



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



LAPORAN TAHUNAN 2024

SIDANG REDAKSI

Penaung:

YBhg. Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin

Penasihat:

YBrs. Tuan Durairajoo A/L Muniandy

Ketua Editor:

Kamsani bin Kamruddin

Penolong Ketua Editor:

Logaraja A/L Aruchunan

Editor Utama:

Muhammad Syazani bin Zulkifli

Pembantu Editor:

Lee Thung Kuen

Mohd Khairi bin Tajuddin

Muhammad Shafuanbin Md Zan

Urusetia:

Datin Normala binti Che Man

Hamidah binti Abdul Hamid

Saniah binti Mohd Nor

Unit Edaran:

Salmawati binti Salihuddin

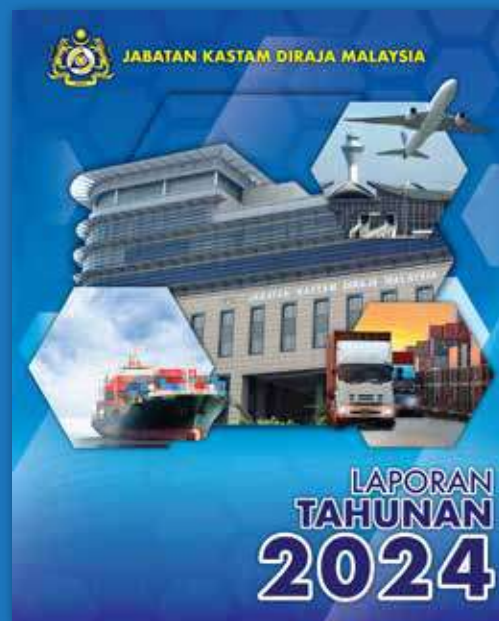
Mohd Danial Faiz bin Suhaimi

Diterbitkan Oleh:

Cawangan Perhubungan Awam

Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia

W.P Putrajaya



Cetakan Pertama, 2025

Hak Cipta Terpelihara®

Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Hak cipta terpelihara

Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian rencana, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam bentuk dan dengan apa jua cara sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Jabatan Kastam Diraja Malaysia.



Isi Kandungan

M/S **4**

CARTA ORGANISASI

M/S **49**

BAB 2

KHIDMAT PENGURUSAN SUMBER
MANUSIA

M/S **6**

PERUTUSAN KETUA PENGARAH
KASTAM

M/S **85**

BAB 3

PERKASTAMAN

M/S **8**

VISI DAN MISI

M/S **123**

BAB 4

CUKAI DALAM NEGERI

M/S **10**

PERANAN JABATAN KASTAM
DIRAJA MALAYSIA

M/S **168**

BAB 5

PERKHIDMATAN TEKNIK

M/S **12**

BAB 1

PERANCANGAN KORPORAT

M/S **211**

BAB 6

PENGUATKUASAAN

M/S **250**

BAB 7

PENGURUSAN PEMATUHAN

M/S **291**

BAB 9

PERUNDANGAN

M/S **260**

BAB 8

TEKNOLOGI MAKLUMAT

M/S **295**

BAB 10

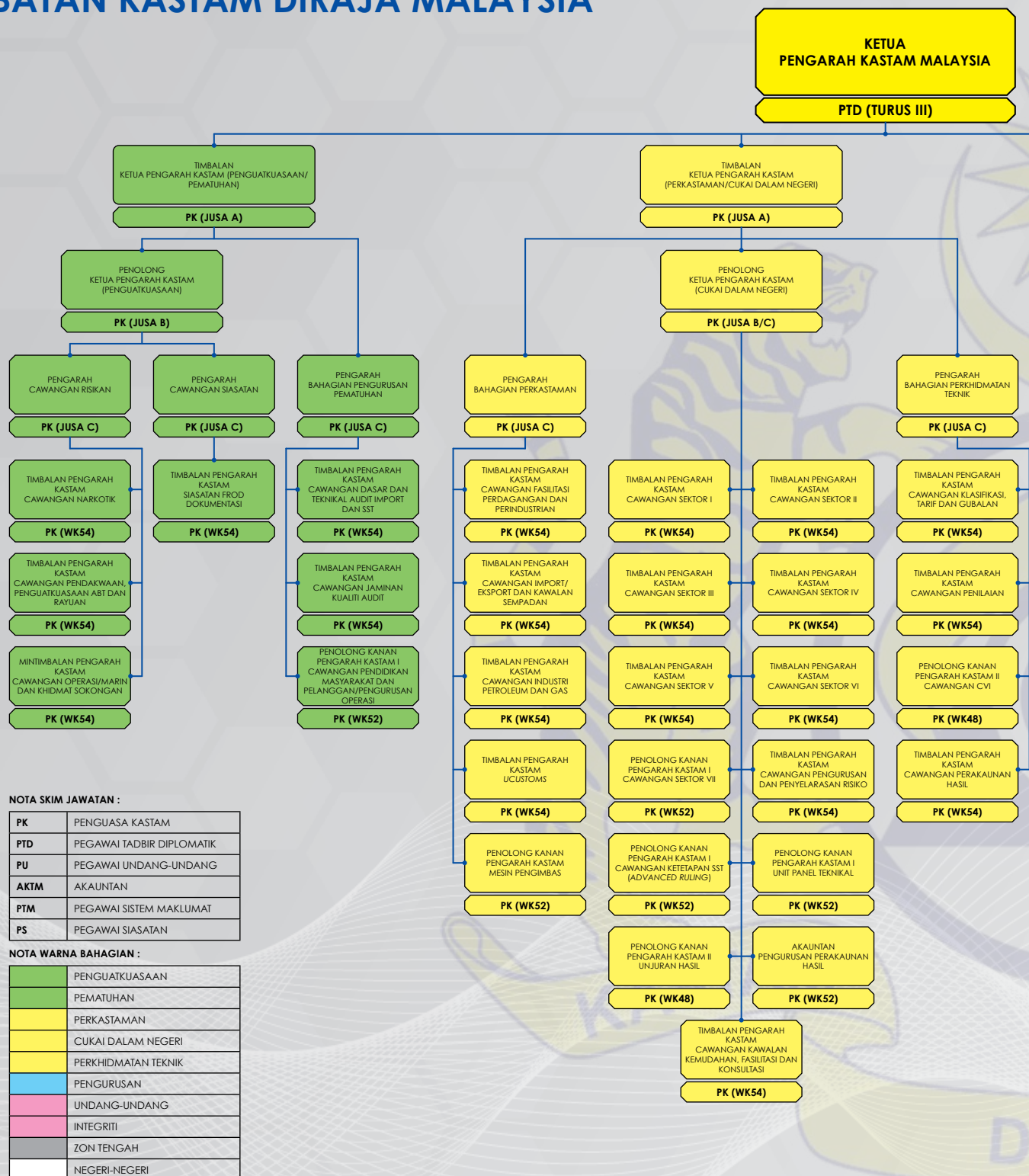
CAWANGAN INTEGRITI

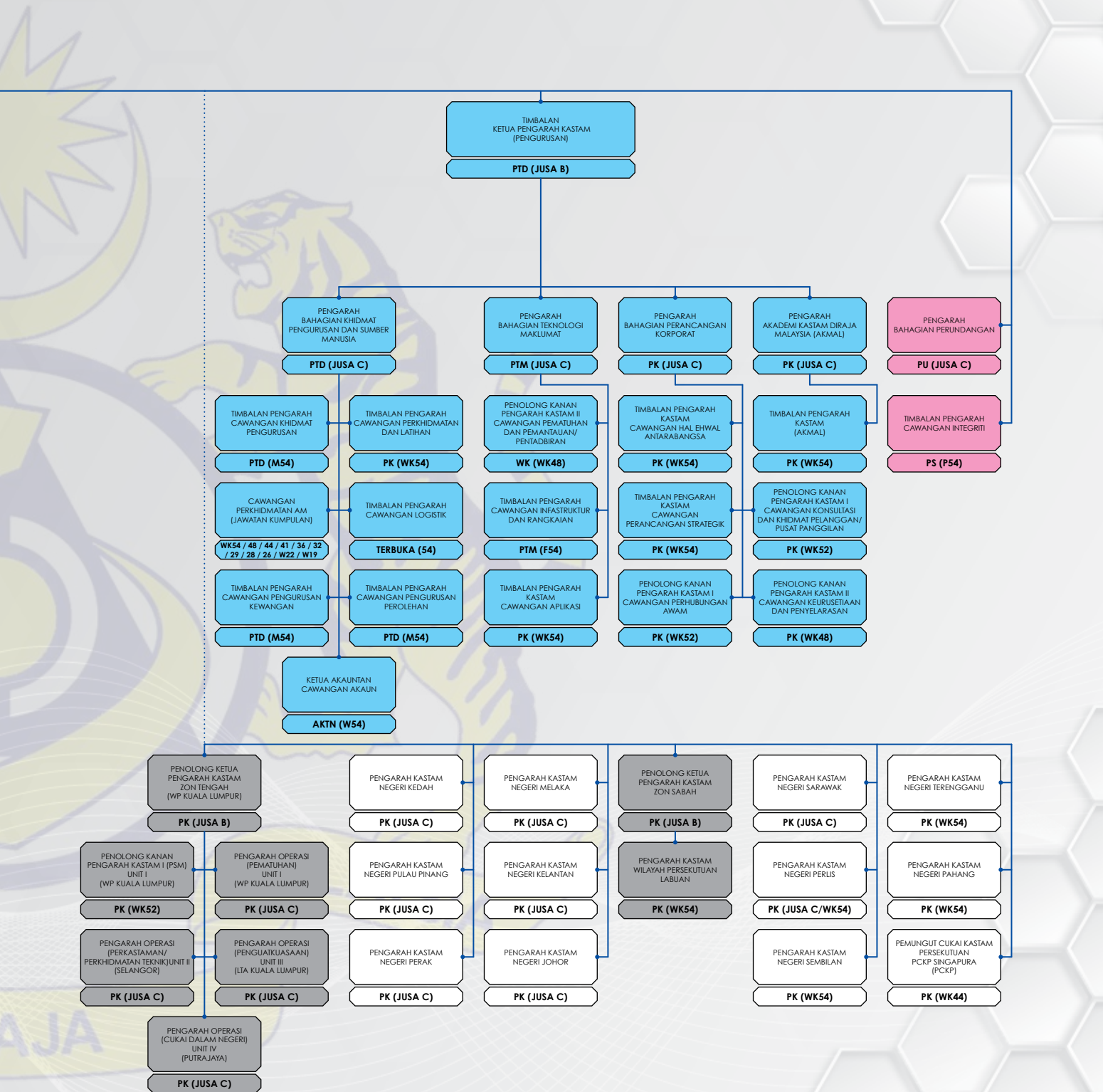




Carta Organisasi

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA







PERUTUSAN KETUA PENGARAH JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan salam sejahtera.

Syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin-Nya, kita terus diberi kekuatan untuk menjalankan amanah dalam memelihara keselamatan sempadan, memungut hasil negara dan memudah cara perdagangan dengan berkesan. Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) berperanan sebagai institusi yang bukan sahaja menguatkuasakan undang-undang, malah menjadi pemangkin kepada pertumbuhan ekonomi negara.

Laporan tahunan ini memperlihatkan prestasi JKDM dalam melaksanakan tanggungjawab fiskal dan keselamatan sempadan sepanjang tahun. Di sebalik cabaran ekonomi global dan ketidaktentuan geopolitik, JKDM terus menunjukkan komitmen tinggi dalam memastikan hasil negara dikutip secara optimum, perdagangan dipermudah, dan integriti jabatan terpelihara.

Sehubungan itu, saya ingin menegaskan tiga prinsip utama yang perlu sentiasa dihayati oleh seluruh warga JKDM iaitu Cekap, Tangkas dan Integriti. Kita mesti cekap dalam setiap tindakan dengan mengutamakan keberkesanan sistem, kecekapan sumber manusia dan penyampaian perkhidmatan yang berkualiti. Dalam dunia yang pantas berubah, ketangkasan dalam membuat keputusan dan bertindak balas terhadap cabaran semasa amat penting.

Namun, asas utama kejayaan kita tetap bergantung kepada integriti. JKDM menolak sebarang bentuk salah guna kuasa dan penyelewengan. Semua tindakan kita mestilah berlandaskan etika, amanah dan akauntabiliti yang tinggi. Marilah kita terus berganding bahu, menjunjung profesionalisme dan memartabatkan JKDM sebagai agensi yang dipercayai dan disegani di peringkat nasional dan antarabangsa.

Sekian, terima kasih.

YBHG. DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN
KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA





VISI, MISI DAN SLOGAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



VISI



Memelihara Ekonomi
dan Mengawal
Sempadan ke Arah
Negara Progresif

MISI



Kutipan Hasil,
Fasilitasi Perdagangan
dan Kawalan
Sempadan yang
Responsif Melalui
Integrasi Masyarakat
dan Teknologi

SLOGAN



Ekonomi Dipelihara,
Sempadan Dikawal

ETIKA



Amanah Berkhidmat
Ikhlas Dedikasi
(A.B.I.D)



INTEGRITY
Integriti

SPEED
Pantas

PROFESSIONAL
Profesional

EFFICIENT
Cekap

EFFECTIVE
Berkesan

DYNAMIC
Dinamik



PERANAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



JKDM berperanan untuk memacu pertumbuhan ekonomi dan memelihara keselamatan negara serta kesejahteraan rakyat melalui tiga fungsi utama:-



Memungut Hasil Negara

- 1 Duti Import
- 2 Duti Eksport
- 3 Duti Eksais
- 4 Cukai Jualan
- 5 Cukai Perkhidmatan
- 6 Levi Keuntungan Luar Biasa
- 7 Levi Pelepasan
- 8 Levi Kenderaan
- 9 Hasil Bukan Cukai
- 10 Hasil Negeri / Wang Amanah
- 11 Cukai Pelancongan



Memberi Fasilitas Kepada Sektor Perdagangan dan Perindustrian

- 1 Fasilitas perkastaman selari dengan dasar semasa kerajaan
- 2 Kemudahan pengecualian cukai kepada pengimport
- 3 Pengecualian cukai terhadap bahan mentah dan mesin pengilang
- 4 Kemudahan bayaran balik duti/cukai dan tuntutan pulang balik duti/cukai
- 5 Kemudahan pelepasan dagangan import, eksport dan pelepasan penumpang



Menguatkuasakan Undang-Undang



- 1 Menguatkuasakan akta-akta dan perundangan subsidiari



BAB 1: PERANCANGAN KORPORAT

Cawangan Keurusetiaan dan Penyelarasan

BIL	PROGRAM	TARIKH	LOKASI
1.	Majlis Sambutan Hari Kastam Sedunia kali ke-42 Tahun 2024	23 Januari 2024	Putrajaya International Convention Centre (PICC), Putrajaya
2.	Istiadat Mengarak Gencana Diraja Sempena Ulang Tahun Ke-61 Penganugerahan Gelaran Diraja Kepada Jabatan Kastam Diraja Malaysia	18 November 2024	JKDM Ibu Pejabat
3.	Mesyuarat Pengarah-pengarah Kastam Se-Malaysia Kali ke-104 Bil 1/2024	6 - 7 Mac 2024	Hotel AMES, Melaka
4.	Mesyuarat Pengarah-pengarah Kastam Se-Malaysia Kali ke-105 Bil 2/2024	23 Julai 2024	Dewan Persidangan Sri Rampai, JKDM Ibu Pejabat
5.	Mesyuarat Pengarah-pengarah Kastam Se-Malaysia Kali ke-106 Bil 3/2024	11 November 2024	Dewan Persidangan Sri Rampai, JKDM Ibu Pejabat

UNIT PERANCANGAN STRATEGIK

KATEGORI PENCIPTAAN

1	JOHAN	KUMPULAN PEARL 24, JKDM PULAU PINANG
2	NAIB JOHAN	KUMPULAN KLANG WAVE, JKDM ZON TENGAH UNIT II SELANGOR
3	KETIGA	KUMPULAN DOMINATORS, JKDM ZON TENGAH UNIT I WP KUALA LUMPUR
4	KEEMPAT	KUMPULAN OPTIMAX, JKDM PERLIS
5	KELIMA	KUMPULAN V-LEADER, JKDM ZON TENGAH UNIT III LTA KUALA LUMPUR

KATEGORI PENAMBAHBAIKKAN

1	JOHAN	KUMPULAN IGNITE, JKDM ZON TENGAH UNIT III LTA KUALA LUMPUR
2	NAIB JOHAN	KUMPULAN VERIFICA, JKDM JOHOR
3	KETIGA	KUMPULAN IOTA, JKDM NEGERI SEMBILAN
4	KEEMPAT	KUMPULAN LOGIK, JKDM TERENGGANU
5	KELIMA	KUMPULAN BRAVO ZULU, JKDM ZON TENGAH UNIT II SELANGOR

KATEGORI HIBRID

1	JOHAN	KUMPULAN LITE, JKDM WP LABUAN
2	NAIB JOHAN	KUMPULAN MANGIFERA JKDM PERLIS

ANUGERAH KHAS

ANUGERAH BUKU TERBAIK KATEGORI PENCIPTAAN		
1	EMAS	KUMPULAN PEARL 24, JKDM PULAU PINANG
2	PERAK	KUMPULAN KLANG WAVE, JKDM ZON TENGAH UNIT II SELANGOR
3	GANGSA	KUMPULAN DOMINATORS, JKDM ZON TENGAH UNIT I WP KUALA LUMPUR

ANUGERAH BUKU TERBAIK KATEGORI PENAMBAHBAIKKAN		
1	EMAS	KUMPULAN IGNITE, JKDM ZON TENGAH UNIT III LTA KUALA LUMPUR
2	PERAK	KUMPULAN LITE, JKDM WP LABUAN
3	GANGSA	KUMPULAN VERIFICA, JKDM JOHOR

ANUGERAH PERSEMBAHAN TERBAIK KATEGORI PENCIPTAAN

1	EMAS	KUMPULAN PEARL 24, JKDM PULAU PINANG
2	PERAK	KUMPULAN DOMINATORS, JKDM ZON TENGAH UNIT I WP KUALA LUMPUR
3	GANGSA	KUMPULAN KLANG WAVE, JKDM ZON TENGAH UNIT II SELANGOR

ANUGERAH PERSEMBAHAN TERBAIK KATEGORI PENAMBAHBAIKKAN

1	EMAS	KUMPULAN IGNITE, JKDM ZON TENGAH UNIT III LTA KUALA LUMPUR
2	PERAK	KUMPULAN SMART 24, JKDM PULAU PINANG
3	GANGSA	KUMPULAN IOTA, JKDM NEGERI SEMBILAN

ANUGERAH PAMERAN TERBAIK KATEGORI PENCIPTAAN

1	EMAS	KUMPULAN PEARL 24, JKDM PULAU PINANG
2	PERAK	KUMPULAN G-AWESOME, JKDM JOHOR
3	GANGSA	KUMPULAN V-LEADER, JKDM ZON TENGAH UNIT III LTA KUALA LUMPUR
4	KEEMPAT	KUMPULAN EXITO, JKDM PERAK
5	KELIMA	KUMPULAN D'ACADEMY, AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA (AKMAL)

ANUGERAH PAMERAN TERBAIK KATEGORI PENAMBAHBAIKKAN

1	EMAS	KUMPULAN BRAVO ZULU, JKDM ZON TENGAH UNIT II (SELANGOR)
2	PERAK	KUMPULAN SMART 24, JKDM PULAU PINANG
3	GANGSA	KUMPULAN EXQUISITE, JKDM ZON TENGAH UNIT I (WPKL)
4	KEEMPAT	KUMPULAN MANGIFERA, JKDM PERLIS
5	KELIMA	KUMPULAN VERIFICA, JKDM JOHOR

ANUGERAH KHAS JURI KATEGORI PENCIPTAAN

1		KUMPULAN D-FORCE, JKDM WP LABUAN
---	--	----------------------------------

ANUGERAH KHAS JURI KATEGORI PENAMBAHBAIKKAN

1		KUMPULAN MJEURA, JKDM MELAKA
---	--	------------------------------



Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)

Pada tahun 2024, sebanyak 10 JKDM Negeri/ Zon/Unit/ AKMAL yang telah diaudit oleh pasukan juruaudit EKSA JKDM iaitu:

BIL	NEGERI/ ZON/ UNIT/ AKMAL
1	JKDM ZON TENGAH UNIT IV (PUTRAJAYA)
2	JKDM NEGERI SEMBILAN
3	JKDM JOHOR
4	PCKP SINGAPURA
5	JKDM SABAH
6	AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA (AKMAL) CAWANGAN SABAH
7	JKDM TERENGGANU
8	JKDM KEDAH
9	AKADEMI KASTAM DIRAJA MALAYSIA (AKMAL) CAWANGAN LANGKAWI
10	JKDM PULAU PINANG

UNIT PERANCANGAN STRATEGIK

NAZIRAN			
BIL	NAZIRAN	TARIKH	TEMPAT
1	NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK JKDM KEDAH	04 HINGGA 06 JUN 2024	KOMPLEKS KASTAM ALOR SETAR, KEDAH
2	NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK JKDM PAHANG	24 HINGGA 26 JUN 2024	WISMA KASTAM PAHANG
3	NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK JKDM ZON SABAH	28 HINGGA 30 OKTOBER 2024	MENARA KASTAM SABAH
4	NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK JKDM SARAWAK	06 HINGGA 08 NOVEMBER 2024	WISMA KASTAM SARAWAK
5	NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA IBU PEJABAT	04 DISEMBER 2024	BILIK MESYUARAT CPL, KPSM IBU PEJABAT
6	NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT IBU PEJABAT	17 DISEMBER 2024	BILIK MESYUARAT UTAMA, BPK IBU PEJABAT

NAZIRAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK JKDM PAHANG



**PROGRAM PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAGI
TEMPOH 2025-2027**

BIL	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1	Pelantikan Jawatankuasa Induk dan Jawatankuasa Teknikal oleh Ketua Pengarah Kastam Malaysia	19 Oktober 2023	Ibu Pejabat
2	Taklimat bersama Perunding dan Ahli Jawatankuasa Teknikal	23 Oktober 2023	Bilik Mesyuarat Utama, Bahagian Cukai Dalam Negeri, Suasana PJH
3	Bengkel Kemahiran <i>National Blue Ocean Strategy</i> (Siri 1)	31 Okt – 3 Nov 2023	ABID 7, AKMAL Melaka
4	Bengkel Kemahiran <i>National Blue Ocean Strategy</i> (Siri 2)	27 – 30 November 2023	Bilik AEO, Tingkat 3 Selatan, Ibu Pejabat
5	Mesyuarat Kerja: Pembangunan Buku Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia	11 – 14 Disember 2023	Dewan Dato' Haji Zazuli, Suasana PJH
6	Bengkel Pembangunan Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia	7 – 9 Mac 2024	Sunway Hotel Big Box, Johor Bahru
7	Pembentangan Hasil Bengkel kepada Jawatankuasa Induk	11 Mac 2024	Dewan Persidangan Sri Rampai, Ibu Pejabat
8	Kemaskini Pelantikan Jawatankuasa Induk, Jawatankuasa Teknikal Dan Sekretariat Pelan Tindakan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia Bagi Tempoh 2025-2027	13 Ogos 2023	Ibu Pejabat
9	Sesi Libat Urus Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia bersama Bahagian Ibu Pejabat dan Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL)	7 – 26 Ogos 2024	Bilik Mesyuarat Utama, Bahagian Perancangan Korporat
10	Mesyuarat Kerja bersama Bahagian Ibu Pejabat dan Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL)	26 Ogos – 6 Sept 2024	Bilik Mesyuarat Utama, Bahagian Perancangan Korporat
11	Bengkel Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia (Siri I)	17 – 18 September 2024	Putra Eksekutif Lounge, Ibu Pejabat
12	Bengkel Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia (Siri II)	19 – 20 September 2024	Putra Eksekutif Lounge, Ibu Pejabat

PROGRAM PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA BAGI TEMPOH 2025-2027

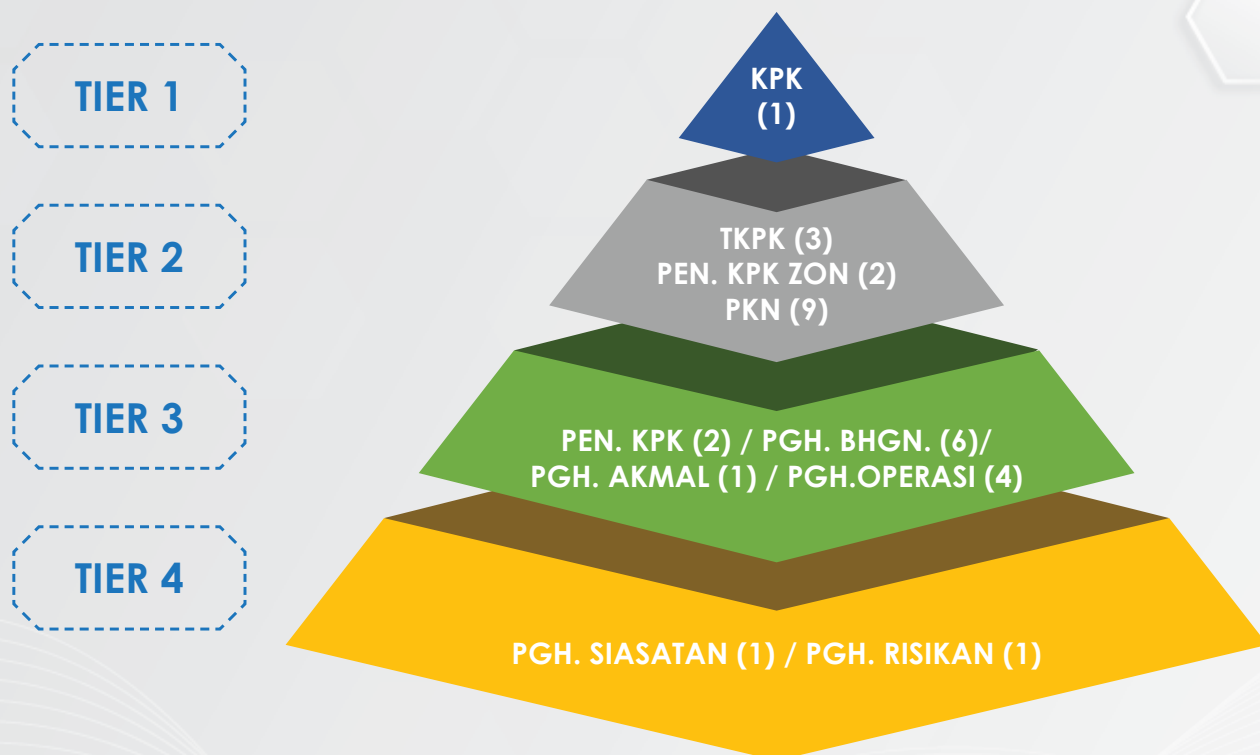
BIL	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
13	Bengkel Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia (Siri III) bersama Perunding	8 – 10 Oktober 2024	Putra Eksekutif Lounge, Ibu Pejabat
14	Bengkel Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia (Siri IV) bersama Perunding	14 – 18 Oktober 2024	Putra Eksekutif Lounge, Ibu Pejabat
15	Pembentangan Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia kepada Jawatankuasa Teknikal (Sesi Pertama)	24 Oktober 2024	Dewan Persidangan Sri Rampai, Aras 3 Ibu Pejabat
16	Pembentangan Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia kepada Jawatankuasa Teknikal (Sesi Kedua)	4 November 2024	Dewan Persidangan Sri Rampai, Aras 3 Ibu Pejabat
17	Pembentangan Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia kepada Jawatankuasa Induk (Sesi Pertama)	28 November 2024	Dewan Persidangan Sri Rampai, Aras 3 Ibu Pejabat
18	Pembentangan Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia kepada Jawatankuasa Induk (Sesi Kedua)	20 Disember 2024	Dewan Persidangan Sri Rampai, Aras 3 Ibu Pejabat

PEMBENTANGAN PELAN STRATEGIK JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA KEPADA JAWATANKUASA INDUK (SESI PERTAMA)



UNIT KPI

Unit KPI, Bahagian Perancangan Korporat Ibu Pejabat berperanan menguruskan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Penjawat Pengurusan Tertinggi Penjawat Awam (PPTPA) sebanyak 30 pegawai Tier 1 hingga Tier 4 yang terdiri daripada Ketua Pengarah Kastam (KPK), Timbalan KPK (Penguatkuasaan & Pematuhan), Timbalan KPK (Perkastaman & CDN), Timbalan KPK (Pengurusan), Penolong KPK Bahagian, Penolong KPK Zon, Pengarah Bahagian, Pengarah Kastam Negeri (PKN) dan Pengarah Operasi. Senarai PPTPA mengikut tier adalah seperti rajah di bawah:



Rajah PPTPA mengikut Tier

Di antara tugas utama Unit KPI adalah membangunkan dan memantau KPI, mengumpul dan menyemak laporan bulanan, mengunci masuk di dalam Sistem MyKPI 2.0, membuat semakan pertengahan penggal, membuat naziran ke atas KPI PPTPA serta berurusan dengan JPA berkenaan KPI PPTPA. Unit KPI telah merancang dan berjaya melaksanakan semua aktiviti sepanjang tahun 2024. Kaedah pelaksanaan aktiviti telah dijalankan secara maya dan fizikal. Berikut adalah aktiviti yang telah dilaksanakan oleh Unit KPI sepanjang tempoh 2024:

BIL.	TARIKH	AKTIVITI	TEMPAT
1	20 Februari 2024	Mesy. KPI Tier 1 Laporan Ketua Audit Negara (LKAN) Bersama Pengurusan Tertinggi Jabatan	Ibu Pejabat
2	29 Februari 2024	Mesyyuarat Penetapan KPI Tindakan Penyelesaian Isu Audit Bagi Tahun 2024 Bersama Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) & Jabatan Audit Negara (JAN)	Maya
3	4 – 6 Mac 2024	Mesyyuarat Kerja KPI PPTPA Bersama Urus Setia KPI Zon/ Negeri	Johor
4	12 Mac 2024	Mesyyuarat KPI Ketua Pengarah Kastam (Tier 1)	Ibu Pejabat
5	15 Mac 2024	Mesyyuarat LKAN Bagi Isu Audit Kutipan Duti Kastam Kenderaan Import di Pulau Bebas Cukai	Ibu Pejabat
6	21 Mac 2024	Mesyyuarat Jawatankuasa Semakan KPI PPTPA Tier 1 2024 Bersama JPA	Maya
7	13 – 17 Mei 2024	Naziran KPI PPTPA Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon Tengah (Tier 2)	Zon Tengah
8	28 – 30 Mei 2024	Naziran KPI PPTPA Pengarah Kastam Kelantan (Tier 2)	Kelantan
9	26 Julai 2024	Taklimat Berkenaan Pelaksanaan <i>Demerit Performance Evaluation</i> (DEEP)	Kompleks Setia Perdana, Putrajaya
10	1 – 9 Ogos 2024	Mesyyuarat Kerja Semakan Semula KPI 2023 Bersama Bahagian Ibu Pejabat	Ibu Pejabat
11	8 Ogos 2024	Bengkel <i>Training The Trainers</i> (TTT) Sistem MYKPI Versi 2.0 Bersama Agensi	JPA
12	15 – 16 Ogos 2024	Mesyyuarat Kerja Semakan Semula KPI 2023 Bersama Pengurusan Tertinggi Jabatan	Ibu Pejabat
13	27 - 29 Ogos 2024	Naziran KPI PPTPA Pengarah Kastam Pulau Pinang (Tier 2)	Pulau Pinang
14	10–12 September 2024	Naziran KPI PPTPA Pengarah Kastam Sarawak (Tier 2)	Sarawak
15	28 September 2024	Mesyyuarat Penyelarasan Berhubung Urusan Edaran Soal Selidik Pandangan Warga di Bawah Indikator 9 Bagi Program DEEP	Maya
16	1 Oktober 2024	Sesi Perbincangan dan Penilaian Bagi Dimensi Prestasi Fungsional - Indikator 8: Program/ Projek Utama Kementerian/ Agensi Berhubung Pelaksanaan Program DEEP	Maya

BIL.	TARIKH	AKTIVITI	TEMPAT
17	1 – 3 Oktober 2024	Naziran KPI PPTPA Pengarah Kastam Pahang (Tier 2)	Pahang
18	2 – 4 Oktober 2024	Mesyuarat Kerja Pemantapan Dan Pembangunan KPI PPTPA Tahun 2025 anjuran JPA	Melaka
19	28–30 Oktober 2024	Naziran KPI PPTPA Pengarah Kastam Perlis (Tier 2)	Perlis
20	13 - 28 November 2024	Mesyuarat Kerja Pembangunan KPI 2025 Bersama Bahagian Ibu Pejabat	Ibu Pejabat
21	15 - 20 Disember 2024	Mesyuarat Kerja Memuktamadkan KPI 2025 Bersama Pengurusan Tertinggi Jabatan	Ibu Pejabat
22	31 Disember 2024	Mesyuarat Kerja KPI PPTPA Tier 2 hingga Tier 4 Bersama JPA	Kompleks Setia Perdana, Putrajaya

Mesyuarat Kerja Penyediaan KPI 2025 Bersama Bahagian Ibu Pejabat adalah untuk memuktamadkan KPI Ketua Pengarah Kastam (KPK), Timbalan KPK (Penguatkuasaan & Pematuhan), Timbalan KPK (Perkastaman & CDN), Timbalan KPK (Pengurusan), Penolong KPK Bahagian, Penolong KPK Zon, Pengarah Bahagian, Pengarah Kastam Negeri (PKN) dan Pengarah Operasi. Aktiviti penetapan KPI 2024 yang telah dilaksanakan oleh Unit KPI adalah seperti di bawah:

BIL.	TARIKH	AKTIVITI	PENGERUSI MESYUARAT
1	9 Disember 2024	Penetapan KPI 2024 bagi: i) Penolong KPK (CDN) ii) Pengarah Bahagian Perkhidmatan Teknik iii) Pengarah Bahagian Perkastaman	Timbalan KPK (Perkastaman & CDN)
2	12 Disember 2024	Penetapan KPI 2024 bagi: i) Penolong KPK Bahagian Penguatkuasaan ii) Pengarah Bahagian Pengurusan Pematuhan	Timbalan KPK (Penguatkuasaan & Pematuhan)
3	17 Disember 2024	Penetapan KPI 2024 bagi: i) Pengarah Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia ii) Pengarah Bahagian Teknologi Maklumat iii) Pengarah Bahagian Perancangan Korporat iv) Pengarah AKMAL	Timbalan KPK (Pengurusan)

BIL.	TARIKH	AKTIVITI	PENGERUSI MESYUARAT
4	20 Disember 2024	Memuktamadkan KPI 2024 bagi: i) Timbalan KPK (Penguatkuasaan & Pematuhan) ii) Timbalan KPK (Perkastaman & CDN) iii) Timbalan KPK (Pengurusan) iv) Penolong KPK Zon / PKN v) Pengarah Perundangan	Ketua Pengarah Kastam
5	26 Disember 2024	Memuktamadkan KPI 2024 bagi: i) Pengarah Operasi Perkastaman/ Perkhidmatan Teknik ii) Pengarah Operasi Pematuhan iii) Pengarah Operasi Penguatkuasaan iv) Pengarah Operasi CDN	Penolong KPK Zon Tengah

Bengkel

Pada 4 hingga 6 Mac 2024 Unit KPI Ibu Pejabat telah menganjurkan mesyuarat kerja Petunjuk Prestasi Utama (KPI) bertempat di Sunway Big Box Hotel, Johor berkenaan KPI Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon/ Pengarah Kastam Negeri (PKN). Bengkel ini telah disertai oleh pegawai Bahagian Ibu Pejabat untuk memberi penerangan berkenaan KPI setiap bahagian yang terlibat di dalam pembangunan KPI Penolong KPK Zon/ PKN kepada urus setia KPI se-Malaysia.

Mesyuarat Kerja KPI

Mesyuarat Kerja KPI terdiri daripada Mesyuarat Kerja Semakan Semula KPI, Mesyuarat Kerja Pembangunan KPI dan Mesyuarat Kerja Memuktamadkan KPI. Mesyuarat Kerja Semakan Semula KPI telah diadakan pada bulan Ogos 2024. Pindaan KPI hanya akan dibenarkan setelah mendapat kelulusan dan persetujuan Ketua Pengarah Kastam. Manakala Mesyuarat Kerja Pembangunan KPI bersama bahagian ibu pejabat dan Mesyuarat Kerja Memuktamadkan KPI oleh Pengurusan Tertinggi Jabatan diadakan pada bulan November dan Disember 2024.

Naziran

Sebanyak 6 naziran KPI yang dirancang pada tahun 2024 dan semua naziran telah berjaya dilaksanakan. Pasukan Naziran KPI Ibu Pejabat adalah terdiri daripada Bahagian Penguatkuasaan, CDN, Perancangan Korporat, Perkastaman, Pengurusan Pematuhan, Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat. Naziran KPI telah dijalankan di JKDM Zon Tengah, JKDM Kelantan, JKDM Pulau Pinang, JKDM Sarawak, JKDM Pahang dan JKDM Perlis.

GAMBAR- GAMBAR BENGKEL, MESYUARAT KERJA DAN NAZIRAN SEPANJANG TAHUN 2024



SUNWAY HOTEL



UNIT ISO

Penyeragaman pensijilan MS ISO 9001:2015 untuk Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) bagi Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) telah diteruskan pada tahun 2024 dengan sasaran untuk pensijilan semula MS ISO 9001:2015 dari pihak SIRIM. Pensijilan ini telah melibatkan (18) lokasi iaitu JKDM Ibu Pejabat, Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, KLIA, Perlis, Kedah, Pulau Pinang, Perak, Negeri Sembilan, Melaka, Johor, Sabah, Sarawak, Kelantan, Terengganu, Pahang, Wilayah Persekutuan Labuan dan Pemungut Cukai Kastam Persekutuan (PCKP), Singapura.

Skop pensijilan yang terlibat bagi MS ISO 9001:2015 pada masa ini adalah seperti berikut:

BIL	BAHAGIAN	SKOP
1	Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (KPSM)	Latihan Perolehan (Pembelian Terus)
2	Perkhidmatan Teknik (PERTEK)	Ketetapan Kastam Nasihat Klasifikasi Barangan (NKB)
3	Perkastaman	Pengurusan Lesen Gudang Pengilangan Berlesen (GPB)

Unit ISO, Bahagian Perancangan Korporat telah berjaya membuat deraf persediaan satu skop baharu di Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN) iaitu **Permohonan Sign Up Non-Registrant Jadual B Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018**. Deraf Prosedur Kualiti ini telah diluluskan oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan) pada 12 Disember 2024.

