia ada, merangka dasar baru, menyediakan pindaan dan mengemas kini prosedur sesuai dengan keperluan semasa berkenaan transit dan *transshipment*.
- Menilai, mengkaji dan memproses permohonan penggunaan Jaminan Bank.
- Menetapkan dasar dan prosedur serta memproses kelulusan aktiviti truck flight.
- Memantau prosedur pelaksanaan Seksyen 87A Akta Kastam 1967, *Pre Arrival Processing* dan Pelepasan Segera.
- Membuat kajian dan mengemas kini Perintah Tetap Kastam berkaitan.
- Menghadiri mesyuarat dan menyediakan maklum balas terhadap perkara dan isu-isu berkaitan.
- Memberi ceramah, khidmat nasihat dan konsultasi berkaitan.

b. e-Commerce

- Membantu mengkaji dasar, peraturan dan perundangan sedia ada, merangka dasar baharu, membuat pindaan dan mengemas kini prosedur perkastaman terutamanya yang berkaitan dengan *e-Commerce* dari semasa ke semasa.
- Membantu melaksanakan kajian kebolehlaksanaan program *Low Value Shipment* (LVS).
- Memantau pelaksanaan *electronic Pre-Alert Manifest* (e-PAM) dan mengendalikan isu-isu berbangkit dari semasa ke semasa.
- Mengendalikan isu-isu berkaitan pengecualian duti dan cukai di bawah fasilitasi *de minimis* dari semasa ke semasa.
- Mengendalikan isu-isu dan perkara-perkara yang berbangkit berkaitan *Express Handling Unit* (EHU) dan pos di seluruh negara.
- Memproses permohonan pencetakan semula resit COR di dalam sistem WebCOR dan mengendalikan isu-isu berbangkit berkaitan cetakan COR.
- Mengkaji dan menyelaraskan perkara berkaitan perkastaman bagi pelaksanaan *Sales Tax on Low Value Goods* (STLVG).
- Menyertai mesyuarat, bengkel dan seminar di peringkat nasional, serantau dan antarabangsa serta menyediakan maklum balas terutamanya yang berkaitan dengan e-commerce.
- Membuat kajian dan mengemas kini Perintah Tetap Kastam.
- Memberi taklimat, ceramah, khidmat nasihat dan konsultasi kepada anggota jabatan, pelanggan dan *stakeholder*.

c. Import / Eksport Serantau

- Merangka, memperaku, mengkaji, memantau dan menyelaraskan dasar aktiviti import, *transshipment*, Agen Penghantaran dan Perkapalan selaras dengan kehendak *World Customs Organisation Framework of Standard* (FoS), *Revised Kyoto Convention* (RKC) dan perjanjian-perjanjian lain yang telah ditandatangani.
- Menguatkuasakan pelaksanaan Akta Harta Intelek dan lain-lain peraturan yang berkaitan. (Unit Kemudahan)

ii. Unit Kawalan Import Eksport Komoditi Dan Data

a. Sub Unit Kawalan Import Dan Eksport

1. Kawalan Ejen

- a. Menggubal, Menyelaras Dasar Dan Mengawal Ejen Kastam
- b. Menjadi Pusat Rujukan Dan Khidmat Nasihat Dalam Isu-Isu Berkaitan Dengan Kawalan Ejen Kastam
- c. Mempertimbangkan Rayuan Yang Berkaitan Dengan Ejen Kastam

2. Komoditi Dagangan Strategik (STC)

- a. Mengawal Dan Memberi Fasilitasi Ke Atas Komoditi Dagangan Strategik (STC)

3. *Single Arms Light Weapons & Arms Trade, Chemical Weapons Conventions (CWC)*

- a. Memberi Bantuan Dan Sokongan Teknikal Berkaitan Dengan Prosedur Pengimportan/Pengeksportan Dagangan *Single Arms Light Weapons & Arms Trade Dan Chemical Weapons Conventions (CWC)*

4. Sekatan Perjalanan Red Flag (DPRK)

- a. Memantau Dan Mengawal Pengimportan Dagangan Dari Korea Utara

5. *Megaport Initiative*

- a. Mengadakan Kerjasama Dengan Operator Pelabuhan Melalui *Megaport Initiatives*
- b. Mengadakan Kerjasama Dengan Pihak Kastam Amerika Syarikat Melalui *Kontena Security Initiative*

6. Lembaga Pemegang Lesen Tenaga Atom (AELB)

- a. Memberi Bantuan Dan Sokongan Teknikal Berkaitan Dengan Keperluan Kawalan Pengimportan / Pengeksportan Bahan Radioaktif

7. *Intellectual Property Right (IPR)*

- a. Memberi Bantuan Dan Sokongan Teknikal Berkaitan Dengan Keperluan Kawalan Pengimportan / Pengeksportan Dagangan Hak Cipta Intelektual

8. *Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (CITES)*

- a. Memberi Bantuan Dan Sokongan Teknikal Berkaitan Dengan Keperluan Kawalan Pengimportan / Pengeksportan Dagangan Berkaitan Fauna Dan Flora Liar, Terancam, Dan Pupus Di Bawah Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import / Eksport)

9. Pengangkutan Antara Wilayah

- a. Penyelarasan Dasar Dan Kawalan Penggunaan Borang Kastam No. 3
- b. Mengemas kini Perintah Tetap Kastam Bilangan 51

10. Manifes

- a. Memastikan setiap JKDM Negeri mempunyai unit manifes
- b. Membuat pemantauan terhadap kawalan ke atas manifes
- c. Membuat pemantauan ke atas penggunaan sistem e-manifes di setiap JKDM Negeri

b. Sub Unit Agensi Dan Komoditi

1. Memberi khidmat nasihat berkenaan dasar, perundangan dan prosedur perkastaman kepada pelabur dan bakal pelabur.
2. Menjalin *networking* dan mempertingkatkan kerjasama dengan MIDA, agensi-agensi di bawah MITI dan agensi-agensi kerajaan yang lain (OGAs) berkaitan perundangan dan prosedur perkastaman.
3. Menyelaras Perundangan dan Peraturan Import Dan Eksport Di Antara JKDM Dan Agensi
4. Menganggotai *Task Force* dan *Working Group* Di Agensi
5. Menjadi Ahli Dalam Jawatan Kuasa Bertindak Melibatkan Agensi
6. Menyediakan Maklum Balas Terhadap SOP Yang Disediakan Oleh Agensi

c. Sub Unit Analisa Data Dan Kenderaan

1. Data dan Analisa Data

- a. Memproses permohonan Data berdasarkan keperluan permohonan Jabatan / Agensi
- b. Menyediakan format asas *Crystal Report* (K1, K2, K3, K8 dan K9)
- c. Memproses permohonan pengesahan berkaitan maklumat SMK (K1, K2, K3, K8 dan K9)

2. *Rough Diamond*

- a. Mendapatkan Data Pengiklanan *Rough Diamond* di dalam Sistem SMK bagi Setiap Suku Tahun.
- b. Membuat Semakan Ke Atas Maklumat Pengimportan dan Pengeksportan *Rough Diamond* dan Mengemukakan Laporan kepada pihak MITI Bagi Setiap Suku Tahun

3. Kenderaan dan Levi Kenderaan

- a. Fasilitasi berhubung pengecualian duti import, duti eksport dan cukai jualan kenderaan
- b. Permohonan Pengecualian Duti Import, Duti Eksais dan Cukai Jualan ke atas pembelian Motokar Import oleh Yang Dipertuan Agong, Pemerintah Negeri termasuk Negeri Sembilan, Melaka, Pulau Pinang, Sabah dan Sarawak.
- c. Permohonan Pengecualian Duti Import dan Duti Eksais ke atas Kenderaan bagi *Returning Expert Programme* (REP)
- d. Permohonan Pengecualian Duti Eksais ke Atas Kenderaan Nasional bagi Orang Kurang Upaya
- e. Permohonan 50% Duti Import dan Duti Eksais Kenderaan Persendirian oleh Kakitangan Kerajaan yang tamat berkhidmat di luar Negara, Langkawi dan Labuan
- f. Permohonan Pengecualian Duti Eksais ke atas kenderaan Pacuan Empat Roda oleh Ahli Dewan Undangan Negeri/ Ahli Parlimen
- g. Permohonan pengecualian Duti Eksais Kenderaan Jenazah
- h. Penilaian Duti/Cukai Kenderaan
- i. Permohonan penukaran/pindaan nama Pengimport (Kenderaan)
- j. Permohonan Data Permit Kenderaan (AP)
- k. Permohonan Pertukaran Maklumat Manifes (Kenderaan)

- l. Permohonan Pendaftaran Kenderaan PBC (Pulau Bebas Cukai) menggunakan Nombor Pendaftaran KUK
- m. Mengemas kini data-data kuota kenderaan import Yang Dipertuan Agong, Pemerintah Negeri termasuk Negeri Sembilan, Melaka, Pulau Pinang, Sabah dan Sarawak
- n. Mengemas kini data-data kenderaan import melalui *Crystal Report*
- o. Mengemaskini Perintah-Perintah berkaitan Kenderaan

4. Larangan Pemindahan

- a. Memproses Permohonan Permit Pergerakan di bawah Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) (Pindaan) 2018.
- b. Meluluskan permohonan Permit Pergerakan kepada pihak syarikat sekiranya memenuhi syarat-syarat dan kriteria yang ditetapkan
- c. Merekodkan kelulusan bagi tujuan pemantauan

5. Kits Perkastaman

- a. Mengumpul Data dan Mengemas kini Kit Data Perkastaman

6. *Hanging Document*

- a. Membuat pemantauan berkaitan Borang K1, K2,K3,K8 dan K9 yang belum dilepaskan.

iii. Unit Sempadan Dan Dasar Import Eksport

1. Merangka, memperaku, memantau dan menyelaraskan pelaksanaan dasar baru/pindaan undang-undang berkaitan dengan prosedur import/eksport dan pengurusan kawalan penumpang/sempadan.
2. Mengkaji dan menganalisis isu-isu perkastaman dan keberkesanan dasar-dasar cukai, peraturan-peraturan yang sedia ada.
3. Mencadangkan dasar-dasar cukai dan peraturan baru.
4. Mengkaji sistem penyampaian perkhidmatan perkastaman dari masa ke semasa.
5. Mengkaji dan melaksanakan penambahbaikan prosedur berkaitan dengan aktiviti kawalan penumpang/sempadan.
6. Memantau dan mengemas kini pelaksanaan Perintah Tetap Kastam Bilangan 90 dari semasa ke semasa
7. Memantau pelaksanaan pengikraran matawang dan Instrument Boleh Niaga (Borang Kastam 7)
8. Mengkaji keperluan perubahan terhadap Akta Levi Pelepasan 2019, Peraturan-Peraturan Levi Pelepasan 2019 dan Perintah-Perintah Levi Pelepasan dari semasa ke semasa
9. Memproses dan mengemas kini pewartaan Tempat Pendaratan Yang Sah (LLP), Kompleks Kastam, Imigresen dan Kuarantin (CIQ/ICQ), Lapangan Terbang dan Pulau Bebas Cukai (PBC)
10. Memantau dan mengemas kini pelaksanaan Perintah Tetap Kastam Bilangan 48 dari semasa ke semasa
11. Memantau dan mengemas kini pelaksanaan Perintah Tetap Kastam berkaitan PBC dari semasa ke semasa.
12. Mengkaji dan menyelaraskan isu-isu berbangkit/projek pembangunan yang melibatkan bidang kuasa Perkastaman di sempadan.
13. Mengadakan kerjasama dengan agensi-agensi berkaitan dengan keselamatan kawalan sempadan negara.
14. Memberi ceramah, khidmat nasihat dan konsultasi berkaitan dengan pengurusan kawalan penumpang/sempadan.
15. Mengkaji sistem penyampaian perkhidmatan perkastaman dari semasa ke semasa.

iv. Unit Pengurusan Perlesenan Rokok, Tembakau dan Minuman Keras

1. Tugas Dan Tanggungjawab Adalah Seperti Berikut:

- i. Memproses permohonan baharu lesen import.
- ii. Memproses permohonan pembelian setem cukai secara *'one off'*.
- iii. Membuat pengesyoran penggantungan dan pembatalan lesen.
- iv. Menyelaraskan Mesyuarat Panel Pemegang Lesen Import RMK Ibu Pejabat.
- v. Mengemas kini perundangan serta peraturan kastam yang berkaitan dengan RMK.
- vi. Mencadangkan penambahbaikan ke atas dasar-dasar jabatan sedia ada bagi memperketatkan kawalan ke atas RMK.
- vii. Mengemas kini Perintah Tetap Kastam, Perintah Tetap Kewangan, pekeliling-pekeliling dan prosedur kerja berkaitan RMK.
- viii. Melaksanakan Naziran PTK Bil.59 di JKDM Zon / Negeri.
- ix. Memberi khidmat nasihat kepada JKDM Zon / Negeri, pemegang lesen berkenaan prosedur pengimportan rokok, tembakau dan minuman keras.
- x. Menyampaikan pemakluman terkini berkenaan dasar berkaitan RMK kepada JKDM Zon / Negeri.
- xi. Maklum balas kepada agensi kerajaan serta pihak industri berkaitan RMK.
- xii. Penglibatan dalam perbincangan / *round table discussion* (RTD) bersama bahagian lain dalam jabatan berkaitan isu RMK.
- xiii. Membuat perancangan serta memantau Pelan Tindakan Strategik Jabatan yang berkaitan RMK.

2. Jenis-Jenis Permohonan

- i. Permohonan kelulusan pengimportan RMK oleh individu dan kedutaan asing.
- ii. Permohonan baharu Lesen Import Rokok.
- iii. Permohonan baharu Lesen Import Tembakau.
- iv. Permohonan baharu Lesen Import Minuman Keras.
- v. Permohonan pembaharuan Lesen Import Rokok dan Lesen Import Rokok (Transit / *Transshipment*).
- vi. Permohonan pembaharuan Lesen Import Tembakau dan Lesen Import Tembakau (Transit / *Transshipment*).
- vii. Permohonan pembaharuan Lesen Import Minuman Keras dan Lesen Import Minuman Keras (Transit / *Transshipment*).
- viii. Permohonan menambah pembekal / jenama / kuantiti.
- ix. Permohonan menambah tempat import, transit dan *transshipment*.
- x. Permohonan menambah tempat simpanan.
- xi. Permohonan lain berkaitan Lesen Import RMK.

v. Komitmen Agensi : MIDA

C. Cawangan Industri, Petroleum dan Gas

i. Unit Petroleum Hulu (Upstream)

1. Memantau dan memastikan pelaksanaan prosedur yang betul serta memproses dan meluluskan permohonan mengimport dan memindah alat-alat kelengkapan operasi hulu petroleum serta pelupusan barangan/bahan/sisa di bawah Butiran 67, Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017.
2. Memantau dan memastikan pelaksanaan prosedur yang betul bagi pengimportan dan pemindahan ke atas alat-alat kelengkapan operasi hulu petroleum serta pelupusan barangan/bahan/sisa di bawah Butiran 68, Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017.
3. Memantau dan memastikan pelaksanaan prosedur yang betul serta memproses dan meluluskan permohonan pengimportan dan pemindahan alat-alat kelengkapan operasi hulu petroleum serta pelupusan barangan/bahan/sisa di bawah Butiran 89, Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 di Malaysia-Thailand *Joint Development Area* (JDA).
4. Memproses dan meluluskan permohonan tempat pendaratan yang sah di bawah Seksyen 30, Akta Kastam 1967 bagi kawasan luar pantai.
5. Menguat kuasa peraturan yang ditetapkan bagi Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum (*Petroleum Supply Base*) di bawah Seksyen 77A-77F Akta Kastam 1967 (Pindaan 2019)
6. Menganggotai Jawatankuasa Kemudahan Petroleum (JKP) bersama Kementerian Kewangan, MITI & MIDA
7. Menganggotai Jawatankuasa Insentif Petroleum Hulu (*Marginal Field* dan *Risk Service Contract* (RSC) – Kementerian Kewangan)
8. Menganggotai mesyuarat *working group* untuk *Master Exemption List* (JDA) dan sistem e-JDA bersama kastam Thailand.
9. Menganggotai mesyuarat *Joint Customs Committee* (JCC) untuk Kawasan Pembangunan Bersama (JDA) di antara Malaysia dan Thailand.
10. Menganggotai mesyuarat kerjasama dua hala mengenai petroleum hulu – Unit Perancang Ekonomi (EPU); Jabatan Perdana Menteri.
11. Mengkaji Senarai Bahan Mentah / Komponen / Peralatan (*Master Exemption List*) yang Dikecualikan Cukai Untuk Industri Petroleum Hulu (PSC)
12. Mengkaji Senarai Bahan Mentah / Komponen / Peralatan yang Dikecualikan Cukai (*Master Exemption List*) Untuk Industri Sokongan Petroleum Hulu (*Fabricator*)
13. Mengkaji dan mengemas kini perundangan / peraturan / perintah / pekeliling dan surat-surat selaras dengan kehendak semasa.
14. Menganggotai Jawatankuasa Standard Perindustrian bagi Petroleum dan gas (SIRIM Bhd)

ii. Unit Petroleum Hiliran (*Downstream*)

1. Menyemak dan meluluskan setiap permohonan baharu lesen Gudang Berlesen serta prosedur yang berkaitan dengan Gudang Berlesen Petroleum.
2. Memantau dan memastikan pelaksanaan prosedur yang betul bagi aktiviti gudang berlesen petroleum persendirian (GBPP) dan gudang berlesen petroleum awam (GBPA) yang dilesenkan.
3. Layak bagi aktiviti *bunkering* untuk tujuan menikmati pengecualian cukai jualan.
4. Memantau kemudahan / insentif bagi industri petroleum hiliran.
5. Mengawal jeti-jeti bekalan diesel bersubsidi untuk sektor nelayan. (Berdasarkan dasar yang baru akan diputuskan oleh MOF)
6. Mengkaji perundangan yang berkaitan dengan aktiviti pengilangan, pelepasan dan pembayaran cukai bagi produk petroleum.
7. Memproses permohonan had gerakan minyak pelincir bawah Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) (Pindaan) 2018.
8. Mengkaji, menyemak dan meluluskan senarai bahan mentah / komponen / peralatan RAPID Exemption List (REL) yang dikecualikan cukai untuk Projek Pembangunan Bersepadu Pengerang (RAPID)
9. Mengawal dan memantau pelaksanaan pengecualian duti / cukai kastam serta pelupusan bahan/sisa di bawah Butiran 110, 111 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 bagi projek pembangunan bersepadu kompleks penapisan minyak dan petrokimia (RAPID) Pengerang.
10. Menganggotai Jawatankuasa Kelulusan Kemudahan Subsidi Diesel (JKSD) dan Jawatankuasa Penetapan Kuota Jualan Dan Diesel Bersubsidi (JKPD) bersama agensi (KPDNHEP)
11. Menganggotai Jawatankuasa Kemudahan subsidi untuk Sektor Nelayan Kementerian dan Industri Asas Tani (MOA);
12. Menganggotai Jawatankuasa Standard Perindustrian bagi Petroleum dan gas (SIRIM Bhd).
13. Melaksanakan dialog/forum untuk *Downstream* Industri bagi memperoleh maklum balas daripada industri petroleum bagi tujuan menyemak semula dasar yang sedia ada supaya ia selari dengan perundangan semasa yang berkuatkuasa.

iii. Unit Eksais dan Levi Keuntungan Luar Biasa

1. Mengkaji dan mengemukakan ulasan, cadangan, syor ke atas isu-isu eksais dan kes-kes rayuan yang dikemukakan oleh stesen / pemegang lesen / syarikat untuk keputusan.
2. Mengkaji dan mengemas kini perundangan / peraturan / perintah / pekeliling dan surat-surat arahan selaras dengan kehendak semasa.
3. Menjalankan kajian berkaitan industri eksais tempatan sekiranya diarahkan oleh Kementerian Kewangan dari semasa ke semasa.
4. Memantau premis pengilangan dan penggudangan yang dilesenkan di bawah Akta Eksais 1976.
5. Meluluskan permohonan/pembaharuan lesen eksais tempatan untuk rokok, minuman keras dan vape.
6. Meluluskan permohonan pembatalan dan penggantungan lesen eksais tempatan untuk rokok, minuman keras dan vape.
7. Meluluskan permohonan penggantian mesin yang tidak melibatkan sebarang peningkatan kapasiti pengeluaran bagi pengilangan tempatan rokok, minuman keras dan vape.
8. Memantau stesen-stesen yang mengawal pengilang-pengilang dan gudang yang dilesenkan di bawah Akta Eksais 1976.
9. Menjalankan aktiviti naziran berkala ke stesen mengawal dan pengilang-pengilang eksais.
10. Memproses permohonan pembatalan syarat 'K' bagi kenderaan yang telah dibayar duti eksais/cukai sepenuhnya.
11. Meluluskan permohonan pemindahan kenderaan pemasangan tempatan yang masih belum mempunyai Harga Pasaran Terbuka (HPT).
12. Memantau sijil pendaftaran dan pengenaan levi keuntungan luar biasa ke atas pengusaha ladang kelapa sawit di bawah Levi Keuntungan Luar Biasa 1998.
13. Menganggotai Mesyuarat *Automotive Business Development Committee* (ABDC).
14. Menganggotai AJK *Taskforce* Kumpulan Wang Amanah Pengurusan Setem Cukai (Banderol) JKDM.
15. Menganggotai AJK Audit Setem Cukai di Stor Pembekal.
16. Memantau Mesyuarat Lembaga Pemegang Lesen (Eksais) Negeri berkaitan Lesen Rumah Awam (LRA) dan Lesen Rumah Bir (LRB).

D. Cawangan Mesin Pengimbas

i. **Menguruskan hal ehwal perlesenan radas penyinaran dan bahan radioaktif serta pematuhan terhadap Akta 304 (Akta Lembaga Perlesenan Tenaga Atom 1984) dan peraturan-peraturan dibawahnya.**

1. Memperbaharui lesen mesin pengimbas Jabatan.
2. Hal ehwal pemeriksaan kesihatan pekerja sinaran dari segi pengiktirafan, pemeriksaan berkala dan pemberhentian.
3. Mengemas kini data dan maklumat di dalam sistem espp Lembaga Perlesenan Tenaga Atom (LPTA)
4. Menguruskan permohonan pelupusan mesin pengimbas bersama pihak LPTA.

ii. **Menguruskan hal ehwal berkaitan penyelenggaraan mesin pengimbas Jabatan dan Megaports serta peralatan sokongannya dari segi perolehan, pembekalan, bayaran dan aduan kerosakan.**

1. Menyemak dan memproses tuntutan bayaran bagi kontrak penyelenggaraan mesin pengimbas Jabatan dan Megaports
2. Menerima dan menguruskan aduan kerosakan mesin pengimbas, peralatan Megaports dan peralatan sokongan yang lain dari segi permohonan pesanan tempatan dan sebutharga bagi kerosakan berkaitan.
3. Menguruskan pembekalan peralatan sokongan (*survey meter*) serta bayaran tentukuran peralatan tersebut.
4. Menguruskan pembekalan alat pemantauan peribadi (TLD) serta bayaran analisa peralatan tersebut.

ii. **Merancang, mengurus dan melaksana program-program dan latihan berkaitan keselamatan dan perlindungan sinaran, latihan teori dan praktikal dan asas analisa imej mesin pengimbas kepada semua pegawai mesin pengimbas di setiap negeri.**

1. Merancang dan menjalankan kursus berkaitan keselamatan dan perlindungan sinaran terhadap pekerja bersama pihak LPTA serta kursus berkaitan teori, praktikal dan asas Analisa imej kepada pekerja sinaran.
2. Merancang dan menjalankan latihan kecemasan bersama pihak LPTA dan agensi lain berdasarkan Pelan Kecemasan.

iv. Menjalankan kajian bagi mengenal pasti keperluan atau kerosakan mesin pengimbas di negeri, menyediakan spesifikasi perolehan mesin pengimbas dan bertanggungjawab terhadap proses kerja penerimaan mesin pengimbas baharu.

1. Menerima permohonan dan membuat kajian kesesuaian mesin pengimbas berdasarkan data dan maklumat yang diterima.
2. Terlibat di dalam proses penyediaan spesifikasi teknikal dalam proses perolehan mesin pengimbas baharu.
3. Kajian dan diagnostik terhadap kerosakan mesin pengimbas.
4. Menjalankan kerja-kerja pengujian sebelum penerimaan (*Pre Delivery Inspection* – PDI) dan memperaku penerimaan mesin pengimbas baru (*Final Acceptance Test* - FAT).

iv. Pentadbiran operasi dan laporan prestasi mesin pengimbas setiap bulan.

1. Mengumpul laporan prestasi bulanan dari setiap stesen mesin pengimbas.
2. Menyediakan laporan statistik penggunaan mesin pengimbas setiap tahun.
3. Menguruskan hal-hal pentadbiran operasi Cawangan Mesin Pengimbas.

E. Cawangan uCustoms

- i. Menguruskan perkara-perkara berkaitan selepas penamatan Projek uCustoms iaitu menguruskan *prosiding* Jabatan Audit Negara, Jawatankuasa Kira-Kira Wang Negara (PAC) Parlimen, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) dan mahkamah.
- ii. Menguruskan pembangunan hala tuju sistem pelepasan perkastaman yang baharu menggantikan Sistem uCustoms.

Prestasi

A. Cawangan Fasilitasi Perdagangan dan Perindustrian

1. Kedai Bebas Cukai (KBC)

Kedai Bebas Cukai (KBC) merupakan tempat yang dilesenkan oleh Ketua Pengarah Kastam di bawah Seksyen 65D Akta Kastam 1967 untuk tujuan penjualan barang-barang berduti bebas cukai. Penjualan barang-barang tersebut adalah dibenarkan kepada pelancong luar negara dan warganegara Malaysia yang layak.

KBC ditubuhkan bertujuan untuk menyediakan fasilitasi kepada pelancong luar negara dan warganegara Malaysia yang layak menikmati pembelian barang-barang berduti bebas cukai. Terdapat lima (5) kategori KBC di Malaysia seperti berikut:

- KBC Lapangan Terbang Antarabangsa
- KBC Pelabuhan
- KBC Bandaraya
- KBC Dalam Negeri
- KBC Sempadan

Bil	Negeri	Lapangan Terbang	Pelabuhan	Bandaraya	Dalam Negeri	Sempadan	Jumlah
1	Perlis				1	3	4
2	Kedah				3		3
3	Pulau Pinang	2		1			3
4	Perak					1	1
5	Selangor	1	1	1	1		4
6	KLIA	50			1		51
7	Melaka		1				1
8	Johor	2	1		3		6
9	Kelantan				1		1
10	Sarawak	1				2	3
11	Sabah	1					1
12	WPKL			4			4
JUMLAH		57	3	6	10	6	82

Jadual 1: Bilangan Kedai Bebas Cukai (KBC) Mengikut Negeri dan Kategori Yang Dilesenkan Pada Tahun 2021

Secara keseluruhan pada tahun 2021, jumlah pemegang lesen Kedai Bebas Cukai (KBC) yang dilesenkan di bawah Seksyen 65D Akta Kastam 1967 ialah berjumlah 82. Daripada jumlah tersebut, 57 merupakan pemegang lesen KBC Lapangan Terbang, tiga (3) merupakan pemegang lesen KBC Pelabuhan, enam (6) merupakan pemegang lesen KBC Bandaraya, 10 merupakan pemegang lesen Dalam Negeri dan enam (6) merupakan pemegang lesen KBC Sempadan.

Gudang Berlesen

Lesen Gudang Berlesen dikeluarkan berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967 untuk menyimpan barang-barang yang dikenakan duti kastam dan barang-barang lain yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Kastam.

Kemudahan Gudang Berlesen (GB) telah diperluaskan mulai tahun 1981 dengan mewujudkan satu konsep baharu bertujuan untuk memperkembangkan aktiviti-aktiviti dalam GB bagi membolehkan para pedagang menggunakan fasiliti ini sebagai satu pusat penyimpanan dan pengedaran barang-barang dalam negara dan juga perdagangan antarabangsa.

Bil	Negeri	Gudang Berlesen Awam (GBA)	Gudang Berlesen Persendirian (GBP)	Gudang Berlesen PEKEMA	Depo Perlepasan Dalam (ICD)	Jumlah
1	WPKL	12	23	143	1	179
2	SELANGOR	58	17	38		113
3	KLIA	2	3	6		11
4	SABAH	13	5	17		35
5	MELAKA	3	2	6		11
6	PULAU PINANG	40	5	10	1	56
7	NEGERI SEMBILAN	4	2	5		11
8	TERENGGANU	2	1	1		4
9	PERLIS	6	5	0		11
10	PAHANG	8	0	4		12
11	KEDAH	18	10	9		37
12	PERAK	3	2	3	1	9
13	JOHOR	23	12	26	1	62
14	KELANTAN	1	2	11		14
15	SARAWAK	30	12	40	1	83
Jumlah		223	101	319	5	648

Jadual 1: Bilangan Kedai Bebas Cukai (KBC) Mengikut Negeri dan Kategori Yang Dilesenkan Pada Tahun 2021

Berdasarkan Jadual 12, terdapat 621 Pemegang Lesen Gudang Berlesen di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967. Daripada jumlah tersebut, 223 merupakan pemegang lesen GBA, 101 pemegang lesen GBP dan 319 merupakan pemegang lesen GB PEKEMA. Selain itu, terdapat lima (5) Pemegang Lesen Depot Pelepasan Pedalaman yang dilesenkan di bawah Seksyen 65E Akta Kastam 1967.

AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR (AEO)

Pada 1 Januari 2010, Program *Authorised Economic Operator* (AEO) telah diperkenalkan di Malaysia dengan mengadaptasi keperluan keselamatan *security supply chain* di bawah WCO *SAFE Framework of Standard* (FoS). Sehingga 31 Disember 2021 sebanyak 94 buah syarikat telah diberi status AEO.

Bil	Nama Syarikat	Tarikh Kelulusan Untuk Status AEO
1	Panasonic Procurement Malaysia Sdn Bhd	29.6.2011
2	DIC Compounds (M) Sdn Bhd	29.6.2011
3	JVCKenwood Electronics (M) Sdn Bhd	9.11.2011
4	Bridgestone Chemical Products Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
5	Colgate Palmolive Marketing Sdn Bhd	9.11.2011
6	Panasonic Industrial Devices (M) Sdn Bhd	9.11.2011
7	L'Oreal Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
8	Denso (Malaysia) Sdn Bhd	29.6.2011
9	Porex Technologies Sdn Bhd	9.11.2011
10	B.Braun Medical Industrial Sdn Bhd	21.2.2012
11	YTL Cement Marketing Sdn Bhd	21.2.2012
12	Panasonic Industrial Devices Sales (M) Sdn Bhd	21.2.2012
13	Keysight Technologies Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
14	Lybase Sdn Bhd	27.9.2012
15	Uchida MK Sdn Bhd	21.2.2012
16	Panasonic Appliances Air-Conditioning (M) Sdn Bhd	29.6.2011
17	Panasonic Appliances Refrigeration Devices Malaysia Sdn Bhd	29.6.2011
18	Estee Lauder Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
19	Cargill Palm Products Sdn Bhd	27.9.2012
20	Intel Technology Sdn Bhd	21.2.2012
21	3M Malaysia Sdn Bhd	27.9.2012
22	Visko Industries Sdn Bhd	27.9.2012
23	FZ Services Sdn Bhd	17.7.2013
24	QEL Resources Sdn Bhd	27.9.2012
25	Colgate Palmolive Malaysia Sdn Bhd	9.11.2011
26	Plexus Manufacturing Sdn Bhd	9.11.2011
27	Rapiscan Systems Sdn Bhd	21.2.2012
28	Kuala Lumpur Valve & Fitting (M) Sdn Bhd	21.2.2012
29	Top Glove Sdn Bhd	27.9.2012

Bil	Nama Syarikat	Tarikh Kelulusan Untuk Status AEO
30	Panasonic System Networks (M) Sdn Bhd	27.9.2012
31	Panasonic Manufacturing Malaysia Berhad	27.9.2012
32	Tetra Pak Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
33	Infineon Technologies (Malaysia) Sdn Bhd	21.2.2012
34	Infineon Technologies (Advance Logic) Sdn Bhd	27.9.2012
35	Agilent Technologies Sales (M) Sdn Bhd	17.7.2013
36	Flexitech Sdn Bhd	17.7.2013
37	TG Medical Sdn Bhd	17.7.2013
38	Mitsubishi Electric (Malaysia) Sdn Bhd	17.7.2013
39	Panasonic AVC Network Kuala Lumpur	4.3.2014
40	Samsung Malaysia Electronics (SME) Sdn Bhd	4.3.2014
41	SC Johnson & Son (M) Sdn Bhd	2.9.2014
42	Nissha Precision Technologies Malaysia Sdn Bhd	4.3.2014
43	Robert Bosch (Malaysia) Sdn Bhd	4.3.2014
44	Panasonic Malaysia Sdn Bhd	17.7.2013
45	Huawei Technologies (M) Sdn Bhd	2.9.2014
46	Jade EServices Malaysia Sdn Bhd	9.7.2015
47	Top Quality Glove Sdn Bhd	9.7.2015
48	GMP Medicare Sdn Bhd	9.7.2015
49	Nexperia Malaysia Sdn Bhd	9.7.2015
50	Intel Products (M) Sdn. Bhd.	14.11.2016
51	Intel Microelectronics (M) Sdn. Bhd.	14.11.2016
52	Samsung SDI Energy Malaysia Sdn. Bhd.	14.11.2016
53	Robert Bosch Sdn. Bhd.	14.11.2016
54	Robert Bosch Power Tools Sdn Bhd	31.10.2017
55	Flextronics Shah Alam Sdn Bhd	31.10.2017
56	3M Seremban (Malaysia) Sdn Bhd	31.10.2017
57	E & W Engineering Sdn Bhd	31.10.2017

Bil	Nama Syarikat	Tarikh Kelulusan Untuk Status AEO
58	Avago Technologies (Malaysia) Sdn Bhd	31.10.2017
59	NXP Malaysia Sdn Bhd (Freescale	31.10.2017
60	Flextronics Technology (Penang) Sdn Bhd -P1	08.08.2018
61	Dou Yee Manufacturing Sdn Bhd	08.08.2018
62	Murata Electronics (M) Sdn Bhd	01.08.2019
63	Eastern Press Sdn Bhd	01.08.2019
64	Sentienx Sdn Bhd	11.12.2019
65	Purnabina Sdn Bhd	11.12.2019
66	Adventa Heatlh Sdn Bhd	11.12.2019
67	Terang Nusa (Malaysia) Sdn Bhd	11.12.2019
68	Bosch Rexroth Sdn Bhd	11.12.2019
69	Hoya Electronics Malaysia Sdn Bhd	11.12.2019
70	Seagate International (Johor) Sdn. Bhd.	1.9.2020
71	Sanmina-Sci Sytems (Malaysia) Sdn. Bhd.	1.9.2020
72	Robert Bosch Automotive Steering Sdn Bhd	1.9.2020
73	Canon Marketing (Malaysia) Sdn. Bhd.	1.9.2020
74	Jabil Circuit Sdn Bhd	1.9.2020
75	Longi (Kuching) Sdn Bhd	1.9.2020
76	Green Point Precision (M) Sdn. Bhd.	1.9.2020
77	Tasco Berhad	14.7.2021
78	IKEA Supply (Malaysia) Sdn. Bhd	14.7.2021
79	Bersatu Integrated Logistics Sdn Bhd	14.7.2021
80	Syarikat Wakil Penghantaran Bersatu Sdn Bhd	14.7.2021
81	YCH Logistics (M) Sdn Bhd	14.7.2021
82	Ceva Freight (Malaysia) Sdn. Bhd	23.12.2021
83	DCH Contract Manufacturing Sdn. Bhd Lot 6,	23.12.2021
84	Sea Hawk Global Lines Sdn. Bhd.	23.12.2021
85	Teleport Commerce Malaysia Sdn. Bhd. RedQ,	23.12.2021
86	Bollere Logistics Malaysia Sdn. Bhd.	Lot BID

Bil	Nama Syarikat	Tarikh Kelulusan Untuk Status AEO
87	Trans East Agencies Sdn. Bhd.	Unit
88	Hexagon Highs Transport Sdn. Bhd. Lot 922,	23.12.2021
89	C. Steinweg Logistics (Malaysia) Sdn. Bhd. PLO	23.12.2021
90	C-PAK Cergas Sdn. Bhd.	23.12.2021
91	BSH Home Appliances Sdn. Bhd.	23.12.2021
92	Tosoh Advanced Materials Sdn. Bhd.	23.12.2021
93	Brady Technology Sdn. Bhd.	23.12.2021
94	Standard Marine Agencies Sdn. Bhd.	23.12.2021

Jadual 3:

Senarai Syarikat di bawah Program *Authorised Economic Operator* (AEO)

Fasilitasi yang akan dinikmati oleh AEO adalah:

- Pelepasan terus dari kawasan kastam bagi pengimportan, pengeksporan dan pemindahan barang.
- Pelepasan dagangan dari kawasan kastam melalui pengikraran data yang minima di dalam *Permission Request Slip* (PRS).
- Syarikat boleh mengemukakan maklumat penuh mengenai pengimportan, pengeksporan dan pemindahan menerusi Penyata Bersepadu atau *Consolidated Statement* (CS) mengikut tempoh yang ditetapkan secara self assessment.
- Pembayaran duti/cukai adalah secara tertangguh (*deferred payment*) dan dibayar melalui *Electronic Fund Transfer* (EFT).
- GPB berstatus AEO yang mengguna sistem AEO perlu mengemukakan Penyata Bulanan Pergerakan Bahan Mentah GPB (iaitu M1) dan Penyata Barang Siap (iaitu M2), jika diminta berbuat demikian.
- Syarikat AEO boleh menggunakan *Consolidated Statement* (CS) untuk memohon Sijil Tempasal (Borang D) bagi tujuan kemudahan kadar duti sama rata di bawah peruntukan *Free Trade Agreement* (FTA) / *Economic Partnership Agreement* (EPA).

- Syarikat AEO boleh menikmati kemudahan yang ditawarkan oleh Pentadbiran Kastam Antarabangsa melalui *Mutual Recognition Arrangements* (MRA).

Kemudahan Pengecualian Duti / Cukai di bawah Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967 Dan Seksyen 35(3) Akta Cukai Jualan 2018.

Kemudahan pengecualian duti/cukai ini adalah satu kemudahan yang diberikan untuk menggalakkan perkembangan ekonomi dan industri terpilih terutamanya industri pengilangan di Malaysia. Ia merupakan satu insentif khas di bawah kuasa Menteri Kewangan.

BIL.	NEGERI	JUMLAH SYARIKAT	
		TAHUN 2020	TAHUN 2021
1	WPKL	294	487
2	SELANGOR	1,414	1,136
3	KLIA	54	142
4	SABAH	54	84
5	LABUAN	-	-
6	MELAKA	98	103
7	PULAU PINANG	518	524
8	NEGERI SEMBILAN	207	138
9	TERENGGANU	6	5
10	PERLIS	2	3
11	PAHANG	34	34
12	KEDAH	109	147
13	PERAK	139	190
14	JOHOR	367	344
15	KELANTAN	7	10
16	SARAWAK	82	85
JUMLAH KESELURUHAN		3,385	3,432

Zon Bebas

- Zon bebas ditakrifkan sebagai mana-mana bahagian Malaysia yang diisytiharkan di bawah peruntukan subseksyen (1) seksyen 3 Akta Zon Bebas 1990 menjadi satu Zon Perdagangan Bebas atau Zon Perindustrian Bebas.
- Selaras dengan Akta Zon Bebas 1990 dan Peraturan-peraturan Zon Bebas 1991, zon bebas diwujudkan bagi memberi kemudahan pengecualian duti kastam, duti eksais dan cukai jualan bagi menggalakkan aktiviti pengilangan yang berorientasikan eksport dan aktiviti perdagangan seperti berniaga, memecah pukal, menggred, pembungkusan semula dan melabel semula.
- Barang-barang yang dibawa masuk, dikeluarkan, dihasilkan atau dibekalkan dalam suatu zon bebas dikecualikan daripada pembayaran duti/cukai.
- Selain itu YB Menteri Kewangan juga boleh membenarkan perniagaan runcit dijalankan dalam zon bebas dan mengenakan syarat-syarat yang difikirkannya sesuai. Barang-barang yang dibawa masuk juga adalah dikecualikan dari duti/cukai.
- Walau bagaimanapun, YB Menteri Kewangan boleh mengecualikan barang-barang tertentu daripada taraf bebas duti/cukai apabila dibawa masuk ke dalam zon bebas melalui perintah yang akan disiarkan dalam Warta Kerajaan Persekutuan. Pembayaran duti/cukai hendaklah dijelaskan seolah-olah zon bebas itu adalah satu tempat dalam KUK.

Jenis Zon Bebas	2020	2021	%
Zon Perdagangan Bebas	22	23	4.5%
Zon Perindustrian Bebas	21	21	-

Jadual 5: Bilangan Zon Bebas

vi. Berdasarkan pada Jadual 5, satu (1) Zon Perdagangan Bebas baharu telah diwartakan pada tahun 2021 iaitu Zon Perdagangan Bebas Pengkalan Kontena Butterworth Utara (*North Butterworth Container Terminal* - NBCT). Sementara bilangan Zon Perindustrian Bebas tidak menunjukkan sebarang perubahan pada tahun 2021.

Gudang Pengilangan Berlesen (GPB)

Lesen GPB dikeluarkan berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 65A Akta Kastam 1967. Secara prinsipnya, GPB adalah syarikat pengilang yang menghasilkan barang siap berorientasikan eksport di mana sekurang-kurangnya 80% daripada jumlah nilai pengeluaran dalam tempoh 12 bulan hendaklah dieksport. GPB dibenarkan untuk menjual barang siap ke pasaran tempatan tidak melebihi 20%

GPB adalah layak menuntut pengecualian duti import ke atas bahan mentah / komponen dan bahan pembungkusan yang digunakan secara langsung dalam pengilangan. Di samping itu, pengilang juga layak menuntut pengecualian duti import ke atas mesin / alat ganti dan *manufacturing aid* yang digunakan dalam proses pengilangan.

Dalam Akta Cukai Jualan 2018, GPB dikenali sebagai *Special Area* (SA) di mana barang yang dibawa masuk ke dalam SA adalah tidak dikenakan cukai jualan kecuali barang-barang yang tersenarai di dalam Perintah Cukai Jualan (Penaan Cukai Jualan Berkenaan Dengan Kawasan Khas) 2018. Selain daripada aktiviti pengilangan, GPB dibenarkan menjalankan aktiviti lain iaitu:



- a. Nilai tambah (*value added*);
 - i. Penyelidikan dan Pembangunan;
 - ii. Rekabentuk;
 - iii. Pemasaran - Pusat Perolehan Antarabangsa (IPC);
 - iv. Pengagihan - Pusat Pengedaran Serantau (RDC);
 - v. Kawalan Mutu;
 - vi. Pengujian dan Pentauliahan termasuk Penentuan dan Konfigurasi;
 - vii. Pelabelan, Pembungkusan dan Pembungkusan Semula; dan
 - viii. Pengilangan Semula, Pembaikan dan Perkhidmatan Servis.
- b. Pengurusan Rantaian Bekalan, Operasi Perolehan Strategik dan Penyelesaian Sokongan Menyeluruh.

BIL.	NEGERI	2021
1	Perlis	1
2	Kedah	194
3	Pulau Pinang	525
4	Perak	67
5	Selangor	305
6	WPKL	135
7	KLIA	18
8	Negeri Sembilan	90
9	Melaka	71
10	Johor	686
11	Pahang	23
12	Terengganu	5
13	Kelantan	2
14	Sarawak	14
15	Sabah	3
JUMLAH KESELURUHAN		2,139

Jadual 6:
Bilangan Syarikat Gudang Pengilangan Berlesen Bagi Tahun 2021
(sehingga 31 Disember 2021) mengikut negeri.

Rules Of Origin (ROO)

Perjanjian Perdagangan Bebas (*Free Trade Agreement – FTA*) adalah bertujuan menggalakkan perdagangan antara rakan dagangan negara anggota dengan mengurangkan atau menghapuskan sekatan perdagangan seperti tarif, kuota, yuran khas dan cukai. Malaysia telah melaksanakan lima belas (15) Perjanjian Perdagangan Bebas yang terdiri dari lapan (8) perjanjian pelbagai hala (*multilateral agreement*) dan tujuh (7) perjanjian dua hala (*bilateral agreement*).

Rules of Origin (ROO) merupakan peraturan/kriteria bagi menentukan tempat asal (*origin*) sesuatu produk/barang. Pengimport yang ingin menikmati kemudahan di bawah sesuatu FTA perlu memenuhi peraturan / kriteria *Rules of Origin* (ROO).

Kemudahan Fasilitasi Semasa Pandemik COVID-19

Tahun 2021, seluruh dunia masih terkesan dengan pandemik COVID-19. Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) masih konsisten dalam usaha untuk mengekang penularan pandemik tersebut. Sehubungan itu, JKDM masih meneruskan inisiatif untuk mengurangkan kehadiran agen kastam/orang awam di kaunter stesen kastam dengan membenarkan pengemukaan Dokumen Tempat Asal dan dokumen sokongan (*scanned copy*) melalui e-mel.

B. Cawangan Import / Eksport dan Kawalan Sempadan

Prestasi keseluruhan pungutan **duti eksport** mencatatkan **peningkatan 175.72%**, **duti import 14.17%**, **duti eksais (Import) 10.99%** bagi tahun 2021 berbanding tahun 2020.

Sementara pungutan **Levi kenderaan** bagi tahun 2021 dibandingkan tahun 2020 mengalami **peningkatan 603.40%**, **Cukai Jualan Import** mengalami **peningkatan 6.91%**.

Tahun	2020	2021	KENAIKAN/ PENURUNAN
Perkara	(RM)	(RM)	Peratus %
Duti Eksport	746,155,696.87	2,057,331,989.14	175.72%
Duti Import	2,313,311,014.66	2,641,192,653.84	14.17%
CJ (import)	8,145,478,710.93	8,708,706,213.79	6.91%
Duti Eksais (import)	5,134,225,516.00	5,698,663,779.76	10.99%
Levi Kenderaan	290,008,630.29	2,039,923,489.37	603.40%
Jumlah	16,629,179,568.75	21,145,818,125.90	27.16%

Jadual 7:
Kutipan Hasil Bahagian Perkastaman Pada Tahun 2020 dan 2021
(Sumber: Sistem Maklumat Kastam)

Bilangan Borang diproses

Borang Kastam 1		
2020	2021	%
4,938,751	5,424,830	9.84

Borang Kastam 2		
2020	2021	%
5,503,385	6,327,736	14.98

Borang Kastam 9		
2020	2021	%
437,208	510,698	(10.43)

Jadual 8:
Bilangan Borang Kastam No.1, 2 dan 9 Diproses Pada Tahun 2020 dan 2021 (Sumber: SMK)

K3					
2020	2021		2020	2021	
<i>Outgoing</i>	<i>Outgoing</i>	%	<i>Incoming</i>	<i>Incoming</i>	%
524,755	554,499	5.67	519,680	544,022	4.68

K8					
2020	2021		2020	2021	
<i>Outgoing</i>	<i>Outgoing</i>	%	<i>Incoming</i>	<i>Incoming</i>	%
1,975,718	2,263,234	14.55	2,021,841	2,298,269	13.67

Jadual 9: Bilangan Borang Kastam No.3 dan 8 (*Incoming dan Outgoing*) Diproses Pada Tahun 2020 dan 2021

Pada tahun 2021 pengikraran melalui Borang K3 secara *outgoing* meningkat 5.67% dan Borang K3 *Incoming* juga meningkat 4.68% berbanding tahun 2020.

Sementara Ikrar melalui Borang K8 *Outgoing* mengalami peningkatan 14.55% dan K8 *Incoming* pun mengalami 13.67% peningkatan berbanding tahun 2020.

Lesen Mengimport Rokok dan Minuman Keras

Bil. Pemegang Lesen Rokok	
2020	2021
74	55

Jadual 10: Bilangan Pemegang Lesen Mengimport Rokok Di Bawah Peraturan 42, Peraturan–Peraturan Kastam 2019 Pada Tahun 2020 dan 2021

Jadual 4 menunjukkan bilangan Pemegang Lesen rokok yang aktif pada tahun 2021 sebanyak 55 Pemegang Lesen yang mencatatkan penurunan 26% berbanding tahun 2020.

Bil. Pemegang Lesen Minuman Keras	
2020	2021
270	263

Jadual 11: Bilangan Pemegang Lesen Minuman Keras di bawah Peraturan 42, Peraturan–Peraturan Kastam 2019 Pada Tahun 2020 dan 2021

Jadual 11 menunjukkan bilangan Pemegang Lesen minuman keras pada tahun 2021 sebanyak 263 Pemegang Lesen yang mencatatkan penurunan sebanyak 3% berbanding tahun 2020.

NEGERI	JENIS PERMOHONAN			
	MINUMAN KERAS / LIQUOR / SPIRIT	ROKOK	TEMPAKAU	JUMLAH KESELURUHAN
JOHOR	11	4	3	18
KEDAH	17	6	8	31
NEGERI SEMBILAN	2	2	3	7
PERAK	2			2
PERLIS	2	2		4
PULAU PINANG	15	6	6	27
SARAWAK	16	1		17
ZS - SABAH	13	2		15
ZS - WP LABUAN	9	2	2	13
ZT - LTAKL	5	7	6	18
ZT - SELANGOR	47	8	3	58
ZT - WP KUALA LUMPUR	124	15	36	175
JUMLAH KESELURUHAN	263	55	67	385

Pewartaan Tempat Pendaratan Yang Sah (Laut), Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi (Darat) Dan Lapangan Terbang Kastam (Udara)

Berdasarkan peruntukan undang-undang sedia ada di bawah Akta Kastam 1967, pengimportan/pengeksportan barang-barang ke dalam/ luar negara perlu dibuat di suatu tempat yang telah diwartakan sebagai Tempat Pendaratan Yang Sah (Laut), Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi (Darat) dan Lapangan Terbang Kastam (Udara).

Secara spesifiknya Seksyen 23 dan 26 Akta Kastam 1967, menetapkan keperluan untuk mendaratkan barang bagi tujuan import dan eksport melalui jalan laut hanya boleh dibuat di Tempat Pendaratan Yang Sah yang telah diwartakan di bawah Jadual Kedua, Bahagian I, Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

Manakala Seksyen 25 dan 28 Akta Kastam 1967 pula menetapkan bawah pengimportan dan pengeksportan barang melalui jalan raya atau keretapi hanya boleh dibuat di Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya atau Keretapi yang telah diwartakan di bawah Jadual Kedua, Bahagian II, Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

Bagi pengimportan dan pengesksportan barang melalui udara pula, Seksyen 24 dan 29 Akta kastam 1967 telah menetapkan ianya hanya boleh dilakukan di Lapangan Terbang Kastam yang hanya boleh dibuat di Tempat Pendaratan Yang Sah yang telah diwartakan di bawah Jadual Kedua, Bahagian IV, Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

Semua permohonan pewartaan Tempat Pendaratan Yang Sah perlu melalui kelulusan daripada Menteri Kewangan Malaysia dan seterusnya akan diwartakan oleh Jabatan Peguam Negara di dalam Warta Kerajaan Persekutuan.

	2020	2021
Tempat Pendaratan Yang Sah (Laut) (Seksyen 23 dan 26 Akta Kastam 1967)	151	153
Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi (Darat) (Seksyen 25 dan 28 Kastam 1967)	27	27
Lapangan Terbang Kastam (Udara) (Seksyen 24 dan 29 Kastam 1967)	30	30

Jadual 12: Perbandingan Bilangan Tempat Pendaratan Yang Sah, Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi dan Lapangan Terbang Kastam pada Tahun 2020 Dan 2021 (Sehingga Disember 2021)

Berdasarkan Jadual 12, terdapat dua (2) pewartaan Tempat Pendaratan yang Sah (Laut) baharu pada tahun 2021. Pewartaan tersebut adalah melibatkan Terminal Feri Desaru Coast, Johor dan Jeti Loji Janakuasa Arang Batu Tanjung Bin, Johor. Terminal feri dan jeti ini telah diwartakan sebagai Tempat Pendaratan yang Sah (Laut) berkuatkuasa pada 15 Oktober 2021 melalui pewartaan Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) 2021 [P.U.(A) 389/21].

Kelulusan Tempat Pendaratan di bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967 (Jeti Persendirian)

Selain daripada peruntukan pada Seksyen 23, 24, 25, 26, 28 dan 29 Akta Kastam 1967 yang menetapkan keperluan aktiviti pengimportan dan pengeksportan barang hanya boleh dibuat di tempat yang telah diwartakan sahaja. Akta Kastam 1967 juga telah memperuntukkan kuasa kepada Ketua Pengarah Kastam untuk memberi kelulusan tempat pendaratan selain daripada yang telah diwartakan bagi menjalankan aktiviti import dan eksport. Kuasa bagi kelulusan tersebut tertakluk di bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967. Kelulusan ini juga lazimnya dikenali sebagai kelulusan bagi jeti persendirian.

Walau bagaimanapun, kelulusan yang diberikan ini adalah berdasarkan kepada ciri-ciri tempat pendaratan tersebut dan syarat-syarat yang telah ditetapkan di dalam Perintah Tetap Kastam Bilangan 48 (PTK Bil. 48).

Bilangan Tempat Pendaratan (Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967)	
2020	2021
183	183

Jadual 12: Perbandingan Bilangan Tempat Pendaratan Yang Sah, Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi dan Lapangan Terbang Kastam pada Tahun 2020 Dan 2021 (Sehingga Disember 2021)

Berdasarkan kepada Jadual 13, jumlah tempat pendaratan yang telah diluluskan di bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967 sehingga tahun 2021 adalah kekal sebanyak 183 sama seperti jumlah tempat pendaratan pada tahun 2020. Tiada tempat pendaratan yang baharu telah diluluskan pada tahun 2021.

Ejen Penghantaran dan Perkapalan

BIL	NEGERI	BILANGAN EJEN		
		EJEN PENGHANTARAN	EJEN PERKAPALAN	JUMLAH
1	PERAK	22	15	42
2	SELANGOR	501	245	781
3	PAHANG	25	25	65
4	KELANTAN	25	6	35
5	WP LABUAN	41	56	104
6	JOHOR	223	172	752
7	KEDAH	40	12	67
8	MELAKA	19	22	116
9	NEGERI SEMBILAN	7	10	19
10	PULAU PINANG	175	65	246
11	PERLIS	36	0	36
12	SABAH	106	64	365
13	TERENGGANU	18	29	40
14	WP KUALA LUMPUR	127	13	151
15	SARAWAK	178	45	497
16	KLIA	75	2	79
JUMLAH		1618	781	2398

Jadual 14:
Bilangan Agen Penghantaran dan Agen Perkapalan Bagi Tempoh Sehingga 2021

Agen Penghantaran dan Agen Perkapalan adalah dilantik di bawah Seksyen 90 Akta Kastam 1967.

Merujuk kepada Jadual 14 didapati bilangan Agen Penghantaran yang telah didaftarkan sehingga tahun 2021 berjumlah 1,618. Bilangan agen perkapalan yang didaftarkan sehingga 2021 adalah 781. Keseluruhannya agen yang didaftarkan dengan JKDM sehingga 2021 adalah 2,398.

C. Cawangan Industri, Petroleum dan Gas, Levi Keuntungan Luar Biasa

1. Unit Petroleum Hulu

a. Kemudahan Pengecualian Di Bawah Butiran 67 & 68 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017

Kemudahan Pengecualian bawah Butiran 67, Perintah Duti Kastam 2017 adalah satu kemudahan yang diberikan kepada syarikat-syarikat yang mempunyai perjanjian kontrak dengan PETRONAS yang dipanggil sebagai *"Production Agreement Contract"* (PAC) yang dikendalikan oleh syarikat-syarikat yang dikenali sebagai *"Production Sharing Contractor"* (PSC) bagi menggalakkan perkembangan ekonomi dan industri petroleum dan gas di Malaysia. Ia merupakan satu insentif khas di bawah kuasa Menteri Kewangan.

Manakala, kemudahan Pengecualian bawah Butiran 68, Perintah Duti Kastam 2017 adalah satu kemudahan yang diberikan kepada syarikat-syarikat yang mempunyai perjanjian kontrak dengan syarikat *"Production Sharing Contractor"* (PSC). Syarikat Fabrikator lebih kepada menjalankan aktiviti pemasangan, pembinaan *rig, coating* dan kimpalan.

c. Berikut disenaraikan syarikat-syarikat yang dikenali sebagai *"Production Sharing Contractor"* (PSC) yang diwartakan di bawah Butiran 67 dan juga senarai syarikat fabrikator yang diwartakan di bawah Butiran 68, Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 .

BIL	NAMA SYARIKAT / PERKARA
1	EXXONMOBILE EXPLORATION & PRODUCTION MALAYSIA INC
2	SABAH SHELL PETROLEUM
3	SARAWAK SHELL BERHAD
4	PETRONAS CARIGALI SDN.BHD SARAWAK SHELL BERHAD
5	JX NIPPON OIL & GAS EXPLORATION (M) LIMITED
6	REPSOL OIL & GAS MALAYSIA LIMITED
7	PETROFAC (MALAYSIA PM304) LIMITED
8	MURPHY SARAWAK OIL CO. LTD
9	MURPHY SABAH OIL CO. LTD
10	SAPURA EXPLORATION AND PRODUCTION (PM) INC
11	SAPURA EXPLORATION AND PRODUCTION (SARAWAK) INC
12	PCPP OPERATING COMPANY SDN.BHD
13	KEBABANGAN PETROLEUM OPERATING COMPANY SDN.BHD.
14	TOTAL E&P MALAYSIA
15	IPC MALAYSIA BV

BIL	NAMA SYARIKAT / PERKARA
16	HESS EXPLORATION AND PRODUCTION MALAYSIA BV
17	MDC OIL & GAS (SK 302) LTD
18	SAPURA EXPLORATION AND PRODUCTION (SABAH) INC
19	COASTAL ENERGY KBM SDN BHD
20	CONOCO PHILLIPS SARAWAK LIMITED
21	VESTIGO PETROLEUM SDN BHD
22	JX NIPPON OIL & GAS EXPLORATION (DEEPWATER SABAH) LIMITED
23	EQ PETROLEUM PRODUCTION LTD
24	OPHIR PRODUCTION SDN BHD (TELAH DIBATALKAN)
25	COASTAL ENERGY MALAYSIA SDN BHD
26	CONOCOPHILIPS SARAWAK LIMITED
27	SEA HIBISCUS SDN BHD
28	PEXCO SARAWAK N.V
29	PTTEP HK OFFSHORE LIMITED

**Senarai Syarikat Fabrikator di bawah Butiran 68,
Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017**

BIL	NAMA SYARIKAT/ PERKARA
1.	MALAYSIA MARINE AND HEAVY ENGINEERING SDN BHD
2.	BREDERO SHAW (MALAYSIA) SDN. BHD
3.	BOUSTEAD PENANG SHIPYARD SDN.BHD
4.	WASCO COATINGS MALAYSIA SDN. BHD
5.	THHE FABRICATORS SDN. BHD
6.	SYARIKAT PERBADANAN URUSAN KEJURUTERAAN DAN LIMBUNGAN BROOKE (BROOKE DOCKYARD & ENGINEERING WORKS CORPORATION) KUCHING, SARAWAK.
7.	SAPURA FABRICATION SDN BHD
8.	SIME DARBY ENGINEERING SDN.BHD
9.	OCEANMIGHT SDN BHD

Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP)

- Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP) telah dilesenkan di bawah Seksyen 65 dan 65A Akta Kastam 1967 sebelum pindaan Akta Kastam (Pindaan) 2019 dikuatkuasakan. Walau bagaimanapun, Pemegang Lesen PBP di bawah peruntukan seksyen asal ini kurang sesuai digunakan apabila terdapat sesetengah aktiviti-aktiviti yang dibenarkan tidak memenuhi kehendak syarat-syarat Pemegang Lesen di bawah Seksyen 65 dan 65A, Akta Kastam 1967.
- Dengan yang demikian, kerajaan telah meminda perundangan berkaitan PBP dengan mengasingkan aktiviti-aktiviti berkaitan petroleum hulu daripada peruntukan yang asal kepada peruntukan baru dibawah Seksyen 77A sehingga 77F Akta Kastam (Pindaan) 2019.
- Perundangan ini diwujudkan bagi memperkemaskan prosedur kawalan pelaksanaan ke atas PBP seperti mana yang ditetapkan di bawah seksyen 77A hingga 77F Akta Kastam (Pindaan) 2019 serta Peraturan-Peraturan Kastam 2019.
- PBP dilesenkan di bawah Seksyen 77B, Akta Kastam 1967 (Pindaan 2019) ke atas mana-mana orang yang akan mengurus dan mentadbir PBP yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Kastam tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan.

Bilangan Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum		
2019	2020	2021
2	2	2

Jadual 15: Bilangan Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP)

Jadual 15 menunjukkan bilangan Pemegang Lesen PBP pada tahun 2019 dan 2020 adalah kekal sebanyak dua (2) Pemegang Lesen iaitu Pangkalan Bekalan Kemaman (KSB) dan Pangkalan Bekalan Tok Bali (TBSB).

2. Unit Petroleum Hiliran

- Syarikat-Syarikat Minyak Yang Dikategorikan Sebagai Syarikat Minyak Utama.
- Berikut disenaraikan syarikat-syarikat minyak yang dikategorikan sebagai syarikat minyak utama yang menjalankan aktiviti-aktiviti petroleum di Malaysia. Syarikat-syarikat berkenaan perlu mendapatkan *Petroleum Development Act* (PDA) daripada Kementerian Perdagangan dan Hal Ehwal Pengguna bagi menjalankan aktiviti seperti jualan runcit, *bunkering*, borong dan lain-lain.

NO	NAMA SYARIKAT	NO. PENDAFTARAN SYARIKAT	ALAMAT SYARIKAT
1	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	88222-D	Level 30-33,Tower 1 Petronas Twin Towers Kuala Lumpur City Centre
2	PETRON MALAYSIA	3927-V	Level12A, Menara I&P 1, Jalan Dungun, Damansara Heights
3	BOUSTEAD PETROLEUM MARKETING SDN BHD	5783-T	Level 15, Surian Tower No.1, Jalan PJU 7/3 Mutiara Damansara Petaling Jaya Selangor
4	SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD	196501000279 (6087-M)	Menara Shell, 211 Jalan Tun Sambanthan
5	CHEVRON MALAYSIA LIMITED	992309-U	Level 3, Tower Menara Milenium, 8 Jalan Damanlela,Bukit Damansara
6	XCEL PETROLEUM SDN BHD	676809-W	City Point, Level 5 & 6 98, Jalan Keppel 97000 Bintulu Sarawak
7	FIVE PETROLEUM MALAYSIA SDN BHD	199676-A	Level 34, Suite D, Menara Maxis



Gudang Berlesen Persendirian Petroleum (GBPP)

Kemudahan GBPP hanya diberi kepada syarikat-syarikat minyak yang telah dilesenkan di bawah Seksyen 65A, Akta Kastam 1967. Berikut disenaraikan syarikat-syarikat minyak yang telah dilesenkan di bawah status Gudang Berlesen Persendirian Petroleum:

BIL	LOKASI	NAMA SYARIKAT	ALAMAT GUDANG	STATUS
1	WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Dagangan Berhad Terminal Minyak Labuan, Petronas Dagangan Berhad, Rantau-Rantau Industrial Area, 87017 Labuan	GBPP
2	WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Dagangan Berhad (Asb) Room 046, Asian Supply Base, Administration Building, Rantau-Rantau Industrial Area, 87017 Labuan	GBPP
3	WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN	SHELL TIMUR SDN. BHD.	Shell Timur Sdn. Bhd. Jalan Tanjung Purun, 87000 Labuan	GBPP
4	TERENGGANU	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Penapisan (Terengganu) Sdn Bhd 24300 Kerteh Kemaman, Terengganu	GBPP
5	SABAH	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Terminal Minyak Teluk Sepanggar (Lot A), Jeti Perindustrian Teluk Sepanggar	GBPP
6	SABAH	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Terminal Minyak Teluk Sepanggar (Lot B), Jeti Perindustrian Teluk Sepanggar	GBPP
7	SABAH	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Terminal Pukal Petroleum, Jln. Bokara, Km 4.5 Karamunting, W.D.T 184	GBPP
8	SABAH	SHELL TIMUR SDN BHD	Terminal Minyak Shell Timur, Teluk Sepanggar, Kota Kinabalu	GBPP
9	SABAH	SHELL TIMUR SDN BHD	Jalan Karamunting, P.O.Box 554	GBPP
10	SABAH	PETRON OIL (M) SDN BHD	TL 07751259, Sandakan Terminal, Jalan Karamunting	GBPP
11	SABAH	PETRON OIL (M) SDN BHD	Sepanggar Bay, Kota Kinabalu	GBPP
12	SABAH	PETRON OIL (M) SDN BHD	No. 483, Km 2.4, Jalan Tanjung Batu Laut, P.O. Box 563	GBPP
13	SABAH	SYARIKAT SABAH MINYAK SDN BHD	TL.077517983, Petroleum Industry, Kg. Karamunting, Jalan Batu Sapi, P.O.Box 1200	GBA

BIL	LOKASI	NAMA SYARIKAT	ALAMAT GUDANG	STATUS
14	SABAH	PS TERMINAL SDN BHD	Km 3, Jalan Tanjung Batu Laut, P.O.Box 731	GBA
15	NEGERI SEMBILAN	HENGYUAN REFINING COMPANY BERHAD	Hengyuan Refining Company Berhad Batu 1, Jalan Pantai 71000 Port Dickson Negeri Sembilan	GBPP
16	NEGERI SEMBILAN	PETRON M'SIA REFINING & MARKETING BHD	Petron M'sia Refining & Marketing Bhd, Batu 11/2, Jalan Pantai 71009 Port Dickson Negeri Sembilan	GBPP
17	SELANGOR	BOUSTED PETROLEUM MARKETING SDN BHD	Bousted Petroleum Marketing Sdn Bhd North Port Installation, Jalan Parang, Pelabuhan Utara, P.O Box 2, 42007 Pelabuhan Klang Selangor	GBPP
18	BINTULU, SARAWAK	PS TERMINAL SDN BHD	Ps Terminal Sdn Bhd (Bintulu) Km 22, Jalan Kidurong, P. O. Box 153, 97000 Bintulu, Sarawak.	GBPP
19	MIRI, SARAWAK	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Miri Fuel Terminal, Miri Port Authority, Kuala Baram, 98000 Miri, Sarawak.	GBPP
20	KUCHING, SARAWAK	ASSAR CHEMICALS SDN BHD	Assar Chemicals Sdn. Bhd. Lot 1074 & 1075, Blok D, Jalan Bako, Kampung Senari, 93050 Kuching, Sarawak.	GBA
21	SARIKEI, SARAWAK	ASSAR CHEMICALS DUA SDN BHD	Assar Chemicals Dua Sdn. Bhd., Tanjung Manis. Lot 122 & 123, Buan Land District, 96150 Bandar Baru Tanjung Manis, Sarawak.	GBA
22	JOHOR	PETRON FUEL INTERNATIONAL	Jalan Cecair 1, Kawasan Perdagangan Bebas, Johor Port Sdn Bhd, 81700 Pasir Gudang Johor	GBPP
23	JOHOR	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Pasir Gudang Terminal, Lot 108, Lorong Sawit 1, Kawasan Pelabuhan Johor, 81700 Pasir Gudang, Johor	GBPP
24	JOHOR	DIALOG TERMINAL LANGSAT (1) SDN BHD	Lot Plo 118, Jalan Tengar, Kompleks Perindustrian Tanjung Langsat, 81700 Pasir Gudang Johor	GBA
25	JOHOR	DIALOG TERMINAL LANGSAT (2) SDN BHD	Plo 121, Jalan Tengar, Kompleks Perindustrian Tanjung Langsat, 81700 Pasir Gudang Johor	GBA
26	JOHOR	PENGERANG TERMINALS (TWO) SDN BHD	Ptd 4838, Pengerang 81600 Pengerang Kota Tinggi Johor	GBA
27	JOHOR	FAR EAST OIL TERMINAL ONE (M) SDN BHD	Plo 473, Jalan Besi 1, Pasir Gudang Industrial Estate, 81700 Pasir Gudang, Johor	GBA

BIL	LOKASI	NAMA SYARIKAT	ALAMAT GUDANG	STATUS
28	JOHOR	SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD	Plo 216, Jalan Tembaga, 81707 Pasir Gudang, Johor	GBA
29	JOHOR	DIALOG TERMINAL LANGSAT (3) SDN BHD	Lot Plo 25c, Jalan Tengar, Kompleks Perindustrian Tanjung Langsat Mukim Sg Tiram, 81700 Pasir Gudang Johor	GBA
30	JOHOR	PENGERANG INDEPENDENT TERMINAL SDN BHD	Lot Ptd 4837, Jalan Persiaran Terminal, 81600 Pengerang, Johor Darul Takzim	GBA
31	JOHOR	DIALOG TERMINALS PENERANG (5) SDN BHD	PTD 5060, JALAN SUNGAI RENGIT/ PENERANG, KAMPUNG SUNGAI KAPAL, 81620, KOTA TINGGI, JOHOR	GBA
32	MELAKA	MALAYSIAN REFINING COMPANY SDN BHD	Malaysian Refining Company Sdn Bhd Bangunan Pentadbiran Sungai Udang, Persiaran Penapisan, 76300 Sungai Udang, Melaka	GBPP
33	MELAKA	PETRONAS PENAPISAN MELAKA SDN BHD	Petronas Penapisan Melaka Sdn Bhd Bangunan Pentadbiran Sungai Udang Persiaran Penapisan 76300 Sungai Udang Melaka	GBPP
34	PULAU PINANG	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Dagangan Berhad, Terminal Minyak Prai, Lot 93, Kawasan Perusahaan Prai, 13600 Prai	GBPP
35	PULAU PINANG	PETRON MALAYSIA REFINING & MARKETING SDN. BHD	Petron Malaysia Refining & Marketing Sdn. Bhd., Bagan Luar Terminal, 4569 Jalan Pantai, 12000 Butterworth	GBPP
36	PULAU PINANG	SHELL MALAYSIA TRADING SDN. BHD	Shell Malaysia Trading Sdn. Bhd. Bagan Luar Installation, Jalan Pantai, 12000 Butterworth	GBPP
37	PULAU PINANG	CHEVRON MALAYSIA LIMITED	Chevron Malaysia Limited, Prai Terminal, Jalan Madrasah, 13600 Prai	GBPP
38	KLIA	PS PIPELINE SDN BHD	Ps Pipeline Sdn Bhd, Kvdt, Km 18, Jalan Dengkil- Puchong 43800 Dengkil, Selangor	GBPP
39	PAHANG	SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD	Shell Malaysia Trading Sdn Bhd, Tanjung Gelang Terminal Kawasan Lembaga Pelabuhan Kuantan P.O Box 47 25700 Kuantan Pahang	GBPP
40	PAHANG	PETRON FUEL INTERNASIONAL SDN BHD	Petron Fuel Internasional Sdn Bhd Depoh Kuantan Lot 1863 Mukim Sungai Karang Tanjung Gelang Pelabuhan Kuantan 26080 Kuantan	GBPP

BIL	LOKASI	NAMA SYARIKAT	ALAMAT GUDANG	STATUS
41	PAHANG	CSA TERMINAL SDN BHD	CSA Terminal Sdn Bhd Lot 1863a Lot 1863a, Wisma Chemstation Asia Jalan Jalan Pelabuhan 3/3 P.L Box, Plkn Commercial Building Kuantan Port 25720 Kuantan Pahang	GBA
42	PERAK	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Dagangan Berhad Lumut Fuel Terminal Lumut Port Industrial Park Kg.Acheh 32000 Sitiawan, Perak	GBPP
43	KEDAH	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Lot E Jalan Ayer Hangat 07000 Langkawi Kedah	GBPP

Senarai Syarikat “Person Exempted” Bagi Projek RAPID, Pengerang

Projek *Refinery and Petrochemical Integrated Development* (RAPID) merupakan sebahagian daripada program Transformasi Ekonomi (ETP) yang dikenal pasti oleh kerajaan sebagai sebuah projek yang berimpak tinggi dan mampu membawa perubahan besar kepada taraf sosio ekonomi rakyat.

Komplekas RAPID terletak di Pengerang, Johor merupakan sebuah kompleks yang mengadungi loji pemecahan cecair, loji penapisan, loji petrokimia dan pengeluaran kimia serta semua kemudahan sokongan tambahan bagi aktiviti petroleum hiliran. Projek RAPID ini berperanan memberi nilai tambah kepada produk yang berasaskan petroleum di Malaysia dan mengurangkan kebergantungan negara kepada produk petrokimia yang diimport.

Selaras dengan Subseksyen 14(1) Akta Kastam 1967, Menteri Kewangan telah meluluskan pengecualian duti kastam ke atas mesin, alat-alat kelengkapan dan bahan mentah yang digunakan untuk pembinaan, penyelenggaraan dan pengilangan serta keselamatan (*Goods Exempted*) yang digunakan oleh projek RAPID melalui pengecualian Duti Kastam di bawah Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017.

Berikut senarai Syarikat “Person Exempted” Bagi Projek RAPID, Pengerang yang mempunyai perjanjian bersama PETRONAS dan diberi kelulusan oleh Ketua Pengarah Kastam Malaysia bagi menjalankan Projek *Refinery and Petrochemical Integrated Development* (RAPID).

BIL	NAMA SYARIKAT	TARIKH KELULUSAN	NO. PENDAFTARAN SYARIKAT
1	PETRONAS REFINERY AND PETROCHEMICAL CORPORATION SDN. BHD.	18.02.2015	1047005-X
2	PENGERANG REFINING CO.SDN. BHD	11.06.2018	1058557-T
3	PRPC UTILITIES AND FACILITIES SDN. BHD.	18.02.2015	1058559-W
4	PENGERANG POWER SDN. BHD.	18.02.2015	1089490-K
5	PENGERANG TERMINALS (TWO) SDN. BHD.	11.05.2015	978513-A
6	PENGERANG LNG (TWO) SDN. BHD.	26.06.2015	985991-U
7	PETRONAS CHEMICALS ISONONANOL SDN. BHD	11.08.2017	1128858-A
8	PENGERANG PETOCHEMICAL COMPANY SDN. BHD	11.06.2018	1128864-H
9	PENGERANG GAS SOLUTIONS SDN.BHD	30.09.2016	1197691-U

Gudang Berlesen Persendirian Petroleum (GBPP)

Kemudahan GBPP hanya diberi kepada syarikat-syarikat minyak yang telah dilesenkan di bawah Seksyen 65A, Akta Kastam 1967. Berikut disenaraikan syarikat-syarikat minyak yang telah dilesenkan di bawah status Gudang Berlesen Pensendirian Petroleum:

NEGERI	BILANGAN PEMEGANG LESEN									
	KENDERAAN PENUMPANG	MOTOSIKAL	PEMBOTOL MINUMAN KERAS	PENGILANG MINUMAN KERAS	ROKOK	DAUN TERUP	TEMBAKAU	MINUMAN BERGULA	TODI	VAPE
KEDAH	3	4	2	1			5	4		1
KLIA								7		
SELANGOR	4	4	7	5			1	20	2	2
JOHOR	1	1	3	1	1			7	2	
KELANTAN								5		
NEGERI SEMBILAN				1	1			5	8	2
PULAU PINANG		5	8			2	1	4		1
PAHANG	1							1		
PERAK	1		8	4	1		5	3	5	
SABAH				4				2		
SARAWAK		2	1	16				3		
PERLIS				1				1		
TERENGGANU								1		
WPKL	6	2	10	5		1	1	13		7
MELAKA	1		1	1				1	3	1
JUMLAH KESELURUHAN	17	18	40	39	3	3	13	77	20	14

Jadual 16: Bilangan Pemegang Lesen eksais bagi pengilang di bawah Seksyen 20, Akta Eksais 1976 pada tahun 2021.

Lesen Gudang Eksais

NAMA SYARIKAT	NO. PENDAFTARAN SYARIKAT
SELANGOR	10
NEGERI SEMBILAN	3
PAHANG	3
PERAK	2
WPKL	2
JUMLAH KESELURUHAN	20

Jadual 17: Bilangan Pemegang Lesen gudang eksais di bawah Seksyen 25, Akta Eksais 1976 pada tahun 2021.

Sijil Pendaftar Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit)

NEGERI	BILANGAN PENDAFTAR LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA (BUAH KELAPA SAWIT)
KEDAH	91
KLIA	10
SELANGOR	94
JOHOR	473
KELANTAN	77
NEGERI SEMBILAN	108
PULAU PINANG	73
PAHANG	193
PERAK	297
SABAH	1155
SARAWAK	515
PERLIS	0
TERENGGANU	35
WPKL	328
MELAKA	98
JUMLAH KESELURUHAN	3547

Jadual 18: Bilangan pendaftar Sijil Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) di bawah Seksyen 8, Akta Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) 1998 pada tahun 2021

D. Cawangan Mesin Pengimbas

Ringkasan laporan Pemeriksaan Berkala (Audit) Lembaga Perlesenan Tenaga Atom (LPTA) terhadap pengurusan dan pematuhan perlesenan mesin pengimbas Jabatan.

BIL	NEGERI	KEPUTUSAN		
		SANGAT MEMUASKAN	MEMUASKAN	TIDAK MEMUASKAN
1	PERAK	2	-	-
2	SELANGOR	-	1	-
3	PAHANG	Tidak diaudit	Tidak diaudit	Tidak diaudit
4	KELANTAN	4	-	-
5	WP LABUAN	Tidak diaudit	Tidak diaudit	Tidak diaudit
6	JOHOR	7	-	-
7	KEDAH	2	1	-
8	MELAKA	Tidak diaudit	Tidak diaudit	Tidak diaudit
9	NEGERI SEMBILAN	Tidak diaudit	Tidak diaudit	Tidak diaudit
10	PULAU PINANG	3	-	-
11	PERLIS	Tidak diaudit	Tidak diaudit	Tidak diaudit
12	SABAH	2	-	-
13	TERENGGANU	Tidak diaudit	Tidak diaudit	Tidak diaudit
14	SARAWAK	Tidak diaudit	Tidak diaudit	Tidak diaudit
15	KLIA	Tidak diaudit	Tidak diaudit	Tidak diaudit
JUMLAH		20	2	-

Keputusan keseluruhan, JKDM telah mendapat kelulusan cemerlang pembaharuan lesen mesin pengimbas selama tiga (3) tahun bermula 31 Disember 2021 sehingga 30 Disember 2024.

Ringkasan kos penyelenggaraan mesin pengimbas Jabatan dan peralatan sokongannya adalah seperti berikut:

BIL	JENIS MESIN	JUMLAH (RM)
1	Mesin Pengimbas Kargo & Bagasi (kontrak)	3,676,250.00
2	Megaport System (kontrak)	Tiada Kontrak
3	Melalui pesanan tempatan	413,072.50
4	Tentukuran Meter Tinjau	34,115.00
5	Pembekalan Lencana OSL	16,800.00
JUMLAH KESELURUHAN		4,140,237.50

Ringkasan pelaksanaan latihan kepada para pengendali dan juga pengemaskinian prosedur / tatacara pengoperasian mesin pengimbas JKDM adalah seperti berikut:

BIL	TARIKH	AKTIVITI	LOKASI
1	24 FEBRUARI HINGGA 26 FEBRUARI 2021	KURSUS KESELAMATAN DAN PERLINDUNGAN SINARAN, PENGURUSAN, PENGOPERASIAN MESIN PENGIMBAS SERTA PENGESANAN BAHAN RADIOAKTIF DAN NUKLEAR DI LUAR KAWALAN PERUNDANGAN SECARA ATAS TALIAN (<i>ONLINE</i>)	IBU PEJABAT
2	26 MAC HINGGA 27 MAC 2021	LATIHAN PENGGUNAAN PRD DAN RID DI ZON TIMUR	KELANTAN & PAHANG
3	6 APRIL HINGGA 7 APRIL 2021	LATIHAN PENGGUNAAN PRD DAN RID DI ZON UTARA FASA 1	KEDAH & PERLIS
4	24 MEI HINGGA 25 MEI 2021	KURSUS KESELAMATAN SINARAN	IBU PEJABAT
5	10 JUN 2021	KSA BAHAGIAN PERKASTAMAN - KAWALAN PERGERAKAN BAHAN NUKLEAR DAN BAHAN RADIOAKTIF DI PINTU KELUAR / MASUK NEGARA	IBU PEJABAT

BIL	SYARIKAT	PERATUS PELAKSANAAN (%)
1	PTS RESOURCES SDN BHD (Semenanjung Malaysia – 13 Unit)	89.00%
2	INFOMINA SDN BHD (Sabah & Sarawak – 7 Unit)	86.69%

Ringkasan Laporan Statistik Imbasan Dan Penyelenggaraan Mesin Pengimbas JKDM bagi tahun 2020 adalah seperti di Lampiran A berikut:

STATISTIK JUMLAH HASIL MESIN PENGIMBAS JKDM JAN - DIS 2021

NEGERI	LOKASI MESIN	JENIS MESIN PENGIMBAS				JUMLAH IMBASAN / CUKAI							
		KARGO	BAGASI	AIR	BADAN	KARGO		AIR PARCEL		BAGASI		BADAN	
				PARCEL		IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)
PERLIS	PDG. BESAR (LUPUS)		2			0	0.00			0	0.000		
JUMLAH			2							0	0.00		
KEDAH	JETI KUAH LANGKAWI		3							137,801	0.00		
	LTA. LANGKAWI		2							53,451	40,179.25		
	BKT. KAYU HITAM (1 LUPUS)	1	2			0	0.00			89,902	0.00		
	LT S ABD HALIM		1							2763	1700.00		
	DURIAN BURUNG		1							4460	0.00		
JUMLAH		1	9			0	0.00			288,377	41,879.25		
P.PINANG	BAGAN DALAM (LUPUS)					0	0.00						
	NBCT (IMPORT/ EKSPORT)	2				143	3,813.00						
	POS - BUTTER-WORTH		1							7,890	1,063,519		
	LTA. PULAU PINANG		3							42,411	27,327.40		
	PICT - UNIT PELABUHAN		2							1,779	0.00		
JUMLAH		2	6			143	3,813.00			52,080	1,090,846.35		
PERAK	PENGKALAN HULU		1							0	0.00		
	UNIT KASTAM POS IPOH		1							369	24,122.50		
	LTA SULTAN AZLAN SHAH		1							0	0.00		
JUMLAH			3							369	24,122.50		

NEGERI	LOKASI MESIN	JENIS MESIN PENGIMBAS				JUMLAH IMBASAN / CUKAI							
		KARGO	BAGASI	AIR	BADAN	KARGO		AIR PARCEL		BAGASI		BADAN	
				PARCEL		IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)
SELANGOR	PEL. BARAT	4				447,804	0.00						
	PEL. UTARA (CT1 & CT2) -(1 LUPUS)-VACIS	3				55,426	0.00						
	PEL. UTARA (KCT)	1				0	0.00						
	PEL. BARAT (NUCTECH) (LUPUS)												
	LTA SUBANG -PESAWAT KOMERSIL		1							0	0.00		
	LTA. FBO		2							0	0.00		
	HARBOUR CITY		3							0	0.00		
	DHL		1							0	0.00		
	HARBOUR CITY/BODY SCANNER				2							0	0.00
JUMLAH		8	7		2	303,673	0.00			0	0.00		
KLIA	MTB - KLIA		4							63,274	263,231.54		
	MTB - BODY SCANNER				1							0	0.00
	MTB - KLIA/ LB		7							6,053,226	0.00		
	KLIA 2		12							94,038	340,048.55		
	KLIA 2 BODY SCANNER				1							0	0.00
	POS - PMK KLIA		2							3,824,180	9,432,604.19		
JUMLAH			25		2	0	0			10,034,718	10,035,884.28	0	0.00
PORT DICKSON	JETI FERI		2							0	0.00		
JUMLAH			2							0	0.00		

NEGERI	LOKASI MESIN	JENIS MESIN PENGIMBAS				JUMLAH IMBASAN / CUKAI							
		KARGO	BAGASI	AIR	BADAN	KARGO		AIR PARCEL		BAGASI		BADAN	
				PARCEL		IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)
MELAKA	LTA BT.BER- ENDAM		1							0	0.00		
	JETI BDR. HILIR (ICQS) (T)		1							0	0.00		
	JETI BDR. HILIR (ICQS) (B)		1							0	0.00		
JUMLAH			3							0	0.00		
JOHOR	BGN.SUL- TAN ISKAN- DAR (BSI) (1 LUPUS)	3				0	0.00						
	PEL. PASIR GUDANG / FERI (P)	1	1			25,895	0.00			2,513	8,215.00		
	PEL. TG.PELEPAS (LUPUS PADA 19/3/2020)- VACIS												
	TG.KUPANG (1 LUPUS) - VACIS	3	2			568,661	843,466.04			6,076	0.00		
	POS - PMK LARKIN		1							10,724	341,730.70		
	KBC- STULANG LAUT		2							20,739	16,234.00		
	JB. SEN- TRAL		2							0	0.00		
	KUK- UP-PON- TIAN		2							0	0.00		
	CIQ - JOHOR BAHRU		2							146,623	287,303.18		
	LTA. SENAI		2	1				0	0.00	35,058	260.00		
	TG.BE- LUNGKOR		1							0	0.00		
	TG.PENGE- LIH		1							0	0.00		
	MUAR		1							0	0.00		
	PUTERI HARBOUR PTP		3							0	0.00		
JUMLAH		7	20	1		594,556	843,466.04	0	0.00	221,733	653,742.88		

NEGERI	LOKASI MESIN	JENIS MESIN PENGIMBAS				JUMLAH IMBASAN / CUKAI							
		KARGO	BAGASI	AIR	BADAN	KARGO		AIR PARCEL		BAGASI		BADAN	
				PARCEL		IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)
KELANTAN	BUKIT BUNGA		1							0	0.00		
	PENGKALAN KUBOR		1							0	0.00		
	LTA SULTAN ISMAIL PETRA		1							0	0.00		
	RANTAU PANJANG		2							0	0.00		
JUMLAH			5							0	0		
TERENGGANU	LTA TERBANG		1							10,850	0.00		
JUMLAH			1							10,850	0		
SINGAPURA	PCKP SINGAPURA		2							0	0.00		
JUMLAH			2							0	0.00		
SARAWAK	PEL. SENARI (LUPUS)												
	POS. PENDING		1							456	107,840.85		
	LT. MIRI		1							414	0.00		
	TEBEDU		1							0	0.00		
	SIBU		1							12,915	0.00		
	LTA. KUCHING		2							211,267	104,960.00		
JUMLAH			6			0	0.00			225,052	212,800.85		
LABUAN	TERMINAL FERI		3							82,799	33,757.00		
	LTA LABUAN		1							19,719	0.00		
JUMLAH			3							102,518	33,757.00		
SABAH	PEL. SEPANGAR (LUPUS)												
	LT. TAWAU		1							1,241	0.00		
	PEL. TAWAU/B. TRADE		3							0	0.00		
	LT. SANDAKAN		1							0	0.00		
	PEL. FERI SANDAKAN		1							10,308	2,970.00		
	POS - PMK K.K		1							355,677	0.00		
	LTA. K.KINABALU		5							194,141	1,475.00		
	MAS KARGO		2							59,958	3,032,233.32		
JUMLAH			14			0	0.00			621,325	3,036,678		

NEGERI	LOKASI MESIN	JENIS MESIN PENGIMBAS				JUMLAH IMBASAN / CUKAI							
		KARGO	BAGASI	AIR	BADAN	KARGO		AIR PARCEL		BAGASI		BADAN	
				PARCEL		IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)	IMBAS	CUKAI (RM)
PAHANG	L/TERBANG SULTAN AHMAD SHAH		1							0	0.00		
JUMLAH		1	1							0	0.00		
JUMLAH		18	110	1	4	898,372	847,279.04	0	0.00	11,557,022	15,129,711.00	0	0.00
JUMLAH BESAR = 128 UNIT													
JUMLAH IMBASAN											12,455,394		
JUMLAH CUKAI												RM15,976,990.04	

STATISTIK BILANGAN KES DADAH / SENJATAPI DAN MATAWANG YANG DIKESAN MELALUI MESIN PENGIMBAS JABATAN JAN - DIS 2021

NEGERI	LOKASI MESIN	BIL. KES DADAH			BIL. KES SENJATA API	BIL. KES MATAWANG		JENIS BARANG LARANGAN DIPEROLEHI	JENIS BARANG BERCUKAI DIPEROLEHI
		KES	BERAT (KG)	NILAI (RM)		KES	NILAI (RM)		
PERLIS	PDG .BESAR							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
KEDAH	BKT. KAYU HITAM							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	JETI KUAH LANGKAWI							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LTA. LANGKAWI							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LT SULTAN ABDUL HALIM							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	DURIAN BURUNG							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.0	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
P.PINANG	NBCT							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	BAGAN DALAM							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LTA. PULAU PINANG							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	POS - BUTTERWORTH							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PICT.							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	POS - PMK IPOH							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PENGKALAN HULU							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LT SULTAN AZLAN SHAH							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
SELANGOR	PEL. UTARA (KPM)							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PEL. UTARA (KCT)							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PEL. BARAT							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	HARBOUR CITY							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	JETI PENUMPANG ASA NIAGA							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LTA. SUBANG							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PESAWAT PERIBADI (FBO)							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	DHL							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B

NEGERI	LOKASI MESIN	BIL. KES DADAH			BIL. KES SENJATA API	BIL. KES MATAWANG		JENIS BARANG LARANGAN DIPEROLEHI	JENIS BARANG BERCUKAI DIPEROLEHI
		KES	BERAT (KG)	NILAI (RM)		KES	NILAI (RM)		
KLIA	MTB - KLIA							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	KLIA 2							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
								LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
								LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	POS - PMK KLIA	65	13.2KG 179 BIJI 1045 LITER	601,675.21				LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	CBM							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		65	13.2KG (13.2KG) 179 BIJI 1045 LITER	601,675.21	0	0	0.00	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
PORT DICKSON	JETI FERI							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0.00	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
MELAKA	LTA BT.BERENDAM							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	JETI BDR. HILIR (ICQS)							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JOHOR	BGN. SULTAN ISKANDAR							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PASIR GUDANG							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	TG.PELEPAS							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	TG.KUPANG							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	STULANG LAUT							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	KUKUP - PONTIAN							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	JB. CENTRAL							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	TG.PENGELIH							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	TG.BELUNGKOR							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LTA. SENAI							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	POS - PMK LARKIN				8			LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	CIQ - JOHOR BAHARU							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PUTERI HARBOUR PTP							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	MUAR							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	8	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B

NEGERI	LOKASI MESIN	BIL. KES DADAH			BIL. KES SENJATA API	BIL. KES MATAWANG		JENIS BARANG LARANGAN DIPEROLEHI	JENIS BARANG BERCUKAI DIPEROLEHI
		KES	BERAT (KG)	NILAI (RM)		KES	NILAI (RM)		
KELANTAN	BUKIT BUNGA							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	RANTAU PANJANG							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PENGKALAN KUBOR							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LT SIP KOTA BHARU							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
TRENGGANU	LT.TERBANG							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
PAHANG	LT.TERBANG SAS							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
SINGAPURA	WOODLAND							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
SARAWAK	PEL. SENARI							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	POS. PENDING							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LT. MIRI							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	TEBEDU							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LTA. KUCHING	2	36.956KG	92,390.00				LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	SIBU							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		2	36.956KG	92,390.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
LABUAN	LABUAN							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		0	0.00	0.00	0	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
SABAH	PEL. SEPANGAR							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	MAS KARGO	8	79.5KG	3,032,233.32				LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LTA. K.KINABALU							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	POS - PMK K.K							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PEL. SANDAKAN	0						LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LT. SANDAKAN							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	PEL. TAWAU							LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
	LT. TAWAU	0						LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		8	79.5KG	3,032,233.32	8	0	0	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B
JUMLAH		75	79.5KG	3,032,234.32	8	0	RM0.00	LAMPIRAN A	LAMPIRAN B

LAMPIRAN A

Contoh Beberapa Jenis Barang Berduti Yang Diperolehi Melalui Mesin Pengimbas Jabatan JKDM

1. PERMAINAN
2. PAKAIAN
3. UBAT-UBATAN
4. BAHAN MENTAH PENGILANGAN
5. *HANDBAG*
6. ALAT MUZIK
7. LIQUOR - MINUMAN KERAS
8. ROKOK - TEMBAKAU
9. *HARDWARE*
10. *CCTV EQUIPMENT*
11. TAYAR TERPAKAI
12. *COFFEE MAKER*
13. BARANGAN KULIT
14. MADU
15. ALAT GANTI KENDERAAN
16. AKSESORI KENDERAAN
17. BARANG KEMAS TIRUAN
18. KASUT
19. BARANGAN BERCETAK
20. BASIKAL
21. AKSESORI TELEFON
22. MAKANAN
23. TEKSTIL / KAIN
24. PERABOT
25. *TILES*
26. PERALATAN PERTUKANGAN
27. BARANGAN SERAMIK
28. *TRANSFORMER PANEL*
29. BARANGAN ELEKTRIK
30. BARANGAN KRAFTANGAN



Contoh Beberapa Jenis Barang Larangan Yang Diperolehi Melalui Mesin Pengimbas Jabatan JKDM

1. KAIN BATIK
2. BAHAN LUCAH
3. KERIS
4. PISAU
5. SENJATA API
6. DADAH
7. WALKIE TALKIE
8. POKER CHIPS
9. PISTOL MAINAN
10. CAKERA PADAT TIRUAN
11. PEDANG
12. PARANG
13. VCD LUCAH
14. *BIBLE* (EDISI MELAYU)
15. *MINI MOTORBIKE*
16. TOPI KALEDAR
17. SENJATA TAJAM
18. BUKU LIMA
19. *SUPPLEMENTS*
20. KOSMETIK
21. PENGERING RAMBUT
22. *TRANSCEIVER*
23. *PIL ECTASY*
24. *SATELITE RECEIVER*
25. TELEFON BIMBIT
26. DAUN KETUM
27. PELURU PISTOL MAINAN
28. *POWER BANK*
29. *DECORDER* PARABOLA
30. BUKU, BAHAN BACAAN KEAGAMAAN.



Lain-Lain Aktiviti

A. Jabatan Kastam Diraja Malaysia Juga Melibatkan Diri Secara Langsung Dalam Mesyuarat Perjanjian Perdagangan Bebas (*Bilateral Dan Multilateral*) Serta *Mutual Recognition Arrangement* Seperti Berikut:



I. Perjanjian yang telah ditandatangani:

REGIONAL / MULTILATERAL	BILATERAL
ASEAN <i>Free Trade Area</i>	Malaysia-Japan
ASEAN-China	Malaysia-Pakistan
ASEAN-Republic of Korea	Malaysia-New Zealand
ASEAN-Japan	Malaysia-Chile
ASEAN-India	Malaysia-India
ASEAN-Australia-New Zealand	Malaysia-Australia
Developing-8 (D-8)	Malaysia-Turkey
ASEAN-Hong Kong	

II. Perjanjian masih dalam rundingan (FTA):

PERJANJIAN	AHLI
Malaysia – European Union	Malaysia dan European Union
<i>Malaysian EFTA States Partnership Agreement (MEEPA)</i>	Malaysia, Iceland, Norway, Switzerland dan Lichtenstein
Malaysia – Korea	Malaysia dan Korea
Malaysia – Iran	Malaysia dan Iran

III. Perjanjian yang menunggu pelaksanaan:

PERJANJIAN	AHLI
<i>Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP)</i>	ASEAN (Malaysia, Brunei, Singapura, Thailand, Filipina, Indonesia, Kemboja, Myanmar, Laos dan Vietnam), Australia, China, Jepun, Korea dan New Zealand.

IV. Perjanjian yang menunggu keputusan Jemaah Menteri:

PERJANJIAN	AHLI
<i>Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership (CPTPP)</i>	Australia, Brunei, Chile, Jepun, Kanada, Malaysia, Mexico, New Zealand, Peru, Singapura dan Vietnam.

V. Perjanjian masih dalam rundingan (MRA):

PERJANJIAN	AHLI
<i>Mutual Recognition Arrangement (MRA)</i>	Malaysia & China Malaysia & Thailand Malaysia & Australia Malaysia & Amerika Syarikat ASEAN (Malaysia, Brunei, Singapura, Thailand, Filipina, Indonesia, Cambodia, Myanmar, Laos, Vietnam)

B. Atas Kepentingan Komitmen Antarabangsa Untuk Meningkatkan Fasilitasi Perdagangan Global, Jabatan Telah Melibatkan Diri Secara Signifikan Dalam Persidangan, Dialog, Mesyuarat, Seminar, Bengkel Dan Konvensyen Di Peringkat Nasional Dan Antarabangsa, Serta Membentangkan Dan Menyediakan Kertas Kerja, Maklum Balas, Kertas Kabinet Serta Laporan Yang Berkaitan Seperti Berikut:

PLATFORM	PERKARA
<i>World Trade Organization</i>	<i>WTO Negotiation on Trade Facilitation Preliminary Investigation on Anti-Dumping</i> <i>WTO JSI Electronic Commerce Negotiations on Paperless Trading</i>
<i>United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC)</i>	<i>UNODC-WCO Container Control Programme – Law Enforcement Assistance Programme (LEAP) Theoretical Training</i>
ASEAN	<i>Customs Procedure and Trade Facilitation Working Group (CPTFWG) bagi 8 Strategic Plan on Customs Development (SPCD), WTO dan Priorities on Customs Integration seperti:</i> <i>SPCD 1: Customs Tariff Classification</i> <i>SPCD 2: Customs Valuation</i> <i>SPCD 3: Origin Determination of Goods and Commodities (ATIGA Rules of Origin)</i> <i>SPCD 4: Customs Clearance</i> <i>SPCD 5: Customs Transit</i> <i>SPCD 6: Partnership with Businesses and the Trading Community</i> <i>SPCD 7: Authorised Economic Operator (AEO) Programmes</i> <i>Priorities on customs integration</i> <i>SPCD 15: E-Commerce</i> <i>ASEAN-Japan Committee on Comprehensive Economic Partnership (AJCCEP)</i> <i>Transport Facilitation Working Group (TFWG)</i> <i>Cross border transport of passengers</i> <i>Cross border transport of goods</i> <i>ASEAN Customs Transit System (ACTS)</i> <i>Sub-Committee on Asean Rules of Origin (SC-AROO)</i>

PLATFORM	PERKARA
	<i>ASEAN Single Window Technical Working Group (ASW TWG)</i> <i>ASEAN Single Window Steering Committee (ASWSC)</i> <i>ASEAN Mutual Recognition Arrangement (AAMRA)</i> <i>ASEAN DIRECTOR GENERAL of CUSTOMS MEETING</i> <i>ASEAN Low Value Shipment Program (ALVSP)</i> <i>ASEAN Coordinating Committee On Electronic Commerce (ACCEC): Work Plan on the Implementation of ASEAN Agreement on Electronic Commerce</i>
World Customs Organization	<i>The Revised Kyoto Convention (RKC)</i> <i>SAFE Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade</i> <i>WCO Data Model</i> <i>Regional Workshop on Advance Ruling & Origin Certification for ASEAN Member Customs Administrations.</i> <i>WCO SUB-Regional Workshop on Technical Updates for Rules of Origin for ASEAN Member Countries.</i> <i>Compendium of Authorized Economic Operator Programmes</i> <i>WCO Asia Pacific Regional Workshop on Free Zone</i> <i>Periodic Review on WCO Cross-Border E-Commerce Framework of Standards</i>
International Atomic Energy Agency (IAEA)	<i>First Meeting Front Line Officers for Asia's Working Group</i> <i>National Workshop on Conducting Nuclear Security Culture Self Assessments</i>
Jabatan Perdana Menteri	<i>Mesyuarat / Perbincangan dengan Performance Management and Delivery Unit (PEMUDAH) and Federation of Malaysian Manufacturer (FMM)</i>
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal ehwal Pengguna	Jawatan Pengurusan Pengimportan Gula Berlesen (JPPGB)

PLATFORM	PERKARA
Kementerian Luar Negeri / Federal Office for Economic Affairs and Export Control (BAFA)	<i>1st bilateral online seminar for Malaysia in the framework of "Enhancing Capacity for Implementation of UNSC Sanctions Resolutions in Southeast Asia"</i> <i>Training for customs officers with regards to f Arms Trade Treaty (ATT) implementation in Malaysia</i> Jawatankuasa Teknikal Malaysia Berkenaan Cadangan Laluan Jalan Raya Bagi Menghubungkan ICQS Bukit Kayu Hitam Dan CIQ Sadao Yang Baru <i>EU Arms Trade Treaty Outreach Project II based upon EU Council Decision 2017/915/CFSP</i>
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI)	<i>ASEAN Single Window</i> <i>Senior Economic Officials Meeting (SEOM)</i> <i>Strategic Trade Act (STA) MITI – Evaluation Audit Working Group</i> <i>E- Learning Course for Government – Proliferation Finance Training in Malaysia</i> Bengkel Pemantapan Pegawai Penyiasat di bawah Akta Perdagangan Strategik 2010. Mesyuarat Jawatankuasa Bertindak mengenai Perdagangan Strategik (STAC) Forum Pengukuhan Pelaksanaan Akta Perdagangan Strategik 2010 (STA 2010) Bersama Agensi Kursus Pengenalan Barang Strategik Bagi Agensi Penguatkuasaan Malaysia Di Bawah Akta Perdagangan Strategik 2010 <i>Trade Facilitation Cluster Working Group (TFCWG)</i> Mesyuarat libat urus pengurusan sisa pepejal plastik dan kertas yang akan dikawal selia oleh SIRIM Berhad. Mesyuarat pengurusan sisa besi untuk dikawal selia oleh Sirim Berhad

PLATFORM	PERKARA
	<i>European Anti – Fraud Office (OLAF) Working Group</i> <i>Malaysia-European Free Trade Association (EFTA) Economic Partnership Agreement –(MEEPA)</i> <i>National Strategic Roadmap on E-Commerce (NESR 2.0)</i> <i>Joint Steering Committee Meeting For The Safe Land Border Reopening Between Malaysia And Singapore (VTL-Land)</i> <i>Meeting concerned raised by industry on the implementation of th Guidelines for Importation Metal Scrap</i> <i>Chemical Industrial Roadmap Workshop</i>
Kementerian Kewangan	<i>National Single Window</i> Pelaksanaan pengenalan Cukai Jualan ke atas <i>Low Value Good (LVG)</i> Kajian Pengecualian Duti Import dan Cukai Jualan terhadap <i>face mask</i>
Majlis Keselamatan Negara, Jabatan Perdana Menteri	<i>Johor Bahru-Singapore Rapid Transit System Link Joint Security Sub-Committee (JSEC)</i> <i>Immigration, Security and Transport Technical Working Group (ISTWG) Between Malaysia and Singapore</i>
Kementerian Dalam Negeri	<i>Joint CIQ Sub Committee</i> Bagi Projek Rapid Transit Link (RTS Link) Di Antara Malaysia – Singapura Mesyuarat Penyelarasan Projek Naik Taraf Dan Ubah Suai Bangunan Sultan Iskandar (BSI) dan Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) Johor <i>Technical Working Group (TWG) 3: Naik Taraf Automated Check Point & Border System</i> di Tambak Johor
Kementerian Kerja Raya	ITS Council Sistem Pengangkutan Pintar Di Malaysia Jawatankuasa Pemandu Bagi Sistem Pengangkutan Pintar (JPITS) <i>Technical Working Group 5 (TWG5)</i> Bagi Inisiatif <i>International Border Crossing Clearance</i> Sistem Pengangkutan Pintar Kumpulan Kerja Pakar (Expert Working Group) Bagi Cadangan Projek Laluan Jalan Raya Menghubungkan ICQS Bukit Kayu Hitam Dan CIQ Sadao Yang Baharu

PLATFORM	PERKARA
Kementerian Kesihatan	Jawatankuasa Sistem Maklumat Keselamatan Makanan Malaysia (FOSSIM) Mesyuarat Perlaksanaan Kawalan Alat Peranti Perubatan yang dikawal selia oleh Penguatkuasa Pengurusan Perubatan (MDA) yang akan diwartakan di dalam Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) pada masa akan datang. Mesyuarat Jawatankuasa keselamatan makanan import (JKMI) Jawatankuasa Penyelarasan Kawal Selia Rokok Elektronik dan Vape di Malaysia <i>Framework Convention on Tobacco Control (FCTC)</i> Perlaksanaan Kawalan Alat Peranti Perubatan yang dikawal selia oleh Penguatkuasa Pengurusan Perubatan (MDA) yang akan diwartakan di dalam Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) pada masa akan datang. Mesyuarat Jawatankuasa Keselamatan Makanan Import (JKMI) 2021 Perbincangan Pelan Tindakan Keselamatan Makanan Kebangsaan (PTKMK) 2021-2030 Bersama Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)
Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan	Mesyuarat Rundingan Perjanjian <i>World Urban Forum</i> dengan UN-HABITAT
Kementerian Pengangkutan	National Logistics Taskforce (NLTF) Mesyuarat Kawalan kelulusan penegeluaran permit import bagi pengimportan tayar jenis (Snow/Stud) oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).
JAKIM	<i>Pilot study</i> terhadap kajian pengurusan halal bagi produk daging dan tenusu
Lembaga Getah Malaysia (LGM)	Mesyuarat SOP Pungutan Ses Getah LGM/RISDA/KASTAM
AELB (Lembaga Pelesenan Atom dan Tenaga)	<i>Radiation dan Nuclear Front Line Officer Safety and Risk Assesment</i>

PLATFORM	PERKARA
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	Mesyuarat Penyelarasan Status Penghantaran 344 Kontena Sisa Plastik di Pelabuhan Seluruh Negara Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Pengurusan Skrap Plastik Import
Jabatan Alam Sekitar	Mesyuarat Pengurusan Sisa Plastik di Bawah Konvensyen Basel Pengurusan Bencana Maritim Tumpahan Minyak Peringkat Kebangsaan 2021
Kementerian Pertanian dan Industri Makanan	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Mengenai Dasar Sekuriti Makanan Negara
Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)	<i>Intellectual Property Key SEA Workshop on the Identification of Counterfeit Goods</i> <i>UK ASEAN IP Enforcement Webinar</i>
Jabatan Pengangkutan Jalan Raya	Mesyuarat VTA Jabatan Pengangkutan Jalan Mesyuarat <i>Takskforce</i> JPJ - Kastam
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna	Mesyuarat Bagi Membincangkan Kaedah Serta SOP <i>Green Lane</i> Untuk Pengimportan Bawang Dan Pemeraksanaan Pengguna
Jabatan Perkhidmatan Kuarantin & Pemeriksaan Malaysia (MAQIS)	Mesyuarat Jawatankuasa Penyelarasan Kuarantin dan Pemeriksaan Mesyuarat berkaitan transit dan <i>transshipment</i> di bawah kawal selia oleh MAQIS di dalam sistem SMK.
<i>Malaysia Steel Council</i>	<i>Technical Committee of Malaysia Steel Council Meeting</i>
Kementerian Pengangkutan Malaysia	Mesyuarat Lembaga Pelesenan Perkapalan Dalam Negeri (LPPDN)
Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi	Mesyuarat JK Pemandu Kajian Kemungkinan (<i>Feasibility Study</i>) Membangunkan Hab Perdagangan Koko di Malaysia Mesyuarat Rundingan kerjasama Malaysia dan India berhubung Kelapa Sawit.
Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia	SOP berkaitan Pengimportan Kenderaan
Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia	Bengkel perincian inisiatif dasar 41R bagi <i>cluster</i> Infrastruktur digital dan data.
Lembaga Perindustrian Kayu Malaysia (MTIB)	Mesyuarat pelaksanaan sistem MyTLAS bersama agensi pelaksana. Jawatankuasa pemandu kajian keperluan perlesenan dan permit berkaitan dengan Perkayuan Malaysia
<i>Malaysia Competition Commission</i>	Jawatankuasa rundingan Awam, kajian semula pasaran di bawah Akta Pesaing 2010 bagi sektor pengangkutan terpilih oleh Suruhanjaya Pesaing Malaysia

C. Projek-Projek Ke Arah Penambahbaikan Bagi Meningkatkan Sistem Penyampaian Dan Kawalan Perkastaman Serta Beberapa Inisiatif Baru Diperkenalkan Kepada Pelanggan Projek Jabatan Yang Berimpak Tinggi Seperti Berikut:

Projek Inisiatif Yang Dibangunkan	Rasional	Perkara
ASEAN CUSTOMS TRANSIT SYSTEM (ACTS)	Dalam usaha untuk memudahkan pengangkutan barang-barang melalui jalan raya di ASEAN, di samping mengekalkan kawalan untuk melindungi pendapatan kerajaan dan masyarakat. Negara ASEAN dengan usahasama EU yang diwakili oleh <i>ASEAN Regional Intergration Support (ARISE)</i> telah membangunkan satu sistem dengan mengambil kira Rangka kerja undang-undang yang dinyatakan dalam Protokol 7 “Perjanjian Rangka Kerja ASEAN mengenai Fasilitasi Barang Dalam Transit (AFAFGIT)”. Sistem yang diwujudkan bagi memberikan fasilitasi dalam perdagangan dengan membenarkan pedagang untuk mengangkut barangan mereka secara bebas di antara negara. Sistem ACTS ini juga merupakan satu projek usaha sama rapat di antara <i>ASEAN’s Customs Procedures and Trade Facilitation Working Group (CPTFWG)</i> bersama <i>APRIS II</i>.	Pergerakan ACTS yang bermula dari Malaysia pertama kali dibuat pada 13 Februari 2021 semenjak ‘<i>Live Operation</i>’ ACTS bermula pada 1 Oktober 2021. Walau bagaimanapun, pergerakan yang melibatkan ‘<i>single transport</i>’ tidak dapat dilakukan kerana faktor <i>pandemic</i> Covid-19 di mana pertukaran lori hendaklah dibuat di sempadan negara-negara yang terlibat. Sehingga 31 Disember 2021, sebanyak dua (2) pergerakan ACTS dari Malaysia telah berjaya dilakukan. <i>Training On Procedural and Technical For ASEAN Customs Transit System (ACTS)</i> seperti yang dirancang oleh Bahagian Perkastaman bagi tahun 2021 telah dilaksanakan di AKMAL Melaka pada 6 hingga 8 April 2021, melibatkan pegawai-pegawai ACTS Negeri yang terlibat di dalam pelaksanaan ACTS. Tujuan kursus ini diadakan adalah bagi menyediakan pegawai-pegawai berkenaan dengan prosedur ACTS untuk memastikan kelancaran kemudahan tersebut. Program Webinar ACTS telah dilaksanakan pada 28 Julai 2021 melibatkan penyertaan sebanyak lebih 800 peserta daripada pelbagai latar belakang seperti agensi kerajaan, pihak pemain logistic, pihak bank dan institusi pengajian tinggi. Webinar ini dijalankan sebagai satu usaha JKDM untuk mempromosikan ACTS kepada semua pihak terutamanya mereka yang terlibat di dalam aktiviti perdagangan serantau tentang faedah-faedah yang boleh dinikmati melalui ACTS. Melalui webinar ini, lebih banyak pihak telah berminat untuk berdaftar sebagai <i>ACTS Traders</i>.

Projek Inisiatif Yang Dibangunkan	Rasional	Perkara
		Mesyuarat koordinasi bersama MOT, SPAD, JPJ, KDN dan lain-lain agensi kawalan sempadan diteruskan dengan JKDM telah menghadiri Mesyuarat <i>National Transit Transport Coordinating Committee</i> (NTTCC) yang dianjurkan oleh MOT pada 7 Oktober 2021 bagi meneruskan Kerjasama di dalam melaksanakan operasi live ACTS.
Live Operation ASEAN Single Window (ASW)	<i>Asean Single Window</i> (ASW) adalah inisiatif serantau yang menghubungkan dan mengintegrasikan <i>National Single Window</i> (NSW) Negara Anggota ASEAN (AMS). Objektif ASW adalah untuk mempercepat pelepasan kargo dan mempromosikan integrasi ekonomi ASEAN dengan membolehkan pertukaran elektronik dokumen berkaitan perdagangan di kalangan negara anggota ASEAN. Berikutan penyempurnaan ratifikasi Protokol mengenai Rangka Kerja Undang-undang untuk Melaksanakan ASW (PLF) dan pengesahan ATIGA OCP yang dipinda untuk membenarkan penerimaan e-Borang D ATIGA secara elektronik oleh semua AMS pada tahun 2017, live operation ASW telah dimulakan sejak 1 Januari 2018 di antara lima (5) <i>exchange-ready member states</i> iaitu Indonesia, Malaysia, Singapura, Thailand dan Viet Nam, di mana pemberian duti tarif keutamaan di bawah ATIGA (Perjanjian Perdagangan Perdagangan ASEAN) akan berdasarkan pertukaran data secara elektronik Sijil Tempas (ATIGA e-Borang D) yang diterima melalui ASW gateway. Negara-negara Anggota ASEAN yang lain sedang giat berusaha untuk menyertai <i>live operation</i> ASW. Brunei Darussalam, Kemboja dan Filipina (BCP) telah siap membangunkan NSW masing-masing dan telah memulakan <i>end to end testing</i>; dan kini menumpukan sumber mereka untuk menyelesaikan masalah teknikal sebelum pertukaran data ATIGA e-Borang D secara <i>live</i> dapat dilaksanakan.	Malaysia telah melaksanakan operasi <i>live</i> ASW mulai Januari 2018 dalam pertukaran data ATIGA e-Form D secara elektronik bersama-sama dengan negara Thailand, Singapura, Indonesia dan Vietnam. Malaysia sentiasa berusaha membuat persediaan sewajarnya untuk meneruskan aktiviti pertukaran data melalui ASW gateway bagi dokumen-dokumen yang telah dikenal pasti akan membuat pertukaran data melalui ASW gateway mengikut jadual yang telah ditetapkan di peringkat ASEAN. Bagi tahun 2021, Malaysia telah melaksanakan operasi live ASW dalam pertukaran data ATIGA e-Form D secara elektronik bersama-sama dengan negara Brunei, Cambodia, Filipina, Indonesia, Lao PDR, Myanmar, Singapura, Thailand dan Vietnam. Malaysia telah membuat pengstruktur semula infrastruktur sistem bagi SMK, RMCD Solution untuk membolehkan pertukaran data ACDD dapat dilaksanakan di bawah ASW <i>environment</i> dengan lebih efektif. Susulan itu, Malaysia telah berjaya menyertai <i>live operation</i> ACDD pada 29 Mac 2021. Malaysia sentiasa berusaha membuat persediaan sewajarnya untuk meneruskan aktiviti pertukaran data melalui ASW gateway bagi dokumen-dokumen yang telah dikenal pasti akan membuat pertukaran data melalui ASW gateway mengikut jadual yang telah ditetapkan di peringkat ASEAN. Koordinasi dan perbincangan di peringkat nasional diadakan secara berterusan dengan agensi-agensi terlibat dalam pertukaran data melalui ASW seperti MITI, MOF, MOA, DOA, MOH dan lain-lain lagi.

Projek Inisiatif Yang Dibangunkan	Rasional	Perkara
	BCP dijangka menyertai <i>live operation</i> ASW pada April 2019. Sementara itu, Lao PDR dan Myanmar berusaha untuk membangunkan NSW mereka untuk menyertai ASW. Negara-negara Anggota ASEAN juga sedang berusaha untuk memperluaskan ASW untuk menyokong pertukaran maklumat eksport melalui <i>ASEAN Customs Declaration Document</i> untuk menyokong pengurusan risiko dan pertukaran Sijil Sanitari dan Fitosanitasi (e-SPS) Elektronik. Pada masa akan datang, ASW juga boleh digunakan untuk menukar dokumen lain seperti dokumentasi kargo, manifes perkapalan dan dokumen pelabuhan atau pengangkutan lain.	
Authorised Economic Operator (AEO)	<i>Authorised Economic Operator</i> (AEO) telah diperkenalkan oleh Pertubuhan Kastam Sedunia (WCO) di bawah SAFE Framework of Standards (SAFE FoS) pada tahun 2005. Di dalam SAFE FoS satu piawaian keselamatan dan pematuhan yang tinggi perlu dipatuhi oleh semua pihak yang terlibat di dalam perdagangan antara bangsa bagi membendung keganasan merentasi sempadan di samping menggalakkan kemudahan perdagangan dan kutipan cukai yang betul. Operator-operator yang berurusan di dalam pergerakan bekalan perdagangan antarabangsa yang mempunyai tahap piawaian keselamatan dan pematuhan yang tinggi akan diberi taraf di bawah program AEO. Pada tahun 2005 JKDM telah menandatangani <i>letter of intent</i> (LOI) untuk melaksanakan program AEO. Sehingga kini di kalangan 183 negara ahli WCO, 97 negara telah melaksanakan program AEO. Di bawah SAFE FoS juga WCO menggalakkan negara yang mempunyai program AEO untuk membuat memorandum persefahaman (<i>Mutual Recognition</i>) dengan mengiktiraf dan menandatangani memorandum pengiktirafan bersama.	Pada 1 Januari 2010, program AEO telah diperkenalkan di Malaysia. Sehingga 31 Disember 2021 sebanyak 94 buah syarikat telah diberi status AEO. Sistem AEO versi web telah dilancarkan pada 1 November 2018, di mana syarikat AEO boleh melayari sistem AEO menggunakan perisian <i>Window 7</i> ke atas, membuat pembayaran duti/cukai secara elektronik melalui 18 bank dengan <i>gateway</i> FPX selain melalui <i>direct debit</i> melalui RHB Islamic Bank Bhd, dan medium akses ke sistem AEO versi web menggunakan <i>USB Token</i>. Rundingan <i>Mutual Recognition Arrangement (MRA)</i> dengan pentadbiran Kastam Republik Rakyat China dan Thailand dalam peringkat akhir untuk dimuktamadkan. Kelulusan untuk memulakan rundingan MRA dengan Singapura dan India telah dikeluarkan oleh Kementerian Kewangan. <i>Letter of intent</i> (LOI) daripada <i>Directorate General Of Customs And Excise</i> (DGCE) Indonesia bagi memulakan proses MRA di antara Malaysia dan Indonesia telah diterima. <i>Australia Border Force</i> sedang dalam proses menyemak teks MRA yang diusulkan oleh JKDM. MRA bersama New Zealand sedang di peringkat awal di mana perbincangan ke atas <i>Matrix Comparison AEO Program</i> sedang berjalan.

D. Dasar Dan Peraturan Semasa Sentiasa Dikemas kini Selaras Dengan Perkembangan Terkini. Sehubungan Dengan Itu, Bahagian Perkastaman Telah Mengambil Inisiatif Dengan Mengeluarkan Surat Dasar, Perintah Tetap Kastam Dan Surat Pekeliling Sebagai Panduan Kepada Warga Jabatan Untuk Menjalankan Tugas.



I. Perintah

BIL	TARIKH	AKTIVITI	LOKASI
1	PERINTAH TETAP KASTAM BIL.55	4 OKTOBER 2021	KEDAI BEBAS CUKAI DI BAWAH SEKSYEN 65D AKTA KASTAM 1967
2	PERINTAH TETAP PETROLEUM BIL.16	24 SEPTEMBER 2021	PROSEDUR PELESENAN DAN KAWALAN KE ATAS AKTIVITI DI PANGKALAN BEKALAN PETROLEUM
3	PERINTAH TETAP KASTAM BIL.14	24 OGOS 2021	TATACARA TUNTUTAN PULANG BALIK (<i>DRAWBACK</i>) / PEMBAYARAN BALIK (<i>REFUND</i>)
4	PERINTAH TETAP EKSAIS BIL.3	3 OGOS 2021	KAWALAN KE ATAS PREMIS BERLESEN DI BAWAH SEKSYEN 20 DAN 25 AKTA EKSAIS 1976
5	PERINTAH TETAP PETROLEUM BIL.6	25 JUN 2021	PEMBEKALAN BAHAN PETROLEUM UNTUK AKTIVITI BUNKERING
6	PERINTAH TETAP KASTAM BIL.54 (PINDAAN NO.3)	18 FEBRUARI 2021	PEMINDAHAN BARANG-BARANG BERDUTI/CUKAI DENGAN MENGGUNAKAN KHIDMAT PENGANGKUT BERLESEN
7	PERINTAH TETAP KASTAM BIL.53	2 FEBRUARI 2021	GUDANG BERLESEN DI BAWAH SEKSYEN 65 AKTA KASTAM 1967

II. Dasar

BIL	TARIKH SURAT	TAJUK
1	6 JANUARI 2021	BELANJAWAN 2021: PELAKSANAAN PENGENAAN DUTI / CUKAI BAGI ROKOK DAN PRODUK TEMBAKAU
2	31 MAC 2021	TARIKH KUATKUASA PENGENAAN DUTI / CUKAI KE ATAS ROKOK DAN PRODUK TEMBAKAU YANG DIIMPORT DARI LUAR NEGARA ATAU YANG DIBELI DARI KEDAI BEBAS CUKAI
3	1 JUN 2021	PENETAPAN SYARAT PENGIMPORT MINIMUM KE ATAS PEMEGANG LESEN IMPORT ROKOK BAGI TUJUAN PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN
4	3 JUN 2021	LANGKAH INTERM BAGI PENGIMPORTAN <i>DENATURED ETHYL ALCOHOL</i> (DEA) DI BAWAH KOD TARIF : 2207.20 SUSULAN PANDEMIK VIRUS COVID-19
5	3 JUN 2021	SYARAT-SYARAT TRANSIT ROKOK, PRODUK TEMBAKAU TERMASUKLAH PERANTI ELEKTRONIK DAN BUKAN ELEKTRONIK TERMASUK VAPE SERTA CECAIR ATAU GEL TANPA NIKOTIN YANG DIGUNAKAN DALAM ROKOK ELEKTRONIK DARI 5 PELABUHAN <i>TRANSHIPMENT</i> YANG DIBENARKAN KE NEGARA AKHIR
6	3 OGOS 2021	PENGEKSPORTAN DAN AKTIVITI TRANSIT ROKOK, TEMBAKAU DAN MINUMAN KERAS KE NEGARA JIRAN MELALUI PINTU SEMPADAN NEGARA
7	23 SEPTEMBER 2021	LANGKAH INTERM DALAM MELULUSKAN PEMBAHARUAN LESEN IMPORT ROKOK DALAM TEMPOH PANDEMIK COVID-19
8	12 JANUARI 2021	TUNTUTAN PULANG BALIK DUTI DI BAWAH SEKSYEN 99 AKTA KASTAM 1967 DAN SEKSYEN 19 AKTA EKSAIS 1976 DALAM TEMPOH PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)
9	11 OKTOBER 2021	PEMATUHAN KEPADA SYARAT KEBENARAN EJEN KASTAM DI BAWAH SEKSYEN 90 AKTA KASTAM 1967, ARAHAN KETEKUNAN SEWAJARNYA DAN KOD ETIKA KASTAM BERKAITAN ISU EJEN MELANTIK EJEN
10	9 DISEMBER 2021	PENDAFTARAN EJEN KASTAM DI BAWAH SEKSYEN 90 AKTA KASTAM 1967 (PINDAAN 2019) SEBAGAI ORANG KENA CUKAI DI BAWAH AKTA CUKAI PERKHIDMATAN 2018

III. Pekeliling

BIL	SURAT	TARIKH	TAJUK
1	SURAT PEKELILING EKSAIS BIL. 1/2021	25 MEI 2021	GARIS PANDUAN BAGI PERMOHONAN PENGECUALIAN DUTI EKSAIS DAN CUKAI JUALAN KE ATAS PENJUALAN/ TUKAR HAK MILIK TEKSI BAJET DAN KERETA SEWA MILIKAN INDIVIDU
2	SURAT PERKELILING BAHAGIAN PERKASTAMAN BIL. 01/2021	1 JANUARI 2021	PROSEDUR PELAKSANAAN PENGECUALIAN KE ATAS CUKAI JUALAN YANG DIKENAKAN TERHADAP KENDERAAN PENUMPANG <i>COMPELETE BUILD-UP</i> (CBU) IMPORT BAHARU DAN CBU IMPORT TERPAKAI DI BAWAH PELAN PELAN JANA SEMULA EKONOM
3	SURAT PEKELILING BAHAGIAN KASTAM BIL. 02/2021	25 JANUARI 2021	TATACARA PELAKSANAAN PERMOHONAN UNTUK MENGGUNAKAN NOMBOR PENDAFTARAN KAWASAN UTAMA KASTAM (KUK) BAGI KENDERAAN DI PULAU BEBAS CUKAI (PBC) LANGKAWI DAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
4	SURAT PEKELILING BAHAGIAN PERKASTAMAN BIL. 3/2021	1 MAC 2021	PANDUAN MENGGUNAKAN BORANG KELULUSAN PERGERAKAN SECARA PENTADBIRAN BAGI PROSEDUR KAWALAN KASTAM DI ZON BEBAS
5	SURAT PEKELILING BAHAGIAN PERKASTAMAN BIL. 4/2021	28 JUN 2021	PROSEDUR PELAKSANAAN PENGECUALIAN KE ATAS CUKAI JUALAN YANG DIKENAKAN TERHADAP KENDERAAN PENUMPANG <i>COMPELETE BUILD-UP</i> (CBU) IMPORT BAHARU DAN CBU IMPORT TERPAKAI DI BAWAH PROGRAM STRATEGIK MEMPERKASAKAN
6	SURAT PEKELILING BAHAGIAN PERKASTAMAN BILANGAN 5/2021	13 JULAI 2021	TATACARA PELUPUSAN BARANG-BARANG BAGI PROSEDUR KAWALAN KASTAM DI ZON BEBAS

E. Program KSA Dan Webinar

Berikutan pandemik Covid-19 yang melanda negara, Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat telah mengambil inisiatif menganjurkan KSA/Webinar secara atas talian kepada pegawai Jabatan di seluruh Malaysia bagi tujuan memberi penerangan dan pendedahan mengenai tatakerja perkastaman sepanjang tahun 2021. KSA/Webinar anjuran Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat ini telah disampaikan oleh Pegawai Kanan dari Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat. Sebanyak 39 KSA/Webinar telah berjaya dilaksanakan serta telah merekodkan penyertaan pegawai seramai 13,490 orang sepanjang tahun 2021.

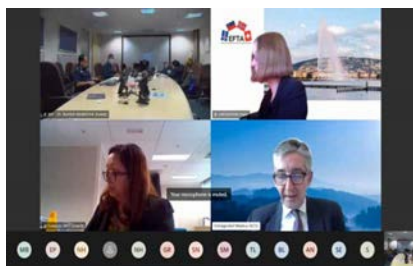
Berikut merupakan statistic yang menunjukkan bilangan penglibatan dan kehadiran pegawai menghadiri KSA/webinar anjuran Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat bagi tahun 2021:

BIL	TAJUK KSA	TARIKH KSA/WEBINAR	BILANGAN KEHADIRAN
1	AKTIVITI & FASILITASI GPB	8-JUN-21	60
2	KAWALAN PERGERAKAN BAHAN NUKLEAR DAN BAHAN RADIOAKTIF DI PINTU KELUAR MASUK NEGARA	10-JUN-21	72
3	AKTIVITI & PROSEDUR <i>BUNKERING</i>	15-JUN-21	104
4	AUDITAN GPB & PERKONGSIAN KES-KES DIKESAN	17-JUN-21	77
5	JENIS-JENIS MESIN PENGIMBAS JKDM	18-JUN-21	272
6	PROSEDUR PELESENAN ROKOK,TEBKAU DAN MINUMAN KERAS (RMK) JKDM	22-JUN-21	57
7	AKTIVITI & PROSEDUR <i>SUPPLY BASE & JOINT DEVELOPMENT AREA (JOA)</i>	24-JUN-21	70
8	PENGURUSAN MESIN PENGIMBAS (KEPERLUAN AKTA 304 DAN PERATURAN)	25-JUN-21	359
9	GPB DALAM RUANG LINGKUP AMLA	29-JUN-21	60
10	PERANAN KASTAM BAGI MENGHALANG PENGELAKKAN SEKATAN	1 JULAI 2021	97
11	AKTIVITI & PROSEDUR PENGECUALIAN KE ATAS BUTIRAN 67 & 68	6 JULAI 2021	123
12	PANDUAN PENGUCAPAN AWAM: MENANGANI KEGUGUPAN	8 JULAI 2021	278
13	ALAT PENGESANAN TANGAN (<i>HAND HELD</i>) BAHAN RADIOAKTIF	9 JULAI 2021	80
14	TAKLIMAT PROSES IMPORT KENDERAAN	13 JULAI 2021	170

BIL	TAJUK KSA	TARIKH KSA/WEBINAR	BILANGAN KEHADIRAN
15	LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA (BUAH KELAPA SAWIT)	15 JULAI 2021	247
16	PENGENALAN KEPADA TEKNOLOGI (PUSAT DATA)	16 JULAI 2021	113
17	PENGURUSAN DAN KAWALAN GUDANG PEKEMA	22 JULAI 2021	256
18	OUTREACH AKTA PERDAGANGAN STRATEGIK (STA) 2010- ANJURAN BAHAGIAN PERKASTAMAN IBU PEJABAT	27 JULAI 2021	202
19	TAKLIMAT PENGENAAN DUTI EKSAIS KE ATAS PERANTI ROKOK ELEKTRONIK, PERANTI ROKOK BUKAN ELEKTRONIK DAN CECAIR/GEL ROKOK ELEKTRONIK TERMASUK CECAIR/GEL VAPE TANPE NIKOTIN	29 JULAI 2021	393
20	PENGURUSAN MAJLIS RASMI	30 JULAI 2021	92
21	PENGURUSAN DAN KAWALAN GUDANG BERLESEN (GB)	3 OGOS 2021	673
22	JETI DAN TEMPAT PENDARATAN YANG SAH	6 OGOS 2021	847
23	PERWAKILAN KUASA KEPADA JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAGI MELULUS PERMOHONAN PENGECUALIAN DUTI EKSAIS DAN CUKAI JUALAN BAGI PENJUALAN/ PINDAH MILIK/LUPUS/KEGUNAAN PERSENDIRIAN TEKSI BAJET DAN KERETA SEWA MILIK INDIVIDU	12 OGOS 2021	58
24	PENGURUSAN DAN KAWALAN ZON BEBAS	17 OGOS 2021	378
25	SETEM CUKAI ROKOK DAN MINUMAN KERAS	19 OGOS 2021	246
26	INTRODUCTION TO RULES OF ORIGIN	24 OGOS 2021	721
27	ASAS PENGGUNAAN CRYSTAL REPORT	26 OGOS 2021	504
28	ELEMENTS OF RULES OF ORIGIN (ORIGIN CRITERIA, CONSIGNMENT CRITERIA & PROCEDURAL PROVISIONS)	2 SEPTEMBER 2021	641
29	PROSEDUR PENGIMPORAN ROKOK DAN TEMBAKAU	7 SEPTEMBER 2021	962

BIL	TAJUK KSA	TARIKH KSA/WEBINAR	BILANGAN KEHADIRAN
30	<i>GUIDELINE ON MALAYSIA EXCHANGE HUB SYSTEM (ATIGA E-FORM D) AND WEB PORTAL RELATED TO PROOF OF ORIGIN</i>	9 SEPTEMBER 2021	787
31	PENEMUAN DAN PUNGUTAN HASIL DARI KES-KES BERKAITAN ROO	23 SEPTEMBER 2021	767
32	<i>OVERVIEW OF BILL OF LADING</i>	14 SEPTEMBER 2021	646
33	PULANG BALIK DUTI SEK.99 AK 1967 / SEK.19 AE 1967 VS PULANG BALIK / PEMBAYARAN BALIK DUTI / CUKAI OLEH SYARIKAT AEO	21 SEPTEMBER 2021	898
34	PROSEDUR PENGIMPORAN SISA PLASTIK	11 NOVEMBER 2021	275
35	<i>THE IMPLEMENTATION OF AEO IN MALAYSIA</i>	2 NOVEMBER 2021	368
36	PULAU BEBAS CUKAI (PBC) DI MALAYSIA-PERUNDANGAN & PROSEDUR PERKASTAMAN	5 OKTOBER 2021	36
37	<i>MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT / AGREEMENT (MRA) ON AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR (AEO)</i>	5 NOVEMBER 2021	128
38	PENGIKRARAN MATAWANG	7 OKTOBER 2021	673
39	PROSES PEWARTAAN ZON BEBAS	12 OKTOBER 2021	600
40	PROSEDUR PENGIMPORAN MINUMAN KERAS	21 OKTOBER 2021	100

GAMBAR-GAMBAR BAHAGIAN PERKASTAMAN



Lawatan kerja Pengarah ke
Kemaman supply base



Lawatan Kerja Pengarah Per Kastaman
ke JKDM Terengganu



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 4

BAHAGIAN

CUKAI DALAM NEGERI

LAPORAN
TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

Bahagian Cukai Dalam Negeri

Pengenalan

Bahagian Cukai Dalam Negeri Ibu Pejabat terdiri daripada lapan (8) Cawangan di bawah Pentadbiran Penolong Ketua Pengarah Kastam (CDN) Gred Jusa B.