Pelbagai program telah dilaksanakan sepanjang tahun 2024 seperti mesyuarat, mesyuarat kerja, taklimat dan audit dalam usaha ke arah pengekaln pensijilan MS ISO 9001:2015. Program yang telah diadakan adalah seperti berikut:

BIL.	PROGRAM	TARIKH
1.	Mesyuarat Makluman Pemantauan Pensijilan MS ISO 9001:2015 Bagi Tahun 2024	09 Januari 2024
2.	Mesyuarat Kerja Pindaan Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan (KSKP)	8 – 10 Januari 2024
3.	Edaran Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan (KSKP)	Februari - September 2024
4.	Mesyuarat Kerja bagi Program Audit Dalaman MS ISO 9001:2015 JKDM Tahun 2024	20 – 21 April 2024
5.	Program Audit Dalaman	27 Mei – 10 September 2024

BIL.	PROGRAM	TARIKH
6.	Mesyuarat Kerja Perbincangan Berkenaan Persediaan Deraf Prosedur Kualiti Skop Baharu MS ISO 9001:2015 Bahagian Cukai Dalam Negeri	11 – 13 September 2024
7.	Mesyuarat Perbincangan Deraf Terakhir Berkenaan Prosedur Kualiti - Permohonan Klasifikasi Barangan (NKB) MS ISO 9001:2015	18 September 2024
8.	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)	22 Oktober 2024
9.	Mesyuarat Persediaan Prosedur Kualiti Bahagian CDN	27 November 2024
10.	Kelulusan Deraf Prosedur Kualiti Bahagian CDN daripada TKPK (P)	12 Disember 2024

Audit Dalaman telah berlangsung selama lima (5) bulan melibatkan 18 lokasi. Juraudit yang terlibat adalah seramai empat (4) pegawai dari Urusetia Induk Ibu Pejabat. Hasil daripada audit dalaman telah dibentangkan pada MKSP bertarikh 22 Oktober 2024 yang dihadiri oleh semua Pengarah Kastam Negeri (PKN).

Kelancaran program-program di bawah MS ISO 9001:2015 di JKDM adalah hasil kerjasama daripada semua pihak terutamanya Pengurusan Tertinggi JKDM, pegawai-pegawai daripada Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Bahagian Perkastaman, Cawangan Integriti dan Urusetia-Urusetia Ibu Pejabat dan Negeri/ Stesen.

Terima kasih diucapkan atas komitmen yang tinggi dan berterusan daripada semua pihak ke arah pelaksanaan pensijilan dan penyeragaman MS ISO 9001:2015 JKDM.

PENSIJILAN OLEH SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN BHD TAHUN 2024



SIJIL

SIRIM QAS International dengan ini mengesahkan bahawa



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
IBU PEJABAT KASTAM DIRAJA MALAYSIA
KOMPLEKS KEMENTERIAN KEWANGAN
NO.3, PERSIARAN PERDANA, PRESINT 2
62596 PUTRAJAYA
WILAYAH PERSEKUTUAN
MALAYSIA



telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang mematuhi



ISO 9001:2015
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS – REQUIREMENTS



Skop Pensijilan

- 1) PENGURUSAN PENGKLASIFIKASIAN BARANGAN;
- 2) PENGURUSAN LATIHAN DAN PEROLEHAN (PEMBELIAN TERUS);
- 3) PENGURUSAN LESEN GUDANG PENGILANGAN BERLESEN (GPB).

(RUJUK ANNEX UNTUK SITE & SKOP PENSIJILAN)



Tarikh dikeluarkan	: 13 Disember 2022
Tarikh asal pensijilan	: 02 Mac 2007
Tarikh luput	: 01 Mac 2025
No. sijil	: QMS 01688

Nur Fadhilah Muhammad
Pengarah Urusan
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.
(Co. No. 199601037981) (410334-X)
1, Persiaran Dato' Menteri
Section 2, P. O. Box 7039
47100 Shah Alam
Belangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 603-55440404
Fax : 603-55440357
<http://www.sirim-qas.com.my>
<http://www.malaysiancertified.com.my>

Penggunaan sijil ini terikat kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat seperti tertera dalam Perjanjian Pensijilan.

MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) TAHUN 2024



SEKSYEN PENYELIDIKAN SISTEM DAN PROSEDUR

Kajian Kepuasan Warga JKDM Ibu Pejabat

Kajian kepuasan warga JKDM bertujuan untuk mendapatkan maklum balas dan persepsi warga terhadap aspek kerja semasa, mengenal pasti dimensi yang banyak mempengaruhi kepuasan warga dan memberi cadangan penambahbaikan bagi tujuan meningkatkan kepuasan warga JKDM. Kajian ini telah dijalankan secara atas talian bermula 6 Mei 2024 sehingga 24 Mei 2024 dengan jayanya.

Seramai 12,350 responden atau bersamaan 87% populasi warga JKDM telah menjawab kajian tersebut di seluruh Malaysia. Terdapat 4 dimensi soalan dalam kajian tersebut meliputi tugas dan tanggungjawab, kemudahan jabatan, suasana persekitaran organisasi dan motivasi. Hasil kajian tersebut telah dianalisis oleh Ibu Pejabat dan negeri-negeri untuk tujuan penambahbaikan bagi meningkatkan kepuasan warga JKDM di stesen masing-masing.

Bagi Ibu Pejabat JKDM, seramai 1284 responden telah menjawab soal selidik tersebut. Purata tahap kepuasan warga Ibu Pejabat JKDM secara keseluruhannya adalah sebanyak 89% dan pecahannya adalah seperti berikut:

DIMENSI	PERATUSAN	
	YA (BERPUAS HATI)	TIDAK (TIDAK BERPUAS HATI)
Tugas dan tanggungjawab	94%	6%
Kemudahan jabatan	75%	25%
Suasana persekitaran organisasi	95%	5%
Motivasi	90%	10%
PURATA	89%	11%

Pembangunan Sistem Kajian Kepuasan Pelanggan JKDM

Pembangunan Sistem Kajian Kepuasan Pelanggan merupakan hasil kerjasama antara SPSP, Bahagian Perancangan Korporat (BPK) dan Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) dalam menyediakan sistem kajian ini pada tahun 2024. Sistem ini dibangunkan selaras dengan objektif *Malaysian Government Performance Index (MyGPI)* untuk menilai prestasi agensi dalam aspek pengurusan organisasi dan pendigitalan perkhidmatan, melalui tadbir urus yang baik ke arah reformasi sektor awam.

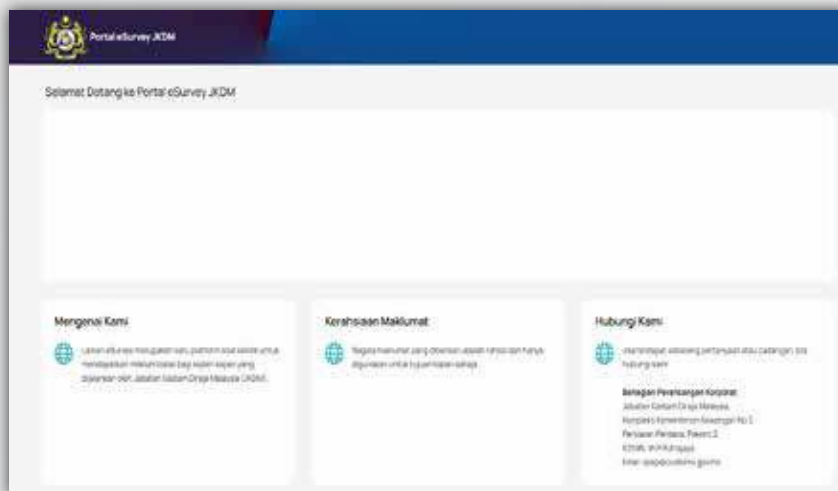
Jawatankuasa pembangunan sistem ini melibatkan pegawai BPK, BTM, serta pegawai-pegawai Negeri yang terlibat dalam pelaksanaan kajian umum pada setiap tahun. Beberapa fasa penting termasuk mesyuarat kerja, bengkel, proses pengharmonian soal selidik, serta pembangunan reka bentuk dan prototaip telah dilaksanakan dengan jayanya. Pembentangan pembangunan sistem ini diadakan pada 12 Disember 2024 yang dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan), Tuan Mohd Daud bin Mohd Arif. Hasil daripada pembangunan sistem ini, penyelarasan Kajian Kepuasan Pelanggan (luaran dan dalaman) yang dilaksanakan oleh SPSP, unit ISO, serta semua Zon/Negeri/AKMAL/PCKP akan diselaraskan menggunakan sistem yang sama bermula tahun 2025.

Pembangunan Sistem Kajian Persepsi Masyarakat

Sistem Kajian Persepsi Masyarakat dibangunkan hasil kerjasama antara SPSP, Bahagian Perancangan Korporat dan Bahagian Teknologi Maklumat pada tahun 2024. Pembangunan sistem ini sejajar dengan objektif *Malaysian Government Performance Index (MyGPI)* yang bertujuan menilai prestasi agensi dalam pengurusan organisasi dan pendigitalan perkhidmatan, selaras dengan amalan tadbir urus yang baik untuk merealisasikan reformasi sektor awam.

Proses pembangunan sistem ini telah merangkumi beberapa fasa utama, antaranya mesyuarat kerja, bengkel, pengharmonian soal selidik, pembangunan reka bentuk serta prototaip telah berjaya dilaksanakan. Pembentangan mengenai pembangunan sistem ini telah diadakan pada 12 Disember 2024 yang dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan), Tuan Mohd Daud bin Mohd Arif.

Pembangunan sistem kajian ini telah menghasilkan sebuah platform berasaskan web yang lebih sistematik dan mesra pengguna sebagai pengganti kepada platform terdahulu. Selain itu, sistem ini juga memperkenalkan automasi dalam proses analisis data dan pelaporan yang mempercepatkan pemprosesan maklumat serta meningkatkan ketepatan laporan. Secara keseluruhannya, pembangunan sistem ini meningkatkan kecekapan analisis kajian dengan mengurangkan kebergantungan kepada kaedah manual, serta memastikan akses data yang lebih cepat, mudah untuk tujuan analisis dan sebagai rujukan masa hadapan.



Paparan Interface dalam sistem bagi Kajian Kepuasan Pelanggan JKDM dan Kajian Persepsi Masyarakat



Paparan Dashboard urus setia dalam sistem bagi Kajian Kepuasan Pelanggan JKDM dan Kajian Persepsi Masyarakat

Cadangan Pakaian Kerja Baharu (Polo Shirt) di Bahagian Perkastaman dan Bahagian Penguatkuasaan JKDM

Kertas cadangan ini disediakan untuk mendapatkan pertimbangan dan kelulusan mengenai pemakaian Pakaian Kerja Baharu (PKB) daripada pihak Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) dan Kementerian Kewangan (MOF), berikutan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Induk Pakaian Seragam Jabatan Kastam Diraja Malaysia Bil. 1/2023 yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Kastam pada 12 Jun 2023. Mesyuarat tersebut telah bersetuju sebulat suara untuk cadangan pemakaian pakaian khas bagi pegawai yang bertugas di lapangan, dengan tujuan untuk mewujudkan elemen keselesaan dan keseragaman bagi memastikan mereka dapat bekerja dengan lebih proaktif dan selamat.

Pemerhatian telah dilaksanakan terhadap 5 Negeri/ Stesen iaitu Perlis, Kelantan, Selangor, LTA Kuala Lumpur (KLIA) dan Johor. Hasil pemerhatian mendapati pakaian yang dipakai oleh pegawai yang bertugas di lapangan adalah tidak selesa kerana material kain yang tebal dan panas yang mana boleh menyebabkan ketidakselesaan dan menjejaskan kesihatan mental dan fizikal pegawai. Selain itu, kualiti kerja turut terjejas disebabkan pakaian yang digunakan tidak bersesuaian dengan cuaca dan persekitaran yang panas.

Susulan itu, satu kertas cadangan telah dikemukakan kepada Kementerian Kewangan Malaysia pada 12 Julai 2024. Kertas cadangan ini merangkumi analisis isu yang dihadapi, cadangan spesifikasi pakaian, serta tatacara pemakaian. Pakaian kerja baharu ini diutamakan untuk pegawai JKDM yang bertugas di lapangan, seperti pemeriksaan kargo di pelabuhan, pemeriksaan bungkusan di pusat mel dan kurier, pemeriksaan penumpang di kawasan terbuka atau tempat yang tidak berhawa dingin, serta pemeriksaan stor, khususnya di Bahagian Perkastaman dan Bahagian Penguatkuasaan.

Berdasarkan kertas cadangan tersebut, Kementerian Kewangan telah meluluskan perolehan pakaian kerja baharu (PKB) pada 20 Ogos 2024. PKB yang diluluskan adalah baju *polo shirt* (kemeja T berkolar), sebagai tambahan kepada pakaian seragam JKDM untuk pegawai di Bahagian Perkastaman dan Bahagian Penguatkuasaan.

Penambahbaikan Notis- Notis Kastam di Pintu Keluar/ Masuk Negara

Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia Bil. 103 yang diadakan pada 7 November 2023, Pengarah Kastam Negeri Sarawak telah membangkitkan isu berkaitan papan tanda jabatan yang dianggap kurang menarik. Beliau mencadangkan agar reka bentuk papan tanda tersebut diubah kepada format infografik yang lebih visual dan mudah difahami berbanding format terdahulu yang memaparkan petikan undang-undang.

SPSP telah diarahkan oleh Pengarah Bahagian Perancangan Korporat untuk mengenal pasti reka bentuk papan infografik yang sesuai bagi menggantikan papan notis lama. Penambahbaikan ini bertujuan untuk meningkatkan penyampaian maklumat penting dengan lebih efisien kepada orang awam dan pelancong di pintu masuk dan keluar negara. Cadangan penambahbaikan bagi Notis Kastam ini hanya memberi tumpuan kepada dua kategori Notis Kastam yang dipamerkan di semua pintu masuk/ keluar negara iaitu:

- a) Larangan eksport.
- b) Kelayakan pengecualian duti kepada pelancong dan warganegara Malaysia.

Pemerhatian dengan bantuan Pegawai Perhubungan Awam (PPA) Negeri telah dilaksanakan di 10 Negeri iaitu Perlis, Kedah, Pulau Pinang, Perak, Selangor, LTA Kuala Lumpur, Johor, Kelantan, Sabah dan Sarawak. Hasil pemerhatian mendapati papan tanda sedia ada tidak seragam dari segi warna, saiz dan kandungan serta kurang menarik dan menjejaskan keberkesanan dalam menyampaikan maklumat. Susulan itu, SPSP mencadangkan contoh reka bentuk papan tanda notis kastam dan telah dibentangkan di dalam Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia Bil. 105 pada 23 Julai 2024. Hasil daripada mesyuarat tersebut, YBhg. Dato' KPK telah bersetuju dengan cadangan reka bentuk Notis Kastam yang telah dibentangkan.



Reka Bentuk Notis Kastam Larangan Eksport



Reka Bentuk Notis Kastam Kelayakan Pengecualian Duti/Cukai kepada Pelancong dan Warganegara Malaysia

UNIT PEMODENAN DAN PEMBAHARUAN

Sepanjang tahun 2024, aktiviti UPP adalah seperti berikut :



Program *Authorized Economic Operator* (AEO) Nasional

- a) Mewujudkan platform untuk mengintegrasikan 43 agensi pengawal atur (OGA/PIA) dalam platform AEO.
 - Mengadakan mesyuarat/bengkel berkala bersama agensi pengawal atur berkaitan.
 - Membincangkan skop kerja bagi mengintegrasikan sistem AEO dan sistem OGA sedia ada.
- b) Memperluaskan skop AEO kepada pembekal perkhidmatan logistik dan operator gudang.
 - Menawarkan faedah/manfaat berkaitan fasilitasi perkastaman kepada pembekal perkhidmatan logistik dan operator gudang.

Pelan Pengurusan Kesenambungan Perkhidmatan (PKP)

Pelan Pengurusan Kesenambungan Perkhidmatan JKDM merupakan dokumen terhad yang menjadi rujukan tindakan sekiranya berlaku bencana atau gangguan bagi memastikan sistem penyampaian perkhidmatan JKDM diteruskan dan meminimumkan kesan gangguan/bencana yang tidak dijangka.

- Pelan Tindakbalas Kecemasan (ERP - Emergency Response Plan) – Diketuai oleh BKPSM
- Pelan Pemulihan Bencana (DRP - Disaster Recovery Plan) - Diketuai oleh BTM
- Pelan Komunikasi Krisis (CCP -Crisis Communication Plan) – Diketuai oleh CPA, BPK

Sistem Makmal Kastam

Objektif projek adalah mewujudkan dan membangunkan Sistem Makmal Kastam yang dapat digunakan bagi tujuan permohonan analisa sampel dan keputusan analisa secara atas talian. Bagi melancarkan pengoperasian makmal kastam yang dijangka siap pada Tahun 2026

bertempat di Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL) Melaka., Pembangunan Sistem Makmal Kastam telah dibangun dengan kerjasama antara Bahagian Perancangan Korporat, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Bahagian Teknologi Maklumat, Bahagian Perkastaman dan Bahagian Penguatkuasaan.

Pada peringkat awal, makmal kastam akan memfokuskan kepada produk *E-cigarettes liquid / gel*, produk tembakau dan alkohol, *cooking wine*, dan minyak sawit bagi tujuan klasifikasi kod tarif barangan. Makmal kastam ini akan dikendalikan oleh pegawai Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) yang mempunyai latar belakang pendidikan kimia.

Pendigitalan Proses Kerja Kastam Pembangunan Sistem Ketetapan Kastam (KK) dan Pembayaran Balik (Refund) / Pulang Balik (Drawback)

Pendigitalan Proses Kerja Kastam Pembangunan Sistem Ketetapan Kastam (KK) dan Pembayaran Balik (Refund) / Pulang Balik (Drawback)_telah mendapat mandat daripada Pengurusan Tertinggi Jabatan agar pendigitalan prosedur dan proses kerja kastam dibangunkan secara *in-house*.

Tujuan pendigitalan Proses Kerja Kastam adalah untuk memudahkan pelanggan jabatan untuk membuat permohonan ketetapan kastam (KK) dan Pembayaran Balik (Refund) / Pulang Balik (Drawback) secara atas talian.

Pembangunan Sistem Makmal Kastam telah bermula pada Ogos 2024 dengan melibatkan kerjasama antara Bahagian Perancangan Korporat, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Bahagian Teknologi Maklumat. Projek pembangunan sistem dijangka siap pada Julai 2025.

Framework Convention on Tobacco Control (FCTC)

Perbincangan dan kajian kebolehlaksanaan (*feasibility study*) ke atas artikel dalam Protocol FCTC WHO. JKDM telah memaklumkan perundangan dan akta yang berkaitan berdasarkan artikel mengikut Akta dan Perundangan Jabatan serta tindakan yang boleh Jabatan lakukan berdasarkan artikel protokol pada 25 Mac 2025 kepada Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

CAWANGAN HAL EHWAL ANTARABANGSA

Cawangan ini bertanggungjawab mengerat dan memperkukuhkan hubungan dan kerjasama di antara Jabatan Kastam Diraja Malaysia dengan Pentadbiran Kastam Luar Negara supaya pertukaran maklumat perkastaman dapat dilaksanakan dengan berkesan selari dengan amalan perkastaman antarabangsa. Berdasarkan Pelan Tindakan Strategik Jabatan dibawah Pelan Tindakan Bahagian Perancangan Korporat, Cawangan Hal Ehwal Antarabangsa (CHEA) dipertanggungjawabkan di bawah teras-teras berikut:

TERAS 1: MEMPERKASAKAN TADBIR URUS DAN MEMPERKUKUHKAN INTEGRITI SECARA BERTERUSAN, STRATEGI 2: MEMPERKASAKAN HUBUNGAN DAN KERJASAMA JABATAN DI PERINGKAT ANTARABANGSA MELALUI PROGRAM-PROGRAM BERIKUT:

- 1. Penglibatan Jabatan di dalam perjanjian atau konvensyen antarabangsa bagi memelihara kepentingan negara
- 2. Kerjasama antara pentadbiran Kastam Malaysia dan Kastam luar negara untuk menangani jenayah rentas sempadan
- 3. Mempengerusi/ Menganggotai jawatankuasa/ pasukan kerja peringkat antarabangsa
- 4. Pembentangan di dalam forum antarabangsa
- 5. Perkongsian maklumat dengan negara-negara anggota WCO dan ASEAN
- 6. Memperkasakan Kompetensi modal insan melalui program seperti seminar, bengkel, forum dan konvensyen di luar negara

TERAS 4: MEMPERTINGKATKAN KEUPAYAAN MODAL INSAN & MEMPERKASAKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI, STRATEGI 1: MEMPERKASAKAN MODAL INSAN MELALUI PROGRAM BERIKUT:

- 1. Latihan-latihan luar negara

REKOD BERTUGAS KE LUAR NEGARA TAHUN 2024 MENGIKUT PECAHAN KATEGORI				
JENIS PROGRAM	PROGRAM TAJAAN	JKDM BAYAR	SEPARUH TAJAAN	JUMLAH KESELURUHAN PROGRAM
LATIHAN / BENGKEL / SEMINAR / PERSIDANGAN / STUDY VISIT	80	12	7	99
MESYUARAT / KUMPULAN KERJA / SENIOR OFFICIAL MEETING / BILATERAL / JK KASTAM (COMMITTEE) / FORUM	18	68	2	88
PENYEDIAAN KAPASITI SEBAGAI TRAINER / PENCERAMAH / PANEL	3	-	-	3

REKOD BERTUGAS KE LUAR NEGARA TAHUN 2024 MENGIKUT PECAHAN KATEGORI

JENIS PROGRAM	PROGRAM TAJAAN	JKDM BAYAR	SEPARUH TAJAAN	JUMLAH KESELURUHAN PROGRAM
LAWATAN KERJA	-	5	-	5
LAIN-LAIN	9	2	1	12
SEMUA PROGRAM				207

Nota:

Rekod diambil dari sampel kecil kelulusan yang dikemukakan melalui urusetia

Tidak termasuk program / aktiviti yang dibuat secara atas talian

PROGRAM YANG DIHADIRI OLEH KETUA PENGARAH KASTAM BAGI TAHUN 2024

NO SK	NAMA PEGAWAI	GRED	BHGN / CAW	TEMPAT	TARIKH	PROGRAM
004	DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN	TURUS III	KETUA PENGARAH KASTAM	TOKYO, JEPUN	05-09/02/24	OPENING CEREMONY OF REGIONAL INTELLIGENCE LIAISON OFFICE ASIA PACIFIC (RILO AP) DAN WCO ASIA PACIFIC REGIONAL HIGH LEVEL ROUNDTABLE ON ENHANCEMENT OF DATA/INTELLIGENCE ANALYSIS AND REGIONAL COOPERATION NETWORK
007	DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN	TURUS III	KETUA PENGARAH KASTAM	SINGAPURA	17-20/01/24	MENANDATANGANI DOKUMEN MRA-AEO ANTARA MALAYSIA DAN SINGAPURA, LAWATAN RASMI KE PEMUNGUT CUKAI KASTAM PERSEKUTUAN (PCKP) DAN KUNJUNG HORMAT KEPADA KETUA PENGARAH KASTAM SINGAPURA

PROGRAM YANG DIHADIRI OLEH KETUA PENGARAH KASTAM BAGI TAHUN 2024

NO SK	NAMA PEGAWAI	GRED	BHGN / CAW	TEMPAT	TARIKH	PROGRAM
053	DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN	TURUS III	KETUA PENGARAH KASTAM	SYDNEY, AUSTRALIA	13-19/04/24	INVITATION TO THE 25TH WORLD ORGANIZATION ASIA/ PACIFIC REGIONAL HEADS OF CUSTOMS ADMINISTRATION CONFERENCE
084	DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN	TURUS III	KETUA PENGARAH KASTAM	SHENZHEN, CHINA	07-11/05/24	THE 6TH WCO GLOBAL AEO CONFERENCE
088	DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN	TURUS III	KETUA PENGARAH KASTAM	PHU QUOC, VIETNAM	03-07/06/24	"MESYUARAT KETUA-KETUA PENGARAH KASTAM ASEAN KE 33 (33RD ASEAN DG MEETING)"
093	DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN	TURUS III	KETUA PENGARAH KASTAM	BRUSSELS, BELGIUM	25-30/06/24	143RD / 144TH SESSIONS OF THE CUSTOMS CO-OPERATION COUNCIL
188	DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN	TURUS III	KETUA PENGARAH KASTAM	BALI, INDONESIA	21-24/10/24	15TH BRUNEI DARUSSALAM-INDONESIA- MALAYSIA-PHILIPPINES EAST ASEAN GROWTH AREA (BIMP-EAGA) HEAD OF CUSTOMS MEETING
194	DATO' ANIS RIZANA BINTI MOHD ZAINUDIN	TURUS III	KETUA PENGARAH KASTAM	HONG KONG	09-13/12/24	THE INTERNATIONAL FORUM ON COMBATING MONEY LAUNDERING AND TRANSNATIONAL ORGANIZED CRIMES : CRIMINAL NETWORKS, TRADE DYNAMICS AND BEYOND

JANUARI 2024



**CLOSING CEREMONY AND FINAL
REPORTING OF THE 1ST JOINT
CUSTOMS CONTROL (JCC) OPERATION -
OPERATION STATIC (OPS STATIC)
24/1/2024**



**NATIONAL DAY RECEPTION OF
THE 75TH REPUBLIC DAY OF
INDIA ON 29/1/2024**



FEBRUARI 2024

**ASEAN- CANADA 7TH TRADE
NEGOTIATING COMMITTEE AND RELATED
MEETINGS, KUALA LUMPUR
26/2/2024**



**KETUA PENGARAH
KASTAM TERIMA
KUNJUNGAN
HORMAT DETECTOR
DOG PROGRAM,
AUSTRALIAN
BORDER FORCE
28/02/2024**



MAC 2024



**KETUA PENGARAH KASTAM
BELGIUM TERIMA
KUNJUNGAN HORMAT TYT
DUTA BESAR MALAYSIA
6/3/2024**

**4TH PLENARY SESSION OF THE
ASEAN-CHINA FREE TRADE AREA,
CUSTOMS PROCEDURES AND TRADE
FACILITATION WG
22/3/24**



APRIL 2024

**KUNJUNGAN HORMAT KEPADA YTH BAPAK OENTARTO
WIBOWO, DIREKTUR PUSAT DIDIKAN & LATIHAN
(PUSDIKLAT) BEA DAN CUKAI REPUBLIK INDONESIA**



**INVITATION TO THE 25TH WORLD
ORGANIZATION ASIAPACIFIC
REGIONAL HEADS OF CUSTOMS
ADMINISTRATION CONFERENCE
13-19/4/2024**



MEI 2024



**LAWATAN KUNJUNGAN HORMAT
DARIPADA AUSTRALIAN BORDER FORCE
KEPADA KETUA CAWANGAN HAL EHWAL
ANTARABANGSA JKDM
3/5/2024**



**COURTESY CALL MR CRAIG
DICKHAUS, COUNTRY ATTACHE, U.S.
HOMELAND SECURITY
INVESTIGATIONS (HSI)
3/5/2024**



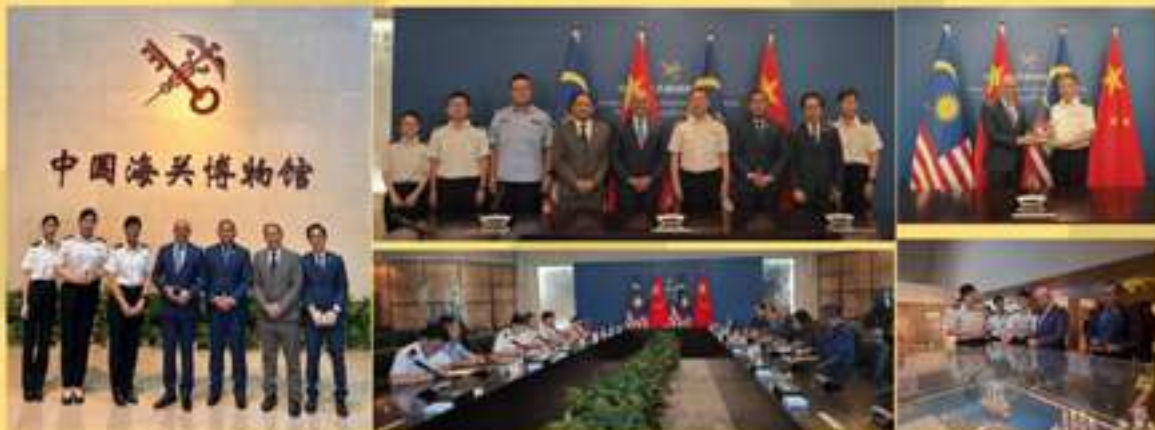
JUN 2024

**WCO'S COUNCIL, BRUSSELS
25-30/6/2024**



JULAI 2024

**KUNJUNGAN HORMAT TIMBALAN KETUA PENGARAH
KASTAM (PENGURUSAN) KE GENERAL ADMINISTRATION
OF CHINA CUSTOMS (GACC)
4/7/2024**



OGOS 2024

36th MEETING OF THE ASEAN CUSTOMS ENFORCEMENT & COMPLIANCE 6-8/8/2024



KUNJUNGAN HORMAT PESURUHJAYA TINGGI BRITISH KE ATAS KETUA PENGARAH KASTAM 7/8/2024



SEPTEMBER 2024

KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA MENGHADIRI MAJLIS 'RECEPTION IN HONOUR OF THE NEW ZEALAND PRIME MINISTER'

2/9/2024



KUNJUNGAN HORMAT WAKIL EUROPEAN ANTI-FRAUD OFFICE (OLAF) KE ATAS KETUA PENGARAH KASTAM 13/9/2024



OKTOBER 2024

**KUNJUNGAN HORMAT HIGH COMMISSIONER OF INDIA TO
MALAYSIA, H.E. MR. B.N. REDDY KE ATAS KETUA PENGARAH
KASTAM MALAYSIA
14/10/2024**



**15TH BRUNEI DARUSSALAM-
INDONESIA- MALAYSIA-
PHILIPPINES EAST ASEAN
GROWTH AREA (BIMP-EAGA)
HEAD OF CUSTOMS MEETING
21-24/10/2024**



NOVEMBER 2024

**KUNJUNGAN
HORMAT EUROPEAN
UNION –
ASSOCIATION OF
SOUTHEAST ASIAN
NATIONS BUSINESS
COUNCIL KE ATAS
KETUA PENGARAH
KASTAM
26/11/2024**



DISEMBER 2024

**THE INTERNATIONAL FORUM ON COMBATING
MONEY LAUNDERING AND TRANSNATIONAL
ORGANIZED CRIMES CRIMINAL NETWORKS,
TRADE DYNAMICS AND BEYOND
9-13/12/2024**



Cawangan Perhubungan Awam

Pelan Media dan Komunikasi Jabatan



MEDIA MASSA

- Temubual / Dialog Wawancara
- Sidang Media
- Siaran Media
- Liputan



11
Program temubual
sepanjang tahun 2024



10
Sidang media disampaikan
oleh Pengurusan tertinggi
Jabatan



33
Siaran media sepanjang
tahun 2024



10
Pameran diadakan
sepanjang tahun 2024



MEDIA SOSIAL

- Laman Web
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Tiktok



208
Hebahan dan kemaskini
melalui laman web rasmi JKDM



1098
Hebahan melalui saluran
Facebook rasmi JKDM



1087
Hantaran melalui saluran
Instagram rasmi JKDM



476
Hebahan melalui saluran "X"
rasmi JKDM



313
Hantaran melalui saluran Tiktok
rasmi JKDM



PENERBITAN

- Buletin / Majalah
- Liputan
- Laporan Tahunan



3
Penerbitan Buletin / Majalah
dan Laporan Tahunan



400
Liputan sepanjang tahun
2024

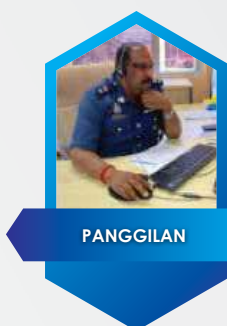


Mesyuarat Kerja Komunikasi Korporat & Perhubungan Awam Pegawai Perhubungan Awam (PPA) Se-Malaysia, Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) Tahun 2024 di Noble Resort Hotel, Melaka dari 1 hingga 3 Julai 2024

Pusat Panggilan Kastam (CCC)

Peranan Utama Pusat Panggilan Kastam

- Memberi khidmat nasihat dan konsultasi kepada pelanggan secara umum.
- Menerima panggilan dan emel yang melibatkan semua aktiviti utama jabatan iaitu cukai dalam negeri, perkastaman, perkhidmatan teknik, penguatkuasaan dan pertanyaan umum.
- Memastikan semua panggilan dan emel dijawab secara profesional serta mesra pelanggan dalam tempoh yang ditetapkan.



PANGGILAN



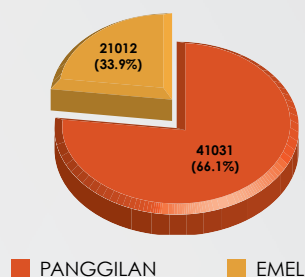
EHEL

PUSAT PANGGILAN KASTAM

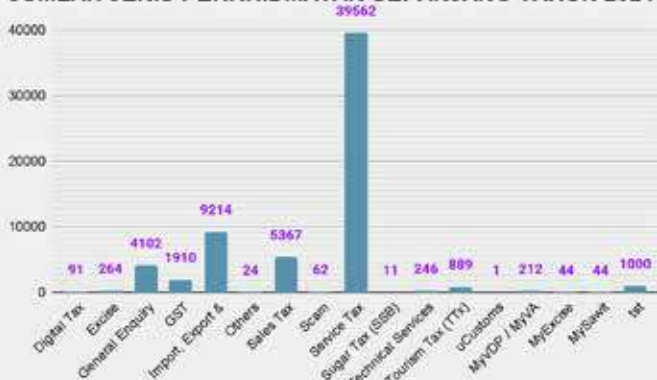
1-300-888-500
03-7806 7200
ccc@customs.gov.my

BULAN	SALURAN PERTANYAAN		
	PANGGILAN	EHEL	JUMLAH PANGGILAN & EHEL
JAN	3644	1643	5287
FEB	3351	1592	4943
MAC	3147	3039	6186
APRIL	2487	2142	4629
MEI	3822	1974	5796
JUN	3649	1617	5266
JULAI	4039	1801	5840
OGOS	3858	1586	5444
SEPT	3694	1613	5307
OKT	3012	1349	4361
NOV	3183	1382	4565
DIS	3145	1274	4419
JUMLAH	41031	21012	62043

JUMLAH MENGIKUT SALURAN SEPANJANG TAHUN 2023



JUMLAH JENIS PERKHIDMATAN SEPANJANG TAHUN 2024





BAB 2:

KHIDMAT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

CAWANGAN KHIDMAT PENGURUSAN

Penganugerahan Pingat Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Penganugerahan pingat kepada pegawai di peringkat Ibu Pejabat telah diputuskan melalui Mesyuarat Panel Pemilihan Pingat Anugerah JKDM Tahun 2024 pada 17 Oktober 2024 yang dipengerusikan oleh Dato' Anis Rizana binti Zainuddin, Ketua Pengarah Kastam Malaysia.

Bilangan pegawai yang dianugerahkan pingat adalah seperti berikut:

- i. Pingat Cemerlang Kastam (P.C.K): 28 orang pegawai
- ii. Pingat Kebaktian Kastam (P.K.K): 1 orang pegawai
- iii. Pingat Kastam Antarabangsa (P.K.A): 4 orang pegawai
- iv. Pingat Kastam Berjasa (P.K.B): 7 orang pegawai

Penganugerahan Anugerah Pegawai Contoh bagi tempoh Januari hingga Jun Tahun 2024 peringkat Ibu Pejabat

Penganugerahan Anugerah Pegawai Contoh peringkat Ibu Pejabat bagi tempoh Januari hingga Jun Tahun 2024 telah diputuskan melalui Mesyuarat Panel Pemilihan Anugerah Pegawai Contoh peringkat Ibu Pejabat pada 12 September 2024 yang dipengerusikan oleh Tuan Mohd Daud bin Mohd Arif, Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan).

Bengkel Penetapan Sasaran Kerja Utama (SKU) JKDM Tahun 2024

Unit Pengurusan Prestasi dan HRMIS telah mengadakan Bengkel Penetapan Sasaran Kerja Utama (SKU) JKDM Tahun 2024 yang berlangsung selama 3 hari bermula 29 - 31 Januari 2024 bertempat di Dewan Semarak Jati, JKDM Ibu Pejabat.

Bengkel tersebut telah dihadiri seramai 150 orang pegawai yang terdiri daripada wakil pegawai dari semua Bahagian di Ibu Pejabat dan wakil pegawai JKDM Negeri.

Tujuan bengkel diadakan adalah untuk menetapkan Sasaran Kerja Utama (SKU) dan membangunkan Kamus SKU bagi memastikan kelancaran pengurusan penilaian prestasi Tahun 2024.



Taklimat Pengurusan Pingat JKDM & Anugerah Pegawai Contoh JKDM Tahun 2024

Unit Pengurusan Prestasi dan HRMIS telah mengadakan Taklimat Pengurusan Pingat JKDM & Anugerah Pegawai Contoh JKDM Tahun 2024 pada 5 Februari 2024 bertempat di Putra Lounge, JKDM Ibu Pejabat.

Taklimat tersebut yang telah dihadiri seramai 85 orang pegawai yang terdiri daripada wakil pegawai dari semua Bahagian di Ibu Pejabat, Ketua Bahagian KPSM JKDM Negeri dan wakil pegawai JKDM Negeri.

Tujuan taklimat diadakan adalah untuk memberi pendedahan berkaitan kriteria – kriteria penganugerahan Pingat Anugerah dan Pegawai Contoh, pengurusan majlis penganugerahan dan urusan pentadbiran oleh Pengurus Sumber Manusia.



Bengkel Penilaian Prestasi MyPerformance kepada Champion & Pentadbir Sasaran Kerja Utama (SKU) JKDM Ibu Pejabat

Unit Pengurusan Prestasi & HRMIS telah mengadakan Bengkel Penilaian Prestasi MyPerformance kepada Champion dan Pentadbir Sasaran Kerja Utama (SKU) JKDM yang berlangsung selama 2 hari bermula 9 Oktober 2024 hingga 10 Oktober 2024 bertempat di Putra Lounge, Aras 3 Selatan, JKDM Ibu Pejabat. Bengkel ini telah dihadiri seramai 80 orang pegawai Champion dan Pentadbir SKU JKDM Ibu Pejabat.

Bengkel ini diadakan bertujuan untuk memberi kefahaman yang lebih lanjut berkaitan SKU, penyemakan semula Kamus SKU Tahun 2024 yang telah ditetapkan, tata cara memuat naik Kamus SKU ke dalam sistem dan tata cara melaksanakan penilaian prestasi MyPerformance dan Laporan Nilai Prestasi Tahunan (LNPT) bagi memastikan kelancaran pengurusan prestasi bagi Tahun 2024.



Klinik HRMIS

Unit Pengurusan Prestasi & HRMIS telah mengadakan Program Klinik HRMIS pada 25 Jun 2024 bertempat di Makmal Komputer, Aras -1, JKDM Ibu Pejabat.

Program ini adalah terbuka kepada semua pegawai di JKDM Ibu Pejabat yang mempunyai permasalahan berkaitan sistem HRMIS seperti pengisytiharan harta, rekod peribadi, MyPortfolio, MyPerformance dan sebagainya.



Taklimat Penilaian Prestasi Kompetensi Fungsian JKDM Tahun 2024

Unit Pengurusan Prestasi & HRMIS telah mengadakan Taklimat Penilaian Prestasi Kompetensi Fungsian JKDM Tahun 2024 secara *dual* iaitu secara maya dan secara fizikal bersama semua JKDM Negeri dan Bahagian di JKDM Ibu Pejabat.