Struktur Bahagian Cukai Dalam Negeri

Ibu Pejabat

- i. Cawangan Dasar dan Pelaksanaan Cukai Jualan
- ii. Cawangan Dasar dan Pelaksanaan Cukai Perkhidmatan dan Cukai Pelancongan
- iii. Cawangan Kawalan dan Pemantauan Cukai Dalam Negeri
- iv. Cawangan Kawalan Kemudahan, Fasilitasi dan Konsultasi
- v. Cawangan Pengurusan dan Penyelarasan Risiko
- vi. Cawangan Pengurusan Teknikal
- vii. Cawangan Khas SST
- viii. Cawangan Pengurusan Perakaunan Hasil

Zon & Negeri – Zon Bahagian, Negeri Cawangan

- i. Cawangan Pengurusan Pendaftaran
- ii. Cawangan Kawalan Kemudahan
- iii. Cawangan Penyata dan Pungutan

Fungsi Bahagian Cukai Dalam Negeri

Bahagian Cukai Dalam Negeri Ibu Pejabat terdiri daripada lapan (8) Cawangan di bawah Pentadbiran Penolong Ketua Pengarah Kastam (CDN) Gred Jusa B.

Ibu Pejabat

Pelaksanaan SST (CDN) membawa perubahan kepada aktiviti bagi kesemua fungsi Ibu Pejabat. Secara umumnya, fungsi Ibu Pejabat adalah menetapkan dasar dan teknikal bagi pelaksanaan SST. Secara ringkasnya, fungsi Bahagian CDN berdasarkan cawangan adalah seperti berikut:

Cawangan Dasar dan Pelaksanaan Cukai Jualan

Membuat kajian dasar percukaian dalam negeri mengenai cukai jualan untuk pertimbangan Menteri Kewangan dan membuat keputusan ke atas isu pelaksanaan cukai jualan.

Cawangan Dasar dan Pelaksanaan Cukai Perkhidmatan dan Cukai Pelancongan

Membuat kajian dasar percukaian dalam negeri mengenai cukai perkhidmatan dan cukai pelancongan untuk pertimbangan Menteri Kewangan dan membuat keputusan ke atas isu pelaksanaan cukai perkhidmatan dan cukai pelancongan.

Cawangan Kawalan dan Pemantauan Cukai Dalam Negeri

Mengawal dan memantau pelaksanaan cukai jualan dan cukai perkhidmatan yang melibatkan pendaftaran, penyata dan pembayaran cukai.

Cawangan Kawalan Kemudahan, Fasilitasi dan Konsultasi

Mengkaji isu-isu berkaitan kemudahan dan pengecualian, memantau program verifikasi (pra/pasca) ke atas pengecualian, menyediakan Perintah Tetap Cukai Jualan serta Prosedur Operasi Standard berkaitan kemudahan dan pengecualian, menyelaraskan program konsultasi bersama agensi kerajaan, sektor swasta dan industri serta mengurus tadbir dan menjadi urus setia untuk semua program Bahagian Cukai Dalam Negeri.

Cawangan Pengurusan dan Penyelarasan Risiko

Mengkaji dan menganalisa risiko industri dengan menyediakan petunjuk melalui penyata cukai jualan dan cukai perkhidmatan serta menyediakan analisa prestasi setiap industri di bawah cukai jualan dan cukai perkhidmatan secara saintifik dengan menggunakan data analitik.

Cawangan Pengurusan Teknikal

Mengkaji dan mencadangkan pindaan perundangan cukai jualan, cukai perkhidmatan dan cukai pelancongan kepada Kementerian Kewangan, membuat kajian undang-undang dan memberi taklimat berkenaan perundangan cukai dalam negeri yang telah digazetkan kepada warga, orang awam dan pihak industri. Cawangan ini juga bertanggungjawab mengkaji dan memproses permohonan berkaitan Ketetapan Kastam serta menjadi urus setia Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Isu Pelaksanaan Cukai Jualan dan Cukai Perkhidmatan, Mesyuarat Teknikal SST Dalaman CDN serta Mesyuarat Panel Ketetapan Kastam CDN.

Cawangan Khas SST

Mengkaji dan mengesahkan layanan CBP berkaitan isu-isu pengauditan dan kes tribunal, memproses permohonan isu-isu peralihan CBP setelah pemansuhan Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan mulai 1 September 2018 dan memantau sistem Gentax termasuk tunggakan penyata GST-03 dan memproses baki permohonan penalti lewat daftar.

Cawangan Pengurusan Perakaunan Hasil

Mengakaunkan terimaan hasil cukai (tempatan) bagi Cukai Jualan (CJ), Cukai Perkhidmatan (CP), Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP) dan Cukai Pelancongan (TTx) serta berfungsi mengurus dan mengakaunkan bayaran pulang balik CBP dan pembayaran balik khas.

Fungsi Bahagian CDN Negeri

Cawangan Pengurusan Pendaftaran

Memproses, membuat verifikasi permohonan dan pembatalan pendaftaran, memproses pindaan maklumat orang berdaftar, mengadakan lawatan ke premis serta menjalankan operasi penguatkuasaan pendaftaran dari segi pematuhan perundangan SST dan menambah pendaftar baru.

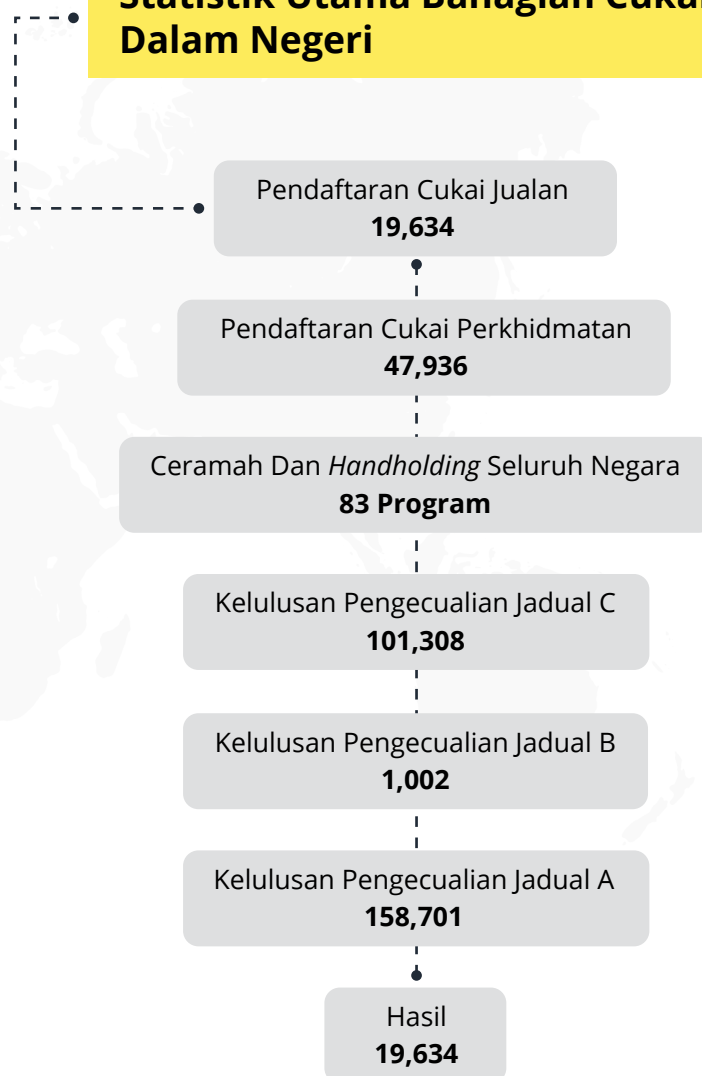
Cawangan Kawalan Kemudahan

Mengurus, memantau serta memberi fasilitasi berkaitan permohonan kemudahan dan pengecualian di bawah sistem SST.

Cawangan Penyata dan Pungutan

Memastikan semua pendaftar SST menghantar penyata mengikut tempoh yang telah ditetapkan serta membuat gesaan penyata dan bayaran. Cawangan ini juga bertanggungjawab membuat profiling ke atas orang berdaftar, membuat analisa hasil dan pengurusan risiko berdasarkan penyata SST.

Statistik Utama Bahagian Cukai Dalam Negeri

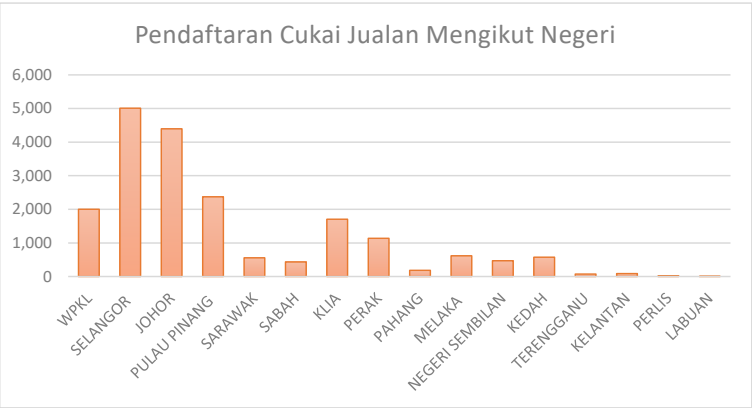


Laporan Aktiviti Bahagian

Prestasi Pendaftaran SST

BIL.	NEGERI	JUMLAH
1	WPKL	2,002
2	SELANGOR	5,009
3	JOHOR	4,395
4	PULAU PINANG	2,372
5	SARAWAK	556
6	SABAH	433
7	KLIA	1,705
8	PERAK	1,137
9	PAHANG	184
10	MELAKA	616
11	NEGERI SEMBILAN	469
12	KEDAH	575
13	TERENGGANU	73
14	KELANTAN	87
15	PERLIS	19
16	WP LABUAN	2
	JUMLAH	19,634

Jadual 1: Pendaftaran Cukai Jualan Mengikut Negeri

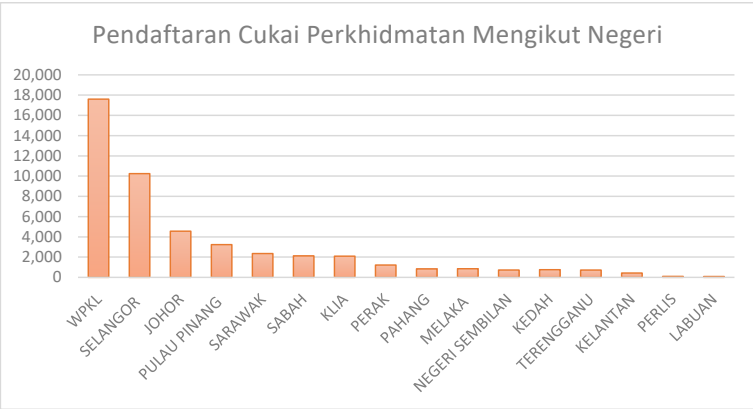


Carta 1: Pendaftaran Cukai Jualan Mengikut Negeri

Carta bar menunjukkan jumlah pendaftaran cukai jualan sebanyak 19,634 pendaftar di mana negeri Selangor mempunyai pendaftar tertinggi dan Labuan mempunyai pendaftar terendah.

BIL.	NEGERI	JUMLAH
1	WPKL	17,602
2	SELANGOR	10,246
3	JOHOR	4,561
4	PULAU PINANG	3,234
5	SARAWAK	2,353
6	SABAH	2,120
7	KLIA	2,094
8	PERAK	1,219
9	PAHANG	834
10	MELAKA	853
11	NEGERI SEMBILAN	727
12	KEDAH	758
13	TERENGGANU	724
14	KELANTAN	429
15	PERLIS	97
16	WP LABUAN	85
	JUMLAH	47,936

Jadual 2: Pendaftaran Cukai Perkhidmatan Mengikut Negeri



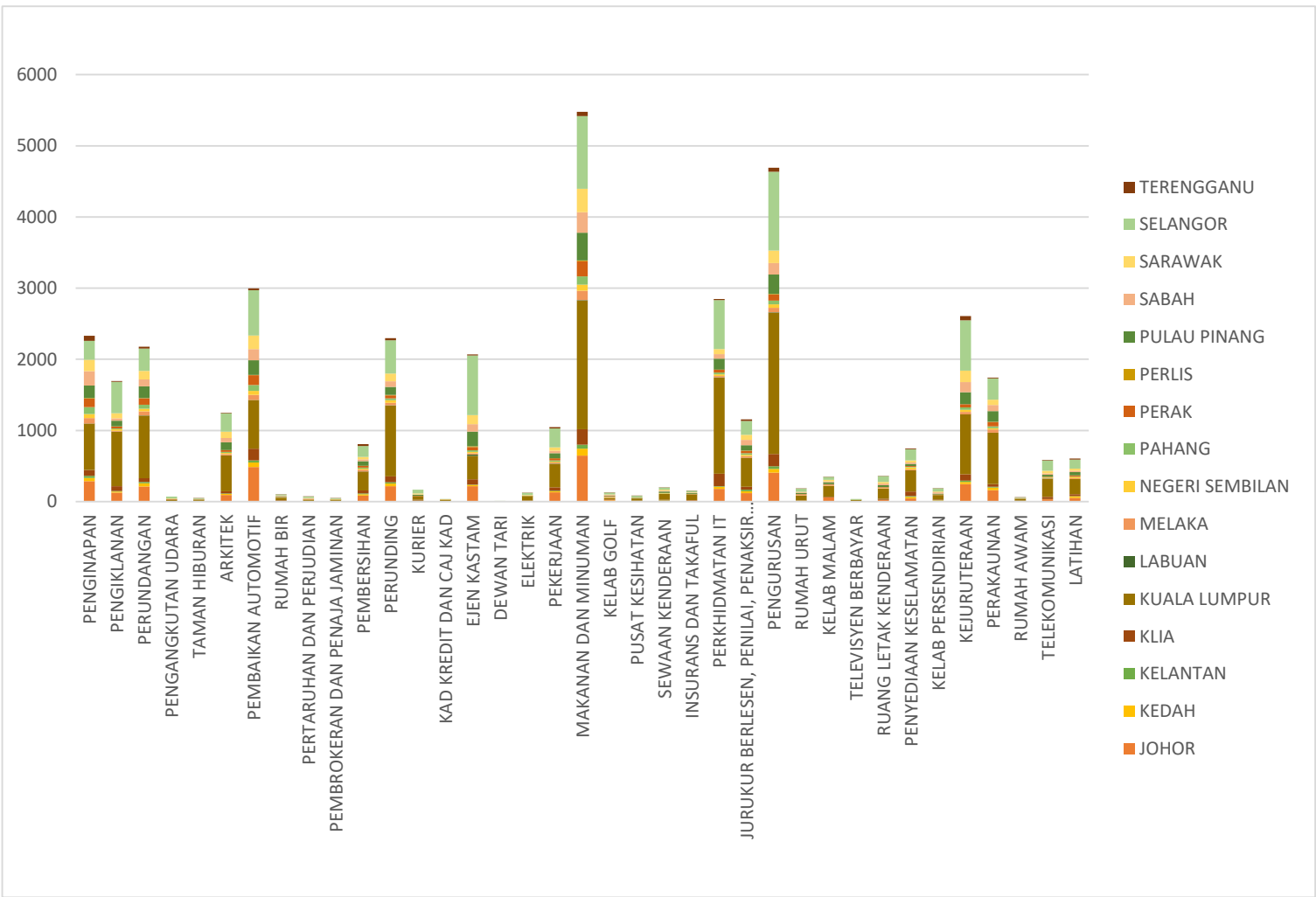
Carta 2: Pendaftaran Cukai Perkhidmatan Mengikut Negeri

Carta bar menunjukkan jumlah pendaftaran cukai perkhidmatan sebanyak 47,936 pendaftar di mana negeri Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur mempunyai pendaftar tertinggi dan Labuan mempunyai pendaftar terendah.

INDUSTRI	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	W.P KUALA LUMPUR	W.P LABUAN	JUMLAH
ARKITEK	181	50	11	83	39	27	29	49	3	231	116	204	484	26	991	3	2,527
DEWAN TARI								4		6					6		16
EJEN KASTAM	796	119	35	146	49	38	74	99	71	677	388	662	2,573	72	472	101	6,372
ELEKTRIK	65	14	6	44	8	13	19	11		16	40	17	139	10	163		565
INSURANS & TAKAFUL	42	15	9	17	11	5	27	3	7	23	4	1	89	6	427	10	696
JURUKUR BERLESEN, PENILAI, PENAKSIR ATAU EJEN HARTANAH	328	72	58	138	71	71	73	119	22	209	153	172	577	55	1,253	1	3,372
KAD KREDIT & CAJ KAD	2	2				2	2	1		4	2		14		131	1	161
KEJURUTERAAN	640	119	26	306	114	141	110	156	3	494	386	502	1,896	161	2,091	12	7,157
KELAB GOLF	71	20		12	4	21	19	34		31	32	14	69	6	113		446
KELAB MALAM	151			7	26	5	12	34		98	52	58	79		268		790
KELAB PERSENDIRIAN	21	8	4	13	2	17	2	52	1	80	71	32	111	1	234		649
KURIER	54	13		13	9		7	11	2	43	12	27	239	1	137		568
LATIHAN	286	75	37	199	46	75	88	74	2	177	110	150	739	60	1,445		3,563
MAKANAN & MINUMAN	2,080	362	248	766	496	373	586	718	39	1,348	857	980	2,800	246	5,444	2	17,345
PEKERJAAN	467	40		140	83	49	42	92	6	247	52	201	861	169	1,188	8	3,645
PEMBAIKAN AUTOMOTIF	1,151	330	87	394	227	229	370	409	25	612	430	456	1,452	111	1,398		7,681
PEMBERSIHAN	296	169	42	105	102	72	102	111	22	578	128	134	452	287	787	7	3,394
PEMBROKER & PENAJA JAMINAN	7	2		4	8			3		3	6	20	30		198	20	301
PENGANGKUTAN UDARA	10			19	7	1		1		5	21	27	79	1	89	4	264
PENGIKLANAN	200	18	9	195	35	34	35	68	1	191	77	120	1,260	2	2,605		4,850
PENGINAPAN	788	206	100	207	309	178	326	426	16	514	719	443	505	193	1,551	6	6,487
PENGURUSAN	1,329	168	36	642	162	116	169	263	11	1,025	692	799	4,114	142	7,193	27	16,888
PENYEDIAAN KESELAMATAN	145	102	44	235	50	108	40	167	6	92	44	78	499	52	1,034	3	2,699
PERAKAUNAN	430	109	28	64	110	38	73	170	4	373	165	290	572	19	1,720		4,165
PERKHIDMATAN IT	375	51	7	824	57	52	19	76	3	417	100	163	3,085	28	5,884	11	11,152
PERTARUHAN & PERJUDIAN	9	1		2	1	5	22	6		43	39	6	23		71		228
PERUNDANGAN	466	127	54	86	101	131	104	214	4	368	198	233	649	43	1,756		4,534
PERUNDING	538	73	37	490	75	121	59	156	4	390	225	410	2,173	90	4,944	13	9,798

INDUSTRI	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	W.P KUALA LUMPUR	W.P LABUAN	JUMLAH
PUSAT KESIHATAN	24	4		14	2	4	6	19		31	13	20	98		208		443
RUANG LETAK KENDERAAN	110	15	13	56	15	12	46	15	5	110	65	91	274	2	670		1,499
RUMAH AWAM	48				1		7	13		8	83		17		76		253
RUMAH BIR	90	9		3	17	1	11	11		47	74	17	56		130		466
RUMAH URUT	168	3		2	9	9	16	8		34	58	27	70	5	186		595
SEWA KENDERAAN	104	21	8	36	15	23	16	44	3	56	98	69	110	6	234	2	845
TAMAN HIBURAN	14	1		10	28	13	26	10		58	13	3	23	1	66		266
TELE	640	119	26	306	114	141	110	156	3	494	386	502	1,896	161	2,091	12	7,157
KOMUNIKASI	82	28	7	118	28	5	22	24	2	111	32	69	405	18	816	15	1,782
TELEVISYEN BERBAYAR	0	2	1	17								4	18		80		122
JUMLAH	11,568	2,348	907	5,407	2,317	1,989	2,559	3,671	262	8,750	5,555	6,499	26,634	1,813	46,059	246	126,584

Jadual 3: Pendaftaran Cukai Perkhidmatan Mengikut Industri

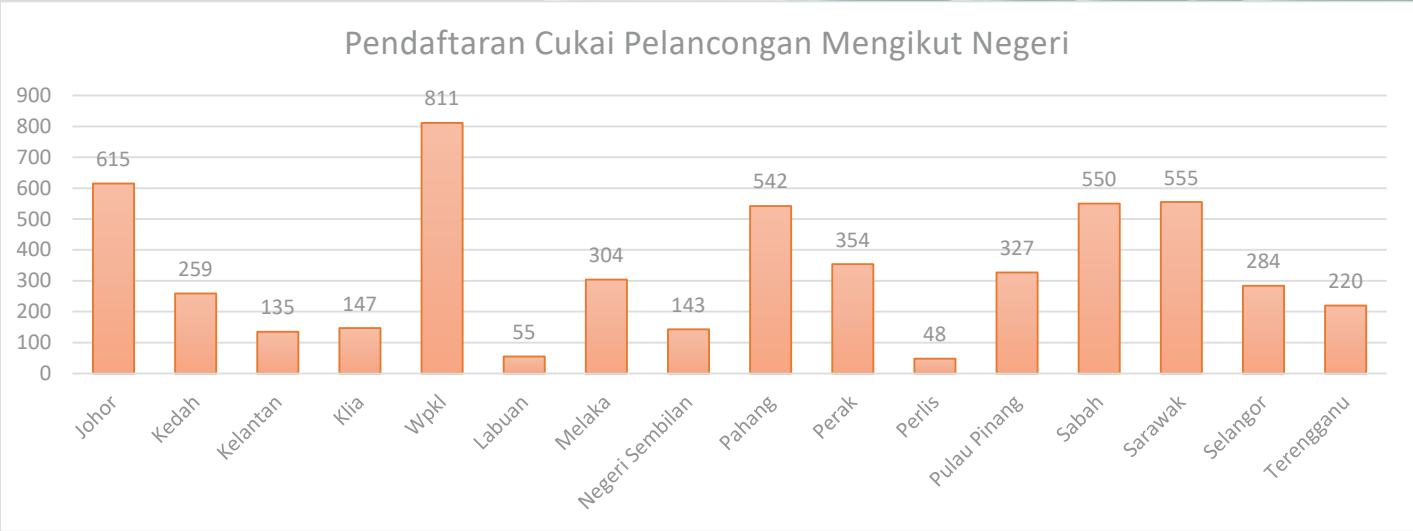


Carta 3: Pendaftaran Cukai Perkhidmatan Mengikut Industri

Carta bar menunjukkan jumlah pendaftaran cukai perkhidmatan mengikut industri yang mempunyai pendaftar tertinggi adalah makanan dan minuman, manakala industri yang mempunyai pendaftar terendah adalah dewan tari.

Bil	Negeri / Stesen	Cukai Pelancongan
1	Johor	615
2	Kedah	259
3	Kelantan	135
4	Klia	147
5	Wpkl	811
6	Labuan	55
7	Melaka	304
8	Negeri Sembilan	143
9	Pahang	542
10	Perak	354
11	Perlis	48
12	Pulau Pinang	327
13	Sabah	550
14	Sarawak	555
15	Selangor	284
16	Terengganu	220
JUMLAH		5,349

Jadual 4: Bilangan Pendaftaran Cukai Pelancongan Mengikut Negeri

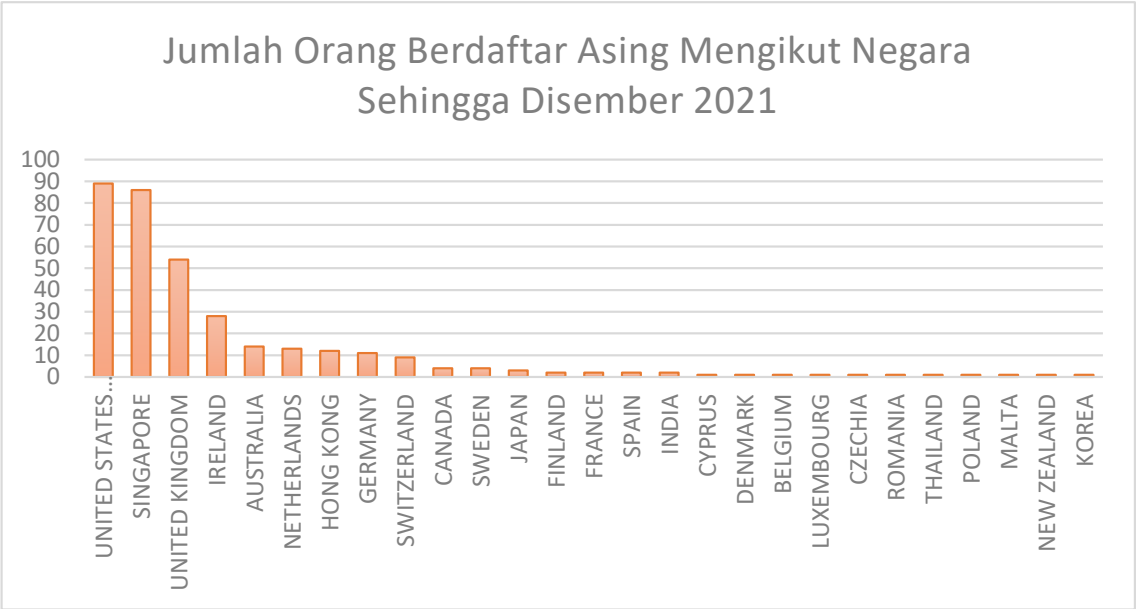


Carta 4: Bilangan Pendaftaran Cukai Pelancongan Mengikut Negeri

Bil	Negara	Jumlah Orang Berdaftar Asing
1	UNITED STATES OF AMERICA	89
2	SINGAPORE	86
3	UNITED KINGDOM	54
4	IRELAND	28
5	AUSTRALIA	14
6	NETHERLANDS	13
7	HONG KONG	12
8	GERMANY	11
9	SWITZERLAND	9
10	CANADA	4
11	SWEDEN	4
12	JAPAN	3
13	FINLAND	2
14	FRANCE	2

Bil	Negara	Jumlah Orang Berdaftar Asing
15	SPAIN	2
16	INDIA	2
17	CYPRUS	1
18	DENMARK	1
19	BELGIUM	1
20	LUXEMBOURG	1
21	CZECHIA	1
22	ROMANIA	1
23	THAILAND	1
24	POLAND	1
25	MALTA	1
26	NEW ZEALAND	1
27	KOREA	1
JUMLAH		346

Jadual 5: Jumlah Orang Berdaftar Asing Mengikut Negara (STODS)

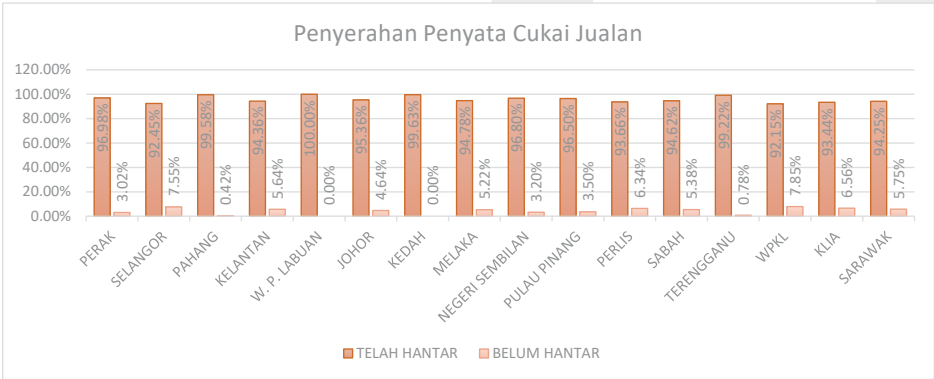


Carta 5: Carta Jumlah Orang Berdaftar Asing Mengikut Negara (STODS)

Prestasi Penyerahan Penyata

NEGERI	PATUT TERIMA	BELUM HANTAR		TELAH HANTAR	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
PERAK	8,340	252	3.02%	8,088	96.98%
SELANGOR	40,381	3,048	7.55%	37,333	92.45%
PAHANG	1,914	8	0.42%	1,906	99.58%
KELANTAN	939	53	5.64%	886	94.36%
W. P. LABUAN	92	0	0.00%	92	100.00%
JOHOR	31,495	1,460	4.64%	30,035	95.36%
KEDAH	4,270	16	0.00%	4,254	99.63%
MELAKA	4,556	238	5.22%	4,318	94.78%
NEGERI SEMBILAN	3,497	112	3.20%	3,385	96.80%
PULAU PINANG	17,693	620	3.50%	17,073	96.50%
PERLIS	205	13	6.34%	192	93.66%
SABAH	4,721	254	5.38%	4,467	94.62%
TERENGGANU	1,154	9	0.78%	1,145	99.22%
WPKL	29,766	2,336	7.85%	27,430	92.15%
KLIA	12,134	796	6.56%	11,338	93.44%
SARAWAK	5,828	335	5.75%	5,493	94.25%
JUMLAH	166,985	9,550	5.72%	157,435	94.28%

Jadual 6: Penyerahan Penyata Cukai Jualan

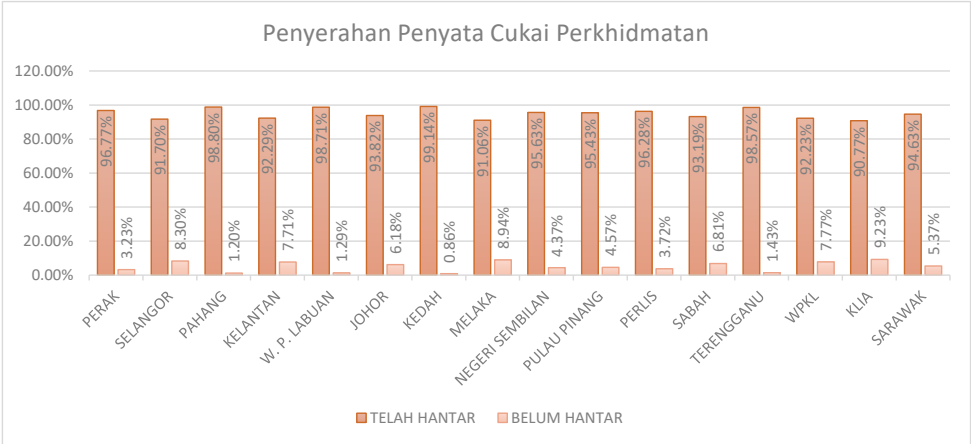


Carta 6: Prestasi Penyerahan Penyata Cukai Jualan

Carta bar menunjukkan peratusan penyerahan penyata cukai jualan tertinggi adalah dari negeri Pahang dan Kedah manakala peratus terendah adalah dari negeri Selangor.

NEGERI	PATUT TERIMA	BELUM HANTAR		TELAH HANTAR	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
PERAK	7,398	239	3.23%	7,159	96.77%
SELANGOR	59,346	4,923	8.30%	54,423	91.70%
PAHANG	4,907	59	1.20%	4,848	98.80%
KELANTAN	2,593	200	7.71%	2,393	92.29%
W. P. LABUAN	464	6	1.29%	458	98.71%
JOHOR	27,079	1,674	6.18%	25,405	93.82%
KEDAH	4,528	39	0.86%	4,489	99.14%
MELAKA	5,001	447	8.94%	4,554	91.06%
NEGERI SEMBILAN	4,275	187	4.37%	4,088	95.63%
PULAU PINANG	18,937	866	4.57%	18,071	95.43%
PERLIS	564	21	3.72%	543	96.28%
SABAH	12,572	856	6.81%	11,716	93.19%
TERENGGANU	4,113	59	1.43%	4,054	98.57%
WPKL	102,218	7,941	7.77%	94,277	92.23%
KLIA	11,892	1,098	9.23%	10,794	90.77%
SARAWAK	14,015	752	5.37%	13,263	94.63%
JUMLAH	279,902	19,367	6.92%	260,535	93.08%

Jadual 7: Penyerahan Penyata Cukai Perkhidmatan



Carta 7: Prestasi Penyerahan Penyata Cukai

Carta bar menunjukkan peratusan penyerahan penyata cukai perkhidmatan tertinggi adalah dari negeri Kedah dan Perlis manakala peratus terendah adalah dari negeri Selangor.

Pengurusan Kawalan Kemudahan

Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan di bawah Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018

Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 telah mewartakan berkuat kuasa pada 1 September 2018. Perintah ini adalah pengecualian daripada pembayaran cukai jualan kepada mana-mana orang atau golongan orang. Pengecualian daripada pembayaran cukai di bawah perintah ini melibatkan Jadual A, Jadual B dan Jadual C.

Pengecualian di bawah Jadual A, Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) 2018 menyenaraikan orang atau kelas orang yang dikecualikan daripada pembayaran cukai jualan. Contoh orang atau kelas orang yang disenaraikan adalah Yang Dipertuan Agong, Yang Dipertua Negeri, Jabatan Kerajaan Persekutuan atau Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan, Universiti, pengimport, pengilang, syarikat penerbangan dan lain-lain.

Pengecualian di bawah Jadual B, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 diberikan ke atas semua barang atau bahan-bahan mentah dan komponen bercukai termasuk bahan pembungkusan kecuali petroleum kepada mana-mana pengilang yang mengilang:

- i. Artikel terkawal (barang-barang) di bawah Akta Kawalan Bekalan 1961 [Akta 122] dan tertakluk kepada kawalan harga;
- ii. Produk farmaseutikal di bawah Bab 30 Perintah Duti Kastam yang diguna pakai;
- iii. Produk tenusu di bawah kepala atau sub-kepala 04.01, 04.02, 0403.10.29 00, 0403.10.99 00 0403.90.10 00, 0403.90.90 60, 04.04, 1901.10. 20 00, 1901.90.31 00 dan 1901.90.32 00, 1901.90.39 00 Perintah Duti Kastam yang diguna pakai; dan
- iv. Barang-barang yang dikecualikan cukai untuk dieksport.

Pengecualian di bawah Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 ke atas bahan mentah, komponen dan bahan pembungkusan kepada mana-mana pengilang berdaftar atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak pengilang berdaftar atau barang bercukai separa siap atau barang siap yang dihantar dan kemudiannya dikembalikan selepas selesai kerja-kerja subkontrak kepada mana-mana pengilang berdaftar.

Berikut merupakan bilangan kelulusan pengecualian cukai jualan di bawah Jadual A, Jadual B dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 yang telah dikeluarkan pada tahun 2021.

BUTIRAN	BILANGAN KELULUSAN MENGIKUT NEGERI																
	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	LABUAN	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	WPKL	JUMLAH
1	8	15	0	6	0	5	1	0	4	1	2	0	1	19	3	11	76
2	47	0	7	0	0	1	3	0	1	0	0	0	1	8	1	25	94
3	66	74	35	88	0	27	10	39	140	46	108	161	164	896	27	82	1,963
4	26	27	4	209	0	1	8	45	391	0	6	254	10	699	2	620	2,302
5	20	23	58	32	0	2	4	16	26	1	64	47	28	36	10	38	405
5A	20	0	0	1	0	0	0	21	0	0	0	9	1	7	0	3	62
6	11	0	0	1	0	1	0	0	9	0	2	0	0	5	0	0	29
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	17	19
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2	6
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	0	0	27	42
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
11	14	0	2	15	0	0	2	2	0	2	3	6	0	22	4	16	88
12	11	0	0	36	1	6	2	0	1	17	36	11	11	50	14	109	305
13	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	1	2	1	12
14	3	0	1	16	0	0	0	0	0	0	1	6	2	10	0	96	135
18	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3
22	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
26	1	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220	0	1	238
27	1	0	0	4,094	0	0	0	0	0	0	2	461	0	2	0	0	4,560
28	0	0	0	793	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	794
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	2	0	0	1	0	5	0	0	0	0	7	0	0	125	0	11	151
33	88	19	0	150	0	18	9	0	5	10	33	1	3	236	0	169	741
33A	0	1	0	12	0	11	0	0	0	0	1	28	1	194	0	5	253
33B	0	0	0	16	0	185	106	0	1	0	0	358	306	2,116	0	20	3,108
34	224	67	54	36	2	970	25	0	16	0	2,069	0	0	984	2	97	4,546
35	747	26	0	7	0	11	6	0	25	0	38	0	0	95	0	4	959
36	151	18	0	211	0	63	39	8	14	0	260	32	9	2,028	21	2,000	4,854

BUTIRAN	BILANGAN KELULUSAN MENGIKUT NEGERI																
	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	LABUAN	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	WPKL	JUMLAH
37	38	9	0	57	0	4	9	0	15	0	100	0	0	122	1	51	406
38	232	218	0	183	0	63	32	1	111	0	177	0	0	88	12	15	1,132
39	1,329	54	0	314	0	57	927	3	43	0	249	0	0	1,577	0	14	4,567
40	98	0	0	2	0	0	0	0	0	0	128	0	0	179	0	152	559
41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	829	0	0	0	1	0	0	78	70	0	0	62	515	84	1	0	1,640
45	2	0	118	0	4,077	0	0	0	0	0	0	0	484	0	2,418	1,311	8,410
46	889	0	0	294	7	0	0	0	0	0	3	0	34	0	0	1	1,228
47	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	186	203
48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	827	828
49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	8	0	0	0	0	3	0	0	0	0	21	0	0	4	0		36
52	2	1	0	20	0	0	1	0	0	0	6	0	0	7	0	0	37
53	200	1	2	27	0	36	0	347	46	1	0	2	1	26	0	61	750
53A	226	794	186	76	0	1	25	100	230	4	156	573	141	931	37	14	3,494
54	1,969	979	0	339	0	142	549	0	307	0	10,757	0	1	418	0	30	15,491
55	3,274	708	327	494	4	871	1,791	850	1,589	0	1,743	130	702	7,617	255	961	21,316
57	18,860	2,758	117	2,317	0	4,867	1,133	217	3,141	511	12,404	202	142	17,960	17	6,917	71,563
58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	56	4	0	0	61
58A	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	1	13	0	0	21
59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	217	0	0	0	145	362
61	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
62	5	7	0	139	0	18	36	0	29	0	46	0	0	102	0	105	487
63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
65	52	7	0	4	0	0	12	12	8	5	45	0	11	184	0	5	345
JUMLAH																	158,701

Jadual 8: Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan Jadual A

**Pada tahun 2021, Menteri telah
mewartakan pindaan perintah ini
seperti berikut:**

1. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No. 3) 2020 berkuatkuasa pada 1 Januari 2021 dengan memasukkan pengecualian cukai jualan butiran 5A;

2. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No. 1) 2021 berkuatkuasa pada 15 Jun 2021 dengan memasukkan pengecualian cukai jualan butiran 58A; dan

3. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No. 2) 2021 berkuatkuasa pada 1 Julai 2021 dengan memasukkan pengecualian cukai jualan butiran 16A (sijil pengecualian tidak perlu dijana).

Sebanyak 158,701 kelulusan pengecualian Jadual A telah diluluskan melalui sistem MySST pada tahun 2021. Kelulusan pengecualian butiran 57 mencatat kelulusan pengecualian yang paling tinggi sama seperti tahun-tahun sebelum ini iaitu sebanyak 71,563 sijil pengecualian telah dijana sepanjang tahun 2021.

NEGERI	BILANGAN KELULUSAN				
	1	2	3	4	JUMLAH
JOHOR	35	11	2	147	195
KEDAH	17	6	2	38	63
KELANTAN	15	2	0	4	21
KLIA	10	2	1	26	39
MELAKA	9	3	1	15	28
NEGERI SEMBILAN	2	4	1	17	24
PAHANG	8	1	1	16	26
PERAK	23	2	2	59	86
PERLIS	2	0	0	1	3
PULAU PINANG	22	16	1	46	85
SABAH	26	0	3	26	55
SARAWAK	15	0	0	23	38
SELANGOR	54	22	13	159	248
TERENGGANU	9	1	0	3	13
WPKL	24	7	8	39	78
JUMLAH	271	77	35	619	1,002

Jadual 9: Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan Jadual B

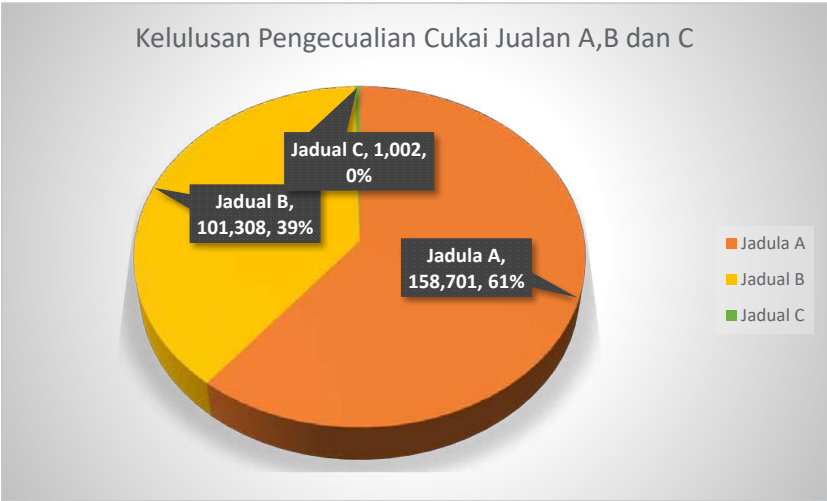
Sebanyak 1,002 sijil pengecualian Jadual B telah diluluskan melalui sistem MySST sepanjang tahun 2021. Sijil pengecualian Jadual B yang dijana adalah berkuatkuasa untuk tempoh setahun dari tarikh sijil tersebut dijana dalam sistem MySST.

Kelulusan pengecualian butiran 4 mencatat kelulusan pengecualian yang paling tinggi iaitu sebanyak 619 sijil pengecualian telah dijana.

NEGERI	BILANGAN KELULUSAN					
	1	2	3	4	5	JUMLAH
JOHOR	159	7	24,400	72	8,723	33,361
KEDAH	19	0	1,970	0	331	2,320
KELANTAN	5	0	363	0	18	386
KLIA	65	4	6,210	171	658	7,108
MELAKA	19	1	2,761	64	195	3,040
NEGERI SEMBILAN	16	1	2,588	1	100	2,706
PAHANG	8	0	562	16	17	603
PERAK	33	4	5,056	0	289	5,382
PERLIS	1	0	26	0	0	27
PULAU PINANG	78	4	6,102	58	1,595	7,837
SABAH	6	0	207	0	6	219
SARAWAK	9	0	346	24	10	389
SELANGOR	145	15	29,031	733	2,527	32,451
TERENGGANU	2	0	125	0	4	131
WPKL	75	5	4,632	290	346	5,348
JUMLAH	640	41	84,379	1,429	14,819	101,308

Jadual 10: Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan Jadual C

Berdasarkan kepada Jadual 10, sebanyak 101,308 kelulusan pengecualian Jadual C telah dikeluarkan sepanjang tahun 2021. Pengecualian Butiran 3 mencatat kelulusan tertinggi iaitu sebanyak 84,379 sijil pengecualian yang telah dijana. Butiran 3 adalah pengecualian ke atas bahan mentah, komponen dan bahan pembungkusan kepada mana-mana orang yang bertindak bagi pihak pengilang berdaftar. Barang-barang tersebut diimport / dibeli / diangkut dengan pengecualian cukai jualan dan kemudiannya dihantar ke pengilang berdaftar bagi tujuan pengilangan.



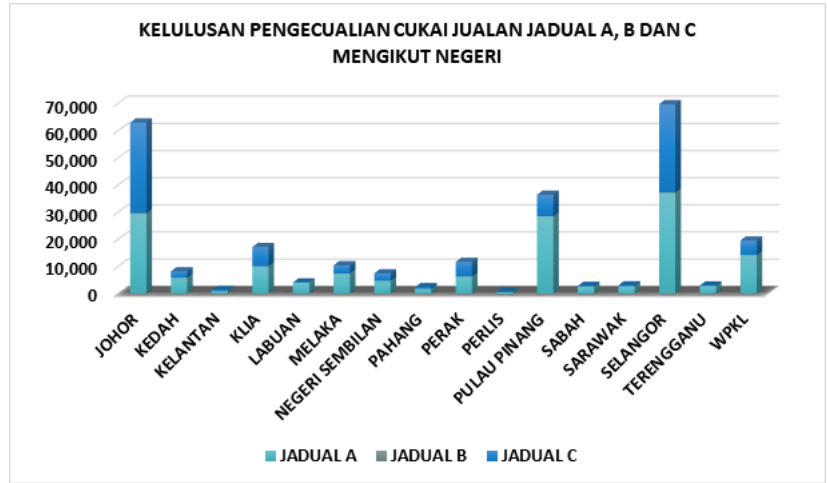
Carta 8: Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan Di Bawah Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018

Verifikasi Ke Atas Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan Di Bawah Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018

Bahagian Cukai Dalam Negeri di zon / negeri perlu menjalankan verifikasi ke atas mana-mana orang atau golongan orang yang diluluskan kemudahan di bawah Jadual A, Jadual B dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018.

Verifikasi ini dijalankan bagi memastikan mana-mana orang atau golongan orang yang diluluskan pengecualian di bawah Jadual A, Jadual B dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 adalah layak dan mematuhi syarat-syarat pengecualian yang telah ditetapkan.

Berikut merupakan bilangan verifikasi ke atas sijil pengecualian yang telah dijalankan oleh Bahagian Cukai Dalam Negeri di zon/ negeri pada tahun 2021.



Carta 9: Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan Di Bawah Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 Mengikut Negeri

BULAN	BILANGAN VERIFIKASI KELULUSAN PENGECCUALIAN CUKAI JUALAN		
	JADUAL A	JADUAL B	JADUAL C
JANUARI	1,052	26	349
FEBRUARI	676	24	200
MAC	401	34	112
APRIL	885	38	304
MAY	534	17	104
JUN	582	12	107
JULAI	2,162	10	74
OGOS	1,182	10	135
SEPTEMBER	80	14	325
OKTOBER	333	11	87
NOVEMBER	202	14	80
DISEMBER	360	25	187
JUMLAH	8,449	235	2,064

Jadual 11: Bilangan Verifikasi Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan

Hasil penemuan verifikasi kelulusan pengecualian yang telah dijalankan ke atas mana-mana orang yang telah mendapat kelulusan pengecualian adalah seperti berikut:

BULAN	HASIL PENEMUAN		
	LAYAK PENGECCUALIAN DAN KEMASKINI	TIDAK LAYAK PENGECCUALIAN CUKAI JUALAN	PELANGGARAN SYARAT PENGECCUALIAN
JANUARI	853	53	521
FEBRUARI	762	57	81
MAC	396	60	91
APRIL	1,046	65	116
MAY	510	59	86
JUN	575	55	71
JULAI	2,178	32	36
OGOS	1,217	28	82
SEPTEMBER	336	44	39
OKTOBER	369	13	49
NOVEMBER	222	36	38
DISEMBER	424	34	114
JUMLAH	8,888	536	1,324

Jadual 12: Hasil Penemuan Verifikasi Kelulusan Pengecualian Cukai Jualan

Tuntutan cukai jualan akan dibuat sekiranya hasil verifikasi mendapati mana-mana orang yang telah mendapat kelulusan pengecualian membuat pelanggaran syarat pengecualian cukai jualan di bawah subseksyen 35(5) Akta Cukai Jualan 2018.

Jumlah cukai jualan yang dituntut melalui bil tuntutan (*Bill Of Demand* – BOD) atau dibayar semula menggunakan Borang SST-ADM bagi tahun 2021 adalah seperti berikut:

BULAN	JUMLAH CUKAI JUALAN YANG DIBAYAR SEMULA	
	BOD (RM)	SST-ADM (RM)
JANUARI	125,823.59	1,345,370.36
FEBRUARI	156,401.65	388,461.95
MAC	224,749.46	18,146,857.44
APRIL	904,117.41	733,160.50
MAY	483,413.64	899,418.95
JUN	280,490.92	161,970.45
JULAI	279,895.25	808,072.01
OGOS	249,313.57	180,976.26
SEPTEMBER	440,264.84	564,173.56
OKTOBER	273,867.11	181,612.39
NOVEMBER	334,790.54	326,103.06
DISEMBER	172,221.02	28,944.09
JUMLAH	3,925,349.00	23,765,121.02

Jadual 13: Jumlah Cukai Jualan Yang Dituntut dan Dibayar Semula

Permohonan Rayuan Pembayaran Balik (*Refund*) Dan Pulang Balik (*Drawback*)

Cawangan Kawalan Kemudahan, Fasilitasi dan Konsultasi bertanggungjawab memproses permohonan rayuan pembayaran balik cukai jualan dan cukai perkhidmatan dan rayuan pulang balik cukai jualan di bawah peruntukan seperti berikut:-

1. Pembayaran balik cukai jualan atau cukai perkhidmatan di bawah Seksyen 36 Akta Cukai Jualan 2018 dan Seksyen 35 Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Peruntukan pembayaran balik di bawah seksyen ini adalah berhubung dengan hutang lapuk;
2. Pembayaran balik cukai jualan atau cukai perkhidmatan di bawah Subseksyen 39(1)(a) Akta Cukai Jualan 2018 dan Subseksyen 38(1)(a) Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Peruntukan pembayaran balik di bawah seksyen ini adalah untuk memulangkan apa-apa cukai jualan atau cukai perkhidmatan, surcay, penalti, fi atau wang lain yang telah terlebih bayar atau terkhalaf bayar; dan
3. Pulang balik cukai jualan di bawah Seksyen 40 Akta Cukai Jualan 2018 (termasuk Seksyen 54 dan Seksyen 61) Akta Cukai Jualan 2018. Peruntukan pulang balik di bawah Seksyen ini adalah memulangkan balik cukai jualan yang telah dibayar berkenaan dengan barang bercukai yang kemudiannya dieksport.

Walau bagaimanapun, Cawangan Kawalan Kemudahan, Fasilitasi dan Konsultasi hanya menerima permohonan rayuan tuntutan pembayaran balik dan pulang balik sehingga 1 September 2020 sahaja. Mana-mana permohonan rayuan yang dikemukakan selepas dari tarikh tersebut, syarikat perlu mengemukakan permohonan ke Unit Semakan Semula, Cawangan Pendakwaan, ABT dan Rayuan, Bahagian Penguatkuasaan, Ibu Pejabat.

Berikut merupakan bilangan permohonan rayuan tuntutan pembayaran balik cukai jualan atau cukai perkhidmatan dan pulang balik cukai jualan yang telah diterima dan diproses pada tahun 2021.

PERKARA	BILANGAN PERMOHONAN RAYUAN		
	BAKI PERMOHONAN SEHINGGA 1/1/2021	SELESAI DIPROSES SEHINGGA 31/12/2021	BAKI YANG BELUM DIPROSES SEHINGGA 31/12/2021
PEMBAYARAN BALIK (REFUND)	29	16	13
PULANG BALIK (DRAWBACK)	396	201	195
JUMLAH	425	217	208

Jadual 14: Permohonan Rayuan Tuntutan Pembayaran Balik (Refund)/ Pulang Balik (Drawback)

Pada tahun 2021, sebanyak 16 tuntutan pembayaran balik cukai jualan atau cukai perkhidmatan dan 201 tuntutan pulang balik cukai jualan telah selesai diproses.

PERMOHONAN SKIM PENGESKSPORT UTAMA DILULUSKAN (APPROVED MAJOR EXPORTER SCHEME) - AMES

Skim Pengesport Utama Diluluskan (AMES) di bawah Seksyen 61A Akta Cukai Jualan 2018 yang mula berkuatkuasa pada 1 Julai 2020.

AMES membenarkan mana-mana orang diluluskan untuk dikecualikan daripada pembayaran keseluruhan cukai jualan yang dikenakan dan dilevikan ke atas barang bercukai yang diimport atau diangkut dari kawasan ditetapkan atau kawasan khas atau dibeli daripada pengilang berdaftar tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan.

Permohonan AMES diproses oleh Cawangan Kawalan Kemudahan, Fasilitasi dan Konsultasi dan Cawangan Dasar dan Pelaksanaan Cukai Jualan, Bahagian Cukai Dalam Negeri Ibu Pejabat.

Berikut merupakan bilangan permohonan baharu dan pembaharuan kelulusan AMES yang telah diterima dan diproses pada tahun 2021.

PERKARA	BILANGAN PERMOHONAN AMES					
	BAKI PERMOHONAN SEHINGGA 1/1/2021		SELESAI DIPROSES SEHINGGA 31/12/2021		BAKI YANG BELUM DIPROSES SEHINGGA 31/12/2021	
	BAHARU	PEMBAHARUAN	BAHARU	PEMBAHARUAN	BAHARU	PEMBAHARUAN
AMES PEDAGANG	0	7	0	7	0	0
AMES PENGILANG	9	0	9	0	0	0
JUMLAH	9	7	9	7	0	0

Jadual 15: Permohonan AMES

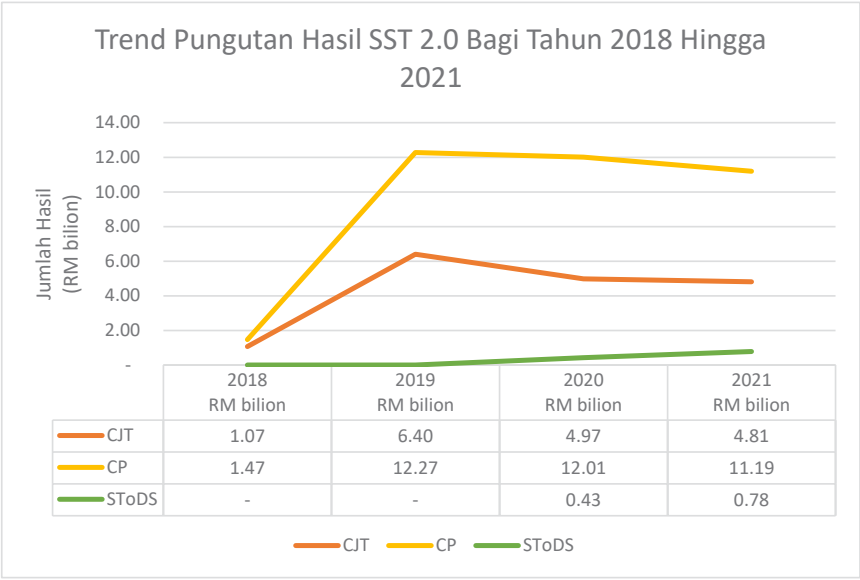
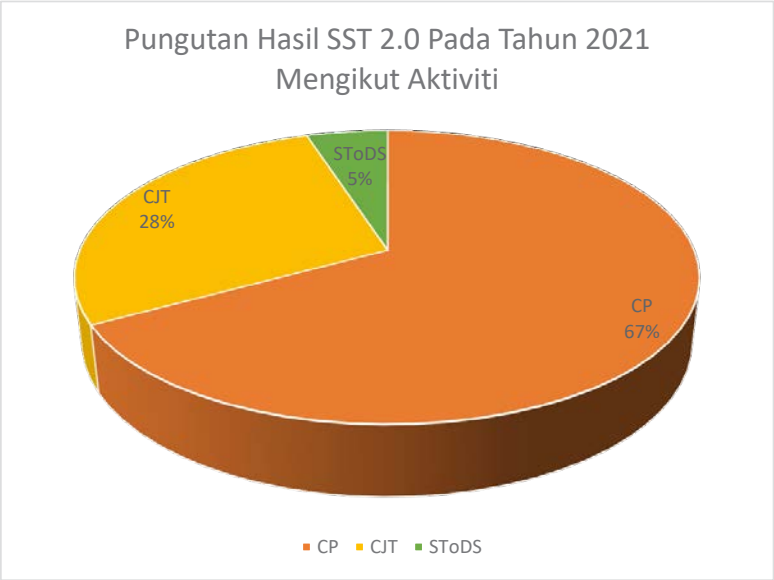
Laporan Prestasi Hasil

Pungutan Hasil SST Tahun 2021

Butiran	2018 RM bilion	2019 RM bilion	2020 RM bilion	2021 RM bilion
JUMLAH HASIL SST 2.0	2.53	18.67	17.42	16.78

Jadual 13: Pungutan Hasil SST Mengikut Aktiviti

Berdasarkan prestasi hasil SST 2.0 pada tahun 2021, didapati berlaku penurunan sebanyak 3.67% berbanding tahun 2020. Pada tahun 2020, aktiviti Cukai Perkhidmatan (CP) telah menyumbang sebanyak 67% daripada keseluruhan jumlah pungutan hasil SST 2.0 berjumlah RM 16.78 bilion, diikuti Cukai Jualan Tempatan (CJT) sebanyak 28% dan Cukai Jualan Digital (SToDS) sebanyak 5%.



Carta 9: Pungutan Hasil Tahun 2021 & Trend Pungutan Hasil Dari Tahun 2018 Hingga 2021

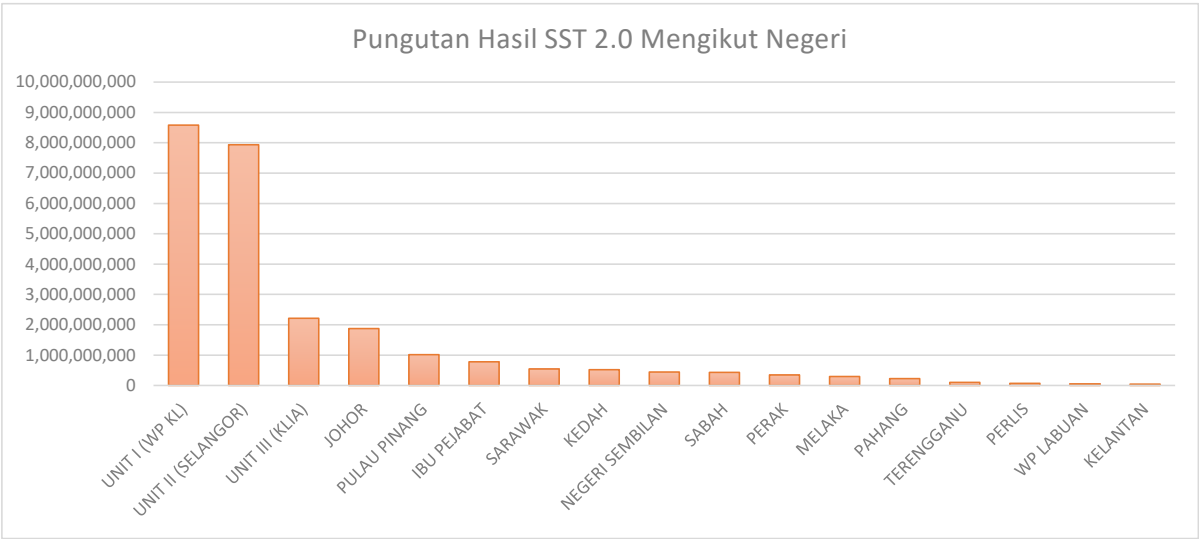
Berdasarkan kepada trend pungutan hasil SST 2.0 dari tahun 2018 hingga ke 2021, didapati semua aktiviti menunjukkan kenaikan hasil pada tahun 2019 berbanding tahun 2018. Trend CJT didapati menurun pada tahun 2020 dan 2021. Bagi trend CP pada tahun 2020 didapati kekal seperti tahun 2019 dan menurun pada tahun 2021. STODS yang dikuatkuasakan bermula Januari 2020 didapati hasilnya meningkat pada tahun 2021.

Pungutan Hasil SST Mengikut Negeri

NEGERI	AKTIVITI			JUMLAH HASIL SST 2.0
	CUKAI JUALAN IMPORT	CUKAI JUALAN TEMPATAN	CUKAI PERKHIDMATAN	
PERAK	12,017,263	247,444,626	86,047,322	345,509,210
UNIT II (SELANGOR)	4,424,532,172	1,666,804,631	1,842,412,258	7,933,749,061
PAHANG	30,703,514	82,432,557	112,361,585	225,497,656
KELANTAN	7,794,425	10,498,087	24,878,737	43,171,249
WP LABUAN	42,398,396	2,306,709	5,943,604	50,648,708
IBU PEJABAT	-	-	778,984,078	778,984,078
JOHOR	911,432,419	680,407,260	283,017,032	1,874,856,712
KEDAH	262,050,254	170,624,612	86,730,345	519,405,211
MELAKA	48,145,476	169,253,668	77,264,209	294,663,353
NEGERI SEMBILAN	124,797,568	252,776,982	65,310,405	442,884,955
PULAU PINANG	419,738,039	331,044,100	264,003,471	1,014,785,610
PERLIS	62,366,165	3,117,345	3,809,332	69,292,842
SABAH	168,407,188	66,262,461	195,968,257	430,637,905
TERENGGANU	34,457,025	17,801,732	49,115,424	101,374,180
UNIT III (KLIA)	1,516,351,015	349,858,881	347,842,119	2,214,052,015
UNIT I (WP KL)	397,223,845	696,185,801	7,487,768,274	8,581,177,920
SARAWAK	226,895,163	59,010,416	256,930,291	542,835,869
JUMLAH	8,689,309,925	4,805,829,866	11,968,386,744	25,463,526,535

Jadual 6: Penyerahan Penyata Cukai Jualan

Berdasarkan pungutan hasil SST 2.0 mengikut negeri bagi tahun 2020 dan 2021, didapati berlaku peningkatan sebanyak 1.58% pada tahun 2021 berbanding tahun 2020.

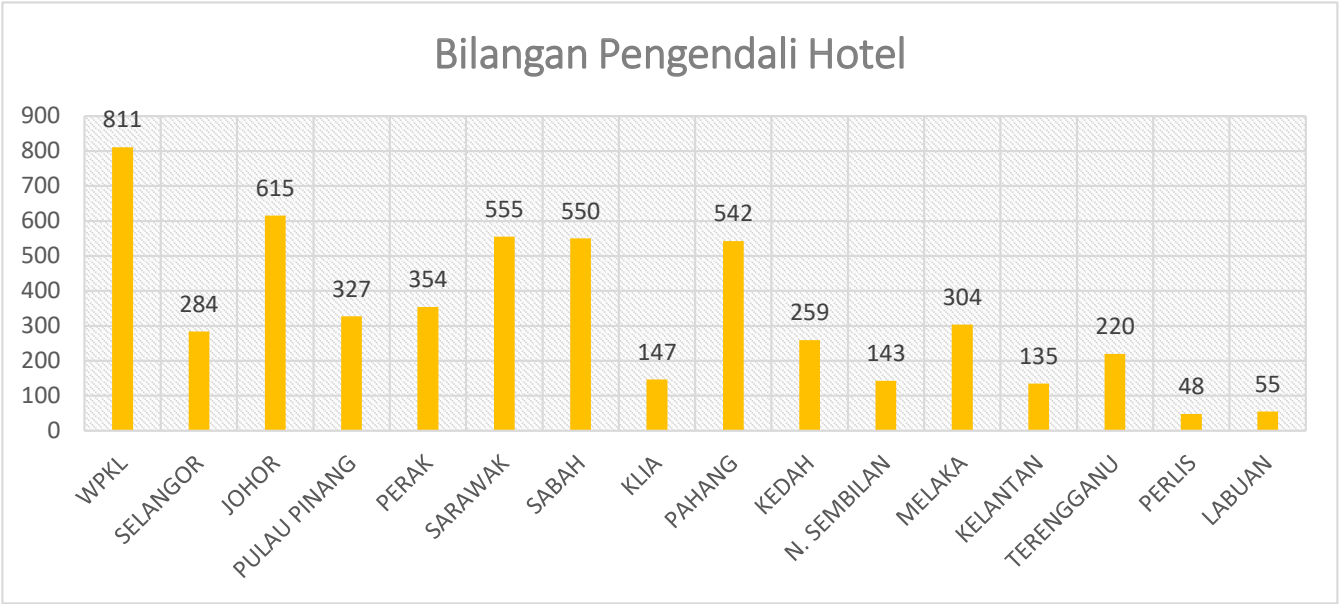


Carta 10: Hasil Pungutan SST Mengikut Negeri

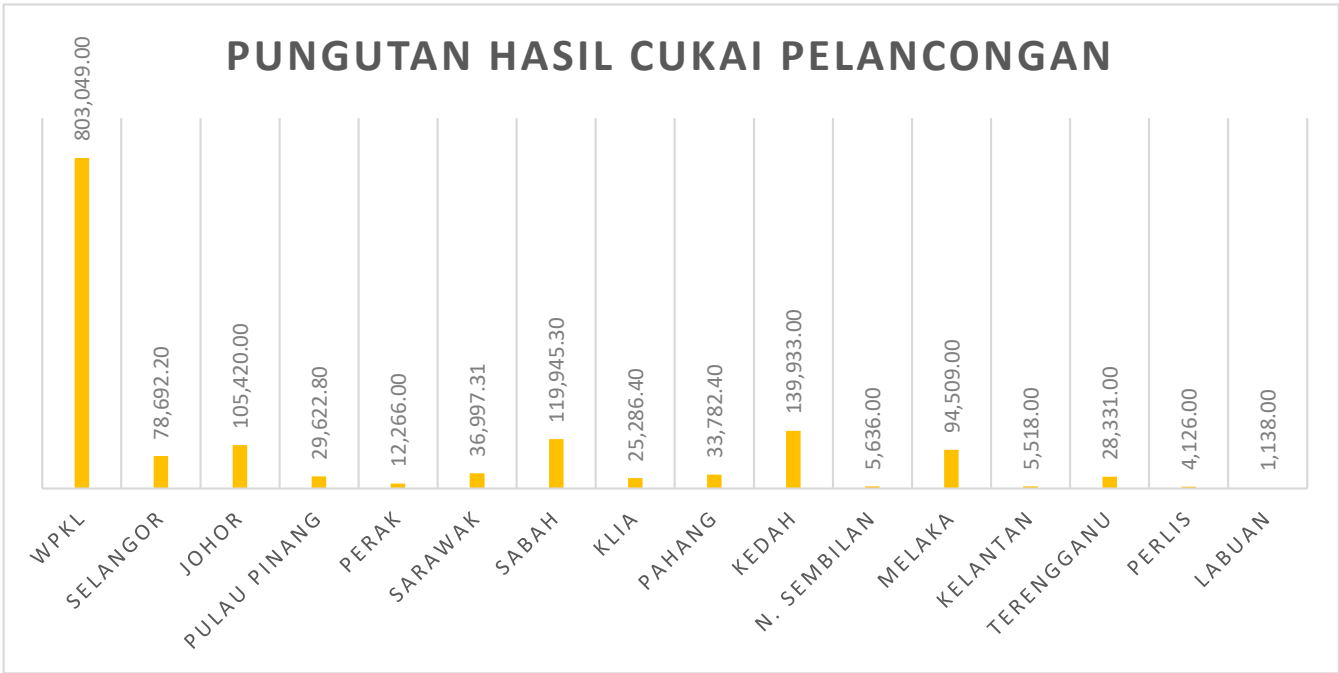
Prestasi Hasil Cukai Pelancongan

BIL	NEGERI	BILANGAN PENGENDALI HOTEL	JUMLAH (RM)
1	WPKL	811	803,049.00
2	SELANGOR	284	78,692.20
3	JOHOR	615	105,420.00
4	PULAU PINANG	327	29,622.80
5	PERAK	354	12,266.00
6	SARAWAK	555	36,997.31
7	SABAH	550	119,945.30
8	KLIA	147	25,286.40
9	PAHANG	542	33,782.40
10	KEDAH	259	139,933.00
11	N. SEMBILAN	143	5,636.00
12	MELAKA	304	94,509.00
13	KELANTAN	135	5,518.00
14	TERENGGANU	220	28,331.00
15	PERLIS	48	4,126.00
16	LABUAN	55	1,138.00
JUMLAH		5,349	1,524,252.41

Jadual 15: Prestasi Hasil Cukai Pelancongan



Carta 11: Bilangan Pengendali Hotel



Carta 12: Pungutan Hasil Cukai Pelancongan

Pemantapan Penyampaian Perkhidmatan

Program *Handholding* SST

Berikutan pelaksanaan Cukai Jualan dan Cukai Perkhidmatan (SST) berkuatkuasa 1 September 2018, Bahagian Cukai Dalam Negeri Ibu Pejabat, Zon dan Negeri telah mengambil inisiatif untuk memberikan kefahaman berkaitan perundangan SST secara menyeluruh kepada warga, orang berdaftar dan pengilang berdaftar secara khususnya dan kepada orang berdaftar dan pengilang berdaftar, persatuan, industri dan orang awam secara amnya. Ianya dilaksanakan dalam program yang dinamakan Program *Handholding* SST.

Menerusi program hand-holding ini, Jabatan memberikan kefahaman berkaitan perundangan, pelaksanaan, mekanisma dan sebagainya kepada golongan sasar yang ditetapkan. Program dijalankan bermula Januari 2021 sehingga Disember 2021 di seluruh Negara.

Berikut merupakan statistik bilangan program *handholding* SST bagi tahun 2021 mengikut Ibu Pejabat/Zon/Negeri:

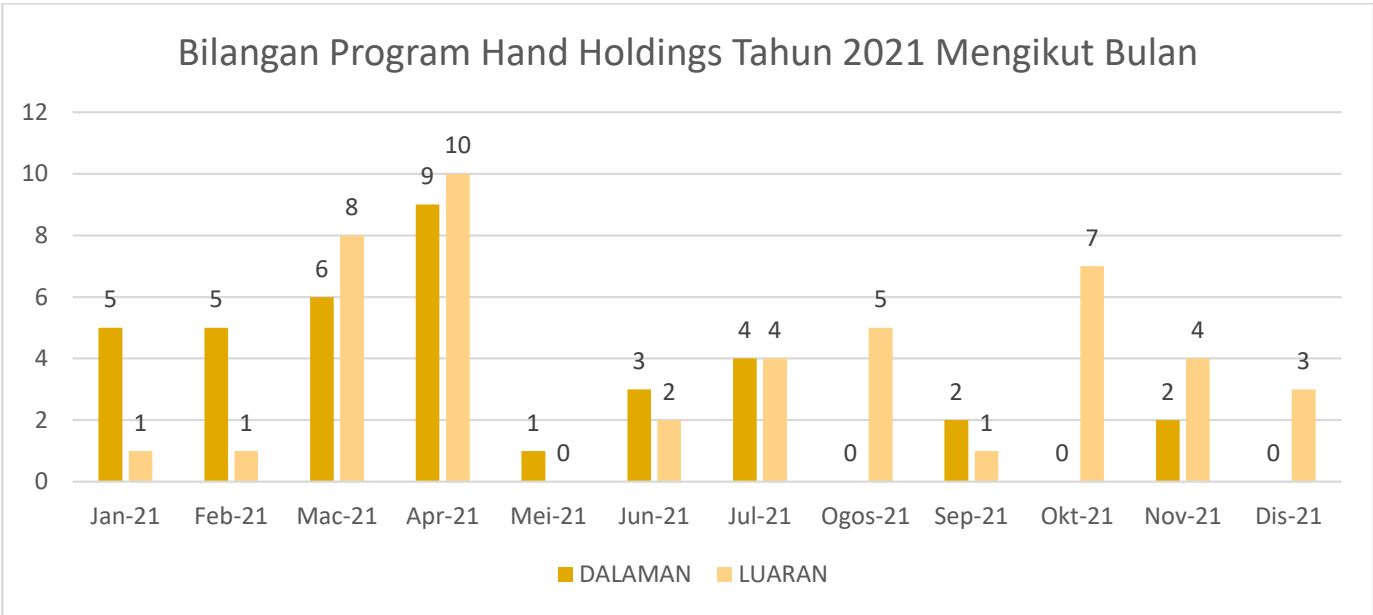
ZON	NEGERI	JANUARI	FEBRUARI	MAR	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER	JUMLAH
-	IBU PEJABAT	2	5	5	10	1	3	5	-	3	-	2	-	36
ZON TENGAH	UNIT I (WP KL)	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	1	-	5
	UNIT II (SELANGOR)	1	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	4
	UNIT III (LTA KL)	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	3
	UNIT IV (PUTRAJAYA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ZON SABAH	SABAH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	WP LABUAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
-	NEGERI SEMBILAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
-	JOHOR	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	3
-	KELANTAN	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	2	6
-	MELAKA	-	-	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	4
-	PAHANG	2	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5
-	PERAK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
-	TERENGGANU	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3
-	PULAU PINANG	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	3
-	KEDAH	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
-	PERLIS	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	3
-	SARAWAK	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	4
JUMLAH		6	6	14	19	1	5	8	5	3	7	6	3	83

Jadual 16: Bilangan Program *Handholding* 2021

Manakala berikut merupakan statistik yang menunjukkan penglibatan dan kehadiran orang berdaftar, pengilang berdaftar, syarikat, persatuan serta peniaga mengikut bulan. Kos yang terlibat merupakan kos yang ditanggung oleh Ibu Pejabat/Negeri/Zon dalam pelaksanaan program.

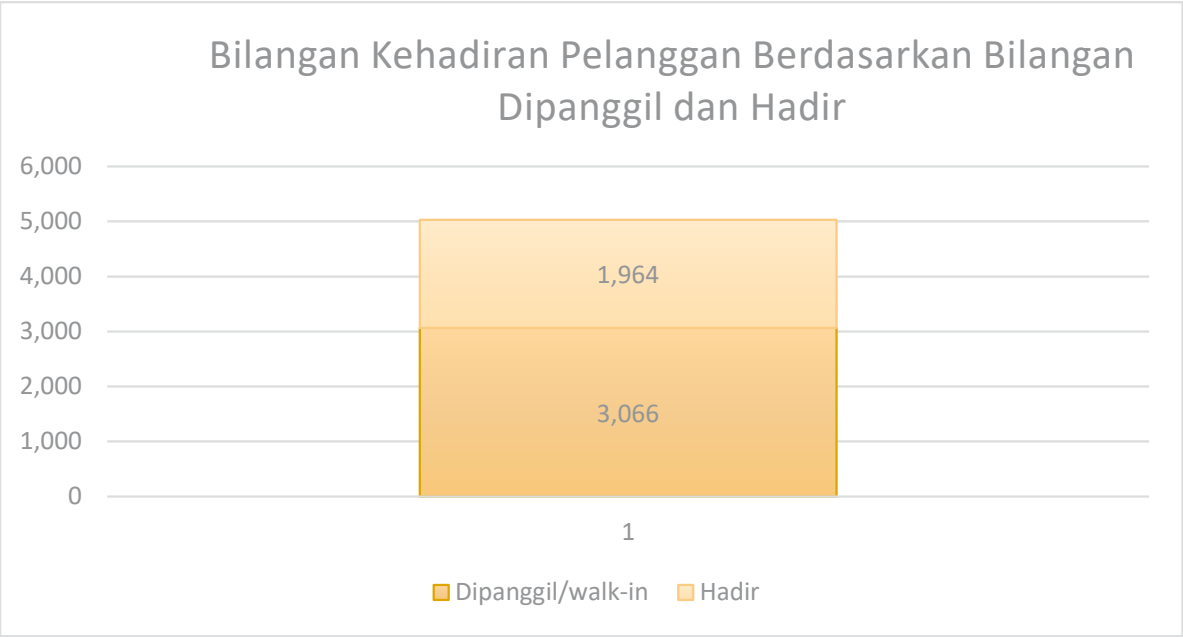
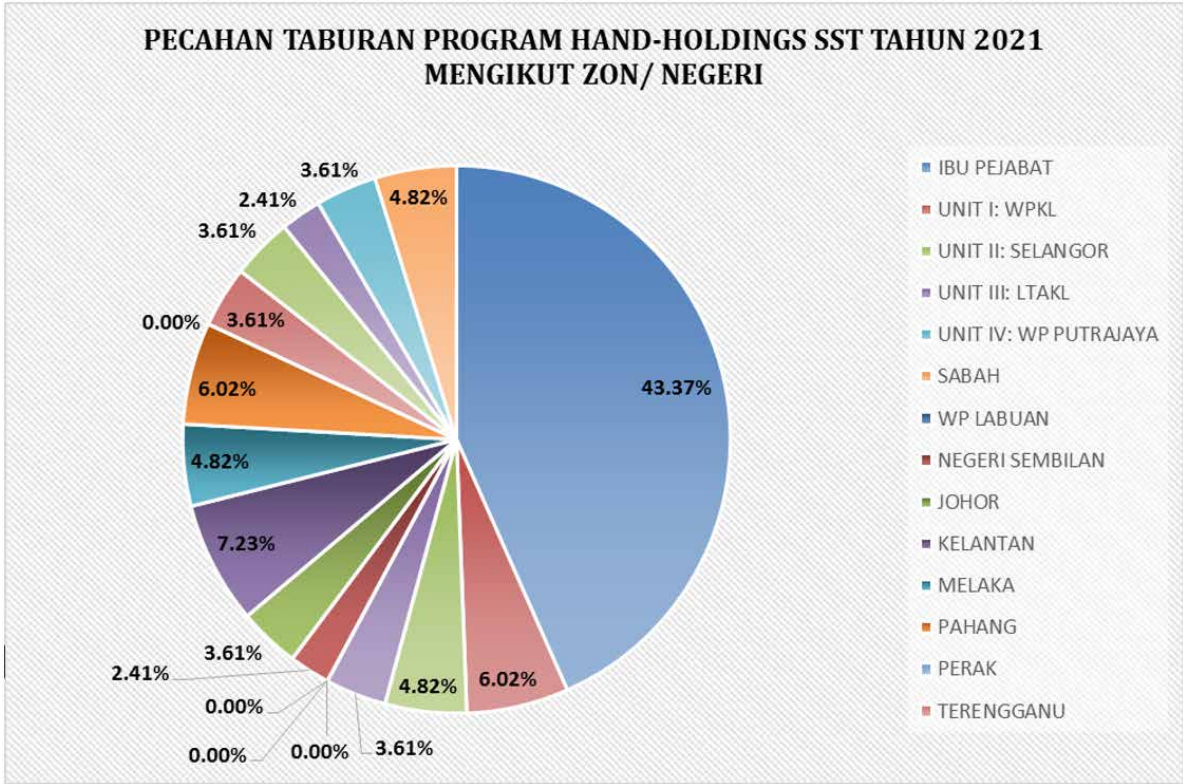
			JUMLAH	BILANGAN SYARIKAT		BILANGAN PELANGGAN		KOS TERLIBAT
	DALAMAN (PEGAWAI)	LUARAN (PELANGGAN)		DIPANGGIL/ WALKIN	HADIR	DIPANGGIL/ WALKIN	HADIR	
JAN 2021	5	1	6	50	50	138	138	70.00
FEB 2021	5	1	6	97	20	97	20	775.00
MAC 2021	6	8	14	318	240	364	286	12,230.00
APRIL 2021	9	10	19	304	245	505	401	3,128.00
MEI 2021	1	0	1	0	0	0	0	-
JUN 2021	3	2	6	90	71	104	81	200.00
JULAI 2021	4	4	8	122	84	148	134	-
OGOS 2021	0	5	6	288	135	320	171	-
SEPT 2021	2	1	3	20	20	59	59	275.00
OKT 2021	0	7	7	802	322	908	141	-
NOV 2021	2	4	6	129	76	259	138	16,200.00
DIS 2021	0	3	3	28	8	164	122	3,250.00
JUMLAH	37	48	83	2,248	1,271	3,066	1,964	36,128.00

Jadual 17: Kehadiran Program Handholding



****Bilangan Keseluruhan Program : 83**

Carta 13: Bilangan Program Handholding 2021



Jadual 16: Bilangan Program *Handholding* 2021

INFORMED COMPLIANCE

Sepanjang 2021, sebanyak empat (4) siri *Informed Compliance* telah dilaksanakan di bawah Cawangan Pengurusan dan Penyelarasan Risiko (CPPR) seperti berikut:

INFORMED COMPLIANCE (IC) SIRI 1/ 2021 dan SIRI 2/2021

- Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN), Ibu Pejabat telah melaksanakan IC 1/ 2021 dan IC 2/2021 pada 15 Mac 2021 sehingga 3 Mei 2021.
- Sebanyak 1,842 penyedia perkhidmatan berdaftar yang terlibat dari tempoh bercukai 1 September 2020 hingga 31 Disember 2020.
- Objektif pelaksanaan IC 1/2021 dan IC 2/2021 adalah bagi memastikan syarikat mematuhi Seksyen 26 Akta Cukai Perkhidmatan (ACP) 2018 dan Seksyen 26 Akta Cukai Jualan (ACJ) 2018 iaitu melaksanakan tanggungjawab mengikrar dan membayar cukai dengan tepat dan betul mengikut tempoh bercukai yang telah ditetapkan.
- IC 1/ 2021 memberikan penumpuan kepada penyedia perkhidmatan berdaftar yang melibatkan indikator kontra, nota kredit dan perkhidmatan dikecualikan.
- Manakala IC 2/2021 melibatkan pengilang/orang berdaftar yang mengemukakan penyata NIL sebanyak empat (4) kali dan ke atas.

INFORMED COMPLIANCE (IC) SIRI 3/ 2021

- Pada 23 Ogos 2021 hingga 10 September 2021, CPPR telah melaksanakan IC 3/2021 yang melibatkan 1,508 syarikat.
- Objektif pelaksanaan IC 3/ 2021 adalah:
 - * Bagi memastikan pengikraran dan pembayaran cukai adalah tepat dan betul.
 - * Ia juga dilaksanakan bagi meningkatkan tahap pematuhan di kalangan orang berdaftar selaras dengan Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Cukai Jualan 2018.
- IC 3/2021 melibatkan indikator dan senarai orang berdaftar yang telah dicadangkan oleh Bahagian CDN Zon/Negeri masing-masing dan penyedia perkhidmatan berdaftar cukai perkhidmatan yang menjalankan perkhidmatan penginapan.

INFORMED COMPLIANCE (IC) SIRI 4/ 2021

- IC 4/ 2021 telah dilaksanakan oleh CPPR pada 11 Oktober 2021 hingga 12 November 2021.
- Sebanyak 986 pengilang berdaftar dan penyedia perkhidmatan berdaftar telah dikenal pasti.
- Objektif pelaksanaan IC 4/2021 adalah bagi memastikan pengikraran dan pembayaran cukai adalah tepat dan betul.
- Ia juga dilaksanakan bagi meningkatkan tahap pematuhan di kalangan orang berdaftar selaras dengan Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Cukai Jualan 2018.
- Indikator bagi IC 4/2021 merujuk kepada baki daripada IC 3/2021 yang masih dalam tindakan di peringkat Bahagian CDN Zon/Negeri masing-masing. Manakala indikator penyedia perkhidmatan berdaftar cukai perkhidmatan yang menjalankan perkhidmatan penginapan yang membuat pengikraran jumlah nilai perkhidmatan bercukai yang dikecualikan (18c) di dalam penyata SST-02 sepanjang Program Strategik Memperkasa Rakyat dan Ekonomi (PEMERKASA) yang diumumkan kerajaan berkuatkuasa 1 Julai 2021 sehingga 31 Disember 2021. (Rujuk *Service Tax Policy No.2/2021 – Service Tax Treatment On Group A: Accomodation First Schedule Service Tax Regulations 2018 under The People And Economic Strategic Empowerment Programme* (PEMERKASA).

BIL.	SIRI INFORMED COMPLIANCE	JUMLAH SYARIKAT	HASIL (RM)	SASARAN (RM)	% PENCAPAIAN
1	INFORMED COMPLIANCE 1/2021	812	1,515,346.60	42,000,000.00	23.42%
2	INFORMED COMPLIANCE 2/2021	1,051	1,870,590.40		
3	INFORMED COMPLIANCE 3/2021	1,512	3,274,133.71		
4	INFORMED COMPLIANCE 4/2021	986	3,178,173.01		
JUMLAH		4,361	9,838,243.72		

Jadual 18: Pelaksanaan *Informed Compliance* 2021

PENCAPAIAN PROGRAM

INFORMED COMPLIANCE (IC) 2021



4,361 Syarikat



RM 9,838, 243.72

IC SIRI
01/2021

Hasil dikesan:
RM 1,515,346.60

Tempoh:
15 March 2021-3 Mei 2021

Bil. Syarikat:
812

Indikator:
Kontra, Nota Kredit, dan
Perkhidmatan dikecualikan



IC SIRI
02/2021

Hasil dikesan:
RM 1,870,590.40

Tempoh:
15 March 2021-3 Mei 2021

Bil. Syarikat:
1,051

Indikator:
Penyata NIL



IC SIRI
03/2021

Hasil dikesan:
RM 3,274,133.71

Tempoh:
23 Ogos 2021-10 Sept 2021

Bil. Syarikat:
1,512

Indikator:
Indikator Negeri



IC SIRI
04/2021

Hasil dikesan:
RM 3,178,173.01

Tempoh:
11 Okt 2021-12 Nov 2021

Bil. Syarikat:
986

Indikator:
Indikator Negeri dan
data PEMERKASA



Pencapaian Hasil Bagi Pelaksanaan Program IC Bagi Tempoh Jan-Nov 2021 mengikut Negeri (Mengikut Siri Program IC)

Negeri	Pencapaian IC 1/2021 RM	Pencapaian IC 2/2021 RM	Pencapaian IC 3/2021 RM	Pencapaian IC 4/2021 RM	Jumlah Besar RM
Johor	495,495.41	-	-	1,125,919.00	1,621,414.41
Kedah	-	403,294.45	-	-	403,294.45
Kelantan	-	401,304.53	-	78,399.99	479,704.52
KLIA	-	-	8,711.18	327.82	9,039.00
WP Labuan	-	-	-	-	-
Melaka	3,100.00	-	-	37,992.35	41,092.35
Negeri Sembilan	-	51,930.50	27,597.20	18,392.35	97,920.55
Pahang	5,414.43	-	-	97,595.15	103,009.58
Perak	570.94	-	153,733.84	16,702.37	171,007.15
Perlis	-	26,715.87	203,042.22	-	229,758.09
Pulau Pinang	356,685.59	-	640,387.83	1,256,152.97	2,253,226.39
Sabah	-	739,652.00	-	19,383.00	759,035.00
Sarawak	-	197,562.71	102,047.43	451,055.00	750,665.14
Selangor	654,080.23	-	333,986.60	26,162.62	1,014,229.45
Terengganu	-	50,130.34	568,000.00	50,089.89	668,220.23
WPKL	-	-	1,236,627.41	-	1,236,627.41
JUMLAH BESAR	1,515,346.60	1,870,590.40	3,274,627.41	3,178,173.01	9,838,243.72

Bilangan Syarikat Yang diverifikasi Semasa Pelaksanaan Program IC Bagi Tempoh Jan-Nov 2021 Mengikut Negeri (Mengikut Siri Program IC)

Negeri	Bilangan Syarikat Yang diverifikasi			
	IC 1/2021 & IC 2/2021	IC 3/2021	IC 4/2021	Jumlah Besar RM
Johor	200	71	17	288
Kedah	160	2	28	190
Kelantan	93	3	100	196
KLIA	67	61	73	201
WP Labuan	41	-	-	41
Melaka	30	33	-	63
Negeri Sembilan	32	3	45	80
Pahang	53	5	117	175
Perak	88	305	132	525
Perlis	13	11	5	29
Pulau Pinang	49	19	106	174
Sabah	334	-	150	484
Sarawak	189	118	110	417
Selangor	25	4	29	58
Terengganu	189	82	74	345
WPKL	300	795	-	1,095
JUMLAH BESAR	1,863	1,512	986	4,361

Carta 15: Pelaksanaan Informed Compliance 2021

Senarai Perundangan Di bawah Cukai Dalam Negeri

Cukai Jualan

- i. Akta Cukai Jualan 2018
- ii. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan 2018
- iii. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Ketetapan Kastam) 2018
- iv. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Penentuan Nilai Jualan Barang Bercukai) 2018
- v. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Pengkompaunan Kesalahan) 2018
- vi. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018
- vii. Perintah Cukai Jualan (Barang-Barang Dikecualikan Daripada Cukai) 2018
- viii. Perintah Cukai Jualan (Pengenaaan Cukai Berkenaan Dengan Kawasan Ditetapkan) 2018
- ix. Perintah Cukai Jualan (Pengenaaan Cukai Berkenaan Dengan Kawasan Khas) 2018
- x. Perintah Cukai Jualan (Pengecualian Daripada Pendaftaran) 2018
- xi. Perintah Cukai Jualan (Kadar Cukai) 2018
- xii. Perintah Cukai Jualan (Jumlah Nilai Jualan Barang Bercukai) 2018

Cukai Perkhidmatan

- i. Akta Cukai Perkhidmatan 2018
- ii. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan 2018
- iii. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan (Ketetapan Kastam) 2018
- iv. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan (Pengkompaunan Kesalahan) 2018
- v. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan (Perkhidmatan Digital) 2019
- vi. Perintah Cukai Perkhidmatan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018
- vii. Perintah Cukai Perkhidmatan (Pengenaaan Cukai Bagi Perkhidmatan Bercukai Berkenaan Dengan Kawasan Ditetapkan dan Kawasan Khas) 2018
- viii. Perintah Cukai Perkhidmatan (Kadar Cukai) 2018
- ix. Perintah Cukai Perkhidmatan (Kadar Cukai Perkhidmatan Digital) 2019

Cukai Pelancongan

- i. Akta Cukai Pelancongan 2017
- ii. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan 2017
- iii. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) 2021
- iv. Perintah Cukai Pelancongan (Kadar Cukai) 2017
- v. Perintah Cukai Pelancongan (Pengecualian) 2017
- vi. Perintah Cukai Pelancongan (Kadar Cukai Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) 2021
- vii. Perintah Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) (Pengecualian) 2021

Pindaan Undang-Undang

Terdapat 9 cadangan pindaan perundangan yang telah dihantar ke MoF:

- i. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) 2021.
- ii. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No.2) 2021.
- iii. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No.3) 2021.
- iv. Perintah Cukai Jualan (Pengenaaan Cukai Jualan Berkenaan Dengan Kawasan Ditetapkan) (Pindaan) 2021.
- v. Perintah Cukai Jualan (Pengenaaan Cukai Jualan Berkenaan Dengan Kawasan Khas) (Pindaan) 2021.
- vi. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) 2021
- vii. Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2021
- viii. Akta Cukai Perkhidmatan (Pindaan) 2021
- ix. Akta Cukai Pelancongan (Pindaan) 2021

Terdapat 10 perundangan yang telah digazetkan dalam tahun 2021:

- i. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan (Pindaan) 2021 (21 Jan 2021).
- ii. Akta Cukai Pelancongan (Pindaan) 2021 (2 Feb 2021)
- iii. Perintah Cukai Pelancongan (Kadar Cukai Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) 2021 (16 Mac 2021).
- iv. Perintah Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) (Pengecualian) 2021 (16 Mac 2021).
- v. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) 2021 (31 Mac 2021).
- vi. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) 2021 (14 Jun 2021).
- vii. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No.2) 2021 (28 Jun 2021).
- viii. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No.3) 2021 (05 Ogos 2021).
- ix. Perintah Cukai Jualan (Pengenaaan Cukai Jualan Berkenaan Dengan Kawasan Ditetapkan) (Pindaan) 2021 (21 Oktober 2021).
- x. Perintah Cukai Jualan (Pengenaaan Cukai Jualan Berkenaan Dengan Kawasan Khas) (Pindaan) 2021 (02 September 2021).

Ketetapan Kastam

Sebanyak 27 Ketetapan Kastam telah dikeluarkan oleh Unit Ketetapan Kastam CDN sepanjang tahun 2021.

Ketetapan Kastam berkaitan Cukai Jualan

3

Ketetapan Kastam berkaitan Cukai Perkhidmatan

24

Isu Teknikal SST

Sebanyak 106 isu teknikal berkaitan SST dan GST telah diterima oleh Unit Pengurusan Teknikal CDN. Isu-isu teknikal ini diterima daripada pihak industri dan cawangan-cawangan dalam BCDN. Isu yang diterima dibincangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan.

Perintah Dan Panduan SST

Pada tahun 2021, sebanyak 24 perintah dan panduan SST telah dikeluarkan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Perintah dan panduan ini akan dikemas kini dari semasa ke semasa. Berikut adalah senarai perintah dan panduan SST yang telah dikeluarkan:

Bil	Tajuk	Tarikh Penerbitan
1	<i>Digital Service By Foreign Service Provider (FSP)</i>	01-02-21
2	<i>Information Technology Services</i>	08-03-21
3	Pembayaran Balik (<i>Refund</i>), Pulang Balik (<i>Drawback</i>) dan Rayuan Cukai Jualan	21-04-21
4	Panduan Pengecualian Cukai Jualan di bawah Butiran 5A, Jadual A Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018	13-07-21
5	<i>Guide on: Tourism Tax Digital Platform Service Provider</i>	30-07-21
6	Panduan Umum Cukai Pelancongan	04-08-21
7	Perkhidmatan Pengurusan	04-08-21
8	<i>Management Services</i>	04-08-21
9	Perkhidmatan Penghantaran Dan Pengagihan Elektrik	04-08-21
10	Kelab (Kumpulan C, D & E)	04-08-21
11	Panduan Pengecualian Cukai Jualan di bawah Butiran 58A, Jadual A Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018	17-08-21
12	<i>Professional Services</i>	21-09-21
13	Perintah Tetap Cukai Jualan Bil. 8 – Skim Pengeksport Utama Diluluskan (AMES)	04-10-21
14	Perkhidmatan Perundingan, Latihan & Tunjuk Ajar	11-10-21
15	<i>Consultancy, Training Or Coaching Services</i>	11-10-21
16	<i>Transmission and Distribution of Electricity Services</i>	13-10-21
17	<i>Credit Card & Charge Card</i>	26-10-21
18	Perkhidmatan Professional	31-10-21
19	Makanan & Minuman	27-12-21
20	<i>Food & Beverages</i>	27-12-21
21	Servis Atau Pembaikan Kenderaan Bermotor	28-12-21
22	<i>Motor Vehicle Service Or Repair</i>	28-12-21
23	<i>Parking Services</i>	28-12-21
24	Perkhidmatan Ruang Letak Kenderaan	28-12-21

Jadual 19: Perintah Dan Panduan SST Yang Telah Dikeluarkan

Dasar Cukai Perkhidmatan dan Cukai Pelancongan

Pada tahun 2021, sebanyak tujuh (7) Dasar Cukai Perkhidmatan dan satu (1) Dasar Cukai Pelancongan telah dimuat naik ke dalam Portal MySST dan MyTTx dalam dwibahasa iaitu Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Berikut adalah senarai Dasar Cukai Perkhidmatan yang telah dimuat naik:

Bil	Tajuk	Tarikh Penerbitan
1	Dasar Cukai Perkhidmatan Bil 9/2020 (Pindaan No. 2)	18-03-21
2	Dasar Cukai Perkhidmatan Bil 2/2019 (Pindaan No. 1)	05-04-21
3	Dasar Cukai Perkhidmatan Bil 1/2021	27-05-21
4	Dasar Cukai Perkhidmatan Bil 2/2021	25-06-21
5	Dasar Cukai Perkhidmatan Bil 10/2020 (Pindaan No. 1)	09-08-21
6	<i>Tourism Tax</i> (TTx) Policy No.1/2021	13-08-21
7	Dasar Cukai Perkhidmatan Bil 2/2021 (Pindaan No. 1)	23-08-21
8	Dasar Cukai Perkhidmatan Bil 3/2021	31-12-21

Jadual 19: Dasar Cukai Perkhidmatan Dan Cukai Pelancongan Yang Telah Dikeluarkan

Operasi Khas Bahagian CDN

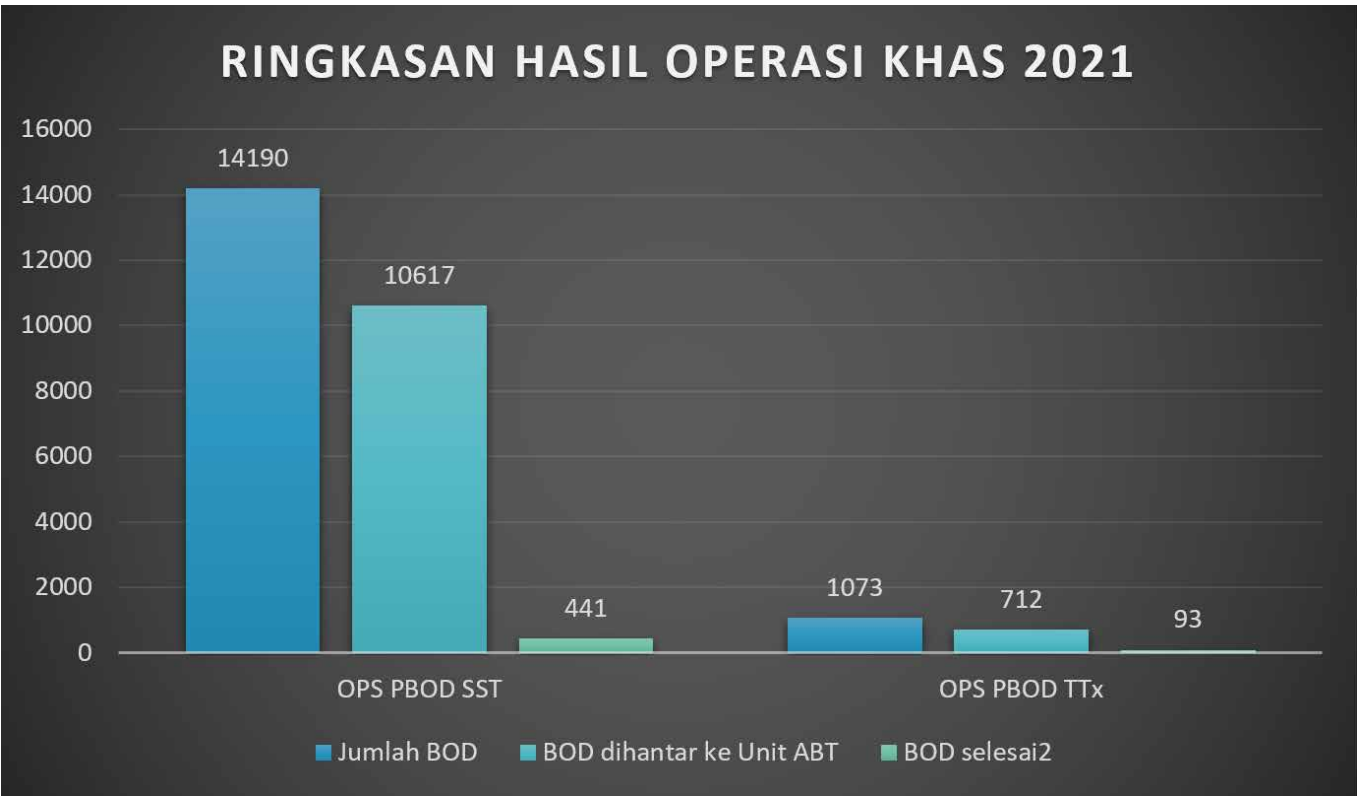
Sepanjang tahun 2021 sebanyak dua (2) Operasi Khas telah berjaya dilaksanakan oleh Bahagian CDN di peringkat Zon dan Negeri. Operasi ini dinamakan Operasi Khas Siri 1/2021 - Pemutihan Notis Bil Tuntutan (BOD) SST (Ops PBOD SST) yang telah dilaksanakan selama dua (2) minggu bermula 27 September 2021 hingga 08 Oktober 2021 serta Operasi Khas Siri 2/2021 - Pemutihan Notis Bil Tuntutan (BOD) TTx (Ops PBOD TTx) yang telah dilaksanakan selama dua (2) minggu bermula 25 Oktober 2021 sehingga 05 November 2021.

Antara objektif pelaksanaan operasi khas ini adalah bertujuan untuk meningkatkan tahap pematuhan pembayaran cukai dalam tempoh yang ditetapkan dengan memberi kesedaran kepada pengilang berdaftar, orang berdaftar serta pengendali terhadap tanggungjawab yang diperuntukkan di bawah Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Akta Cukai Pelancongan 2017. Di samping itu, operasi khas juga bertujuan untuk meningkatkan hasil bagi mencapai unjuran hasil bahagian CDN tahun 2021 seperti yang telah ditetapkan oleh Jabatan.

Ops PBOD SST telah berjaya menyelesaikan sebanyak 441 BOD tertunggak dengan pungutan keseluruhan hasil sebanyak RM 9,314,643.67 manakala Ops PBOD TTx pula telah berjaya menyelesaikan sebanyak 93 BOD tertunggak dengan pungutan keseluruhan hasil sebanyak RM 612,840.94.

	JUMLAH BOD	BOD DIHANTAR KE UNIT ABT	BOD SELESAI	BOD SELESAI (RM)
OPS PBOD SST	14190	10617	441	9,314,643.67
OPS PBOD TTx	1073	712	93	612,840.94

Jadual 20: Jumlah BOD Yang Selesai Bagi Kedua-dua Op Khas



Carta 16: Ringkasan Hasil Operasi Khas 2021

Program Pengakuan Sukarela Dan Pengampunan (VA)

Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) sedang menjalankan **Program Pengakuan Sukarela dan Pengampunan (Program VA)** yang bermula pada 1 Januari 2022.

Program tersebut dilaksanakan secara dua (2) fasa seperti berikut:

- i. Fasa 1 selama enam (6) bulan meliputi tempoh 01 Januari 2022 sehingga 30 Jun 2022; dan
- ii. Fasa 2 selama tiga (3) bulan meliputi tempoh 01 Julai 2022 sehingga 30 September 2022.

Program ini dibahagikan kepada dua (2) kategori iaitu:

- i. **Pengakuan Sukarela (*Voluntary*)** iaitu bagi kesalahan yang belum diketahui atau belum ditemui oleh JKDM; dan
- ii. **Pengampunan (*Amnesty*)** iaitu bagi kesalahan yang telah berlaku dan Bil Tuntutan (BOD) telah dikeluarkan.

Objektif program pengakuan sukarela dan pengampunan ialah untuk:

- i. Memberi peluang kepada syarikat/individu untuk membuat pengikraran sukarela secara suhati (*in good faith*) ke atas duti/cukai/levi yang bertanggung;
- ii. Menggalakkan pembayaran duti/cukai/levi/penalti/surcaj dengan penawaran insentif; dan
- iii. Meningkatkan pungutan hasil JKDM.

Cukai Jualan Ke Atas Barang Bernilai Rendah – LVG

YB Menteri Kewangan telah mengumumkan pada sesi pembentangan Belanjawan 2022 bertarikh 29 Oktober 2021, pengenaan Cukai Jualan ke atas barang bernilai rendah atau *Low Value Goods* - LVG yang akan dilaksanakan mulai 1 Januari 2023.

Skop kenaan cukai jualan ke atas LVG adalah ke atas semua barang bernilai rendah yang dijual oleh Penjual Berdaftar (*Registered Seller*) secara atas talian melalui platform *electronic marketplace* dan dihantar melalui perkhidmatan kurier udara kepada pengguna di Malaysia. Kadar cukai yang akan dikenakan adalah sebanyak 10%. Manakala nilai ambang bagi tujuan pendaftaran yang ditetapkan adalah RM 500,000. Barang bernilai rendah adalah ditafsirkan sebagai barang dari luar negara yang bernilai tidak melebihi RM 500, tidak kira sama ada barang tersebut bercukai atau tidak bercukai di bawah Akta Cukai Jualan 2018 tidak termasuk rokok dan minuman keras.

Sesi libat urus dengan pihak industri yang terlibat seperti LAZADA, Shopee, MDEC, DHL dan Deloitte Malaysia telah diadakan bagi membincangkan kaedah pelaksanaan pengenaan Cukai Jualan ke atas LVG di lapangan.

Pada 10 Disember 2021, satu jawatankuasa induk yang diketuai oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Perkastaman dan Cukai Dalam Negeri) telah dibentuk bagi memastikan kelancaran semasa pelaksanaannya nanti. Ahli jawatankuasa induk yang dilantik adalah terdiri daripada pegawai dari Bahagian Cukai Dalam Negeri, Bahagian Perkastaman dan Bahagian Teknologi Maklumat.

Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) – TTX

Pada November 2020, YB Menteri Kewangan membentangkan di dalam Belanjawan 2021 untuk melaksanakan Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) di bawah perundangan cukai pelancongan bermula 1 Jun 2021.

Mana-mana orang yang menyediakan perkhidmatan platform digital sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia, yang berkaitan dengan tempahan dalam talian premis penginapan di mana premis penginapan itu berada di Malaysia hendaklah bertanggungjawab untuk didaftarkan sebagai PPPD. PPPD berdaftar dikehendaki mengenakan cukai pelancongan (TTx) ke atas pelancong asing (*foreigner tourist*) yang menginap di mana-mana premis penginapan di Malaysia yang disediakan melalui perkhidmatan yang berkaitan dengan tempahan premis penginapan dalam talian pada kadar yang ditetapkan iaitu RM 10.00 setiap malam.

Bagi tujuan pelaksanaan PPPD ini, Akta Cukai Pelancongan (Pindaan) 2021 telah digazetkan pada Februari 2021 dan Peraturan Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) 2021 telah digazetkan pada Mac 2021.

Walaupun bagaimanapun, pelaksanaan PPPD ditangguhkan kepada 1 Januari 2023 bagi tujuan pembangunan sistem MyTTx selaras dengan peruntukan perundangan.



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 5

BAHAGIAN PERKHIDMATAN **TEKNIK**

LAPORAN
TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

Cawangan Klasifikasi, Tarif Dan Gubalan (CKTG)

Fungsi Utama

Menentukan klasifikasi barangan selaras dengan Sistem Berharmonis di bawah Perintah Duti Kastam (PDK) 2017, Perintah Duti Eksais 2017, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018.

Menguruskan permohonan Ketetapan Kastam selaras dengan Seksyen 10B Akta Kastam 1967, Seksyen 4(1) & 5B Akta Eksais 1976 seperti berikut:

- i. Klasifikasi Barangan;
- ii. Penilaian Harga Barangan;
- iii. Ketetapan Orang Kena Cukai / Pengilang Barang Bercukai; dan
- iv. Ketetapan Perkhidmatan Bercukai.

Menguruskan permohonan klasifikasi barangan di bawah peruntukan Seksyen 13B dan Seksyen 22 Akta Kastam 1967.

Mengeluarkan perintah, pekeliling dan garis panduan sebagai sumber rujukan kepada warga JKDM di peringkat Ibu Pejabat, Zon dan Negeri dalam membuat keputusan klasifikasi barangan dan memastikan keseragaman keputusan klasifikasi barangan.

Memberi khidmat nasihat kepada Zon, Negeri dan para pelanggan Jabatan berkaitan klasifikasi barangan.

Membuat perancangan dan tindakan dalam melaksanakan komitmen dan obligasi terhadap keperluan dan standard yang ditetapkan dalam *World Customs Organisation* (WCO).

Menggubal peruntukan perundangan baru dan pindaan kepada perundangan yang ditadbir oleh JKDM.

Mengadakan perbincangan dan mesyuarat melibatkan Kementerian Kewangan, agensi-agensi kerajaan bersama Jabatan Peguam Negara (AGC) dalam aspek penggubalan perundangan baru atau pindaan-pindaan yang berkaitan.

Mengambil bahagian dalam forum, bengkel dan mesyuarat di peringkat kebangsaan dan antarabangsa yang melibatkan isu-isu berkaitan Sistem Berharmonis dan Klasifikasi Barangan.

Prestasi Permohonan Ketetapan Kastam

Cawangan ini terlibat dalam menguruskan permohonan ketetapan kastam di bawah peruntukan 10B Akta Kastam 1967, Seksyen 4(1) & 5B Akta Eksais 1976 selaras dengan Sistem Berharmonis di bawah Perintah Duti Kastam (PDK) yang berkuatkuasa.

Fi Ketetapan Kastam

Permohonan Ketetapan Kastam telah dikenakan fi pemprosesan sebanyak RM200.00 bagi setiap permohonan. Fi yang dipungut bagi tahun 2021 adalah didapati meningkat sebanyak 21.89% berbanding tahun 2020. Perbandingan fi yang diterima mengikut tahun adalah seperti berikut:

KUTIPAN FI	2019 (RM)	2020 (RM)	2021 (RM)
Ibu Pejabat	158,900.00	150,200.00	174,600.00
Negeri	65,300.00	15,200	27,000.00
JUMLAH	224,200.00	165,400.00	201,600.00

Jadual 1: Kutipan Fi Ketetapan Kastam Tahun 2019 ~ 2021

Bilangan Penerimaan Permohonan Ketetapan Kastam

Bilangan penerimaan permohonan Ketetapan Kastam pada tahun 2021 telah mengalami peningkatan sebanyak 14.84% berbanding tahun 2020. Perincian data mengikut kategori adalah seperti di Jadual 2 berikut:

JENIS KATEGORI	BILANGAN PENERIMAAN PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN MENGIKUT TAHUN		
	<2019	2020	2021
Klasifikasi Barangan	7,312	827	968
Penilaian Harga Barangan	139	28	11
Orang Kena Cukai / Orang Berdaftar / Barang Kena Cukai di bawah Akta Cukai Jualan 2018	44	-	-
Perkhidmatan Bercukai di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018	85	21	27
JUMLAH	7,580	876	1,006

Jadual 2: Bilangan Penerimaan Permohonan Ketetapan Kastam



Bilangan Permohonan Ketetapan Kastam Yang Diproses

Bilangan permohonan Ketetapan Kastam yang diproses bagi tempoh 1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021 adalah sebanyak 1,703 permohonan di mana 1,117 keputusan telah berjaya dikeluarkan dan 96 permohonan telah dibatalkan. Pecahan adalah di Jadual 3 seperti berikut:

JENIS KATEGORI	BILANGAN PERMOHONAN KETETAPAN KASTAM BARANGAN YANG DIPROSES PADA TAHUN 2021		
	DIBATALKAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN
Klasifikasi Barangan	92	1,066	488
Penilaian Harga Barangan	4	21	2
Orang Kena Cukai / Orang Berdaftar / Barang Kena Cukai di bawah Akta Cukai Jualan 2018	-	-	-
Perkhidmatan Bercukai di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018	-	30	-
JUMLAH	96	1,117	490

* Jadual B tidak dikeluarkan bagi permohonan Cukai Jualan & Cukai Perkhidmatan.

Jadual 3: Ketetapan Kastam Yang Diproses
(Mengikut Jenis Permohonan)

Prestasi Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan

Cawangan ini juga bertanggungjawab dalam menguruskan permohonan keputusan klasifikasi barangan di bawah peruntukan Seksyen 13B dan Seksyen 22 Akta Kastam 1967 selaras dengan Sistem Berharmonis di bawah Perintah Duti Kastam (PDK) yang berkuatkuasa.

Kategori permohonan pengklasifikasian barangan adalah terdiri seperti berikut:

- i. Pengklasifikasian Barangan bagi kes Duti Dibayar Secara Bantahan (**PBB**);
- ii. Pengklasifikasian Barangan bagi kes Penguatkuasaan (**PBP**);
- iii. Pengklasifikasian Barangan oleh Bahagian atau Cawangan (**PBC**);
- iv. Pengklasifikasian Barangan bagi kes Rayuan (**PBR**); dan
- v. Pengklasifikasian Barangan bagi Kes Bermasalah (**PBM**)

Bilangan Penerimaan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan

Bilangan permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan yang diterima pada tahun 2021 telah **mengalami sedikit penurunan iaitu sebanyak 18.28%** berbanding tahun 2020. Perincian data mengikut kategori adalah di Jadual 4 seperti berikut:

KATEGORI PERMOHONAN	BILANGAN PENERIMAAN PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN			
	< TAHUN 2019	TAHUN 2020	TAHUN 2021	JUMLAH
PBB	1,436	76	119	1,631
PBP	1,765	144	168	2,077
PBC	893	173	603	1,669
PBR	64	51	63	178
PBM	61	2	-	63
JUMLAH	4,219	446	953	5,618

Jadual 4: Bilangan Penerimaan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan (Mengikut Kategori Permohonan)

Bilangan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan Yang Diproses

Bilangan permohonan keputusan klasifikasi barangan yang diproses bagi tempoh **1 Januari 2021 sehingga 31 Disember 2021** adalah sebanyak **311** keputusan telah berjaya dikeluarkan dan **43** permohonan telah dibatalkan. Pencapaian mengikut kategori permohonan adalah di jadual 5 seperti berikut:

KATEGORI PERMOHONAN	PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN YANG DIPROSES PADA TAHUN 2021			
	DIBATALKAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN	JUMLAH
PBB	1	38	80	119
PBP	25	90	53	168
PBC	17	135	451	603
PBR	-	48	15	63
PBM	-	-	-	-
JUMLAH	43	311	599	953

Jadual 5: Bilangan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan Yang Diproses (Mengikut Kategori Permohonan)

Prestasi Unit Gubalan Dan Pindaan Undang-Undang

Pewartaan Akta / Perundangan Subsidiari pada tahun 2021 ialah sebanyak **19 pewartaan**. Jadual bilangan pewartaan ialah seperti berikut:

Bil.	PEWARTAAN AKTA / PERUNDANGAN SUBSIDIARI	TAHUN 2020	TAHUN 2021
1.	1.	-	1
2.	2.	-	-
3.	3.	45	18
4.	4.	-	-
	JUMLAH	45	19

Jadual 6: Bilangan Pewartaan Tahun 2020 dan 2021

Perincian Pewartaan Akta / Perundangan Subsidiari adalah seperti berikut:

BIL.	TAJUK	TAHUN 2020	TAHUN 2021
1.	Peraturan-Peraturan Kastam	-	-
2.	Peraturan-Peraturan Kastam (Fi Lesen Import Kenderaan Bermotor)	-	-
3.	Perintah Duti Kastam	3	2
4.	Perintah Duti Kastam (Pengecualian)	1	1
5.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Berasal Dari Negeri-Negeri ASEAN) (Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN Dan Perjanjian Perdagangan Barangan ASEAN)	4	-
6.	Perintah Duti Eksais	1	-
7.	Perintah Duti Eksais (Langkawi)	-	-
8.	Perintah Duti Eksais (Tioman)	-	-
9.	Perintah Duti Eksais (Labuan)	-	-
10.	Perintah Duti Eksais (Minuman Bergula)	-	-
11.	Perintah Duti Eksais (Pengecualian)	-	-
12.	Perintah Eksais (Pengecualian Daripada Perlesenan)	-	-
13.	Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import)	4	-
14.	Perintah Kastam (Larangan Mengenai Eksport)	4	1
15.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan)	4	12
16.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan Sementara)	4	1

BIL.	TAJUK	TAHUN 2020	TAHUN 2021
17.	Perintah Zon Bebas (Pengecualian Barang dan Perkhidmatan)	-	-
18.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Antara ASEAN dan China) (Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN)	2	-
19.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Penubuhan Perdagangan Bebas Antara ASEAN – Hong Kong, China) 2019	-	-
20.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Penubuhan Perdagangan Bebas Antara ASEAN – Hong Kong, China)(No. 2) 2019	2	-
21.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Penubuhan Perdagangan Bebas Antara ASEAN – Australia – New Zealand) 2019	4	-
22.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Antara Kerajaan Negara-Negara Anggota ASEAN dan Jepun) 2020	2	-
23.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Di Antara Kerajaan Negara-Negara Anggota Pertubuhan Negara-Negara Asia Tenggara Dan Republik Korea) 2020	2	-
24.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Malaysia – New Zealand) 2020	2	-
25.	Perintah Kastam (Duti Pelindung Sementara)		-
26.	Perintah Kastam (Duti Pelindung Muktamad)		-
27.	Pemberitahuan Nilai Kenderaan Motor Pasang Siap Yang Diimport (Baharu) di bawah Seksyen 12	4	-
28.	Pemberitahuan Nilai Kenderaan Motor Pasang Siap Yang Diimport (Terpakai) di bawah Seksyen 13	2	-

BIL.	TAJUK	TAHUN 2020	TAHUN 2021
29.	Pemberitahuan di bawah Akta Zon Bebas : 1. Pemberitahuan Zon Bebas (Kawasan yang Diisytiharkan) 2. Pemberitahuan Zon Bebas	-	-
30.	Akta Eksais – Perwakilan kuasa di bawah Seksyen 86	-	1
31.	Perintah Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit)	-	1
JUMLAH		45	19

Jadual 7: Pewartaan Akta / Perundangan Subsidiari Tahun 2021 Berbanding Tahun 2020

Harmonised System

Harmonised System (HS) adalah suatu daftar pengkelasan barang yang dibuat secara sistematik dengan tujuan mempermudah penarifan, transaksi perdagangan, pengangkutan dan statistik yang telah diperbaiki dari sistem klasifikasi sebelumnya. World Custom Organisation (WCO) membuat pindaan kepada HS setiap lima (5) tahun sekali. Tahun 2017 merupakan pindaan kali kelima sejak ia diperkenalkan pada tahun 1988.

Selaras dengan pindaan HS2017 pada 3 Januari 2017, Perintah Duti Kastam (PDK) yang menggunakan satu struktur tarif (*nomenclature*) tanpa mengira negara diperkenalkan. Sebelum ini, struktur tarif terbahagi kepada dua iaitu Perintah Duti Kastam (9 Digit) untuk perdagangan antara negara bukan ASEAN dan Perintah Duti Kastam (10 Digit) (ASEAN *Harmonised Tariff Nomenclature*) bagi perdagangan di antara negara-negara ASEAN.

Free Trade Agreement (FTA)

Malaysia mempunyai rakan perdagangan yang dimeterai melalui perjanjian perdagangan secara *bilateral / multilateral*. Perjanjian perdagangan ini menyediakan suatu fasilitasi dengan menawarkan kadar keutamaan (*preferential rate*) dan secara tidak langsung menyediakan akses pasaran yang sama rata disamping mengekalkan pesaingan dalam pasaran.

Malaysia telah menandatangani sebanyak 15 FTA secara *bilateral / multilateral* yang telah dikuatkuasakan sehingga kini seperti berikut:

FTA secara bilateral :

BIL.	FTA	TARIKH KUATKUASA
1.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Malaysia-Jepun) 2006	13.07.2006
2.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Rapat Antara Malaysia Dan Republik Islam Pakistan) 2007	01.01.2008
3.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Antara Malaysia-New Zealand) 2020	01.10.2020
4.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di Bawah Perjanjian Kerjasama Ekonomi Komprehensif Malaysia-India)(Miceca) 2011	01.07.2011
5.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Antara Malaysia-Chile) 2012	25.02.2012
6.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Antara Malaysia-Australia) 2012	01.01.2013

Jadual 8: Free Trade Agreement (FTA) secara bilateral

FTA secara multilateral

BIL.	FTA	TARIKH KUATKUASA
1.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Berasal Dari Negeri-Negeri ASEAN)(Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN Dan Tarif Keutamaan Sama Rata) 1994	01.01.1994 Pindaan : 01.01.1995, 01.01.2004, 01.04.2008, 31.10.2012, 01.04.2017
2.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Di Antara Kerajaan Negeri-Negeri Ahli Persatuan Negeri-Negeri Asia Tenggara Dan Republik Korea) 2020	01.06.2007 01.08.2020
3.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Antara ASEAN dan China) 2019	01.08.2019
4.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Antara Negeri-Negeri Anggota ASEAN Dengan Jepun) 2020	01.07.2020

5.	Perintah Duti Kastam (Perjanjian Penubuhan Kawasan Perdagangan Bebas antara ASEAN - Australia - New Zealand) (AANZFTA) 2019	01.10.2019
6.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Antara Negeri-Negeri Anggota ASEAN Dengan Republik India) 2009	01.01.2010
7.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di Bawah Perjanjian Perdagangan Keutamaan Di Kalangan Negara-Negara Anggota D-8) 2013	01.11.2013
8.	Perintah Duti Kastam (Perjanjian Penubuhan Kawasan Perdagangan Bebas antara ASEAN - Hong Kong, China) 2019	01.08.2019
9.	Perintah Duti Kastam (Perjanjian Penubuhan Kawasan Perdagangan Bebas antara ASEAN - Hong Kong, China)(No.2) 2019	13.10.2019

Jadual 9: Free Trade Agreement (FTA) secara multilateral

Perkembangan FTA yang masih dalam peringkat perundingan adalah seperti berikut :

BIL.	FTA
1.	The Comprehensive and Progresive Agreement for Trans-PAsific Partnership (CPTPP)
2.	Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP)
3.	Malaysia - European Union (EU)
4.	Malaysia - EFTA Economic Partnership Agreement (MEEPA)
5.	Malaysia - Bangladesh FTA
6.	Malaysia - Iran
7.	Trade Preferential System - Organisation of Islam Conference Status (TPS-OIC)

Jadual 10: Free Trade Agreement (FTA) masih di peringkat rundingan

Aktiviti Cawangan Klasifikasi, Tarif Dan Gubalan

Aktiviti-Aktiviti Cawangan di Peringkat Nasional

Berikutan situasi pandemik Covid-19 yang menular di seluruh negara seawal tahun 2021, perancangan dan pelaksanaan melibatkan sesi *Round Table Discussion* (RTD) bersama syarikat / agensi luar / lain-lain Bahagian, *Hands On Training* dan *Product Knowledge* serta bengkel di peringkat Cawangan diselaraskan mengikut Prosedur Standard Operasi yang digariskan oleh pihak berkuasa. Berikut adalah aktiviti-aktiviti Cawangan sepanjang tahun 2021:

BIL.	FTA	BILANGAN
1.	<i>Round Table Discussion</i> (RTD) bersama syarikat / agensi luar / lain-lain bahagian	-
2.	Bengkel	3
3.	<i>Resources Person</i>	1
4.	Program Nilai-Nilai Murni	-

Jadual 11: Aktiviti -Aktiviti Cawangan di Peringkat Nasional

1. Round Table Discussion (RTD)

Program ini diadakan bersama dengan pihak syarikat / agensi luar / lain-lain Bahagian. Tujuan RTD ini dijalankan adalah supaya peserta-peserta dapat bertukar pengetahuan berkaitan dengan barangan yang dibincangkan.

BIL.	SYARIKAT / AGENSI LUAR / LAIN-LAIN BAHAGIAN	TARIKH	TEMPAT
1.	Perbincangan Berkaitan Maklum balas Mesyuarat Cadangan Pengenaan Cukai Jualan Ke Atas Air Minuman bersama MOF	2 April 2021	Bahagian PERTEK, Ibu Pejabat

Jadual 12: Round Table Discussion (RTD) bersama Syarikat / Agensi Luar / Lain-Lain Bahagian

2. Bengkel / Seminar

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	TEMPAT
A. Unit Klasifikasi			
1.	Bengkel Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 2 (Siri 1/2021)	9 – 10 Februari 2021	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
2.	Bengkel Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 2 (Siri 2/2021)	11 Mac 2021	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
3.	Bengkel Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 2 (Siri 3/2021)	25 Mac 2021	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
4.	Bengkel Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 2 (Siri 4/2021)	31 Mac 2021	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
5.	Bengkel Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 2 (Siri 4/2021)	16 April2021	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
6.	Bengkel Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 2 (Siri 5/2021)	23 April2021	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
7.	Bengkel Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 2 (Siri 6/2021)	07 Mei 2021	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
8.	Bengkel Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 2 (Siri 7/2021)	25 Ogos 2021	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
9.	Bengkel Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 2 (Siri 8/2021)	21 Disember 2021	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
A. Unit Klasifikasi			
1.	Bengkel Penyediaan Struktur HS 2022 (Bab 1 – 49)	15 -19 Mac 2021	Ruang Perbincangan Unit Tarif dan Gubalan
2.	Bengkel Penyediaan Struktur HS 2022 Siri 2	29 – 2 April 2021	Ruang Mesyuarat Unit Tarif Dan Gubalan
3.	Bengkel/ Mesyuarat Kerja Memuktamadkan HS 2022 Siri 1	20 ~ 23 Oktober 2021	Thistle Resort Port Dickson, Negeri Sembilan
4.	Bengkel Transposisi HS2012 kepada HS2017 bagi Perjanjian Perdagangan Bebas (FTA) antara Malaysia dan <i>European Free Trade Association</i> (EFTA)	24 ~ 26 November 2021	Anjuran Unit Tarif & Gubalan

Jadual 13: Bengkel

2. Resources Person

Pegawai-pegawai di CKTG telah dijemput sebagai *Resources Person* bagi kursus / seminar / bengkel untuk pelanggan dalaman (JKDM) dan agensi luar. Antara program yang terlibat adalah seperti berikut:

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
1.	Sesi Penerangan Produk-Produk Besi Bagi Tujuan Siasatan Kes <i>Anti-Dumping</i>	09 April 2021	Anjuran CSC Steel Sdn Bhd, Air Keroh Melaka <i>Speaker:</i> Puan Hazeerah Binti Ismail
2.	Sesi Pembentangan Teknikal Status Siasatan Produk-Produk Besi Bagi Tujuan Siasatan Kes <i>Anti-Dumping</i>	28 April 2021	Anjuran Unit Siasatan Frod Dokumentasi Ibu Pejabat <i>Speaker:</i> Puan Hazeerah Binti Ismail
3.	Penceramah Webinar Isu-Isu/Kajian Kes Pengklasifikasian Barangan Bahagian Pematuhan	22 Julai 2021	Anjuran Bahagian Pengurusan Pematuhan, Ibu Pejabat <i>Speaker:</i> Puan Hazeerah Binti Ismail
4.	Penceramah Webinar Bengkel Akta Eksais 1976 Syarikat Mengilang CHL JKDM Perak	19 Ogos 2021	Anjuran Bahagian Pengurusan Pematuhan, JKDM Perak <i>Speaker:</i> Puan Hazeerah Binti Ismail
5.	Penceramah Webinar Kursus Asas Pengklasifikasian Barangan JKDM Sabah	10 September 2021	Anjuran Bahagian PERTEK JKDM Zon Sabah <i>Speaker:</i> Puan Hazeerah Binti Ismail
6.	<i>FMM Webinar on Navigating the Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP) Series 2: How to Leverage on RCEP for Market Access of Manufactured Goods</i>	09 - 10 November 2021	Anjuran <i>Federation of Malaysian Manufacturers (FMM)</i> <i>Speaker:</i> Puan Hazeerah Binti Ismail
7.	Taklimat Pengenalan Kepada Klasifikasi Barangan Dan Prosedur Bayaran Secara Bantahan Secara Dalam Talian	14 Oktober 2021	Anjuran JKDM Zon Tengah Unit III <i>Speaker:</i> Tuan Razali Bin Haizir
8.	<i>Seminar on Malaysian Customs Classification of Goods and Harmonised System (HS) Code</i>	17 Februari 2021	Virtual

Jadual 14: Kursus / Bengkel / Mesyuarat dihadiri sebagai *Resources Person*

Aktiviti-Aktiviti di Peringkat Antarabangsa

Pegawai-pegawai di CKTG juga sentiasa terlibat di dalam beberapa siri program di peringkat antarabangsa seperti menghadiri kursus / seminar / bengkel / mesyuarat dan sebagainya seperti berikut:

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
1.	<i>The 3rd Meeting of the Technical Sub-Working Group on Classification (TSWGC)</i>	23 - 24 Februari 2021	<i>Virtual</i>
2.	<i>Seminar on RCEP Transposition</i>	09 Mac 2021	Anjuran Japan Customs
3.	<i>The 2nd TSWGC Virtual Discussion</i>	14 April 2021	<i>Virtual</i>
4.	<i>34th CCC Meeting</i>	27 - 29 April 2021	<i>Virtual</i>
5.	<i>The 6th Meeting of the Technical Sub-Working Group on Classification (TSWGC)</i>	4 - 8 Mei 2021	<i>Virtual</i>
6.	<i>Inter-sessional Meeting on Pending Matters in Chapter 85 to 97, Technical Subworking Group on Classification (TSWGC)</i>	2 - 3 Jun 2021	<i>Virtual</i>
7.	<i>30th Meeting Of The Asean Directors-General Of Customs, 8 - 10 June 2021</i>	7 Jun 2021	<i>Virtual</i>
8.	<i>Virtual Tour Of Japan Customs Laboratory</i>	11 Jun 2021	Anjuran Japan Customs bersama Bahagian Perancangan Korporat, JKDM Ibu Pejabat
9.	<i>The First & Second Bi-Weekly Meeting Of The Technical Sub- Working Group On Classification (TSWGC)</i>	15 - 17 Jun 2021	<i>Virtual</i>
10.	<i>Virtual Forum APEC Global MSME Forum 2021</i>	28 - 30 Jun 2021	Anjuran APEC NZ 2021
11.	<i>Virtual Forum PEC "CTI Workshop "E-Commerce-Enabling Technologies</i>	29 Jun 2021	Anjuran APEC NZ 2021
12.	<i>WCO Knowledge Academy for Customs and Trade 2022</i>	29 Jun ~ 03 Julai 2021	Anjuran WCO, Brussels
13.	<i>The TSWGC Bi-Weekly Meeting (Matrix of Chapter 85 - 97)</i>	6 - 8 Julai 2021	<i>Virtual</i>
14.	<i>Mesyuarat Bi Weekly TSWGC</i>	3 - 5 Ogos 2021	<i>Virtual</i>
15.	<i>The 68th Session of the Harmonized System Committee (DGE) Meeting</i>	6 - 9 September 2021	<i>Virtual</i>
16.	<i>The 9th Meeting of the Technical Sub-Working Group on Classification</i>	7 - 9 September 2021	<i>Virtual</i>

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
17.	<i>Special CCA on TRS guidelines</i>	21 September 2021	<i>Virtual</i>
18.	<i>Mesyyarat Persediaan ASEAN 31st Customs Procedures and Trade Facilitation Working Group</i>	1 Oktober 2021	<i>Virtual</i>
19.	<i>Virtual WCO Asia/Pacific Regional Workshop on the HS 2022 Amendments</i>	09 ~ 11 November 2021	Anjuran WCO, Brussels
20.	<i>Virtual Forum APEC Symposium on Digital Trade Transformation and Connectivity on 18 November 2021</i>	18 November 2021	Anjuran APEC 2021
21.	<i>The 10th Meeting Of TSWG</i>	16 – 18 November 2021	<i>Virtual</i>
22.	<i>35th CCC Meeting</i>	23 – 25 November 2021	<i>Virtual</i>
23.	<i>37th CCA Meeting</i>	9 - 13 Disember 2021	<i>Virtual</i>

Jadual 15 : Kursus / Seminar / Bengkel / Mesyyarat Di Peringkat Antarabangsa

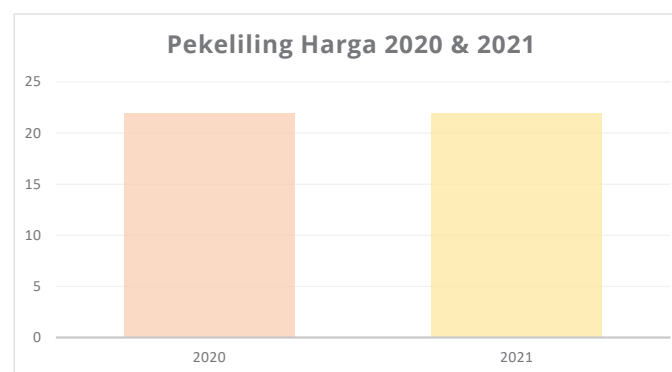
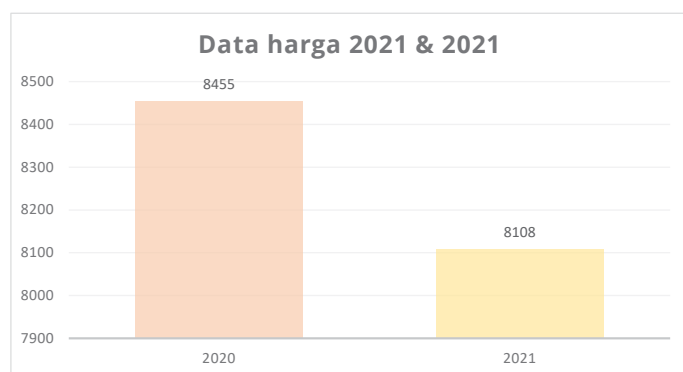


Cawangan Pengurusan Penilaian (CPP)

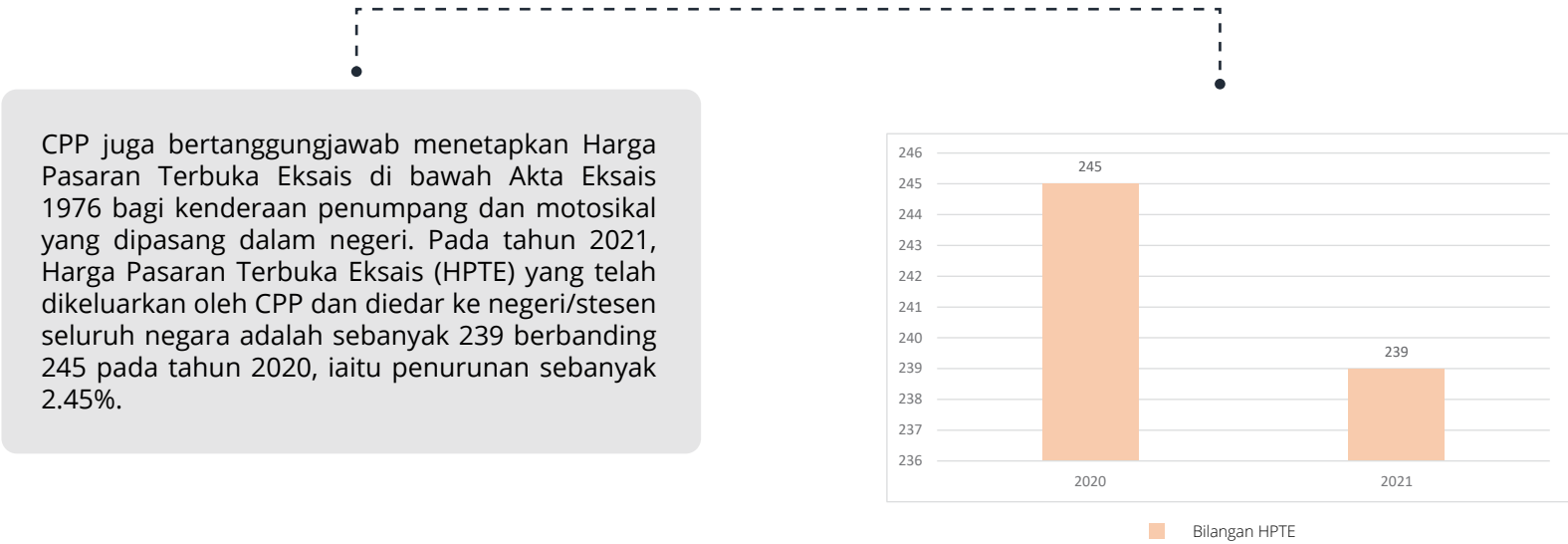
Cawangan ini bertanggungjawab untuk membuat perancangan dan mengambil tindakan bagi melaksanakan komitmen Jabatan Kastam Diraja Malaysia ke atas standard-standard penilaian kastam yang ditetapkan oleh *World Trade Organisation* (WTO) dan *World Customs Organisation* (WCO) bagi barangan import. Selain daripada itu, skop penilaian kastam juga mengambil kira pelaksanaan undang-undang dan peruntukan dalam akta dan peraturan bagi pengilangan barangan tempatan.