Taklimat secara maya telah berlangsung mulai 16 Disember 2024 hingga 19 Disember 2024 mengikut jadual yang telah ditetapkan. Manakala, secara fizikal pula telah diadakan pada 20 Disember 2024 bertempat di Putra Lounge, Aras 3 Selatan, JKDM Ibu Pejabat.

Taklimat secara fizikal telah dihadiri seramai 90 orang pegawai terdiri daripada *Champion* dan Pentadbir SKU JKDM Ibu Pejabat dan wakil KPSM JKDM Zon Tengah (Unit I, Unit II, Unit III dan Unit IV).

Taklimat ini diadakan bertujuan untuk memberi kefahaman yang lebih lanjut berkaitan elemen prestasi kompetensi fungsian, tata cara memuat naik Kamus Kompetensi Fungsian ke dalam sistem melalui Sub Modul Data Perjawatan - Kompetensi Fungsian dan tatacara melaksanakan penilaian prestasi kompetensi fungsian bagi memastikan kelancaran pengurusan prestasi bagi Tahun 2024.

Jabatan Kastam Diraja Malaysia Ke Arah Pendigitalan Pengurusan Rekod (*Digital Document Management System - DDMS*)

Selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 5 Tahun 2007, Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod dengan kerjasama Kader Arkib di Kementerian Kewangan, Puan Siti Sapinah binti Rahman Oh telah mengadakan beberapa siri Bengkel Pembangunan Klasifikasi Fail bagi fail urusan am dan fungsian yang melibatkan bahagian-bahagian di Ibu Pejabat serta JKDM Negeri. Pembangunan Klasifikasi Fail ini penting sebagai pra syarat penggunaan DDMS di JKDM.

Pada 5 September 2023, pihak Arkib Negara Malaysia telah mengeluarkan surat kelulusan kepada Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia bagi Klasifikasi Fail Urusan Am dan Fungsian.

Selanjutnya sesi latihan penggunaan aplikasi DDMS 2.0 kepada pegawai di Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia telah berlangsung selama 3 hari bermula pada 4 Disember 2023 hingga 6 Disember 2023.

Penggunaan aplikasi DDMS 2.0 secara rasmi untuk Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia telah bermula dengan Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia pada 26 Disember 2023 dengan melaksanakan fail urusan am terlebih dahulu.

Pada 5 Februari 2024 sehingga 8 Februari 2024, sesi latihan penggunaan DDMS 2.0 kepada pegawai di bahagian-bahagian Ibu Pejabat telah diadakan dan diikuti sesi latihan secara khusus kepada pegawai di cawangan dan unit-unit di Ibu Pejabat seperti jadual di bawah :

BIL	BAHAGIAN	TARIKH
1.	Bahagian Cukai Dalam Negeri	15 Februari 2024
2.	Bahagian Pematuhan	27 Februari 2024
3.	Bahagian Penguatkuasaan (Cyberjaya)	28 Februari 2024
4.	Cawangan Siasatan Khas	29 Februari 2024
5.	Bahagian Perkhidmatan Teknik	1 Mac 2024

Jadual 1 : Sesi Latihan Training of Trainer (TOT) DDMS



Jabatan Kastam Diraja Malaysia Ke Arah Pendigitalan Pengurusan Rekod (Digital Document Management System - DDMS)

Selepas kelulusan KF Urusan Am dan Fungsian Ibu Pejabat diberikan oleh Arkib Negara Malaysia dan penggunaan DDMS 2.0 di Ibu Pejabat dijalankan, Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod dengan kerjasama pegawai kader ARKIB di Kementerian Kewangan telah turun ke setiap JKDM Negeri bagi membantu pembangunan klasifikasi fail di JKDM Negeri.

Pembangunan klasifikasi fail ini dipandang serius oleh pengurusan Arkib Negara. Satu Bengkel Pembangunan Prasyarat Klasifikasi Fail ke Arah Pelaksanaan Sistem DDMS 2.0 Jabatan Kastam Diraja Malaysia bersama ARKIB Negara Malaysia telah diadakan pada 22-24 April 2024.

Selanjutnya Bengkel Klasifikasi Fail Urusan Am dan Fungsian di JKDM Negeri bermula seawal tahun 2023 sehingga akhir tahun 2024 seperti jadual di bawah:

BIL	JKDM NEGERI	TARIKH
1.	JKDM Sarawak	21-23 Ogos 2023
2.	JKDM Terengganu	24 – 26 Oktober 2023
3.	JKDM Pulau Pinang	7-9 November 2023
4.	JKDM Negeri Sembilan	29 Nov – 1 Dis 2023
5.	JKDM Perak	29 – 31 Januari 2024
6.	JKDM Kedah	13-15 Mei 2024
7.	JKDM WPKL	23-24 Mei 2024
8.	JKDM Johor	2-4 Julai 2024
9.	JKDM Perlis	9-11 Julai 2024
10.	JKDM Kelantan	6-8 Ogos 2024
11.	JKDM Selangor	19-21 Ogos 2024
12.	JKDM Pahang	10-12 September 2024
13.	JKDM Sabah	1-3 Oktober 2024
14.	JKDM KLIA	16-17 Oktober 2024
15.	JKDM Melaka	21-23 Oktober 2024
16.	JKDM Labuan	4-6 November 2024

Jadual 2 : Bengkel Klasifikasi Urusan Am dan Fungsian di JKDM Negeri

Sesi Pembelajaran Pengurusan Rekod

Pada 4 Jun 2024, Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah melaksanakan sesi pembelajaran dan perkongsian ilmu dengan pegawai dan kakitangan Cawangan Penguatkuasaan ABT di Cyberjaya berkenaan tata cara pengurusan rekod yang tepat; bermula dengan peringkat pembukaan fail sehingga penutupan fail dan tatacara kendalian fail terbuka dan terperingkat.

Sesi ini bertujuan untuk membantu warga Penguatkuasaan ABT memperbaiki pengurusan rekod jabatan mengikut tata cara dan peraturan yang telah ditetapkan oleh Arkib Negara Malaysia.



Kursus Profesionalisme Pegawai Keselamatan Jabatan (PKJ) dan Penolong Pegawai Keselamatan Jabatan (PPKJ)

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod bertanggungjawab dalam menyelaraskan pelantikan dan latihan kepada Pegawai Keselamatan Jabatan (PKJ) dan Penolong Pegawai Keselamatan Jabatan (PPKJ) di JKDM.

Kursus Profesionalisme Pegawai Keselamatan Jabatan (PKJ) dan Penolong Pegawai Keselamatan Jabatan (PPKJ) telah dilaksanakan pada 5 September 2024 bagi meningkatkan pengetahuan kepada PKJ dan PPKJ berkenaan kualiti dan tadbir urus keselamatan perlindungan di JKDM, melicinkan serta menambah kecekapan pengurusan keselamatan perlindungan. Para peserta terdiri daripada Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan) selaku PKJ manakala semua Pengarah Bahagian dan Ketua Cawangan Integriti di JKDM Ibu Pejabat selaku PPKJ.

Ketua Jabatan merupakan individu yang bertanggungjawab sepenuhnya mengenai keselamatan di jabatannya dengan mengambil langkah keselamatan perlindungan selaras dengan Perenggan 31, Arahan Keselamatan (Semakan dan Pindaan 2017).



Sistem E-Peperiksaan Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod dengan kerjasama Bahagian Teknologi Maklumat Ibu Pejabat, Jabatan Kastam Diraja Malaysia telah bersama-sama membangunkan Sistem E-Peperiksaan. Sistem ini bertujuan bagi memudahkan urusan permohonan menduduki peperiksaan yang dikendalikan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

Sistem E-Peperiksaan ini telah digunakan sepenuhnya pada tahun 2024 oleh semua warga Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

Pemprosesan Kad Kuasa Kastam

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod juga bertanggung jawab menyediakan kad kuasa bagi pegawai lantikan baharu dan pegawai yang dinaikkan pangkat. Proses pengambilan gambar kad kuasa untuk pegawai-pegawai yang menerima kenaikan pangkat boleh dilaksanakan samada di negeri atau secara datang terus (*walk-in*) ke Ibu Pejabat Putrajaya.



Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ)

BIL.	MESYUARAT	TARIKH
1.	Mesyuarat MBJ 1/2024 (Bil 115)	19 Ogos 2024
2.	Mesyuarat MBJ 2/2024 (Bil. 116)	29 Oktober 2024
3.	Mesyuarat MBJ 1/2024 (Bil 117)	18 Disember 2024

Laporan Aktiviti Agenda Nasional Malaysia Sihat (ANMS) Tahun 2024

Jabatan telah diarahkan untuk melaksanakan program amalan hidup sihat di bawah Agenda Nasional Malaysia Sihat (ANMS) di mana program ini merupakan satu usaha kerajaan yang diterajui oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan pelaksanaannya telah diluluskan oleh Jemaah Menteri pada 7 Ogos 2020. Fasa Pelaksanaan ANMS ini adalah untuk tempoh 10 tahun dari tahun 2020 sehingga tahun 2030. Tujuan utama inisiatif ini adalah bagi mempromosikan amalan hidup sihat untuk meningkatkan kesejahteraan kesihatan rakyat jelata.

Agenda Nasional Malaysia Sihat (ANMS) merupakan satu tawaran baharu (*new deal*) kepada rakyat Malaysia dengan menggunakan pendekatan *Whole Of Government* dan *Whole of Society* yang bermatlamat menjadikan rakyat Malaysia sihat dari segi fizikal, mental dan sosial.

Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia selaku urusetia induk ANMS jabatan telah merangka inisiatif, aktiviti serta isu berkaitan yang boleh menyumbang kepada matlamat ANMS seperti yang digariskan dalam kerangka Pelaksanaan ANMS.

ANMS mempunyai empat (4) teras utama iaitu seperti berikut:

TERAS: 1

Promosi Pembudayaan Hidup Sihat

Memupuk budaya hidup sihat dengan meningkatkan literasi kesihatan rakyat. Maklumat disediakan bagi meningkatkan literasi kesihatan dan membolehkan rakyat bertanggungjawab untuk membudayakan hidup sihat.

Pembudayaan hidup sihat dapat mengukuhkan daya ketahanan diri (imuniti diri) bagi mencegah penyakit.

TERAS: 2

Perkhidmatan Kesejahteraan Kesihatan

Memudahkan rakyat akses kepada fasiliti dan perkhidmatan kesejahteraan kesihatan. Fasiliti dan perkhidmatan disediakan bagi manfaat rakyat untuk meningkatkan kesihatan rakyat.

TERAS: 3

Kawalan Kesihatan Kendiri

Rakyat diperkasa dalam penjagaan kesihatan sendiri untuk pencegahan penyakit. Rakyat bertanggungjawab untuk menjaga kesihatan diri, keluarga, komuniti dan persekitaran sihat.

TERAS: 4

Kebersihan Persekitaran

Memupuk budaya kebersihan persekitaran untuk kesejahteraan kesihatan rakyat. Rakyat bersama-sama bertanggungjawab menjaga kebersihan persekitaran untuk memastikan persekitaran bersih dan bebas penyakit.

Pengurusan Majlis Jabatan

Pada tahun 2024, Bahagian KPSM telah menganjurkan beberapa majlis utama seperti berikut:

MAJLIS AMANAT TAHUN BAHARU BERSAMA KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA PADA 3 JAN 2024

Bersempena tahun baharu 2024 dan 100 hari pentadbiran YBhg. Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin sebagai Ketua Pengarah Kastam Malaysia, telah berlangsungnya satu majlis amanat di Dewan Semarak Jati, Ibu Pejabat. Beliau menyeru agar pembudayaan amalan cekap, tangkas dan integriti (CTI) diutamakan dalam menjalankan amanah dan kuasa yang diberikan demi menyampaikan perkhidmatan kepada rakyat dan negara.



MAJLIS LIBAT URUS JKDM DENGAN PEMEGANG TARUH PADA 25 MAC 2024

YB Puan Lim Hui Ying, Timbalan Menteri Kewangan hadir ke Majlis Libat Urus Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bersama Pemegang Taruh Tahun 2024 bertempat di Dewan Semarak Jati, Ibu Pejabat JKDM Putrajaya. Turut hadir pada majlis ini adalah YBrs. Tuan Ramzi bin Mansor, Timbalan Ketua Setiausaha Perbendaharaan (Pengurusan).



MAJLIS AMANAT DAN RAMAH MESRA BERSAMA WARGA JKDM PADA 25 APRIL 2024

Jabatan Kastam Diraja Malaysia telah mengadakan Majlis Amanat dan Ramah Mesra Warga Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia bersempena Sambutan Hari Raya Aidilfitri bertempat di perkarangan Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Putrajaya. Turut bersama bagi memeriahkan lagi majlis ini ialah dengan kehadiran YBhg. Datuk Johan Mahmood Merican, Ketua Setiausaha Perbendaharaan serta YBhg. Datuk Seri Ayob Khan Mydin Pitchay, Timbalan Ketua Polis Negara. Turut hadir ke majlis ini adalah wakil-wakil dari Pejabat Kedutaan, pegawai-pegawai Kementerian Kewangan, Barisan NGO Kastam serta warga Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia.



MAJLIS SERAH TERIMA TUGAS TIMBALAN KETUA PENGARAH KASTAM (PENGUATKUASAAN & PEMATUHAN) PADA 2 MEI 2024

Majlis Serah Terima Tugas Jawatan Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan & Pematuhan) telah berlangsung pada 2 Mei 2024 bertempat di Dewan Seri Rampai, Aras 3, Ibu Pejabat JKDM di sini. Majlis Serah Tugas yang disaksikan oleh YBhg. Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin, Ketua Pengarah Kastam Malaysia dimulakan dengan upacara menandatangani dokumen serah terima tugas di antara YBhg. Dato' Sazali bin Mohamad dan YBrs. Tuan Ribuan bin Abdullah, Penolong Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan) yang bakal menjalankan tugas sebagai MTT Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan & Pematuhan) mulai 3 Mei 2024. Majlis Serah Terima Tugas ini diadakan oleh kerana Dato' Sazali bin Mohamad, Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan & Pematuhan) telah bertukar dan ditugaskan sebagai Timbalan Ketua Pengarah Malaysia Agensi Kawalan dan Perlindungan Sempadan Malaysia (AKPS).



MALAM ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG TAHUN 2023 DAN JASAMU DIKENANG TAHUN 2024 PERINGKAT IBU PEJABAT PADA 12 OGOS 2024

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) bagi Tahun 2023 dan Jasamu Dikenang Tahun 2024 peringkat Ibu Pejabat telah berlangsung dengan meriahnya di Dewan Utama, Bangunan Kementerian Kewangan, Putrajaya. Majlis ini telah dirasmikan oleh YBhg. Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin, Ketua Pengarah Kastam Malaysia. Majlis turut diserikan dengan kehadiran YBhg. Datuk Johan Mahmood Merican, Ketua Setiausaha Perbendaharaan sebagai tetamu kehormat. Seramai 114 orang penerima APC telah diraikan dalam majlis yang penuh gilang-gemilang ini dengan tema tradisional, memperlihatkan keindahan warisan budaya Malaysia. Selain itu juga, majlis ini turut meraikan seramai 24 orang pegawai daripada Ibu Pejabat dan AKMAL Melaka yang akan dan telah bersara pada tahun 2024.



CAWANGAN PERKHIDMATAN DAN LATIHAN

Perjawatan

Pada Januari 2024, bilangan pengisian jawatan di JKDM adalah sebanyak 13,687 berbanding dengan bilangan perjawatan yang diluluskan sebanyak 14,872 perjawatan. Dalam tempoh tahun 2024, bilangan pengisian telah bertambah sebanyak 554. Ini menjadikan pengisian perjawatan di JKDM sehingga 31 Disember 2024 adalah berjumlah 14,241 berbanding dengan bilangan perjawatan yang diluluskan iaitu sebanyak 14,872 perjawatan.

PERKARA	TAHUN 2024	
	JANUARI	DISEMBER
Perjawatan	14,872	14,872
Pengisian	13,687	14,241

Jadual 1: Perbandingan Pengisian dan Perjawatan bagi Bulan Januari dan Disember 2024

Pengambilan

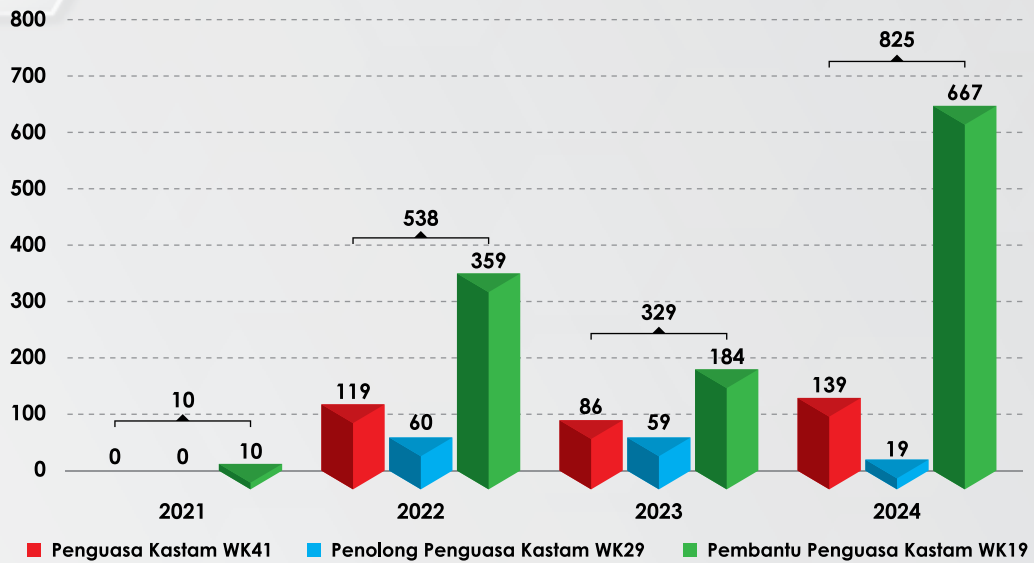
Pada tahun 2024, JKDM telah melaksanakan tujuh (7) urusan pengambilan pegawai lantikan baharu dengan jumlah calon seramai **825** orang seperti di **Jadual 2**.

GRED JAWATAN	BILANGAN URUSAN PENGAMBILAN	BILANGAN CALON
Penguasa Kastam Gred WK41	2	139
Penolong Penguasa Kastam Gred WK29	2	19
Pembantu Penguasa Kastam Gred WK19	3	667
JUMLAH	7	825

Jadual 2: Bilangan Urusan Pengambilan JKDM Tahun 2024

Pelaksanaan urusan pengambilan pada tahun 2024 bertambah berbanding tahun sebelumnya disebabkan perubahan dasar kerajaan ke arah pengisian penuh skim perkhidmatan Kastam. Perbandingan urusan pengambilan lantikan baharu untuk tahun 2021 hingga tahun 2024 adalah seperti di **Carta 1**.

PERBANDINGAN URUSAN PENGAMBILAN PEGAWAI LANTIKAN BAHARU BAGI TAHUN 2021 HINGGA TAHUN 2024



Carta 1: Perbandingan Urusan Pengambilan Pegawai Lantikan Baharu untuk Tahun 2021 hingga Tahun 2024

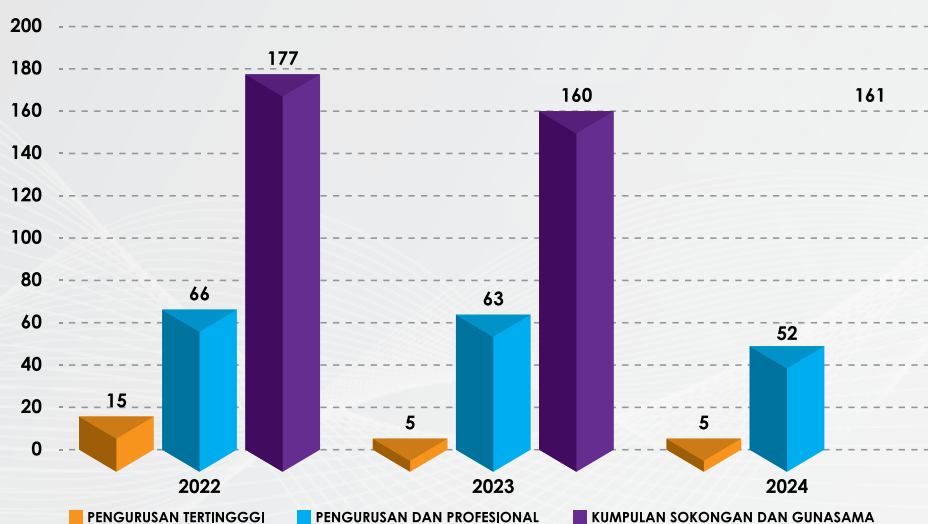


Urusan Pasca Perkhidmatan

Bagi tahun 2024, Unit Pengambilan dan Perkhidmatan telah memproses 218 urusan persaraan pegawai dari semua gred yang berkhidmat di JKDM. Dalam usaha menghargai jasa dan sumbangan pegawai yang bersara tersebut, Ibu Pejabat telah meraikan seramai 24 orang pegawai dari Ibu Pejabat dan Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL) dalam Majlis Persaraan bertemakan “Jasamu Dikenang” yang telah diadakan di Dewan Utama, Kementerian Kewangan Malaysia pada 12 Ogos 2024. Manakala 194 pesara bagi negeri lain diraikan di peringkat negeri masing-masing. Kedudukan pegawai bersara tahun 2024 adalah seperti **Jadual 3** dan perbandingan jumlah pesara untuk tahun 2022 sehingga 2024 adalah seperti di **Carta 2**.

JENIS PERSARAAN	PENGURUSAN TERTINGGI	KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN & GUNASAMA	JUMLAH
Wajib	5	37	99	141
Pilihan	0	9	32	41
Meninggal Dunia	0	6	24	30
Atas Sebab Kesihatan	0	0	6	6
JUMLAH	5	52	161	218

Jadual 3: Bilangan Urusan Pasca Perkhidmatan JKDM Tahun 2024



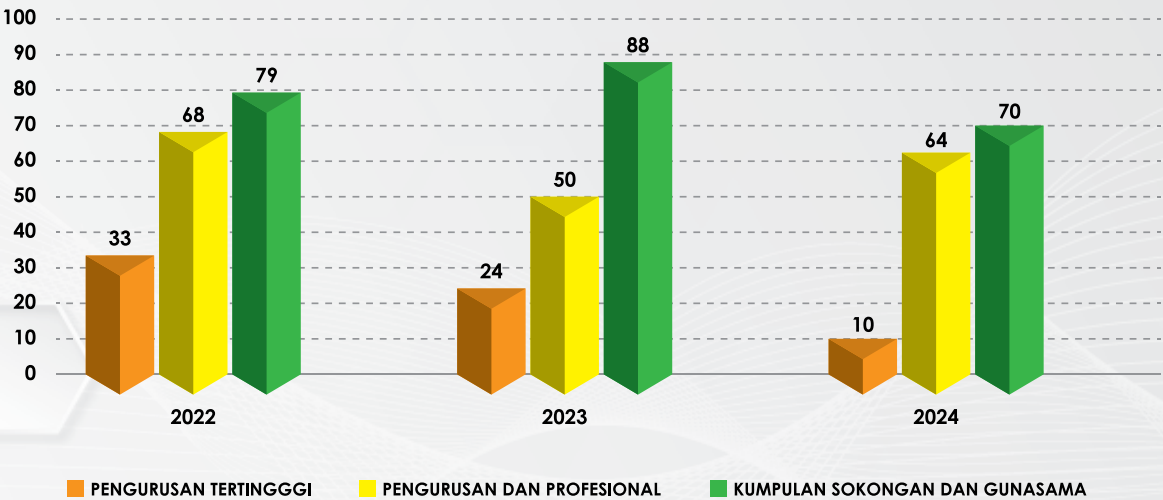
Carta 2: Perbandingan Jumlah Pesara bagi Tahun 2022 hingga Tahun 2024

Urusan Menjalankan Tugas – Tugas (MTT) dan Penanggungungan Kerja

Urusan Menjalankan Tugas-Tugas (MTT) dan Penanggungungan Kerja bagi kekosongan jawatan dalam jabatan adalah penting demi memastikan kelangsungan tanggungjawab dan penyampaian perkhidmatan yang efisien. Pada tahun 2024, sebanyak 144 urusan MTT dan Penanggungungan Kerja telah di proses untuk kelulusan. Dari jumlah tersebut, 10 urusan MTT adalah bagi Pengurusan Tertinggi Jabatan, 64 urusan bagi Kumpulan Pengurusan dan Profesional manakala 70 adalah bagi urusan Kumpulan Sokongan dan Gunasama. Urusan MTT dan Penanggungungan Kerja ini adalah bagi meneruskan tugas – tugas disebabkan kekosongan jawatan secara hakiki atau operasi, pegawai bercuti, bersara, dinaikkan pangkat dan berkursus. Maklumat terperinci bagi urusan MTT dan Penanggungungan Kerja ini adalah seperti **Jadual 4**.

JENIS PENANGGUGAN KERJA	PENGURUSAN TERTINGGI	KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN & GUNASAMA	JUMLAH
Baru	8	47	29	84
Pelanjutan	2	16	23	41
Pelangkauan Melebihi Dua (2) Gred	0	1	18	19
JUMLAH	10	64	70	144

Jadual 4: Bilangan Urusan MTT dan Penanggungungan Kerja JKDM bagi Tahun 2024



Carta 3: Perbandingan Urusan MTT dan Penanggungungan Kerja bagi Tahun 2022 hingga Tahun 2024

Penempatan

Penempatan dan Pertukaran

Penempatan dan pertukaran merupakan fungsi pengurusan sumber manusia yang penting dalam Jabatan. Urusan penempatan dan pertukaran yang efisien akan membantu melahirkan pegawai yang berkemahiran, profesional dan berintegriti di samping meningkatkan produktiviti kecemerlangan Jabatan.

Pusingan Kerja

Selari dengan Surat Edaran Pelaksanaan Urusan Pusingan Kerja yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) pada 14 Mei 2024 dan ucapan YAB Perdana Menteri di dalam Majlis Amanat Perdana Perkhidmatan Awam Ke-19 (MAPPA) Tahun 2024 yang menekankan mengenai pusingan kerja, Unit Penempatan mengambil perhatian serius serta komited terhadap pematuhan pusingan kerja yang hendaklah dilaksanakan oleh Ketua Jabatan. Justeru, pada tahun 2024 Jabatan telah melaksanakan pusingan kerja terhadap pegawai-pegawai yang terlibat sebanyak **840 orang pegawai**. Jumlah ini juga adalah termasuk daripada pelaksanaan pusingan kerja bagi pegawai yang menyandang jawatan yang diklasifikasikan sebagai jawatan sensitif serta jawatan bukan sensitif di JKDM.

Pertukaran Melalui Permohonan - Sistem eTukar

Sistem eTukar adalah sistem yang dibangunkan bagi memantau proses pertukaran pegawai dan telah diguna pakai oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia mulai Ogos 2019. Semua pegawai di bawah Jabatan yang ingin memohon pertukaran penempatan ke negeri atau wilayah asal adalah dikehendaki menggunakan sistem ini dengan mengisi maklumat pertukaran dan membuat permohonan pertukaran melalui sistem eTukar. Secara langsung juga, sistem ini dapat dilihat lebih adil, telus, berkesan, malahan bersistematik.

Pada tahun 2024, sebanyak 78 urusan penempatan dan pertukaran telah dilaksanakan melibatkan seramai 467 pegawai seperti di **Jadual 5**.

BIL.	SKIM PERKHIDMATAN	BIL. URUSAN	BIL. PEGAWAI
1.	Penguasa Kastam	47	247
2.	Pembantu Penguasa Kastam	20	203
3.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan	11	17
JUMLAH		78	467

Jadual 5 : Bilangan Urusan Penempatan dan Pertukaran

Sebanyak 78 kali urusan pertukaran pegawai-pegawai yang memohon pertukaran melalui sistem eTukar telah dilaksanakan. Sepanjang tempoh tersebut, jumlah keseluruhan pegawai yang memohon melalui eTukar adalah melibatkan **601** orang pegawai. Sehubungan dengan itu, daripada jumlah tersebut, seramai **247** orang bilangan pegawai kanan bagi skim

Penguasa Kastam, **203** orang pegawai kastam yang terdiri daripada skim Pembantu Penguasa Kastam dan seramai **17** orang pegawai lain daripada Skim Perkhidmatan lain telah dilakukan pertukaran.

Pengukuhan Organisasi

JKDM dari semasa ke semasa berusaha menambah baik serta memantapkan lagi pengurusan dan pembangunan modal insan dalam usaha memastikan aktiviti teras jabatan dan sistem penyampaian perkhidmatan berjalan dengan lancar dan berkesan dalam mendepani persekitaran yang semakin mencabar.

Oleh itu, Unit Pembangunan Organisasi telah menyediakan kertas cadangan bagi menambah baik struktur organisasi JKDM dan juga memperluaskan struktur kemajuan kerjaya pegawai. Sehubungan dengan itu, cadangan yang telah dikemukakan ke agensi pusat adalah seperti di **Jadual 6**.

BIL	KERTAS CADANGAN	STATUS
1.	Cadangan Penyusunan Semula Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)	Masih dalam tindakan agensi pusat
2.	Cadangan Perjawatan Pelabuhan Kuantan, Pahang	Kelulusan perjawatan secara pindah butiran
3.	Cadangan Perjawatan Pasukan Tempur Operasi Medan Kastam (COBRA)	Kelulusan perjawatan secara pindah butiran
4.	Cadangan Perjawatan Lapangan Terbang Pulau Redang, Terengganu	Kelulusan perjawatan secara pindah butiran
5.	Cadangan mewujudkan model perjawatan bagi pengoperasian mesin pengimbas dan pertambahan perjawatan baharu bagi melaksanakan perluasan fungsi pengoperasian mesin pengimbas JKDM di seluruh Malaysia	Masih dalam tindakan agensi pusat
6.	Permohonan pindah butiran perjawatan (<i>Redeployment</i>) kerana perpindahan fungsi pengoperasian kargo DHL dari Lapangan Terbang Sultan Abdul Aziz Shah (LTSAAS) Subang di Unit II, Zon Tengah ke Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) di Unit III, Zon Tengah di bawah Pentadbiran JKDM Zon Tengah	Masih dalam tindakan agensi pusat
7.	Permohonan perjawatan baharu bagi fasiliti baharu fasa 1 JKDM	Masih dalam tindakan agensi pusat
8.	Cadangan penubuhan Cawangan Makmal, Bahagian Perkhidmatan Teknik, JKDM	Masih dalam tindakan agensi pusat

BIL	KERTAS CADANGAN	STATUS
9.	Cadangan mewujudkan model perjawatan bagi pengoperasian lokap JKDM dan penambahan perjawatan baharu bagi melaksanakan fungsi baharu pengoperasian lokap JKDM	Masih dalam tindakan agensi pusat
10.	Cadangan permohonan perjawatan JKDM bagi fasiliti baharu <i>Rapid Transit System</i> (RTS) di Kompleks Imigresen, Kastam, Kuarantin dan Keselamatan (ICQS) Bukit Chagar, Johor dan ICQS Woodlands North, Singapura	Masih dalam tindakan agensi pusat

Jadual 6: Kertas Cadangan Bagi Penambahbaikan Struktur Organisasi JKDM

Unit Naik Pangkat

Pengurusan Kenaikan Pangkat

Urusan kenaikan pangkat adalah merupakan aspek penting pengurusan sumber manusia bertujuan untuk menghasilkan pegawai yang bermotivasi dan komited. Sepanjang tahun 2024, sebanyak 87 urusan pemangkuan dan kenaikan pangkat dilaksanakan melibatkan seramai 1,807 pegawai seperti di **Jadual 7**.

BIL	SKIM PERKHIDMATAN	BIL. URUSAN	BIL. PEGAWAI
1.	Penguasa Kastam	40	1,039
2.	Penolong Penguasa Kastam	12	36
3.	Pembantu Penguasa Kastam	12	686
4.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan (Gunasama dan Bukan Gunasama Agensi Luar)	15	28
5.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan (Sokongan II)	8	18
JUMLAH		87	1,807

Jadual 7: Bilangan Urusan Pemangkuan dan Kenaikan Pangkat

Unit Latihan

Unit Latihan memainkan peranan yang penting dalam usaha membangunkan sumber manusia dalam sektor awam khususnya di Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi memastikan setiap pegawai Jabatan perlu melengkapkan diri dengan sikap (*attitude*), kemahiran (*skills*) dan pengetahuan (*knowledge*) yang bersesuaian melalui program latihan yang terancang berteraskan pembangunan kompetensi dan pembelajaran secara berterusan mengikut lima (5) strategi latihan JKDM yang ditetapkan seperti berikut:

- i. Jawatankuasa Pengurusan Latihan
- ii. Koordinasi Peranan Latihan
- iii. Mengenalpasti Keperluan Latihan,
- iv. Kerjasama Latihan Dengan Agensi Luar
- v. Penilaian Keberkesanan Latihan.

Program Latihan/ Bengkel/ Kursus yang dilaksanakan sepanjang Tahun 2024 adalah melibatkan peringkat Jabatan, Agensi/ Jabatan lain, NGO, Swasta dan Antarabangsa, di mana Unit Latihan bertindak sebagai penyelaras bagi program-program yang dilaksanakan oleh Agensi/Jabatan lain seperti Kementerian Kewangan (MOF), Institut Latihan Kehakiman dan Perundangan (ILKAP), Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dan Jabatan Alam Sekitar (JAS). Manakala di peringkat antarabangsa seperti *World Customs Organization* (WCO), *US Customs*, *Australia Border Force* (ABF) dan *Japan International Cooperation Agency* (JICA). Selain daripada itu, Unit Latihan juga bertanggungjawab mengurus dan menyelaras bagi tugas-tugas seperti berikut:

- i. Permohonan serta penempatan pelajar-pelajar Institusi Pengajian Tinggi bagi Program Latihan Industri.
- ii. Program Pementoran dan Program Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB).
- iii. Cuti Belajar (CBBPDB /CBBPTB/ CBTG).
- iv. Menyelaraskan Kontijen JKDM bagi majlis rasmi seperti Hari Kebangsaan, Maulidur Rasul, Maal Hijrah, Paluan Berundur, Hari Kastam Sedunia dan juga Perbarisan Ulung.
- v. Program Nilai-Nilai Murni.

Program Latihan/ Bengkel/ Kursus Tahun 2024

Bagi tahun 2024, pelaksanaan program latihan/bengkel/kursus di Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) telah dirancang berdasarkan Pekeliling Perbendaharaan, PK7.1, dengan menggunakan peruntukan sedia ada. Program ini dilaksanakan bagi memastikan Pembangunan modal insan yang berterus dan selari dengan keperluan jabatan dalam meningkatkan pematuhan, kecekapan operasi, dan fasilitasi perdagangan.

Berdasarkan rekod pelaksanaan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 8, sebanyak 1,257 kursus telah dianjurkan di seluruh Malaysia. Pecahan jumlah kursus mengikut negeri dan pusat latihan adalah seperti berikut:

BIL	NEGERI	BILANGAN KURSUS
1	AKMAL	138
2	Johor	62
3	Kedah	21
4	Kelantan	41
5	KLIA	78

BIL	NEGERI	BILANGAN KURSUS
6	Labuan	34
7	Melaka	93
8	Negeri Sembilan	33
9	Pahang	29
10	PCKP	31
11	Perak	115
12	Perlis	42
13	Pulau Pinang	52
14	Sabah	30
15	Sarawak	30
16	Selangor	118
17	Terengganu	90
18	WPKL	81
19	Ibu Pejabat	139
JUMLAH		1257

Jadual 8: Program Latihan/ Bengkel/ Kursus Tahun 2024

Program latihan, bengkel dan kursus bagi tahun 2024 telah berjalan dengan jayanya dalam memastikan peningkatan kemahiran dan kecekapan pegawai JKDM. Keberkesanan program ini akan terus dipantau dan ditambah baik bagi memastikan ia selari dengan perkembangan semasa dan keperluan organisasi. Usaha berterusan dalam pembangunan modal insan akan terus menjadi keutamaan JKDM dalam memastikan perkhidmatan yang cekap dan berkualiti kepada negara.

Objektif Kualiti Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (Unit Latihan) MS ISO 9001:2015

Pada tahun 2024, seramai 12,381 pegawai JKDM, iaitu 88.68% daripada jumlah keseluruhan 13,961 pegawai yang diambil kira dalam pengiraan ini, telah menghadiri kursus melebihi tujuh (7) hari dalam tempoh satu tahun. Pencapaian ini selaras dengan Objektif Kualiti Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia di bawah Prosedur Pengurusan Latihan MS ISO 9001:2015, yang menetapkan bahawa sekurang-kurangnya 75% pegawai JKDM perlu menghadiri kursus selama tujuh (7) hari dalam tempoh setahun. Jumlah 13,961 pegawai yang diambil kira dalam analisis ini telah diselaraskan dengan mengambil kira kaveat tertentu, seperti pegawai yang sedang bercuti panjang, ditahan kerja atau perkara-perkara lain. Berikut merupakan pecahan peratusan pegawai yang telah menghadiri kursus melebihi 7 hari mengikut negeri:

BIL	NEGERI	% KEHADIRAN >7 HARI KURSUS
1	AKMAL	91.57
2	Johor	93.31
3	Kedah	98.98
4	Kelantan	88.37
5	KLIA	81.31
6	Wp Labuan	100.00
7	Melaka	91.10
8	Negeri Sembilan	96.34
9	Pahang	93.06
10	PCKP	100.00
11	Perak	97.73
12	Perlis	98.61
13	Pulau Pinang	79.22
14	Sabah	89.59
15	Sarawak	94.07
16	Selangor	81.90
17	Terengganu	88.48
18	WPKL	87.03
19	Ibu Pejabat	79.64

Jadual 9: Pecahan peratusan pegawai yang telah menghadiri kursus melebihi 7 hari

Pencapaian ini menunjukkan bahawa hampir semua negeri telah mencapai atau melebihi sasaran 75%, dengan beberapa negeri mencatatkan pencapaian 100% seperti WP Labuan dan PCKP. Peratusan yang tinggi ini mencerminkan komitmen pegawai JKDM dalam usaha meningkatkan kemahiran, kompetensi dan profesionalisme melalui program latihan berterusan, selaras dengan usaha jabatan dalam memastikan tenaga kerja yang berdaya saing dan berkualiti tinggi.

Cuti Belajar

Bagi Cuti Belajar yang meliputi Cuti Belajar Bergaji Penuh Dengan Biasiswa (CBBPDB - HLP/HLL/PPKP) dan Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBPTB), dan Cuti Belajar Tanpa Gaji (CBTG) melibatkan seramai **48 orang pegawai**, di mana 29 orang pegawai bagi CBBPDB, 8 orang pegawai bagi CBBPTB dan seorang pegawai bagi CBTG.