Selaras dengan skop tugas di atas, aktiviti-aktiviti seperti berikut telah dilaksanakan.

Selaras dengan garis panduan yang dikeluarkan oleh *World Customs Organisation* (WCO) iaitu *Revenue Package* dan juga *Guideline On The Development And Use Of A National Valuation Database As A Risk Assessment Tool*, CPP telah membuat penyelidikan penilaian untuk menyediakan Data Harga dan Pekeliling Harga seperti di Carta 1 untuk digunakan oleh pegawai-pegawai dalam tugas-tugas penilaian dan pemantauan. Pada tahun 2021, Data Harga yang dikeluarkan telah menurun sebanyak 4.10% berbanding tahun 2020. Antara jenis-jenis barangan yang terlibat ialah rokok, paip, *hose*, *bathroom fitting*, tayar, jentera berat, *frozen foodstuff*, *Chinese medical herbs*, sabun, minyak wangi, beras serta *tableware and kitchenware of wood*. Pekeliling Harga pula kekal seperti tahun 2020 iaitu sebanyak 22 Pekeliling Harga yang meliputi pelbagai barangan seperti lapam (8) pekiling bagi kenderaan import (berjenama Honda, Lamborghini dan Mercedes Benz) dan 14 pekiling bagi barangan lain seperti rokok, dadah, minuman keras, mercun, arang batu dan tayar.



Carta 1: Data Harga dan Pekeliling Harga Yang Dikeluarkan oleh CPP
Tahun 2020 dan 2021



Carta 2: Bilangan HPTE yang dikeluarkan oleh CPP Tahun 2020 dan 2021

Pada tahun 2021 CPP telah mengadakan tiga (3) kali Mesyuarat Panel Penyemakan/ Penetapan Harga Kenderaan Import Baru dan Terpakai. Objektif mesyuarat ini adalah untuk membincangkan dan mencadangkan nilai kastam CIF yang sesuai untuk model-model kenderaan import. Secara keseluruhannya, jumlah kenderaan yang terlibat telah meningkat kepada 2,399 pada tahun 2021 berbanding 1,947 pada tahun 2020 iaitu peningkatan sebanyak 23.22%. Bilangan Nilai Kastam CIF yang telah ditetapkan dalam mesyuarat tersebut adalah seperti di Jadual 1.

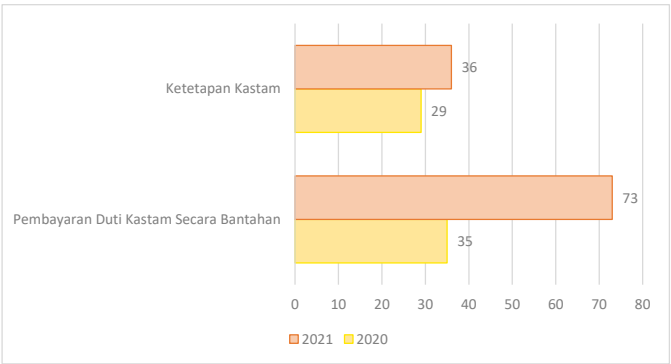
BIL.	KATEGORI KENDERAAN	2020	2021	PERBEZAAN	% BEZA
1.	Kenderaan Penumpang Baru	316	350	34	10.76%
2.	Kenderaan Perdagangan Baru	92	142	50	54.35%
3.	Motosikal Baru	509	814	305	59.92%
4.	Kenderaan Penumpang Terpakai	505	552	47	9.31%
5.	Motosikal Terpakai	354	355	1	0.28%
6.	Kenderaan Penumpang Klasik	105	80	(25)	(23.81%)
7.	Motosikal Klasik	66	106	(40)	(60.61%)
Jumlah		1,947	2,399	452	23.22%

Jadual 1: Penetapan Nilai CIF Kenderaan Baru dan Terpakai Tahun 2020 dan 2021



Carta 3 : Penetapan Nilai CIF Kenderaan Baru dan Terpakai Tahun 2020 dan 2021

Di samping itu, pada tahun 2021, CPP telah menjalankan sebanyak 73 kajian permohonan Pembayaran Duti Kastam Secara Bantahan di bawah seksyen 13A Akta Kastam 1967 berbanding 35 kajian pada tahun 2020 iaitu peningkatan yang mendadak sebanyak 108.57% . Senario yang sama dapat dilihat ke atas kajian permohonan Ketetapan Kastam di bawah Seksyen 10A Akta Kastam 1967 dimana ianya telah meningkat sebanyak 24.14% iaitu 36 kajian berbanding 29 kajian pada tahun 2020.

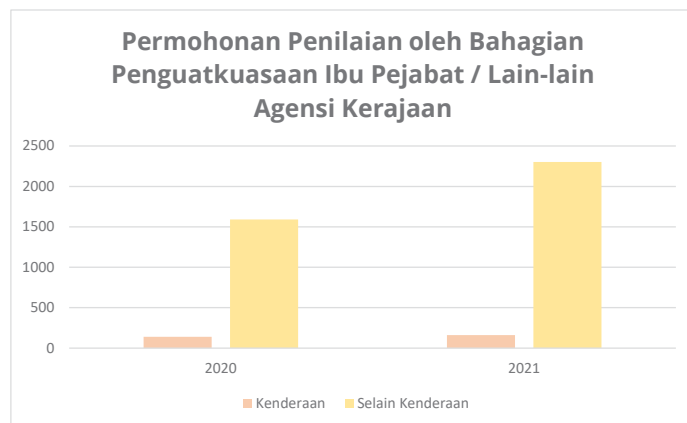


CPP telah mewartakan Harga Eksport Komoditi Utama dan mengeluarkan jadual Kadar Pertukaran Wang Asing bagi tahun 2020 dan 2021 seperti berikut:

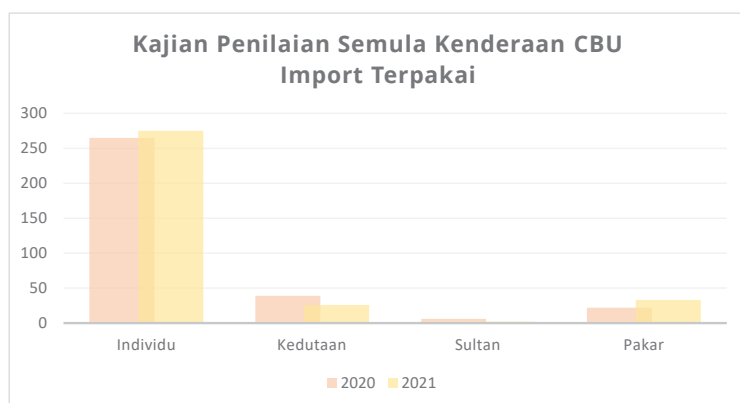
BIL	NAMA PERINTAH	BILANGAN DIWARTAKAN	
		2020	2021
1.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Minyak Kelapa Sawit	12	12
2.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Isirong Kelapa Sawit	12	12
3.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Minyak Mentah Petroleum	26	27
4.	Kadar Pertukaran Wang Asing	52	52

Jadual 2: Warta Harga Eksport Komoditi Utama dan Kadar Pertukaran Wang Asing Tahun 2020 dan 2021

Pada tahun 2021, CPP telah menetapkan penilaian ke atas 2,465 permohonan penilaian yang dirujuk oleh Bahagian Penguatkuasaan Ibu Pejabat / Lain-lain agensi kerajaan yang meliputi 162 bagi kenderaan dan 2,303 bagi lain-lain barangan. Jumlah ini didapati meningkat 42.32% berbanding 1,732 permohonan pada tahun 2019.

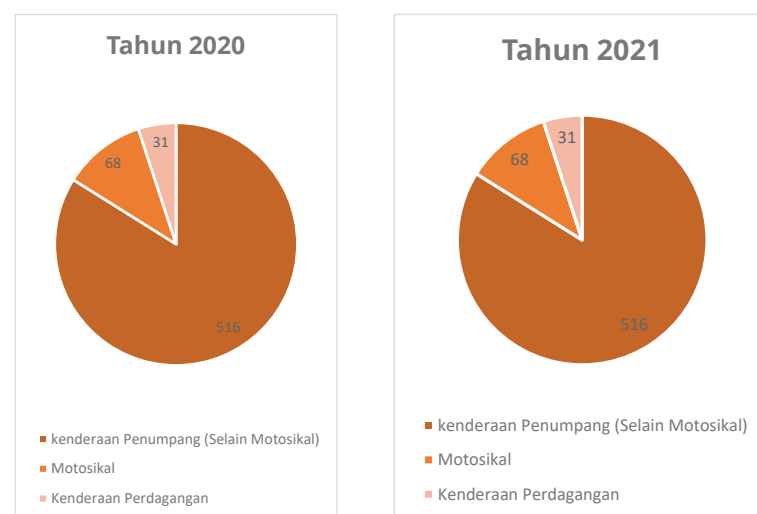


Di samping itu, pada tahun 2021 juga CPP telah menjalankan sebanyak 336 kajian penilaian semula kenderaan CBU import terpakai oleh pelbagai pihak iaitu melibatkan Individu, Kedutaan, Sultan dan Pakar berbanding 332 kajian pada tahun 2020 iaitu penurunan sebanyak 1.20%.



Carta 5: Kajian Penilaian Semula Kenderaan CBU Import Terpakai Tahun 2020 dan 2021

CPP juga telah mengeluarkan sebanyak 1,228 nilai asas kenderaan import CBU terpakai (persendirian) bagi tahun 2021 berbanding 615 nilai asas pada tahun 2020, iaitu peningkatan yang mendadak sebanyak 99.67%. Permohonan nilai asas kenderaan import bagi kenderaan penumpang dan kenderaan perdagangan ini diterima dari pelbagai stesen meliputi Bahagian Perkastaman (stesen import), Bahagian Penguatkuasaan dan Bahagian Perkhidmatan Teknik seluruh Malaysia.



Carta 6: Nilai Asas Kenderaan Import CBU Terpakai Persendirian Tahun 2020 dan 2021



Pada tahun 2021, CPP telah melakukan Kajian Ke Atas Perintah Tetap Kastam Bil. 76 berkaitan Ketetapan Kastam untuk dijadikan sebagai Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik. Ia bertujuan untuk memberi panduan kepada pegawai-pegawai di peringkat Ibu Pejabat dan negeri bagi menguruskan permohonan Ketetapan Kastam bagi prinsip penilaian barangan dan memastikan Ketetapan Kastam dikeluarkan dalam tempoh 90 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima atau 60 hari dari tarikh penerimaan laporan konsultasi daripada agensi lain Butiran mengenainya adalah seperti berikut:

BIL.	KAJIAN
1.	Perintah Tetap Kastam Bil. 76 berkaitan Ketetapan Kastam

Jadual 3 : Kajian Yang Dijalankan Pada Tahun 2021

CPP telah melaksanakan program perkongsian bestari (*Smart Partnership*) dengan beberapa pertubuhan/persatuan dan agensi sebagai usaha meningkatkan kerjasama pelbagai hala antara JKDM, kementerian/jabatan lain dan pihak swasta. Ia bertujuan untuk meningkatkan lagi sistem penyampaian Jabatan melalui perkongsian idea dan tindakan. Berikut adalah bilangan program yang telah diadakan pada tahun 2021 iaitu:-

BIL	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	Sesi <i>engagement</i> bersama Exco PEKEMA – Penilaian Kastam Ke Atas Kenderaan Import Terpakai oleh Pemegang AP Terbuka Siri 1/2021	26 Februari 2021	Ibu Pejabat JKDM
2.	Sesi <i>engagement</i> bersama Syarikat Boon Koon Vehicles Industries Sdn Bhd – Permohonan Ketetapan Kastam Ke Atas Prinsip Penilaian Bagi <i>Used Cabin</i> dan <i>Used Engine</i>	10 Mac 2021	Ibu Pejabat JKDM

BIL	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
3.	Mesyuarat Penetapan Nilai Kastam Kenderaan CBU Import Baharu dan Terpakai Berdasarkan Penilaian Kaedah Nilai Urusniaga Bil. 1/2021	25 Mac 2021	Ibu Pejabat JKDM
4.	Sesi <i>engagement</i> bersama Exco PEKEMA – Penilaian Kastam Ke Atas Kenderaan Import Terpakai oleh Pemegang AP Terbuka Siri 1/2021	9 April 2021	Ibu Pejabat JKDM

Jadual 4: Program Perkongsian Bestari (*Smart Partnership*) Yang Telah Dianjurkan Tahun 2021

Bagi meningkatkan kesedaran dan kefahaman mengenai penilaian kepada pegawai dalaman, maka beberapa bengkel/ kursus/webinar telah diadakan seperti berikut:

BIL	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	Bengkel Kajian Data Harga Melalui sistem <i>Crystal Report</i> bersama JKDM Perak	16 Mac 2021	Ibu Pejabat JKDM
2.	Bengkel <i>Transfer Pricing</i>	4 – 6 April 2021	JKDM Kelantan
3.	Penilaian Ke Atas Barangan Pengilangan Tempatan anjuran Akmal Melaka	8 April 2021	Webinar
4.	The Malaysia <i>Transfer Pricing Development</i> anjuran ACCA	12 April 2021	Webinar
5.	Penggunaan Data Harga dalam Penilaian anjuran CPP Ibu Pejabat	16 April 2021	Webinar
6.	Peraturan-Peraturan Kastam (Kaedah Penilaian) 1999 anjuran CPP Ibu Pejabat	22 April 2021	Webinar

Jadual 5: Bengkel/Kursus/Webinar Kepada Pegawai Dalaman Yang Telah Dijalankan Pada Tahun 2021

Di samping itu, CPP turut terlibat dalam program perjanjian / konvensyen / mesyuarat peringkat antarabangsa seperti berikut:

BIL	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	<i>WCO Regional Workshop on Trade Facilitation Agreement</i>	19 – 21 April 2021	<i>Online</i>
2.	<i>Industry Talk Automotive Sector Customs Requirement on CKD Regulation & Valuation bersama Malaysian – German Chamber of Commerce & Industry (MGCC)</i>	26 April 2021	<i>Online</i>

Jadual 6: Program Perjanjian / Konvensyen / Mesyuarat Peringkat Antarabangsa Yang Telah Dihadiri Pada Tahun 2021

CPP telah menjalankan program naziran dan lawatan kerja ke negeri-negeri untuk memantau dan mengenal pasti mengenai pemakaian dan pematuhan penilaian ke atas semua peraturan dan garis panduan berhubung dengan penilaian kastam barangan import dan barangan pengilangan tempatan. Program naziran yang telah dijalankan adalah seperti berikut:

BIL	AKTIVITI	TARIKH	TEMPAT
1.	Naziran Bersepadu	Melaka	29 – 31 Mac 2021
2.	Naziran Bersepadu	Pahang	27 – 29 November 2021

Jadual 7: Jadual Program Naziran dan Lawatan Kerja ke Negeri.

Selain daripada itu beberapa mesyuarat bersama pelanggan dalaman (secara bersemuka) telah dijalankan seperti berikut:

BIL	MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
1.	Panel Semakan Semula Penilaian Kenderaan	-7 Jan 2021 -25 Feb 2021 -24 Sept 2021 -11 Okt 2021 -5 Nov 2021	Ibu Pejabat JKDM
2.	Mesyuarat Membincangkan Pengecualian Cukai Jualan Ke Atas ILP Kepada Syarikat Pemegang Francais Kenderaan Pemasangan Tempatan	25 Mac 2021	Ibu Pejabat JKDM
3.	Perbincangan Penilaian Cukai Jualan Tempatan – <i>Depreciation and Ammotization</i>	28 Mac 2021	Ibu Pejabat JKDM
4.	Mesyuarat Kerja Penyediaan Perintah Tetap Eksais Bil. 4 dan Perintah Tetap Kastam Bil. 17	30 Mac – 2 April 2021	Genting Highland, Pahang
5.	Penilaian Cukai Jualan dan <i>Transfer Pricing</i>	- 1 April 2021 - 20 April 2021 - 27 April 2021	- JKDM KLIA - JKDM N.Sembilan - JKDM Melaka
6.	Perbincangan Laporan Kemajuan Penilaian Cukai Jualan Tempatan dan <i>Transfer Pricing</i>	30 September 2021	JKDM WPKL
7.	Mesyuarat Perbincangan Surat Panduan Penilaian Panel Van	23 September 2021	Ibu Pejabat JKDM
8.	Mesyuarat Dasar Pengecualian Duti/Cukai Bagi Kenderaan Pelupusan Kerajaan Persekutuan, Negeri dan Pihak Berkuasa Negeri	29 September 2021	Ibu Pejabat JKDM
9.	Mesyuarat <i>Transfer Pricing</i> Bagi Syarikat yang Melibatkan <i>Marketing Arm</i> anjuran Bahagian CDN	7 Oktober 2021	Ibu Pejabat JKDM
10.	Mesyuarat Tatacara Penilaian Kenderaan Import dan Pemasangan Tempatan bersama JKDM Tanjung Lembung, Langkawi	2 November 2021	Ibu Pejabat JKDM
11.	Mesyuarat Penambahbaikan Perundangan Cukai Jualan 2018	9 – 12 November 2021	GBW Hotel, J.Bahru

Jadual 8: Mesyuarat/Bengkel/Seminar Yang Telah Dijalankan Pada Tahun 2021

Berdasarkan situasi dalam negara yang tidak mengizinkan serta sekatan pergerakan, terdapat beberapa mesyuarat/perbincangan yang terpaksa diadakan secara maya (*online*) iaitu:

BIL.	MESYUARAT	TARIKH
1.	Perbincangan Permohonan Berkaitan Survei Industri Pembuatan Bersama Jabatan Perangkaan Malaysia	24 Mei 2021
2.	Perbincangan Kertas Kajian Elemen-Elemen Kos Tahun 2021 Bil. 1 - 3	• 11 Jun 2021 • 18 Jun 2021 • 26 Julai 2021
3.	Perbincangan SOP <i>Risk Indicators of Transfer Pricing</i> Bil. 1 -3	• 14 Jun 2021 • 22 Jun 2021 • 26 Julai 2021
4.	Perbincangan Kajian Kes Cukai Jualan Tempatan bersama JKDM Kelantan	4 Ogos 2021
5.	Mesyuarat <i>Voluntary Disclosure Program</i>	• 5 Ogos 2021 • 24 Ogos 2021
6.	<i>Sessi Coaching & Sharing – Capacity Building</i> Bagi Penilaian Cukai Jualan Tempatan bersama negeri: • Selangor, KLIA dan WPKL • Terengganu, Melaka dan N.Sembilan • Pahang, Perak, Perlis dan P.Pinang • Kelantan, Johor dan Kedah • Sabah dan Sarawak • Pahang	• 8 Julai 2021 • 15 Julai 2021 • 27 Julai 2021 • 3 Ogos 2021 • 5 Ogos 2021 • 18 Ogos 2021
7.	Perbincangan Penilaian Cukai Jualan Tempatan dan <i>Transfer Pricing</i> bersama negeri: • Selangor • Pulau Pinang • Perlis • KLIA • Johor • Kelantan • Perak • Terengganu • Pahang • N. Sembilan • WPKL • Kedah • Melaka • Sabah • Sarawak	• 21 April 2021 • 25 Mei 2021 • 1 Jun 2021 • 2 Jun 2021 • 3 Jun 2021 • 8 Jun 2021 • 9 Jun 2021 • 10 Jun 2021 • 15 Jun 2021 • 17 Jun 2021 • 22 Jun 2021 • 23 Jun 2021 • 24 Jun 2021 • 29 Jun 2021 • 30 Jun 2021

Selanjutnya, CPP telah melaksanakan operasi seperti maklumat berikut:

BIL.	OPERASI	TARIKH
1.	Ops <i>Targetting</i> Tekstil	18 – 31 Julai 2021

Jadual 9: Operasi Yang Telah Dijalankan Pada Tahun 2021

CPP juga telah melaksanakan kajian semula serta mengeluarkan beberapa Surat Pekeliling Pentadbiran Penilaian Kastam (SPPPK) bagi mengemaskini dan memantapkan lagi surat pekeliling sedia ada. Butiran mengenainya adalah seperti berikut:

BIL.	SPPPK DAN SPPPK TERLIBAT	TAJUK	TARIKH
1.	SPPPK Bil. 1/2021	Garis Panduan Menerima Nilai Invois Sebagai Nilai Kastam	2 Februari 2021
2.	SPPPK Bil. 2/2021	Taksiran Ke Atas Kenderaan Motor Pasang Siap Yang Diimport Termasuk Dari Pulau Bebas Cukai Langkawi dan Labuan	2 Februari 2021
3.	SPPPK Bil. 3/2021	Tatacara Permohonan Penilaian Kastam Ke Atas Kenderaan Rampasan/ Sitaan oleh Bahagian Penguatkuasaan	2 Februari 2021
4.	SPPPK Bil. 4/2021	Pembangunan Profil Syarikat Pengimport	8 Februari 2021
5.	SPPPK Bil. 5/2021	Tatacara Penilaian Ke Atas Kenderaan Motor Pasang Siap Import dari Pulau Bebas Cukai Ke Kawasan Utama Kastam	8 Februari 2021

Jadual 10: Kajian Semula SPPPK Yang Telah Dijalankan Pada Tahun 2021

CAWANGAN PERAKAUNAN HASIL (CPH)

Pengenalan

Cawangan Perakaunan Hasil adalah salah satu cawangan di dalam Bahagian Perkhidmatan Teknik yang terdiri daripada empat (4) unit berikut:

- i. Unit Analisa Hasil
- ii. Unit Pungutan
- iii. Unit Tuntutan
- iv. Unit Terimaan dan Bayaran

Objektif

Objektif utama adalah seperti berikut:

- i. Memastikan hasil Jabatan dipungut dan diperakaunkan dengan betul dan tepat.
- ii. Membuat pemantauan dan analisa hasil yang berkesan serta menyediakan unjuran hasil Jabatan.
- iii. Memastikan semua tuntutan pembayaran balik / pulang balik dibuat mengikut peraturan.
- iv. Melaksanakan pemantauan ke atas semua PTJ Pemungut bagi memastikan pematuhan ke atas arahan dan peraturan kewangan yang berkuatkuasa.
- v. Memperkemaskan kaedah pungutan hasil Jabatan secara *e-payment* bagi semua bayaran cukai/duti/levi.
- vi. Menguruskan terimaan hasil dan bayaran/agihan peruntukan B11 dan T12 kepada JKDM Negeri

Laporan Unit Analisa Hasil

Unjuran Hasil JKDM Tahun 2021

Unjuran bersih JKDM bagi tahun 2021 pada peringkat awalnya telah ditetapkan sebanyak RM 40.184 billion. Walau bagaimanapun, Unjuran ini telah disemak semula dan dinaikkan kepada RM40.700 billion pada Mac 2021 dan sekali lagi dinaikkan kepada RM41.000 pada Oktober 2021.

Pecahan unjuran hasil JKDM mengikut aktiviti adalah seperti Jadual 1:

AKTIVITI	UNJURAN BERSIH
Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST)	RM 26.732 bilion
Duti Kastam	RM 14.268 bilion
Cukai Pelancongan	RM tiada
JUMLAH	RM 41.000 bilion

Jadual 1: Unjuran Hasil JKDM Tahun 2021



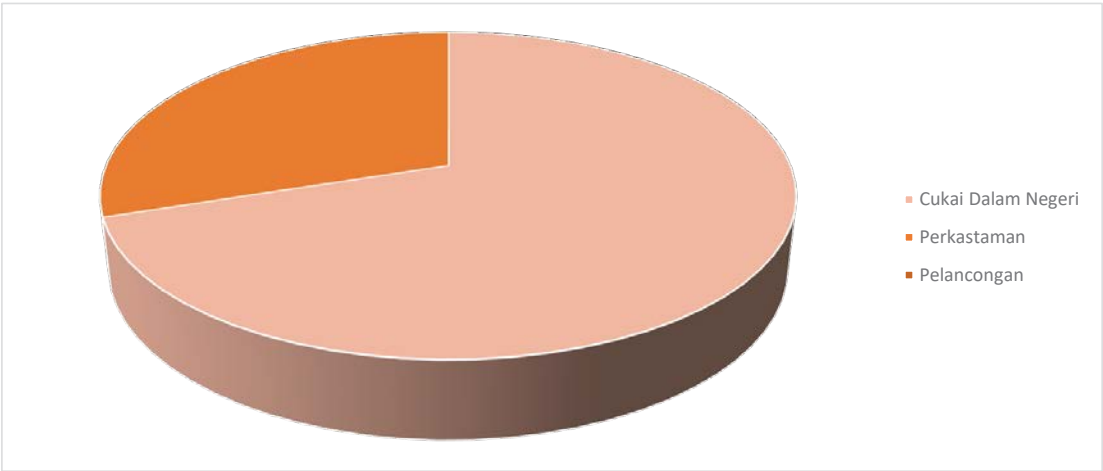
Prestasi Pungutan Hasil JKDM 2021 • - - - - -

Jumlah keseluruhan pungutan hasil bersih JKDM 2021 seperti di Jadual 2;

AKTIVITI	UNJURAN	PUNGUTAN	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM JUTA)			(%)
Cukai Perkhidmatan	12,150.00	11,189.40	-960.60	92.09
Cukai Perkhidmatan Digital	635.00	800.48	165.48	126.06
Cukai Jualan Import	8,622.20	8,689.31	67.11	100.78
Cukai Jualan Tempatan	5325.00	4,805.83	-519.17	90.25
JUMLAH HASIL SST	26,732.20	25,485.02	-1,247.18	95.33
Duti Eksais Import	5,135.00	5,698.66	563.66	110.98
Duti Eksais Tempatan	4,625.00	4,555.59	-69.41	98.50
Duti Import	2,330.00	2,641.19	311.19	113.36
Duti Eksport	1,180.00	2,057.33	877.33	174.35
Levi Kenderaan	87.00	89.72	2.72	103.13
Levi Keuntungan L/B	900.00	1,950.20	1,050.20	216.69
Levi Pelepasan	10.80	14.13	3.33	130.89
JUMLAH DUTI KASTAM	14,267.80	17,006.83	2,739.03	119.20
Cukai Pelancongan	0.00	1.17	1.17	0.00
SST 1.0	0.00	9.76	9.76	0.00
JUMLAH KESELURUHAN	41,000.00	42,502.79	1,502.79	103.67

Jadual 2: Prestasi Pungutan 2021 Bersih Berbanding Unjuran

Nota : *Pungutan Bersih tidak termasuk pungutan GST sebanyak RM271.68 juta yang dipindahkan ke Tabung Bayaran Balik dan Pungutan Hasil Bukan Cukai / Hasil Amanah / Hasil Negeri sebanyak RM341.08 juta.



Carta 1: Pecahan Pungutan Mengikut Aktiviti

JKDM berjaya memungut hasil bersih keseluruhan berjumlah RM42.502 billion. Jumlah pungutan ini ini adalah lebih tinggi daripada jumlah unjuran yang disemak semula oleh Kementerian Kewangan sebanyak RM41.000 bilion. Peratus pencapaian ialah sebanyak 103.67% iaitu melebihi sasaran sebanyak RM1.502 bilion.

AKTIVITI	UNJURAN	PUNGUTAN	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM JUTA)			(%)
Cukai Perkhidmatan	12,150.00	11,189.40	-960.60	92.09
Cukai Perkhidmatan Digital	635.00	800.48	165.48	126.06
Cukai Jualan Import	8,622.20	8,689.31	67.11	100.78
Cukai Jualan Tempatan	5325.00	4,805.83	-519.17	90.25
JUMLAH HASIL SST	26,732.20	25,485.02	-1,247.18	95.33

Jadual 3(a): Perbandingan Kutipan dan Unjuran Cukai Bahagian Cukai Dalam Negeri bagi tahun 2021

AKTIVITI	UNJURAN	PUNGUTAN	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM JUTA)			(%)
SST 1.0	0.00	9.76	9.76	0.00

Jadual 3(b): Perbandingan Kutipan dan Unjuran Cukai Bahagian Cukai Dalam Negeri bagi tahun 2021

Pungutan hasil Cukai Jualan dan Cukai Perkhidmatan 2.0 (SST 2.0) tidak mencapai sasaran yang ditetapkan sebanyak RM26.732 bilion. Jumlah pungutan ialah sebanyak RM25.485 bilion iaitu kurang sebanyak RM 1.247 bilion atau 95.33% dari sasaran. Cukai Perkhidmatan masih lagi menjadi penyumbang utama Bahagian SST walaupun tidak mencapai unjuran yang disasarkan sebanyak RM12.150 bilion. Cukai ini hanya mampu menyumbang sebanyak RM11.189bilion atau kekurangan sebanyak RM960.6 juta atau 7.91% dibawah dari sasaran. Pungutan bagi Cukai Jualan Tempatan mencatatkan pengurangan berbanding unjuran sebanyak RM519.17 juta atau 90.25% daripada unjuran. Unjuran bagi Cukai Jualan Tempatan dan Hasil Cukai Jualan Tempatan masing-masing RM5.325 dan RM4.805 bilion. Penyusutan hasil Cukai Jualan Tempatan disebabkan pengecualian Cukai Jualan Tempatan ke atas kenderaan persendirian pemasangan tempatan sebanyak 100%. Manakala Cukai Jualan Import merekodkan jumlah pungutan RM8.689 bilion berbanding unjuran sebanyak RM8.622 bilion melebihi sasaran sebanyak RM67.11 juta atau 0.78%. Kutipan untuk SST 1.0 pada tahun 2021 adalah sebanyak RM9.76 juta.

AKTIVITI	UNJURAN	PUNGUTAN	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM JUTA)			(%)
Duti Eksais Import	5,135.00	5,698.66	563.66	110.98
Duti Eksais Tempatan	4,625.00	4,555.59	-69.41	98.50
Duti Import	2,330.00	2,641.19	311.19	113.36
Duti Eksport	1,180.00	2,057.33	877.33	174.35
Levi Kenderaan	87.00	89.72	2.72	103.13
Levi Keuntungan L/B	900.00	1,950.20	1,050.20	216.69
Levi Pelepasan	10.80	14.13	3.33	130.89
JUMLAH DUTI KASTAM	14,267.80	17,006.83	2,739.03	119.20

Jadual 4(a): Perbandingan Kutipan dan Unjuran Duti Kastam bagi tahun 2021

AKTIVITI	UNJURAN	PUNGUTAN	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM JUTA)			(%)
Cukai Pelancongan	0.00	1.17	1.17	0.00

Jadual 4(b): Kutipan Cukai Pelancongan tahun 2021

Pungutan duti kastam pula telah menunjukkan prestasi yang baik dan mengutip sebanyak RM17.006 bilion. Komponen-komponen di bawah duti kastam yang mencapai sasaran ialah Duti Eksais Import, Duti Import, Duti Eksport, Levi Kenderaan, Levi Keuntungan Luar Biasa dan Levi Pelepasan.

Secara keseluruhannya, pecahan pungutan hasil bersih JKDM bagi tahun 2021 adalah seperti di Jadual 2(a). SST masih lagi merupakan penyumbang terbesar pungutan hasil bersih JKDM iaitu sebanyak RM25.485 bilion atau 59.96%, manakala pungutan duti kastam pula menyumbang RM17.006 bilion atau 40.04% dan pungutan cukai pelancongan sebanyak RM 1.17 juta atau hanya 0.0027%.

AKTIVITI	PUNGUTAN TAHUN SEMASA	PUNGUTAN MENERUSI BIL TUNTUTAN	JUMLAH
	(RM JUTA)		
Cukai Perkhidmatan	10,969.45	219.95	11,189.40
Cukai Perkhidmatan Digital	800.48	-	800.48
Cukai Jualan Import	8,676.35	12.96	8,689.31
Cukai Jualan Tempatan	4,749.02	56.81	4,805.83
JUMLAH HASIL SST	25,195.30	289.72	25,485.02
Duti Eksais Import	4,522.44	33.15	4,555.59
Duti Eksais Tempatan	5,636.60	62.06	5,698.66
Duti Import	2,561.22	79.97	2,641.19
Duti Eksport	2,056.42	0.91	2,057.33
Levi Kenderaan	89.72	-	89.72
Levi Keuntungan L/B	14.13	-	14.13
Levi Pelepasan	1,949.85	0.35	1,950.20
JUMLAH DUTI KASTAM	16,830.39	176.44	17,006.83
Cukai Pelancongan	(0.40)	1.57	1.17
SST 1.0	4.30	5.46	9.76
JUMLAH KESELURUHAN	42,029.60	473.19	42,502.79

Jadual 5 : Pecahan Pungutan Aktiviti Semasa dan hasil dari BOD tahun sebelumnya pada tahun 2021

Secara keseluruhan, pungutan hasil telah disumbangkan oleh aktiviti ekonomi tahun semasa. Akan tetapi, terdapat hasil yang terbocor yang telah berjaya dipungut semula oleh Jabatan. Terdapat sebanyak RM473.19 Juta telah berjaya dipungut semula oleh jabatan menerusi Unit Akaun Belum Terima (Unit ABT) Bahagian Penguatkuasaan. Pungutan ini menyumbang 1.11% daripada hasil tahunan Jabatan. Unit ABT telah berjaya mengutip RM295.18 Juta dari aktiviti Cukai Dalam Negeri atau 62.38% daripada kutipan, manakala 37.62% atau RM178.01 juta daripada aktiviti Bahagian Perkastaman.

Prestasi Pungutan Hasil Bersih Zon/Negeri • - - -

Prestasi pungutan hasil bersih mengikut zon/negeri adalah seperti mana yang ditunjukkan dalam Jadual 4 di bawah:

NEGERI	PUNGUTAN	UNJURAN	SUMBANGAN KEATAS HASIL
	(RM JUTA)		(%)
UNIT I (WPKL)	14,314.28	14,078.92	33.68
UNIT II (SELANGOR)	12,083.17	11,369.27	28.43
JOHOR	2,964.65	2,848.26	6.98
UNIT III (KLIA)	2,564.32	2,594.21	6.03
SARAWAK	1,616.29	1,206.37	3.80
PULAU PINANG	1,419.14	1,518.53	3.34
SABAH	1,255.97	1,153.05	2.96
KEDAH	1,107.79	1,086.45	2.61
NEGERI SEMBILAN	1,018.69	1,185.55	2.40
MELAKA	928.31	1,049.36	2.18
PAHANG	915.69	800.23	2.15
PERAK	911.66	853.97	2.14
IBU PEJABAT	800.48	635.00	1.88
TERENGGANU	199.20	236.61	0.47
WP LABUAN	176.51	209.98	0.42
KELANTAN	128.69	103.26	0.30
PERLIS	97.95	74.01	0.23
JUMLAH KESELURUHAN	42,502.79	41,000.00	100.00

Jadual 6: Prestasi Pungutan Zon / Negeri

ZON	PUNGUTAN	UNJURAN	SUMBANGAN KEATAS HASIL
	(RM JUTA)		(%)
TENGAH	28,961.77	28,042.39	68.14
SABAH	1,432.48	1,363.02	3.37

Pada keseluruhannya, kesemua negeri menunjukkan prestasi yang baik iaitu sekurang-kurangnya melebihi 90.00 % daripada unjuran yang telah ditetapkan. Zon Tengah merupakan penyumbang utama kepada pungutan hasil JKDM. Sebanyak RM 28.961 bilion telah dipungut di Zon Tengah iaitu mewakili 68.14% daripada jumlah pungutan keseluruhan. Diikuti oleh Johor, Sarawak, Pulau Pinang, Zon Sabah dan Kedah.

Kesimpulan

Secara keseluruhannya, prestasi pungutan JKDM pada tahun 2021 adalah amat cemerlang dalam persekitaran ekonomi dunia yang tidak menentu dan mencabar. Sasaran asal sebanyak RM40.184 bilion telah berjaya dicapai dalam persekitaran ekonomi yang tidak menentu dan banyak industri terjejas teruk. Industri pelancongan dan pengangkutan udara terganggu bahkan terhenti beberapa kali akibat Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Peningkatan hasil mencatatkan peningkatan pada separuh tahun kedua apabila kerajaan mengumumkan Pelan Pemulihan Negara (PPN) pada suku tahun terakhir tahun 2021.

Walaupun sasaran telah diubah, JKDM masih mampu mencapai sasaran tersebut malah memungut lebih tinggi dari sasaran iaitu sebanyak RM42.481 bilion iaitu pencapaian 3.61%. Kejayaan ini adalah hasil kerja keras dan kesungguhan yang ditunjukkan oleh semua warga JKDM, daripada Pengurusan Tertinggi Jabatan hinggalah kepada anggota bawahan.

Namun demikian, usaha-usaha untuk meningkatkan hasil dan mencegah ketirisan hasil hendaklah diteruskan dan dipergiatkan lagi bagi memastikan unjuran yang ditetapkan pada tahun 2021 dapat dicapai. Setiap ruang dan peluang yang ada, yang membolehkan berlakunya kebocoran hasil hendaklah disekat dari berlaku bagi memastikan hasil negara dapat dikutip demi kemakmuran bersama, selaras dengan slogan baru JKDM pada tahun 2021 iaitu; **'BERKHIDMAT MEMAKMURKAN NEGARA'**.

Laporan Unit Pungutan

Aktiviti-aktiviti sepanjang Tahun 2021

1. Memperkemaskan Sistem Pungutan Hasil untuk memastikan keselamatan kutipan hasil kerajaan adalah terjamin serta diakaunkan mengikut Arahan Perbendaharaan.

2. Memperbaharui Perjanjian-perjanjian sedia ada seperti berikut:

2.1 Menyediakan draf Perjanjian Antara Kerajaan Malaysia: Jabatan Kastam Diraja Malaysia dan RHB Islamic Bank Berhad bagi:

- i. Perjanjian Pengendalian Akaun Pungutan dan Perkhidmatan Kawalan Keselamatan Semenanjung.
- ii. Perjanjian Perlanjutan Perjanjian Pengendalian Akaun Pungutan dan Perkhidmatan Kawalan Keselamatan di Pusat Pemprosesan Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST), Kelana Jaya
- iii. Perjanjian Pelanjutan – *GST Payment Agreement (Over The Counter & Bank's Portal)*
- iv. Perjanjian Perlanjutan Perjanjian - *GST Acquiring Bank*
- v. Perjanjian Kutipan Hasil Cukai Jualan Dan Cukai Perkhidmatan melalui portal MySST (Kaedah FPX)
- vi. Perjanjian Kutipan Hasil Cukai Pelancongan Melalui Portal Cukai Pelancongan (Kaedah FPX)
- vii. Perjanjian Kutipan Hasil Duti/Cukai Kastam melalui Sistem Cukai Perkhidmatan ke atas Perkhidmatan Digital (MySToDS)
- viii. Perjanjian Kutipan Hasil Duti/Cukai Kastam melalui Sistem Levi Pelepasan (MyDLv)
- ix. Perjanjian Kutipan Hasil Duti Kastam/GST melalui *System Authorized Economic Operator (AEO)*

2.2 Menyediakan *draft Agreement Between Government of Malaysia* Pos Malaysia Berhad

2.3 Menyediakan *draft eCard Acceptance Agreement* Jabatan Kastam Diraja Malaysia and RHB Bank Berhad.

3. Memantau laporan PC-Pos yang dihantar oleh 129 PTJ Pemungut JKDM secara bulanan.

4. Mengadakan Lawatan Naziran ke PTJ JKDM Kuantan, Temerloh dan Bentong pada 25 hingga 27 Oktober 2021 semasa Naziran Bersepadu bersama Bahagian Perkastaman dan CDN.

5. Perluasan *ePayment*

- i. Kementerian Kewangan Malaysia dengan kerjasama Syarikat Payment Networks Malaysia Sdn Bhd (Paynet) akan melaksanakan Kempen Pembayaran Tanpa Tunai mulai 1 November 2020 hingga 30 April 2021 (Pelanjutan sehingga 30 Jun 2021). Kempen ini diadakan adalah untuk melancarkan migrasi agensi Kerajaan Persekutuan dan Pihak Berkuasa Tempatan ke arah pembayaran 100% tanpa tunai dan melengkapkan ekosistem tanpa tunai di agensi Kerajaan sekaligus membantu meningkatkan peratusan jumlah kutipan.

ii. Hasil Mesyuarat Prestasi Hasil dan Strategi Meningkatkan Hasil Bil 3/2021 pada 15 Julai 2021. YBhg. Dato’ Sri Ketua Pengarah Kastam telah menetapkan Pembayaran Duti Penumpang menggunakan kad kredit / debit di Lapangan Terbang Antarabangsa berkuat kuasa serta merta (mandatori). Lapangan Terbang Antarabangsa yang terlibat adalah:

- a. LTA KLIA
- b. LTA KLIA 2
- c. LTA Senai, Johor
- d. LTA Pulau Pinang
- e. LTA Langkawi, Kedah
- f. LTA Kuching, Sarawak
- g. LTA Kota Kinabalu, Sabah

iii. Perluasan pemasangan Terminal kad bagi pembayaran Duti Penumpang dan Duti import / eksport di PTJ yang terlibat.



IMPORT / EKSPORT		
BIL	NEGERI	LOKASI PEMASANGAN
1	WP LABUAN	Wisma Kastam Labuan
2		Asian Supply Base
3	MELAKA	Wisma CDN Ayer Keroh
4		ZBP Batu Berendam
5		Stesen Tanjung Bruas
6		Stesen Kuala Linggi
7	TERENGGANU	Kuala Terengganu
8		Kemaman
9	PULAU PINANG	Unit Pelabuhan Pulau Pinang
10		Pelabuhan Selatan Bagan Dalam
11		JKDM CDN Seberang Jaya
12		JKDM Caw Import/ Eksport Nbct
13		Jkdm Zon Perindustrian Bebas Pulau Pinang
14		JKDM Kom.Kargo Udara Kedua (MAB)
15		JKDM Penggudangan S.Perai
16		Lta Pulau Pinang
17	KEDAH	Tanjung Lembung
18		Alor Setar
19		Bukit Kayu Hitam
20	KELANTAN	Bukit Bunga
21		Pengkalan Kubor
22		Rantau Panjang
23	PERLIS	Padang Besar
24		Kuala Perlis

6. Pelaksanaan ePayment

6.1 Pencapaian JKDM bagi tahun 2021 adalah seperti di bawah, selaras dengan Pelan Tindakan Strategik 2020-2024 dan KPI yang ditetapkan sebanyak 65%

BULAN	JUMLAH TRANSAKSI	UNJURAN JUMLAH TRANSAKSI <i>ePAYMENT</i> (RM)	Peratusan (%)
JAN	331,363	2,384,962,618.42	52.19
FEB	286,290	1,065,656,696.76	51.37
MAC	382,548	2,540,381,417.46	52.95
APRIL	361,640	1,776,289,487.77	52.99
MEI	337,143	2,635,574,834.02	55.17
JUN	212,657	824,595,974.14	42.93
JUL	233,078	1,999,380,935.52	46.62
OGOS	242,590	1,401,365,197.29	47.39
SEPT	343,859	2,237,400,983.45	54.02
OKT	360,419	1,264,781,606.13	55.94
NOV	390,866	2,974,401,429.52	55.44
DIS	403,742	1,392,033,059.00	57.06
JUMLAH	3,886,195	22,496,824,239.48	52.45

Jadual 7: Pencapaian pelaksanaan *ePayment* JKDM

6.2 Statistik Pembayaran Januari Hingga Disember 2021

BULAN	ONLINE	MANUAL	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
				ONLINE	MANUAL
JAN	292,065	297,744	589,809	49.52	50.48
FEB	273,733	264,529	538,262	50.85	49.15
MAC	339,661	332,543	672,204	50.53	49.47
APRIL	349,405	316,485	665,890	52.47	47.53
MEI	295,661	269,360	565,021	52.33	47.67
JUN	202,063	277,677	479,740	42.12	57.88
JUL	197,521	262,793	460,314	42.91	57.09
OGOS	221,210	265,007	486,217	45.50	54.50
SEPT	304,612	287,917	592,529	51.41	48.59
OKT	348,543	280,203	628,746	55.43	44.57
NOV	347,202	308,880	656,082	52.92	47.08
DIS	391,062	299,973	691,035	56.59	43.41
JUMLAH	3,562,738	3,463,111	7,025,849	50.71	49.29

Jadual 8: Pembayaran Melalui SMK

BULAN	ONLINE	MANUAL	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
				ONLINE	MANUAL
JAN	1,037	1,357	2,394	43.32	56.68
FEB	918	1,009	1,927	47.64	52.36
MAC	1,513	1,277	2,790	54.23	45.77
APRIL	1,587	1,389	2,976	53.33	46.67
MEI	1,642	912	2,554	64.29	35.71
JUN	1,455	1,052	2,507	58.04	41.96
JUL	1,520	867	2,387	63.68	36.32
AUG	3,192	1,176	4,368	73.08	26.92
SEPT	1,189	758	1,947	61.07	38.93
OKT	1,368	670	2,038	67.12	32.88
NOV	1,327	798	2,125	62.45	37.55
DIS	1,344	824	2,168	61.99	38.01
JUMLAH	18,092	12,089	30,181	59.94	40.06

Jadual 9: Pembayaran Melalui GST

BULAN	ONLINE	MANUAL	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
				ONLINE	MANUAL
JAN	159	43	202	78.71	21.29
FEB	97	36	133	72.93	27.07
MAC	66	9	75	88.00	12.00
APRIL	156	14	170	91.76	8.24
MEI	47	4	51	92.16	7.84
JUN	23	0	23	100.00	0.00
JUL	52	13	65	80.00	20.00
AUG	27	7	34	79.41	20.59
SEPT	29	10	39	74.36	25.64
OKT	87	14	101	86.14	13.86
NOV	85	58	143	59.44	40.56
DIS	40	47	87	45.98	54.02
JUMLAH	868	255	1,123	77.29	22.71

Jadual 10: Pembayaran Melalui TTx

BULAN	ONLINE	MANUAL	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
				ONLINE	MANUAL
JAN	37,916	4,460	42,376	89.48	10.52
FEB	11,413	5,431	16,844	67.76	32.24
MAC	41,224	6,074	47,298	87.16	12.84
APRIL	10,268	2,926	13,194	77.82	22.18
MEI	39,695	3,669	43,364	91.54	8.46
JUN	9,044	3,922	12,966	69.75	30.25
JUL	33,785	3,209	36,994	91.33	8.67
OGOS	18,066	3,120	21,186	85.27	14.73
SEPT	37,962	4,037	41,999	90.39	9.61
OKT	10,241	2,966	13,207	77.54	22.46
NOV	42,144	4,390	46,534	90.57	9.43
DIS	11,183	3,000	14,183	78.85	21.15
JUMLAH	302,941	47,204	350,145	86.52	13.48

Jadual 11: Pembayaran Melalui SST

BULAN	ONLINE	PERATUSAN (%)
		ONLINE
JAN	32	100
FEB	44	100
MAC	39	100
APRIL	47	100
MEI	33	100
JUN	35	100
JUL	39	100
OGOS	35	100
SEPT	37	100
OKT	39	100
NOV	37	100
DIS	42	100
JUMLAH	459	100

Jadual 12: Pembayaran Melalui MyDLv

BULAN	ONLINE	PERATUSAN (%)
		ONLINE
JAN	154	100
FEB	85	100
MAC	45	100
APRIL	177	100
MEI	65	100
JUN	37	100
JUL	161	100
OGOS	60	100
SEPT	30	100
OKT	141	100
NOV	71	100
DIS	71	100
JUMLAH	1,097	100

Jadual 13: Pembayaran Melalui MySToDS

Laporan Unit Tuntutan

1. Unit Tuntutan bertanggungjawab terhadap empat (4) tugas utama iaitu:

1.1. Perluasan pemasangan Terminal kad bagi pembayaran Duti Penumpang dan Duti import / eksport di PTJ yang terlibat.

1.2. Membuat pelarasan ke atas tuntutan subsidi produk petroleum yang diluluskan di peringkat JKDM Zon / Negeri / Stesen.

1.3. Penyediaan Anggaran Perbelanjaan Di Bawah Maksud T.12 (Tanggungan Perbendaharaan).

1.4. Memantau fail-fail tuntutan yang diproses di negeri-negeri di samping membantu menyelesaikan isu-isu yang timbul berkaitan fail-fail permohonan tuntutan pulang balik dan pembayaran balik.

2. Sepanjang tahun 2021, aktiviti-aktiviti yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

2.1. Merancang penambahbaikan **Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 8**: Tatacara Pemprosesan Dan Pelaksanaan Pembayaran Balik (*Refund*) / Pulang balik (*Drawback*).

2.2. Penyediaan Anggaran Perbelanjaan Tahun 2022 Di Bawah Maksud T.12 (Tanggungan Perbendaharaan). Surat dengan rujukan nombor KE.HT (98)769/11-2 Jld. 6 (18) bertarikh 23 April 2021 telah dihantar kepada Ketua Setiausaha Perbendaharaan Malaysia bagi tujuan serahan Anggaran Perbelanjaan ini.

2.3. Mengadakan perbincangan berkala secara maya/fizikal bersama CPH negeri untuk membincangkan status terkini fail-fail pulang balik / bayar balik yang diproses.

2.4. Perbincangan secara fizikal/maya bersama syarikat minyak telah diadakan bagi tujuan pelarasan subsidi ke atas produk petroleum.



3. Penyediaan Laporan Rayuan Pembayaran Balik/Pulang balik kepada Kementerian Kewangan:

3.1. Unit Tuntutan telah menerima sebanyak 33 permohonan maklumbalas dan ulasan rayuan tuntutan pembayaran balik / pulang balik dari Kementerian Kewangan bagi tahun 2021. Kesemua 33 permohonan yang diterima telah berjaya diselesaikan. Pecahan fail yang diterima adalah seperti di bawah:-

Status Maklum balas / Ulasan Permohonan Tuntutan Rayuan Pembayaran Balik / Pulang Balik Duti / Cukai Kastam Kepada Kementerian Kewangan Sehingga 30 Disember 2021

MANUAL	JUMLAH MAKLUM BALAS / ULASAN DITERIMA	STATUS KESELURUHAN		PERATUS SELESAI (%)
		MAKLUM BALAS / ULASAN SELESAI	MANUAL	
2021	33	33	-	100%
JUMLAH	33	33	-	100%

4. Subsidi Petroleum

- 4.1 Kerajaan telah bersetuju untuk membayar subsidi ke atas harga runcit semasa produk Diesel / Petrol / LPG yang dibekalkan oleh syarikat-syarikat pembekal mengikut kelulusan yang diberi oleh Perbendaharaan. Tujuan kerajaan membayar subsidi adalah untuk mengekalkan harga runcit semasa produk diesel/Petrol/LPG pada harga kawalan.
- 4.2 Kadar subsidi ini adalah ditetapkan berasaskan kepada Formula *Automatic Pricing Mechanism* (APM). Penentuan kadar ini diletakkan di bawah tanggungjawab Bahagian Cukai, Kementerian Kewangan (MOF) untuk bayaran.
- 4.3 Untuk melaksanakan proses verifikasi tuntutan subsidi produk petroleum, JKDM Zon / Negeri / Stesen diberi kuasa untuk meluluskan tuntutan subsidi produk petroleum yang dikemukakan oleh syarikat-syarikat petroleum yang terdapat dalam Kawasan Pentadbiran Zon / Negeri / Stesen masing-masing.
- 4.4 Proses permohonan subsidi petroleum adalah bermula di Zon / Negeri / Stesen, syarikat perlu mengemukakan dan menghantar permohonan ke Zon / Negeri / Stesen sebelum atau pada 20 haribulan bulan berikutnya. Setelah permohonan diluluskan oleh Pengarah Kastam Negeri (PKN) / Pengarah Operasi Zon (POZ) maka hanya penyata sahaja yang perlu dikemukakan ke Cawangan Perakaunan Hasil, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Ibu Pejabat bagi tujuan pelarasan. Pembayaran dibuat oleh Bahagian Cukai, Kementerian Kewangan (MOF).

4.4 Pelarasan Subsidi akan dibuat di Cawangan Perakaunan Hasil, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Ibu Pejabat. Proses kerja adalah seperti berikut:

- 4.5.1 Stesen akan mengemukakan penyata berpanduan kepada Surat Pekeliling CPH Bil.1/2019 bagi tujuan pelarasan. Pegawai Unit Tuntutan akan merekod dalam format yang disediakan untuk setiap pelarasan yang dibuat.
- 4.5.2 Pelarasan hanya boleh dilakukan setelah mendapat baucer bayaran daripada Bahagian Cukai, Kementerian Kewangan (MOF). Setelah baucer diterima, satu perbincangan akan diadakan dengan pihak syarikat bagi tujuan pelarasan sekiranya terdapat kuiri atau jumlah tuntutan syarikat tidak sama dengan jumlah bayaran yang dibuat.
- 4.5.3 Bucer bayaran yang diterima daripada Bahagian Cukai adalah jumlah keseluruhan tuntutan Syarikat Petroleum bagi satu (1) bulan dan hanya diasingkan mengikut tiga (3) produk iaitu Diesel, Petrol dan LPG.
- 4.5.4 Menjadi tanggungjawab pegawai di Unit Tuntutan untuk mengumpul semua jumlah tuntutan syarikat yang dikemukakan ke stesen di mana syarikat petroleum mempunyai loji pengisian (*bottling plant*) atau stor simpanan milik syarikat pihak ketiga (depoh pusat jualan).

4.6 Pelarasan bagi produk diesel perlu mengikut kuota yang telah diluluskan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP), sekiranya terdapat lebih kuota, syarikat perlu memohon lebih kuota tersebut ke KPDNHEP dan memohon kelulusan PKN / POZ Zon / Negeri / Stesen. Jumlah yang diterima daripada stesen akan ditambah dengan jumlah *Skid Tank* yang diluluskan (proses oleh KPDNHEP), amaun jumlah *skid tank* yang diluluskan ini juga boleh diperolehi daripada pihak syarikat. Surat lebih atau perubahan kuota daripada KPDNHEP hanya boleh diperolehi selepas tempoh dua bulan atau lebih. Selain itu, terdapat lebih bayaran bagi produk diesel yang perlu diselaraskan dengan jumlah bayaran yang dibuat oleh Kementerian Kewangan.

4.7 Pelarasan bagi produk LPG adalah berdasarkan kepada jumlah tuntutan syarikat dan jumlah kelulusan PKN / POZ sahaja.

4.8 Kuiri perlu dibuat kepada syarikat sekiranya jumlah tuntutan dan kelulusan oleh PKN / POZ tidak sama. Pada masa yang sama kuiri juga perlu dibuat ke stesen/negeri jika jumlah tuntutan yang dibuat oleh syarikat tidak sama dengan jumlah kelulusan yang diberi oleh PKN / POZ didapati tidak sama.

4.9 Sepanjang tahun 2021 sebanyak 10 perbincangan secara fizikal / maya bersama syarikat minyak telah diadakan bagi tujuan pelarasan subsidi ke atas produk petroleum. Selain itu, bagi tujuan mendapatkan maklumat berkaitan tuntutan subsidi barangan petroleum pihak syarikat juga telah dihubungi melalui email dan telefon bagi tujuan pelarasan.

4.10 Jumlah syarikat minyak yang membuat permohonan adalah sebanyak 13 syarikat dan jumlah pelarasan untuk setiap depoh yang terlibat adalah seperti berikut:

Bilangan Syarikat

BIL	NAMA SYARIKAT	DEPOH
1	Petronas Dagangan Berhad	17
2	Shell (M) Trading Sdn Bhd	8
3	Shell Timur Sdn Bhd	7
4	Petron (M) Refining & Marketing Sdn Bhd	8
5	Petron Fuel International Sdn Bhd	7
6	Petron Oil Sdn Bhd	5
7	Boustead Petroleum (M) Sdn Bhd	9
8	Chevron Limited	5
9	Chevron Sdn Bhd	1
10	My Gaz Sdn Bhd	6
11	NGC Energy Sdn Bhd	5
12	Solar Gaz Sdn Bhd	6
13	PETROSniaga Sdn. Bhd.	1
JUMLAH		85

4.12 Penyata yang diterima adalah daripada 14 stesen Kastam seluruh negeri seperti berikut:



4.13 Pecahan depoh syarikat minyak berdasarkan Negeri di Malaysia yang melibatkan 154 produk petroleum adalah seperti berikut:

Bil.	Negeri	Nama Syarikat	Depoh	Produk Mengikut Syarikat			Jumlah
				Diesel	Ron 95	LPG	
1	NEGERI SEMBILAN (PORT DICKSON)	Shell (M) Trading	1	1	1	1	3
		Petron Fuel		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	1	3
		NGC Energy		0	0	1	1
Jumlah		4		3	3	3	9
2	MELAKA	Petronas Dagangan Bhd	1	1	1	1	3
Jumlah		1		1	1	1	3
3	KLIA	Petronas Dagangan Bhd	1	1	1	0	2
		Petron Fuel		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	0	2
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
JUMLAH		4		4	4	0	8
4	KELANTAN (BACHOK)	Boustead Petroleun Sdn Bhd	1	0	0	1	1
		My Gaz		0	0	1	1
		Solar Gaz		0	0	1	1
		Petron (M) Refining		0	0	1	1
		NGC Energy		0	0	1	1
JUMLAH		5		0	0	5	5
5	KEDAH (BUKIT KAYU HITAM)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	2	0	0	1	1
	KEDAH (LANGKAWI)	Petronas Dagangan Bhd		1	1	0	2
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
JUMLAH		3		2	2	1	5
6	PULAU PINANG (PRAI)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	2	1	1	1	3
		Chewon Limited		1	1	0	2
		Chewon Sdn Bhd		0	0	1	1
		NGC Energy		0	0	1	1
		Petronas Dagangan Bhd		1	1	1	3
7	PULAU PINANG (BAGAN LUAR)	Petron Fuel		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	0	2
		Shell (M) Trading		1	1	1	3
		Solar Gas		0	0	1	1
JUMLAH		9		2	2	1	5

Bil.	Negeri	Nama Syarikat	Depoh	Produk Mengikut Syarikat			Jumlah
				Diesel	Ron 95	LPG	
8	JOHOR (PASIR GUDANG)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	1	1	1	1	3
		Chewon Limited		1	1	0	2
		Chewon Sdn Bhd		1	0	0	1
		NGC Energy		0	0	1	1
		Petronas Dagangan Bhd		1	1	1	3
		Petron Fuel		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	1	3
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
		Solar Gas		0	0	1	1
JUMLAH		9					
9	PAHANG (KUANTAN)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	1	1	1	0	2
		Petronas Dagangan Bhd		1	1	0	2
		Chewon Limited		1	1	0	2
		Petron Fuel		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	0	2
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
JUMLAH		6	6	0	12		
10	PERAK (LUMUT)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	1	1	1	0	2
		Petronas Dagangan Bhd		1	1	0	2
	PERAK (IPOH)	NGC Energy		0	0	1	1
		Petron (M) Refining		0	0	1	1
		Boustead Petroleum Sdn Bhd		0	0	1	1
		Solar Gaz		0	0	1	1
JUMLAH		6	2	2	4	8	
11	SABAH (KOTA KINABALU)	Petronas Dagangan Bhd	3	1	1	1	3
		Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
		My Gaz		0	0	1	1
	SABAH (SANDAKAN)	Petronas Dagangan Bhd		1	1	0	2
		Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
	SABAH (TAWAU)	Petronas Dagangan Bhd		1	1	1	3
		Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
		My Gaz		0	0	1	1
JUMLAH		11	9	9	4	22	

Bil.	Negeri	Nama Syarikat	Depoh	Produk Mengikut Syarikat			Jumlah
				Diesel	Ron 95	LPG	
12	SARAWAK (KUCHING)	Petronas Dagangan Bhd	4	1	1	1	3
		Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
		My Gaz		0	0	1	1
		PETROSNiaga Sdn Bhd		0	0	1	1
	SARAWAK (SIBU / SARIKEI)	Petronas Dagangan Bhd		1	1	0	2
		Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
	SARAWAK (BINTULU)	Petronas Dagangan Bhd		1	1	1	3
		Shell Timur		1	1	0	2
	SARAWAK (MIRI)	Petronas Dagangan Bhd		1	0	0	1
JUMLAH		11	9	8	4	21	
13	WP LABUAN	Petronas Dagangan Bhd	1	1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
JUMLAH		2	2	2	0	4	
14	SELANGOR (PORT KLANG)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	2	1	1	1	3
		Chevron Limited		1	1	0	2
		My Gaz		0	0	1	1
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
		Petron Fuel		1	0	0	1
		Solar Gaz		0	0	1	1
		Petron (M) Refining		1	0	1	2
		Solar Gaz		0	0	1	1
JUMLAH		8	5	3	5	13	
15	TERENGGANU (KERTEH)	Petronas Dagangan Bhd	1	1	1	1	3
JUMLAH		1	1	1	1	3	
16	LKM	Boustead Petroleum Sdn Bhd	1	0	1	0	1
		Chewron Limited		0	1	0	1
		Petronas Dagangan Bhd		0	1	0	1
		Petron Fuel		0	1	0	1
		Shell (M) Trading		0	1	0	1
JUMLAH		5	0	5	0	5	
JUMLAH KESELURUHAN		85	24	57	58	39	154

Laporan Unit Terimaan dan Bayaran

Unit Terimaan Dan Bayaran bertanggungjawab menjalankan tugas-tugas berkaitan pentadbiran PTJ, terimaan hasil, bayaran, agihan waran peruntukan kepada PTJ-PTJ berkaitan dan juga urus setia kepada Kumpulan Wang Amanah (KWA) Pengurusan Perolehan Setem Cukai (Banderol) Untuk Rokok Dan Minuman Keras.

Aktiviti-Aktiviti Unit Berkaitan Dengan Terimaan Hasil

Peruntukan akta membenarkan pembayaran balik GST kepada syarikat dikontrakan dengan hutang-hutang syarikat terlebih dahulu sebelum pembayaran dibuat. Prosedur ini dikenali sebagai GST *Offsetting*. Untuk tahun 2021 sebanyak **RM3,802,705.92** pembayaran balik GST telah dikontrakan dengan hutang-hutang syarikat. Sebanyak **RM3,511,893.08** telah diperakaunkan ke kod hasil yang berkaitan manakala **RM290,812.84** telah diperakaunkan ke Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST. Pecahan terimaan mengikut bulan adalah seperti jadual di bawah:

BULAN	AMAUN (RM)	TERIMAAN DIPERAKAUNKAN KE	
		HASIL (RM)	KUMPULAN WANG PEMBAYARAN BALIK GST (RM)
JANUARI	146,187.20	-	146,187.20
FEBRUARI	-	-	-
MAC	404,860.76	267,567.17	137,293.59
APRIL	227,076.54	227,076.54	-
MEI	209,234.11	209,234.10	0.01
JUN	703,792.75	703,792.75	-
JULAI	297,687.37	290,825.97	6,861.40
OGOS	1,809,020.80	1,808,550.16	470.64
SEPTEMBER	4,846.39	4,846.39	-
OKTOBER	-	-	-
NOVEMBER	-	-	-
DISEMBER	-	-	-
JUMLAH KESELURUHAN	3,802,705.92	3,511,893.08	290,812.84

Unit Terimaan Dan Bayaran bertanggungjawab untuk menerima dan mengakaunkan bayaran Fi Ketetapan Kastam. Kaedah pembayaran Fi Ketetapan Kastam adalah secara bank draf dan kad debit yang diterima di kaunter bayaran Cawangan Perakaunan Hasil. Berikut adalah jumlah terimaan Fi Ketetapan Kastam mengikut kaedah pembayaran bagi tahun 2021.

BULAN	AMAUN (RM)	KAEDAH PEMBAYARAN	
		BANK DRAF	KAD DEBIT
		(RM)	(RM)
JANUARI	6,600.00	5,800.00	800.00
FEBRUARI	2,800.00	2,400.00	400.00
MAC	26,000.00	8,000.00	18,000.00
APRIL	19,800.00	2,000.00	17,800.00
MEI	15,550.00	5,400.00	10,150.00
JUN	5,600.00	400.00	5,200.00
JULAI	2,400.00	800.00	1,600.00
OGOS	12,200.00	1,400.00	10,800.00
SEPTEMBER	21,000.00	3,000.00	18,000.00
OKTOBER	21,800.00	7,600.00	14,200.00
NOVEMBER	17,600.00	2,800.00	14,800.00
DISEMBER	22,800.00	3,800.00	19,000.00
JUMLAH KESELURUHAN	174,150.00	43,400.00	130,750.00

Unit Terimaan Dan Bayaran telah diberi tanggungjawab untuk mengakaunkan kutipan levi pelepasan dan mengemas kini pembayaran EFT (*electronic funds transfer*) di sistem MyDLv. Berikut adalah jumlah terimaan yang diperakaunkan di sistem iGFMS mengikut Kod Hasil Persekutuan bagi tahun 2021.

BULAN	TERIMAAN MENGIKUT KOD HASIL				JUMLAH KESELURUHAN (RM)
	ASEAN H0162706 (RM)	BUKAN ASEAN H0162707 (RM)	PENALTI & KOMPAUN H0176130 (RM)	TERIMAAN YANG LAIN H0182599 (RM)	
JANUARI	53,106.00	526,070.00	-	-	579,176.00
FEBRUARI	124,604.00	831,037.00	3,377.60	-	959,018.60
MAC	123,808.00	978,300.00	-	-	1,102,108.00
APRIL	288,804.00	996,373.00	25,042.80	-	1,310,219.80
MEI	275,580.00	861,100.00	-	-	1,136,680.00
JUN	91,518.00	756,570.00	3,171.00	-	851,259.00
JULAI	165,174.00	846,470.00	3,226.00	-	1,014,870.00
OGOS	114,386.00	908,630.00	1,822.80	-	1,024,838.80
SEPTEMBER	131,062.00	1,085,760.00	2,620.00	-	1,219,442.00
OKTOBER	157,738.00	1,172,370.00	10,510.00	-	1,340,618.00
NOVEMBER	150,172.00	1,382,250.00	81.00	-	1,532,503.00
DISEMBER	410,782.00	1,796,180.00	30,375.20	-	2,237,337.20
JUMLAH KESELURUHAN	2,086,734.00	12,141,110.00	80,226.40	-	14,308,070.40

Aktiviti-Aktiviti Unit Berkaitan Dengan Bayaran

Jabatan Kastam Diraja Malaysia dipertanggungjawabkan untuk menerima bayaran ses getah bagi pihak agensi RISDA dan Lembaga Getah Malaysia. Terimaan bagi bayaran di kaunter akan terus dikreditkan ke akaun agensi, manakala terimaan bagi bayaran secara atas talian (*online*), JKDM akan membuat pindahan dana secara EFT (*electronic funds transfer*) setiap bulan kepada agensi. Untuk tahun 2021, sebanyak **RM86,682,707.32** telah dibayar kepada agensi. Berikut adalah jumlah pembayaran secara terperinci yang dibuat oleh Unit Terimaan Dan Bayaran kepada agensi bagi tahun 2021 mengikut bulan.

BULAN	RISDA (RM)	LGM (RM)	LGM - SES IPG (RM)	JUMLAH
				(RM)
JANUARI	1,578,448.11	1,052,455.64	3,650,101.98	6,281,005.73
FEBRUARI	1,187,188.62	1,110,320.98	4,344,343.45	6,641,853.05
MAC	2,013,284.77	1,469,716.50	5,814,848.63	9,297,849.90
ARPIL	1,888,779.91	1,513,117.92	6,584,032.98	9,985,930.81
MEI	1,874,892.50	1,526,701.19	5,389,269.11	8,790,862.80
JUN	1,738,003.81	1,319,654.35	4,640,530.99	7,698,189.15
JULAI	1,018,753.82	1,008,540.13	4,453,164.30	6,480,458.25
OGOS	2,133,315.36	1,435,409.41	3,330,479.78	6,899,204.55
SEPTEMBER	2,427,327.71	1,686,501.94	2,526,755.10	6,640,584.75
OKTOBER	2,135,118.27	1,371,370.43	2,723,850.55	6,230,339.25
NOVEMBER	2,155,133.44	1,359,357.71	2,079,888.98	5,594,380.13
DISEMBER	2,464,352.84	1,497,557.46	2,180,138.65	6,142,048.95
JUMLAH KESELURUHAN	22,614,599.16	16,350,703.66	47,717,404.50	86,682,707.32

Selaras dengan Surat Pekeliling Akauntan Negara Malaysia Bilangan 3 Tahun 2019 - Tatacara Pengurusan Terimaan, bank yang dilantik untuk terimaan kad kredit dan kad debit hendaklah mengemukakan inouis caj perkhidmatan kad tersebut kepada Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang menerima kutipan melalui kad kredit dan kad debit. Pihak pengurusan telah bersetuju agar pembayaran caj perkhidmatan tersebut dipusatkan di Ibu Pejabat yang mana Unit Terimaan Dan Bayaran bertanggungjawab untuk membuat pembayaran inouis tersebut bagi pihak PTJ-PTJ terlibat. Jumlah caj perkhidmatan yang telah dibayar kepada pihak bank bagi tahun 2021 adalah berjumlah **RM1,646.26**.

Aktiviti-Aktiviti Unit Berkaitan Waran Peruntukan Di Bawah Maksud T12 - Bayaran Balik Cukai Kastam

Perbendaharaan Malaysia telah meluluskan Peruntukan Maksud Tanggungan 12 (T.12) - Perbendaharaan (040100 - Bayaran Balik Cukai Kastam) tahun 2021 berjumlah **RM354 juta** iaitu berkurang sebanyak **RM46 juta** berbanding peruntukan yang diluluskan tahun 2020. Perbendaharaan Malaysia telah menyalurkan peruntukan sebanyak **RM338 juta** sahaja dari peruntukan yang diluluskan tahun 2021 kepada JKDM. Jadual di bawah menunjukkan agihan peruntukan dan prestasi bayaran tuntutan Pulang Balik Duti / Cukai Kastam bagi Ibu Pejabat dan negeri-negeri bagi tahun 2021.

BHG / NEGERI	PERUNTUKAN DITERIMA (RM)	PERBELANJAN (RM)	BAKI PERUNTUKAN (RM)	PERATUS BELANJA (%)
Ibu Pejabat	4,815,095.36	3,087,531.94	1,727,563.42	64.12
GST	13,711,357.88	13,711,357.88	-	100.00
Kedah	4,254,430.55	4,254,430.55	-	100.00
Pulau Pinang	6,414,292.22	6,414,287.14	5.08	100.00
Perak	10,617,707.00	10,617,706.42	0.58	100.00
WPKL	115,164,662.00	115,164,661.64	0.36	100.00
KLIA	2,548,692.00	2,548,691.29	0.71	100.00
Selangor	89,140,282.00	89,140,281.82	0.18	100.00
Negeri Sembilan	15,455,876.31	15,448,045.96	7,830.35	99.95
Melaka	4,459,701.90	4,459,701.90	-	100.00
Johor	37,496,000.00	37,495,992.97	7.03	100.00
Pahang	28,369,636.15	28,369,636.15	-	100.00
Terengganu	1,381,535.24	1,381,533.51	1.73	100.00
Kelantan	371,074.97	371,074.97	-	100.00
Sabah	1,381,935.51	1,381,935.46	0.05	100.00
Labuan	85,400.69	85,400.69	-	100.00
Sarawak	1,940,638.51	1,940,633.82	4.69	100.00
Perlis	391,681.71	376,129.82	15,551.89	96.03
JUMLAH KESELURUHAN	338,000,000.00	336,249,033.93	1,750,966.07	99.48

Secara keseluruhan, prestasi perbelanjaan adalah **99.48%** di mana jumlah peruntukan yang dibelanjakan adalah **RM336,249,033.93** dan peruntukan yang tidak dibelanjakan pula adalah **RM1,750,966.07**. Prestasi perbelanjaan tahun 2021 adalah lebih baik berbanding tahun 2020.

Aktiviti-Aktiviti Unit Berkaitan Kumpulan Wang Amanah (KWA) Pengurusan Perolehan Setem Cukai (Banderol) Untuk Rokok Dan Minuman Keras

Jadual di bawah menunjukkan kedudukan kewangan bagi Akaun Kumpulan Wang Amanah Pengurusan Perolehan Setem Cukai (Banderol) Untuk Rokok Dan Minuman Keras sehingga Disember 2021.

PERIHAL	(RM)
Baki Awal Januari 2021	40,837,386.77
(+) Terimaan Sehingga 31 Disember 2021	30,906,298.92
(-) Perbelanjaan Sehingga 31 Disember 2021	29,381,828.00
Baki Pada 31 Disember 2021	42,361,857.69
(-) Jumlah Pelaburan KWA	25,000,000.00
Baki Yang Boleh Dibelanja	17,361,857.69



CAWANGAN CUSTOMS VERIFICATION INITIATIVE AND PROFILING (CVIP)

Cawangan *Customs Verification Initiative and Profiling* (CVIP) berperanan sebagai pusat pengurusan risiko Jabatan yang membuat saringan ke atas semua aktiviti pelepasan dagangan dan tumpuan diberikan ke atas pelepasan dagangan import bagi mengelakkan ketirisan hasil. Saringan dibuat secara selektiviti melalui SMK pra-pelepasan.

Statistik Pelepasan Dagangan Melalui Verifikasi Ke Atas Borang K1 Pra-Pelepasan

Jumlah borang kastam 1 adalah sebanyak 5.4 juta. 4.2 juta (77.45%) borang import K1 diberikan pelepasan terus, 1.19 juta (21.89%) borang K1 dikenakan pemeriksaan dokumen dan 35,653 (0.66%) borang K1 dikenakan pemeriksaan fizikal. Tindakan ini adalah selaras matlamat Jabatan iaitu memberikan fasilitasi perdagangan dengan mengurangkan gangguan kepada pergerakan perdagangan dengan membuat kawalan mengikut *risk assessment*.

TAHUN	JUMLAH BORANG K1	BIL. PELEPASAN TERUS	BIL. PEMERIKSAAN DOKUMEN	BIL. PEMERIKSAAN FIZIKAL
2019	4,686,873 (100%)	3,606,294 (76.9%)	1,042,618 (22.2%)	30,755 (0.7%)
2020	4,991,504 (100%)	3,894,920 (78.03%)	1,047,120 (20.98%)	49,464 (0.99%)
2021	5,439,103 (100%)	4,212,756 (77.45%)	1,190,694 (21.89%)	35,653 (0.66%)

Jadual 1: Statistik Pelepasan Dagangan Melalui Verifikasi Ke Atas Borang K1 Pra-Pelepasan

Duti/Cukai Yang Diselamatkan Melalui Verifikasi Ke Atas Borang K1.

Jumlah hasil yang dapat diselamatkan dari aktiviti saringan Selektiviti CVIP Ibu Pejabat ke atas borang K1 pra pelepasan pada tahun 2021 adalah RM 161 juta. Manakala, verifikasi ke atas borang kastam dijalankan oleh CVIP negeri yang menyumbang hasil sebanyak RM52 juta. Yang mana keseluruhannya berjumlah RM 213.22 juta.

TAHUN	DUTI/CUKAI DISELAMATKAN (RM)
2019	105,765,782.05
2020	181,779,924
2021	213,228,323

Jadual 2: Duti/Cukai Yang Diselamatkan oleh CVIP

Bil. Syarikat Yang Berjaya Dikesan Berdasarkan Permohonan ABT Negeri

Sepanjang tahun 2021, melalui modul selektiviti Cawangan CVI telah berjaya membantu Cawangan ABT memungut cukai Akaun Belum Terima (ABT) melibatkan 651 buah syarikat dan perniagaan.

TAHUN	BILANGAN SYARIKAT YANG BERJAYA DIKESAN
2019	199
2020	121
2021	651

Jadual 3: Bilangan Syarikat Berjaya Dikesan

Rumusan

Pada keseluruhannya Cawangan CVIP telah berjaya melaksanakan fungsinya dalam mengawal pelepasan dagangan secara selektif dengan lancar. Peratusan selektiviti yang dilakukan ke atas borang kastam 1 adalah selaras dengan sasaran Pelan Strategik Jabatan ke arah meningkatkan fasilitasi dan kawalan ke atas pedagang-pedagang melalui pendekatan pengurusan risiko.



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 6

BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

LAPORAN
TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

Bahagian Penguatkuasaan

Profil

Bahagian Penguatkuasaan bertanggungjawab dalam menangani kebocoran hasil melalui penguatkuasaan undang-undang dan peraturan-peraturan yang ditadbir oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi meningkatkan pungutan hasil serta memelihara ekonomi, keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat. Terdapat lima (5) cawangan di Bahagian Penguatkuasaan iaitu:

- 1. Cawangan Risikan
- 2. Cawangan Siasatan
- 3. Cawangan Pendakwaan, Penguatkuasaan Akaun Belum Terima (ABT) dan Rayuan
- 4. Cawangan Operasi, Marin dan Khidmat Sokongan
- 5. Cawangan Narkotik

Fungsi Umum

- 1. Menjalankan risikan.
- 2. Menjalankan operasi mencegah penyeludupan.
- 3. Menjalankan siasatan.
- 4. Menguruskan penyimpanan dan pelupusan barang rampasan secara efisien.
- 5. Mengadakan kempen khidmat bakti masyarakat sebagai mekanisme memberi kesedaran kepada orang awam.
- 6. Melaksanakan tugas-tugas penguatkuasaan yang melibatkan kesalahan-kesalahan seperti di bawah *Intellectual Property Rights* (IPR), Akta Anti Perdagangan Orang dan Penyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM) dan *Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001* (AMLATFPUAA).

Perolehan Kes, Nilai Dan Cukai

Pada tahun 2021, bilangan kes yang diperoleh oleh Bahagian Penguatkuasaan daripada aktiviti-aktiviti perdagangan tidak sah dan penyeludupan adalah 5,113 kes iaitu meningkat sebanyak 19.21% dari tahun 2020. Manakala nilai rampasan komoditi bagi tahun 2021 berjumlah RM5.488 bilion iaitu meningkat sebanyak 184.14% berbanding tahun 2020 dan jumlah cukai yang terlibat adalah sebanyak RM0.461 bilion iaitu meningkat sebanyak 22.70% berbanding tahun 2020. Perbandingan pencapaian perolehan kes, nilai dan cukai tahun 2020 dan 2021 adalah seperti di Jadual 1.

Bil.	Perkara	2020	2021	% Perbezaan
1.	Bil. Kes	5,106	5,113	0.14
2.	Nilai (RM bilion)	0.638	5.488	760.19
3.	Cukai (RM bilion)	0.869	0.461	(46.95)



Jadual 1: Perolehan kes, nilai dan cukai terlibat bagi tahun 2020 dan 2021. Dari segi statistik perolehan kes mengikut bilangan kes, kuantiti, nilai serta cukai terlibat bagi Barang Belum Lulus Kastam (*Uncustoms Goods*) yang dirampas pada tahun 2020 dan 2021 adalah seperti di Jadual 2:

Bil.	Perkara	Bil. Kes/Kuantiti		Nilai (RM bilion)		Cukai Terlibat (RM bilion)	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	Rokok	2,104 kes	2,354 kes	0.075	0.031	0.661	0.268
		894 juta batang	362 juta batang				
2	Minuman Keras / Bir	738 kes	805 kes	0.022	0.021	0.045	0.084
		1.74 juta liter	44.60 juta liter				
3	Dadah / Precursor	528 kes	218 kes	0.124	5.249	--	--
		3.37 juta gram dan 32.30 ribu tab	34.13 juta gram dan 14.60 ribu tab				
4	Kenderaan	644 kes	623 kes	0.052	0.045	0.072	0.057
		1,257 unit	1,378 unit				
5	Mercun dan Bunga Api	71 kes	142 kes	0.0006	0.001	0.00339	0.00558
		0.052 juta kg	0.110 juta kg				
6	Lain-lain Komoditi	1,001 kes	971 kes	0.363	0.141	0.0814	0.051
Jumlah Keseluruhan		5,106 kes	5,113 kes	0.637	5.488	0.861	0.460

Jadual 2: Statistik perolehan kes mengikut Barang Belum Lulus Kastam (*Uncustoms Goods*) yang dirampas pada tahun 2020 dan 2021

Faedah Zahir

Bahagian Penguatkuasaan turut menyumbang secara tidak langsung kepada pungutan hasil Jabatan melalui bayaran kompaun, cukai dipungut semula dan hasil daripada jualan barang-barang rampasan serta lucuthak. Berdasarkan lima (5) pecahan hasil faedah zahir yang dinyatakan didapati hasil dari Tender kenderaan lucuthak dan Bayaran kompaun telah menunjukkan peningkatan pada tahun 2021 iaitu dengan peratusan sebanyak 1.69% dan 22.85% berbanding tahun sebelumnya. Manakala bagi tiga (3) hasil lain menunjukkan penurunan iaitu Barang lucuthak lain penurunan sebanyak 22.17%, Cukai dipungut semula mencatat penurunan sebanyak 24.05% dan tindakan di bawah AMLATFPUAA penurunan sebanyak 22.32% pada tahun 2019 berbanding tahun 2018. Secara keseluruhannya, penurunan hasil faedah zahir adalah sebanyak 6.23% pada tahun 2019 berbanding tahun 2018. Pecahan faedah zahir adalah seperti Jadual 3 berikut:

Perkara	2018 (RM juta)	2019 (RM juta)	% Perbezaan
Tender kenderaan lucuthak	10.04	10.21	1.69
Bayaran kompaun	6.39	7.85	22.85
Barang lucuthak lain	8.39	6.53	(22.17)
Cukai dipungut semula	20.17	15.32	(24.05)
Tindakan di bawah AMLATFPUAA	2.41	0.300	(87.55)
Jumlah Keseluruhan	47.23	40.22	(14.84)

Jadual 3: Jumlah pungutan hasil faedah zahir bagi tahun 2020 dan 2021

Aktiviti Cawangan

Cawangan Risikoan

Unit	Fungsi
Pusat Perisikan Kastam	Mentadbir dan mengurus pangkalan data Penguatkuasaan, profil perisikan, menjalankan tapisan ke atas syarikat, jenama dan individu serta terlibat sebagai <i>Regional Intelligence Liaison Office</i> (RILO)
Pengurusan Komunikasi dan Semboyan	Mengkoordinasi penyebaran maklumat melalui kemudahan komunikasi dan semboyan serta menguruskan aduan penyeludupan
Strategi dan Taktikal	Merancang dan melaksanakan operasi risikan strategik
Unit Perisikan Khas	Menjalankan operasi perisikan khas yang berprofil tinggi berdasarkan pada arahan pihak atasan
Verifikasi Unit Penumpang	Membuat verifikasi ke atas penumpang yang keluar masuk negara untuk mengenal pasti penumpang yang berisiko tinggi
IPR/ CITES/ ATIPSOM dan Border Measures	Menguatkuasakan kawalan sempadan di pintu-pintu masuk negara berhubung dengan Hak Milik Intelek (<i>Intellectual Property Rights-IPR</i>), <i>Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (CITES)</i> dan Akta Anti Perdagangan Orang dan Penyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM)

Projek dan Profil Risikoan

Cawangan Risikoan menggunakan pendekatan *intelligence driven* dan mengurangkan kebergantungan kepada ampoma dalam menangani aktiviti penyeludupan. Berdasarkan Jadual 4, sebanyak 111 projek risikan yang bernilai lebih RM250 ribu telah dibangunkan pada tahun 2019 berbanding 71 projek risikan pada tahun 2018 iaitu menunjukkan peningkatan sebanyak 56.34%. Nilai projek risikan yang dihasilkan pada tahun 2019 turut meningkat sebanyak 51.52% berbanding tahun sebelumnya. Manakala sebanyak 127 profil risikan telah dihasilkan bagi tahun 2019 dan terdapat penurunan sebanyak 1.55% berbanding tahun 2018.

Bil.	Perkara	2020	2021	% Perbezaan
1.	Bilangan projek risikan	71	111	56.34
2.	Nilai projek risikan (RM bilion)	0.13	0.20	53.85
3.	Bilangan profil risikan yang dihasilkan	129	127	(1.55)

Jadual 4: Projek dan Profil Risikoan bagi tahun 2020 dan 2021

Arahan Berjaga-Jaga

Arahan berjaga-jaga merupakan notis maklumat terkini yang disampaikan kepada stesen kastam di seluruh negara supaya mengambil tindakan serta merta atau berjaga-jaga ke atas maklumat yang disampaikan. Sumber maklumat ini diperolehi daripada pelbagai sumber seperti risikan, aduan awam, media masa, buletin dalam dan luar negara atau sumber-sumber lain. Sebanyak sepuluh (10) Arahan Berjaga-jaga telah dikeluarkan oleh Cawangan Risikoan sepanjang tahun 2021.

Memproses Permohonan Tapisan Syarikat / Individu / Jenama

Cawangan Risikan bertanggungjawab memproses permohonan tapisan ke atas syarikat / individu sebelum sesuatu kelulusan diberi oleh Jabatan. Tujuan tapisan dibuat adalah untuk memastikan individu / syarikat / jenama yang memohon lesen di bawah Akta Kastam 1967 tidak mempunyai apa-apa kesalahan di bawah Akta Kastam dan perundangan lain yang ditadbir oleh Jabatan. Pecahan permohonan tapisan mengikut jenis adalah seperti di Jadual 5.

Perkara	2020	2021	% Perbezaan
Tapisan Syarikat	2,250	1,450	(35.56)
Tapisan Individu	16,452	10,150	(38.31)
Jumlah Keseluruhan	18,702	11,600	(37.97)

Jadual 5: Bilangan tapisan / syarikat bagi tahun 2020 dan 2021

Kes-Kes Penyeludupan Hidupan Liar / Spesis Terancam

Malaysia adalah antara Negara yang telah menandatangani Konvensyen Perdagangan Antarabangsa Mengenai Spesies Fauna dan Flora Liar Terancam (CITES). JKDM adalah antara agensi penguatkuasaan yang diberi kuasa untuk menguatkuasakan peruntukan undang-undang di bawah Akta Perdagangan Mengenai Spesies Terancam 2008 (Akta 686). Sepanjang tahun 2021, terdapat tujuh (8) kes yang diperolehi dari maklumat pihak ketiga, pemeriksaan fizikal, imbasan dan penilaian risiko. JKDM terlibat dengan dua (2) operasi peringkat antarabangsa dan nasional iaitu Ops Mekong Dragon Siri III dan Operasi Bersepadu Khazanah (OBK) sepanjang tahun 2021. Bagi tahun 2021 juga, sebanyak dua (2) taklimat yang berkaitan dengan Prosedur Pemeriksaan di Sempadan termasuk bagi *item* hidupan liar telah diadakan kepada pegawai-pegawai Jabatan dan juga pegawai-pegawai agensi penguatkuasaan hidupan liar yang lain. Turut dilaporkan empat (4) penahanan *item* hidupan liar seperti kura-kura, orkid dan tarantula diserahkan kepada agensi penguatkuasaan lain bagi tujuan siasatan. Pecahan kes penyeludupan yang utama sepanjang tahun 2021 mengikut jenis dagangan adalah seperti di Jadual 6.

Bil.	Dagangan	Kuantiti	Nilai (RM juta)
1	Red Sandalwood (timber)	20,722 kg	7.88
2	Burung Murai Kampung (live)	2,500 ekor	0.75

Jadual 6: Statistik kes penyeludupan hidupan liar / spesis terancam bagi tahun 2021

Melaksanakan Siasatan Ke Atas Kes Di Bawah Akta Antipemerdagangan Orang Dan Antipenyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM 2007)

Impak daripada perlaksanaan ini dapat mematuhi standard minima antarabangsa dalam penguatkuasaan pemerdagangan orang. Output yang dihasilkan akan dimaklumkan kepada Kementerian Dalam Negeri yang merupakan penyelaras kepada kes-kes yang melibatkan pemerdagangan orang dan penyeludupan migran. Tindakan yang diambil oleh JKDM khususnya merupakan input untuk penyediaan laporan yang akan dinilai oleh Pihak Kerajaan Amerika Syarikat di dalam Laporan Tahunan mereka. Jumlah pencapaian kes di bawah ATIPSOM bagi tempoh 2020 dan 2021 adalah seperti di Jadual 7. Pada tahun 2021, terdapat penambahan bilangan kes sebanyak satu kes bersamaan dengan 20.00% berbanding tahun 2020.

Perkara	2020	2021	% Perbezaan
Bilangan kes	5	6	20.00

Jadual 7: Bilangan kes di bawah ATIPSOM bagi tahun 2020 dan 2021

Cawangan Siasatan

Unit	Fungsi
Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram	Bertanggungjawab melakukan siasatan terhadap kesemua kesalahan berat yang tersenarai dalam jadual kedua Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001
Unit Siasatan Frod Perdagangan	Menjalankan siasatan ke atas <i>'transnational organized crime, computer and revenue fraud'</i> di samping menyiasat kes-kes penyeludupan dan penyelewengan hasil yang berprofil tinggi
Unit Siasatan Frod Dokumentasi	Menjalankan siasatan ke atas kes yang melibatkan frod dokumentasi termasuk yang melibatkan frod terancang (<i>syndicated fraud</i>) dan berprofil tinggi
Unit Sains Forensik	Membuat analisa forensik peralatan komputer dan telefon bimbit

Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram

Unit ini bertanggungjawab melakukan siasatan terhadap kesemua kesalahan berat yang tersenarai dalam jadual kedua Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 yang mana jabatan mempunyai kuasa untuk menguatkuasakan undang undang tersebut. Kesalahan-kesalahan berat tersebut terkandung di dalam akta-akta berikut:

- Akta Kastam 1967
- Akta Dadah Berbahaya 1952
- Akta Perdagangan Strategik 2010
- Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007
- Akta Perdagangan Antarabangsa Mengenai Spesies Terancam 2008
- Akta Cukai Jualan 2018
- Akta Cukai Perkhidmatan 2018
- Akta Cukai Jualan 1972
- Akta Cukai Perkhidmatan 1975
- Akta Eksais 1976
- Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014

Di samping itu, unit ini menjalankan siasatan di bawah Bahagian IVA AMLATFPUAA 2001 yang melibatkan pemindahan rentas sempadan wang tunai dan instrumen boleh niaga pembawa.

Sepanjang tahun 2021, sebanyak 21 kertas siasatan dibuka di bawah AMLATFPUAA 2001 berbanding tahun 2020 sebanyak 15 kertas siasatan telah dibuka iaitu peningkatan sebanyak 40.00 %, ringkasan bilangan kertas siasatan dibuka adalah seperti di Jadual 8.

Perkara	2020	2021	% Perbezaan
Bilangan kertas siasatan	15	21	40.00

Jadual 8: Perbandingan bilangan kertas siasatan dibuka bagi tahun 2020 dan 2021.

Unit Siasatan Frod Perdagangan

Unit ini menjalankan siasatan ke atas *'transnational organized crime', 'computer and revenue fraud'* serta membuat penyiasatan ke atas kes-kes yang melibatkan penyeludupan dan penyelewengan. Sepanjang tahun 2021, sebanyak 6,711 kertas siasatan frod perdagangan telah ditutup dan peratusannya meningkat sebanyak 31.72% berbanding tahun 2020 iaitu seperti di Jadual 9.

Perkara	2020	2021	% Perbezaan
Kertas Siasatan Ditutup	1,132	2,751	143.02
Kertas Siasatan Ditutup (CIV)	3,963	3,960	(0.08)
Jumlah Keseluruhan	5,095	6,711	31.72

Jadual 9: Jumlah Penutupan Kertas Siasatan (Frod Perdagangan) bagi tahun 2020 dan 2021

Bagi penghasilan kes frod perdagangan melalui proses *intelligence driven* pula, sebanyak 3,644 kes telah dihasilkan sepanjang tahun 2021 berbanding 4,836 kes pada tahun 2020, iaitu menurun sebanyak 24.65% seperti di Jadual 10.

Perkara	2020	2021	% Perbezaan
Menghasilkan kes frod perdagangan melalui proses <i>intelligence driven</i>	3,355	3,613	7.69

Jadual 10: Jumlah kes frod perdagangan yang dihasilkan melalui proses *intelligence driven* bagi tahun 2020 dan 2021

Unit Siasatan Frod Perdagangan

Unit ini menjalankan siasatan ke atas '*transnational organized crime*', '*computer and revenue fraud*' serta membuat penyiasatan ke atas kes-kes yang melibatkan penyeludupan dan penyelewengan. Sepanjang tahun 2021, sebanyak 6,711 kertas siasatan frod perdagangan telah ditutup dan peratusannya meningkat sebanyak 31.72% berbanding tahun 2020 iaitu seperti di Jadual 9

Perkara	2020	2021	% Perbezaan
Kertas Siasatan Ditutup	11,585	17,923	54.71

Jadual 11: Jumlah Penutupan Kertas Siasatan (Frod Dokumentasi) bagi tahun 2020 dan 2021

Unit Sains Forensik

Fungsi utama unit ini adalah menerima barang-barang bukti elektronik daripada Pegawai Penyiasat seluruh negara untuk diproses secara saintifik bagi mengesan bukti-bukti signifikan yang dapat membantu Pegawai Penyiasat melaksanakan siasatan dengan lebih pantas dan berkesan. Di samping itu, unit ini juga berperanan menyertai pelbagai aktiviti serbuan/pemeriksaan bersama cawangan / bahagian / negeri lain untuk mengurus dan mengendalikan barang-barang bukti elektronik di lokasi serbuan / pemeriksaan.

Bidang Tugas Unit Sains Forensik

- Merancang dan menyediakan perkhidmatan siasatan dan sokongan forensik kepada warga Jabatan di seluruh negara.
- Merancang dan mengurus penggunaan sumber manusia, aset, latihan dan kewangan bagi penyampaian perkhidmatan forensik yang berkesan.
- Merancang dan melaksanakan pelbagai strategi yang berterusan bagi pembangunan dan pengembangan bidang forensik.
- Merancang dan membangunkan polisi, prosedur dan perintah sebagai amalan terbaik bagi bidang forensik yang mengikut standard antarabangsa.
- Menyediakan perundingan bagi pengurusan barang bukti elektronik termasuk sokongan saksi pakar bagi kes-kes mahkamah.
- Mengurus aktiviti pengurusan lokasi tempat kejadian bagi tindakan pengumpulan barang bukti elektronik.
- Mengurus aktiviti pengurusan makmal forensik bagi tindakan analisis forensik ke atas barang-barang bukti elektronik.
- Menyemak dan mengesahkan laporan forensik yang telah disediakan oleh juruanalisis forensik.
- Mengurus penyediaan saksi pakar forensik bagi kes-kes pendakwaan di mahkamah.
- Mengurus aktiviti kajian dan pembangunan (R&D) bidang forensik.
- Menjalankan siasatan yang melibatkan penggunaan teknologi dan perkakasan elektronik.
- Memberikan pendedahan dan KSA kepada warga Jabatan berkenaan kepentingan Forensik Digital.

Statistik Pencapaian

Pelbagai bahan bukti digital telah diproses oleh unit ini bagi membantu siasatan yang dijalankan oleh Bahagian Penguatkuasaan dan Pematuhan. Bahan-bahan bukti digital ini termasuklah *hard disk*, *pen drive*, telefon bimbit dan *external hard disk*. Laporan Analisis Forensik Komputer akan disediakan kepada bahagian-bahagian terlibat untuk tindakan lanjut. Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2020 didapati meningkat berbanding tahun 2021 iaitu seperti di Jadual 12.

Bil.	Aktiviti	2020	2021	% Perbezaan
1	Permohonan analisa forensik	74	59	(20.27)
2	Barang Bukti elektronik diterima/ diproses	222	172	(22.52)
3	Laporan Analisa Forensik dikeluarkan	74	59	(20.27)
4	Bil. Fail Dalam Tindakan	-	-	-
5	KSA/Court Case/DLL	10	15	50.00

Jadual 12: Aktiviti Unit Sains Forensik bagi tahun 2020 dan 2021

Cawangan Pendakwaan, Penguatkuasaan Akaun Belum Terima (ABT) dan Rayuan

Unit	Fungsi
Guaman Kriminal	Memantau tindakan kriminal seluruh negeri, menjalankan pendakwaan kes-kes kriminal dan mengkaji kertas siasatan
Guaman Sivil	Memantau tindakan sivil seluruh negeri dan memfailkan tindakan sivil ke atas penghutang-penghutang
Tribunal Rayuan	Memproses rayuan Menteri dan menjalankan rayuan di Tribunal Rayuan Kastam
Penguatkuasaan ABT	Memantau ABT seluruh negeri, melaksanakan operasi bagi memastikan ABT dibayar dan menjalankan sekatan perjalanan dan tindakan-tindakan lain

Unit	Fungsi
Kajian Undang-Undang	Menjalankan kajian undang-undang dan mendraf pindaan undang-undang
Semakan Semula	Menyemak permohonan semakan semula yang diterima daripada mana-mana orang yang terkilan dengan keputusan Ketua Pengarah Kastam (KPK)

Unit Tribunal Rayuan

Unit Tribunal Rayuan adalah sebuah unit dibawah Cawangan Pendakwaan, ABT dan Rayuan Jabatan Kastam Diraja Malaysia yang mempunyai fungsi utama menjadi wakil kepada Ketua Pengarah Kastam mengendalikan kes-kes rayuan yang telah difailkan oleh perayu kepada Tribunal Rayuan Kastam.

Fungsi-fungsinya adalah:

- i. Mengendalikan kes-kes Tribunal Rayuan di Tribunal Rayuan Kastam:
 - melibatkan kes-kes berkaitan GST dan Kastam
 - mengendalikan perbicaraan penuh kes-kes yang melibatkan saksi-saksi Jabatan
 - membuat bantahan awal terhadap isu-isu yang tidak relevan/ tidak boleh dirayu
 - mempertahankan Keputusan Ketua Pengarah Kastam (KPK) terhadap sesuatu isu
 - mengendalikan kes-kes di Putrajaya dan seluruh Semenanjung Malaysia termasuk Sabah dan Sarawak.
- ii. Menerima dan mendaftar permohonan rayuan pulang-balik barang lucuthak Bahagian Penguatkuasaan:
 - bagi kelulusan Panel Rayuan
 - bagi kelulusan KPK
 - bagi kelulusan Kementerian Kesihatan

- iii. Mendapatkan laporan kes siasatan yang terlibat dari-pada Pegawai Penyiasat.
- iv. Mengkaji, menyediakan dan memajukan laporan:
 - bagi kelulusan Panel Rayuan
 - bagi kelulusan KPK
 - bagi kelulusan Kementerian Kesihatan
- iv. Mengadakan RTD bagi kes-kes bermasalah.
- v. Membuat persediaan dokumentasi sebelum Mesyuarat Panel Rayuan.
- vi. Mengatur persediaan dan melaksanakan Mesyuarat Panel Rayuan.
- vii. Membentangkan laporan rayuan kepada Panel Rayuan.
- viii. Menyediakan keputusan Panel Rayuan untuk diperakukan kepada Menteri Kewangan untuk keputusan muktamad.
- ix. Menerima, merekod dan mengemaskinikan semua keputusan rayuan yang telah diputuskan oleh Menteri Kewangan, KPK dan Kementerian Kesihatan.
- x. Memaklumkan semua bentuk keputusan rayuan kepada perayu dan negeri yang terlibat.
- xi. Merekod dan mengurus pergerakan fail sekyen, kertas siasatan, fail sivil, fail rayuan dan fail tribunal.
- xii. Membantu mengurus hal ehwal pentadbiran seksyen Tribunal.

Rayuan kepada Tribunal Rayuan

Ia bertujuan bagi mengendalikan rayuan-rayuan terhadap keputusan Ketua Pengarah Kastam di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Semua keputusan Ketua Pengarah Kastam kecuali di atas perkara kompaun dan rampasan barang boleh dirayu kepada Tribunal Rayuan Kastam (TRK). Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2021 berbanding tahun 2020 seperti di Jadual 13.

Bil.	Jumlah Fail Kes Tribunal Rayuan Kastam	2020	2021	% Perbezaan
1	Jumlah fail yang diterima	54	115	112.96
2	Jumlah fail yang belum selesai	25	75	200.00
3	Jumlah fail yang telah selesai	29	40	37.93

Jadual 13: Jumlah Fail Kes Tribunal Rayuan Kastam bagi tahun 2020 dan 2021

Rayuan kepada Menteri/ Ketua Pengarah Kastam

Ia bertujuan bagi menyemak dan mengkaji laporan permohonan rayuan pulangbalik barang lucuthak untuk kelulusan panel rayuan/ Ketua Pengarah Kastam / Kementerian Kesihatan.

Sebelum Cukai Barang dan Perkhidmatan dikuatkuasakan pada April 2015, Tribunal Rayuan Kastam hanya mengendalikan kes-kes rayuan di bawah Akta Kastam 1967. Namun, bermula April 2015, Tribunal Rayuan Cukai Barang dan Perkhidmatan telah ditubuhkan untuk mengendalikan kes-kes rayuan di bawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 dan beroperasi secara berasingan.

Walaubagaimanapun, selepas Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 dimansuhkan, bermula 1 September 2018, ke semua kes dibawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 dan Akta Kastam 1967 dikendalikan bawah satu tribunal iaitu Tribunal Rayuan Kastam.

Seksyen 129 Akta Kastam 1967 adalah melibatkan rayuan oleh perayu kepada Menteri Kewangan ke atas barang-barang atau amaun yang dicagarkan. Kes ini melibatkan barangan atau kenderaan yang telah dilucuthak oleh mahkamah. Rayuan perayu akan didengar oleh panel rayuan yang akan dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Kastam dan ahli panel rayuan yang terdiri daripada Timbalan Ketua Pengarah Kastam, Pengarah Perundangan, Pengarah Siasatan, Pengarah Bahagian Perkastaman dan wakil daripada Kementerian Kewangan.

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2021 berbanding tahun 2020 seperti di Jadual 14.

Bil.	Jumlah Fail Kes Rayuan Lucuthak	2020	2021	% Perbezaan
1	Rayuan Lucuthak	13	8	(62.5)
2	Diluluskan	7	0	--
3	Tidak Diluluskan	6	0	--
4	Lain-lain	0	0	--
5	Dalam Tindakan	0	8	--

Jadual 14: Jumlah Fail Kes Tribunal Rayuan Lucuthak bagi tahun 2020 dan 2021

Unit Guaman Sivil

Fungsinya adalah untuk mengurus hal ehwal pentadbiran Unit Sivil:

- i. Memastikan fail-fail sivil yang dirujuk, dikaji dan disemak dengan teliti bagi tujuan prosiding
- ii. Memastikan kes-kes sivil dijalankan mengikut perundangan dan prosedur yang ditetapkan
- iii. Memastikan semua pegawai sivil diwartakan sebagai peguambela di bawah S. 25 Akta Prosiding Kerajaan 1956
- iv. Memfailkan saman, perintah, penghakiman, ikatan dokumen ke mahkamah
- v. Menyampaikan saman, perintah, penghakiman, ikatan dokumen kepada pihak-pihak terlibat.

- vi. Menjalankan perbicaraan bagi kes-kes sivil yang didaftarkan di Mahkamah
- vii. Menjalankan program naziran, RTD dan operasi sivil ke atas negeri-negeri
- viii. Menyelia dan memantau pelaksanaan kes penguatkuasaan penghakiman
- ix. Membantu dalam penyediaan kes-kes Saman Jabatan termasuk mengaturkan mesyuarat, penyediaan laporan lengkap, dan penyediaan draf-draf dokumen mahkamah.

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2021 berbanding tahun 2020 seperti di Jadual 15.

Perkara	2020	2021	% Perbezaan
Kes Sivil – ABT	986	1,484	50.51

Jadual 15: Kes Sivil Yang Didaftarkan di Mahkamah bagi tahun 2020 dan 2021

Unit Guaman Kriminal

Fungsi-fungsinya adalah:

- i. Mengurus hal ehwal pentadbiran Unit Jenayah
- ii. Memastikan kertas-kertas siasatan yang dirujuk, dikaji dan disemak dengan teliti bagi tujuan pendakwaan
- iii. Memastikan kes-kes pendakwaan dijalankan mengikut perundangan dan prosedur yang ditetapkan
- iv. Memastikan semua pegawai pendakwa diberi Sijil Kuasa Mendakwa di bawah S.377(b)(3) Kanun Prosedur Jenayah 1976
- v. Menyertai program naziran
- vi. Melaksanakan RTD kes-kes bermasalah dan berprofil tinggi

- vii. Membuat kajian kes untuk dijadikan panduan dalam siasatan dan pendakwaan
- viii. Menjadi panel untuk menyelesaikan kertas siasatan tertunggak di negeri-negeri
- ix. Mengkaji perjanjian / kerjasama dari segi penguatkuasaan dan perundangan antara JKDM dan kastam luar Negara
- x. Menyelia dan memantau pelaksanaan pelaksanaan post-mortem kes-kes pendakwaan

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2021 berbanding tahun 2020 seperti di Jadual 16.

Perkara	2020	2021	% Perbezaan
Kes Frod Dokumentasi	382	254	(33.5)
Outlet (Kes)	350	241	(31.14)
Lain-Lain (Kes)	216	169	(21.8)
Jumlah keseluruhan	948	664	(29.95)

Jadual 16: Pendakwaan Kriminal bagi tahun 2020 dan 2021

Unit Kajian Undang-Undang

Bertindak sebagai sekretariat mesyuarat Jawatankuasa Pemantapan Undang-undang Jabatan (JPUJ), menggubal akta serta perundangan subsidiari baru dan menyediakan draf warta serta matriks pindaan akta dan perundangan subsidiari sedia ada, menyemak ketetapan umum oleh Bahagian Perkastaman dan mengemaskini maklumat perundangan di Portal rasmi JKDM.

Fungsi-fungsinya adalah:

- i. Mengurus dan menyelia Jawatankuasa Pemantapan Undang-Undang Jabatan (JPUJ).
- ii. Mengkaji dan menyediakan draf Akta baru yang ditadbir oleh JKDM.

- iii. Membantu menyemak draf rang undang-undang baru yang ditadbir oleh kementerian lain tetapi mengandungi peruntukan berhubung dengan JKDM.
- iv. Mengkaji dan menyediakan draf pindaan Akta yang ditadbir oleh JKDM.
- v. Membantu menyemak draf pindaan akta dan perundangan subsidiari yang ditadbir oleh kementerian lain yang mengandungi peruntukan berhubung dengan JKDM.
- vi. Mengkaji dan menyediakan draf Peraturan baru yang ditadbir oleh JKDM.
- vii. (vii) Mengkaji dan menyediakan draf pindaan Peraturan yang ditadbir oleh JKDM.
- viii. Mengkaji dan menyediakan draf Perintah baru yang ditadbir oleh JKDM.
- ix. Mengkaji dan menyediakan draf pindaan Perintah yang ditadbir oleh JKDM
- x. Menyemak draf ketetapan umum yang disediakan oleh Bahagian Perkastaman.



Berikut adalah jumlah aktiviti yang telah dilaksanakan bagi tahun 2020 dan 2021. Aktiviti-aktiviti tidak termasuk penggubalan perundangan baru dan pindaan perundangan sedia ada yang masih dalam tindakan peringkat UKU:

Bil.	Perkara	JUMLAH	
		2020	2021
1.	Mesyuarat JPUJ	1	1
2.	Akta baru yang ditadbir oleh JKDM	1	1
3.	Perundangan subsidiari (Peraturan dan Perintah) baru yang ditadbir oleh JKDM	-	1
4.	Pindaan akta yang ditadbir oleh JKDM	2	9
5.	Pindaan perundangan subsidiari (Peraturan dan Perintah) yang ditadbir oleh JKDM	31	13
6.	Semakan rang undang-undang yang ditadbir oleh jabatan lain	-	2
7.	Pindaan akta dan perundangan subsidiari (Peraturan dan Perintah) yang ditadbir oleh jabatan lain	-	1
8.	Semakan Ketetapan Umum	-	3

Jadual 17: Bilangan penggubalan perundangan baru, pindaan perundangan sedia ada dan semakan ketetapan umum

Unit Penguatkuasaan ABT

Unit ABT bertanggungjawab menyelesaikan tuntutan yang dikeluarkan oleh semua Bahagian di bawah akta-akta yang ditadbir oleh Jabatan melalui pelbagai tindakan bagi menyelesaikan tunggakan seperti mana yang telah digariskan dalam Perintah Tetap Penguatkuasaan, Bil. 50. Antara tindakan yang dijalankan adalah seperti berikut:

- i. Membuat carian / gesaan / lawatan
- ii. Operasi ABT
- iii. Sekatan perjalanan
- iv. Tahan dagang
- v. Tuntutan terhadap pihak ketiga
- vi. Ansuran
- vii. Remisi

- viii. Hapus kira
- ix. Menyediakan Sampul Kecil Sipil
- x. Penyelenggaraan data dan Pelaporan ABT JKDM

Amaun ABT didapati berkurang pada tahun 2021 seperti di Jadual 18.

Amaun (RM)		Perbezaan (RM)	% Perbezaan
Sehingga 31 Dis 2020	Sehingga 31 Dis 2021		
4,622,826,548	4,521,479,968	(101,346,579)	(2.19)

Jadual 18: Kedudukan ABT Jabatan sehingga 31 Disember 2020 dan 2021

Kedudukan tunggakan ABT mengikut jenis hasil adalah seperti berikut:

Jenis hasil	Amaun ABT (RM)		% Perbezaan
	2020	2021	
Duti Eksport	7,159,707	11,812,564	64.99
Duti Import	650,170,560	509,458,738	(21.64)
Cukai Jualan Import (ACJ 1972)	96,929,546	27,843,417	(71.27)
Cukai Jualan Tempatan (ACJ 1972)	57,392,902	57,338,572	(0.09)
Penalti Cukai Jualan (ACJ 1972)	26,935,640	25,808,940	(4.18)
Cukai Perkhidmatan (ACP 1975)	74,477,135	73,771,760	(0.95)
Penalti Cukai Perkhidmatan (ACP 1975)	34,561,470	34,451,572	(0.32)
Cukai Jualan Import (ACJ 2018)	18,372,809	110,938,056	503.82

Jenis hasil	Amaun ABT (RM)		% Perbezaan
	2020	2021	
Cukai Jualan Tempatan (ACJ 2018)	74,192,242	114,765,323	54.69
Penalti Cukai Jualan (ACJ 2018)	32,155,277	43,121,780	34.10
Cukai Perkhidmatan (ACP 2018)	115,727,819	164,874,444	42.47
Penalti Cukai Perkhidmatan (ACP 2018)	93,821,926	105,138,502	12.06
Duti Eksais Tempatan	272,409,598	404,212,742	48.38
Duti Eksais Import	338,847,005	130,294,130	(61.55)
CBP Tempatan dan Penalti	2,651,898,260	2,527,811,903	(4.68)
CBP Import	40,963,437	149,965,828	266.10
LKLB	3,021,465	74,515	(97.53)
Penalti LKLB	688,676	667,739	(3.04)
Duti Anti Lambakan	24,088,466	17,610,422	(26.89)
Duti Pelindung Muktamad	-	2,957,331	100.00
Cukai Pelancongan	3,926,221	3,587,089	(8.64)
Penalti Cukai Pelancongan	1,982,000	1,870,432	(5.63)
Surcaj	3,104,387	3,104,166	(0.01)
Jumlah keseluruhan	4,622,826,548	4,521,479,969	(2.19)

Jadual 19: Kedudukan tunggakan ABT mengikut jenis hasil bagi tahun 2020 dan 2021

Kedudukan tunggakan ABT mengikut bahagian adalah seperti berikut:

Bahagian	Amaun ABT (RM)		% Perbezaan
	2020	2021	
Pematuhan	2,697,413,223	2,764,848,400	2.50
Cukai Dalam Negeri	1,667,966,666	1,535,973,715	(7.91)
Penguatkuasaan	78,492,760	68,486,557	(12.75)
Perkastaman	169,398,071	119,148,880	(29.66)
Perkhidmatan Teknik	9,555,828	33,022,417	245.57
Jumlah keseluruhan	4,622,826,548	4,521,479,969	(2.19)

Jadual 20: Kedudukan tunggakan ABT mengikut bahagian bagi tahun 2020 dan 2021

Prestasi ABT Jabatan (tuntutan dan penyelesaian ABT) adalah seperti berikut:

Perkara	Amaun ABT (RM)	
	2020	2021
Baki Awal	4,428,423,691	4,622,826,548
Tuntutan	2,767,953,263	2,491,735,811
Kutipan	1,201,060,703	1,039,706,255
Lain-Lain Penyelesaian	1,372,489,703	1,553,376,136
Baki Akhir	4,622,826,548	4,521,479,969

Jadual 21: Prestasi ABT Jabatan (tuntutan dan penyelesaian ABT) bagi tahun 2020 dan 2021

Prestasi ABT Jabatan (tuntutan dan penyelesaian ABT) adalah seperti berikut:

Tahun	Baki awal ABT (RM billion)	Sasaran Penyelesaian (RM billion)	Prestasi Penyelesaian (RM billion)	% Pencapaian
2020	4.428	2.000	2.573	122
2021	4.622	1.800	2.593	130

Jadual 22: Prestasi pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) ABT bagi tahun 2020 dan 2021

Unit Semakan Semula

Unit Semakan Semula merupakan satu unit baharu di bawah Cawangan Pendakwaan, Akaun Belum Terima dan Rayuan Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Ibu Pejabat yang mempunyai fungsi utama menyemak permohonan semakan semula yang diterima daripada mana-mana orang yang terkilan dengan keputusan Ketua Pengarah Kastam (KPK).

Penubuhan unit ini juga bertujuan untuk menyediakan satu medium rayuan tambahan yang seragam dan berpusat kepada pelanggan Jabatan selain merayu kepada Menteri Kewangan atau Mahkamah Tinggi selaras dengan prinsip keadilan asasi (*natural justice*).

Permohonan semakan semula terhadap keputusan KPK diperuntukkan di bawah Seksyen 143 Akta Kastam 1967, Seksyen 47 Akta Eksais 1976, Seksyen 96 Akta Cukai Jualan 2018, Seksyen 81 Akta Cukai Perkhidmatan 2018, Seksyen 59 Akta Levi Pelepasan 2019.

Bagaimanapun, selaras dengan Memo bertarikh 16/6/2021 daripada pejabat perundangan Jabatan telah membenarkan permohonan semakan semula bagi perundangan Seksyen 124 Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014. Permohonan semakan semula keatas keputusan KPK dibawah Seksyen 67 Akta Cukai Pelancongan 2017 dan Seksyen 46 Akta Zon Bebas 1990 juga dibenarkan.

Fungsi-fungsinya adalah:

- i. Melakukan semakan awal sebelum menolak atau menerima permohonan tersebut dengan memastikan syarat-syarat permohonan semakan semula dipenuhi:
 - Permohonan semakan semula dikemukakan dalam masa 30 hari dari tarikh makluman pemberitahuan mengenai keputusan KPK.
 - Pemohon tidak memfailkan rayuan kepada Tribunal Rayuan Kastam atau mahkamah.
 - Permohonan tidak melibatkan perkara berhubung dengan kompaun dan subseksyen 128(3A) Akta Kastam 1967, subseksyen 67(3) Akta

Eksais 1976 dan peruntukan perundangan seumpama menurut Akta di bawah tadbiran JKDM.

- Pemohon pernah membuat permohonan semakan semula atas isu yang sama dan keputusan Panel telah dikeluarkan.
- ii. Mendaftar permohonan semakan semula dan membuka fail untuk diserahkan kepada pegawai semakan semula.
 - iii. Merekod dan menguruskan pergerakan fail permohonan semakan semula.
 - iv. Menyemak permohonan semakan semula ke atas keputusan Ketua Pengarah Kastam:
 - Bil Tuntutan
 - Remisi Penalti yang tidak diluluskan
 - Ketetapan Kastam
 - Pulangbalik / Pembayaran Balik
 - Pendaftaran / Layanan
 - Keputusan KPK lain seperti ditafsirkan dalam Perintah Tetap Penguatkuasaan Bilangan 52.
 - v. Mengkaji, menyediakan dan memajukan laporan semakan semula bagi kelulusan Panel Semakan Semula.
 - vi. Mengadakan perbincangan atau lawatan ke premis perniagaan jika perlu.
 - vii. Mengatur persediaan dan melaksanakan Mesyuarat Panel Semakan Semula.
 - viii. Membentangkan laporan semakan semula kepada Panel Semakan Semula.
 - ix. Menyediakan keputusan Panel Semakan Semula untuk diperakukan oleh Pengerusi Panel Semakan Semula sebagai keputusan muktamad.

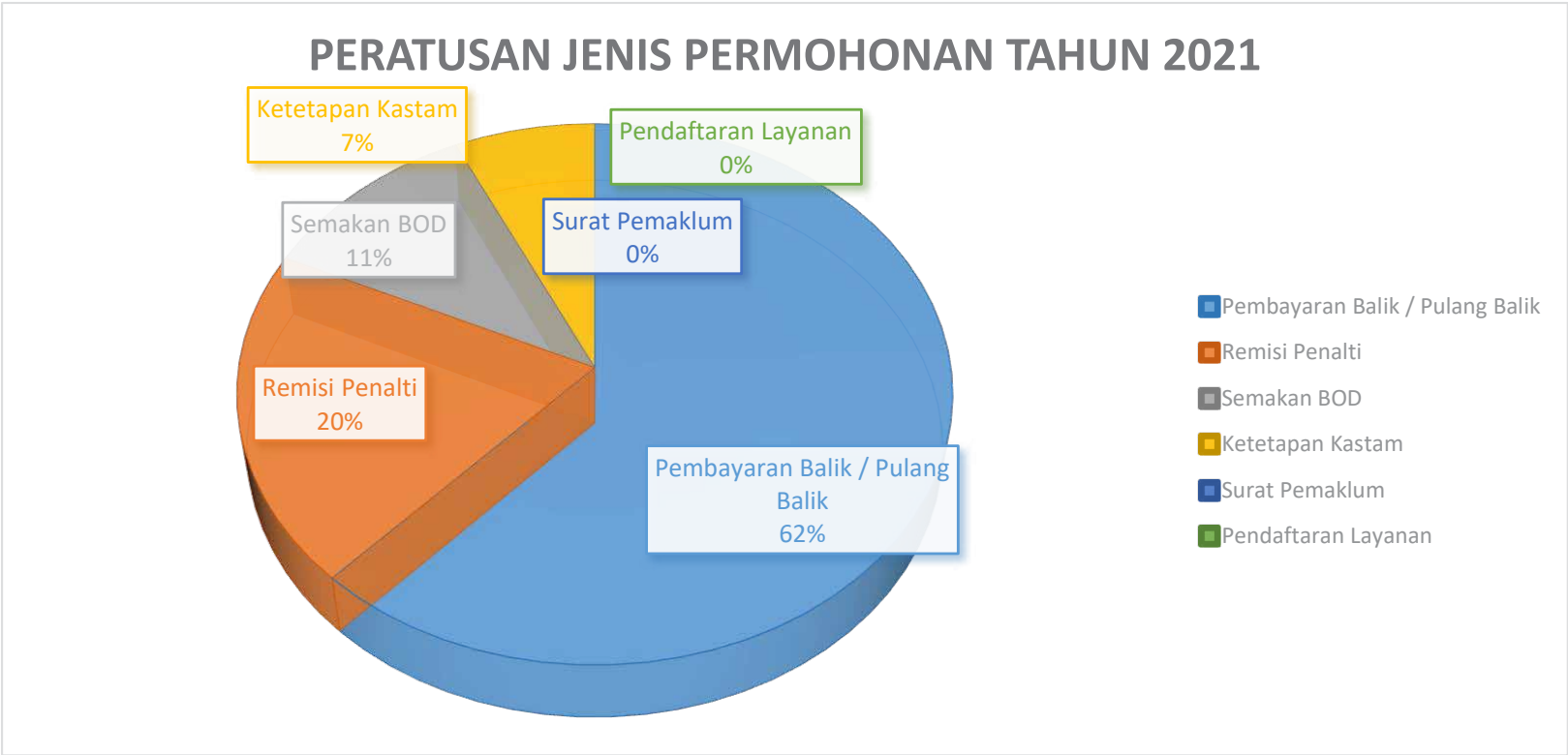
- x. Menerima, merekod dan mengemas kini semua keputusan semakan semula yang telah diputuskan oleh Panel Semakan Semula.
- xi. Memaklumkan semua bentuk keputusan semakan semula kepada pemohon serta negeri/bahagian/cawangan terlibat.
- xii. Mengurus hal ehwal pentadbiran Unit Semakan Semula.

Selaras dengan KPI, Mesyuarat Panel Semakan Semula hendaklah dilaksanakan pada setiap bulan iaitu **12 kali mesyuarat**. Pada tahun 2021 (sehingga November), sebanyak **13 kali mesyuarat** telah diadakan.

Sepanjang tahun 2021 (data sehingga 30/11/2021), Unit Semakan Semula telah menerima sebanyak 775 permohonan semakan semula daripada pelbagai jenis yang mana kenaikan sebanyak 70% berbanding dengan permohonan yang diterima pada tahun 2020 (234 fail) . Jumlah peratusan permohonan adalah seperti dalam carta di bawah.

JENIS PERMOHONAN	JUMLAH FAIL YANG DIBUKA		JUMLAH FAIL SELESAI		JUMLAH FAIL TIDAK PROSES		JUMLAH FAIL BELUM SELESAI	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Remisi Penalti	105	153	100	22	4	0	1	131
Pembayaran Balik / Pulang Balik	90	478	72	192	13	1	5	285
Semakan BOD	31	86	20	9	8	2	3	75
Ketetapan Kastam	6	52	6	12	0	0	0	40
Surat Pemakluman	0	2	0	1	0	0	0	1
Pendaftaran / Layanan	2	4	1	0	0	0	1	4
JUMLAH	234	775	199	236	25	3	10	536

Jadual 23: Perbandingan permohonan dan penyelesaian mengikut jenis permohonan



Jadual 24: Peratusan permohonan mengikut jenis

JENIS PERMOHONAN	KESELURUHAN	SELESAI	TIDAK PROSES	BELUM SELESAI	PERATUS PENYELESAIAN	KPI
Remisi Penalti	258	122	4	132	47%	50%
Pembayaran Balik / Pulang Balik	568	264	14	290	46%	30%
Semakan BOD	117	29	10	78	25%	30%
Ketetapan Kastam	58	18	0	40	31%	30%
Pendaftaran / Layanan	6	1	0	5	17%	30%
JUMLAH	234	775	199	236	25	3

Jadual 25: Peratusan penyelesaian permohonan mengikut jenis

Cawangan Operasi, Marin Dan Khidmat Sokongan

Unit	Fungsi
Operasi dan Taktikal	Mengawal dan melaksanakan Operasi Rutin dan Khas oleh bahagian Penguatkuasaan Seluruh Negara.
Operasi Kawalan dan Rondaan Darat	- Menguruskan pelupusan, sebutharga dan tender kenderaan/barang rampasan, - Perolehan Alat Bantuan Operasi - Pengurusan Persenjataan Jabatan
Marin	- Menguruskan hal-hal berkaitan operasi rutin dan khas laut - Menguruskan perolehan dan pembaikan bot dan alat bantuan pelayaran (ABP) marin. - Menguruskan latihan anggota marin

Unit Kawalan Dan Rondaan Darat

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2020 dan 2021 seperti di Jadual 26 hingga 30.

Pelupusan Barang Lucuthak Kastam (Tender Kenderaan Bersepadu)

Tahun	Bilangan Tender	Jumlah Kenderaan	Hasil (RM)
2020	3	531	10,115,860.98
2021	2	518	10,219,816.00

Jadual 26: Pelupusan barang lucuthak kastam bagi tahun 2020 dan 2021

Pelupusan Secara Sebutharga

Tahun	Bilangan	Hasil (RM)
2020	21	1,456,552.50
2021	16	1,300,390.32

Jadual 27: Pelupusan secara sebutharga bagi tahun 2020 dan 2021

Pelupusan Secara Hadiah (Barang)

Tahun	Bilangan Kelulusan	Bil. Kertas Siasatan	Hasil (RM)
2020	23	120	1,105,559.91
2021	10	42	143,376.65

Jadual 28: Pelupusan secara hadiah (barang) bagi tahun 2020 dan 2021

Pelupusan Secara Hadiah (Kenderaaan)

Tahun	Jumlah Permohonan	Jumlah Kelulusan
2020	183	73
2021	177	80

Jadual 29: Pelupusan secara hadiah (kenderaaan) bagi tahun 2020 dan 2021

Pelupusan Secara Musnah

Tahun	Bilangan Kelulusan	Bil. Kertas Siasatan	Hasil (RM)
2020	238	1,536	67,278,538.61
2021	238	1,001	68,089,587.69

Jadual 30: Pelupusan secara musnah bagi tahun 2020 dan 2021

Unit Marin

Fungsi:

- Menguruskan hal-hal berkaitan operasi rutin dan khas laut
- Menguruskan perolehan dan pembaikan bot dan alat bantuan pelayaran (ABP) marin.
- Menguruskan latihan anggota marin

Unit Operasi dan Taktikal

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2021 seperti di Jadual 31.

Bil	Jenis Operasi	Nama Dan Tempoh Operasi	Jumlah Pemeriksaan	Kertas Siasatan Dibuka	OYDS Terlibat	Kes Kompaun	Kes Didakwa	Kes Dalam Siasatan	Jumlah Kompaun (RM)	Nilai Rampasan (RM)	Nilai Cukai (RM)
	Perayaan	Ops Tahun Baru Cina (28 Jan – 14 Feb 2021)	3,230	263	117	0	0	101	120.00	7,698,820.22	11,189,390.49
		Ops Letup (12 April – 9 Mei 2021)	5,151	412	158	0	0	141	0	9,308,256.70	21,083,150.25
		Ops Sinar Krismas (22 Nov – 22 Dis 2021)	2,427	194	78	1	0	69	8,000.00	8,807,178.18	12,391,567.05
	Khas	Ops Khas SJR Leban Chondong (6 Sep – 31 Dis 2021)	2,532	0	0	0	0	0	0	0	0
		Ops Benteng (1 Jan – 31 Dis 2021)	50,116	3,505	1,512	18	0	1,371	48,500	146,636,101	275,738,686
	Operasi Penguatkuasaan Negeri	1. Ops Kendiri 2. Ops Antara Bahagian 3. Ops Antara Agensi	12,596	480	202	29	25	367	71,100.00	61,938,717.60	113,486,588.68
Jumlah keseluruhan			76,052	4,854	2,067	48	25	2,049	127,720	234,389,073.7	433,889,382.47

Jadual 31: Pelaksanaan operasi sepanjang tahun 2021

Pengurusan Senjata Api

Perkara	Tarikh	Bilangan Peserta
PERTANDINGAN MENEMBAK SEMPENA MAJLIS PERASMIAN LAPANG SASAR TERTUTUP KASTAM TAN SRI ZUKI ALI	11.04.2021	32
LATIHAN MENEMBAK CAWANGAN RISIKAN	29.09.2021 & 30.09.2021	16
LATIHAN MENEMBAK PENGUATKUASAAN JKDM UNIT II (SELANGOR)	29.09.2021 & 30.09.2021	40
LATIHAN MENEMBAK PENGUATKUASAAN JKDM UNIT I (WILAYAH PERSEKUTUAN)	13.10.2021 & 14.10.2021	40
LATIHAN MENEMBAK PENGUATKUASAAN UNIT III (KLIA)	11.11.2021	35
LATIHAN MENEMBAK CAWANGAN NARKOTIK	15.11.2021	29
LATIHAN MENEMBAK PESERTA KONVENSYEN IBU PEJABAT, KLIA, WPKL, NEGERI SEMBILAN	15 hingga 18 November 2021	16
LATIHAN MENEMBAK PENGUATKUASAAN JKDM NEGERI SEMBILAN	17.11.2021	25
LATIHAN MENEMBAK CAWANGAN SIASATAN (USFP/USF)	18.11.2021	15
LATIHAN MENEMBAK PEGAWAI AMRA	08.12.2021	22
LATIHAN MENEMBAK CAWANGAN SIASATAN (USFP/USD/USFD)	09.12.2021	30
LATIHAN MENEMBAK CAWANGAN RISIKAN (RISIK KESELAMATAN)	16.12.2021	25

Jadual 32: Latihan menembak yang diadakan sepanjang tahun 2021

Cawangan Narkotik

Unit	Fungsi
Unit Operasi dan Penguatkuasaan Narkotik	Menguruskan aktiviti-aktiviti risikan dan operasi narkotik
Unit Siasatan Narkotik	Menjalankan siasatan kes-kes yang melibatkan narkotik
Unit Latihan dan Pengendalian Anjing	Melaksanakan latihan dalam pengesanan dadah

Cawangan Narkotik

Unit	Fungsi
Unit Operasi dan Penguatkuasaan Narkotik	Menguruskan aktiviti-aktiviti risikan dan operasi narkotik
Unit Siasatan Narkotik	Menjalankan siasatan kes-kes yang melibatkan narkotik
Unit Latihan dan Pengendalian Anjing	Melaksanakan latihan dalam pengesanan dadah

Aktiviti Pemeriksaan Ke Atas Individu / Bagasi / Bungkusan Dagangan

Aktiviti penguatkuasaan narkotik di lokasi hotspot adalah seperti di Jadual 33 berikut:

Tahun	KLIA	KLIA 2	KARGO KLIA	PMK KLIA	Jumlah
2020	45	37	58	54	194
2021	8	52	103	161	324

Jadual 33: Pemeriksaan Cawangan Narkotik bagi tahun 2020 dan 2021

Operasi Khas Narkotik

Aktiviti operasi khas narkotik adalah seperti di Jadual 34 berikut:

Jenis Operasi	Tempoh	Hasil
Ops Premis	4 – 6 Januari 2021	Tiada
Ops GOAL (<i>Global Operation Against Looming Synthetic Drug</i>)	1 Feb – 19 Feb 2021	5 kes
Ops Parcel Siri 1/2021	8 – 10 Mac 2021	1 kes
Ops Mekong Dragon 3	24 April – 15 Sept 2021	30 kes
Ops Parcel Siri 2/2021	15 – 18 Jun 2021	3 kes

Jadual 34 : Operasi Khas Narkotik sepanjang tahun 2021

Perolehan Kes Dadah

Perolehan kes dadah adalah seperti di Jadual 35 berikut:

Perkara	2020			2021		
	Tangkapan	Rampasan	Jumlah Kes	Tangkapan	Rampasan	Jumlah Kes
Bilangan kes	41	467	508	40	171	211

Jadual 35: Perolehan kes dadah sepanjang tahun 2020 dan 2021

Statistik Jenis Dadah Yang Dirampas

Bil	Perkara	2020			2021		
		Tangkapan	Rampasan	Jumlah Kes	Tangkapan	Rampasan	Jumlah Kes
1	Syabu (kg)	197.505		8,421,896.50	1,235.076		46,330,732.01
2	Ketamin (kg)	100.548		4,844,450.00	8.022		677,460.50
3	Kokaine (kg)	1.509		301,800.00	0.502		125,000.00
4	Ganja (kg)	64.776	1,002	437,206.60	45.402	48	524,429.96
5	Pil Ecstasy	0.506	60,956	1,874,870.00	6.982	50	470,316.00
6	Daun Khat (kg)	2.445		2,500.00			
7	Pil Kuda (Tab)		186	1,860.00		197	1,975.00
8	Pil Eramin (Tab)		605	9,225.00		490	22,100.00
9	Daun Ketum (kg)				14,061.00		310,995.00
10	Heroin (kg)	2.028		95,175.00	3.846		337,569.28
11	Caffeine				3.141		1,054.00
12	Amphetamine (kg)				16,000.00		5,200,000,000.00
Jumlah		369.317	62,749	15,988,983.10	31,363.971	785	5,248,791,631.75

Jadual 36: Statistik Jenis Dadah Yang Dirampas Tahun 2020 dan 2021



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 7

BAHAGIAN PENGURUSAN PEMATUHAN

LAPORAN
TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

Bahagian Pengurusan Pematuhan

Profil

Bahagian Pematuhan JKDM terdiri daripada dua (2) peringkat (*tier*) iaitu Ibu Pejabat dan zon/negeri.