PERKARA	CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH DENGAN BIASISWA (HLP/HLL/PPKP)	CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH TANPA BIASISWA	CUTI BELAJAR TANPA GAJI
Kumpulan Pengurusan dan Profesional	36	10	-
Kumpulan Sokongan	1	-	1
JUMLAH	37	10	1

Jadual 9: Cuti Belajar

CAWANGAN PENGURUSAN KEWANGAN (CPK)

Anggaran Belanja Mengurus Tahun 2024

Pada tahun 2024, peruntukan Anggaran Belanja Mengurus (ABM) yang dipinda di bawah Bekalan 10 (B10) yang diterima oleh JKDM adalah berjumlah **RM1,363,831,559.36** yang merangkumi Dasar Sedia Ada (DSA) sebanyak **RM1,208,523,800.00**, Dasar Program Khusus (DPK) sebanyak **RM152,324,349.02**, Bahagian Cukai sebanyak **RM205,000.00** dan Bekalan 11 (B11) Perkhidmatan Am sebanyak **RM2,778,410.34**.

Waran peruntukan telah diterima daripada Kementerian Kewangan pada **5 Januari 2024** dan pengagihan waran kecil kepada semua Pusat Tanggung Jawab (PTJ) telah dibuat selaras dengan arahan Pekeliling Perbendaharaan (PP) yang mana pengagihan waran harus dilaksanakan sebelum 31 Januari setiap tahun.

Prestasi Perbelanjaan

Pada tahun 2024, JKDM telah membelanjakan sebanyak **109.01%** daripada keseluruhan peruntukan mengurus yang diterima iaitu sebanyak **RM1,486,723,655.20** daripada **RM1,363,831,559.36** merangkumi keseluruhan peruntukan diterima seperti jadual berikut:-

PROGRAM	PERUNTUKAN DIPINDA (RM)	PERBELANJAAN (RM)	PRESTASI (%)
Dasar Sedia Ada	1,208,523,800.00	1,331,733,014.14	110.20*
Dasar Program Khusus	152,324,349.02	152,007,867.02	99.79
Bahagian Cukai	205,000.00	204,363.70	99.69
Perkhidmatan Am	2,778,410.34	2,778,410.34	100.00
JUMLAH	1,363,831,559.36	1,486,723,655.20	109.01

* maklumat adalah berdasarkan data terkini sebelum pelarasan peruntukan oleh pihak Kementerian Kewangan (MOF)

JKDM sentiasa memastikan peruntukan ABM dibelanja berdasarkan unjuran dengan sasaran 95% Pusat Tanggung Jawab (PTJ) mencapai prestasi perbelanjaan sekurang-kurangnya 25% untuk suku pertama, 50% untuk suku kedua, 75% untuk suku ketiga dan 98% untuk suku keempat. Prestasi perbelanjaan tahun 2024 sebanyak **109.01%** telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

Anggaran Belanja Mengurus Tahun 2025

Anggaran Belanja Mengurus tahun 2025 Jabatan di bawah Bajet Berasaskan Keberhasilan (*Outcome Based Budgeting* - OBB) telah selesai disediakan pada **13 Mei 2024**.

Unjuran Keperluan Aliran Tunai Dan Laporan Perbelanjaan

Pada tahun 2024, empat (4) unjuran keperluan aliran tunai perbelanjaan mengikut suku tahun dan 12 laporan perbelanjaan secara bulanan telah dikemukakan kepada Kementerian Kewangan seperti yang dikehendaki.

Kedudukan Bil Lewat Bayar

Bagi tahun 2024, terdapat hanya dua (2) bil lewat bayar melebihi 14 hari daripada keseluruhan 12,062 bil yang diproses, iaitu bersamaan 0.016%. Jumlah bil lewat bayar bagi tahun 2024 ini mencatatkan rekod yang paling rendah berbanding tahun-tahun sebelumnya seperti berikut;

Tahun	2021	2022	2023	2024
Bil > 14 hari	35	5	6	2

Pembayaran di bawah AP58(a)

Adalah menjadi salah satu matlamat Pengurusan Kewangan Jabatan iaitu memastikan pembayaran di bawah AP58(a) berada di tahap paling minimum kerana bayaran di bawah AP58(a) boleh menjejaskan peruntukan tahun 2024.

Bagi tahun 2024 sebanyak **402** bil di bawah AP58(a) berjumlah **RM18,561,348.38** telah selesai dibuat pembayaran.

Memproses Perubahan Gaji (SG20)

Pada tahun 2024 sebanyak 1,973 perubahan gaji (SG20) bagi pegawai di PTJ Ibu Pejabat telah diproses.

Waran Perjalanan Udara Awam (WPUA)

Pada tahun 2024, sebanyak **1,596** permohonan waran perjalanan udara untuk penerbangan dalam dan luar negeri telah berjaya dilaksanakan menjadikan purata penerbangan pegawai di Ibu Pejabat menggunakan kemudahan waran udara adalah 30 penerbangan setiap minggu.

Akaun Belum Terima Emolumen Terlebih Bayar (ABT ETB)

Sehingga November 2024, terdapat 124 kes ABT ETB tertunggak dengan nilai **RM1,470,661.14**. Dalam tempoh masa yang sama sebanyak 51 kes berjumlah RM1,055,044.09 telah diselesaikan, iaitu pengurangan nilai ABT ETB sebanyak 72%.

Perbandingan kes selesai ABT ETB antara tahun 2023 dan 2024 dengan bilangan kes selesai dan amaun ABT ETB selesai masing-masing menunjukkan peningkatan berbanding tahun sebelumnya adalah seperti di berikut:

Tahun	2023	2024 (Jan-Nov)	Peningkatan
Bil. Kes Selesai	39	51	31%
Nilai Selesai (RM)	743,415.61	1,055,044.09	42%

Mesyuarat Jawatankuasa

Pada tahun 2024, CPK telah mengadakan empat (4) kali mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA) selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan pada tarikh seperti berikut:

Bil.	Mesyuarat JPKA	Tarikh Mesyuarat
1	Bil.1 Tahun 2024	19 Feb 2024
2	Bil.2 Tahun 2024	30 April 2024
3	Bil.3 Tahun 2024	2 September 2024
4	Bil.4 Tahun 2024	ovember 2024

Pada tahun 2024, CPK telah mengadakan empat (4) kali mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Prestasi Aktiviti (APMC) selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan pada tarikh seperti berikut:

Bil	Mesyuarat APMC	Tarikh Mesyuarat
1	Bil.1 Tahun 2024	13 Mac 2024
2	Bil.2 Tahun 2024	13 September 2024
3	Bil.3 Tahun 2024	13 September 2024
4	Bil.4 Tahun 2024	27 September 2024

Pada tahun 2024, CPK telah mengadakan dua (2) kali Mesyuarat Jawatankuasa Kumpulan Wang Amanah (KWA) Rokok dan Minuman Keras (Banderol) seperti berikut:

Bil	Mesyuarat KWA Banderol	Tarikh Mesyuarat
1	Bil.1 Tahun 2024	05 Julai 2024
2	Bil.2 Tahun 2024	18 Disember 2024

CAWANGAN PENGURUSAN PEROLEHAN

PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN JKDM

Di bawah *Rolling Plan* 3 (tahun 2024), Rancangan Malaysia Ke-12, JKDM telah diperuntukkan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) sebanyak RM48,173,780.00 bagi membiayai lapan (9) projek yang terdiri daripada lima (6) projek pembangunan fizikal dan tiga (3) projek pembangunan bukan fizikal seperti berikut:

Projek Pembangunan Fizikal

BIL.	NAMA PROJEK	STATUS
1.	Pembinaan Pejabat Kastam Pulau Pinang	Dalam Pembinaan
2.	Pembinaan Stor Rampasan Pejabat Penguatkuasaan Kuching, Sarawak	Penilaian oleh Lembaga Perolehan Jabatan Kerja Raya
3.	Pembinaan Blok Tambahan Pejabat Kastam Kangar, Perlis	Dalam Pembinaan
4.	Pembinaan Customs Examination Area (CEA) Kompleks ICQ Padang Besar, Perlis	Dalam Pembinaan
5.	Pembinaan Pontoon di Jeti Kastam Muara Tebas dan Jeti Kastam Jalan Gedong, Kuching, Sarawak	Kajian Tanah oleh Jabatan Kerja Raya Sarawak
6.	Pembinaan Slipway di Kompleks Penguatkuasaan Kastam Sungai Pulai, Gelang Patah	Peringkat Perolehan (Proses Penilaian)

Projek Pembangunan Bukan Fizikal

BIL.	NAMA PROJEK	STATUS
1.	Sewa Beli Mesin Pengimbilas	Dalam proses sewaan dan pemasangan
2.	Pembangunan Sistem Cukai Dalam Negeri (MyCDN)	Peringkat Perolehan
3.	Perolehan Anjing Pengesan Dadah (APD) Jabatan Kastam Diraja Malaysia	Projek Telah Selesai

Sebanyak RM12,625,700.00 telah diperuntukkan dibawah Projek Pembangunan Fizikal, manakala sebanyak RM35,548,080.00 diperuntukkan dibawah Projek Pembangunan Bukan Fizikal. JKDM mencatatkan prestasi perbelanjaan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) sepenuhnya iaitu **96.37%** bagi tempoh berakhir 31 Disember 2024.

Prestasi pencapaian perbelanjaan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) berbanding peruntukan tahunan yang diluluskan adalah seperti berikut:

TAHUN		2024
Peruntukan Belanjawan Pembangunan		RM48,173,780.00
Perbelanjaan Belanjawan Pembangunan		RM46,425,434.16
% Perbelanjaan Belanjawan Pembangunan		96.37%

Selain daripada peruntukan bagi projek pembangunan (fizikal dan bukan fizikal), JKDM juga diberikan peruntukan khas bagi projek menyelenggara dan membaiki kuarters kastam sebanyak RM 50,000,000.00 bagi tahun 2024. Sebanyak RM 47,617,010.80 telah berjaya dibelanjakan bagi 126 projek penyelenggaraan dan pembaikan kuarters yang telah selesai dilaksanakan di seluruh negara.



Gambar Projek Pembinaan Customs Examination Area (CEA) Kompleks ICQ Padang Besar, Perlis



Gambar Projek Pembinaan Blok Tambahan Pejabat Kastam Kangar



Gambar Projek Pembinaan Pejabat Kastam Pulau Pinang

PEROLEHAN ANJING PENGESAHAN DADAH (APD)

Bagi tahun 2024, Cawangan Pengurusan Perolehan telah berjaya menyelesaikan perolehan bekalan Anjing Pengesan Dadah (APD) sebanyak 20 ekor dengan kos perolehan bernilai RM 1,904,184.00. Perolehan APD daripada Hyderabad, India ini merupakan baka jenis *Labrador Retriever* yang diberikan latihan khas untuk pengesanan dadah.

ADP ini telah menjalani kuarantin dan latihan penyesuaian selama 2 bulan daripada tarikh ketibaan ke dalam negara iaitu pada 7 Jun 2024 dan telah mula beroperasi sepenuhnya pada bulan Ogos 2024. Agihan APD ni melibatkan 9 stesen JKDM di seluruh negara iaitu Ibu Pejabat, Johor Bahru, Padang Besar, Alor Setar, Langkawi, Butterworth, Rantau Panjang, Pengkalan Hulu, dan Kota Kinabalu.



PEROLEHAN MESIN PENGIMBAS BAHARU

Selaras dengan usaha jabatan untuk meningkatkan kecekapan perkhidmatan di barisan hadapan, perolehan mesin pengimbas baharu pelbagai kategori secara sewaan telah berjaya dilaksanakan pada tahun 2024. Perolehan perkhidmatan sewaan mesin pengimbas ini melibatkan kos perolehan sebanyak RM 90,354,641.16 dengan perincian seperti berikut:

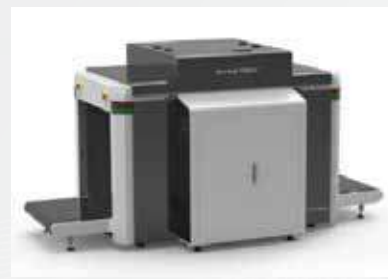
BIL	JENIS MESIN PENGIMBAS	NILAI PEROLEHAN
1	7 unit Mesin Pengimbas bagasi di KLIA & KLIA2 (CX6040D X-Ray Inspection System, dual view dual-energy with AI Technology)	RM 5,866,237.16
2	8 unit Mesin Pengimbas Kargo Udara di LTA KLIA, Kuching, Kota Kinabalu dan Pulau Pinang (CX180180D X-Ray Inspection System with AI Technology)	RM 17,739,504.00
3	11 unit Mesin Pengimbas Badan di LTA dan Pintu Masuk Sempadan (TH1800 Terahertz Imaging Instrument)	RM 26,024,420.40
4	40 unit Mesin Pengimbas Bagasi (CX100100D X-Ray Inspection System, dual view dual-energy twith AI Technology)	RM 40,724,480.00
JUMLAH NILAI PEROLEHAN		RM 90,354,641.16



Gambar mesin pengimbas bagasi di KLIA dan KLIA2 model CX6040D



Gambar mesin pengimbas badan model TH1800 Terahertz



Gambar mesin pengimbas model CX180180D untuk 8 unit mesin pengimbas kargo udara dan 40 unit mesin pengimbas bagasi

KURSUS PENGURUSAN PEROLEHAN

Bagi tahun 2024, Kursus Pengurusan Perolehan telah diadakan sebanyak 2 kali. Kursus Pengurusan Perolehan Siri 1 telah diadakan pada 9 sehingga 11 Jun 2024 di Swiss-Garden Hotel & Residence, Genting Pahang yang melibatkan seramai 40 orang pegawai pelbagai

gred daripada Cawangan Pengurusan Perolehan Ibu Pejabat dan sebahagian Pusat Tanggungjawab (PTJ) Perolehan Negeri iaitu JKDM Zon Tengah (Selangor, WPKL, KLIA), Negeri Sembilan, Melaka, Johor, Sabah, Sarawak dan Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL)

Manakala Kursus Pengurusan Perolehan Siri 2 pula telah diadakan pada 1 sehingga 4 Oktober 2024 di AKMAL Langkawi. Kursus siri 2 ini telah dihadiri oleh seramai 36 orang pegawai pelbagai gred daripada JKDM Ibu Pejabat dan PTJ-PTJ Perolehan Negeri iaitu Perlis, Kelantan, Terengganu, Kedah, Pulau Pinang, Pahang, Perak dan AKMAL Langkawi.

Objektif utama kursus ini diadakan adalah untuk:

- (i) Membimbing Pegawai Perolehan setiap PTJ tentang pematuhan terhadap tatacara perolehan yang sedang berkuatkuasa dan meningkatkan tahap kecekapan terhadap peraturan dan pekeliling kerajaan bagi menjaga kepentingan kerajaan serta mengelakkan implikasi perundangan.
- (ii) Mengelakkan kerugian kepada kerajaan akibat kesilapan dalam melaksanakan tatacara perolehan.
- (iii) Memberi pendedahan kepada semua Pegawai Perolehan mengenai Pekeliling Perbendaharaan dan Arahan Perbendaharaan yang terkini.
- (iv) Mengelakkan kerugian kepada kerajaan akibat kesilapan dalam melaksanakan perolehan.
- (v) Memberi pendedahan kepada semua Pegawai Perolehan mengenai Pekeliling Perbendaharaan dan Arahan Perbendaharaan yang terkini.



Gambar Kursus Pengurusan Perolehan Siri 1



Gambar Kursus Pengurusan Perolehan Siri 2

CAWANGAN LOGISTIK

Laporan Kedudukan Aset Alih Jabatan Kastam Diraja Malaysia di dalam Sistem Pemantauan Pengurusan Aset (SPPA) sehingga 31 Disember 2024

Bagi tahun 2024, sebanyak 16,257 unit aset alih Jabatan telah direkodkan dengan jumlah keseluruhan nilai perolehan asal sebanyak RM20,747,913.50.

Jenis Aset	Kuantiti	Nilai Perolehan Asal (RM)
Harta Modal	1,750	15,450,723.41
Aset Alih Bernilai Rendah	14,507	5,297,190.09

Laporan Kedudukan Aset Hidup Haiwan sehingga 31 Disember 2024

Berikut adalah Laporan Kedudukan Semasa Aset Hidup Haiwan Jabatan yang telah direkodkan sepanjang tahun 2024:

Jenis Aset	Kuantiti	Nilai Perolehan Asal (RM)
Aset Hidup Haiwan (Anjing)	34	3,005,299.99

Laporan Kedudukan Stok bagi Stor Pusat dan Stor Utama JKDM sehingga 31 Disember 2024

Jabatan Kastam Diraja Malaysia mempunyai 1 Stor Pusat yang bertanggungjawab untuk membuat pembekalan stok kepada 38 Stor Utama Negeri/Pusat Tanggungjawab (PTJ).

Secara keseluruhan, prestasi stor berada pada tahap cemerlang kerana berjaya mencapai kadar pusingan stok tahunan yang telah ditetapkan berdasarkan Pekeliling Perbendaharaan yang sedang berkuat kuasa iaitu sekurang-kurangnya empat (4) kadar pusingan.

Kategori Stor	Kadar Pusingan Stok (KPS)	Nilai Keseluruhan Stok Simpanan (RM)
1 Stor Pusat	4.78	3,833,903.62
38 Stor Utama	5.26	3,633,799.52

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) Peringkat Jabatan

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) Peringkat Jabatan telah diadakan setiap suku tahun selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan yang sedang berkuat kuasa. Tarikh-tarikh pelaksanaan mesyuarat adalah seperti berikut:

BIL.	MESYUARAT JKPAK	TARIKH MESYUARAT
1.	Suku Pertama Tahun 2024	02 Mei 2024
2.	Suku Kedua Tahun 2024	29 Julai 2024
3.	Suku Ketiga Tahun 2024	05 November 2024
4.	Suku Keempat Tahun 2024	18 Februari 2024

CAWANGAN AKAUN

NAZIRAN DAN SEMAKAN DOKUMEN AKAUN TERIMAAN (DAT)

Penyemakan DAT

Semakan DAT terhadap 130 Pusat Tanggungjawab (PTJ) Pemungut JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan dalam tempoh 21 hari pada setiap bulan selepas DAT diterima bagi memastikan tata cara terimaan hasil dan lain-lain terimaan dilaksanakan dengan mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkuatkuasa selain mengelakkan berlakunya kehilangan wang awam akibat daripada penipuan atau kecuai. (Arahan Perbendaharaan 138)

Laporan Prestasi Penyemakan DAT Mengikut Suku Tahun :

PERKARA	SUKU 1 31 MAC	SUKU 2 30 JUN	SUKU 3 30 SEPT	SUKU 4 31 DIS
Jumlah DAT sepatutnya diterima	384	389	390	390
Jumlah DAT Sebenar Diterima	384	389	390	390
Jumlah DAT Disemak	384	389	390	390
Jumlah DAT Belum Diterima	-	-	-	-
Peratus Disemak Dalam Tempoh 21 Hari	100%	100%	100%	100%

Naziran Akaun Terimaan di PTJ Pemungut JKDM Berasaskan Pengurusan Kawalan Risiko

Menjalankan lawatan naziran ke atas PTJ Pemungut JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan bagi mengkaji, memeriksa dan menilai tahap kawalan dalaman sistem pengurusan terimaan yang dilaksanakan di PTJ Pemungut adalah mencukupi dan mematuhi polisi, prosedur, dasar dan peraturan yang telah ditetapkan.

Bilangan PTJ Pemungut Dilawati Mengikut Negeri:

Bil.	Negeri	Lawatan Naziran Terimaan di PTJ Pemungut JKDM	
		Tahun 2024	Tahun 2023
1.	W.P Kuala Lumpur	2	1
2.	W.P Putrajaya	2	-
3.	Selangor	1	-
4.	KLIA	1	-
5.	Kedah	-	2
6.	Terengganu	2	-
7.	Perlis	1	2
8.	Johor	6	9
9.	Pulau Pinang	2	-
10.	Perak	2	2
11.	Pahang	-	2
12.	Kelantan	2	-

Bil.	Negeri	Lawatan Naziran Terimaan di PTJ Pemungut JKDM	
		Tahun 2024	Tahun 2023
13.	Negeri Sembilan	-	-
14.	Melaka	-	1
15.	Labuan	-	2
16.	Sabah	4	3
17.	Sarawak	9	8
JUMLAH		34	32

Naziran Bayaran (Core Business) di PTJ Pembayar JKDM

Menjalankan lawatan naziran ke atas PTJ Pembayar JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan bagi memastikan proses pembayaran dibuat mematuhi tatacara kewangan yang berkuatkuasa.

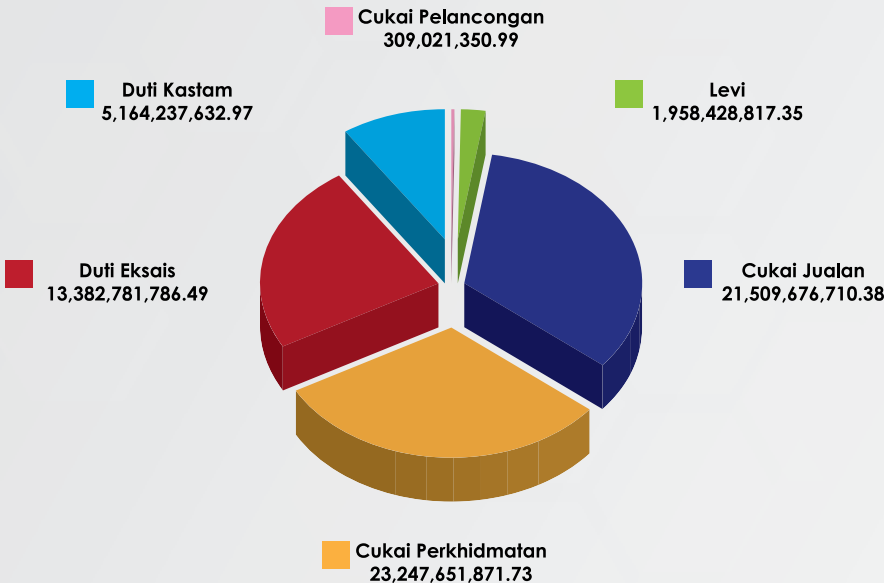
Bilangan PTJ Bayaran Dilawati Mengikut Negeri :

Bil,	Negeri	Lawatan Naziran Bayaran di PTJ Pembayar JKDM	
		Tahun 2024	Tahun 2023
1.	W.P Putrajaya	1	-
2.	Selangor	-	-
3.	W.P Kuala Lumpur	-	-
4.	Perak	-	-
5.	Johor	-	1
6.	Melaka	-	-
7.	Negeri Sembilan	-	-
8.	Kedah	-	-
9.	Pulau Pinang	-	-
10.	Terengganu	-	-
11.	Kelantan	-	-
12.	Perlis	-	1
JUMLAH		1	2

PENGURUSAN PERAKAUNAN TERIMAAN HASIL UTAMA JKDM

Jumlah kutipan hasil keseluruhan JKDM yang telah diperakaunkan sehingga 31 Disember 2024 adalah sebanyak RM65,738,383,702.28 di mana RM65,575,286,264.00 terdiri daripada Hasil Cukai Tak Langsung dan RM163,097,438.28 terdiri daripada terimaan Hasil Bukan Cukai dan lain-lain. Komponen Hasil Cukai Tak Langsung yang menjadi penyumbang utama bagi kutipan hasil Jabatan adalah Cukai Perkhidmatan, Cukai Jualan, Duti Eksais, Duti Kastam, Levi dan Cukai Pelancongan. Pecahan mengikut amaun kutipan bagi 2024 adalah seperti di **Carta 1**.

PENYUMBANG UTAMA KOMPONEN HASIL CUKAI (RM)



Nota : Data dijana sehingga 8 Januari 2025

Pecahan Bagi Cukai Jualan (RM)

Cukai Jualan Atas Barang Perkilangan Dalam Negeri	8,239,002,722.85
Cukai Jualan Atas Barang Import	13,270,673,987.53
Jumlah Cukai Jualan	21,509,676,710.38

Pecahan Bagi Duti Eksais (RM)

Duti Eksais Tempatan	6,704,465,519.53
Duti Eksais Barangan Import	6,678,316,266.96
Jumlah Duti Eksais	13,382,781,786.49

Pecahan Bagi Duti Kastam (RM)

Duti Eksport	2,091,735,092.07
Duti Import	3,045,352,186.58
Duti Penumpang	27,150,354.32
Jumlah Duti Kastam	5,164,237,632.97

Pecahan Bagi Levi (RM)

Levi Pelepasan (Asean)	89,735,646.00
Levi Pelepasan (Non Asean)	279,811,850.00
Lain-lain Levi	1,588,881,321.35
Jumlah Levi	1,958,428,817.35

Selain terimaan hasil, selaras dengan Mesyuarat Jawatankuasa Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST Bil. 6 Tahun 2019 yang diadakan pada 17 September 2019 telah memutuskan agar terimaan hasil GST Tempatan dan Import diakaunkan terus kepada Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST (KPWB GST). Baki Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST sehingga 31 Disember 2024 adalah sebanyak RM306,620,927.18.
(Data dijana sehingga 8 Januari 2025)

PENGURUSAN PERAKAUNAN BAYARAN

Pencapaian arahan pembayaran melalui sistem iGFMS bagi tahun 2024:

Bil	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)
1	Januari - Mac	3,169	90,575,236.70
2	April - Jun	1,853	86,672,138.15
3	Julai - September	1,923	110,822,255.16
4	Oktober - Disember	1,922	55,453,258.85
JUMLAH		8,867	343,522,888.86

Secara keseluruhannya, pencapaian Arahan Pembayaran iGFMS bagi tahun 2024 secara *Electronic Fund Transfer* (EFT) telah mencapai 100% pelaksanaan EFT.

Cawangan Akaun memproses bayaran melalui sistem MyGST bagi tahun 2024 seperti berikut:

KWPB : RM143,883,063.16
VOT – T : RM1,149,727.25



BAB 3: PERKASTAMAN

CAWANGAN FASILITASI PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN

GUDANG PENGILANGAN BERLESEN (GPB)

Lesen GPB dikeluarkan berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 65A Akta Kastam 1967. Secara prinsipnya, GPB adalah syarikat pengilang yang menghasilkan barang siap berorientasikan eksport di mana sekurang-kurangnya 80% daripada jumlah nilai pengeluaran dalam tempoh 12 bulan hendaklah dieksport. GPB dibenarkan untuk menjual barang siap ke pasaran tempatan tidak melebihi 20%

Bilangan Syarikat Gudang Pengilangan Berlesen Bagi Tahun 2023 dan 2024 (sehingga 31 Disember 2024) mengikut negeri:

BIL	NEGERI	2023	2024
1	Perlis	1	1
2	Kedah	199	191
3	Pulau Pinang	517	538
4	Perak	65	67
5	Selangor	309	293
6	WPKL	130	80
7	KLIA	16	17
8	Negeri Sembilan	88	84
9	Melaka	71	71
10	Johor	657	700
11	Pahang	24	23

BIL	NEGERI	2023	2024
12	Terengganu	5	5
13	Kelantan	2	2
14	Sarawak	10	7
15	Sabah	3	4
JUMLAH		2,097	2,083

Penambahbaikan Prosedur Kerja

BIL	TARIKH	PERKARA
1.	Tiada	Tiada

Bengkel / Taklimat / Kursus yang dianjurkan

BIL	TARIKH	BENGKEL	TEMPAT
1.	14.05.2024 hingga 16.05.2024	Bengkel Kemaskini PTK Bil.27	JKDM Ibu Pejabat
2.	23.07.2024 hingga 25.07.2025	Bengkel Kemaskini PTK Bil.27	JKDM Ibu Pejabat
3.	20.08.2024 hingga 22.08.2024	Bengkel Kemaskini PTK Bil.27	JKDM Ibu Pejabat
4.	21.10.2024 hingga 23.10.2024	Bengkel Kemaskini PTK Bil.27	JKDM Ibu Pejabat

KEDAI BEBAS CUKAI (KBC)

Kedai Bebas Cukai (KBC) merupakan tempat yang dilesenkan oleh Ketua Pengarah Kastam di bawah seksyen 65D Akta Kastam 1967 untuk tujuan penjualan barang-barang berduti bebas cukai. Penjualan barang-barang tersebut adalah dibenarkan kepada pelancong luar negara dan warganegara Malaysia yang layak.

KBC ditubuhkan bertujuan untuk menyediakan fasilitasi kepada pelancong luar negara dan warganegara Malaysia yang layak menikmati pembelian barang-barang berduti bebas cukai. Terdapat lima (5) kategori KBC di Malaysia seperti berikut:

1. KBC Lapangan Terbang Antarabangsa
2. KBC Pelabuhan;
3. KBC Bandaraya;
4. KBC Dalam Negeri; dan
5. KBC Sempadan

Bilangan Syarikat dilesenkan sebagai KBC mengikut kategori dan negeri bagi tahun 2024:

NEGERI	KATEGORI KBC					JUMLAH
	LAPANGAN TERBANG	PELABUHAN	BANDARAYA	DALAM NEGERI	SEMPADAN	
Perlis	-	-	-	1	3	4
Kedah	-	-	-	3	-	3
Pulau Pinang	2	2	1	-	-	5
Perak	-	-	-	-	1	1
Selangor	-	2	-	2	-	4
WPKL	-	-	3	-	-	3
LTA Kuala Lumpur	42	-	-	2	-	44
Negeri Sembilan	-	-	-	-	-	-
Melaka	-	1	-	-	-	1
Johor	2	5	-	-	-	7
Pahang	-	-	-	-	-	-
Terengganu	-	-	-	-	-	-
Kelantan	-	-	-	-	-	-
Sarawak	1	-	-	-	2	3
Sabah	2	-	-	-	-	2
Jumlah	49	10	4	8	6	77

Berdasarkan Jadual diatas , terdapat 77 pemegang lesen Kedai Bebas Cukai di bawah Seksyen 65D Akta Kastam 1967. Daripada jumlah tersebut, 49 merupakan pemegang lesen KBC Lapangan Terbang, sepuluh (10) merupakan pemegang lesen KBC Pelabuhan, empat (4) merupakan pemegang lesen KBC Bandaraya, lapan (8) merupakan pemegang lesen KBC Dalam Negeri dan enam (6) merupakan pemegang lesen KBC Sempadan.

GUDANG BERLESEN

Lesen Gudang Berlesen dikeluarkan berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967 untuk menyimpan barang-barang yang dikenakan duti kastam dan barang-barang lain yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Kastam.

Bilangan Gudang Berlesen (GB) Mengikut Negeri Dan Kategori Yang Dilesenkan Pada Tahun 2024:

BIL	NEGERI	GUDANG BERLESEN AWAM	GUDANG BERLESEN PERSENDIRIAN	GUDANG BERLESEN PEKEMA	JUMLAH
1	Perlis	5	6	0	11
2	Kedah	21	5	17	43
3	Pulau Pinang	13	2	2	17
4	Seberang Perai	34	4	19	57
5	Perak	3	1	11	15
6	Selangor	51	13	23	87
7	Subang	4	3	61	68
8	Klia	3	3	24	30
9	Negeri Sembilan	5	2	6	13
10	Melaka	3	1	8	12
11	Johor	24	12	43	79
12	Pahang	7	0	4	11
13	Terengganu	2	0	2	4
14	Kelantan	1	1	15	17
15	Sarawak	28	14	47	89
16	Sabah	14	7	14	35
17	WPKL	10	21	171	202
JUMLAH		228	95	467	790

Berdasarkan Jadual diatas, terdapat 790 pemegang lesen Gudang Berlesen di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967. Daripada jumlah tersebut, dua ratus dua puluh lapan (228) merupakan pemegang lesen GBA, Sembilan puluh lima (95) pemegang lesen GBP dan empat ratus enam puluh tujuh (467) pemegang lesen GB PEKEMA.

Penambahbaikan Prosedur Kerja

Bil	Tarikh	Perkara
1.	11.12.2024	Pindaan ke atas Perintah Tetap Kastam Bil 53 - Gudang Berlesen di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967 dan Panduan Pelaksanaan Standard Operating Procedure (SOP) Kawalan kastam ke atas kenderaan (Completely Built-Up) Import di Gudang Berlesen

Bengkel / Taklimat / Kursus yang dianjurkan

BIL	TARIKH	BENGKEL	TEMPAT
1.	27.02.2024 hingga 28.02.2024	Hand Holding Bersama PEKEMA peringkat Zon Tengah	Auditorium Tan Sri Abdul Khalil JKDM WPKL
2.	3.05.2024 hingga 6.05.2024	Taklimat berkaitan Gudang Berlesen PEKEMA kepada pegawai JKDM Sabah dan Sarawak	JKDM Sabah dan Sarawak
3.	03.05.2024 hingga 06.05.2024	Taklimat berkaitan Gudang Berlesen (GB) PEKEMA kepada Pemegang Lesen GB PEKEMA Sabah dan Sarawak	Pemegang Lesen GB PEKEMA Sabah dan Sarawak
4.	02.07.2024 hingga 04.07.2024	Kursus Kawalan Dan Audit Kedai Bebas Cukai (KBC) Anjuran Akademi Kastam Diraja Malaysia, Cawangan Langkawi	AKMAL Langkawi
5.	07.08.2024	Kursus Pengurusan Dan Kawalan Lesen Import Rokok, Tembakau Dan Minuman Keras (RMK)	Akmal Sarawak
6.	26.08.2024 hingga 29.08.2024	Bengkel Penyediaan Perintah Tetap Kastam Inland Clearance Depot (ICD)	Bilik Mesyuarat Utama, Bahagian Perkastaman, Aras 4 Utara, Presint 2, Putrajaya

AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR (AEO)

Program AEO Peringkat Nasional.

Bagi tempoh 1 Januari 2024 hingga 31 Disember 2024, pihak JKDM telah menganjurkan:

PROGRAM	JUMLAH
Webinar / Taklimat / Temu Seru (<i>Engagement</i>) Kepada Warga Jabatan / Kementerian / Jabatan / Agensi / Industri	20
Kursus AEO kepada <i>Account Manager</i> (AM) bertempat di AKMAL Melaka pada 6-10 Mei 2024 dan 22-26 Julai 2024.	2
Bengkel Bersama Industri / Agensi Pengawal Atur	8
Mesyuarat Jawatankuasa Induk Program Pematuhan AEO Bersepadu Peringkat Nasional	2
Sesi Awareness Program AEO kepada Industri	5

Bagi tahun 2024, sejumlah 17 syarikat telah mendapat pengiktirafan AEO yang menjadikan jumlah keseluruhan syarikat berstatus AEO adalah sebanyak 177 syarikat.

Bilangan syarikat yang diiktiraf sebagai AEO mengikut skop adalah seperti berikut:-

BIL.	NAMA SYARIKAT	SKOP
1.	Taiyo Yuden (Sarawak) Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang
2.	Best Eternity Recycle Technology Sdn. Bhd.	Pengimport & Pengeksport, Pengilang
3.	WWRC Malaysia Sdn. Bhd.	Pengimport & Pengeksport
4.	WWRC Ingredients Sdn. Bhd.	Pengimport & Pengeksport
5.	WWRC Urethanes Sdn. Bhd.	Pengimport & Pengeksport,
6.	Abu Saed Transport Sdn. Bhd.	Ejen Kastam
7.	Emerson Process Management Valve Automation (M) Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang
8.	Eastbond Logistics Sdn. Bhd.	Ejen Kastam
9.	Kamaya Electric (M) Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang
10.	Smart Modular Technologies Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang
11.	Freight Mark Logistics (M) Sdn. Bhd.	Ejen Kastam
12.	Resonac HD Malaysia Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang
13.	VAT Manufacturing Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang
14.	Everspark Industries Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang
15.	Emba (M) Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang
16.	BI Technologies Corporation Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang
17.	Conquest Electronics Sdn. Bhd.	Pengimport, Pengeksport & Pengilang

Antara aktiviti yang telah dilaksanakan oleh Sekretariat AEO adalah seperti berikut:



Majlis Pelancaran Sistem AEO Nasional dan Sistem MyOGA pada 11 Julai 2024 di Ibu Pejabat, JKDM.



Kursus AEO pada 22-26 Julai 2024 di AKMAL, Melaka.



Bengkel Latihan Secara Grounding Exercise oleh Special Taskforce AEO pada 5-6 Ogos 2024 di AKMAL, Melaka



Latihan Pentadbir Sistem AEO, MyOGA dan TOT CMS (Portal AEO) pada 13-15 Ogos 2024 di Sepang, Selangor.



Bengkel Coach & Guide Kepada Industri Bagi Menyertai AEO pada 7-8 Oktober 2024 di AKMAL Melaka.

Mutual Recognition Arrangement (MRA) berkaitan AEO:

Di peringkat antarabangsa pula, setakat 31 Disember 2024, Malaysia telah menandatangani sejumlah lima (5) MRA iaitu:

- i. MRA dengan Pentadbiran Kastam Jepun pada 27 Jun, 2014;
- ii. MRA dengan Pentadbiran Kastam Hong Kong pada 17 Mac, 2016;
- iii. MRA dengan Pentadbiran Kastam Korea pada 16 Oktober, 2017;
- iv. MRA dengan Negara-negara ASEAN pada 19 September 2023; dan
- v. MRA dengan Pentadbiran Kastam Singapura pada 18 Januari 2024.

Bahagian Perkastaman juga sedang di dalam proses rundingan MRA bersama beberapa Pentadbiran Kastam iaitu Amerika Syarikat, Australia, New Zealand, China, Thailand dan India.



Majlis menandatangani MRA Malaysia dan Singapura pada 18 Januari 2024 di Singapura.



Ketua Pengarah Kastam juga telah mengetuai Delegasi JKDM ke 6th World Customs Organization (WCO) Global AEO Conference yang telah diadakan pada 8 hingga 10 Mei 2024 di Shenzhen, China.

KEMUDAHAN PENGECUALIAN PERBENDAHARAAN

Kemudahan Pengecualian Perbendaharaan atau pengecualian duti / cukai ini diberikan di bawah kuasa Y.B. Menteri Kewangan Malaysia melalui peruntukan seksyen 14(2) Akta Kastam 1967, seksyen 11(2) Akta Eksais 1976 dan seksyen 35(3) Akta Cukai Jualan 2018 bagi menggalakkan perkembangan ekonomi dan industri di dalam Malaysia.

Semua permohonan pengecualian duti / cukai adalah diproses oleh Jawatankuasa Pengecualian Cukai (JPC) yang dianggotai oleh wakil dari Kementerian Kewangan Malaysia (MOF), Lembaga Kemajuan Perindustrian Malaysia (MIDA), Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM), Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) dan lain-lain agensi Kerajaan.

JKDM adalah bertanggungjawab untuk mengawal selia syarikat-syarikat yang telah diluluskan kemudahan ini serta menguatkuasa peraturan-peraturan dan syarat-syarat kelulusan pengecualian yang dikenakan.