- **Bahagian Pengurusan Pematuhan Ibu Pejabat diketuai oleh Pengarah Kastam (JUSA C).**
- **Bahagian Pematuhan di peringkat zon/negeri adalah di bawah seliaan Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon (Pen. KPK. Zon)/ Jawatan Utama sektor Awam (JUSA B)/ Pengarah Kastam Negeri (PKN) (JUSA C)/ Timbalan Pengarah Kastam (WK54) dan diketuai oleh:**

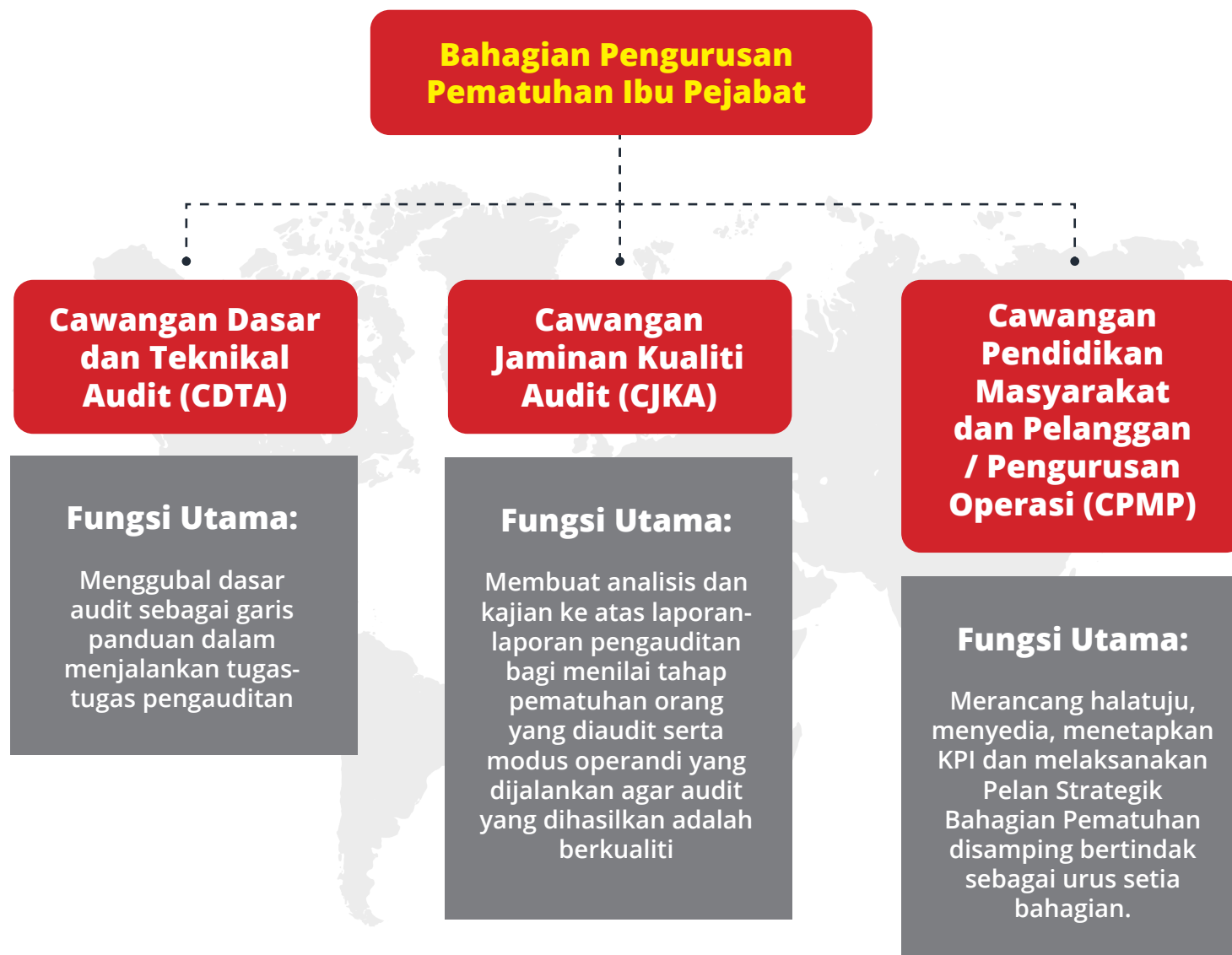


Pengarah Operasi Pematuhan Zon Tengah (JUSA C) bagi Zon Tengah dan dibantu oleh Timbalan Pengarah Kastam Negeri (WK54) bagi Unit I (WPKL), Unit II (Selangor) dan Unit IV (Putrajaya) di Zon Tengah. Manakala Unit III (KLIA) diketuai oleh Penolong Kanan Pengarah Kastam I (WK52).

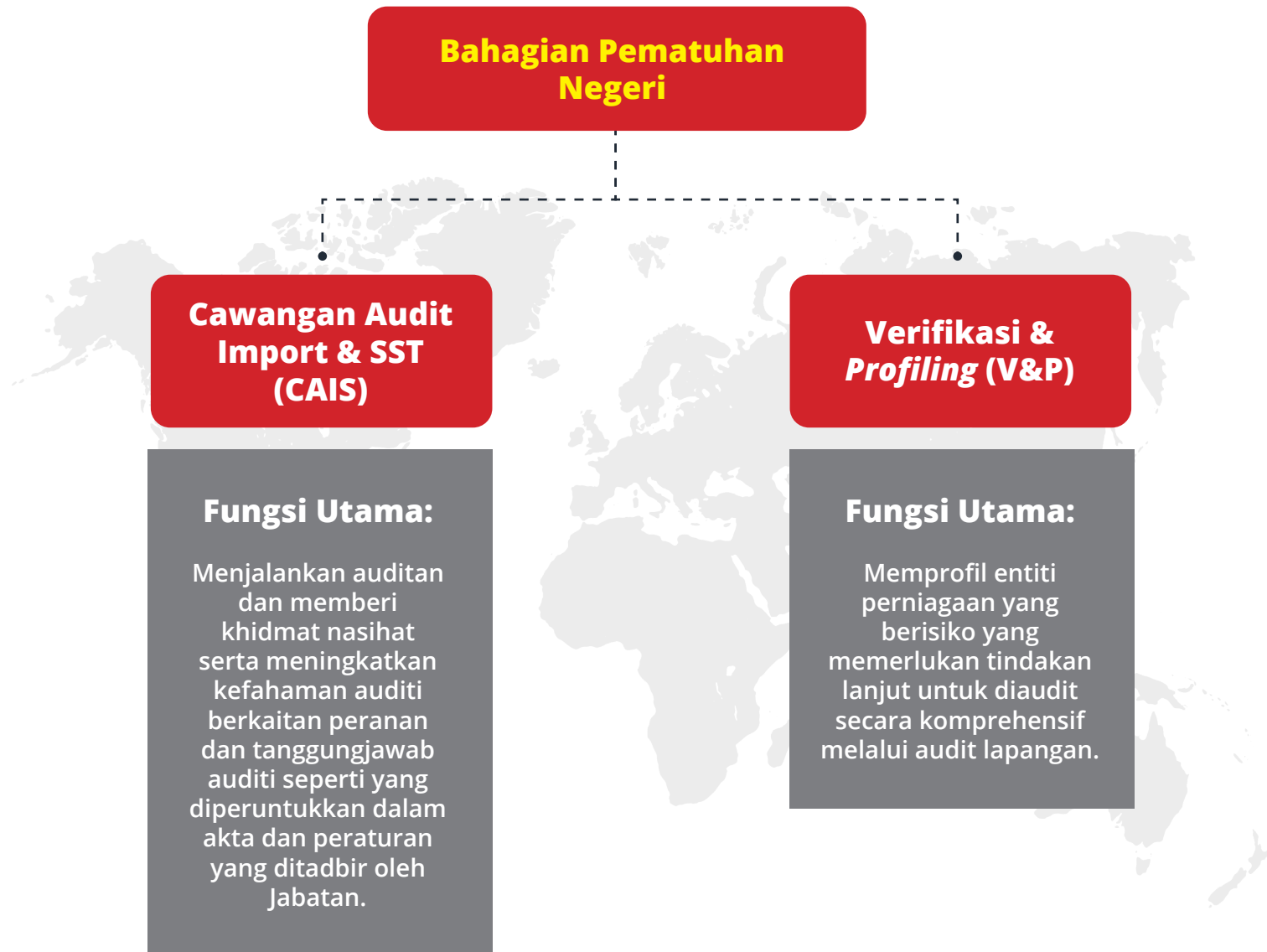
Timbalan Pengarah Kastam Negeri (WK54) bagi Zon Sabah/ negeri yang mana pengarahnya berjawatan JUSA.

Penolong Kanan Pengarah Kastam I (WK52) bagi negeri yang mana pengarahnya bukan berjawatan JUSA.

Struktur Bahagian Pengurusan Pematuhan Ibu Pejabat



Struktur Bahagian Pematuhan Negeri



Objektif Bahagian

- i. Mentadbir dan menguatkuasa program pengauditan secara tersusun dan berkesan.
- ii. Menentukan pengikraran dan pembayaran cukai yang dibuat oleh auditi adalah betul dan tepat.
- iii. Mempromosi pematuhan sendiri dan mendidik pembayar cukai untuk mengikrar dan membayar cukai dengan dengan tepat dan betul.
- iv. Mempromosi pematuhan sukarela (*voluntary Compliance*) kepada pembayar cukai melalui kewujudan atau kehadiran pegawai audit JKDM.

Fungsi Bahagian

- i. Melaksanakan pengurusan strategik berhubung dengan aktiviti pematuhan melalui perancangan, penyusunan dan pengawalan organisasi pematuhan bagi mencapai sasaran yang ditetapkan di dalam Pelan Strategik JKDM.
- ii. Menggubal dasar audit sebagai garis panduan dalam menjalankan tugas-tugas pengauditan.
- iii. Membangunkan Audit Pematuhan (MAP), Perintah Tetap Pematuhan (PETUa) dan Panduan Pengauditan (PANDAi) mengikut keperluan semasa serta menyediakan surat-surat pekeliling atau prosedur baru berkaitan dengan pengauditan bagi tujuan menyeragamkan pelaksanaan prosedur kerja organisasi pematuhan.
- iv. Mengarahkan operasi-operasi pematuhan di peringkat Ibu Pejabat dan negeri atau dengan kerjasama agensi luar.
- v. Menjalankan *investigative audit* bersama Bahagian

Penguatkuasaan bagi kes-kes yang disyaki wujud penyelewengan dan frod.

- vi. Memantau aktiviti pengauditan secara sistematik, cekap dan berkesan ke atas pihak-pihak yang berada di bawah skop Bahagian Pematuhan yang dipilih berasaskan pengurusan risiko, arahan, aduan, risikan atau maklumat.
- vii. Melaksanakan *forensic audit* bagi kes-kes yang disyaki wujud penyelewengan dan frod dengan berlandaskan peraturan-peraturan pembuktian (*rules of evidence*) bagi memastikan kejayaan kes-kes yang dibawa ke mahkamah.
- viii. Meningkatkan pematuhan dan penguatkuasaan undang-undang terhadap kesalahan-kesalahan yang serius termasuk mana-mana aktiviti penggubahan wang haram selaras dengan perundangan di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram (AMLATFPUAA) 2001.
- ix. Membuat analisis dan kajian ke atas laporan-laporan pengauditan bagi menilai tahap pematuhan orang yang diaudit serta modus operandi yang dijalankan agar audit yang dihasilkan adalah berkualiti.
- x. Memantau pelaksanaan program pengauditan di peringkat negeri bagi memastikan perancangan tahunan dan sasaran jabatan dapat dicapai.
- xi. Melaksanakan program naziran bagi tujuan memantau keberkesanan aktiviti pengauditan, pematuhan terhadap standard-standard auditan, prestasi pencapaian berbanding sasaran yang telah ditetapkan serta prestasi penggunaan kemudahan logistik dan kelengkapan dilaksanakan secara cekap dan berkesan.

- xii. Menganjurkan Mesyuarat Bahagian Pematuhan Se-Malaysia untuk memantau dan menyelaraskan aktiviti pengauditan dan menilai keberkesanan program auditan serta mengkoordinasikan pengurusan strategik Bahagian Pematuhan.
- xiii. Mengurus dan mentadbir aplikasi *Computer Assisted Audit Techniques* (CAATs) iaitu Perisian Arbutus yang diguna pakai dalam aktiviti pengauditan serta menguruskan latihan penggunaan perisian.
- xiv. Mengurus dan mentadbir sistem-sistem yang dibangun dan digunakan oleh Bahagian Pematuhah seperti iPatuh.
- xv. Menyelesaikan masalah yang dihadapi berkaitan sistem-sistem elektronik yang digunakan dalam Jabatan seperti MyGST, MySST, MyTTx dan lain-lain.

Prestasi Bahagian

Sasaran Hasil Melalui Pengauditan Ke Atas Syarikat / Pengimport / Pengeksport

Pada tahun 2021, Bahagian Pematuhan JKDM menumpukan aktiviti pengauditan kepada sektor/industri yang dikenalpasti melalui pemilihan fail berdasarkan analisis risiko bagi memastikan semua cukai yang sepatutnya dikutip dibayar dengan betul dan tepat serta pematuhan terhadap perundangan yang ditadbir oleh Jabatan. Pengauditan ini melibatkan orang berdaftar Cukai Barang Dan Perkhidmatan (orang berdaftar GST), orang berdaftar Cukai Jualan / Cukai Perkhidmatan (orang berdaftar SST) dan pengimport /pengeksporth di Zon / Negeri dengan sasaran hasil BOD sebanyak RM 1.12 Bilion.

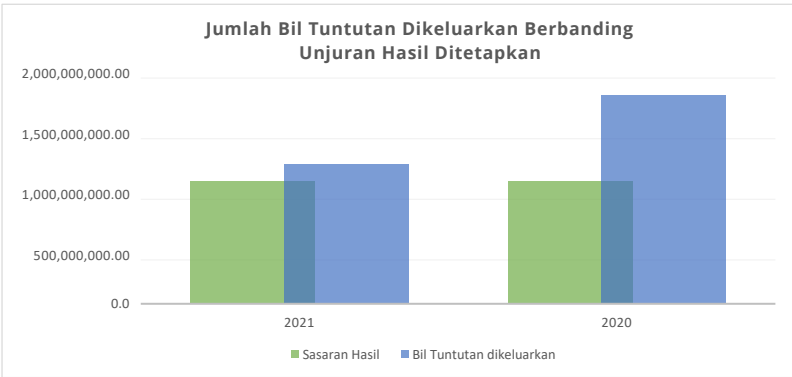
Pengauditan yang melibatkan pegawai audit gred WK41 dan WK44 di Bahagian Pematuhan seluruh negara telah berjaya mengesan ketirisan hasil melalui pengeluaran BOD sebanyak **RM1,268,807,046.32** berbanding sasaran ditetapkan iaitu RM1.12 bilion iaitu melebihi daripada sasaran ditetapkan sebanyak 113%.

Jadual 1 menunjukkan perbandingan jumlah hasil BOD dikeluarkan berbanding unjuran ditetapkan bagi tahun 2020 dan 2021:-

Jumlah Bil Tuntutan Dikeluarkan Berbanding Unjuran Hasil Ditetapkan

TAHUN	SASARAN (RM)	Pencapaian (RM)	% + / -
2021	1,120,000,000.00	1,268,807,046.32	113%
2020	1,120,000,000.00	1,903,391,812.36	170%

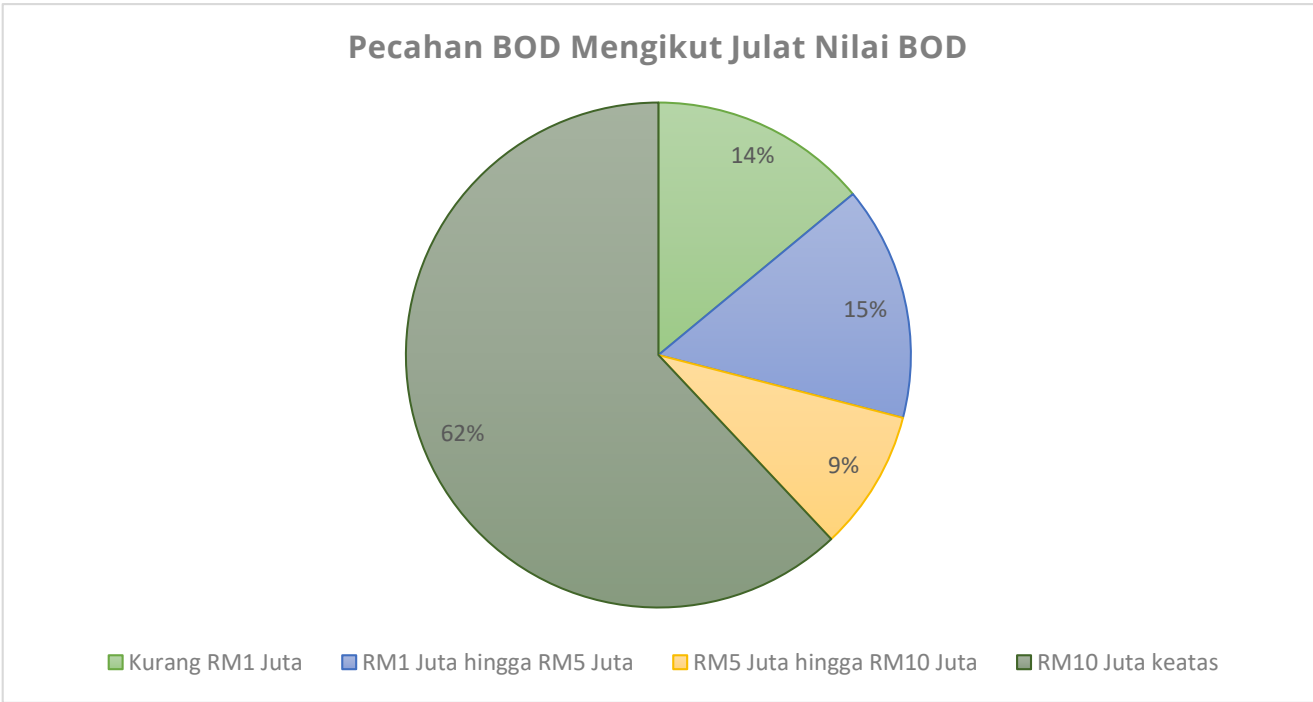
Jadual 1: Perbandingan jumlah bil tuntutan dikeluarkan dengan unjuran hasil ditetapkan bagi tahun 2020 dan 2021



Jadual 2 & 3 masing-masing menunjukkan pecahan Bil Tuntutan mengikut julat nilai dan pecahan Bil Tuntutan mengikut jenis audit:

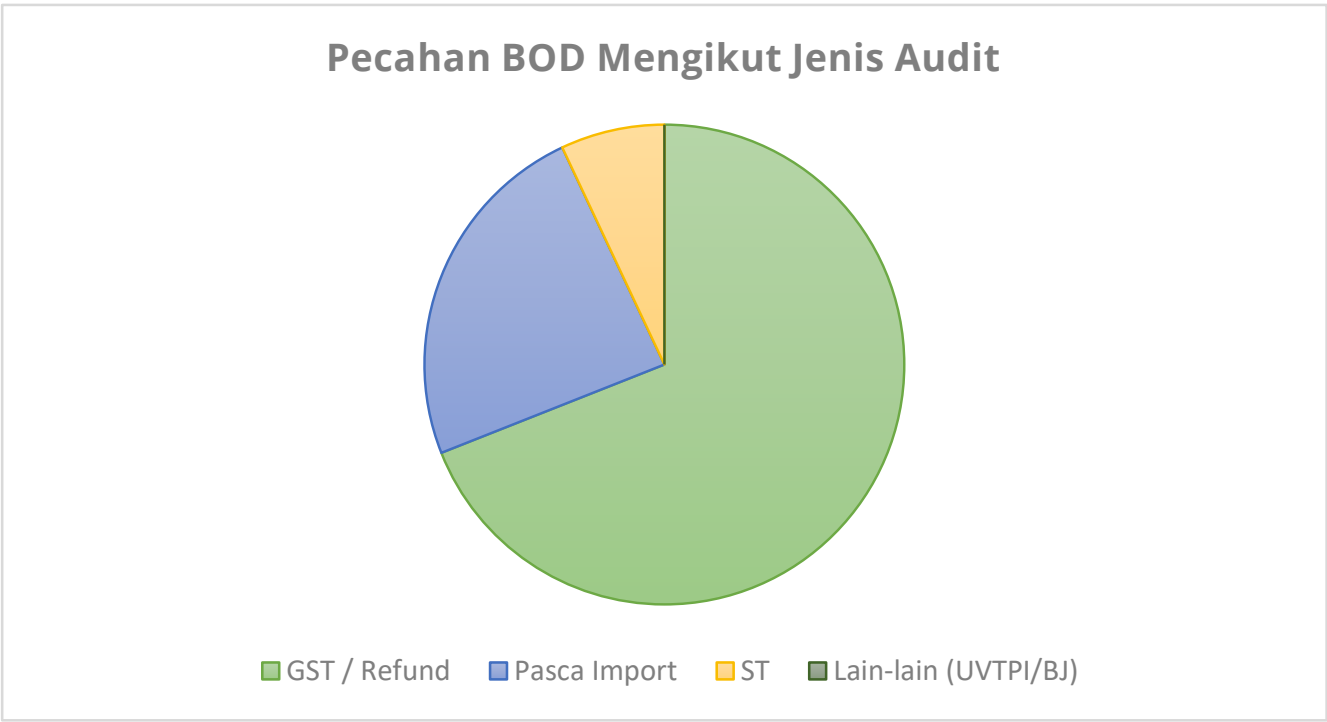
PECAHAN BOD MENGIKUT JULAT NILAI					
BIL	JULAT NILAI BOD	SYARIKAT YANG DIKELUARKAN BOD		NILAI BOD (RM)	% PECAHAN
		BIL. SYARIKAT	% SYARIKAT		
1.	RM10 juta ke atas	18	0.46%	784,308,309.65	61.81%
2.	RM5 juta hingga RM10 juta	17	0.44%	117,248,220.67	9.24%
3.	RM1 juta hingga RM5 juta	91	2.35%	192,322,817.49	15.16%
4.	Kurang RM1 juta	3,749	96.75%	174,927,698.51	13.79%
JUMLAH		3,875	100%	1,268,807,046.32	100.00%

Jadual 2: Pecahan Bil Tuntutan mengikut julat nilai



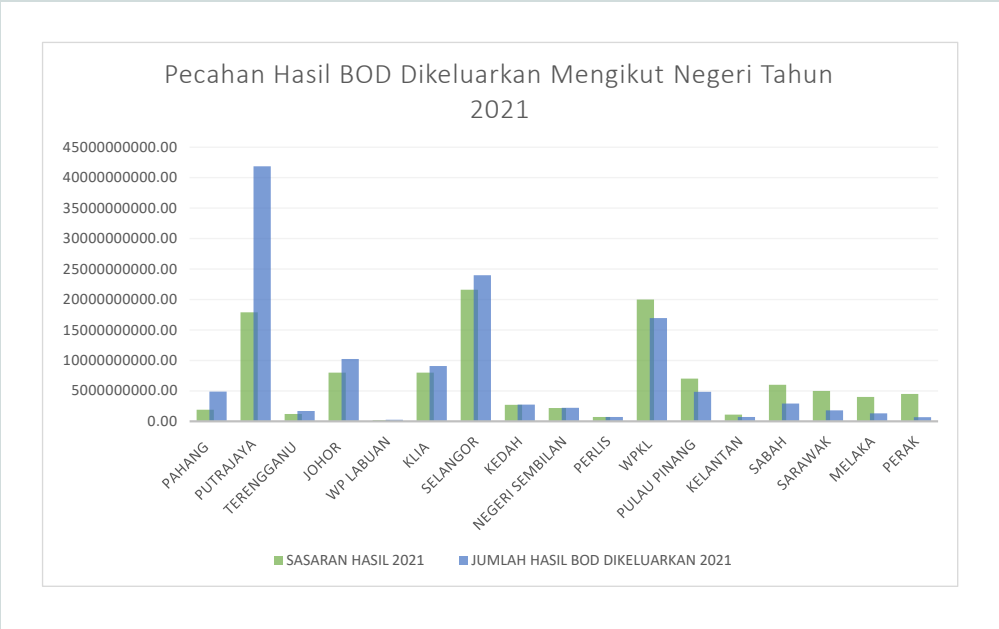
PECAHAN BOD MENGIKUT JENIS AUDIT					
BIL	JULAT NILAI BOD	SYARIKAT YANG DIKELUARKAN BOD		NILAI BOD (RM)	% PECAHAN
		BIL. SYARIKAT	% SYARIKAT		
1.	GST	2,890	74.58%	873,812,640.59	61.81%
2.	Pasca Import	388	10.01%	305,310,796.08	9.24%
3.	SST	287	7.41%	84,855,610.17	15.16%
4.	Lain-lain (UVTPI/BJ)	310	8%	4,827,999.48	13.79%
JUMLAH		3,875	100%	1,268,807,046.32	100.00%

Jadual 3: Pecahan Bil Tuntutan mengikut jenis audit



BIL	NEGERI	SASARAN HASIL 2021	JUMLAH HASIL BOD DIKELUARKAN 2021	PERATUS PENCAPAIAN BOD DIKELUARKAN BERBANDING SASARAN (%)
1	PAHANG	19,000,000.00	48,766,744.77	256.67%
2	PUTRAJAYA	179,000,000.00	418,865,154.41	234%
3	TERENGGANU	12,000,000.00	17,108,384.81	142.57%
4	JOHOR	80,000,000.00	102,375,889.47	127.97%
5	WP LABUAN	2,000,000.00	2,509,742.01	125.49%
6	KLIA	80,000,000.00	90,693,068.11	113.37%
7	SELANGOR	216,000,000.00	239,726,494.58	110.98%
8	KEDAH	27,000,000.00	27,552,678.69	102.05%
9	NEGERI SEMBILAN	22,000,000.00	22,180,609.11	100.82%
10	PERLIS	7,000,000.00	7,023,729.30	100.34%
11	WPKL	200,000,000.00	169,594,549.16	84.80%
12	PULAU PINANG	70,000,000.00	48,442,971.76	69.20%
13	KELANTAN	11,000,000.00	7,178,061.02	65.26%
14	SABAH	60,000,000.00	29,040,958.28	48.40%
15	SARAWAK	50,000,000.00	17,860,751.35	35.72%
16	MELAKA	40,000,000.00	13,087,992.20	32.72%
17	PERAK	45,000,000.00	6,799,237.29	15.11%
KESELURUHAN		1,120,000,000.00	1,268,807,016.32	113.29%

Jadual 4: Pecahan hasil BOD dikeluarkan mengikut negeri tahun 2021

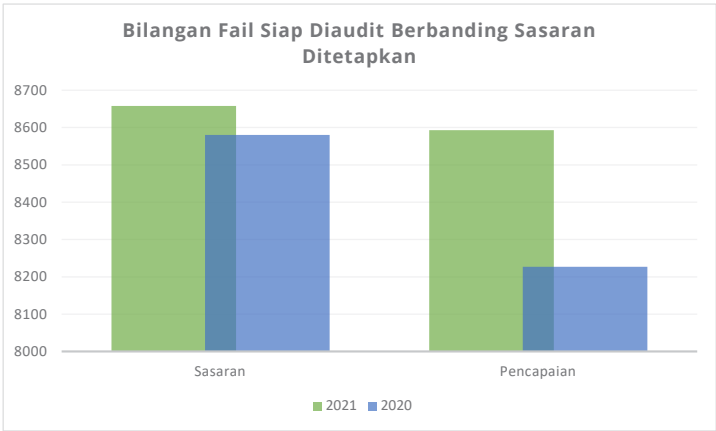


Pencapaian Bilangan Fail Siap diaudit Tahun 2021

Secara keseluruhan pada tahun 2021, bilangan fail siap diaudit oleh Bahagian Pematuhan (BP) adalah berjumlah 8,593 fail berbanding sasaran ditetapkan sebanyak 8,658 fail iaitu pencapaian sebanyak 99% seperti Jadual 5 di bawah:

Bilangan Fail Siap Diaudit Berbanding Sasaran Ditetapkan			
TAHUN	SASARAN	PENCAPAIAN	%+/-
2021	8,658	8,593	99%
2020	8,580	8,227	96%

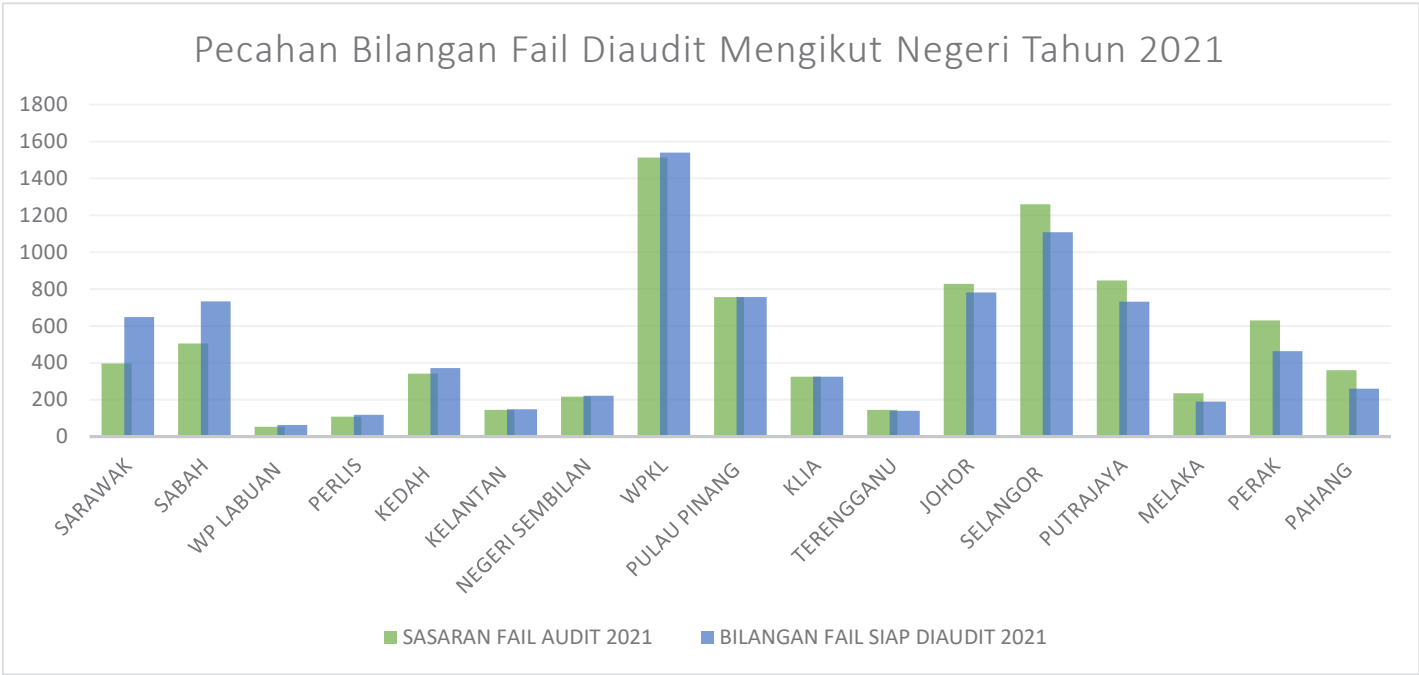
Jadual 5 : Bilangan fail siap diaudit berbanding sasaran ditetapkan



Ringkasan pecahan bilangan fail siap diaudit sehingga 31 Disember 2021 mengikut negeri adalah seperti **Jadual 6** berikut :

BIL	NEGERI	SASARAN FAIL AUDIT 2021	BILANGAN FAIL SIAP DIAUDIT 2021	PERATUS PENCAPAIAN FAIL AUDIT LAPANGAN (%)
1	SARAWAK	396	648.50	163.76%
2	SABAH	504	733	145.44%
3	WP LABUAN	54	63	116.67%
4	PERLIS	108	118	109.26%
5	KEDAH	342	372	108.77%
6	KELANTAN	144	148	102.78%
7	NEGERI SEMBILAN	216	221.50	102.55%
8	WPKL	1,512	1,539	101.79%
9	PULAU PINANG	756	756	100%
10	KLIA	324	324	100%
11	TERENGGANU	144	139.50	96.88%
12	JOHOR	828	781	94.32%
13	SELANGOR	1,260	1,108	87.94%
14	WP PUTRAJAYA	846	731	86.41%
15	MELAKA	234	189.50	80.98%
16	PERAK	630	462.50	73.41%
17	PAHANG	360	259	71.94%
KESELURUHAN		8,658	8,593.50	99.26%

Jadual 6: Bilangan fail siap diaudit mengikut negeri tahun 2021

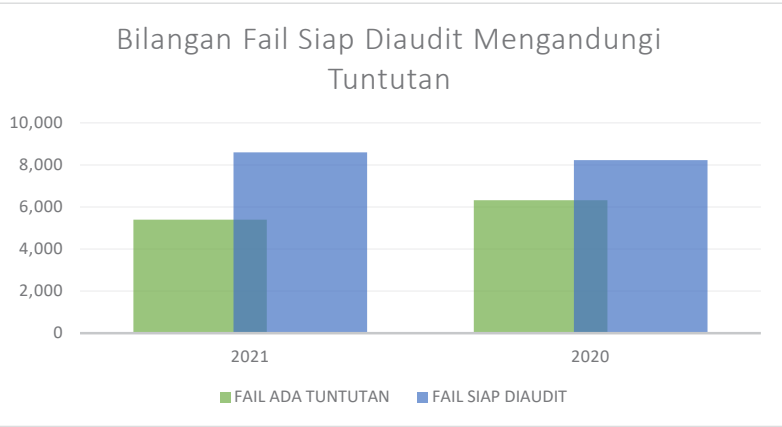


Pencapaian Bilangan Fail Siap diaudit Tahun 2021

Pada tahun 2021, bilangan fail siap diaudit oleh Bahagian Pematuhan (BP) adalah berjumlah 8,593. Bilangan fail siap diaudit yang mengandungi tuntutan adalah berjumlah 5,402 fail iaitu pencapaian sebanyak 63% (sasaran 70% yang disasarkan belum tercapai) seperti **Jadual 7** di bawah:

BILANGAN FAIL SIAP DIAUDIT MENGANDUNGI TUNTUTAN			
TAHUN	FAIL ADA TUNTUTAN	FAIL SIAP DIAUDIT	%+/-
2021	5,402	8,593	63%
2020	6,320	8,227	76%

Jadual 7: Bilangan fail siap diaudit mengandungi tuntutan



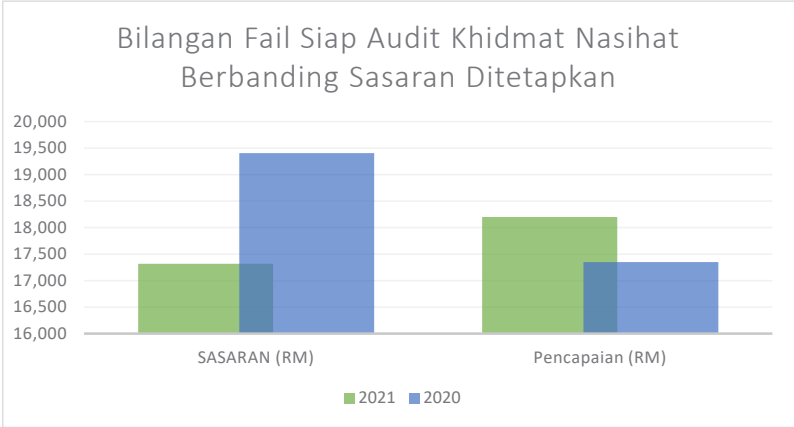
Pencapaian Bilangan Fail Audit Khidmat Nasihat

Secara keseluruhan pada tahun 2021, bilangan fail audit khidmat nasihat yang telah dilaksanakan oleh Bahagian Pematuhan (BP) adalah berjumlah 18,199 fail berbanding sasaran ditetapkan sebanyak 17,316 fail iaitu kejayaan pencapaian sebanyak 105% (Sasaran 80% yang disasarkan tercapai). Ringkasan pencapaian fail audit khidmat nasihat adalah seperti Jadual 8 di bawah:

Bilangan Fail Siap Audit Khidmat Nasihat Berbanding Sasaran Ditetapkan

TAHUN	SASARAN (RM)	Pencapaian (RM)	% + / -
2021	17,316	18,199	105%
2020	19,404	17,350	89%

Jadual 8: Bilangan fail siap audit khidmat nasihat berbanding sasaran ditetapkan



Operasi Khas Pengauditan Ibu Pejabat

Secara keseluruhan pada tahun 2021, bilangan fail audit khidmat nasihat yang telah dilaksanakan oleh Bahagian Pematuhan (BP) adalah berjumlah 18,199 fail berbanding sasaran ditetapkan sebanyak 17,316 fail iaitu kejayaan pencapaian sebanyak 105% (Sasaran 80% yang disasarkan tercapai). Ringkasan pencapaian fail audit khidmat nasihat adalah seperti Jadual 8 di bawah:

BIL	NAMA OPERASI	KUMPULAN SASAR	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Operasi Khas Jadual A	Syarikat di bawah Jadual A, B dan C Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai Jualan) 2018	16 Februari – 30 Julai 2021
2	Operasi Khas Jadual B		
3	Operasi Khas Jadual C		
4	Operasi Besi dan Keluli 2021	Melibatkan 4 syarikat besi dan keluli	22 Mac – 30 April 2021

Jadual 9: Operasi Khas Pengauditan Ibu Pejabat

Program Sepanjang Tahun 2021

Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Auditan Tahun 2021 (AKPA)

Sebanyak 17 zon/negeri telah menyertai AKPA Tahun 2021 dan lima (5) negeri telah disenarai pendek untuk dilawati. Tiga (3) Pemenang dipilih berdasarkan markah yang tertinggi diperolehi hasil daripada penilaian Buku Laporan oleh Jawatankuasa Panel Penilai dan juga lawatan ke Bahagian Pematuhan di zon/negeri. Pemenang telah diumumkan semasa Majlis Malam Anugerah Kecemerlangan Inovasi JKDM Tahun 2021 oleh Bahagian Perancangan Korporat Ibu Pejabat.

Program Naziran Ibu Pejabat ke Negeri

Pada tahun 2021, Bahagian Pengurusan Pematuhan telah menjalankan empat (4) program naziran ke zon/negeri. Fokus utama naziran berkala adalah untuk memastikan prestasi Bahagian Pematuhan di seluruh negara sentiasa berada di tahap terbaik dan pasca naziran pula dijalankan untuk memastikan setiap teguran yang dibuat semasa naziran diambil tindakan yang sewajarnya. Tujuan program naziran ke negeri adalah untuk:

- Strategi Pematuhan / pemantauan untuk mengelak kebocoran hasil.
- Strategi dialog dengan negeri / stesen.
- Mengetahui isu / masalah semasa yang dihadapi oleh negeri / stesen.
- Sesi perbincangan berkaitan isu / masalah yang dihadapi.

Ringkasan pelaksanaan program konvensyen seperti Jadual 10 di bawah:-

Program Naziran Ke Bahagian Pematuhan Seluruh Negara

Bil	Program	Tarikh
1	JKDM Unit IV Putrajaya, Zon Tengah	9 - 11 Mac 2021
2	JKDM Perlis	1 - 2 Julai 2021
3	JKDM Perak	26 - 28 Julai 2021
4	JKDM Terengganu	4 - 6 Oktober 2021

Jadual 8: Bilangan fail siap audit khidmat nasihat berbanding sasaran ditetapkan

Program Konvensyen Pegawai Audit Bahagian Pematuhan JKDM Tahun 2021

Pada tahun 2021, Bahagian Pengurusan Pematuhan telah menganjurkan dua (2) Program Konvensyen Pegawai Audit Bahagian Pematuhan JKDM Se-Malaysia. Konvensyen pada kali ini merupakan yang ke-7 dan ke-8 sejak ianya mula diadakan pada Tahun 2017.

Tujuan utama konvensyen ini dianjurkan adalah sebagai satu medium perkongsian ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam menjalankan pengauditan ke atas Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) dan Pasca Import.

Disebabkan pandemik covid-19 yang melanda negara, Siri 1 Tahun 2021 program konvensyen ini hanya dapat dilaksanakan secara maya manakala Siri 2 Tahun 2021 diadakan secara fizikal / bersemuka seperti di Jadual 11 di bawah:

Konvensyen Pegawai Audit Bahagian Pematuhan JKDM Tahun 2020

Bil	Program	Tarikh
1	JKDM Ibu Pejabat (Secara Maya)	18 Mac 2021
2	Ames Hotel, Melaka	9 - 11 November 2021

Jadual 11: Program Konvensyen Pegawai Audit Bahagian Pematuhan JKDM

**Program Konvensyen Pegawai
Audit Bahagian Pematuhan JKDM**



Program Knowledge Skill Ability (KSA) / Kursus / Latihan

Sepanjang tahun 2021, Bahagian Pengurusan Pematuhan, Ibu Pejabat telah menjalankan 22 KSA / Kursus / Latihan bagi membantu meningkatkan pengetahuan dan kepakaran pegawai-pegawai Bahagian Pengurusan Pematuhan dalam semua bidang. Ringkasan Program KSA / Kursus / Latihan Bahagian Pengurusan Pematuhan adalah seperti **Jadual 12** di bawah:

Bil	Nama KSA / kursus / Latihan	Tarikh	Tempat
1	Webinar Kaedah Keterangan Berkesan di Mahkamah	12/1/2021	Atas Talian
2	Taklimat Sistem iPATUH Bagi Modul Verifikasi Dan <i>Profiling</i> Secara Virtual Siri 1/2021	4/2/2021	Atas Talian
3	Kursus Audit <i>Tools Web Crawler Dan Crystal Report</i> Siri 1 /2021	22-24/2/2021	Atas Talian
4	Webinar Sesi Maklumat Pintar oleh SSM	11/2/2021	Atas Talian
5	Webinar Konsep dan Perundangan Cukai Perkhidmatan	10-11/3/2021	Atas Talian
6	Taklimat <i>Concept of Data Science & Web Scraping</i>	15/3/2021	Dewan Aras 6, Menara Tulus
7	Kursus Asas Penggunaan Arbutus Siri 1 Tahun 2021	22-25/3/2021	Bilik Tekun, Menara Tulus
8	Kursus Audit kepada Penyelia Siri 1/2021	23-26/3/2021	Amverton Heritage Resort, Melaka
9	Program <i>Attachment VnP</i> Siri 1/2021	29/3-1/4/2021	Hotel Grand Review, Kelantan

Bil	Nama KSA / kursus / Latihan	Tarikh	Tempat
10	Latihan Penggunaan Sistem Arbutus bersama Akauntan Negara	19/4/2021	Bilik Tekun, Menara Tulus
11	Auditan GPB dan Perkongsian Kes-Kes Dikesan	17/6/2021	Atas Talian
12	Kursus Perundangan Cukai Jualan	14/7/2021	Atas Talian
13	Webinar Tatacara Pengendalian Dokumen Audit/Ekshibit	15/7/2021	Atas Talian
14	Arbutus <i>Refresh Class</i> (Atas Talian)	11-12/8/2021	Bilik Tekun, Menara Tulus
15	Taklimat <i>Awareness</i> Sistem iPATUH Kepada Pegawai Pematuhan Negeri	17/8/2021	Atas Talian
16	Kursus Asas Audit	13-15/9/2021	Atas Talian
17	<i>Advance Arbutus Class</i> (Atas Talian)	21-23/9/21	Bilik Tekun, Menara Tulus
18	Kursus Perundangan Berkaitan Isu Audit Pematuhan	28/9/2021	Dewan Semarak Jati, Presint 2
19	Kursus Analisa Data Menggunakan Perisian Arbutus bersama Bahagian CDN	7/10/2021	Bilik Tekun, Menara Tulus
20	Kursus Perkongsian Maklumat Pintar oleh SKMM	31/10-3/11/2021	Hotel Dorsett, Kuala Lumpur
21	KSA Perbandingan Laporan Penyata BPP dan Laporan iPATUH	16/11/2021	Atas Talian
22	Webinar Modul AKN iPATUH	9/12/2021	Atas Talian

Jadual 12: Senarai Program KSA / Kursus / Latihan Tahun 2021

Analisis Big Data Pengauditan Menggunakan Perisian Arbutus

Perisian Arbutus digunakan dalam membantu pegawai audit Bahagian Pematuhan di Zon / Negeri menganalisis data syarikat yang besar dengan lebih cepat, tepat dan berkesan untuk tujuan pengauditan. Ia juga dapat memastikan integriti data dapat dikekalkan kerana analisis data dibuat tanpa mengubah data yang asal. Data penggunaan Perisian Arbutus di Bahagian Pematuhan Tahun 2021 adalah seperti Jadual 13 di bawah:



BULAN	DATA DITERIMA			HASIL DIKELUARKAN (RM)		
	ARBUTUS HQ	ZON/NEGERI	JUMLAH KESELURUHAN	ARBUTUS HQ	ZON/NEGERI	JUMLAH KESELURUHAN
JAN	3	106	109	7,760,713.10	5,475,499.82	13,236,212.92
FEB	9	26	35	87,208.82	3,361.56	90,570.38
MAC	9	99	108	19,672.87	7,647,643.54	7,667,316.41
APRIL	6	44	50	1,947,800.97	113,185.91	2,060,986.88
MEI	1	48	49	-	172,003.82	172,003.82
JUN	3	43	46	68,396.46	3,972,376.22	4,040,772.68
JULAI	3	59	62	536,530.69	653,718.02	1,190,248.71
OGOS	4	52	56	635,096.65	331,281.35	966,378.00
SEPT	5	77	82	2,613.49	142,269.02	144,882.51
OKT	2	49	51	11,155.24	6,571,908.11	6,583,063.35
NOV	2	54	56	30,949.18	766,555.65	797,504.83
DIS	3	21	24	1,382.89	166,465.54	167,848.43
JUMLAH	50	678	728	11,101,520.36	26,016,268.56	37,117,788.92

Jadual 13: Data Penggunaan Perisian Arbutus di Bahagian Pematuhan Tahun 2021

Modul Sistem iPatuh

Pembangunan Sistem iPatuh di Bahagian Pengurusan Pematuhan Ibu Pejabat bermula pada 1 Mac 2019 dan telah berjaya disiapkan pada tahun 2021. Tujuan iPatuh adalah untuk menyeragamkan pendaftaran fail-fail audit Bahagian Pematuhan melalui sistem iPatuh bagi tujuan pemantauan dan pelaporan yang lebih efektif dan cepat.

Sebanyak empat (4) Modul telah berjaya disiapkan:

Bil	MODUL	TARIKH SIAP
1	MODUL CMS (Case Management System) bagi pengurusan fail audit Pematuhan	Februari 2020
2	MODUL VnP (Verification and Profiling System) bagi pengumpulan maklumat syarikat yang di profil	Januari 2021
3	MODUL AKN bagi pelaporan fail Audit Khidmat Nasihat	Disember 2021
4	MODUL iLIBRARY - Enjin carian dokumen-dokumen berkaitan JKDM	Februari 2021

Program Pengakuan Sukarela Dan Pengampunan (VA)

Bahagian Pengurusan Pematuhan Ibu Pejabat telah melaksanakan *roadshow* taklimat pelaksanaan Program Khas Pengakuan Sukarela Dan Pengampunan (VA) kepada pegawai Bahagian Pematuhan di Zon / Negeri bermula awal bulan Disember 2021 bertujuan memastikan semua pegawai menerima maklumat yang tepat berkenaan program ini.

Zon / Negeri yang terlibat dengan sesi taklimat pada tahun 2021 adalah seperti jadual di bawah, manakala lain-lain negeri diteruskan pada tahun 2022.

Zon Sabah dan Sarawak

Bil	Tarikh	Negeri
1	15 Disember 2021	SARAWAK
2	21 Disember 2021	SABAH



Zon Tengah

Bil	Tarikh	Negeri
1	27 DISEMBER 2021	UNIT I (WPKL)
2	31 DISEMBER 2021	UNIT IV (CAIS)
3	31 DISEMBER 2021	UNIT IV (LTU)
4	31 DISEMBER 2021	KLIA





JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 8

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

LAPORAN
TAHUNAN
JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
2021

Bahagian Teknologi Maklumat

Profil

Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) telah dinaik taraf daripada Cawangan Teknologi Maklumat melalui waran perjawatan Bil. A171 Tahun 2014 bertarikh 10 Julai 2014. BTM diterajui oleh Pengarah Bahagian (Gred VU7) dan dibantu oleh dua (2) orang Timbalan Pengarah (Gred 54) serta disokong oleh 112 pegawai terdiri daripada pegawai kastam dan pegawai gunasama. Dari segi hirarki bahagian ini diletakkan di bawah tanggungjawab Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan).

Bahagian ini terdiri daripada dua (2) Cawangan iaitu Cawangan Infrastruktur dan Rangkaian serta Cawangan Aplikasi.

Objektif Bahagian

- i. Bertanggungjawab mempertingkatkan kecekapan pengurusan maklumat Jabatan melalui pelaksanaan sistem ICT yang cekap dan berkesan bagi menyokong peranan dan fungsi Jabatan.
- ii. Bertanggungjawab mengurus perkhidmatan dan prasarana ICT Jabatan bagi memenuhi garis panduan yang ditetapkan oleh kerajaan serta memenuhi kepuasan pelanggan.

Fungsi Utama

Merancang, membangun, melaksana dan menyelenggara program ICT selaras dengan Pelan Strategik Jabatan.

Mengurus, menyelaraskan dan menyelenggara kemudahan infrastruktur ICT Jabatan secara efektif dan selamat.

Memantau dan menilai keberkesanan projek-projek ICT dalam menyokong fungsi-fungsi operasi dan pengurusan Jabatan.

Memberi khidmat nasihat, bantuan teknikal dan latihan serta pembudayaan ICT secara berterusan.

Aktiviti dan Pencapaian Bahagian Teknologi Maklumat

Projek ICT JKDM

BTM telah menganjurkan dan terlibat dengan beberapa mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ICT dan Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) terdiri daripada peringkat JPICT JKDM, JPICT Kementerian Kewangan dan Jawatankuasa Teknikal ICT Sektor Awam (JTISA) MAMPU seperti jadual dibawah bagi kelulusan projek ICT JKDM.

PERKARA	BIL. MESYUARAT	BIL. PROJEK LULUS
TEKNIKAL ICT	8	47
JPICT JKDM	5	17
JPICT MOF	-	5
JTISA MAMPU	-	2

Jadual 1: Kelulusan Projek ICT JKDM

Agihan Perkakasan ICT di JKDM

BTM telah membuat agihan perkakasan ICT sepanjang tahun 2021 iaitu sebanyak 2,000 unit komputer *desktop*, 1,000 unit komputer *riba* dan 19 unit pencetak kepada JKDM Ibu pejabat dan JKDM negeri.

Lokasi	Bilangan (Unit)		
	Komputer Desktop	Komputer Riba	Pencetak
WP Putrajaya	406	498	19
Sarawak	28	47	
Melaka	4	14	
Sabah	42	44	
Kedah	110	29	
Negeri Sembilan	134	15	
Pahang	149	17	
Melaka	53	16	
Zon Tengah	100	63	
Zon Tengah	140	57	
Zon Tengah	120	18	
Pulau Pinang	131	51	
Perlis	19	11	
Perak	54	32	
Johor	182	53	
WP LABUAN	36	5	
Terengganu	58	13	
Kelantan	234	17	
Jumlah Keseluruhan	2,000	1,000	19

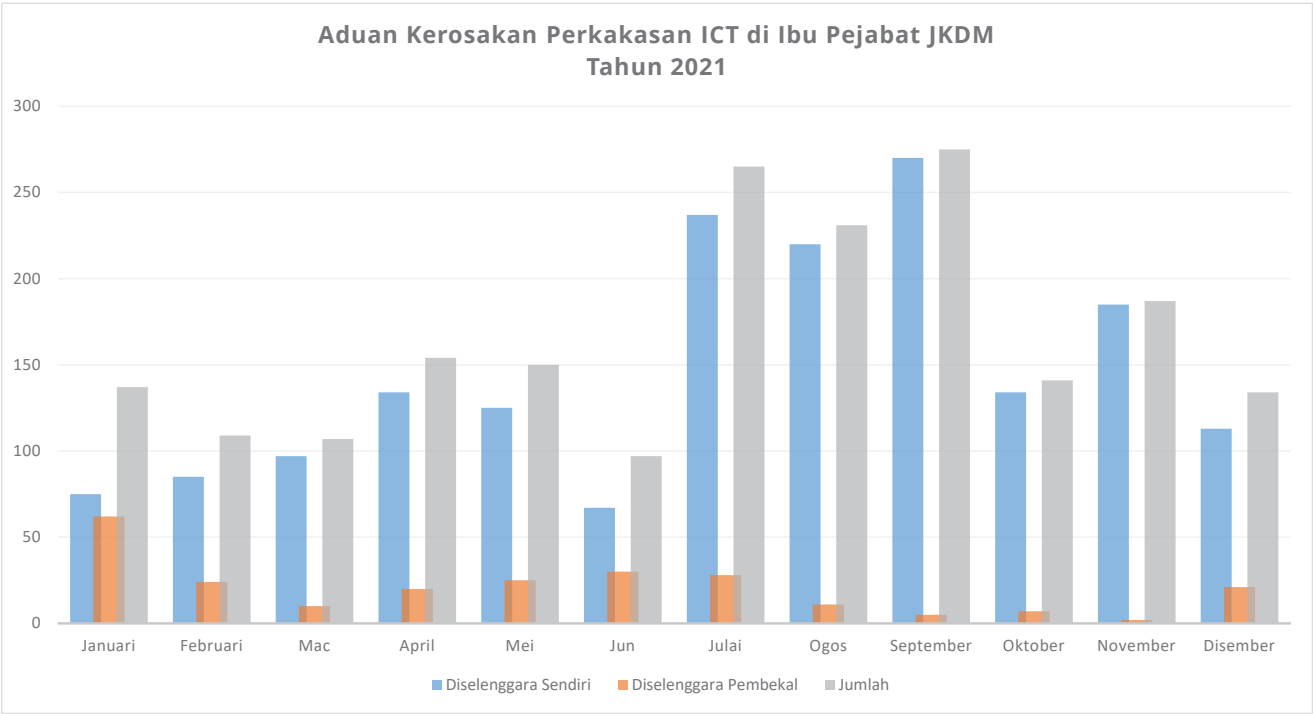
Jadual 2: Statistik agihan Perkakasan ICT di JKDM

Aduan Kerosakan Perkakasan ICT di Ibu Pejabat JKDM

BTM telah mengurus dan menyelenggara sebanyak 1987 aduan kerosakan perkakasan ICT pengguna di Ibu Pejabat JKDM sepanjang tahun 2021. Perkakasan ICT yang terlibat meliputi komputer peribadi, komputer bimbit dan pencetak.

No	Bulan	Diselenggara Sendiri	Diselenggara Pembekal	Jumlah
1	Januari	75	62	137
2	Februari	85	24	109
3	Mac	97	10	107
4	April	134	20	154
5	Mei	125	25	150
6	Jun	67	30	97
7	Julai	237	28	265
8	Ogos	220	11	231
9	September	270	5	275
10	Oktober	134	7	141
11	November	185	2	187
12	Disember	113	21	134
	Jumlah	1742	245	1987

Jadual 3: Statistik Aduan Kerosakan Perkakasan ICT di Ibu Pejabat JKDM



Carta 1: Aduan Kerosakan Perkakasan ICT JKDM Tahun 2021

Pelupusan Perkakasan ICT

BTM telah membuat pemeriksaan dan perakuan terhadap perkakasan ICT bagi tujuan pelupusan sebanyak 1166 unit. Semua permohonan ini telah dilaksanakan dan laporan perakuan pelupusan telah dikeluarkan untuk tindakan selanjutnya. Pelupusan ini telah dilaksanakan berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan. Pelupusan perkakasan ICT bagi tahun 2021 melibatkan komputer, pencetak, server dan *uninterruptible power supply*.

No	Bulan	Komputer	Pencetak	Server	Lain-lain	Jumlah
1	Januari	9	6	35	11	61
2	Februari	0	6	0	0	6
3	Mac	7	10	0	0	17
4	April	35	0	0	0	35
5	Mei	7	7	0	0	14
6	Jun	0	0	0	0	0
7	Julai	20	8	0	0	28
8	Ogos	770	0	0	0	770
9	September	42	0	0	0	42
10	Oktober	0	0	0	0	0
11	November	0	14	0	0	45
12	Disember	16	0	0	0	148
	Jumlah	906	51	35	11	1166

Jadual 4: Statistik Pelupusan Perkakasan ICT JKDM Tahun 2021

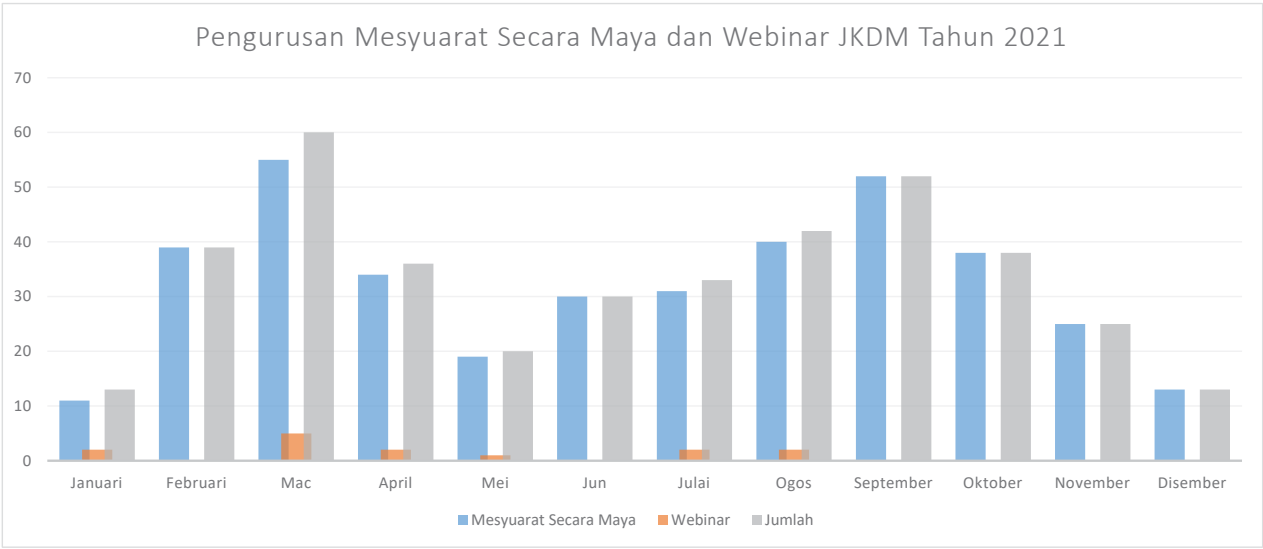


Pengurusan Mesyuarat Secara Maya dan Webinar

Sepanjang tahun 2021, terdapat banyak mesyuarat yang telah diadakan secara atas talian disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang telah menjadi norma baharu JKDM. Secara keseluruhan jumlah mesyuarat secara maya dan webinar adalah berjumlah 401 permohonan. BTM juga telah mengagihkan sebanyak 18 unit *Webcam* kepada setiap bilik mesyuarat bahagian. Ini akan membolehkan bahagian masing-masing menjalankan mesyuarat secara atas talian.

No	Bulan	Mesyuarat Secara Maya	Webinar	Jumlah
1	Januari	11	2	13
2	Februari	39	0	39
3	Mac	55	5	60
4	April	34	2	36
5	Mei	19	1	20
6	Jun	30	0	30
7	Julai	31	2	33
8	Ogos	40	2	42
9	September	52	0	52
10	Oktober	38	0	38
11	November	25	0	25
12	Disember	13	0	13
	Jumlah	387	14	401

Jadual 5: Statistik bagi Mesyuarat Secara Maya dan Webinar di bawah Pengendalian BTM



Carta 2: Statistik Pengurusan Mesyuarat Secara Maya Dan Webinar JKDM Tahun 2021

Pengurusan Rangkaian ICT JKDM

MyGOV*NET

BTM telah mengurus sebanyak 15 permohonan pemasangan baru talian MyGov*Net yang telah diterima daripada stesen-stesen JKDM sepanjang tahun 2021. Sebanyak 13 permohonan talian telah diluluskan oleh MAMPU dan telah selesai dipasang manakala dua (2) permohonan masih dalam proses pemasangan.

Status	Bilangan	Keterangan
Dalam Proses	2	Masih dalam fasa penarikan kabel dan pemasangan, pengujian dan konfigurasi sistem.
Selesai	13	
Jumlah	15	

Jadual 6.1a: Statistik Permohonan Talian MyGov*Net

Pada tahun 2021 juga, terdapat 16 permohonan naik taraf talian MyGov*Net dan permohonan yang diluluskan untuk dinaiktaraf adalah sebanyak 12 permohonan manakala empat (4) permohonan tidak diluluskan oleh pihak MAMPU.

Status	Bilangan	Keterangan
Diluluskan	12	Naiktaraf selesai.
Tidak Diluluskan	4	Penilaian yang dilakukan oleh MAMPU mendapati kuota kelajuan pada ketika ini mencukupi.
Jumlah	16	

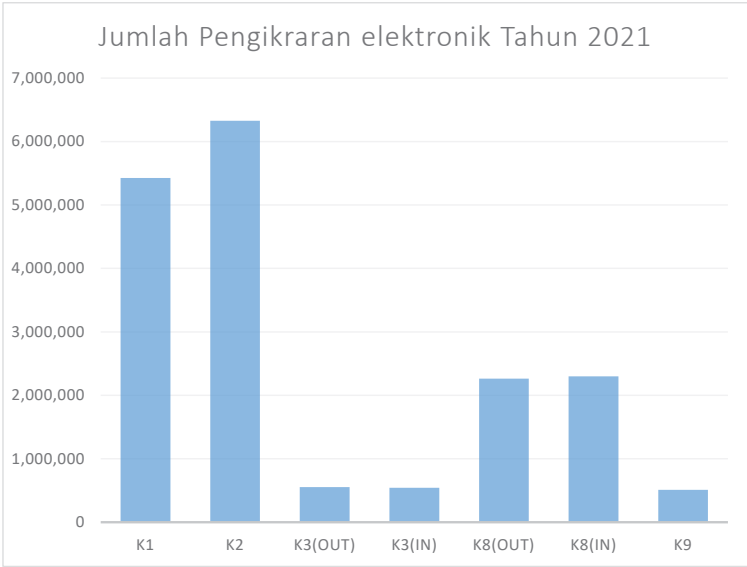
Jadual 6.1b: Statistik Naik taraf Talian MyGov*Net

Sistem Maklumat Kastam (SMK)

Sistem Maklumat Kastam (SMK) adalah sistem yang telah dibangunkan pada tahun 1992 yang digunakan oleh JKDM bagi proses pengikraran dan pembayaran duti/cukai kastam bagi pengimportan dan pengeksporan barangan dari/ke luar negara dan pengikraran dan pembayaran bagi duti eksais bagi berangan tertentu yang dikilangkan oleh pengilang tempatan.

Sepanjang tahun 2021, antara penambahbaikan yang dilakukan di SMK adalah pelaksanaan FTA baru iaitu ASEAN-India dan MICECA, pelaksanaan pembayaran duti/cukai kastam menggunakan kad kredit, pelaksanaan penghantaran maklumat kapasiti enjin kenderaan elektrik dan pelesenan rokok dan minuman keras (K12).

Borang Kastam Elektronik (K1/K2/K3/K8/K9)



Carta 3: Statistik Pengikraran Borang Kastam Secara Eletronik Tahun 2021

Software Performance Report (SPR)

Sebanyak 13 SPR telah dikeluarkan untuk penambahbaikan ke atas SMK selaras dengan keperluan sepanjang tahun 2021.

Pelaksanaan Sistem MyExcise

Pembangunan sistem MyExcise yang merupakan penambahbaikan Modul Eksais SMK ke versi web dan penambahan komponen modul untuk pengilang telah dilaksanakan pada tahun 2021. Modul yang ditambah untuk kegunaan pengilang adalah seperti berikut:

- i. Modul Pendaftaran
- ii. Modul Permohonan Lesen
- iii. Modul Pengiklanan Eksais 7
- iv. Modul Pengiklanan Eksais 8
- v. Modul Pembayaran

Aktiviti yang dilaksanakan pada tahun 2021 adalah seperti berikut

Sesi Pengujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Test (UAT)):

Sesi	Tarikh
Sesi 1	5-7 Mei 2021
Sesi 2	1-2 Julai 2021
Sesi 3	5-8 Julai 2021
Sesi 4	24-25 November 2021

Sesi Regression Test bersama Bahagian Perkastaman juga telah dilaksanakan:

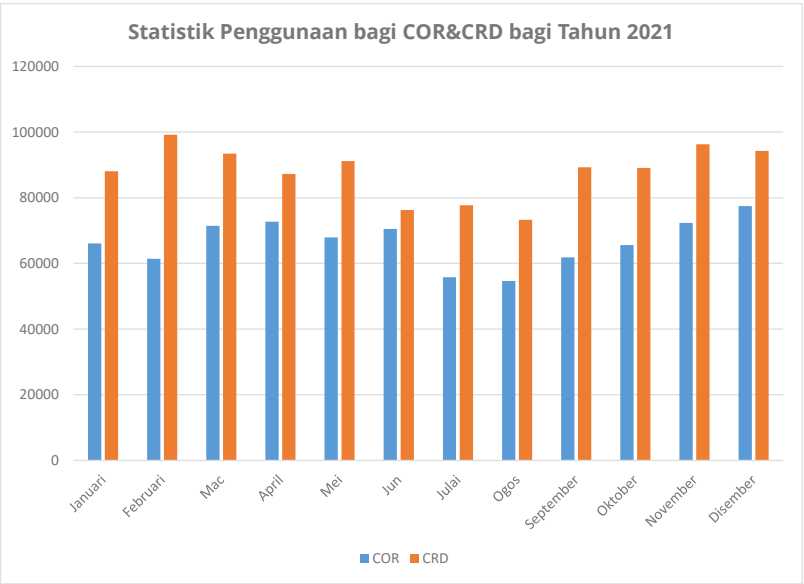
Sesi	Tarikh
Sesi 1	7 Disember 2021
Sesi 2	8-9 Disember 2021
Sesi 3	10 Disember 2021

Modul Pengguna Sistem Maklumat Kastam (SMK)

Modul ini dibangunkan bagi menjana, memantau dan mengemas kini pengguna SMK. Pengguna yang aktif pada tahun 2021 adalah seramai 6650 orang.

PORTAL WEBCOR (Customs Official Receipt)

JKDM sentiasa produktif membantu dan menaiktaraf kemudahan WebCOR untuk mencetak resit rasmi (COR) dan Customs Release Documents (CRD) di premis pelanggan. Kepentingan pelaksanaan ini dapat memudahkan dan membantu agen mencetak resit sendiri tanpa perlu ke pejabat JKDM. Ia juga dapat menjimatkan penggunaan sumber dan kos pengendalian Jabatan, membantu meminimalkan pengeluaran resit rasmi serta mengurangkan kesesakan kaunter JKDM. Pada 2021, penambahbaikan maklumat Actual Time Arrival (ATA) and Estimated Time Arrival (ETA) di dalam Webcor bagi memudahkan pihak agen membuat semakan.



Carta 4: Statistik Cetakan COR dan CRD di WebCOR tahun 2021 di seluruh Malaysia

Penyambungan Perkhidmatan Penyelenggaraan Sistem Maklumat Kastam (SMK)

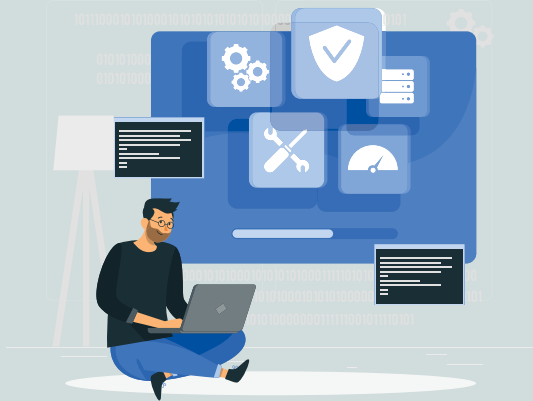
Penyelenggaraan perkakasan, perisian server dan aplikasi SMK telah diluluskan bagi tempoh 12 bulan mulai 01 September 2021 sehingga 31 Ogos 2022 bagi skop seperti berikut:

- i. Perkhidmatan penyelenggaraan peralatan IPX9800, *EDI Communication Server (ECS), Authorized Economic Operator (AEO), Regional Computer Centre (RCC) Servers, state servers, Gate Control System (GCS)*, dan rangkaian.
- ii. Perkhidmatan penyelenggaraan perisian IPX9800 dan ECS.
- iii. Perkhidmatan Penyelenggaraan Aplikasi SMK, MyExcise, AEO, GCS dan ECS.
- iv. Perkhidmatan penyelenggaraan aplikasi MySST dan MyTTX.
- v. Perkhidmatan penyelenggaraan bagi PC/PCPOS/Slip Printer.
- vi. Perkhidmatan penyelenggaraan bagi integrasi SMK-MyGST dan SMK-MySST.
- vii. Perkhidmatan penyelenggaraan *connectivity EDI Communication Server (ECS)* untuk *service provider Digital Free Trade Zone (DFTZ)*.

Penyambungan Perkhidmatan Penyelenggaraan Sistem Maklumat Kastam (SMK)

ACTS merupakan sistem transit serantau yang hanya menggunakan satu jaminan, satu pengikraran transit dan satu kenderaan untuk sepanjang perjalanan transit, tanpa perlu membuat pengikraran dan menukar kenderaan transit di setiap negara transit yang dilalui sehingga ke negara penerima.

- i. Sistem ACTS telah berjaya dinaik taraf dengan versi baru



3.3.0 dan *User Acceptance Test (UAT)* telah dilaksanakan pada 21 hingga 25 Jun 2021.

- ii. Sehingga Disember 2021, sebanyak 11 *Principal Trader* dan Customs Broker Malaysia telah mendaftar dalam ACTS.
- iii. *Live run ACTS* dari Malaysia ke Cambodia melalui Thailand telah berjaya dilaksanakan pada tahun 2021 seperti berikut:

Negara	Aktiviti	Tarikh
Malaysia-Thailand-Cambodia	<i>Live run ACTS Pertama</i>	12 Februari 2021
	<i>Live run ACTS Kedua</i>	9 September 2021

ASEAN SINGLE WINDOWS (ASW)

Pembangunan Sistem Malaysia *Exchange Hub* telah dilaksanakan pada 21 Oktober 2020 untuk pertukaran data di antara *ASEAN Member State (AMS)* di bawah perjanjian perdagangan barangan ASEAN (*ASEAN Trade In Goods (ATIGA)*) melalui platform *ASEAN Single Window (ASW)* secara elektronik untuk pertukaran pelbagai dokumen merangkumi :

Dokumen	Tarikh
ATIGA e-Form D	Berterusan
ASEAN Customs Declaration Document (ACDD)	<i>Live Operation</i> pada April 2021

Statistik Pertukaran ATIGA e-Form D Mengikut Negara ASEAN Tahun 2021

Negara	Incoming ATIGA	Outgoing ATIGA
Indonesia	60793	
Brunei	10	
Cambodia	1932	
Laos PDR	9	
Myanmar	631	
Phillipines	1	
Singapura	7190	
Thailand	89836	
Vietnam	44738	
TOTAL	205140	0

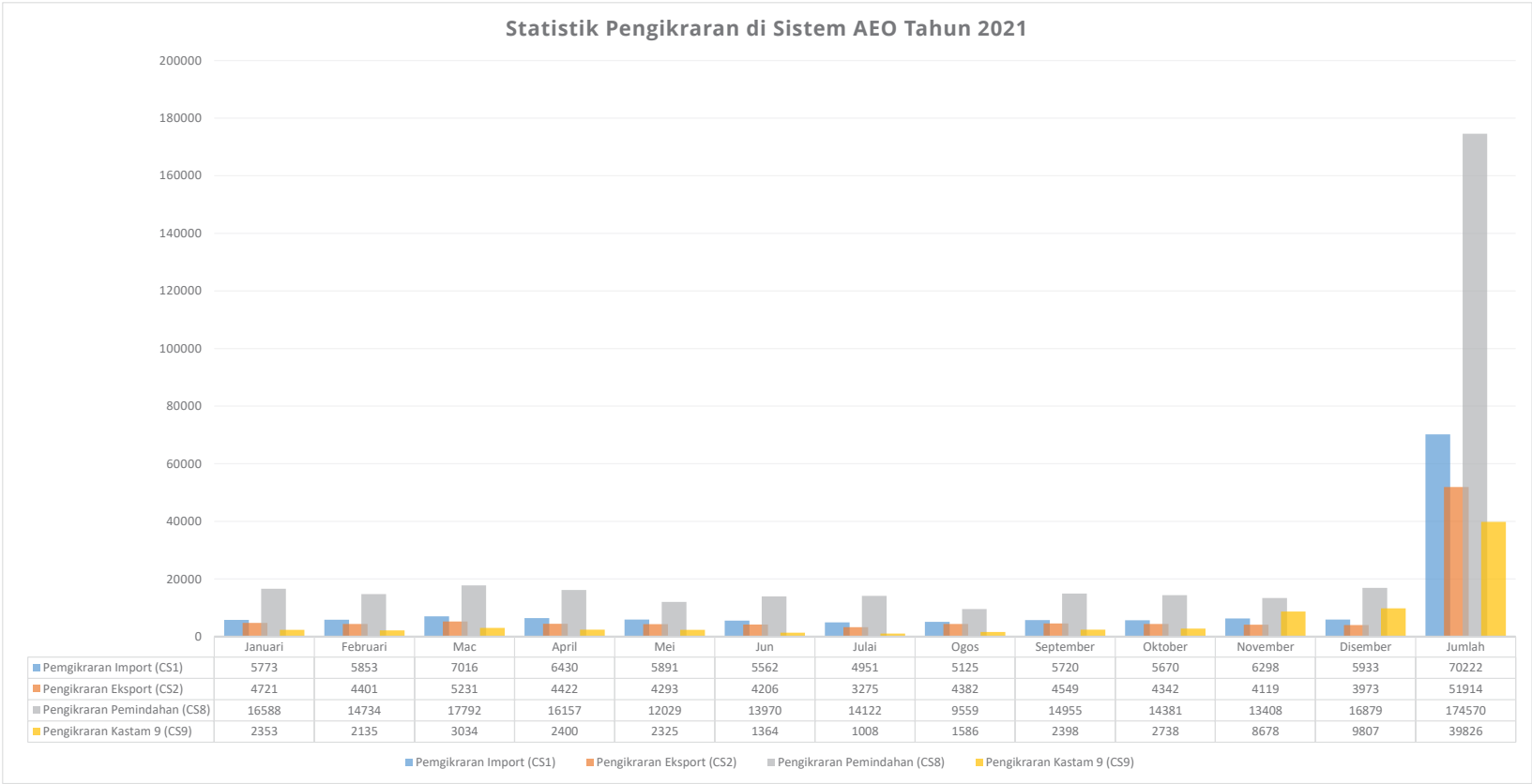
Pertukaran ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) Tahun 2021

Negara	Incoming ATIGA	Outgoing ATIGA
Januari	0	0
Februari	0	0
Mac	68	140270
April	87	134408
Mei	116	127067
Jun	720	4831
Julai	421	0
Ogos	446	352532
September	3662	155369
Oktober	12671	150607
November	14403	150723
Disember	18024	174540
TOTAL	50618	1390347



Sistem AEO

Sistem AEO (sebelum tahun 2012 dikenali sebagai *Customs Golden Client* (CGC)) adalah aplikasi yang dibangunkan pada tahun 2004. Sistem ini digunakan oleh syarikat-syarikat pengimport dan pengeksport yang telah mematuhi keperluan piawai keselamatan dalam rantaian perdagangan yang ditetapkan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi membuat pengikraran dagangan import dan eksport serta pembayaran duti dan cukai kastam. Aplikasi AEO berintegrasi dengan sistem utama JKDM iaitu Sistem Maklumat Kastam (SMK). Sehingga kini terdapat sebanyak 94 buah syarikat AEO berdaftar dengan JKDM. Berikut merupakan statistik pengikraran di Sistem AEO pada tahun 2021:



Carta 5: Statistik pengikraran di Sistem AEO pada tahun 2021

Selain daripada itu pelaksanaan inisiatif *Mutual Recognition Arrangement* (MRA) juga aktif dilakukan sebagai alternatif kepada syarikat Malaysia bukan berstatus AEO mendapat kemudahan perdagangan apabila berurusniaga dengan syarikat AEO di luar negara.

Perancangan pada masa akan datang, perluasan AEO ini akan melibatkan lebih banyak penyertaan syarikat-syarikat AEO melakukan aktiviti-aktiviti dagangan high risk dengan pengesahan/ kelulusan daripada OGA dan *Permit Issuance Agency* (PIA) hasil kelangsungan daripada Projek AEO Bersepadu Peringkat Nasional.

Sistem Levi Pelepasan (MyDLv)

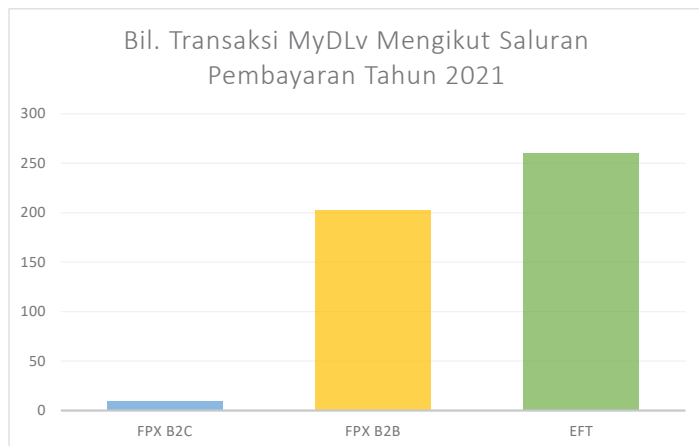
Sistem Levi Pelepasan (MyDLv) adalah sistem yang direkabentuk secara atas talian bertujuan sebagai pusat sehati untuk Operator dan Ejen pengendali asing bagi melaksanakan proses-proses berkaitan Levi Pelepasan berdasarkan kepada Akta Levi Pelepasan 2019. Sistem ini telah mula digunakan oleh Pegawai JKDM, Operator dan Ejen pengangkutan bermula Ogos 2019.

Semua Operator dan Ejen pengangkutan berdaftar telah mengikrar penyata pada tahun 2021 seperti berikut :

Jumlah Penyata	Bulan												
Jenis Pengendali	Jan 2021	Feb 2021	Mac 2021	April 2021	Mei 2021	Jun 2021	Jul 2021	Ogs 2021	Sept 2021	Okt 2021	Nov 2021	Dis 2021	Jumlah
Ejen	31	31	31	30	30	30	30	30	30	30	29	29	361
B16	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61
P01	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
S23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
W21	21	20	21	20	20	20	20	20	20	20	19	19	240
Y46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Operator	53	53	53	53	52	52	52	52	52	51	51	51	625
B16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
P01	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	16
S23	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
W21	36	36	36	36	36	36	36	36	36	35	35	35	429
Y42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Jumlah	84	84	84	83	82	82	82	82	82	81	80	80	986

Carta 6: Bilangan Transaksi Penyata yang telah diikrar oleh Operator dan Ejen pengangkutan berdaftar sepanjang tahun 2021.

Sistem MyDLv berjalan lancar sepanjang tahun 2021 walaupun industri penerbangan masih terjejas kesan pandemik Covid19. Transaksi pembayaran MyDLv pada tahun 2021 mengikut saluran pembayaran adalah seperti berikut:



Carta 7: Bilangan Transaksi MyDLv Mengikut Saluran Pembayaran Pada Tahun 2021

SISTEM eKONTENA

Sistem eKontena merupakan sistem pengumpulan data penahanan, pemeriksaan, dan pelepasan kontena secara atas talian selaras dengan Perintah Tetap Penguatkuasaan Bil. 18. Sistem ini dibangunkan secara *in-house* bermula Jun hingga Disember 2021 dan dijangka akan diguna pakai sepenuhnya pada tahun 2022. Sistem ini akan menjadikan proses pemeriksaan kontena di pintu keluar / masuk negara, urusan penahanan dan pelepasan kontena dapat dijalankan secara sistematik serta berintegriti. Selain dari itu, ia akan memudahkan Bahagian Penguatkuasaan untuk mengurus dan menaraf risiko ke atas kontena yang berisiko tinggi. Pembangunan sistem adalah hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil dari Bahagian Penguatkuasaan dan BTM.

SISTEM eDIREKTORI

Sistem eDirektori merupakan sistem pengurusan dan carian direktori pegawai JKDM di seluruh negara. Ia dibangunkan bagi tujuan memudahkan pengemaskinian maklumat dan carian direktori pegawai JKDM secara di atas talian yang lebih efisien dan sistematik. Sistem ini dibangunkan secara *in-house* yang melibatkan dua fasa pembangunan. Fasa pertama dilaksanakan pada tahun 2020 yang melibatkan direktori pegawai Ibu Pejabat manakala fasa kedua bermula pada Ogos hingga Disember 2021 melibatkan direktori pegawai di seluruh negeri. Pembangunan sistem adalah hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil dari Bahagian Korporat dan BTM.

SISTEM eREVIEW

Sistem eReview merupakan sistem Permohonan Semakan Semula berdasarkan borang JKDM 4 secara atas talian yang lebih sistematik dan efisien. Sistem ini dibangunkan secara *in-house* bermula September 2020 hingga Mac 2021. Selain dari itu, ia juga menyediakan kemudahan atas talian bagi permohonan semakan semula ke atas keputusan Ketua Pengarah Kastam yang dibuat di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Akta Levi 2019. Pembangunan sistem adalah hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil dari Bahagian Penguatkuasaan dan BTM.



Permohonan Mengikut Jenis Akta

Pilihan Akta 1	Pilihan Akta 2	Pilihan Akta 3	Pilihan Akta 4	Jum	Pilihan Akta 1	Jum
Akta Kastam 1967	Akta Eksais1976			5	Akta Kastam 1967	230
Akta Kastam 1967	Akta Eksais1976	Akta Cukai Jualan 2018		12	Akta Eksais1976	7
Akta Kastam 1967	Akta Eksais1976	Akta Cukai Jualan 2018	Akta Cukai Perkhidmatan 2018	1	Akta Cukai Jualan 2018	572
Akta Eksais1976	Akta Cukai Jualan 2018			2	Akta Cukai Perkhidmatan 2018	319
Akta Cukai Jualan 2018	Akta Cukai Perkhidmatan 2018			16	Akta Cukai Perlepasan 2019	1
Akta Kastam 1967	Akta Cukai Jualan 2018	Akta Cukai Perkhidmatan 2018		3	Jumlah	1129
Akta Kastam 1967	Akta Cukai Jualan 2018			30	Jumlah Permohonan 1230	
Null Value (Tiada Akta dipilih)				32		
Jumlah				101		

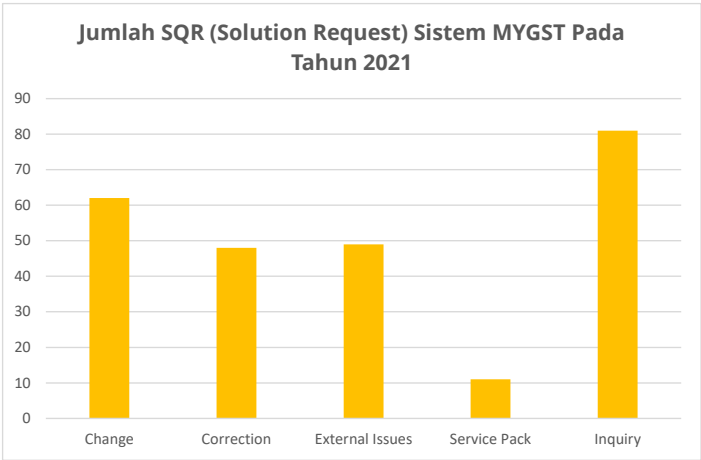
Jadual 7: Jumlah Permohonan Semakan Semula Mengikut Jenis Akta

Sistem Cukai Barang dan Perkhidmatan (MyGST)

Sistem MyGST mula dilancarkan penggunaannya pada 1 Jun 2014 untuk modul Pendaftaran. Secara rasmi, penggunaan semua modul MyGST bermula 1 April 2015 selaras dengan tarikh perlaksanaan Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) 2015 di Malaysia. Penggunaan sistem adalah tinggi tetapi berikutan pemansuhan GST di Malaysia bermula 1 September 2018, penggunaan dan capaian ke atas sistem ini telah menurun secara mendadak. Sepanjang tahun 2021, sistem ini berjalan dengan baik.

Penambahbaikan MyGST

Pembangunan sistem MyExcise yang merupakan penambahbaikan Modul Eksais SMK ke versi web dan penambahan komponen modul untuk pengilang telah dilaksanakan pada tahun 2021. Modul yang ditambah untuk kegunaan pengilang adalah seperti berikut:

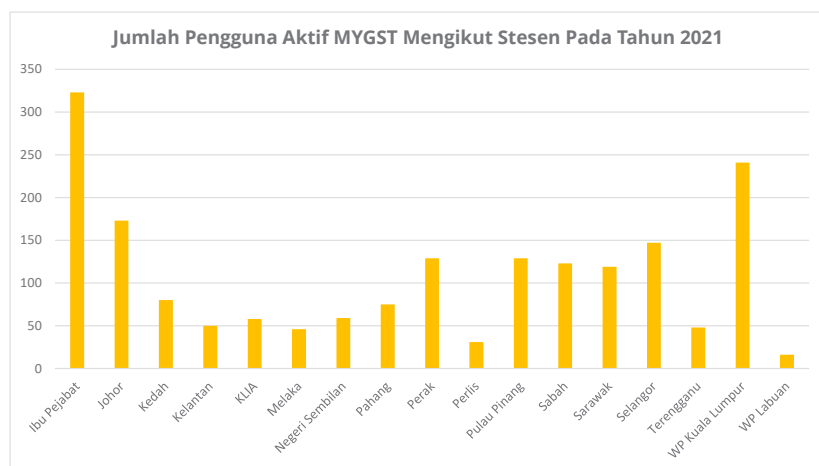


Carta 8: Jumlah SQR (Solution Request) Sistem MyGST pada tahun 2021

Pengguna Sistem Gentax MyGST

Pengurusan ID Pengguna Gentax MyGST yang sistematik amat penting bagi memastikan tahap keselamatan sistem terpelihara di samping mengelakkan berlakunya ketirisan atau pencerobohan ke atas maklumat Orang Kena Cukai (OKT). Oleh itu, pemantauan yang teliti dari segi kawalan akses perlu dilakukan secara berterusan.

Bagi menjaga keselamatan sistem, pengguna yang tidak *login* ke sistem melebihi dua (2) minggu akan dikunci/*lock* daripada mengakses sistem.

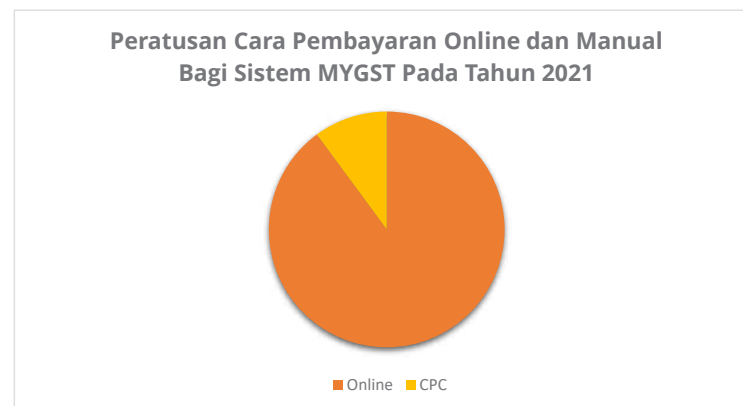


Carta 9: Jumlah Pegawai JKDM Sebagai Pengguna MyGST Yang Aktif mengikut Negeri pada Tahun 2021

Transaksi Pembayaran

Transaksi pembayaran dipecahkan kepada dua kategori iaitu secara *Online* dan Manual. Pembayaran secara Online adalah pembayaran yang dibuat melalui *Taxpayer Access Point* (TAP) dengan menggunakan saluran FPX Paynet atau melalui ejen bank. Pembayaran melalui ejen bank melibatkan beberapa saluran iaitu *Over the Counter*, *Bank Portal* atau *Self Service Terminal* (SST).

Pembayaran secara Manual bermaksud Orang Kena Cukai (OKT) menghantar cek secara pos ke Pusat Pemprosesan Kastam (CPC), Kelana Jaya.



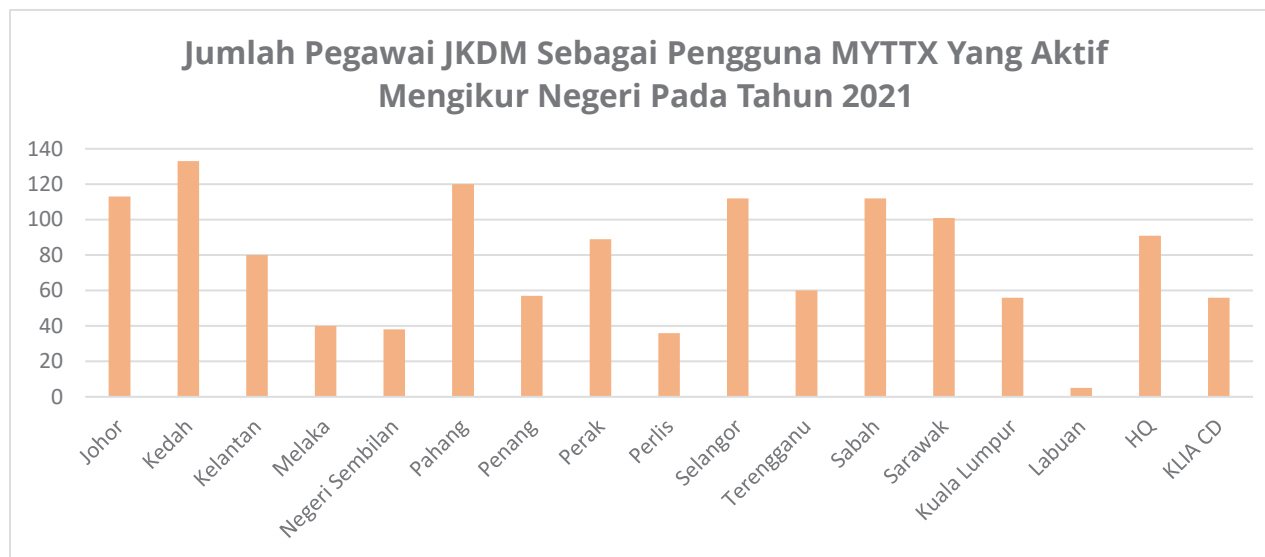
Carta 10: Pecahan Transaksi Pembayaran Sistem MyGST pada Tahun 2021

Sistem *Tourism Tax* (MyTTx)

Sistem MyTTx mula dilancarkan penggunaannya pada 1 Ogos 2017 sebagai sistem sokongan kepada pelaksanaan Akta Cukai Pelancongan 2017 di Malaysia. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://www.myttx.customs.gov.my>. Sepanjang tahun 2021, sistem ini berjalan dengan baik.

Pengguna JKDM Sistem MyTTx

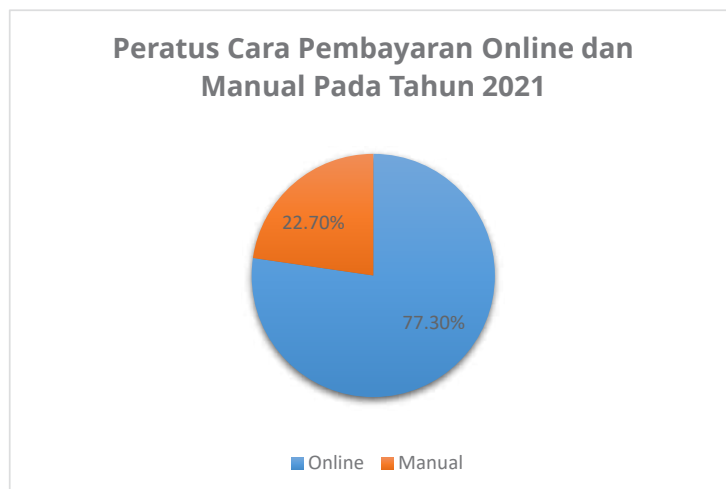
Pengurusan ID Pengguna JKDM MyTTx yang sistematik amat penting bagi memastikan tahap keselamatan sistem terpelihara dan kawalan ke atas sistem ini sentiasa dipantau oleh pentadbir ID MyTTx. Jumlah keseluruhan pendaftaran pengguna JKDM yang mendaftar sistem MyTTx di seluruh negara pada tahun 2021 ialah 238.



Carta 11: Jumlah Pegawai JKDM Sebagai Pengguna MyTTx Yang Aktif mengikut Negeri pada Tahun 2021

Transaksi Pembayaran MyTTx

Terdapat dua (2) kaedah pembayaran yang diterima melalui Sistem MyTTx iaitu secara *Online* dan *Manual*. Pembayaran secara *Online* adalah pembayaran yang dibuat melalui Sistem MyTTx menggunakan saluran FPX *Paynet*. Manakala pembayaran secara *Manual* bermaksud Pengendali Premis Penginapan menghantar cek secara pos ke *Customs Processing Center* (CPC).



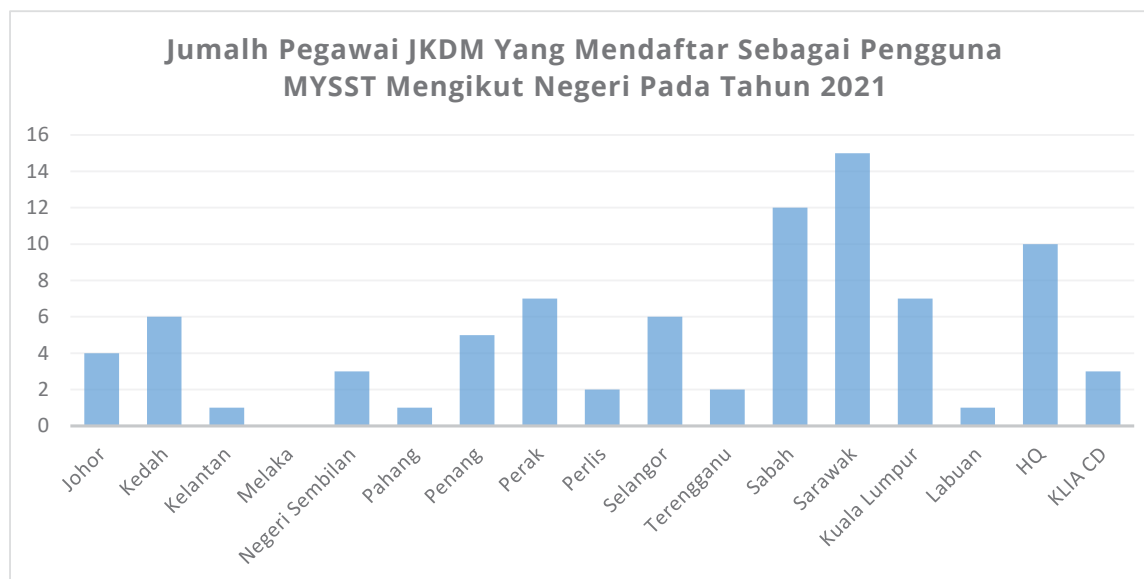
Carta 12: Pecahan Transaksi Pembayaran Sistem MyTTx pada Tahun 2021

Sistem Cukai Jualan dan Perkhidmatan (MySST)

Sistem MySST mula dilancarkan penggunaanya pada 6 Ogos 2018 berikutan pelaksanaan Cukai Jualan 2018 dan Cukai Perkhidmatan 2018 menggantikan Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) 2015 berkuatkuasa 1 September 2018. Terdapat empat (4) modul di dalam sistem ini iaitu Pendaftaran, Penyata, Pembayaran dan Pengecualian. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://www.mysst.customs.gov.my>. Sepanjang tahun 2021, sistem ini berjalan dengan baik.

Pengguna Sistem MySST

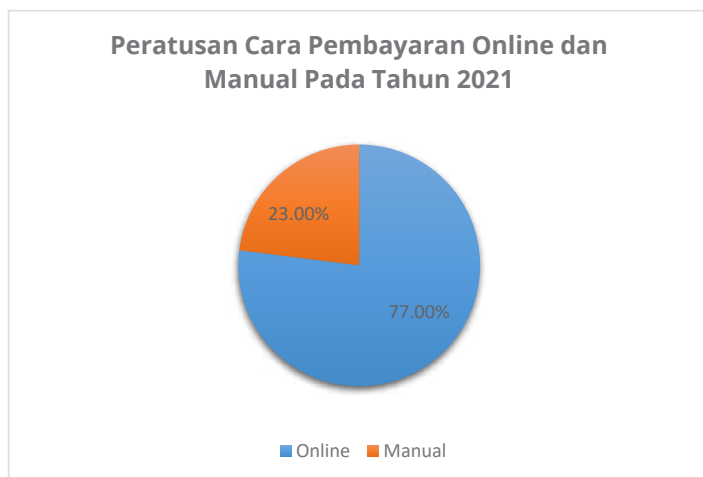
Pengurusan ID Pengguna JKDM MySST sentiasa dipantau oleh pentadbir ID MySST bagi memastikan tahap keselamatan sistem terpelihara dan kawalan ke atas sistem ini. Pada tahun 2021, sebanyak 85 pegawai baru telah mendaftar sebagai pengguna bagi sistem MySST.



Carta 13: Jumlah Pegawai JKDM Yang Mendaftar Sebagai Pengguna MYSST mengikut Negeri pada Tahun 2021

Transaksi Pembayaran MySST

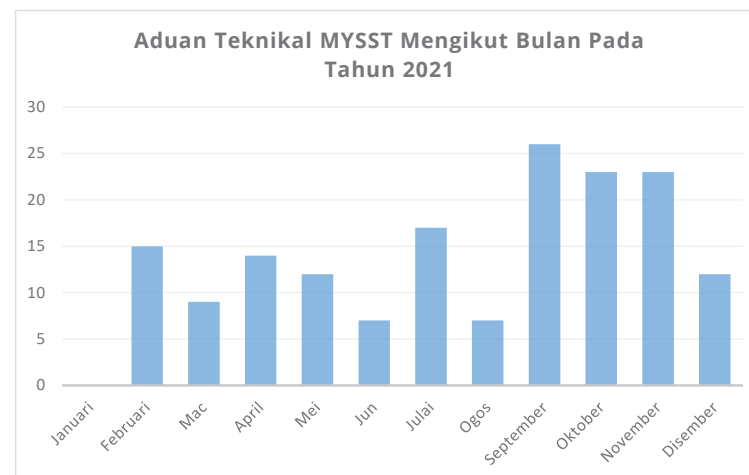
Dua kaedah pembayaran yang diterima melalui Sistem MYSST adalah secara *Online* dan Manual. Pembayaran secara *Online* adalah pembayaran yang dibuat menerusi Sistem MySST menggunakan saluran FPX *Paynet*, manakala pembayaran secara Manual bermaksud Pengilang Berdaftar / Orang Berdaftar menghantar cek ke CPC.



Carta 14: Peratus Transaksi Pembayaran Sistem MySST Pada Tahun 2021

Aduan Teknikal MySST

Aduan Teknikal MySST ini dibuat menerusi alamat emel teknikalsst@customs.gov.my. Penggunaan sistem ini bermula 6 Ogos 2018. Pecahan aduan teknikal adalah seperti dalam carta berikut:



Carta 15: Jumlah Aduan Teknikal Sistem MySST Pada Tahun 2021

Sistem Cukai Perkhidmatan Ke Atas Perkhidmatan Digital (MySToDS)

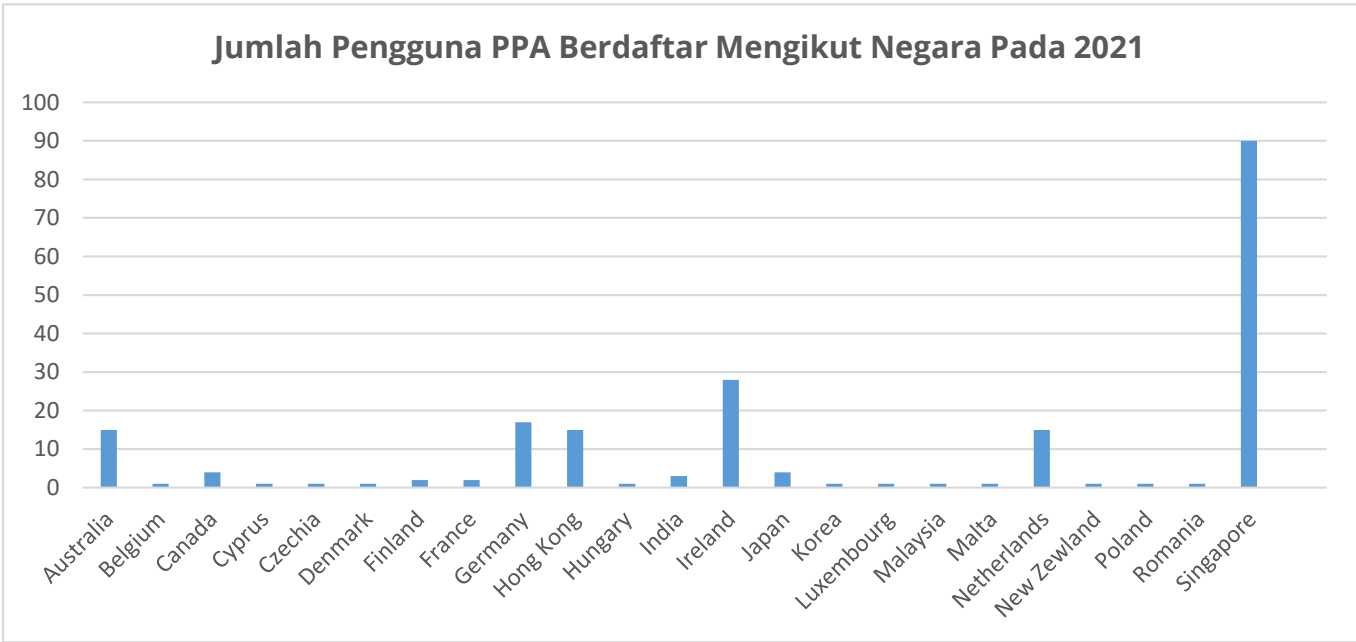
Sistem Cukai Perkhidmatan Ke Atas Perkhidmatan Digital (MySToDS) mula dilancarkan penggunaannya pada 1 April 2020 sebagai sistem sokongan kepada pelaksanaan Akta Cukai Perkhidmatan (Pindaan) 2019. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://mystods.customs.gov.my/>. Sistem ini mula dibangunkan pada 9 Februari 2020 dan berjaya dilancarkan penggunaannya pada 1 April 2020.

Pembangunan sistem ini dilakukan secara berperingkat dan merangkumi enam (6) modul seperti berikut:

- i. Modul Pendaftaran (*Registration*)
- ii. Modul Penyata (*Return*)
- iii. Modul Pembayaran dan Terimaan (*Payment and Revenue*)
- iv. Modul Pengurusan Tunggakan (*Debt Management*)
- v. Modul Pulang Balik (*Refund*)
- vi. Modul Pengurusan (*Administration*)

Pengguna Sistem MySToDS

Jumlah pengguna Pemberi Perkhidmatan Asing (PPA) bagi sistem ini adalah merangkumi 375 pengguna PPA yang aktif dan berdaftar pada 2021. Pengguna ini merangkumi 30 negara di seluruh dunia.



Carta 16: Jumlah Pengguna Pemberi Perkhidmatan Asing (PPA) Mengikut Negara

Transaksi Pembayaran MySToDS

Secara keseluruhannya, sistem MySToDS menerima pembayaran 100% melalui atas talian (*online*). Kaedah pembayaran yang disediakan adalah seperti berikut:

i. **Telegraphic Transfer (TT)**

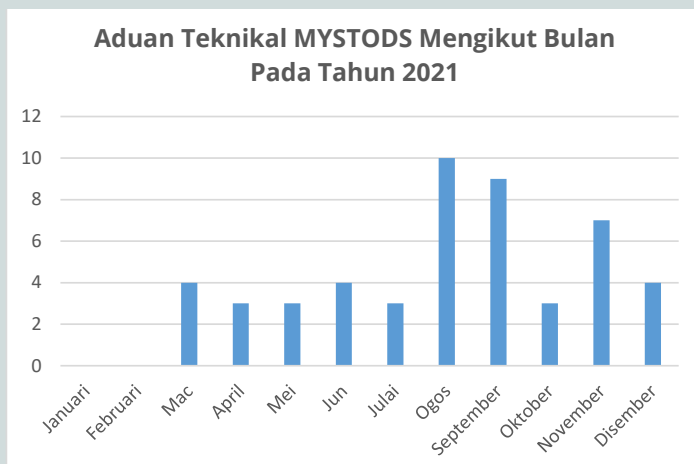
Kaedah pembayaran ini boleh digunakan oleh PPA yang tidak mempunyai bank berdaftar di Malaysia. PPA boleh membuat pembayaran dengan melakukan pindahan pembayaran melalui Bank di Luar Negara kepada JKDM.

i. **Financial Process Exchange (FPX)**

PPA boleh membuat bayaran dalam talian menggunakan (FPX) sebagai *payment gateway*. PPA yang mempunyai akaun perbankan internet dengan mana-mana bank yang menyertai FPX sahaja boleh menggunakan kaedah ini.

Aduan Teknikal MySToDS

Aduan teknikal MySToDS boleh dilakukan menerusi alamat emel teknikalstods@customs.gov.my. Sepanjang tahun 2021, sebanyak 50 aduan telah diterima berkaitan sistem MySToDS dan pecahan tersebut adalah seperti carta berikut:



Carta 17: Jumlah Aduan Teknikal Sistem MySToDS Pada Tahun 2021

Ketersediaan Pusat Data JKDM

Pada tahun 2021, pusat data JKDM berjaya mencapai 99% tahap ketersediaan (*uptime*) hasil daripada usaha pemantauan yang lebih sistematik, mengemaskini prosedur dan pelaksanaan *preventive maintenance* yang dilaksanakan secara berkala.

Selain itu, pusat data juga telah melaksanakan penggantian (*tech refresh*) beberapa perkakasan yang telah usang iaitu yang telah mencapai *end of service life* (EOSL). Aktiviti ini dilaksanakan bagi mengurangkan risiko kerosakan dan gangguan kepada perkhidmatan di pusat data.

Kesinambungan perkhidmatan bagi sistem-sistem utama adalah amat penting untuk memastikan sistem-sistem utama dapat dicapai ketika berlakunya sebarang gangguan. Sehubungan dengan itu pusat data telah menyediakan persekitaran disaster recovery iaitu dari segi perkakasan dan perisian secara berperingkat bagi sistem-sistem utama jabatan.

Latihan dan Bengkel

BTM telah mengadakan sebanyak lima (5) latihan dan bengkel terdiri daripada Latihan *Microsoft Project Manager*, Latihan Sistem MySToDS, Bengkel Pengujian *Users Acceptance Test* (UAT) Sistem MyExcise, Bengkel Sesi Pengujian IFT MyExcise, Bengkel Pengujian *Users Acceptance Test* (UAT) Sistem MyExcise dan Sesi 2 *Regression Test* Sistem MyExcise kepada pegawai-pegawai JKDM. BTM juga turut mengadakan bengkel dan latihan secara atas talian susulan pelaksanaan PKP semasa pandemik COVID19 ini. Gambar di sekitar sesi latihan dan bengkel adalah seperti di Lampiran A.



Penutup

Secara keseluruhannya, kemudahan/projek-projek ICT yang dirancang telah berjaya dilaksanakan walaupun dalam keadaan yang penuh kekangan terutamanya dari segi peruntukan kewangan. Setiap isu ditangani sebaik mungkin dan BTM akan sentiasa berusaha untuk membuat penambahbaikan dengan kerjasama dan sokongan padu daripada pengurusan Jabatan, setiap warga Jabatan dan pelanggan Jabatan.

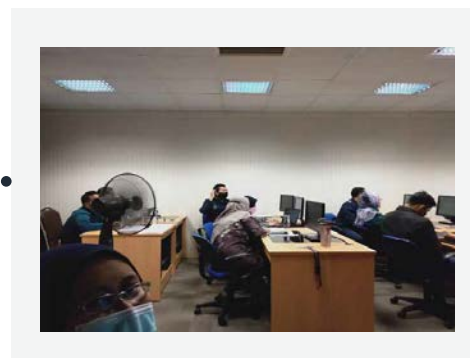
LATIHAN MICROSOFT PROJECT MANAGER

SESI 1: 1-3 NOVEMBER 2021
SESI 2: 8-10 NOVEMBER 2021
IVERSON, MID VALLEY CITY,
KUALA LUMPUR



LATIHAN SISTEM MYSTODS

15 – 17 DISEMBER 2021
BILIK LATIHAN NO 4, ARAS -1,
IBU PEJABAT KASTAM



**WORKSHOP ON TECHNICAL
AND SYSTEMS FOR ASEAN
CUSTOMS TRANSIT SYSTEMS
(ACTS)**
6 HINGGA 8 APRIL 2021
AKMAL, MELAKA



WEBINAR ACTS
DIADAKAN SETIAP MINGGU
YANG MELIBATKAN PRINCIPAL
TRADER, CUSTOMS BROKER,
PEGAWAI-PEGAWAI NEGERI
DAN IBU PEJABAT





JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 9

BAHAGIAN PERUNDANGAN

LAPORAN
TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2021

Bahagian Perundangan Jabatan Diraja Malaysia

Profil

Bahagian Perundangan diketuai oleh Tuan Saiful Edris bin Zainuddin sebagai Pengarah Bahagian Perundangan (sehingga 15.3.2021) dan kemudiannya diambil alih oleh Puan Nur Izzaini binti Ishak (dari 3.5.2021 sehingga kini). Pada masa ini, Bahagian Perundangan terdiri daripada dua (2) orang Pegawai Undang-Undang Gred L52, empat (4) orang Pegawai Undang-Undang Gred L48, empat (4) orang Pegawai Undang-Undang Gred L44, tujuh (7) orang Pegawai Undang-Undang Gred L41, dua (2) orang Penolong Pegawai Undang-Undang Gred L29, empat (4) kakitangan pentadbiran dan seorang (1) Setiausaha Pejabat Gred N29. Mengikut Senarai Perjawatan 2021, Bahagian ini hanya terdiri daripada dua Cawangan iaitu Cawangan Jenayah dan Cawangan Gubalan sahaja. Namun demikian, tugas Bahagian ini tidak terhad kepada tugas Jenayah dan Gubalan sahaja malah Bahagian ini juga mengendalikan kes-kes Guaman (Sivil), tugas Penasihat dan Hal Ehwal Antarabangsa.

Berhubung dengan kes jenayah dan sivil, Bahagian ini mengendalikan kes-kes perbicaraan, rayuan dan semakan. Bahagian ini juga berperanan untuk mengkaji dan meneliti Kertas Siasatan, menyemak serta meneliti dan memuktamadkan draf perjanjian/kontrak serta memberi nasihat dan pandangan perundangan yang berkualiti. Di samping itu, Bahagian ini juga menyemak draf perundangan utama dan draf perundangan subsidiari bagi pihak Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

Visi

Menjadi Bahagian yang berwibawa dalam menegakkan keadilan dan memberikan nasihat perundangan yang berkualiti berkaitan Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

Misi

Memastikan tindakan perundangan dikendalikan dengan penuh integriti, cekap, dan efisien demi menegakkan keadilan sejajar dengan Perlembagaan Persekutuan dan perundangan yang berkaitan dengan Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

Objektif Bahagian

- i. Memberi perlindungan kepada masyarakat dari aspek perundangan dengan membawa pesalah undang-undang ke muka pengadilan;
- ii. Memastikan kutipan hasil, duti, cukai dan lain-lain bayaran dibayar kepada JKDM;
- iii. Memastikan nasihat perundangan yang diberikan adalah berkualiti menurut kehendak undang-undang;
- iv. Memastikan setiap perjanjian yang melibatkan JKDM dan Kerajaan dengan pihak tempatan atau di peringkat antarabangsa dibuat dengan memberi perlindungan kepada dan/atau memenuhi hasrat kerajaan dan menurut undang-undang, konvensyen/perjanjian dan undang-undang antarabangsa yang sedia ada dan yang diterima pakai oleh Kerajaan;
- v. Mempertahankan kebebasan asasi (fundamental liberties) seseorang itu seperti hak kepada perbicaraan yang adil dan cara kutipan hasil cukai, duti dan apa-apa bayaran lain yang adil dan saksama menurut lunas-lunas undang-undang yang dibenarkan; dan
- vi. Meningkatkan kutipan hasil kerajaan melalui penguatkuasaan undang-undang.

Fungsi Bahagian

- i. Mengendalikan kes-kes perbicaraan, rayuan dan semakan jenayah di mahkamah-mahkamah di seluruh Malaysia;
 - ii. Mengendalikan kes-kes perbicaraan dan rayuan sivil serta semakan kehakiman di Mahkamah-Mahkamah di seluruh Malaysia termasuk Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Persekutuan;
 - iii. Mengendalikan Kertas-Kertas Siasatan yang dikemukakan ke Bahagian ini untuk arahan, nasihat, izin untuk mendakwa dan izin untuk kompau;
 - iv. Menyediakan pernyataan tuntutan, pembelaan, affidavit jawapan untuk tindakan di mahkamah;
 - v. Menyemak dan meneliti perjanjian-perjanjian di antara JKDM dengan pihak tempatan dan perjanjian yang melibatkan JKDM mewakili Malaysia di peringkat antarabangsa;
 - vi. Memberi nasihat dan pandangan perundangan yang berkualiti kepada JKDM;
 - vii. Meneliti dan mengkaji semua keputusan mahkamah samada sivil atau jenayah untuk tindakan samada hendak membuat rayuan terhadap keputusan yang dibuat atau sebaliknya; dan
 - viii. Menyampaikan ceramah kepada Pegawai-Pegawai Kastam berkaitan dengan perundangan.
-

Prestasi | Bahagian Perundangan

Perbicaraan dan rayuan jenayah

Prestasi ini merujuk kepada penyelesaian kes-kes pendakwaan di Mahkamah Rendah dan Mahkamah Tinggi serta rayuan dari Mahkamah Rendah ke Mahkamah Tinggi seluruh Malaysia yang dijalankan oleh Bahagian ini.

Pada tahun 2021, sebanyak 149 kes pendakwaan jenayah telah selesai yang dikendalikan oleh Bahagian ini. Pengendalian kes pendakwaan yang dijalankan oleh Bahagian ini adalah melibatkan kes-kes di bawah bidang kuasa Jabatan ini seperti Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014, Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018, Akta Dadah Berbahaya 1952, Akta Anti-Pemerdagangan Orang dan Anti-Penyeludupan Migran 2007 dan Akta Pedagangan Strategik 2010 tetapi terhad kepada kes-kes yang dikendalikan oleh Timbalan Pendakwa Raya daripada Bahagian ini sahaja. Jumlah kes bukanlah merupakan tahun semasa sahaja tetapi merupakan sejumlah kes yang dibawa ke hadapan dari tahun-tahun sebelumnya.

Perkara	Tahun		
	2019	2020	2021
Bilangan kes pendakwaan yang didaftarkan	169	167	318
Bilangan kes pendakwaan yang selesai	109	52	149
PERATUSAN	64.49%	31.14%	46.86%

Penetapan tarikh perbicaraan dan pendengaran kes-kes jenayah ini serta kaedah pengurusan kes ditetapkan oleh pihak Mahkamah dan bukan di dalam kawalan Timbalan Pendakwa Raya dan peguam. Tambahan juga kes perbicaraan dan rayuan jenayah tidak dapat dijalankan kerana Mahkamah tidak bersidang secara fizikal semasa tempoh PKP/PKPB/PPN (Fasa 1).

Kertas Siasatan

Prestasi ini berlandaskan kepada kuasa di bawah Artikel 145 Perlembagaan Persekutuan untuk memulakan, menjalankan atau memberhentikan apa-apa prosiding jenayah bagi sesuatu kesalahan.

Di bawah Seksyen 376 Kanun Tatacara Jenayah, Peguam Negara hendaklah menjadi Pendakwa Raya dan boleh melantik orang yang patut dan sesuai sebagai Timbalan Pendakwa Raya dimana Timbalan Pendakwa Raya berada di bawah kawalan dan arahan umum Peguam Negara dan boleh menjalankan semua atau mana-mana hak dan kuasa yang dilaksanakan oleh Peguam Negara oleh atau di bawah Kanun ini kecuali hak-hak atau kuasa-kuasa yang dijalankan oleh Peguam Negara secara peribadi.

Arahan yang dikeluarkan melalui kertas siasatan yang diangkat ke Bahagian ini tidak termasuk kes-kes yang sedang dibicarakan. Pada tahun 2021, sebanyak 1564 Kertas Siasatan telah diberikan arahan oleh Timbalan Pendakwa Raya daripada Bahagian ini. Kertas-Kertas Siasatan yang dikemukakan ke Bahagian ini adalah untuk izin mendakwa dan/atau arahan siasatan lanjut bagi melengkapkan kertas siasatan sebelum ianya dibawa ke Mahkamah.

Perkara	Tahun		
	2019	2020	2021
Bilangan Kertas Siasatan yang agihkan	1516	1638	1564
Bilangan Kertas Siasatan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh agihan	1298	1351	1357
PERATUSAN	85.67%	73.36%	86.76%

Pengendalian kes sivil

Prestasi ini merujuk kepada pengendalian kes-kes sivil yang dikendalikan oleh Bahagian ini.

Pengendalian kes-kes sivil ini adalah berdasarkan persetujuan yang telah dicapai bersama Bahagian Guaman, Jabatan Peguam Negara berkaitan jenis kes untuk kendalian.

Penyelesaian kes adalah apabila Mahkamah telah membuat keputusan.

Pada tahun 2021, sebanyak 19 kes sivil yang berjaya diselesaikan oleh Bahagian ini.

Perkara	Tahun		
	2019	2020	2021
Bilangan kes sivil yang didaftar dan dikendalikan oleh Bahagian ini	47	31	53
Bilangan kes sivil yang berjaya diselesaikan	33	16	19
PERATUSAN	70.21%	51.61%	35.85%

Tarikh bagi perbicaraan dan rayuan sivil ditetapkan oleh pihak Mahkamah dan bukan dalam kawalan Peguam Kanan Persekutuan/Peguam Persekutuan serta tertakluk kepada permohonan interlokutari yang difailkan bagi setiap kes.

Peratusan perlupusan yang rendah diakibatkan oleh tempoh Perintah Kawalan Pergerakan yang mana persidangan Mahkamah bagi kes perbicaraan dan rayuan sivil tidak dapat dijalankan.

Pengendalian kes sivil adalah tertakluk kepada tempoh masa di dalam undang-undang berkaitan prosedur dan Mahkamah mempunyai kuasa untuk melanjutkan tempoh masa tersebut.

Memberi nasihat dan pandangan undang-undang

Memberi nasihat dan pandangan undang-undang berkaitan isu perundangan yang dibangkitkan oleh Jabatan.

Nasihat dan pandangan undang-undang diberi secara bertulis bagi memastikan kepentingan Jabatan dan Kerajaan Malaysia terpelihara serta tidak bercanggah dengan polisi Kerajaan. Bilangan nasihat dan pandangan undang-undang yang dikeluarkan berkaitan isu-isu perundangan yang dibangkitkan oleh Jabatan.

Ini adalah bagi membantu Jabatan ini dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab selari dengan peruntukan undang-undang sedia ada.

Pada tahun 2021, sebanyak 210 nasihat dan pandangan undang-undang yang dikeluarkan oleh Bahagian ini. Nasihat dan pandangan undang-undang adalah berdasarkan isu perundangan yang dibangkitkan oleh Jabatan.

Perkara	Tahun		
	2019	2020	2021
Bilangan nasihat dan pandangan berdasarkan isu yang dimohon	51	66	210
Bilangan nasihat dan pandangan berdasarkan isu yang dikeluarkan	51	66	210
PERATUSAN	100%	100%	100%

Kontrak/Perjanjian

Pada tahun 2021, sebanyak 198 kontrak yang berjaya disemak dalam tempoh 14 hari oleh Bahagian ini. Penyemakan kontrak oleh Bahagian ini bagi memastikan terma kontrak perjanjian melindungi kepentingan Kerajaan dan selari dengan Arahan Perbendaharaan. Kontrak yang disemak melebihi 14 hari oleh Bahagian ini merupakan kontrak-kontrak yang mempunyai kompleksiti yang tinggi dan memerlukan kajian yang mendalam oleh Bahagian ini.

Perkara	Tahun		
	2019	2020	2021
Bilangan kontrak yang diterima	282	129	198
Bilangan kontrak yang disemak dalam tempoh 14 hari dari tarikh yang diterima	275	129	198
PERATUSAN	97.52%	100%	100%

Menyemak draf perundangan utama dan perundangan subsidiari

Prestasi ini merujuk kepada penyemakan draf perundangan utama dan perundangan subsidiari Jabatan bagi memastikan draf perundangan utama dan perundangan subsidiari teratur dari segi perundangan.

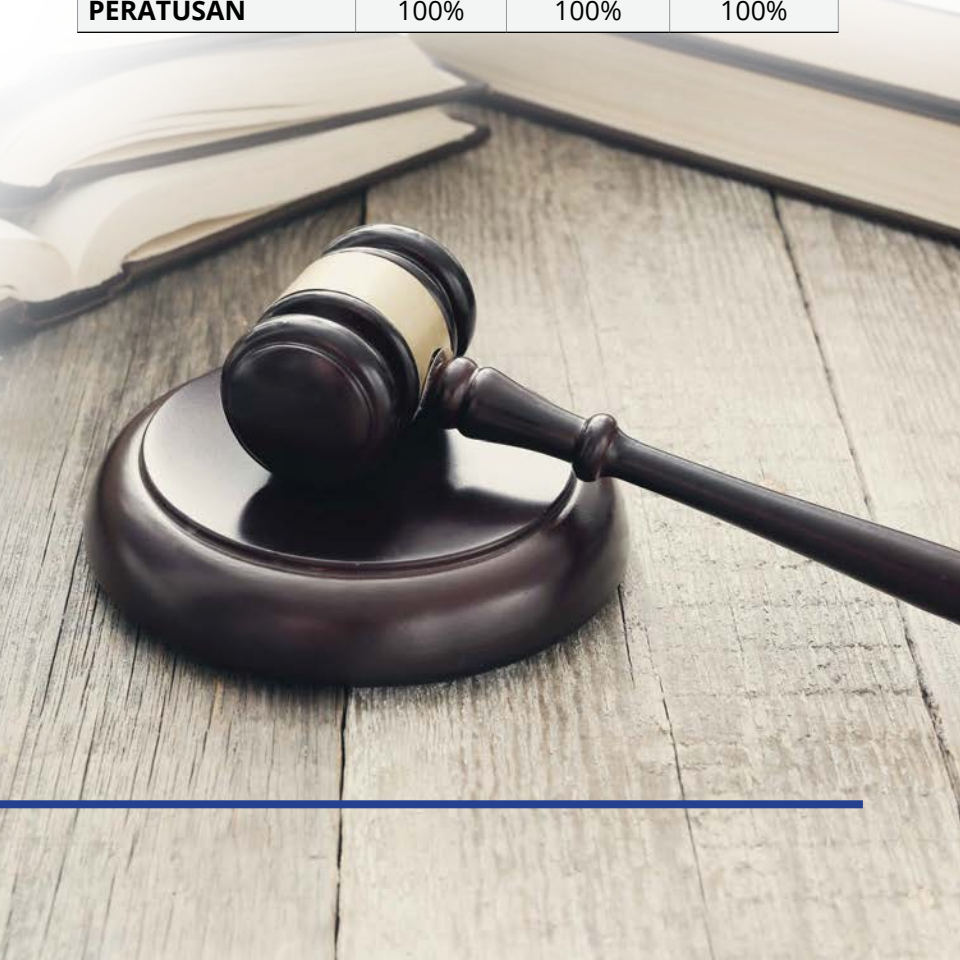
Perundangan utama merujuk kepada Rang Undang-Undang baharu atau pindaan kepada Akta manakala perundangan subsidiari merujuk kepada Peraturan, Perintah, Pemberitahuan dan Warta.

Sesuatu perundangan utama dan subsidiari dibuat berdasarkan polisi yang ditetapkan oleh Kementerian Kewangan. Draf perundangan utama dan draf perundangan subsidiari yang dikemukakan oleh Jabatan untuk semakan Bahagian Perundangan Jabatan adalah bagi memastikan draf perundangan teratur sebelum dikemukakan ke Jabatan Peguam Negara untuk kelulusan dan pewartaan.

Bilangan draf perundangan utama dan draf perundangan subsidiari yang disemak dan dikemukakan ke Jabatan Peguam Negara untuk kelulusan.

Pada tahun 2021, sebanyak 82 draf perundangan yang disemak oleh Bahagian ini. Semakan ke atas draf perundangan tersebut adalah bertujuan agar draf perundangan berada dalam keadaan teratur dari segi perundangan.

Perkara	Tahun		
	2019	2020	2021
Bilangan draf perundangan yang diterima	81	63	82
Bilangan draf perundangan yang disemak	81	63	82
PERATUSAN	100%	100%	100%



Keratan akhbar

Sepanjang tahun 2021, Bahagian ini telah berjaya mengendalikan dan menyelesaikan lebih 168 kes-kes jenayah dan sivil. Termasuklah beberapa kes yang melibatkan kepentingan awam.

Pendakwa Raya vs LY Frozen Food dan 1 Lagi & Pendakwa Raya vs Chong Kim Kuang dituduh di bawah seksyen 135(1)(d) Akta Kastam 1967 [kartel daging].



Tertuduh-tertuduh didapati membuat label dan cap palsu yang ditampal pada kotak daging yang dibungkus semula sebelum dijual di pasaran tempatan sebagai daging halal. Ia membabitkan rampasan bernilai lebih kurang RM 6.47 juta.

Pendakwa Raya vs Kamaruzzaman bin Hasim & 3 lagi, dituduh di bawah seksyen 137(1)(a) Akta Kastam 1967 iaitu penalti menawarkan atau menerima rasuah.



Tuan Hakim Mahkamah Sesyen (2) Kedah menjatuhkan hukuman ke atas kesemua tertuduh hukuman 24 bulan penjara dari tarikh keputusan bagi kedua-dua pertuduhan.

Pendakwa Raya vs Ahmad Zubir Khalid & 3 yang lain, Pengarah-pengarah bagi Syarikat Seruntun Maju Sdn Bhd telah dituduh untuk lebih 600 pertuduhan kerana melanggar syarat lesen kedai bebas cukai.



Keputusan Kes Sivil yang melibatkan kepentingan awam

Aras Kuasa Sdn Bhd vs KPK, ini adalah rayuan Syarikat ke atas keputusan YA Hakim Mahkamah Tinggi yang menolak rayuan Perayu dan mengekalkan keputusan Pengerusi Tribunal Rayuan Kastam di hadapan Mahkamah Rayuan. Asas tuntutan adalah melibatkan penolakan permohonan cukai input Perayu bagi tiga tempoh yang mana pembekalan adalah melibatkan pengeksportan bauksit oleh pihak Ketiga. Mahkamah Rayuan memutuskan bahawa terdapat isu kepentingan awam dan tuntutan cukai input Perayu adalah tidak sah. Keputusan KPK melalui bil-bil tuntutan yang dipertikaikan adalah dikekalkan. Keputusan ini juga telah dipersetujui oleh pihak-pihak untuk digunapakai bagi rayuan One World Mining Sdn Bhd vs KPK & Satu lagi.

Restoran Wong Solo (Shah Alam) Sdn Bhd & Ors vs Kerajaan Malaysia, ini adalah rayuan Syarikat ke atas Penghakiman Terus yang diberikan oleh Hakim Mahkamah Sesyen. YA Hakim Mahkamah Tinggi telah menolak rayuan Syarikat dan menegaskan dalam penghakimannya bahawa walaupun Perayu tidak berdaftar sebagai 'orang yang kena cukai', Perayu adalah bertanggung ke atas cukai yang dituntut apabila telah melebihi threshold yang ditetapkan di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 1975.

Lain-lain Aktiviti



Naziran Melaka



*Naziran WP
Kuala Lumpur*



*Naziran Johor
(Selatan)*

Walaupun berdepan dengan kekangan akibat penularan pandemik Covid-19, takwim seperti yang dicadangkan bagi aktiviti-aktiviti tahunan Bahagian Perundangan pada tahun 2021 tidak dapat dijalankan sepenuhnya kecuali aktiviti berikut:

Naziran

Bahagian Perundangan telah berjaya menganjurkan empat (4) Naziran di empat (4) negeri; iaitu Perlis, Melaka, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Johor (Selatan). Hasil daripada naziran tersebut telah berjaya menyelesaikan lebih 1000 kertas siasatan yang tertunggak berdasarkan arahan-arahan yang diberikan. Naziran ini akan bersambung dan bergerak dari satu negeri ke satu negeri lain bagi melengkapkan mengikut jadual yang telah ditakwimkan sepanjang tahun 2022.

Lain-lain aktiviti

Majlis Sambutan Hari Raya Aidifitri



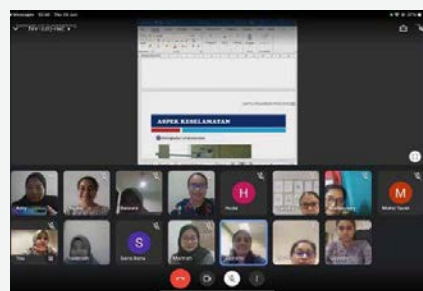
Majlis Sambutan Bulan Kemerdekaan



Sanitasi Pejabat akibat penularan Covid-19



Mesyuarat Bhg. Perundangan secara *hybird*



Majlis keraian bulan kelahiran dan perpisahan kakitangan Bhg. Perundangan



Majlis Sambutan Hari Deepavali



**Majlis Sambutan
Hari Deepavali
Gotong-royong
di rumah
kakitangan Bhg.
Perundangan
yang terjejas
akibat banjir kilat
Disember 2021
serta pemberian
sumbangan**



**Majlis Makan
Tengah Hari Bhg.
Perundangan
2021**



Secara keseluruhannya, tahun 2021 juga merupakan tahun yang dipenuhi dengan pelbagai cabaran akibat pandemik yang melanda yang secara tidak langsung menghadkan aktiviti yang dianjurkan oleh Bahagian Perundangan. Pengarah Bahagian Perundangan akan terus mengatur aktiviti-aktiviti sepanjang tahun 2021 dan dilaksanakan dengan kerjasama yang penuh daripada semua warga Bahagian Perundangan.



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



www.customs.gov.my



03-8882 2100/2300



[KastamMalaysia](https://twitter.com/KastamMalaysia)



cpa@customs.gov.my



[Jabatan Kastam Diraja Malaysia](https://www.facebook.com/JabatanKastamDirajaMalaysia)



[kastam.malaysia.official](https://www.instagram.com/kastam.malaysia.official)