Bilangan Syarikat Yang Menikmati Kemudahan Pengecualian Perbendaharaan Mengikut Negeri:-

BIL.	NEGERI	JUMLAH SYARIKAT		
		TAHUN 2022	TAHUN 2023	TAHUN 2024
1	WPKL	484	571	637
2	Selangor	685	1,308	1,354
3	KLIA	148	156	162

BIL.	NEGERI	JUMLAH SYARIKAT		
		TAHUN 2022	TAHUN 2023	TAHUN 2024
4	Sabah	51	72	67
5	Melaka	115	110	152
6	Pulau Pinang	388	548	408
7	Negeri Sembilan	148	197	203
8	Terengganu	5	32	36
9	Perlis	3	3	3
10	Pahang	35	94	98
11	Kedah	134	167	130
12	Perak	189	264	269
13	Johor	374	554	539
14	Kelantan	10	10	8
15	Sarawak	70	91	87
JUMLAH KESELURUHAN		2,839	4,177	4,153

PENCAPAIAN

Bengkel / Taklimat / Kursus yang dianjurkan

Bil	Tarikh	Bengkel	Tempat
1	10.07.2024 hingga 11.07.2024	Taklimat Perintah Tetap Kastam Bil.39 : Pengecualian Duti Kastam Dan Cukai Jualan Kepada Industri	JKDM Pulau Pinang
2	16.07.2024	KSA Pengecualian Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967	Bahagian Perkastaman, JKDM WPKL
3	16.08.2024	KSA Pengecualian Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967	Bahagian Pematuhan Ibu Pejabat, Putrajaya

PULANG BALIK (DRAWBACK) DUTI KASTAM

Pulang balik duti (*duty drawback*) adalah salah satu kemudahan yang diberikan oleh kerajaan Malaysia kepada syarikat bagi membantu menggalakkan pertumbuhan ekonomi negara serta membantu syarikat untuk lebih berdaya saing di peringkat antarabangsa.

Secara amnya, JKDM adalah bertanggungjawab untuk memproses permohonan tuntutan pulang balik dan membayar balik duti kastam yang layak dituntut tertakluk kepada syarat-

syarat yang ditetapkan. Secara khususnya, Bahagian Perkastaman zon / negeri adalah bertanggungjawab untuk memproses permohonan tuntutan pulang balik di bawah seksyen 99 Akta Kastam 1967 dan seksyen 19 Akta Eksais 1967. Berikut adalah jumlah tuntutan yang diterima dan diproses oleh Bahagian Perkastaman zon/negeri:Permohonan Tuntutan Pulang Balik Di Bawah Seksyen 99 Akta Kastam 1967 Dan / Atau Seksyen 19 Akta Eksais 1976 Tahun 2024 - (Syarikat Bukan Berstatus AEO) :-

BIL	NEGERI	BAKI DIBAWA KE HADAPAN		FAIL DITERIMA		BIL FAIL DILULUSKAN		BIL FAIL TIDAK DILULUSKAN		BAKI FAIL BELUM SIAP	
		BIL	RM	BIL	RM	BIL	RM	BIL	RM	BIL	RM
1	JOHOR	12	4,227,671.57	184	35,252,290.67	176	36,135,766.30	-	-	20	3,344,195.94
2	MELAKA	-	-	5	42,165.46	4	34,739.63	1	7,425.83	0	-
3	NEGERI SEMBILAN	7	386,289.62	57	4,655,524.94	57	4,655,524.94	-	-	7	386,289.62
4	KEDAH	13	2,628,030.95	86	2,137,559.07	76	1,203,210.94	-	-	23	381,344.18
5	PAHANG	-	-	21	1,388,217.01	21	1,388,217.01	-	-	0	-
6	PULAU PINANG	-	-	46	967,954.57	42	933,302.59	4	4,252.80	0	-
7	PERAK	29	10,535,537.72	68	11,163,603.99	91	12,374,750.28	3	138,268.29	3	75,525.76
8	SELANGOR	-	-	204	6,198,025.28	187	5,974,282.26	6	62,553.88	11	335,409.26
9	WPKL	32	753,941.13	79	1,485,906.50	78	1,338,230.43	5	62,056.47	28	839,560.73
JUMLAH		93	18,531,470.98	750	63,291,247.49	732	64,038,024.38	19	274,557.27	92	5,362,325.49

Permohonan Tuntutan Pulang Balik Di Bawah Seksyen 99 Akta Kastam 1967 & Seksyen 40 Akta Cukai Jualan 2018 Tahun 2024 - (Syarikat Berstatus AEO):-

BIL	NEGERI	BAKI DIBAWA KE HADAPAN		FAIL DITERIMA		BIL FAIL DILULUSKAN		BIL FAIL TIDAK DILULUSKAN		BAKI FAIL BELUM SIAP	
		BIL	RM	BIL	RM	BIL	RM	BIL	RM	BIL	RM
1	SELANGOR	-	-	17	730,460.94	14	512,715.33	-	-	3	217,745.61
2	WPKL	18	7,431,723.84	35	10,736,379.85	32	9,634,638.22	-	-	21	8,533,265.45
JUMLAH		18	7,431,723.84	52	11,466,840.79	46	10,147,353.55	-	-	24	8,751,011.06

PENCAPAIAN

Bengkel / Taklimat / Kursus yang dianjurkan

Bil	Tarikh	Bengkel	Tempat
1.	22 Oktober 2024	Program KSA Seksyen Pulang Balik JKDM Unit I (WPKL) Zon Tengah	Bahagian Perkastaman, JKDM WPKL
2.	2 Feb 2024	Taklimat Mengenai Prosedur Permohonan Dan Pelaksanaan Pemindahan Barang Dari Bonded Truck Ke Bonded Truck Yang Lain	Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat, Putrajaya

ZON BEBAS

Aktiviti-Aktiviti Unit Zon Bebas Bagi Tahun 2024:

Perbincangan dan lawatan kerja ke Kawasan Bebas Cukai Pengkalan Kubor dan Zon Perdagangan Bebas Rantau Panjang, Kelantan bersama Kementerian Kewangan, Pihak Berkuasa Zon iaitu Majlis Daerah Tumpat dan Majlis Daerah Pasir Mas serta JKDM Kelantan pada 5 hingga 6 Mac 2024.

Mesyuarat dan lawatan kerja bersama Kementerian Kewangan, JKDM Johor serta Syarikat Tanjung Langsung Port (TLP) ke Pelabuhan Tanjung Langsung, Johor berkaitan perluasan pengoperasian kontena di pelabuhan dan perluasan kawasan Zon Bebas di Pelabuhan Tanjung Langsung pada 14 Ogos 2024.

Naziran Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat ke Zon Bebas seliaan JKDM Pulau Pinang iaitu Zon Perdagangan Bebas Kargo Mas, Zon Perdagangan Bebas Kompleks Kargo Udara Kedua (KKUK) dan Zon Perindustrian Bebas Bayan Lepas dan perbincangan bersama Pihak Berkuasa Zon terbabit iaitu Malaysia Airports Holdings Berhad (MAHB) dan Majlis Bandaraya Pulau Pinang pada 21 hingga 22 Ogos 2024.

Lawatan tapak dan perbincangan bersama JKDM Johor serta Pihak Berkuasa Zon iaitu Senai Airport City Services Sdn Bhd bagi Pewartaan Fasa 3, Fasa 4 dan pindaan pengubahan Zon Perindustrian Bebas ke Zon Perdagangan Bebas di Senai Airport City (SAC), Johor pada 29 Ogos 2024.

Lawatan Ketua Pengarah Kastam ke bangunan Pejabat Kastam dan Texas Instruments Electronics Malaysia Sdn Bhd, Zon Perindustrian Bebas Batu Berendam, Melaka dan perbincangan bersama Pihak Berkuasa Zon iaitu Invest Melaka Berhad pada 6 September 2024. Mesyuarat dan lawatan tapak bersama JKDM Kedah serta Syarikat Northern Gateway Sdn Bhd bagi Pewartaan Zon Perdagangan Bebas di Special Border Economic Zone (SBEZ) Delapan, Bukit Kayu Hitam, Kedah pada 7 Oktober 2024.

Naziran Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat ke Zon Bebas seliaan JKDM Sarawak iaitu Zon Perindustrian Bebas Sama Jaya, Kuching dan perbincangan bersama Pihak Berkuasa Zon

iaitu Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri, Terminal Perindustrian dan Pembangunan Usahawan Sarawak (MINTRED) pada 14 November 2024.

Bilangan Zon Bebas:-

Jenis Zon Bebas	2023	2024	%
Zon Perdagangan Bebas	24	25	4.17
Zon Perindustrian Bebas	21	21	-

kepada Jadual di atas, bilangan zon perdagangan bebas meningkat kepada 25 pada tahun 2024 iaitu peningkatan sebanyak 4.17% manakala tiada sebarang peningkatan ke atas bilangan zon perindustrian bebas di Malaysia pada tahun 2024.

Senarai Zon Bebas & Pihak Berkuasa Zon:-

BIL	ZON PERDAGANGAN BEBAS (FCZ)	PIHAK BERKUASA ZON
1.	Stulang Laut, Johor	Majlis Bandaraya Johor Bahru
2.	Pelabuhan Pasir Gudang, Johor	Johor Port Berhad
3.	Pelabuhan Tanjung Pelepas, Johor (Fasa I)	Pelabuhan Tanjung Pelepas Sdn Bhd
4.	Terminal 2, Pelabuhan Johor, Pasir Gudang, Johor	Johor Port Berhad
5.	Tanjung Langsat, Johor Bahru, Johor	Johor Corporation
6.	Senai Airport City, Mukim Tebrau, Johor	Senai Airport City Services Sdn Bhd
7.	Lapangan Terbang Antarabangsa Sultan Ismail, Johor	Senai Airport Terminal Services Sdn Bhd
8.	Rantau Panjang, Kelantan	Majlis Daerah Pasir Mas
9.	Pengkalan Kubor, Kelantan	Majlis Daerah Tumpat
10.	Dermaga Air Dalam, Pulau Pinang	Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang
11.	Kargo MAS, Pulau Pinang	Malaysia Airports Holdings Berhad
12.	Kompleks Kargo Udara Kedua (KKUK), P. Pinang	Malaysia Airports Holdings Berhad
13.	North Butterworth Container Terminal (NBCT)	Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang
14.	Bukit Kayu Hitam, Kedah	Majlis Daerah Kubang Pasu

BIL	ZON PERDAGANGAN BEBAS (FCZ)	PIHAK BERKUASA ZON
15.	Pekan Bukit Kayu Hitam, Kedah	Majlis Daerah Kubang Pasu
16.	Pelabuhan Utara, Selangor	Lembaga Pelabuhan Klang
17.	Pelabuhan Barat, Selangor	Lembaga Pelabuhan Klang
18.	Pelabuhan Selatan, Selangor	Lembaga Pelabuhan Klang
19.	Port Klang Free Zone (PKFZ), Selangor	Port Klang Free Zone Sdn Bhd
20.	MILS Logistik Hub, Selangor	Meriah Selalu Sdn.Bhd. (sebelum ini dikenali sebagai MISC Integrated Logistics Sdn. Bhd.)
21.	Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur	Malaysia Airports Holdings Berhad
22.	Tasik Kenyir, Terengganu	Lembaga Kemajuan Terengganu Tengah (KETENGAH)
23.	Pulau Layang-Layang	
24.	Pelabuhan Kuantan	Lembaga Pelabuhan Kuantan
25.	Bandar Sultan Sulaiman, Selangor	Lembaga Pelabuhan Kelang

Bil	Zon Perindustrian Bebas (FIZ)	Pihak Berkuasa Zon
1.	Pelabuhan Pasir Gudang, Johor	Johor Port Berhad
2.	Pelabuhan Tanjung Pelepas, Johor (Fasa I)	Pelabuhan Tanjung Pelepas Sdn Bhd
3.	Pelabuhan Tanjung Pelepas, Johor (Fasa II)	Pelabuhan Tanjung Pelepas Sdn Bhd
4.	Pelabuhan Tanjung Pelepas, Johor (Fasa II)	Pelabuhan Tanjung Pelepas Sdn Bhd
5.	Pusat Petrokimia dan Industri Maritim Tanjung Bin (Fasa I)	Johor Port Berhad
6.	Lapangan Terbang Antarabangsa Sultan Ismail, Johor (Senai Airport Free Industrial Zone -SAFIZ)	Senai Airport Terminal Services Sdn Bhd
7.	Senai Airport City Fasa Satu, Mukim Senai, Johor	Senai Airport City Services Sdn Bhd
8.	Senai Airport City, Mukim Tebrau, Johor	Senai Airport City Services Sdn Bhd
9.	Batu Berendam, Melaka (Fasa I)	Invest Melaka Berhad
10.	Batu Berendam, Melaka (Fasa II)	Invest Melaka Berhad

Bil	Zon Perindustrian Bebas (FIZ)	Pihak Berkuasa Zon
11.	Batu Berendam, Melaka (Fasa III)	Invest Melaka Berhad
12.	Tanjung Kling, Melaka	Invest Melaka Berhad
13.	Seberang Perai, Pulau Pinang	Majlis Perbandaran Seberang Perai
14.	Bayan Lepas, Pulau Pinang (Fasa I)	Majlis Bandaraya Pulau Pinang
15.	Sama Jaya, Kuching, Sarawak	Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri, Terminal Perindustrian dan Pembangunan Usahawan Sarawak (MINTRED)
16.	Jelapang, Perak	Majlis Bandaraya Ipoh
17.	Kinta, Perak	Majlis Bandaraya Ipoh
18.	Sungai Way, WPKL	Majlis Bandaraya Petaling Jaya
19.	Ulu Klang, WPKL	Majlis Perbandaran Ampang Jaya
20.	Port Klang Free Zone (PKFZ)	Port Klang Free Zone Sdn Bhd
21.	Telok Panglima Garang	Majlis Daerah Kuala Langat

RULES OF ORIGIN (ROO)

Unit Rules of Origin (RoO) adalah bertanggung jawab untuk:

Rules of Origin (ROO) adalah merupakan peraturan dan kriteria yang dibangunkan bagi menentukan tempat asal (origin) bagi sesuatu barang. Pengimport yang berhasrat menikmati kemudahan layanan tarif berkeutamaan di bawah sesuatu perjanjian perdagangan bebas (FTA) adalah perlu memenuhi peraturan dan kriteria tersebut. Unit ROO bertanggungjawab untuk menyelaraskan dasar Jabatan serta dari semasa ke semasa memantau pelaksanaannya agar prosedur ROO sentiasa seragam, diamalkan dan dipatuhi pada kesemua pintu masuk negara di samping memastikan fasilitasi hanya diberikan kepada pedagang yang benar-benar layak menikmatinya.

Bagi memastikan pelaksanaan ROO adalah berpaksikan pada tindakan dan keputusan yang tepat, pengurusan ROO amat memerlukan pegawai JKDM yang kompeten dan peka dengan perubahan atau pindaan yang berlaku dari semasa ke semasa, apatah lagi ROO melibatkan pelbagai FTA yang setiap satunya adalah berbeza penetapan kriteria, unik dan kompleks. Justeru, Unit ROO bertanggungjawab secara aktif dan kolektif dalam memperkasa kompetensi pegawai dengan mengadakan program-program seperti pendedahan (awareness), taklimat, sesi libat urus dan sesi soal jawab kepada pegawai jabatan tanpa mengabaikan keperluan peningkatan pengetahuan dalam kalangan pihak industri sama ada melalui medium bersemuka ataupun secara dalam talian.

Naziran-naziran yang dilaksanakan adalah aktiviti turun padang membetulkan yang biasa, membiasakan yang betul di negeri-negeri melalui tunjuk ajar, mencadangkan penambahbaikkan dan melihat serta mendengar permasalahan yang berbangkit untuk

diperbaiki dan ditemukan penyelesaian. Program-program yang dilaksanakan ini adalah bagi memastikan semua perubahan atau pindaan terkini di bawah mana-mana FTA, disebar luas untuk diaplikasi ketika membuat semakan Dokumen Tempat Asal dan membantu pihak industri untuk tidak terlepas pandang atau melakukan pengiklanan yang salah, tidak tepat atau membuat pengiklanan yang tidak berkualiti. Jadual di bawah menunjukkan ringkasan program-program yang telah dijalankan sepanjang tahun 2024:-

JENIS PROGRAM	TAJUK	SASARAN	TARIKH	TEMPAT
Taklimat	Rules of Origin	Sektor industri (Chilean)	06.08.2024	Webinar
	Rules of Origin	Sektor Industri	03.09.2024	Webinar
	Rules of Origin	Sektor Industri (anjaran MITI)	12.09.2024	Pulau Pinang
Kursus / Seminar	Origin Verification Seminar	Sektor Industri	02.04.2024 hingga 04.04.2024	Kuala Lumpur
	Kursus Rules of Origin dan Customs Rulings on Origin (Asas) FTA Seminar	Pegawai kanan kastam seluruh Malaysia	05.05.2024 hingga 09.05.2024	AKMAL Rantau Panjang
		Korean Companies	05.06.2024	Kuala Lumpur
	Kursus Rules of Origin dan Customs Rulings on Origin (Lanjutan)	Pegawai kanan kastam seluruh Malaysia	28.07.2024 hingga 01.08.2024	AKMAL Langkawi
	Training for Private Sector	Cargill Holdings Malaysia Sdn. Bhd.	26.09.2024	Kuala Lumpur
	Private Sector Engagement	Sektor Industri	02.10.2024	Kuala Lumpur
Naziran	Naziran dan Taklimat Pelaksanaan Rules of Origin	Pegawai Penaksir dan Pegawai Import / Eksport	23.04.2024	JKDM KLIA
	Naziran dan Taklimat Pelaksanaan Rules of Origin	Pegawai Penaksir dan Pegawai Import / Eksport	15.07.2024 hingga 17.07.2024	JKDM Pulau Pinang
	Naziran dan Taklimat Pelaksanaan Rules of Origin	Pegawai Penaksir dan Pegawai Import Eksport	18.07.2024 hingga 19.07.2024	JKDM Perlis
	Naziran dan Taklimat Pelaksanaan Rules of Origin	Pegawai Penaksir dan Pegawai Import Eksport		

Perjanjian Perdagangan Bebas (*Free Trade Agreement* – FTA) yang ditandatangani dan dilaksanakan adalah untuk menggalakkan perdagangan antara rakan dagangan negara-negara anggota FTA. Dengan menawarkan layanan tarif berkeutamaan (*preferential tariff treatment*), JKDM adalah jabatan yang bertanggungjawab untuk memberikan layanan ini sebagai fasilitasi pengimportan dan dalam masa yang sama JKDM turut memastikan pengimport mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan di bawah FTA dan perundangan negara yang berkaitan. Sehingga penghujung tahun 2024, senarai FTA yang telah ditandatangani dan dilaksanakan adalah seperti dalam Jadual berikut:

JENIS FTA			
BILATERAL		REGIONAL	
NAMA FTA & SINGKATAN	TARIKH KUATKUASA PERINTAH DUTI KASTAM	NAMA FTA & SINGKATAN	TARIKH KUATKUASA PERINTAH DUTI KASTAM
Malaysia – Australia (MAFTA)	01.01.2013	ASEAN Free Trade Area (ATIGA)	01.06.2022
Malaysia – Chile (MCFTA)	25.02.2012	ASEAN – Australia, New Zealand (AANZFTA)	01.10.2019
The Malaysia-India Comprehensive Economic Cooperation Agreement (MICECA)	01.07.2011	ASEAN – China (ACFTA)	01.08.2019
Malaysia – Japan (MJEPa)	13.07.2006	ASEAN – India (AIFTA)	01.01.2010
Malaysia – New Zealand (MNFTA)	01.10.2020	ASEAN – Japan (AJCEP)	01.07.2020
Malaysia – Pakistan (MPCEPA)	01.01.2008	ASEAN – Korea (AKFTA)	01.08.2020
Malaysia – Turkey (MTFTA)	01.08.2015	ASEAN – Hong Kong, China (AHKFTA)	13.10.2019
		Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP)	18.03.2022

JENIS FTA			
BILATERAL		REGIONAL	
		Trans-Pacific Partnership Agreement (TPP) & Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership (TPP & CPTPP)	30.12.2022
		Trade Preferential System among the Member States of the Organisation of the Islamic Conference (TPS – OIC)	1.10.2023
		The Group of Developing Eight (D8 – PTA)	01.11.2013
JUMLAH	7	JUMLAH	11

Bermula pada 1 Julai 2024, JKDM telah mengambil alih tugas menguruskan permohonan verifikasi Sijil Tempat Asal Berkeutamaan (PCO) secara terus kepada Pihak Berkuasa Negara Pengeksport tanpa lagi melalui Kementerian Perdagangan, Pelaburan dan Industri (MITI) sebagai perantara. Ini adalah langkah susulan kepada kelulusan berserta syor daripada pihak Pengurusan Tertinggi Jabatan berkaitan perpindahan tugas daripada MITI ke JKDM. Perubahan senario ini akan melibatkan beberapa pindaan pada prosedur sedia ada dan juga pada Perintah Tetap Kastam Bilangan 87 : Panduan Penyeragaman Penyemakan Layanan Tempat Asal serta Perintah Tetap Kastam Bilangan 91 : Ketetapan Kastam Tempat Asal.

Permohonan verifikasi PCO dan laporan penolakan PCO yang diterima dari negeri-negeri merupakan tindakan susulan yang dilakukan oleh Unit ROO untuk tujuan penentusahan dan perekodan. Sepanjang tahun 2024, sebanyak 86 permohonan verifikasi PCO dan 285 laporan penolakan PCO diterima. Berdasarkan Jadual 3, berlaku trend penurunan bagi permohonan menentukan kesahihan pengiklanan barangan yang diimport menerusi verifikasi PCO namun berlaku penaikan laporan penolakan PCO. Ini menunjukkan bahawa pegawai-pegawai penaksir adalah semakin berwaspada dan teliti dalam memeriksa borang-borang Sijil Tempat Asal Berkeutamaan ini selepas mereka telah diberi pelbagai medium peningkatan pengetahuan ROO seperti kursus, taklimat dan latihan dalaman (in house training) serta tunjuk ajar atau teguran semasa naziran dilakukan.

Proses Permohonan Verifikasi dan Laporan Penolakan Dokumen PCO:-

Jenis Proses	Tahun			
	2021	2022	2023	2024
Permohonan Verifikasi	67	112	138	86
Laporan Penolakan	110	228	200	285

Unit ROO turut sama komited dalam menggerakkan strategi meningkatkan hasil melalui operasi / pemeriksaan bersasar ke atas dagangan yang menikmati kemudahan menggunakan Sijil Tempat Asal Berkeutamaan. Pada tahun 2024, sasaran hasil yang ditetapkan adalah sebanyak RM 3,000,000.00 namun jumlah hasil sebenar yang dicapai adalah sebanyak RM 5,181,893.72 yang menunjukkan pencapaian 172.73%. Pecahan sasaran dan pencapaian setiap negeri adalah seperti dalam Jadual dibawah:-

NEGERI	SASARAN (RM)	PENCAPAIAN SEBENAR SEBENAR (RM)	PENCAPAIANSEBENAR (%)
WPKL	80,000.00	654,701.75	818.38%
Selangor	750,000.00	762,851.33	101.71%
KLIA	180,000.00	233,331.22	129.63%
Sabah	250,000.00	-	0.00%
Labuan	-	-	0.00%
Johor	250,000.00	1,386,881.19	554.75%
Kedah	170,000.00	230,626.41	135.66%
Kelantan	80,000.00	2,125.50	2.66%
Melaka	50,000.00	59,473.90	118.95%
Negeri Sembilan	50,000.00	36,205.12	72.41%
Pahang	100,000.00	121,578.22	121.58%
Perak	80,000.00	-	0.00%
Perlis	80,000.00	139,048.68	173.81%
Pulau Pinang	450,000.00	487,818.98	108.40%
Sarawak	380,000.00	1,067,251.42	280.86%
Terengganu	50,000.00	-	0.00%
JUMLAH	3,000,000.00	5,181,893.72	172.73%

Strategi Meningkatkan Hasil Melalui Operasi / Pemeriksaan Bersasar Ke Atas Dagangan Yang Menikmati Kemudahan Menggunakan Sijil Berkeutamaan Tempat Asal (PCO)

Pada keseluruhannya Unit ROO telah berjaya melaksanakan pelbagai program yang telah dirancang dan diatur, selaras dengan Pelan Tindakan Strategik Jabatan dan mendokong Strategi Meningkatkan Hasil Tahun 2024 selaras dengan usaha mencapai visi dan misi Jabatan dan sekaligus membantu jabatan menjadi agen penyampai perkhidmatan yang cekap dan berkesan, tangkas dan berintegriti.

CAWANGAN IMPORT EKSPORT/KAWALAN DAN KAWALAN SEMPADAN

PENGURUSAN PELESENAN ROKOK, TEMBAKAU & MINUMAN KERAS (RMK)

Bilangan Pemegang Lesen Mengimport Rokok Di Bawah Peraturan 42, Peraturan – Peraturan Kastam 2019 Pada Tahun 2023 dan 2024:-

Bil.Pemegang Lesen Rokok	
2023	2024
35	35

Jadual diatas menunjukkan bilangan Pemegang Lesen Rokok yang aktif pada tahun 2023 dan 2024 sebanyak 35 Pemegang Lesen

Bilangan Pemegang Lesen Minuman Keras di bawah Peraturan 42, Peraturan – Peraturan Kastam 2019 Pada Tahun 2023 dan 2024:-

Bil.Pemegang Lesen Minuman Keras	
2023	2024
296	344

Jadual di atas menunjukkan bilangan Pemegang Lesen Minuman Keras pada tahun 2024 sebanyak 344 Pemegang Lesen yang mencatatkan peningkatan sebanyak 16.22% berbanding tahun 2023.

NEGERI	JENIS PERMOHONAN			
	MINUMAN KERAS / LIQUOR / SPIRIT	ROKOK	TEMBAKAU	JUMLAH
Johor	15	-	6	21
Kedah	18	1	6	25

NEGERI	JENIS PERMOHONAN			
	MINUMAN KERAS / LIQUOR / SPIRIT	ROKOK	TEBPAKAU	JUMLAH
Negeri Sembilan	1	1	3	5
Perak	9	-	1	10
Pulau Pinang	22	3	8	33
Sarawak	5	-	-	5
ZS - Sabah	8	-	1	9
ZS - Wp Labuan	9	1	1	11
ZT – LTA KL	2	2	4	8
ZT - Selangor	84	1	14	99
ZT - WP Kuala Lumpur	171	15	44	230
Jumlah	344	35	88	456

SUBUNIT JETI TEMPAT PENDARATAN SAH (TPS @ LLP / ICQS / PULAU BEKAS CUKAI (PBC)

Pewartaan Tempat Pendaratan Yang Sah (Laut), Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/ Keretapi (Darat) Dan Lapangan Terbang Kastam (Udara).

Berdasarkan peruntukan undang-undang sedia ada di bawah Akta Kastam 1967, pengimportan/pengeksporan barang-barang ke dalam/luar negara perlu dibuat di suatu tempat yang telah diwartakan sebagai Tempat Pendaratan Yang Sah (Laut), Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi (Darat) dan Lapangan Terbang Kastam (Udara).

Secara spesifiknya Seksyen 23 dan 26 Akta Kastam 1967, menetapkan keperluan untuk mendaratkan barang bagi tujuan import dan eksport melalui jalan laut hanya boleh dibuat di **Tempat Pendaratan Yang Sah** yang telah diwartakan di bawah Jadual Kedua, Bahagian I, Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

Manakala Seksyen 25 dan 28 Akta Kastam 1967 pula menetapkan bawah pengimportan dan pengeksporan barang melalui jalan raya atau keretapi hanya boleh dibuat di **Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya atau Keretapi** yang telah diwartakan di bawah Jadual Kedua, Bahagian II, Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

Bagi pengimportan dan pengeskpontan barang melalui udara pula, Seksyen 24 dan 29 Akta kastam 1967 telah menetapkan ianya hanya boleh dilakukan di **Lapangan Terbang Kastam** yang telah diwartakan di bawah Jadual Kedua, Bahagian IV, Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

Semua permohonan pewartaan Tempat Pendaratan Yang Sah perlu melalui kelulusan daripada Menteri Kewangan Malaysia bagi mendapatkan kelulusan dasar dan seterusnya akan melalui

semakan daripada Unit Kajian Undang-undang dan juga Bahagian Perundangan Jabatan sebelum diwartakan oleh Jabatan Peguam Negara di dalam Warta Kerajaan Persekutuan.

Pewartaan yang telah diluluskan di bawah Jadual Pertama dan Jadual Kedua, Bahagian IV, Peraturan-Peraturan Kastam 2019 pada tahun 2024 adalah seperti berikut:-

Bil	Tempat Pewartaan	Status	Tarikh Kuatkuasa
1.	Pelabuhan Terengganu Silica	Permohonan Baru	22 Februari 2024
2.	Pelabuhan Terengganu Silica	Pindaan	23 Ogos 2024
3.	Pelabuhan Teluk Sapangar	Pindaan	15 Januari 2025

Perbandingan Bilangan Tempat Pendaratan Yang Sah, Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi dan Lapangan Terbang Kastam pada Tahun 2023 dan 2024:-

	2023	2024
Tempat Pendaratan Yang Sah (Laut) (Seksyen 23 dan 26 Akta Kastam 1967)	154	164
Tempat Import/Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi (Darat) (Seksyen 25 dan 28, Akta Kastam 1967)	27	44
Lapangan Terbang Kastam (Udara) (Seksyen 24 dan 29, Akta Kastam 1967)	30	31

Kelulusan Tempat Pendaratan Di Bawah Seksyen 30 Dan 33 Akta Kastam 1967 (Jeti Persendirian)

Selain daripada peruntukan pada Seksyen 23, 24, 25, 26, 28 dan 29 Akta Kastam 1967 yang menetapkan keperluan aktiviti pengimportan dan pengeksportan barang hanya boleh dibuat di tempat yang telah diwartakan sahaja, Akta Kastam 1967 juga telah memperuntukkan kuasa kepada Ketua Pengarah Kastam untuk memberi kelulusan tempat pendaratan selain daripada yang telah diwartakan bagi menjalankan aktiviti import dan eksport. Kuasa bagi kelulusan tersebut tertakluk di bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967. Kelulusan ini juga lazimnya dikenali sebagai kelulusan bagi jeti persendirian.

Walau bagaimanapun, kelulusan yang diberikan ini adalah berdasarkan kepada ciri-ciri tempat pendaratan tersebut dan syarat-syarat yang telah ditetapkan di dalam Perintah Tetap Kastam Bilangan 48 (PTK Bil. 48).

Perbandingan Bilangan Tempat Pendaratan di bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967 pada Tahun 2023 Dan 2024 (Sehingga Disember 2024):-

Bilangan Tempat Pendaratan (Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967)	
2023	2024
199	204

Berdasarkan kepada Jadual di atas, jumlah tempat pendaratan yang telah diluluskan di bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967 sehingga tahun 2024 adalah sebanyak 204.

Pewartaan Pulau Bebas Cukai

Pada 1 Disember 2024, Pulau 1 (Forest City) telah diwartakan sebagai Pulau Bebas Cukai yang mana pindaan dibuat ke atas 5 Akta Ibu dan juga perundangan subsidiari seperti berikut:

Akta -akta yang terlibat:

- i. Akta Kastam 1967
- ii. Akta Zon Bebas
- iii. Akta Eksais
- iv. Akta Cukai Jualan
- v. Akta Cukai Perkhidmatan

Perundangan subsidiari:

- i. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa (Akta Kastam 1967)
- ii. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa (Akta Eksais 1976)
- iii. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa (Akta Zon Bebas 1990)
- iv. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa (Akta Cukai Jualan 2018)
- v. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa (Akta Cukai Perkhidmatan 2018)
- vi. Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) (No. 3) 2024
- vii. Perintah Duti Kastam (Pulau 1) 2024
- viii. Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) (Pindaan) (No. 4) 2024
- ix. Peraturan-Peraturan Kastam (Pengkompaunan Kesalahan) (Pindaan) 2024
- x. Peraturan-Peraturan Eksais (Pindaan) 2024
- xi. Perintah Duti Eksais (Pulau 1) 2024
- xii. Perintah Duti Eksais (Pengecualian) (Pindaan) (No. 2) 2024
- xiii. Peraturan-Peraturan Eksais (Pengkompaunan Kesalahan) (Pindaan) 2024
- xiv. Peraturan-Peraturan Zon Bebas (Pindaan) 2024
- xv. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Pindaan) 2024
- xvi. Perintah Cukai Jualan (Pengenaan Cukai Jualan berkenaan dengan Kawasan Ditetapkan) (Pindaan) 2024
- xvii. Perintah Cukai Perkhidmatan (Pengenaan Cukai bagi Perkhidmatan Bercukai berkenaan dengan Kawasan Ditetapkan (Pulau 1) 2024
- xviii. Perintah Cukai Perkhidmatan (Pengenaan Cukai Bagi Perkhidmatan Bercukai Berkenaan Dengan Kawasan Ditetapkan Dan Kawasan Khas) (Pindaan) (No. 2) 2024
- xix. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Pengkompaunan Kesalahan) Pindaan (No.2) 2024



Perasmian Kompleks Kastam Diraja Malaysia di Pulau 1 Forest City, Johor Bahru



Gimik perasmian Kompleks Kastam Diraja Malaysia Pulau 1 Forest City di Hotel Marina Hotel Forest City

Penglibatan JKDM Di Dalam Projek *Rapid Transit System (RTS) Link*

Projek *Rapid Transit System (RTS)* merupakan satu projek kerjasama di antara dua buah negara iaitu Malaysia dan Singapura bagi pembinaan kemudahan *Light Rail Transit (LRT)* yang menghubungkan Johor Bahru, Malaysia dengan Woodland, Singapura. Perjanjian dua hala di antara Malaysia dan Singapura telah ditandatangani pada 16 Januari 2018 yang menjangkakan kerja-kerja pembinaan akan dimulakan pada tahun 2019.

Walaupun bagaimanapun, berikutan pertukaran kerajaan pada May 2018, projek tersebut telah ditangguhkan oleh kerajaan Malaysia bagi mengkaji langkah untuk pengurangan kos projek tersebut. Pada 30 Julai 2020, kedua-dua buah negara telah menandatangani semula perjanjian dua hala berkaitan pelaksanaan projek tersebut. Projek telah secara rasminya disambung semula dan dijangka akan siap beroperasi pada hujung 2026.

Sehingga bulan Disember 2024, pembinaan dan kerja pembangunan projek *RTS Link* bagi *railway infrastructure* telah mencapai 99% dan bermula Jun 2025 hingga Julai 2026, semua agensi yang terlibat dalam pengoperasian *RTS Link* perlu menjalankan proses penghantaran, pemasangan serta pengujian peralatan dan sistem. Ini bagi memastikan perjalanan pembangunan projek berjalan lancar dimana ianya akan bermula beroperasi pada 31 Disember 2026. Kemajuan pelaksanaan ini adalah sejajar dengan dasar terkini kerajaan iaitu pembukaan baru dan pembukaan semula pintu-pintu sempadan antara Malaysia dengan negara jiran iaitu Singapura, Thailand dan Indonesia.

Sistem pengangkutan ini akan menghubungkan Stesen Bukit Chagar (BUC), Johor Bahru, Malaysia dengan Stesen Woodland North (WDN), Singapura. Kedua-dua stesen yang dibina ini akan menempatkan kompleks *Customs, Immigration and Quarantine (CIQ)* kedua-dua buah negara secara *co-located*.

Konsep *co-located* yang telah ditetapkan ini membawa maksud pejabat/kawasan pemeriksaan penumpang bagi agensi dari kedua-dua buah negara akan ditempatkan di dalam bangunan yang sama di kedua-dua kompleks BUC dan WDN yang terlibat. Berdasarkan

konsep tersebut, proses pemeriksaan penumpang oleh agensi yang berkaitan daripada kedua-dua buah negara hanya akan dilakukan sekali sahaja di negara di mana penumpang akan berlepas (*departure country*).

Konsep *co-located* CIQ ini telah termaktub di bawah Article 12 *Bilateral Agreement (BA) Between The Government Of The Republic of Singapore and The Government Of Malaysia Concerning The Johor Bahru – Singapore Rapid Transit System Link*. Syarikat pemaju/vendor dari Malaysia yang telah dilantik bagi pelaksanaan projek pembinaan RTS ini adalah Malaysia Rapid Transit System Sdn Bhd (MRTS). Pihak MRTS telah mengadakan beberapa siri mesyuarat/bengkel/perbincangan dengan kementerian/ jabatan/ agensi yang berkaitan bagi memuktamadkan keperluan infrastruktur yang diperlukan oleh setiap agensi yang akan ditempatkan di Kompleks CIQ Bukit Chagar dan Woodland.

Penglibatan JKDM di dalam Projek RTS

Penglibatan JKDM (Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat, Bahagian Perkastaman JKDM Johor dan PCKP) dengan projek RTS bermula pada tahun 2018. Secara dasarnya penglibatan ini adalah berkenaan kepada penyediaan 17 *Standard Operating Procedure (SOP)* pengoperasian RTS iaitu *Joint Standard Operating Procedures (SOPs) for the co-located CIQ facilities of the Johor Bahru - Singapore Rapid Transit System (RTS) Link Stations*:

SOP ini adalah perbincangan bersama dengan pihak Singapura dan dimuktamadkan di peringkat agensi Malaysia dan Singapura dan telah dikemukakan kepada Bahagian Perundangan Jabatan untuk semakan.



Pembangunan projek RTS di antara Malaysia dan Singapura



Ahli mesyuarat JCIQC

EJEN PENGHANTARAN DAN PERKAPALAN

Bilangan Ejen Penghantaran, Ejen Perkapalan, Ejen Pengangkut Barang dan *Direct User* Bagi Tempoh Sehingga 2024:-

BIL	NEGERI	BILANGAN EJEN			
		EJEN PENGHANTARAN	EJEN PERKAPALAN	EJEN PENGANGKUT BARANG	DIRECT USER
1	Johor	223	189	16	49
2	Kedah	39	11	-	40
3	Kelantan	19	5	-	8
4	W.P. Labuan	82	47	-	9
5	Negeri Sembilan	19	12	-	22
6	Pulau Pinang	9	64	103	238
7	Pahang	23	24	-	2
8	Perak	171	12	1	20
9	Perlis	19	-	-	4
10	Sabah	36	67	-	22
11	Sarawak	105	141	5	48
12	Selangor	172	283	31	403
13	W.P. Kuala Lumpur	518	15	-	88
14	KLIA	20	7	221	5
15	Melaka	125	25	-	8
16	Terengganu	41	31	-	5
JUMLAH		1621	933	377	971

Ejen Penghantaran, Ejen Perkapalan, Ejen Pengangkut Barang dan *Direct User* adalah dilantik di bawah Seksyen 90 Akta Kastam 1967.

Merujuk kepada Jadual diatas, didapati bilangan Ejen Penghantaran yang telah didaftarkan berjumlah 1,621, bilangan Ejen perkapalan yang didaftarkan adalah 933, bilangan Ejen Pengangkut Barang yang didaftarkan adalah 377 dan bilangan *Direct User* yang didaftarkan adalah sebanyak 971. Keseluruhannya ejen yang telah didaftarkan dengan JKDM sehingga 2024 adalah 3,902.

UNIT KAWALAN IMPORT & EKSPORT 1

Kursus Tatacara Layanan Import/Eksport Di Bawah Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import/Eksport) 2023 Bersama Agensi Kawal Selia.

Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat telah menganjurkan Kursus Tatacara Layanan Import/Eksport di bawah Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import/Eksport) 2023 bersama Agensi Kawal Selia yang berlangsung dari 1 hingga 2 Oktober 2024 bertempat di Ibu Pejabat, Putrajaya.

Seramai 25 orang pegawai penaksir gred WK41 hingga WK48 dari seluruh negara telah menghadiri kursus ini. Matlamat kursus ini diadakan adalah untuk meningkatkan kemahiran pegawai penaksir berkenaan prosedur pelepasan barangan import/eksport yang melibatkan keperluan kelulusan / permit / lesen import / eksport daripada agensi kawal selia mengikut Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import/Eksport) 2023.

Penceramah jemputan adalah daripada 6 buah agensi kawal selia iaitu:

- i. Jabatan Perkhidmatan Kuarantin dan Pemeriksaan Malaysia (MAQIS)
- ii. Program Keselamatan Dan Kualiti Makanan (PKKM)
- iii. Bahagian Penguatkuasaan Farmasi (FARMASI)
- iv. Jabatan Alam Sekitar (JAS)
- v. Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara (JPSPN)
- vi. SIRIM Berhad (SIRIM)



SISTEM DOKUMEN SOKONGAN IMPORT EKSPORT (SDSIE)

Sistem Dokumen Sokongan Import Eksport dikenali sebagai SDSIE adalah sistem sokongan memperkasa tahap kecekapan taksiran dan pelepasan dagangan import eksport yang dilaksanakan secara rintis oleh JKDM Unit II Selangor Zon Tengah bermula pada September 2023.

SDSIE adalah langkah proaktif JKDM selaras dengan hasrat Kerajaan Malaysia Madani ke arah mensasarkan 80% perkhidmatan kerajaan dalam talian menjelang 2025 menuju Kerajaan Digital yang mampan, selaras dengan Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia.

SDSIE boleh diakses secara atas talian (online) sebagai pemudahcara penghantaran dokumen sokongan di antara pegawai JKDM dan Ejen Penghantaran / *Direct User* bagi setiap Borang Kastam Import / Eksport yang telah diikrar melalui Sistem Maklumat Kastam (SMK)

SDSIE juga berfungsi sebagai pemudahcara proses pelepasan taksiran dan pelepasan kastam secara digital dengan cara :

- i. ketidakperluan kehadiran secara fizikal oleh wakil syarikat/ejen penghantaran ke kaunter taksiran Cawangan Import Eksport; dan
- ii. sebarang kuiri oleh pegawai penaksir boleh disemak terus oleh syarikat/ejen penghantaran melalui SDSIE.

Melalui SDSIE, taksiran dibuat dengan lebih berkualiti dan cekap. Hal ini adalah kerana setiap dokumen sokongan yang dimuatnaik akan disimpan secara digital bagi memudahkan pegawai JKDM merujuk dan membandingkan dengan dokumen sokongan yang telah dimuatnaik oleh ejen penghantaran bagi pengimportan / pengeksportan terdahulu, sekiranya berlaku sebarang pertikaian berkaitan penentuan nilai / harga, klasifikasi atau lain-lain isu berkaitan dagangan sebelum pelepasan taksiran dilakukan.

Kemampuan storan dokumen sokongan yang boleh dicapai semula ini telah membantu kepada peningkatan hasil jabatan, seterusnya mengurangkan ketirisan, secara rujukan terus kepada dokumen sokongan bagi pengimportan terdahulu sekiranya terdapat sebarang isu bagi mana-mana pengimportan/pengeksportan berkaitan.

SDSIE juga telah membantu meningkatkan tahap kepatuhan dan integriti pegawai JKDM dengan cara adaptasi komunikasi dua hala di antara pegawai JKDM dan Ejen Penghantaran / *Direct User* secara digital dan direkodkan, berbanding kaedah sebelumnya di mana Ejen Penghantaran / *Direct User* perlu bersemuka dengan pegawai penaksir bagi perbincangan lanjut mengenai pengimportan/pengeksportan sekiranya terdapat sebarang pertikaian.

Majlis Pelancaran SDSIE ini telah dirasmikan oleh YBhg. Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin@ Mohd Zainuddin, Ketua Pengarah Kastam Malaysia yang diadakan di Wisma Kastam Selangor pada 10 Oktober 2024.



Majlis Pelancaran Sistem Dokumen Sokongan Import Eksport (SDSIE) pada 10 Oktober 2024.

CAWANGAN INDUSTRI, PETROLEUM DAN GAS, LEVI KEUNTUNGAN

PEMEGANG LESEN PANGKALAN BEKALAN PETROLEUM (PBP)

Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP) telah dilesenkan di bawah Seksyen 65 dan 65A Akta Kastam 1967 sebelum pindaan Akta Kastam (Pindaan) 2019 dikuatkuasakan. Walau bagaimanapun, Pemegang Lesen PBP di bawah peruntukan seksyen asal ini kurang sesuai digunakan apabila terdapat sesetengah aktiviti-aktiviti yang dibenarkan tidak memenuhi kehendak syarat-syarat Pemegang Lesen di bawah Seksyen 65 dan 65A, Akta Kastam 1967.

Bilangan Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP):-

BILANGAN PEMEGANG LESEN PANGKALAN BEKALAN PETROLEUM		
2022	2023	2024
2	2	3

Jadual di atas menunjukkan bilangan Pemegang Lesen **PBP** pada tahun 2022 dan 2023 adalah kekal sebanyak 2 Pemegang Lesen iaitu Pangkalan Bekalan Kemaman (KSB) dan Pangkalan Bekalan Tok Bali (TBSB) manakala tahun 2024 PBP bertambah satu lagi iaitu Pangkalan Bekalan Petroleum Borneo Oil & Gas, Bintulu Sarawak.

Syarikat-Syarikat Minyak Yang Dikategorikan Sebagai Syarikat Minyak Utama. Berikut disenaraikan syarikat-syarikat minyak yang dikategorikan sebagai syarikat minyak utama yang menjalankan aktiviti-aktiviti petroleum di Malaysia. Syarikat-syarikat berkenaan perlu mendapatkan *Petroleum Development ACT (PDA)* daripada Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) bagi menjalankan aktiviti seperti jualan runcit, bunkering, borong dan lain-lain.

NO	NAMA SYARIKAT	NO. PENDAFTARAN SYARIKAT	ALAMAT SYARIKAT
1	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	88222-D	Level 30-33, Tower 1 Petronas Twin Towers Kuala Lumpur City Centre
2	PETRON MALAYSIA	3927-V	Level 12A, Menara I&P 1, Jalan Dungun, Damansara Heights
3	BOUSTEAD PETROLEUM MARKETING SDN BHD	5783-T	Level 15, Surian Tower No.1, Jalan PJU 7/3 Mutiar Damansara Petaling Jaya Selangor
4	SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD	196501000279 (6087-M)	Menara Shell, 211 Jalan Tun Sambanthan
5	CHEVRON MALAYSIA LIMITED	992309-U	Level 3, Tower Menara Milenium, 8 Jalan Damanlela, Bukit Damansara
6	XCEL PETROLEUM SDN BHD	676809-W	City Point, Level 5 & 6 98, Jalan Keppel 97000 Bintulu Sarawak
7	FIVE PETROLEUM MALAYSIA SDN BHD	199676-A	Level 34, Suite D, Menara Maxis

UNIT KEMUDAHAN DAN INSENTIF

lesen mengilang eksais

Bilangan Pemegang Lesen eksais bagi pengilang di bawah Seksyen 20, Akta Eksais 1976 pada tahun 2024:

NEGERI	BILANGAN PEMEGANG LESEN									
	KENDERAAN PENUMPANG	MOTOSIKAL	PEMBOTOL MINUMAN KERAS	PENGILANG MINUMAN KERAS	ROKOK	DAUN TERUP	TEMBAKAU	MINUMAN BERGULA	TODI	VAPE
Kedah	3	5	2	1			4	4		2
KLIA								2		4
Selangor	8	8	7	8				18		5
Johor	1	1	1	1	1			5	2	
Kelantan								4		
Negeri Sembilan				1	1			3	2	3
Pulau Pinang		3	8			1	5	4		
Pahang	1							1		
Perak	1		6	4	1			2	2	
Sabah				2						
Sarawak		2		18				2		
Perlis				1						
Terengganu								1		
WPKL	3			1		1	1	7		22
Melaka	1		1	1				2	4	4
JUMLAH KESELURUHAN	18	19	25	38	3	2	10	55	10	40

Lesen Menggudang Eksais

Bilangan Pemegang Lesen gudang eksais di bawah Seksyen 25, Akta Eksais 1976 pada tahun 2024:-

NEGERI	BILANGAN PEMEGANG LESEN GUDANG EKS AIS
Selangor	10
Negeri Sembilan	3
Pahang	3
Perak	1
WPKL	4
Kedah	0
JUMLAH KESELURUHAN	21

Pungutan Hasil Duti Eksais Tempatan

Pungutan Hasil Duti Eksais Tempatan Bagi Tahun 2024:-

KOD	DUTI EKS AIS TEMPATAN	JUMLAH
309	Minuman Keras Buatan Tempatan	151,462,095
310	Bir daripada Malt	1,836,052,861
311	Wine	3,413,880
312	Rokok Buatan Tempatan	25,079,931
313	Tembakau	2,605,290
314	Curut	93,688
315	Mahjong Tiles	-
318	Kenderaan Bermotor Penumpang	3,820,038,493
319	Kenderaan Bermotor Dagangan	164,552
321	Motosikal Dan Skuter	667,135,385
322	Kenderaan-kenderaan Lain	14,128
326	Daun-daun Terup	117,234
332	Duti Eksais Yang Lain	429,531
334	Duti Eksais Tempatan Minuman Bergula	26,477,951
335	Rokok Elektronik / Vape Pakai Buang Bernikotin	112,577

336	Rokok Elektronik / Vape Pakai Buang dan Cecair / Gel Tidak Bernikotin	3,000
337	Cecair / Gel Rokok Elektronik	21,646,117
338	Penyediaan Pracampuran	25,276,908
JUMLAH KESELURUHAN		6,580,123,622

Levi Keuntungan Luar Biasa

Sijil Pendaftar Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit)

Bilangan pendaftar Sijil Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) di bawah Seksyen 8, Akta Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) 1998 pada tahun 2024:-

NEGERI	BILANGAN PENDAFTAR LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA (BUAH KELAPA SAWIT)
Kedah	83
KLIA	20
Selangor	84
Johor	436
Kelantan	86
Negeri Sembilan	114
Pulau Pinang	80
Pahang	213
Perak	283
Sabah	1082
Sarawak	512
Perlis	1
Terengganu	48
Wpkl	290
Melaka	88
JUMLAH	3,420

Pungutan Hasil Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) 2024:-

NEGERI	JUMLAH
Perak	123,751,395.56
Selangor	18,004,278.17
Pahang	112,722,492.40
Kelantan	21,319,485.76
Johor	144,096,026.58
Kedah	12,375,557.81
Melaka	18,072,057.46
Negeri Sembilan	22,889,081.61
Pulau Pinang	15,172,263.47
Perlis	48,841.89
Sabah	211,618,938.49
Terengganu	25,834,788.56
KLIA	3,736,565.93
WP Kuala Lumpur	464,160,955.03
Sarawak	279,991,489.38
JUMLAH	1,473,794,218.10

MESIN PENGIMBAS

Ringkasan Kos Penyelenggaraan

Ringkasan kos penyelenggaraan mesin pengimbas Jabatan dan peralatan sokongannya adalah seperti berikut:-

BIL.	TAHUN	KOS (RM)
1	2021	1,184,206.00
2	2022	7,385,759.10
3	2023	5,437,538.00
4	2024	7,387,632.97
JUMLAH KESELURUHAN		21,395,136.07

Ringkasan pelaksanaan latihan kepada para pengendali dan juga pengemaskinian prosedur/ tatacara pengoperasian mesin pengimbas JKDM adalah seperti berikut:-

BIL	AKTIVITI	AKTIVITI	LOKASI
1.	Kursus Keselamatan, Pengurusan Dan Pengoperasian Mesin Pengimbas Bagasi	18.02.2024 hingga 21.02.2024	AKMAL Langkawi
2.	Kursus Keselamatan, Pengurusan Dan Pengoperasian Mesin Pengimbas Kargo	7.10.2024 hingga 11.10.2024	AKMAL Sabah
3.	Kursus Pengesanan Bahan Radioaktif Dan Nuklear Di Luar Kawalan Perundangan	22.09.2024 hingga 26.09.2024	AKMAL Kelantan
4	Front Line Officer Radiation Detection System Operator Training For RMCD	10.06.2024 Hingga 13.06.2024 26.08.2024 Hingga 29.08.2024 23.09.2024 hingga 26.09.2024	Pulau Pinang Pelabuhan Klang, Selangor Johor
5.	Kursus Pengenalan Pengoperasian, Peralatan Dan Analisis Imej Mesin Pengimbas Badan (Body Scanner) Nuctech Th1800 Terahertz Imaging Instrument Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)	18.03.2024 20.03.2024 22.03.2024 24.03.2024 26.03.2024	KLIA Pulau Pinang Johor Sabah Sarawak
6.	Kursus <i>Image Interpretation For Air Parcel/Baggage Scanner Machine Dual-View Dual-Energy Systems (DVDES)</i>	28.10.2024 hingga 01.11.2024 11.11.2024 hingga 15.11.2024 25.11.2024 hingga 29.11.2024	Sarawak Sabah Pulau Pinang
7.	<i>Image Interpretation For Cargo Scanner Machine Drive-Through Single-View Dual-Energy Systems (SVDES)</i> Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)	19.02.2024 hingga 23.02.2024 13.05.2024 hingga 17.05.2024 20.05.2024 hingga 24.05.2024 01.07.2024 hingga 05.07.2024 05.08.2024 hingga 09.08.2024 02.09.2024 hingga 06.09.2024	Shah Alam Pulau Pinang Sabah Sarawak Sabah Johor

BIL	AKTIVITI	AKTIVITI	LOKASI
5.	Kursus Pengenalan Pengoperasian, Peralatan Dan Asas Analisis Imej Mesin Pengimbas Bagasi Nuctech Cx100100d Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)		Perak
		29 Julai 2024	Pulau Pinang
		30 Julai 2024	Kedah
		31 Julai 2024	Sabah
		7 Ogos 2024	Sarawak
		13 Ogos 2024	LT Sibul
		14 Ogos 2024	LT Bintulu
		15 Ogos 2024	LT Miri
		16 Ogos 2024	Terminal Feri
		19 Ogos 2024	Pasir Gudang
		20 Ogos 2024	BSI
		20 Ogos 2024	LT Sandakan
		21 Ogos 2024	KSAB
		22 Ogos 2024	PMK Taman Gembira & LTA
		22 Ogos 2024	Senai
		28 Ogos 2024	CIQS Tawau
			LTA Langkawi

UCUSTOMS

Cawangan uCustoms diketuai oleh Timbalan Pengarah Perkastaman, gred WK14, mempunyai seramai 29 pegawai dan kakitangan dengan pelbagai gred. Cawangan ini terdiri daripada 4 unit utama iaitu :

- i. Unit Aktiviti Perkastaman 1
- ii. Unit Aktiviti Perkastaman 2
- iii. Unit Pengurusan Projek (Teknikal)
- iv. Unit Pentadbiran & Pengurusan Rekod

Cawangan ini bertanggungjawab mengurus, merancang, mencadang dan melaksanakan pembangunan sistem baharu dengan menjalankan kajian terperinci termasuk melaksanakan keperluan pengguna (*Business Requirement Specification-BRS*) bagi proses kerja keseluruhan perkastaman dan lain-lain bahagian. Kajian BRS ini penting bagi proses kerja semasa 'as is' kepada proses kerja 'to be' bagi cadangan pembangunan sistem baharu perkastaman untuk menggantikan projek uCustoms yang gagal dan sistem legasi SMK sedia ada.

Kerajaan telah bersetuju melantik pihak perunding pada 15 Disember 2023 bagi melaksanakan kajian bagi penyediaan cadangan hala tuju sistem perkastaman JKDM. Kajian perlu disiapkan dalam tempoh 10 bulan di mana pihak perunding perlu mengemukakan sebanyak 5 laporan iaitu Laporan Awal, Laporan Insepsi, Laporan Interim, Laporan Strategik dan Laporan Akhir kepada Kerajaan.

Cawangan uCustoms telah membantu melaksanakan pelbagai aktiviti bagi menjayakan program dan input kepada kajian pihak peunding seperti berikut :

BIL	TARIKH	AKTIVITI	TUJUAN
1.	22.01.2024 Hingga 09.02.2024	Temu Ramah dengan pasukan projek/bisnes cawangan uCustoms	Mengumpul data/maklumat kualitatif bagi mengenalpasti keperluan transformasi dan merancang program dan aktiviti serta cabaran dalam melaksanakan kajian bagi hala tuju pembangunan sistem baharu
2.	13.02.2024 hingga 14.02.2024	Lawatan Tapak di Pusat Data (Data Centre) Kelana Jaya dan Putrajaya	Mengumpul maklumat berkaitan fungsi pusat data dan maklumat perkakasan sediaada melibatkan SMK dan projek uCustoms
3.	15.02.2024, 16.02.2024 dan 19.02.2024	Lawatan Tapak dan proses kerja di Kompleks Kargo KLIA	Mendapatkan maklumat, input proses perkastaman semasa serta cabaran berkaitan aktiviti perkastaman terutama mod udara.
4.	20.02.2024	Lawatan Tapak di Cawangan Narkotik, Ibu Pejabat	Mengumpul maklumat Bahagian Penguatkuasaan berkaitan unit risikan, unit operasi, unit siasatan, unit K9 dan unit Stor
5.	21.02.2024 hingga 23.02.2024	Lawatan Tapak di Wisma Kastam Selangor	Mengumpul maklumat berkaitan aktiviti perkastaman bagi mod laut terutama manifest, FCL/LCL dan sistem Gate Control (GCS).
6.	26.02.2024	Lawatan Tapak di Wisma Kastam, Pelabuhan Utara	Mengumpul maklumat berkaitan aktiviti perkastaman berkaitan Cawangan pengudangan, Cawangan Zon bebas dan Cawangan operasi (darat)
7.	27.02.2024 hingga 28.02.2024	Lawatan Tapak di Johor Bahru	Mengumpul maklumat berkaitan aktiviti perkastaman di Johor Bahru (mod darat) meliputi proses import/eksport melalui BSI, cawangan penumpang, cawangan pengudangan, cawangan perindustrian, CVI dll.
8.	04.03.2024 hingga 07.03.2024	Lawatan Tapak di Kuching	Mengumpul maklumat berkaitan semua aktiviti perkastaman dan aktiviti penguatkuasaan di JKDM Kuching, Sarawak.
9.	04.03.2024 hingga 07.03.2024	Lawatan Tapak di Kota Kinabalu	Mengumpul maklumat berkaitan semua aktiviti perkastaman dan aktiviti penguatkuasaan di JKDM Kota Kinabalu, Sabah.

BIL	TARIKH	AKTIVITI	TUJUAN
10.	25.03.2024, 26.03.2024 dan 29.03.2024	Temu Ramah bersama pihak Industri, Port Operator, Pelabuhan dan Persatuan/ Kesatuan Trade yang berkaitan	Mengumpul maklumat dan maklumbalas berkaitan projek uCustoms/SMK dan cabaran aktiviti perkastaman.
11.	26.03.2024 hingga 27.03.2024	Temu Ramah bersama Agensi Luar (OGA)	Mengumpul maklumat dan maklumbalas berkaitan projek uCustoms/SMK dan cabaran aktiviti kelulusan/pelepasan perkastaman
12.	27.03.2024	Temu Ramah bersama Pegawai Bahagian Perkastaman, Ibu Pejabat	Mengumpul maklumat dan mendapat maklumbalas berkaitan cadangan dan cabaran aktiviti perkastaman bagi setiap cawangan/unit yang terlibat.
13.	29.03.2024	Temu Ramah bersama Pegawai Bahagian Pengurusan Pematuhan, Ibu Pejabat	Mengumpul maklumat dan mendapat maklumbalas berkaitan cadangan dan cabaran aktiviti pengurusan pematuhan terutama proses auditan dan RMS
14.	01.04.2024	Temu Ramah bersama Pegawai Bahagian Penguatkuasaan, Ibu Pejabat	Mengumpul maklumat dan mendapat maklumbalas berkaitan cadangan dan cabaran aktiviti penguatkuasaan.
15.	02.03.2024	Temu Ramah bersama Pegawai Bahagian Cukai Dalam Negeri, Ibu Pejabat	Mengumpul maklumat dan mendapat maklumbalas berkaitan dan cabaran aktiviti Cukai Dalam Negeri
16.	03.04.2024	Temu Ramah bersama Pegawai Bahagian PERTEK, Ibu Pejabat	Mengumpul maklumat dan mendapat maklumbalas berkaitan cadangan dan cabaran aktiviti PERTEK.
17.	05.04.2024	Temu Ramah bersama Pengarah-Pengarah dan Pengurusan Tertinggi Jabatan, Ibu Pejabat	Mengumpul maklumat kualitatif mengenai fungsi Ibu Pejabat, dasar-dasar, penetapan proses kerja di negeri/ zon dan ibu pejabat. Cabaran dan hala tuju JKDM.
18.	22.04.2024 hingga 30.04.2024	Bengkel Pengesahan 'As Is'	Pengesahan penemuan kajian 'As Is' bersama pasukan bisnes, pegawai kastam negeri dan Ibu Pejabat.
19.	03.07.2024	Pembentangan status kajian cadangan hala tuju sistem perkastaman JKDM kepada KSP dan pegawai MOF	Pembentangan status terkini berkaitan kajian cadangan hala tuju sistem perkastaman JKDM kepada KSP dan pegawai MOF

BIL	TARIKH	AKTIVITI	TUJUAN
20.	04.07.2024 hingga 05.07.2024 dan 09.07.2024 hingga 10.07.2024	Bengkel Pengsahan Kajian Anlisis Jurang (GAP)	Mengesahkan maklumbalas dan maklumat (GAP), proses kerja 'as is' dan 'to be' bagi semua Bahagian perkastaman, penguatkuasaan, PERTEK, Pematuhan, BTM dan CDN.
21.	28.08.2024	Pembentangan kajian cadangan hala tuju pembangunan sistem perkastaman JKDM kepada Jabatan Digital Negara (JDN)	Mendapat maklumbalas dan ulasan Jabatan Digital Negara (JDN) berkaitan cadangan hala tuju sistem perkastaman yang dicadangkan oleh pihak perunding
22.	08.10.2024	Pembentangan Akhir (Final) Kajian Cadangan Hala Tuju Sistem Perkastaman JKDM kepada KSP dan pegawai MOF	Pembentangan hasil akhir kajian cadangan hala tuju sistem perkastaman JKDM kepada KSP dan pegawai MOF serta syor opsyen yang dicadangkan untuk menggantikan projek uCustoms dan sistem legasi SMK

Laporan Akhir Kajian Hala Tuju Sistem Perkastaman Baharu JKDM oleh pihak perunding telah selesai pada 14 Oktober 2024 dan telah mengenalpasti tiga (3) opsyen hala tuju seperti berikut:

1. Opsyen 1 – Pendigitalan *end-to-end* sistem teras
2. Opsyen 2 - *Commercial of the Shelf* (COTS)
3. Opsyen 3 - Pembangunan sistem baharu

JKDM melalui cawangan uCustoms telah mengemukakan cadangan sistem baharu perkastaman JKDM hasil laporan kajian hala tuju sistem perkastaman oleh pihak perunding kepada MOF melalui surat pada 26 Disember 2024 untuk kelulusan.



BAB 4: CUKAI DALAM NEGERI

STATISTIK UTAMA BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI



PRESTASI PENDAFTARAN SST

CUKAI JUALAN

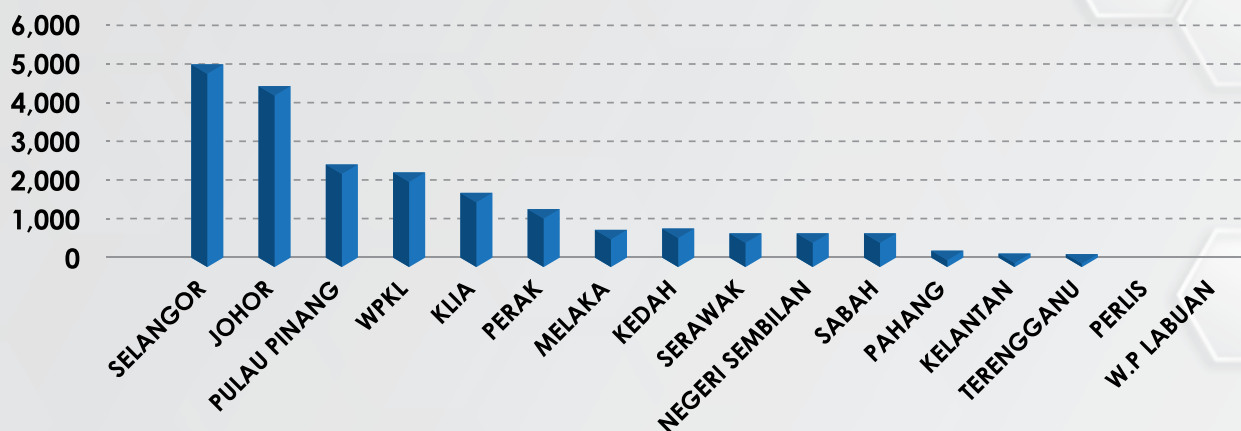
Jadual 1 menunjukkan jumlah pengilang berdaftar cukai jualan sehingga Disember 2024. Sebanyak 20,100 pengilang berdaftar telah didaftarkan di mana negeri Selangor mencatatkan bilangan tertinggi dengan 5,025 dan diikuti oleh negeri Johor sebanyak 4,537 pengilang berdaftar sehingga Disember 2024.

JADUAL 1: PRESTASI PENDAFTARAN PENGILANG BERDAFTAR MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024

BIL	NEGERI	JUMLAH PENDAFTARAN
1	SELANGOR	5,025
2	JOHOR	4,537
3	PULAU PINANG	2,382
4	WPKL	2,328
5	KLIA	1,698
6	PERAK	1,087
7	MELAKA	619
8	KEDAH	592
9	SARAWAK	526
10	NEGERI SEMBILAN	484
11	SABAH	450
12	PAHANG	180
13	KELANTAN	98
14	TERENGGANU	70
15	PERLIS	22
16	W.P. LABUAN	2
JUMLAH		20,100

Carta 1 menunjukkan jumlah pendaftaran pengilang berdaftar cukai jualan sehingga Disember 2024. Terdapat penurunan bilangan pendaftaran pada tahun 2024 di mana jumlah pendaftaran tahun 2024 adalah sebanyak 20,100 pendaftaran berbanding bilangan pendaftaran pada tahun 2023 sebanyak 21,094 dengan kadar penurunan 4.71%. Penurunan ini disebabkan terdapat pembatalan pendaftaran syarikat dan tiada peluasan skop Cukai Jualan.

CARTA 1: PRESTASI PENDAFTARAN PENGILANG BERDAFTAR MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024



CUKAI PERKHIDMATAN

Jadual 2 menunjukkan jumlah pendaftar cukai perkhidmatan sehingga Disember 2024. Sebanyak 70,268 pendaftar telah didaftarkan di mana negeri Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur mencatatkan bilangan tertinggi sebanyak 23,571 pendaftar dan diikuti oleh negeri Selangor sebanyak 15,682 pendaftar cukai perkhidmatan sehingga Disember 2024.

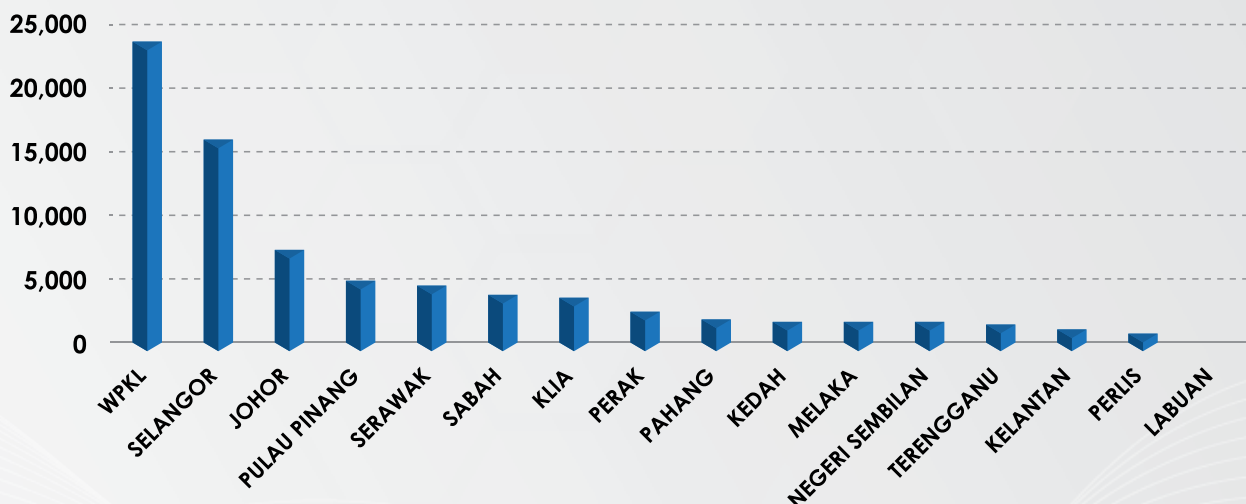
JADUAL 2 : PRESTASI PENDAFTARAN PENDAFTAR CUKAI PERKHIDMATAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024

BIL	NEGERI	JUMLAH
1	WPKL	23,571
2	SELANGOR	15,682
3	JOHOR	6,980
4	PULAU PINANG	4,525
5	SARAWAK	4,088
6	SABAH	3,401
7	KLIA	3,115
8	PERAK	1,999
9	PAHANG	1,372
10	KEDAH	1,236
11	MELAKA	1,213
12	NEGERI SEMBILAN	1,199

BIL	NEGERI	JUMLAH
13	TERENGGANU	946
14	KELANTAN	637
15	PERLIS	161
16	LABUAN	143
JUMLAH		70,268

Carta 2 menunjukkan jumlah pendaftaran cukai perkhidmatan sehingga Disember 2024 adalah sebanyak 70,268 pendaftar berbanding jumlah pendaftaran sehingga tahun 2023 adalah sebanyak 56,563 pendaftar iaitu peningkatan sebanyak 24.2%. Peningkatan ini disebabkan oleh perluasan skop cukai perkhidmatan.

CARTA 2: PRESTASI PENDAFTARAN PENDAFTAR CUKAI PERKHIDMATAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024



CUKAI PELANCONGAN

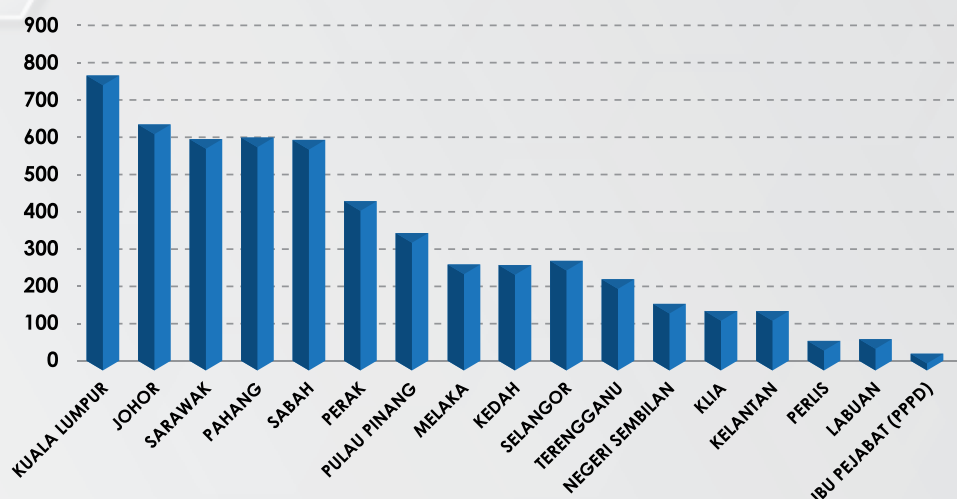
Jadual 3 menunjukkan jumlah pendaftaran cukai pelancongan sehingga Disember 2024. Sebanyak 5,571 pengendali penginapan dan Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) telah direkodkan. Negeri Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur telah mencatatkan jumlah tertinggi iaitu 773 pengendali penginapan dan diikuti oleh negeri Johor sebanyak 635 pengendali penginapan. Manakala pendaftaran PPPD mencatatkan bilangan sebanyak 21 pendaftar sehingga Disember 2024.

JADUAL 3 : PRESTASI PENDAFTARAN CUKAI PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024

NEGERI	JUMLAH
KUALA LUMPUR	773
JOHOR	635
SARAWAK	595
PAHANG	600
SABAH	596
PERAK	428
PULAU PINANG	343
MELAKA	282
KEDAH	261
SELANGOR	272
TERENGGANU	222
NEGERI SEMBILAN	154
KLIA	137
KELANTAN	136
PERLIS	56
LABUAN	60
IBU PEJABAT (PPPD)	21
JUMLAH	5,571

Carta 3 menunjukkan jumlah pendaftaran cukai pelancongan sehingga Disember 2024 adalah sebanyak 5,571 pendaftar berbanding jumlah pendaftaran yang direkodkan bagi tahun 2023 ialah 5,405 iaitu peningkatan sebanyak 3.1%.

CARTA 3 : PRESTASI PENDAFTARAN CUKAI PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024



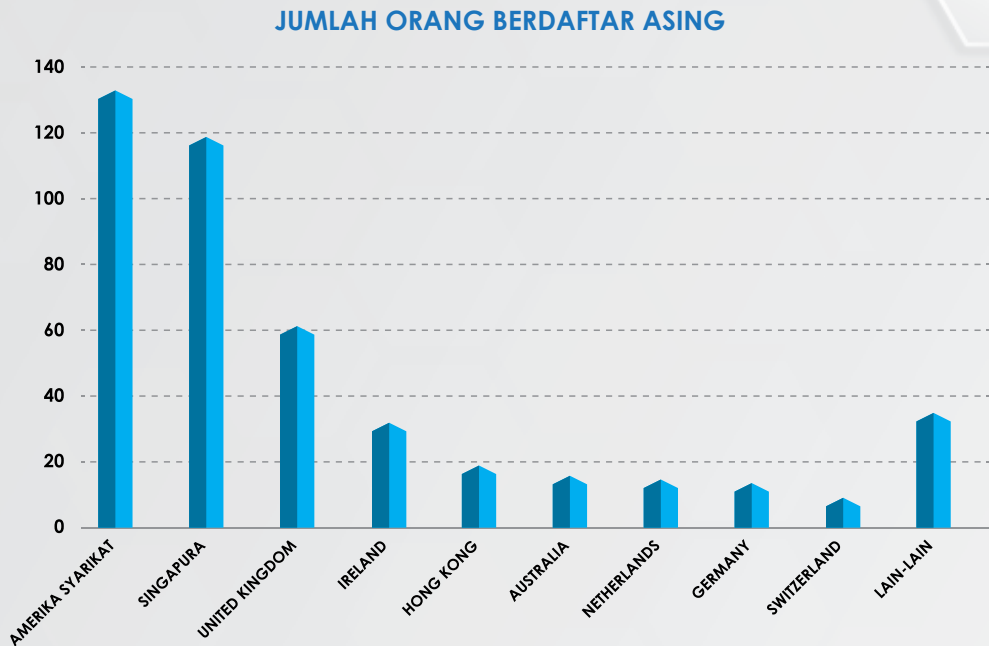
CUKAI PERKHIDMATAN KE ATAS PERKHIDMATAN DIGITAL (SToDS)

Jadual 4 menunjukkan jumlah Orang Berdaftar Asing (OBA) yang telah berdaftar di bawah SToDS bagi tahun 2024. Sebanyak 462 OBA telah direkodkan di mana OBA dari negara Amerika Syarikat telah mencatatkan jumlah tertinggi iaitu 133 dan diikuti dengan Singapura, United Kingdom, Ireland dan lain-lain.

JADUAL 4 : JUMLAH ORANG BERDAFTAR ASING MENGIKUT NEGARA (SToDS)

BIL	NEGARA	JUMLAH OBA
1	Amerika Syarikat	133
2	Singapura	120
3	United Kingdom	61
4	Ireland	32
5	Hong Kong	19
6	Australia	17
7	Netherlands	15
8	Germany	14
9	Switzerland	9
10	Lain-lain	42
JUMLAH		462

CARTA 4 : CARTA JUMLAH ORANG BERDAFTAR ASING MENGIKUT NEGARA (SToDS)



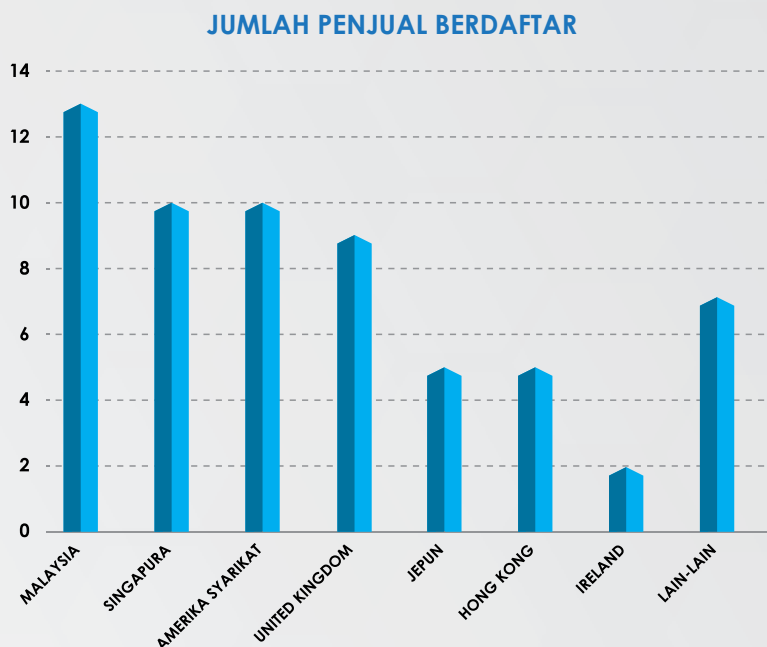
CUKAI JUALAN KE ATAS BARANG BERNILAI RENDAH (LVG)

Jadual 5 menunjukkan jumlah Penjual Berdaftar (PB) yang telah berdaftar di bawah LVG bagi tahun 2024. Sebanyak 61 PB telah direkodkan di mana PB dari negara Malaysia telah mencatatkan jumlah tertinggi iaitu 13 dan diikuti dengan Singapura, Amerika Syarikat, United Kingdom dan lain-lain.

JADUAL 5 : JUMLAH PENJUAL BERDAFTAR MENGIKUT NEGARA (LVG)

BIL	NEGARA	JUMLAH PB
1	Malaysia	13
2	Singapura	10
3	Amerika Syarikat	10
4	United Kingdom	9
5	Jepun	5
6	Hong Kong	5
7	Ireland	2
8	Lain-lain	7
JUMLAH		61

CARTA 5 : CARTA JUMLAH PENJUAL BERDAFTAR MENGIKUT NEGARA (LVG)



PRESTASI PENYERAHAN PENYATA

Pada tahun 2024, Bahagian Cukai Dalam Negeri seperti tahun-tahun sebelumnya telah melaksanakan aktiviti pemantauan terhadap penghantaran penyata SST-02 Cukai Jualan dan Cukai Perkhidmatan oleh pengilang/ orang berdaftar secara berterusan sebagai langkah penting untuk memastikan pematuhan undang-undang percukaian serta menjamin kutipan hasil negara yang optimum, sekali gus menyumbang kepada kestabilan ekonomi dan pembangunan negara.

Prestasi Penghantaran Penyata Cukai Jualan

Berdasarkan statistik penghantaran penyata cukai jualan melalui borang SST-02 pada tahun 2024 di Jadual 6, prestasi keseluruhan adalah sangat baik. Daripada 113,907 penyata yang dijangka diterima, sebanyak 109,796 penyata telah diterima, menjadikan kadar penghantaran keseluruhan mencapai 96.39%. Hanya 4,111 penyata, atau 3.61%, masih belum diterima.

Beberapa negeri menunjukkan prestasi cemerlang dengan kadar penghantaran 100%, termasuk Kelantan, Labuan, Perlis, dan Terengganu. Negeri seperti Pahang dan Kedah turut mencatatkan kadar penghantaran hampir sempurna, masing-masing sebanyak 99.90% dan 98.74%.

Walau bagaimanapun, terdapat beberapa negeri yang menunjukkan kadar penghantaran yang sedikit lebih rendah. Contohnya, Johor, Pulau Pinang, dan Selangor mencatatkan kadar penghantaran masing-masing sebanyak 97.35%, 98.05%, dan 95.43%. Manakala, KLIA dan WPKL

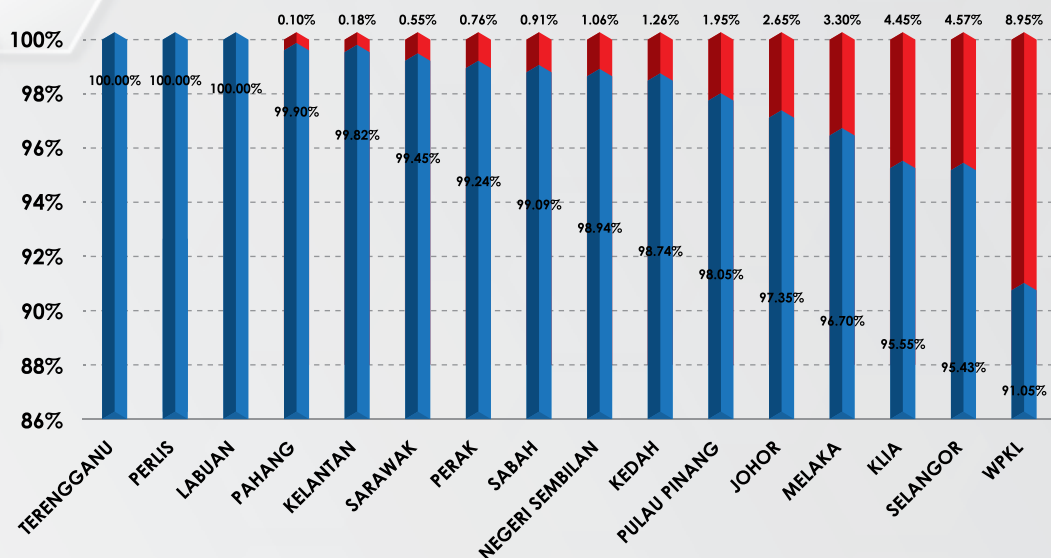
mencatatkan kadar yang lebih rendah berbanding negeri lain, dengan kadar penghantaran masing-masing sebanyak 95.55% dan 91.05%.

Secara keseluruhannya, kadar penghantaran penyata cukai jualan adalah sangat baik, tetapi masih terdapat ruang untuk meningkatkan prestasi di kawasan tertentu seperti KLIA dan WPKL.

JADUAL 6: PRESTASI PENYERAHAN PENYATA CUKAI JUALAN BAGI TAHUN 2024

NEGERI	JANGKAAN	TELAH DITERIMA		BELUM DITERIMA	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
SELANGOR	27,959	26,682	95.43%	1,277	4.57%
JOHOR	25,790	25,106	97.35%	684	2.65%
PULAU PINANG	13,568	13,303	98.05%	265	1.95%
WPKL	13,090	11,919	91.05%	1,171	8.95%
KLIA	9,783	9,348	95.55%	435	4.45%
PERAK	6,312	6,264	99.24%	48	0.76%
MELAKA	3,543	3,426	96.70%	117	3.30%
KEDAH	3,416	3,373	98.74%	43	1.26%
SARAWAK	3,073	3,056	99.45%	17	0.55%
NEGERI SEMBILAN	2,739	2,710	98.94%	29	1.06%
SABAH	2,532	2,509	99.09%	23	0.91%
PAHANG	998	997	99.90%	1	0.10%
KELANTAN	566	565	99.82%	1	0.18%
TERENGGANU	402	402	100.00%	-	0.00%
PERLIS	124	124	100.00%	0	0.00%
LABUAN	12	12	100.00%	0	0.00%
JUMLAH	113,907	109,796	96.39%	4,111	3.61%

Carta 6 di bawah menunjukkan peratusan penghantaran penyata Cukai Jualan yang tertinggi adalah dari negeri Terengganu, Perlis dan Wilayah Persekutuan Labuan manakala peratusan terendah adalah dari Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.

CARTA 6: PRESTASI PENGHANTARAN PENYATA CUKAI JUALAN TAHUN 2024

Prestasi Penghantaran Penyata Cukai Perkhidmatan

Berdasarkan statistik penghantaran penyata Cukai Perkhidmatan melalui borang SST-02 pada tahun 2024, prestasi keseluruhan mencapai kadar penghantaran 93.89%, di mana 338,241 daripada 360,258 penyata yang dijangka telah diterima. Walaupun kadar penghantaran secara amnya tinggi, terdapat 22,017 penyata, bersamaan 6.11%, yang masih belum diterima.

Beberapa negeri menunjukkan prestasi cemerlang, seperti Labuan dengan kadar penghantaran 100%, diikuti Kelantan dan Pahang yang masing-masing mencatatkan 99.97% dan 99.84%. Negeri seperti Johor, Melaka, dan Pulau Pinang juga mencapai kadar penghantaran yang memuaskan, melebihi 95%. Namun, Selangor dan WPKL, yang mempunyai jumlah penyata tertinggi, masing-masing mencatatkan kadar penghantaran 92.43% dan 90.05%, menunjukkan keperluan untuk peningkatan pemantauan di kawasan tersebut.

Secara keseluruhannya, penghantaran penyata Cukai Perkhidmatan pada tahun 2024 berada pada tahap yang baik, namun usaha tambahan diperlukan untuk memastikan pemuatan yang lebih menyeluruh, terutama di kawasan yang mencatatkan kadar penghantaran lebih rendah.

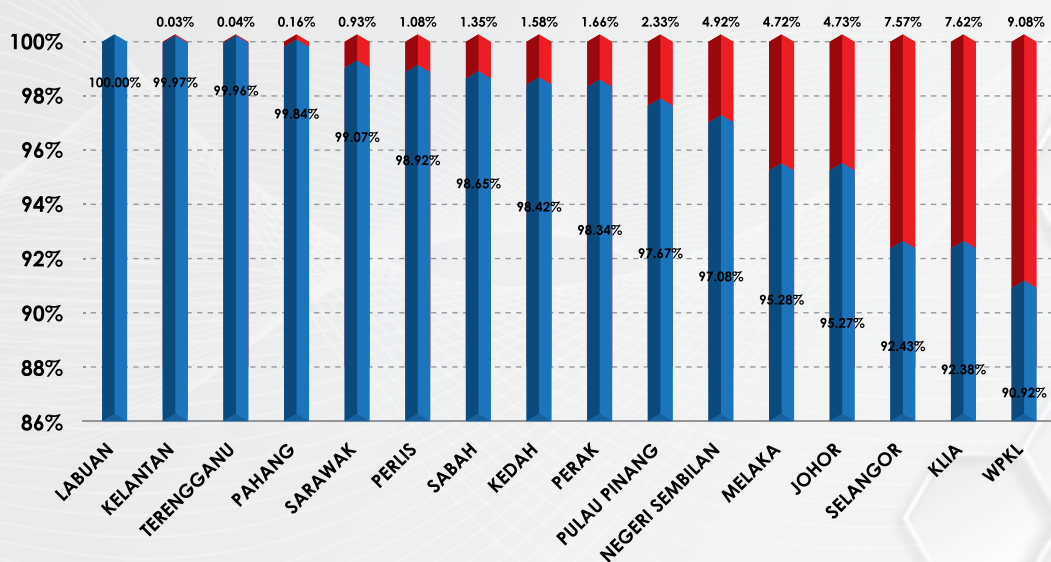
JADUAL 7: PRESTASI PENYERAHAN PENYATA CUKAI PERKHIDMATAN

NEGERI	JANGKAAN	TELAH DITERIMA		BELUM DITERIMA	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
WPKL	126,252	114,794	90.92%	11,458	9.08%
SELANGOR	79,908	73,861	92.43%	6,047	7.57%

NEGERI	JANGKAAN	TELAH DITERIMA		BELUM DITERIMA	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
JOHOR	34,562	32,927	95.27%	1,635	4.73%
PULAU PINANG	22,766	22,235	97.67%	531	2.33%
SARAWAK	19,541	19,360	99.07%	181	0.93%
SABAH	16,740	16,514	98.65%	226	1.35%
KLIA	15,578	14,391	92.38%	1,187	7.62%
PERAK	10,054	9,887	98.34%	167	1.66%
PAHANG	6,727	6,716	99.84%	11	0.16%
MELAKA	6,228	5,934	95.28%	294	4.72%
KEDAH	6,136	6,039	98.42%	97	1.58%
NEGERI SEMBILAN	5,851	5,680	97.08%	171	2.92%
TERENGGANU	5,126	5,124	99.96%	2	0.04%
KELANTAN	3,241	3,240	99.97%	1	0.03%
PERLIS	831	822	98.92%	9	1.08%
LABUAN	717	717	100.00%	0	0.00%
JUMLAH	360,258	338,241	93.89%	22,017	6.11%

Carta 7 di bawah menunjukkan peratusan penghantaran penyata Cukai Perkhidmatan yang tertinggi adalah dari Wilayah Persekutuan Labuan manakala peratusan terendah adalah dari Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.

CARTA 7: PRESTASI PENGHANTARAN PENYATA CUKAI PERKHIDMATAN TAHUN 2024



Prestasi Penghantaran Penyata Cukai Pelancongan

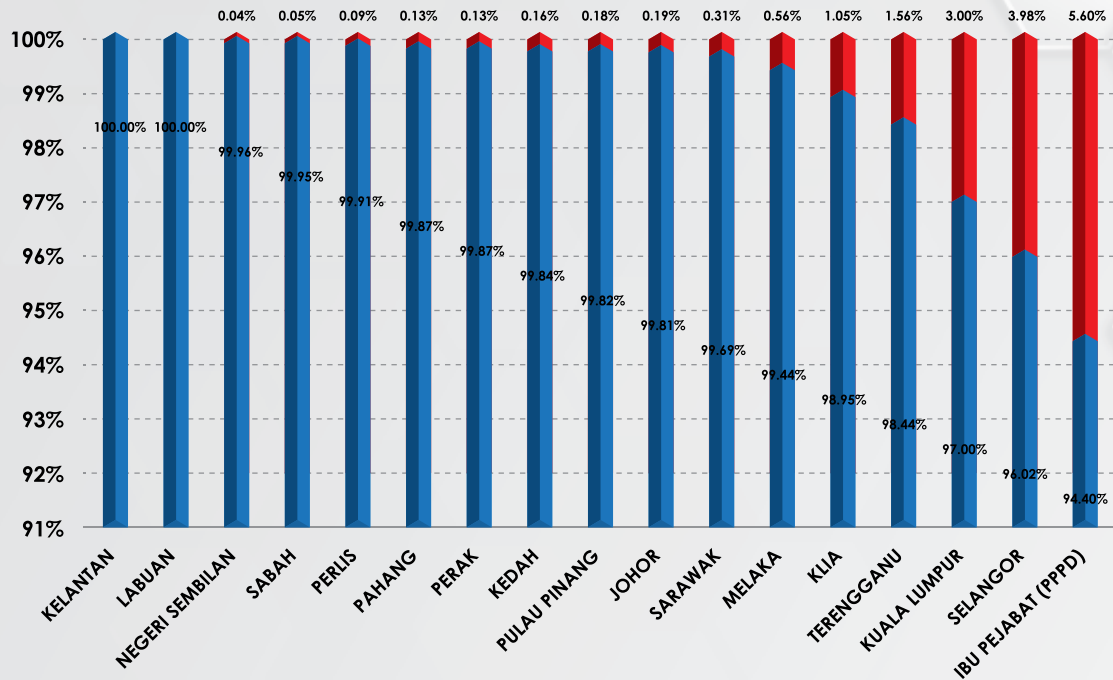
Jadual 8 menunjukkan peratusan penyerahan penyata cukai pelancongan. Negeri Kelantan dan Wilayah Persekutuan Labuan telah mencatatkan peratusan penyerahan penyata cukai pelancongan yang tertinggi manakala Ibu Pejabat (PPPD) menunjukkan peratusan terendah bagi tahun 2024.

JADUAL 8: PENYERAHAN PENYATA CUKAI PELANCONGAN

NEGERI	JANGKAAN	TELAH DITERIMA		BELUM DITERIMA	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
Kuala Lumpur	23,009	691	3	22,318	97
Johor	16,566	32	0.19	16,534	99.81
Sarawak	16,252	51	0.31	16,201	99.69
Sabah	16,204	8	0.05	16,196	99.95
Pahang	15,654	21	0.13	15,633	99.87
Perak	10,374	14	0.13	10,360	99.87
Pulau Pinang	9,367	17	0.18	9,350	99.82
Selangor	7,542	300	3.98	7,242	96.02
Melaka	7,134	40	0.56	7,094	99.44
Kedah	7,038	11	0.16	7,027	99.84
Terengganu	6,275	98	1.56	6,177	98.44
Negeri Sembilan	4,669	2	0.04	4,667	99.96
Klia	4,077	43	1.05	4,034	98.95
Kelantan	3,547	0	0	3,547	100
Labuan	1,454	0	0	1,454	100
Perlis	1,160	1	0.09	1,159	99.91
Ibu Pejabat (PPPD)	125	7	5.6	118	94.4
JUMLAH	150,447	1,336	0.89	149,111	99.11

Carta 8 menunjukkan peratusan penyerahan penyata cukai pelancongan adalah sebanyak 99.11%.

CARTA 8: PERATUSAN PENGHANTARAN PENYATA CUKAI PELANCONGAN BAGI TAHUN 2024



PENGURUSAN KAWALAN KEMUDAHAN

KELULUSAN PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKECEUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018

Pada tahun 2024, Cawangan Kemudahan telah mengeluarkan Panduan Skim Pengeksport Utama Diluluskan (*Approved Major Exporter Scheme*) – AMES bertarikh 29 Mac 2024 sebagai panduan kepada industri untuk memahami AMES selaras dengan dasar dan perundangan yang berkaitan dengan cukai jualan.

Selain daripada itu, Prosedur Operasi Standard (SOP) berkaitan proses kerja verifikasi *Sign Up Non-Registrant* di bawah Jadual B, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran) 2018 bertarikh 13 November 2024 telah dikeluarkan sebagai panduan kepada pegawai CDN di zon/ negeri. Untuk makluman juga, permohonan *Sign Up Non-Registrant* Jadual B telah diputuskan sebagai salah satu Prosedur Kualiti MS ISO 9001:2015 bagi tahun 2025.

Satu operasi jangka pendek bagi menyahut sasaran T-70B jabatan dikenali sebagai OPS BANTU – Operasi Pengecualian SST Tempatan telah dianjurkan oleh Cawangan Kemudahan dengan kerjasama Cawangan Pengurusan Risiko. Tempoh operasi dilaksanakan bermula 19 November sehingga 27 Disember 2024. Bilangan syarikat yang disasarkan untuk dibuat verifikasi adalah sebanyak 57 syarikat. Hasil OPS BANTU ini telah menyumbang kutipan hasil sebanyak RM1,066,098.66.

Sepanjang tahun 2024, bilangan sijil pengecualian cukai jualan di bawah Jadual A, Jadual B

dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 adalah seperti jadual dan carta di bawah.

JADUAL 9: BILANGAN SIJIL PENGEKUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH JADUAL A

BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGEKUALIAN MENGIKUT NEGERI																
	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	LABUAN	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	WPKL	JUMLAH
1	1	0	0	15	0	4	4	1	1	1	0	0	8	28	1	18	82
2	30	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	22	10	18	83
3	148	107	62	406	0	76	55	95	252	88	115	86	96	620	121	107	2,434
4	6	10	1	199	1	1	1	9	239	2	2	128	12	702	7	931	2,251
5	10	13	9	35	0	6	4	36	16	3	16	16	18	59	4	45	290
5A	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	251	0	63	323
5B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5D	50	30	25	11	0	3	99	1	44	1	16	6	9	39	3	32	369
6	5	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	3	16
7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	6	10
8	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5
9	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	11	16
10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
11	22	0	1	21	0	2	0	4	2	3	15	0	0	41	5	19	135
12	15	0	0	50	0	4	0	5	10	5	9	7	8	45	18	76	252
13	2	0	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	1	0	16
14	2	0	1	12	0	0	0	0	0	0	5	7	0	20	232	0	279
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
26	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	11
27	0	0	0	5,671	0	0	0	0	0	0	2	644	0	29	0	299	6,645

BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN MENGIKUT NEGERI																
	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	LABUAN	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	WPKL	JUMLAH
28	0	0	0	2,738	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125	2,863
29	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
30	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	5
31	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
32	8	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	134	0	14	162
33	101	9	5	394	0	25	20	1	1	0	68	1	2	704	1	153	1,485
33A	68	0	1	25	0	10	0	0	6	0	1	22	2	562	0	8	705
33B	1,357	0	0	910	0	218	24	0	72	0	1	315	274	3,731	0	214	7,116
34	184	413	1	158	0	1,079	33	0	31	0	6,306	0	14	1,957	0	258	10,434
35	60	18	63	20	0	41	12	8	29	0	8	0	1	98	0	3	361

BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN MENGIKUT NEGERI																
	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	LABUAN	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	WPKL	JUMLAH
36	209	52	4	381	0	139	38	2	46	0	828	26	14	2,917	4	3,043	7,703
37	34	10	0	47	0	8	1	0	4	0	60	7	2	109	103	0	385
38	295	157	2	95	0	28	0	2	100	0	501	0	41	333	3	5	1,562
39	2,517	77	0	579	0	166	1,825	1	34	0	114	0	2	1,937	0	208	7,460
40	120	44	0	9	5	0	4	0	3	0	326	0	0	140	3	52	706
41	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	35	0	0	37
42	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8	11
44	2,410	0	0	52	2	1	0	17	216	0	0	96	1,510	323	41	51	4,719
45	11	0	1,186	495	8,307	0	0	0	0	0	0	0	190	0	5,260	1,596	17,045
46	1,002	0	0	2	3	0	0	0	0	0	3	0	222	8	4	0	1,244

BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN MENGIKUT NEGERI																
	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	LABUAN	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	WPKL	JUMLAH
47	49	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	757	811
48	74	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	247	323
49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	3	2	0	0	0	1	2	0	0	0	125	0	0	30	0	0	163
52	0	0	0	9	0	0	1	0	1	0	5	0	0	19	0	1	36
53	455	3	1	67	0	0	0	491	76	0	0	0	0	22	0	141	1,256
53A	178	612	144	90	0	101	16	23	186	0	142	849	222	1,405	58	27	4,053
54	2,297	916	0	475	0	171	314	0	441	0	14,258	0	1	497	0	684	20,054
55	3,558	1,192	122	1,456	240	1,039	2,172	474	2,055	0	2,341	258	1,315	7,835	295	997	25,349
57	21,205	2,990	64	3,328	2	6,397	533	110	1,968	379	13,388	472	234	19,622	27	7,791	78,510
58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	30	1	0	0	37
58A	42	5	1	0	0	19	0	0	4	0	11	1	4	37	0	0	124
60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	304	353	0	1	33	691
61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
62	7	4	0	89	0	1	34	0	34	0	1	0	0	214	0	52	436
64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
65	192	20	0	32	0	5	19	1	59	1	176	8	10	1,016	0	11	1,550
66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH																	210,655

Jadual 9 di atas adalah jumlah kelulusan sijil pengecualian di bawah butiran-butiran di dalam Jadual A Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018. Sepanjang tahun 2024, sebanyak 210,655 sijil pengecualian Jadual A telah dikeluarkan. Kelulusan pengecualian butiran 57 mencatat kelulusan pengecualian yang paling tinggi iaitu sebanyak 78,510 sijil pengecualian, menunjukkan peningkatan penggunaan sijil sebanyak 8% berbanding tahun 2023. Butiran 57 melibatkan pembelian barang daripada pengilang berdaftar atau dari mana-mana gudang pengilangan berlesen atau zon perdagangan bebas kemudiannya barang dieksport atau diangkut ke Kawasan Ditetapkan atau Kawasan Khas oleh orang yang diberikan pengecualian dalam tempoh 6 bulan dari tarikh pembelian.

JADUAL 10: BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH JADUAL B

NEGERI	BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN				
		1	2	3	4	JUMLAH
JOHOR		24	11	2	158	195
KEDAH		15	5	0	42	62
KELANTAN		16	1	0	3	20
KLIA		11	2	1	22	36
MELAKA		10	3	1	16	30
NEGERI SEMBILAN		9	6	1	24	40
PAHANG		11	1	1	18	31
PERAK		23	4	3	57	87
PERLIS		3	0	0	0	3
PULAU PINANG		16	18	1	49	84
SABAH		25	0	3	28	56
SARAWAK		23	0	0	21	44
SELANGOR		61	25	12	168	266
TERENGGANU		14	0	0	3	17
WPKL		26	4	3	32	65
JUMLAH		287	80	28	641	1,036

Sepanjang tahun 2024, sebanyak 1,036 sijil pengecualian di bawah Jadual B telah dikeluarkan. Ia menunjukkan peningkatan sebanyak 902 sijil pengecualian berbanding tahun 2023. Peningkatan yang signifikan ini menunjukkan syarikat semakin peka dengan kemudahan pengecualian yang boleh dinikmati melalui seminar atau program *handholdings* yang dianjurkan Jabatan. Pengecualian cukai jualan Jadual B ini diberikan kepada mana-mana pengilang yang membeli atau mengimport bahan mentah, komponen, *manufacturing aids*, peralatan *cleanroom* serta bahan pembungkus dan pembungkusan untuk mengilang barang-barang spesifik ataupun mengilang barang-barang yang dikecualikan cukai bagi tujuan eksport. Sijil pengecualian Jadual B yang dikeluarkan adalah berkuatkuasa untuk tempoh satu tahun dari tarikh sijil tersebut dijana dalam sistem MySST. Kelulusan pengecualian butiran 4 mencatat kelulusan sijil pengecualian yang paling tinggi iaitu sebanyak 641 sijil pengecualian.

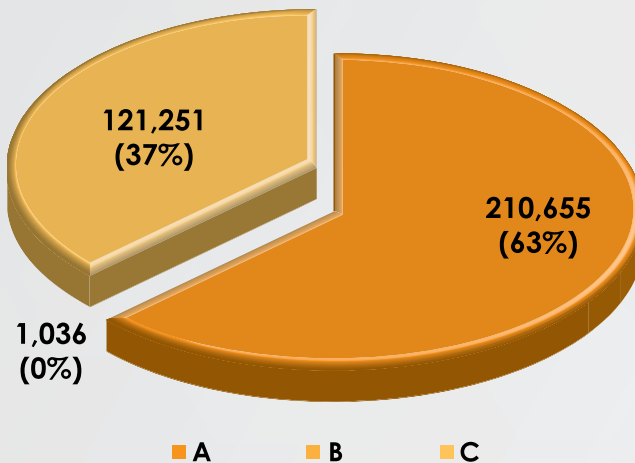
JADUAL 11: BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH JADUAL C

NEGERI BUTIRAN	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN					
	1	2	3	4	5	JUMLAH
JOHOR	167	5	30,169	150	13,566	44,057
KEDAH	11	1	2,155	0	211	2,378
KELANTAN	1	0	261	0	41	303
KLIA	42	6	7,419	290	895	8,652
LABUAN	0	0	0	0	0	0
MELAKA	16	1	3,237	78	527	3,859
NEGERI SEMBILAN	22	2	2,975	3	713	3,715
PAHANG	4	0	418	46	17	485
PERAK	25	1	4,762	0	576	5,364
PERLIS	1	0	48	0	0	49
PULAU PINANG	62	4	6,861	53	1,578	8,558
SABAH	7	0	211	0	0	218
SARAWAK	11	0	239	32	2	284
SELANGOR	142	12	32,061	1,292	3,405	36,912
TERENGGANU	1	1	142	0	11	155
WPKL	57	9	5,349	485	362	6,262
JUMLAH	569	42	96,307	2,429	21,904	121,251

Sepanjang tahun 2024, sebanyak 121,251 sijil pengecualian Jadual C telah dikeluarkan. Pengecualian butiran 3 telah mencatat pengeluaran sijil tertinggi iaitu sebanyak 96,307 sijil pengecualian. Butiran 3 ini diperuntukkan kepada mana-mana orang yang bertindak bagi pihak pengilang berdaftar untuk membeli / mengimport bahan mentah, komponen, bahan pembungkus dan pembungkusan untuk dibekalkan kepada pengilang berdaftar bagi tujuan pengilangan.

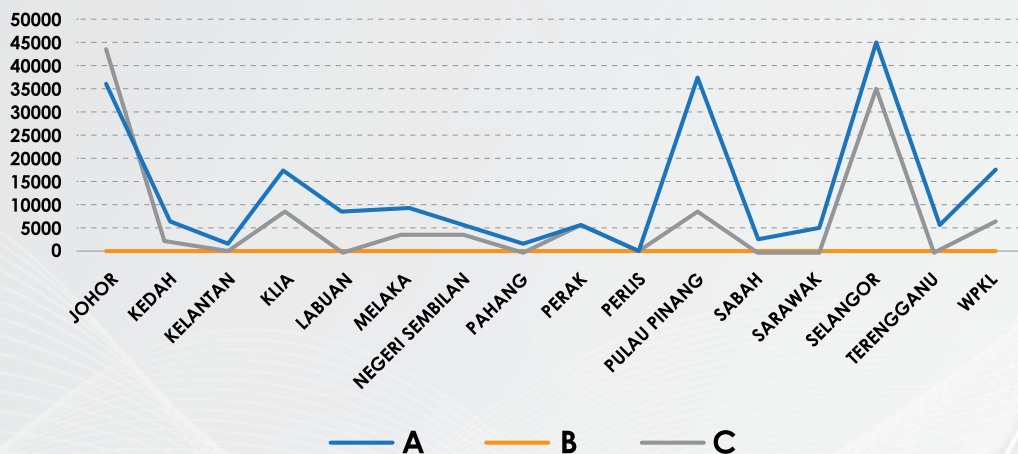
CARTA 9: BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKECUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018

BILANGAN SIJIL JADUAL A, B DAN C



CARTA 10: BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKECUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018 MENGIKUT NEGERI

BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN JADUAL A,B,C MENGIKUT NEGERI



VERIFIKASI KE ATAS KELULUSAN PENGECUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKECUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018

Verifikasi ini dijalankan oleh pegawai CDN di zon/negeri bagi memastikan mana-mana orang atau golongan orang yang diluluskan pengecualian di bawah Jadual A, Jadual B dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 adalah layak dan mematuhi syarat-syarat pengecualian yang telah ditetapkan.

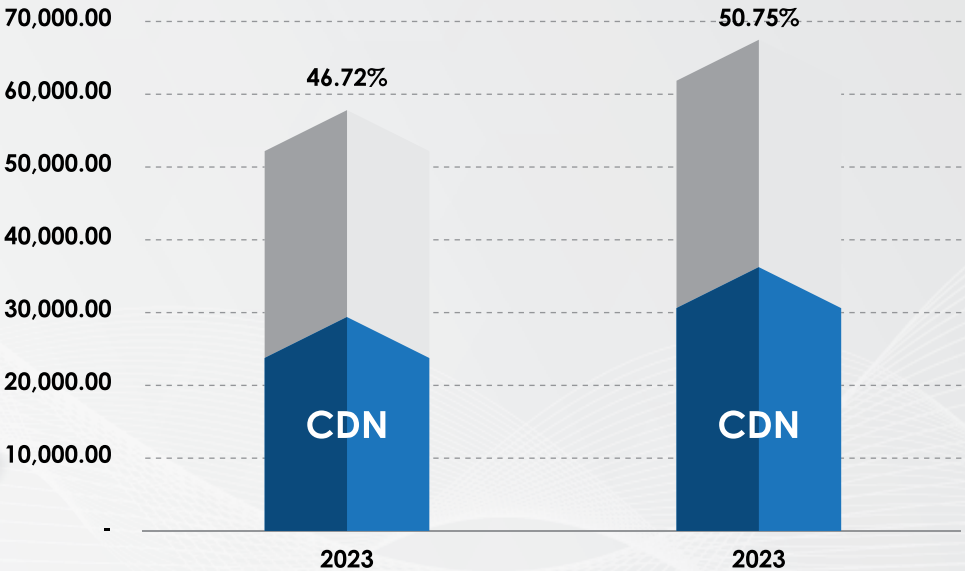
JADUAL 15: BILANGAN PERMOHONAN AMES DILULUSKAN SEHINGGA DISEMBER 2024

PERKARA	BILANGAN PERMOHONAN AMES DILULUSKAN	
	BAHARU	PEMBAHARUAN
AMES PEDAGANG	9	8
AMES PENGILANG	7	2
JUMLAH	16	10

LAPORAN PRESTASI HASIL BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

Secara amnya, hasil Cukai Dalam Negeri (CDN) yang ditadbir oleh Bahagian CDN melibatkan empat (4) aktiviti utama iaitu Cukai Jualan Tempatan (CJT), Cukai Barang Bernilai Rendah (LVG) mulai 1 Januari 2024, Cukai Perkhidmatan (CP) melibatkan kadar 8% berkuatkuasa mulai 1 Mac 2024 dan Cukai Pelancongan (TTx). Sepanjang tahun 2024, hasil CDN yang telah berjaya dipungut adalah sebanyak RM30,952.39 juta, iaitu menyumbang sebanyak 50.75% dari keseluruhan hasil Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) dan didapati peratus sumbangan tersebut meningkat sebanyak 4.03% berbanding tahun 2023 seperti carta 11 di bawah.

CARTA 11: PERBANDINGAN PERATUS SUMBANGAN HASIL CDN BERBANDING KESELURUHAN HASIL JKDM BAGI TAHUN 2023 DAN TAHUN 2024



PRESTASI PUNGUTAN HASIL BERBANDING UNJURAN

Jadual menunjukkan peratusan prestasi pungutan hasil Bahagian CDN secara keseluruhan sebanyak 100.97% berbanding unjuran yang ditetapkan pada tahun 2024. Secara keseluruhan, pungutan bagi semua aktiviti CDN telah mencapai unjuran yang ditetapkan.

JADUAL 16: PRESTASI PUNGUTAN HASIL CDN BERBANDING UNJURAN TAHUN 2024

AKTIVITI	UNJURAN	PUNGUTAN	PERATUS PENCAPAIAN
	RM Juta	RM Juta	%
Cukai Jualan Tempatan (CJT)	8,100.00	7,849.02	96.90
Cukai Barang Bernilai Rendah (LVG)	450.00	465.64	103.48
Cukai Perkhidmatan (CP)	20,315.00	20,729.14	102.04
Cukai Perkhidmatan Digital (SToDS)	1,500.00	1,599.00	106.60
Cukai Pelancongan- Pengendali Premis Penginapan (Pengendali)	159.40	166.29	104.32
Cukai Pelancongan- Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD)	130.60	134.77	103.20
SST 1.0	-	8.53	-
JUMLAH	30,655.00	30,952.39	100.97

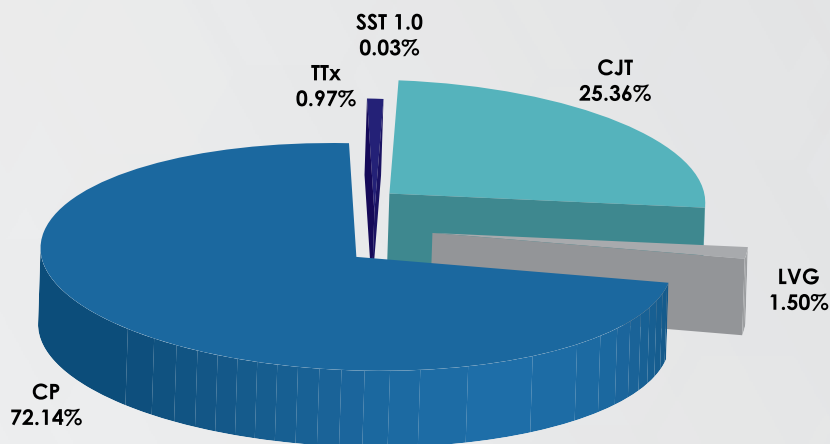
Jadual menunjukkan prestasi pungutan hasil CDN mengikut aktiviti secara keseluruhan sebanyak RM 30,952.39 juta pada tahun 2024 seperti berikut:

JADUAL 17: PRESTASI PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024

AKTIVITI	JUMLAH RM Juta
Cukai Jualan Tempatan (CJT)	7,849.02
Cukai Barang Bernilai Rendah (LVG)	465.64
Cukai Perkhidmatan (CP)	22,328.14
Cukai Pelancongan (TTx)	301.06
SST 1.0	8.53
JUMLAH	30,952.39

Berdasarkan rajah yang dipaparkan, hasil CP merupakan penyumbang tertinggi iaitu sebanyak 72.14% dari keseluruhan jumlah hasil CDN sebanyak RM 30,952.39 juta pada tahun 2024, diikuti hasil CJT sebanyak 25.36%, LVG sebanyak 1.50%, TTx sebanyak 0.97% dan SST 1.0 sebanyak 0.03%.

CARTA 12: PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024 MENGIKUT AKTIVITI



PRESTASI PUNGUTAN HASIL CUKAI DALAM NEGERI (CDN) TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT AKTIVITI

Jadual di bawah menunjukkan prestasi pungutan hasil CDN pada tahun 2024 di mana pencapaian keseluruhan meningkat sebanyak 27.22% berbanding tahun 2023. Selain itu, semua hasil mengikut aktiviti juga meningkat pada tahun 2024 berbanding tahun sebelumnya.

JADUAL 18: PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT AKTIVITI

AKTIVITI	2023	2024	PERATUS PENINGKATAN
	RM Juta	RM Juta	%
Cukai Perkhidmatan (CP)	15,573.34	20,729.14	33.11
Cukai Perkhidmatan Digital (SToDS)	1,139.46	1,599.00	40.33
Cukai Jualan Tempatan (CJT)	7,432.73	7,849.02	5.60
Cukai Barang Bernilai Rendah (LVG)	-	465.64	100.00
Cukai Pelancongan- Pengendali Premis Penginapan (TTx- Pengendali)	120.89	166.29	37.55
Cukai Pelancongan- Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (TTx- PPPD)	58.51	134.77	130.33
SST 1.0	5.68	8.53	50.12
JUMLAH	24,330.62	30,952.39	27.22

Antara faktor-faktor peningkatan pungutan hasil CDN mengikut aktiviti:

Cukai Perkhidmatan (CP)

Secara keseluruhannya, lima (5) jenis perkhidmatan yang menyumbang peningkatan hasil CP tertinggi sepanjang tahun 2024 seperti di jadual berikut.

JADUAL 19: LIMA (5) JENIS PERKHIDMATAN YANG MENYUMBANG PENINGKATAN HASIL CP TERTINGGI TAHUN 2024

JENIS PERKHIDMATAN	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN
	RM Juta	RM Juta	RM Juta
Perkhidmatan Logistik	-	681.91	681.91
Perkhidmatan Digital Yang Diimport	1,075.47	1,541.95	466.48
Insurans & Takaful	1,466.80	1,909.72	442.92
Penginapan	665.68	954.40	288.72
Teknologi Maklumat	1,105.62	1,382.86	277.23
JUMLAH	4,313.57	5,788.93	1,475.36

Faktor utama peningkatan pungutan hasil CP pada tahun 2024 disebabkan perluasan skop cukai yang berkuatkuasa pada 26 Februari 2024, melibatkan perkhidmatan logistik, karaoke, pembrokeran dan penajajaminan, penghantaran (e-dagang) dan penyenggaraan/pembaikan. Di samping itu, peningkatan hasil CP berlaku selepas pengenaan kadar cukai baharu daripada 6% kepada 8% ang berkuatkuasa pada 1 Mac 2024. mana menyumbang peningkatan hasil sebanyak RM 4,697.28 juta bersamaan 33.02% kepada pungutan keseluruhan hasil SST seperti jadual berikut.

JADUAL 20: PUNGUTAN HASIL CP TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 SELEPAS PERLUASAN SKOP DAN PENGENAAN KADAR CUKAI BAHARU 8%

AKTIVITI	2023	2024	PERATUS PENINGKATAN (PENURUNAN)
	RM Juta	RM Juta	%
Cukai Perkhidmatan (CP)	15,573.34	20,729.14	33.11
Cukai Perkhidmatan Digital (SToDS)	1,139.46	1,599.00	40.33
Cukai Jualan Tempatan (CJT)	7,432.73	7,849.02	5.60
Cukai Barang Bernilai Rendah (LVG)	-	465.64	100.00

Cukai Pelancongan- Pengendali Premis Penginapan (TTx- Pengendali)	120.89	166.29	37.55
Cukai Pelancongan- Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (TTx- PPPD)	58.51	134.77	130.33
SST 1.0	5.68	8.53	50.12
JUMLAH	24,330.62	30,952.39	27.22

Selain itu, jadual berikut menunjukkan peningkatan pungutan hasil CP turut disumbangkan oleh 9,516 orang berdaftar (OB) dan 23 orang berdaftar asing (OBA) baharu yang telah membayar cukai pada tahun ini, iaitu sebanyak RM 553.87 juta.

JADUAL 21: PUNGUTAN HASIL CP TAHUN 2024 BAGI OB DAN OBA BAHARU

AKTIVITI	BILANGAN OB/ OBA	JUMLAH HASIL
		RM Juta
Cukai Perkhidmatan (CP)	9,516	542.13
Cukai Perkhidmatan Digital (SToDS)	23	11.74
JUMLAH	9,539	553.87

Cukai Jualan Tempatan (CJT)

Secara keseluruhannya, lima (5) jenis komoditi yang menyumbang peningkatan hasil CJT tertinggi sepanjang tahun 2024 seperti di jadual berikut.

JADUAL 22: LIMA (5) JENIS KOMODITI YANG MENYUMBANG PENINGKATAN HASIL CJT TERTINGGI TAHUN 2024

JENIS KOMODITI	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN
	RM Juta	RM Juta	RM Juta
Kenderaan Bermotor Penumpang	1,342.61	1,521.39	178.78
Barang-barang Elektrik	573.79	643.25	69.46
Makanan Ringan	578.68	605.93	27.25
Mesin dan Alat-alat Ganti	357.80	383.02	25.23
Cat dan Barnis	176.70	199.10	22.39
JUMLAH	3,029.58	3,352.69	323.11

Berdasarkan Laporan Jabatan Perangkaan Malaysia bertarikh 29 November 2024, nilai sektor pembuatan menunjukkan pertumbuhan 6.5% pada suku tahun ketiga tahun 2024 terutamanya

disumbangkan oleh subsektor makanan, minuman, tembakau dan produk elektrik dan elektronik, di mana menjadi sebahagian faktor peningkatan pungutan hasil CJT pada tahun ini.

Selain itu, jadual berikut menunjukkan peningkatan pungutan hasil CJT yang disumbangkan oleh 294 pengilang berdaftar (PB) dan 23 orang berdaftar asing (OBA) baharu yang telah membayar cukai pada tahun ini, iaitu sebanyak RM 553.87 juta.

JADUAL 23: PUNGUTAN HASIL CJT TAHUN 2024 BAGI PB BAHARU

AKTIVITI	BILANGAN PB	JUMLAH HASIL
		RM Juta
Cukai Jualan Tempatan (CJT)	294	8.31

Cukai Barang Bernilai Rendah (LVG)

Selain itu, peningkatan hasil CDN turut disumbang oleh pengenalan cukai jualan ke atas barang bernilai rendah diimport (harga barang bernilai RM500 ke bawah) yang dijual dalam talian bermula 1 Januari 2024 pada kadar 10%. Sepanjang tahun 2024, hasil LVG yang dipungut sebanyak RM 465.64 juta daripada 50 penjual/ peniaga dalam talian tempatan dan luar negara yang menjual LVG diimport ke Malaysia yang berdaftar di bawah Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022.

Cukai Pelancongan (TTx)

Peningkatan pungutan hasil TTx pada tahun ini disokong dengan dengan statistik Kementerian Pelancongan yang mencatatkan kemasukan sebanyak 18.38 juta pelancong dengan peningkatan sebanyak 27.3% berbanding tahun 2023.

Selain itu, jadual berikut menunjukkan peningkatan pungutan hasil TTx yang disumbangkan oleh 204 TTx - Pengendali Premis Penginapan (Pengendali) dan satu (1) TTx - Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) baharu yang telah membayar cukai pada tahun ini, iaitu sebanyak RM 2.19 juta.

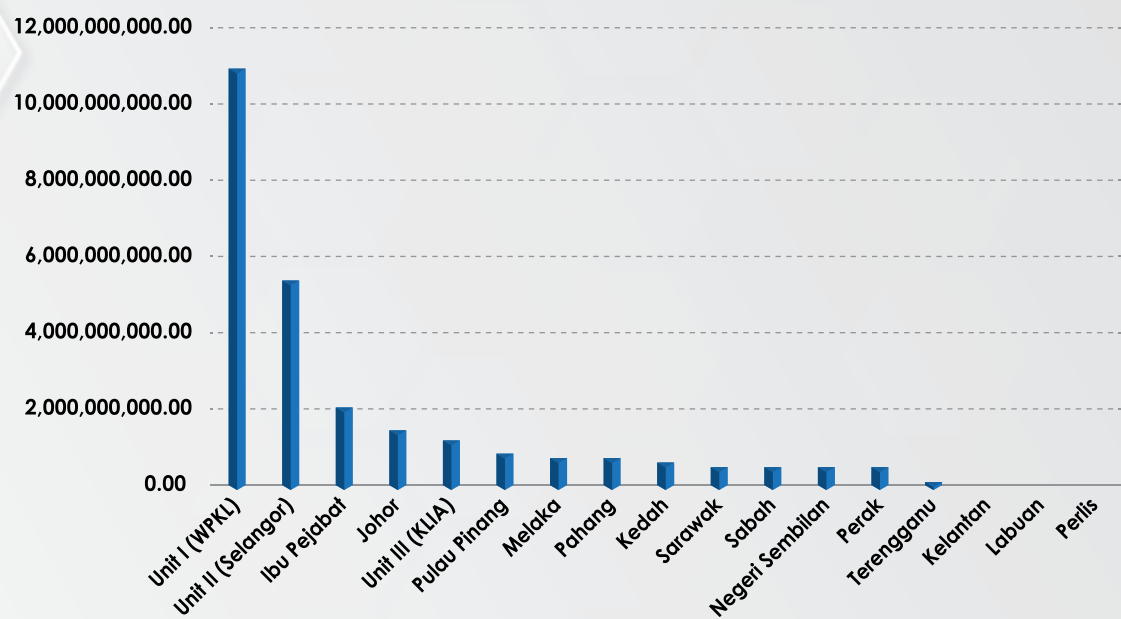
JADUAL 24: PUNGUTAN HASIL TTX TAHUN 2024 BAGI TTX – PENGENDALI dan TTx – PPPD Baharu

AKTIVITI	BILANGAN PENGENDALI & PPPD	JUMLAH HASIL
		RM Juta
TTx- Pengendali	204	1.80
TTx- PPPD	1	0.38
JUMLAH	205	2.19

PRESTASI PUNGUTAN HASIL CUKAI DALAM NEGERI (CDN) TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT ZON/ NEGERI

Rajah berikut memaparkan tiga (3) penyumbang tertinggi bagi hasil keseluruhan CDN pada tahun 2024 sebanyak RM iaitu Unit I (WPKL), Unit II (Selangor) dan Ibu Pejabat masing-masing menyumbang sebanyak 41.16% (RM 10,895.96 juta), 20.51% (RM 5,430.47 juta) dan 7.94% (RM 2,101.84 juta).

CARTA 13: PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024 MENGIKUT ZON/ NEGERI



Jadual berikut menunjukkan prestasi keseluruhan pungutan hasil CDN tahun 2024 mencatatkan peningkatan sebanyak 27.50% berbanding tahun 2023, di mana hasil CDN bagi Unit I (WPKL) telah meningkat sebanyak RM 2.133 juta pada tahun 2024 dan merupakan jumlah peningkatan tertinggi berbanding negeri yang lain.

JADUAL 25: PRESTASI PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT ZON/ NEGERI

ZON/ NEGERI	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN	
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	%
Unit I (WPKL)	8.763	10.896	2.133	24.35
Ibu Pejabat	1.134	2.101	0.967	85.30
Unit II (Selangor)	4.676	5.430	0.755	16.14
Johor	1.169	1.514	0.345	29.51

ZON/ NEGERI	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN	
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	%
Unit III (KLIA)	0.952	1.239	0.287	30.15
Melaka	0.546	0.772	0.226	41.35
Kedah	0.472	0.664	0.192	40.77
Pulau Pinang	0.718	0.894	0.176	24.47
Sarawak	0.397	0.553	0.155	39.03
Sabah	0.362	0.502	0.141	38.85
Pahang	0.632	0.733	0.101	16.04
Negeri Sembilan	0.413	0.498	0.085	20.54
Perak	0.371	0.440	0.069	18.70
Terengganu	0.094	0.138	0.044	46.95
Kelantan	0.048	0.064	0.017	34.52
Labuan	0.008	0.021	0.013	161.55
Perlis	0.008	0.012	0.003	38.22
JUMLAH	20.763	26.472	5.710	27.50

Jadual berikut menunjukkan prestasi keseluruhan pungutan hasil **Cukai Jualan Tempatan (CJT)** bagi tahun 2024 yang mencatatkan peningkatan sebanyak 7.33% berbanding tahun 2023, di mana hasil CJT negeri Melaka meningkat sebanyak RM 0.152 juta dan merupakan jumlah peningkatan tertinggi berbanding negeri yang lain. Manakala berlaku penurunan hasil CJT bagi Unit II (Selangor) dan Pahang pada tahun ini.

JADUAL 26: PRESTASI PUNGUTAN HASIL CJT TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT ZON/ NEGERI

ZON/ NEGERI	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN/ (PENURUNAN)	
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	%
Melaka	0.440	0.591	0.152	34.49
Kedah	0.377	0.525	0.148	39.16
Johor	0.682	0.753	0.071	10.43
Unit III (KLIA)	0.356	0.393	0.037	10.34
Negeri Sembilan	0.307	0.344	0.037	11.93
Unit I (WPKL)	0.751	0.782	0.032	4.22

ZON/ NEGERI	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN/ (PENURUNAN)	
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	%
Terengganu	0.016	0.026	0.010	61.97
Perak	0.230	0.238	0.009	3.76
Pulau Pinang	0.311	0.315	0.004	1.28
Sarawak	0.057	0.059	0.002	4.20
Sabah	0.063	0.064	0.002	2.46
Perlis	0.003	0.004	0.001	31.99
Kelantan	0.009	0.009	0.000	4.68
Unit II (Selangor)	2.512	2.510	(0.002)	(0.08)
Pahang	0.255	0.220	(0.035)	(13.57)
JUMLAH	20.763	26.472	5.710	27.50

Jadual berikut menunjukkan prestasi keseluruhan pungutan hasil **Cukai Perkhidmatan (CP)** bagi tahun 2024 yang mencatatkan peningkatan sebanyak 33.02% berbanding tahun 2023, di mana hasil CP di Unit I (WPKL) meningkat sebanyak RM 2.081 juta dan merupakan jumlah peningkatan tertinggi berbanding negeri yang lain.

JADUAL 27: PRESTASI PUNGUTAN HASIL CP TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT ZON/ NEGERI

ZON/ NEGERI	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN	
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	%
Unit I (WPKL)	7.966	10.047	2.081	26.13
Unit II (Selangor)	2.160	2.914	0.755	34.94
Ibu Pejabat	1.075	1.542	0.466	43.37
Johor	0.476	0.747	0.271	56.99
Unit III (KLIA)	0.592	0.840	0.248	41.89
Pulau Pinang	0.394	0.563	0.168	42.65
Sarawak	0.337	0.489	0.152	45.12
Sabah	0.290	0.426	0.136	46.88
Pahang	0.368	0.502	0.133	36.21
Melaka	0.103	0.175	0.072	70.08

ZON/ NEGERI	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN	
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	%
Perak	0.140	0.200	0.060	43.07
Negeri Sembilan	0.104	0.151	0.047	45.08
Kedah	0.090	0.132	0.042	46.58
Terengganu	0.077	0.110	0.034	43.97
Kelantan	0.039	0.055	0.016	41.37
Labuan	0.008	0.021	0.013	165.00
Perlis	0.006	0.008	0.002	41.57
JUMLAH	14.224	18.921	4.697	33.02

Jadual berikut menunjukkan prestasi keseluruhan pungutan hasil **Cukai Pelancongan (TTx)** bagi tahun 2024 yang mencatatkan peningkatan sebanyak 67.17% berbanding tahun 2023, di mana hasil TTx Ibu Pejabat iaitu dari segmen Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) meningkat sebanyak RM 70.296 juta dan merupakan jumlah peningkatan tertinggi berbanding negeri yang lain.

JADUAL 28: PRESTASI PUNGUTAN HASIL TTX TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT ZON/ NEGERI

ZON/ NEGERI	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN	
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	%
Ibu Pejabat	58.513	128.809	70.296	120.14
Unit I (WPKL)	46.537	67.003	20.467	43.98
Pulau Pinang	12.917	16.597	3.681	28.50
Sabah	9.005	12.013	3.008	33.41
Kedah	4.698	7.450	2.752	58.59
Pahang	9.162	11.684	2.522	27.53
Johor	10.504	12.903	2.399	22.84
Unit II (Selangor)	4.548	6.830	2.281	50.15
Unit III (KLIA)	3.323	5.495	2.172	65.38
Melaka	3.711	5.869	2.158	58.14
Negeri Sembilan	1.408	2.646	1.238	87.87
Sarawak	3.697	4.439	0.742	20.08
Perak	1.483	2.006	0.523	35.27

ZON/ NEGERI	2023	2024	JUMLAH PENINGKATAN	
	RM Juta	RM Juta	RM Juta	%
Terengganu	1.147	1.607	0.460	40.08
Labuan	0.265	0.419	0.154	58.15
Kelantan	0.148	0.211	0.064	43.10
Perlis	0.035	0.045	0.009	25.82
JUMLAH	171.101	286.027	114.926	67.17

LAPORAN PENCAPAIAN STRATEGI PUNGUTAN HASIL BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI (CDN) TAHUN 2024

Jadual di bawah menunjukkan pencapaian strategi pungutan hasil Bahagian CDN pada tahun 2024 bagi mencapai unjuran hasil CDN pada tahun 2024 sebanyak RM 30.655 juta.

JADUAL 29: PENCAPAIAN STRATEGI PUNGUTAN HASIL BAHAGIAN CDN TAHUN 2024

BIL.	PERKARA	PENCAPAIAN
1	Mengesan Pendaftar Baharu	RM 550.437 juta Bilangan pendaftar baharu: 17,168
2	Menggesa Pembayaran Cukai Ke Atas Penyata Tanpa Bayaran Dalam Tempoh 30 Hari	RM 872.552 juta Bilangan penyata: 5,691
3	Memastikan Pematuhan Penghantaran Penyata Sekurang-Kurangnya Pada Tahap 93% Dan Menggesa Penghantaran Penyata Dan Pembayaran Dalam Tempoh 30 Hari Bagi Penyata Yang Tidak Dihantar Dalam Tempoh.	RM 70.588 juta Bilangan penyata: 4,566
4	Meningkatkan Tahap Kepatuhan Pengilang Berdaftar/ Orang Berdaftar/ Entiti Perniagaan Melalui Verifikasi Pengecualian dan Verifikasi Pendaftar Baharu.	Verifikasi Pengecualian: Jadual A - 329 syarikat Jadual B – 86 syarikat Jadual C – 1,247 syarikat Hasil Dikesan: Jadual A – RM 0.552 juta Jadual B – RM 1.049 juta Jadual C – RM 0.366 juta
5	Meningkatkan Tahap Pematuhan Pengilang/ Orang Berdaftar/ Orang Berdaftar Asing/ Entiti Perniagaan Melalui Verifikasi Program <i>Informed Compliance</i> dan Operasi Khas Bahagian CDN	RM 66.924 juta Bil. Program IC: 3 Siri Bil. Operasi Khas: 6
Jumlah		RM 66.93 juta

LAPORAN PRESTASI PEMBAYARAN BALIK GST

Laporan Pembayaran Balik GST

Prestasi pembayaran balik GST pada tahun 2024 menunjukkan sejumlah RM143.25 juta telah diluluskan pembayaran yang melibatkan 2,279 registran menjadikan jumlah keseluruhan pembayaran balik GST daripada tahun 2015 sehingga kini berjumlah RM89.62 billion melibatkan 257,835 registran.

JADUAL 30: PEMBAYARAN BALIK GST TAHUN 2015 - 2024

BIL	TEMPOH	REFUND TASK	REGISTRAN	PEMBAYARAN BALIK CBP (AS PER JANM)
1	2015	175,960	89,053	8,388,050,076.14
2	2016	357,752	124,114	20,002,513,108.89
3	2017	364,145	124,505	22,122,785,893.86
4	2018	246,891	114,498	13,500,650,886.56
5	2019	172,480	80,867	17,866,308,085.87
6	2020	155,789	108,158	6,395,152,387.33
7	2021	9,211	5,855	719,752,965.44
8	2022	6,111	3,913	293,293,470.68
9	2023	8,066	5,501	189,496,563.51
10	2024	3,210	2,279	143,250,161.87
JUMLAH		1,499,615	257,835	89,621,253,600.15

LAPORAN PERAKAUNAN AKRUAN CUKAI PELANCONGAN

Perakaunan Akruan Bagi Cukai Pelancongan

Data baki awal Akaun Belum Terima (ABT) Cukai Pelancongan telah berjaya dimigrasi ke dalam sistem iGFMS pada 19 September 2022. Nilai ABT ini hanya mengambil kira nilai cukai (tanpa penalti) setelah mempertimbangkan potensi pemberian remisi penalti yang agak tinggi bagi penalti Cukai Pelancongan.

CPPH perlu membuat catatan jurnal bagi merekodkan pelarasan hasil semasa bagi melaraskan baki awal ABT dan memperakaunkan hasil cukai semasa secara asas akruan pada setiap bulan.

Prestasi Perakaunan Akruan Terimaan Cukai Pelancongan

Jadual 1 di bawah menunjukkan terimaan Cukai Pelancongan yang telah diperakaunkan secara asas akruan pada tahun 2024 sebanyak RM308,698,285.00. Ianya telah menunjukkan peningkatan terimaan sebanyak RM122,354,985.00 iaitu 65.66% berbanding terimaan tahun 2023 berjumlah RM186,343,300.00.

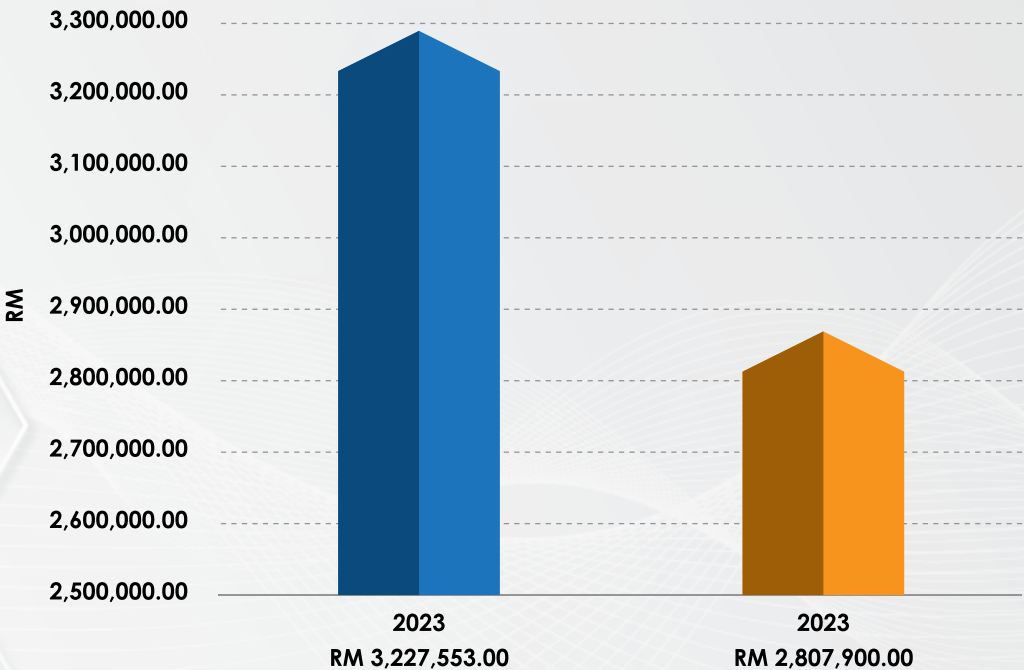
**JADUAL 31: TERIMAAN CUKAI PELANCONGAN YANG DIPERAKAUNKAN BAGI T
AHUN 2023 DAN TAHUN 2024**

JENIS TERIMAAN	TAHUN	
	2023 (RM)	2024 (RM)
Cukai Pelancongan	186,343,300.00	308,698,285.00

Prestasi Perakaunan Akruan ABT Cukai Pelancongan

Carta 14 menunjukkan jumlah ABT Cukai Pelancongan pada tahun 2024 adalah sebanyak RM2,807,900.00 yangmana mencatatkan pengurangan sebanyak RM419,653.00 iaitu 13% berbanding bagi tahun 2023 berjumlah RM3,227,553.00.

**CARTA 14: PERBANDINGAN JUMLAH ABT YANG DIPERAKAUNKAN BAGI
TAHUN 2023 DAN TAHUN 2024**



LAPORAN ISU-ISU PERCUKAIAN CUKAI BARANG DAN PERKHIDMATAN (GST) DAN CUKAI PELANCONGAN (TTx)

Sepanjang tahun 2024, Cawangan Khas bertanggungjawab dalam mengkaji dan menjawab isu-isu berkaitan layanan dan tuntutan cukai serta isu-isu peralihan Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) daripada pemegang taruh dan juga pelanggan dalaman serta luaran Jabatan. Cawangan Khas telah menyelesaikan isu-isu berkaitan layanan dan tuntutan GST melalui maklum balas ke atas isu-isu yang dibangkitkan oleh pemegang taruh, pemain industri dan pelanggan dalam / luaran Jabatan melibatkan dasar dan polisi GST.

Di samping itu, kes-kes yang dikemukakan ke Mahkamah, Tribunal Rayuan Kastam dan Unit Semakan Semula turut dipertanggungjawabkan kepada Cawangan Khas untuk dikaji dan diberikan layanan dari segi dasar perundangan GST selaras dengan peranan cawangan. Isu-isu berkaitan Sistem Gentax yang telah diproses dan diselesaikan sepanjang tahun 2024 adalah sebanyak 30,697. Perincian lengkap laporan adalah seperti Jadual 20 di bawah:

JADUAL 32: LAPORAN ISU-ISU PERCUKAIAN

BIL	PERKARA	JUMLAH KES / ISU
1	Kes Mahkamah	9
2	Kes Tribunal Rayuan Kastam	2
3	Kes Unit Semakan Semula (USS), Bahagian Penguatkuasaan	15
4	Maklum Balas Mengenai Layanan Cukai;	
	4.1 Layanan & Isu Peralihan/Tuntutan GST	197
	4.2 Layanan TTx	5
	JUMLAH	202
5	Isu-isu Sistem Gentax;	
	5.1 <i>Suspended Compound</i>	30,603
	5.2 <i>Suspended Payment</i>	88
	5.3 Penalti Lewat Daftar	6
	JUMLAH	30,697

LAPORAN KAJIAN DASAR DAN POLISI

Cawangan Khas telah diarahkan oleh Kementerian Kewangan (MOF) untuk menjalankan beberapa kajian dasar dan polisi berkaitan cadangan percukaian Baharu sepanjang tahun 2024. Selain itu, Cawangan Khas juga turut terlibat dalam kajian penambahbaikan percukaian sedia ada sesuai dengan keperluan dan perubahan iklim ekonomi negara. Sebanyak dua

puluh empat (24) kajian yang telah dijalankan oleh Cawangan Khas di mana sebanyak 16 (enam belas) kertas cadangan disiapkan dan dihantar ke MOF adalah manakala kajian yang masih dalam tindakan sebanyak 6 (enam) kajian.

TRACE AND RECOVERY OPERATION (TRO) 2.0 (PENYATA TANPA BAYARAN)

Majlis Pelancaran Operasi CDN 2024



Pelancaran TRO 2.0 Siri 1 (Penyata Tanpa Bayaran) & Operasi Potential Golden Geese bertempat di Ibu Pejabat JKDM Putrajaya

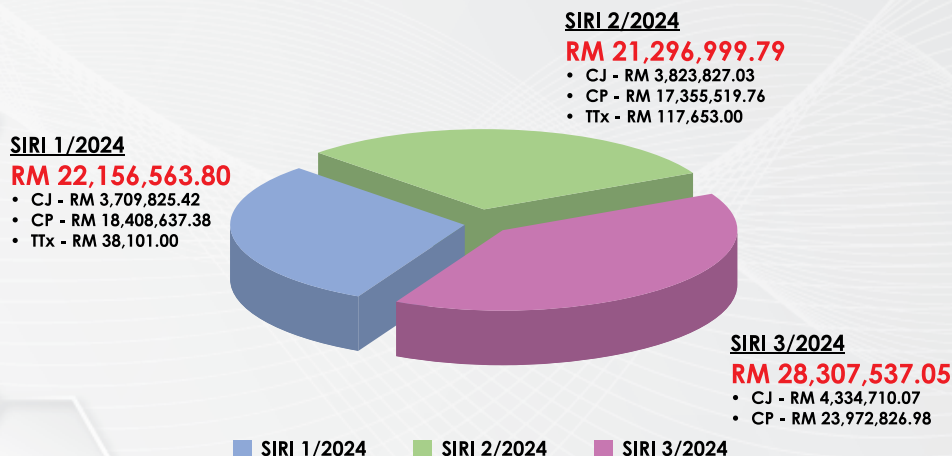


Pelancaran TRO 2.0 Siri 2 (Penyata Tanpa Bayaran) bertempat di JKDM Melaka

Prestasi pencapaian kutipan hasil TRO tahun 2024.

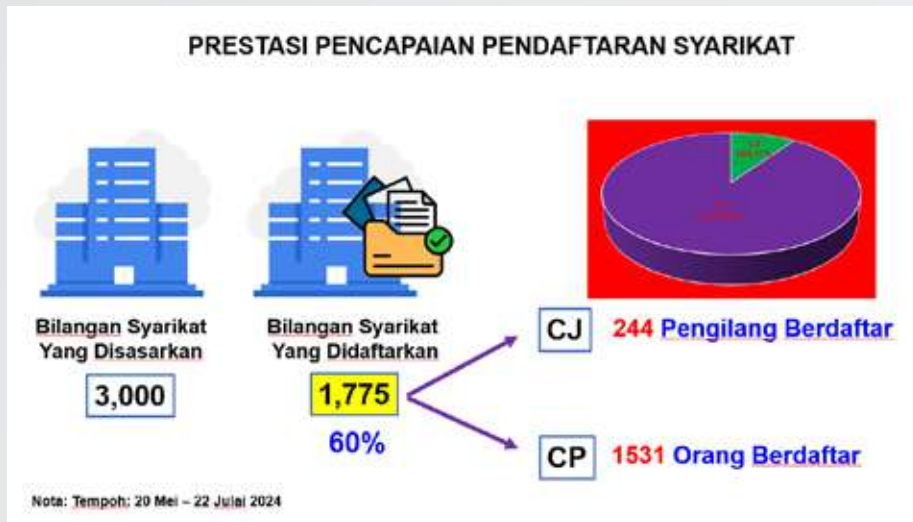
Gambarajah di bawah menunjukkan prestasi kutipan hasil *Trace & Recovery Operation* 2.0 Tahun 2024 dalam tiga siri. Siri 1/2024 mencatat kutipan RM 22,156,563.80, dengan majoriti daripada cukai perkhidmatan (RM 18,408,637.38). Siri 2/2024 merekodkan kutipan RM 21,296,999.79, manakala Siri 3/2024 mencatat kutipan tertinggi RM28,307,537.05. Komponen cukai perkhidmatan menyumbang kutipan terbesar dalam setiap siri. Trend menunjukkan peningkatan kutipan hasil dari Siri 1 hingga Siri 3.

PRESTASI KUTIPAN HASIL TRACE & RECOVERY OPERATION TAHUN 2024



OPERASI KHAS POTENTIAL GOLDEN GEESE

Gambarajah di bawah menunjukkan prestasi pencapaian pendaftaran syarikat dalam operasi ini. Sasaran pendaftaran adalah 3,000 syarikat, namun hanya 1,775 syarikat layak dan berjaya didaftarkan, mencapai 60% daripada sasaran. Sebanyak 244 merupakan pengilang berdaftar cukai jualan, manakala 1,531 adalah orang berdaftar cukai perkhidmatan. Pencapaian ini menunjukkan masih terdapat jurang besar untuk mencapai sasaran keseluruhan.



Gambarajah ini melaporkan kutipan hasil daripada pendaftaran baharu melalui operasi ini. Sebanyak 1,775 syarikat telah didaftarkan dalam tempoh ini. Kutipan hasil keseluruhan daripada pendaftaran tersebut adalah sebanyak RM 58,855,002.50. Angka ini mencerminkan sumbangan hasil signifikan daripada pendaftaran baharu. Prestasi kutipan ini menunjukkan pencapaian penting dalam usaha meningkatkan hasil.



Prestasi pendaftaran syarikat mengikut zon/ negeri melalui operasi ini menunjukkan pencapaian keseluruhan sebanyak 63% daripada sasaran 3,000 syarikat. Kelantan mencapai 100%, Perak mencatatkan 200%, manakala negeri seperti Labuan hanya mencapai 40%. Zon Sabah dan Sarawak menunjukkan prestasi melebihi purata, masing-masing mencapai 126% dan 82%. Walaupun mempunyai sasaran tertinggi dengan 940 syarikat, negeri Selangor hanya mencapai 55% pencapaian.

JADUAL 36: PRESTASI PENCAPAIAN PENDAFTARAN SYARIKAT MENGIKUT ZON/ NEGERI

PRESTASI PENCAPAIAN PENDAFTARAN SYARIKAT MENGIKUT ZON/ NEGERI												
BIL	NEGERI	TARGET OPERASI	CJ			CP			JUMLAH		JUMLAH	PERATUS PENCAPAIAN
			MEI	JUN	JULAI	MEI	JUN	JULAI	CJ	CP		
1	JOHOR	385	8	22	22	36	60	63	52	159	211	54%
2	KEDAH	60	2	3	3	5	10	27	8	42	50	68%
3	KELANTAN	20	1	3	2	4	4	5	6	13	19	100%
4	KUALA LUMPUR	743	13	11	18	89	148	168	42	405	447	52%
5	LABUAN	5	0	0	0	0	2	1	0	3	3	40%
6	MELAKA	60	0	5	6	7	10	25	11	42	53	78%
7	NEGERI SEMBILAN	60	1	6	7	1	14	27	14	42	56	77%
8	PAHANG	40	0	0	1	1	10	24	1	35	36	90%
9	PERAK	65	2	6	3	7	8	21	11	36	47	68%
10	PERLIS	2	0	0	0	3	1	3	0	7	7	200%
11	PULAU PINANG	230	2	8	13	23	32	49	23	104	127	48%
12	KLIA	120	0	0	0	4	2	1	0	7	7	56%
13	SABAH	90	1	2	7	8	48	37	10	93	103	126%
14	SARAWAK	140	3	3	4	16	34	49	10	99	109	82%
15	SELANGOR	940	19	32	57	91	161	232	108	484	592	55%
16	TERENGGANU	40	0	0	1	5	7	12	1	24	25	60%
JUMLAH		3000	52	101	144	300	551	744	297	1595	1892	63%

OPERASI KHAS BERSEPADU PEMATUHAN PENGHANTARAN PENYATA (GAGAL MENGEMUKAKAN PENYATA)

Pencapaian Operasi Khas Bersepadu Pematuhan Penghantaran Penyata (Gagal Mengemukakan Penyata) tahun 2024 merekodkan jumlah hasil operasi sebanyak RM 23,032,102.90. Sebanyak RM 7,477,126.33 diperoleh daripada hasil operasi bersepadu, RM 13,013,333.46 adalah jangkaan hasil daripada penyata tanpa bayaran dan RM 2,541,643.11 dijangka diterima daripada penyata yang belum dihantar. Prestasi keseluruhan menunjukkan keberkesanan operasi khas ini.



PROGRAM KHAS PENGAKUAN SUKARELA (VDP)

Selaras dengan pengumuman yang dibuat oleh YB Menteri Kewangan dalam ucapan belanjawan 2023 pada 24 Februari 2023, satu **Program Khas Pengakuan Sukarela (VDP)** untuk cukai tak langsung dilaksanakan semula oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) ke atas Akta tertentu di bawah pentadbiran JKDM yang melibatkan penalti bertanggung sebelum atau pada 28 Februari 2023. Program ini telah dilaksanakan selama **dua belas (12) bulan** meliputi tempoh bermula 06 Jun 2023 hingga 31 Mei 2024 dengan perlanjutan tempoh pembayaran diberikan sehingga 31 Disember 2024.

HASIL PROGRAM VDP

Bahagian Cukai Dalam Negeri telah menerima 2,205 permohonan untuk program VDP yang dijalankan ini. Namun, 671 permohonan telah dibatalkan kerana tidak mematuhi syarat program ini dan juga atas permohonan pembatalan oleh syarikat. Perincian permohonan VDP seperti di Jadual 37:

JADUAL 37: PERINCIAN PERMOHONAN BAGI PROGRAM VDP

NEGERI	LULUS	DALAM PROSES	BATAL	JUMLAH
WPKL	535	4	193	732
Selangor	206	1	254	461
Johor	133	0	32	165
Sarawak	84	2	52	138
Pulau Pinang	73	0	20	93
Pahang	72	1	12	85
KLIA	68	0	16	84
Sabah	72	0	9	81

NEGERI	LULUS	DALAM PROSES	BATAL	JUMLAH
Terengganu	53	0	8	61
Negeri Sembilan	33	0	21	54
Kedah	44	0	8	52
Perak	30	0	21	51
Melaka	32	0	8	40
Kelantan	34	0	6	40
Putrajaya	30	0	2	32
Perlis	18	0	8	26
Labuan	9	0	1	10
JUMLAH	1,526	8	671	2,205

Perincian permohonan bagi program Khas Pengakuan Sukarela mengikut industri dan jumlah yang telah dibayar adalah seperti Jadual 38 di bawah.

JADUAL 38: PERINCIAN PERMOHONAN BAGI PROGRAM KHAS PENGAKUAN SUKARELA MENGIKUT INDUSTRI DAN JUMLAH YANG TELAH DIBAYAR

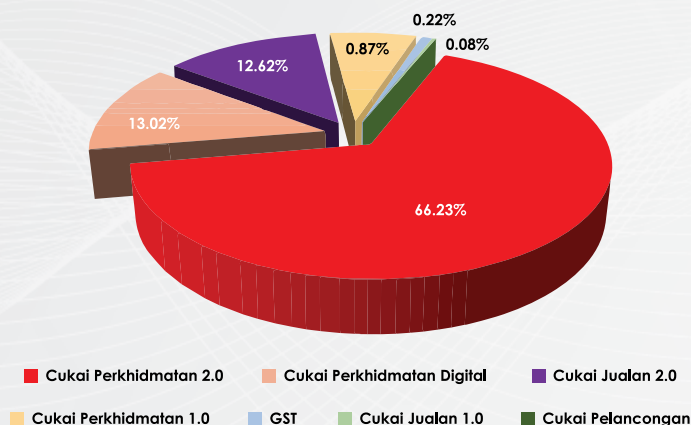
Aktiviti	Bil. Permohonan Diluluskan	Jumlah Diluluskan (RM)	Jumlah Bayaran (RM)
Information and Communication	140	54,451,788.33	54,473,427.27
Manufacturing	217	30,595,073.65	27,536,556.90
Other Service Activities	173	27,224,213.60	26,727,880.44
Professional & Consultation	205	15,983,046.11	15,786,923.20
Food Service Activities	232	11,233,103.68	9,497,005.62
Administrative and Support Service Activities	126	8,715,953.31	8,230,503.12
Education	41	8,418,576.87	8,199,586.24
Financial and Insurance/Takaful Activities	19	7,776,825.10	7,526,426.74
Mining and Quarrying	7	6,084,982.39	6,084,982.39
Healthcare	59	3,500,173.54	2,466,752.60
Trading	37	3,138,516.92	3,137,854.08
Transportation and Storage	48	2,441,248.07	2,373,811.38

Aktiviti	Bil. Permohonan Diluluskan	Jumlah Diluluskan (RM)	Jumlah Bayaran (RM)
Advertising	20	2,419,234.58	2,254,912.44
Accommodation	74	2,220,121.76	2,220,122.16
Construction	19	1,449,163.56	1,400,203.75
Real Estate Activities	17	1,127,352.27	1,127,352.29
Aviations services	3	1,051,584.26	1,037,484.26
Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply	7	916,391.68	908,772.00
Human Resource Services	22	827,177.60	827,177.60
automotive, parts and repair	5	809,883.71	809,883.71
Arts, Entertainment and Recreation	25	696,944.70	676,804.70
Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor	30	620,887.49	618,711.83
JUMLAH	1,526	191,702,243.17	183,923,134.72

Berdasarkan Jadual 38, amaun cukai yang diluluskan bagi penyertaan Program VDP adalah sebanyak RM191,702,243.17. Manakala, jumlah bayaran yang diterima adalah sebanyak RM183,923,134.72 iaitu 95.94%. Sasaran hasil yang ditetapkan bagi Program VDP adalah sebanyak RM200,000,000.00 manakala pencapaian penyertaan yang diluluskan adalah sebanyak 95.85%.

Perincian pecahan kutipan hasil Program VDP mengikut jenis cukai adalah seperti di Carta 15 di bawah.

CARTA 15: PERINCIAN PECAHAN KUTIPAN HASIL PROGRAM KHAS PENGAKUAN SUKARELA MENGIKUT JENIS CUKAI



Berdasarkan carta diatas, hasil kutipan Program VDP mengikut jenis percukaian yang tertinggi adalah Cukai Perkhidmatan 2.0 sebanyak 66.23%. Cukai Perkhidmatan Digital merupakan kutipan kedua tertinggi iaitu sebanyak 13.02% diikuti Cukai Jualan 2.0 sebanyak 12.62% dan Cukai Perkhidmatan 1.0 sebanyak 7.03%.

NAZIRAN BERSEPADU ANTARA BAHAGIAN CDN, BAHAGIAN PERKASTAMAN DAN BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK

Naziran Bersepadu telah dilaksanakan secara berkala dan bersepadu di antara Bahagian Cukai Dalam Negeri, Perkastaman dan Perkhidmatan Teknik.

3 siri naziran telah dilaksanakan seperti ketetapan berikut:

- a) **Siri I** - Unit II, Zon Tengah, JKDM Selangor (19 – 21 Februari 2024)
- b) **Siri II** – JKDM Johor (12 – 14 Ogos 2024)
- c) **Siri II** – JKDM Negeri Sembilan (3 – 5 Disember 2024)

Bahagian Cukai Dalam Negeri menfokuskan skop-skop naziran kepada isu-isu semasa antaranya seperti:

- A. Semakan Pematuhan Prosedur Operasi Standard (SOP) Proses Kerja Verifikasi Pasca Kelulusan Pengecualian Di Bawah Jadual A, Jadual B atau Jadual C, PCJ(P) 2018.
- B. Semakan Penghantaran Laporan Verifikasi kepada Ibu Pejabat
- C. Pemutihan BOD CDN
- D. Penghantaran Penyata oleh Syarikat melebihi 3 kali
- E. Verifikasi Pendaftaran dan Pembatalan Pembatalan SST

Penemuan naziran telah dimaklumkan kepada Negeri dan telah diambil tindakan pembetulan oleh Negeri.

JADUAL 39: RUMUSAN NAZIRAN BERSEPADU TAHUN 2024

SIRI	SKOP	PENEMUAN	PENAMBAHBAIKAN NEGERI
SIRI 1/2024	10	17	17
SIRI 2/2024	7	11	11
SIRI 3/2024	4	5	5

CARTA 16: RUMUSAN NAZIRAN BERSEPADU TAHUN 2024

PELAKSANAAN MESYUARAT DAN LATIHAN TAHUN 2024

**JADUAL 48: PELAKSANAAN MESYUARAT DAN LATIHAN TAHUN 2024
DI CAWANGAN PENGURUSAN RISIKO**

BIL.	TAJUK MESYUARAT/ LATIHAN	TARIKH PELAKSANAAN
1.	Panduan Penggunaan <i>Digital Document Management System 2.0 (DDMS 2.0)</i>	19 Februari 2024
2.	<i>Bloom's Taxonomy</i>	17 Mei 2024
3.	Tatacara Menyediakan <i>Pivot Table</i>	21 Jun 2024
4.	Tatacara Menggunakan Fungsi <i>VLOOKUP</i>	21 Jun 2024
5.	<i>Workshop on Data Preparation and Dashboard Design Part I</i>	2 – 3 Julai 2024
6.	Tatacara Menjana Laporan Pendaftaran dan Hasil Dari MyTTx Dan MySToD	19 Julai 2024
7.	Tatacara Menjana Laporan Pendaftaran dan Hasil Dari MyTTx Dan MySToD	19 Julai 2024
8.	Mesyuarat Kerja Profiling dan Pengurusan Risiko Bersama Zon/ Negeri di JKDM Johor	6 – 7 Ogos 2024
9.	Kursus Sistem Pemantauan Kepatuhan Pendaftar Dan Hasil Cukai Dalam Negeri (Sistem e-SHA) di AKMAL Sarawak	23 – 25 September 2024
10.	Tatacara Menggunakan Perisian Microsoft Power BI	7 November 2024
11.	Mesyuarat Strategi Pungutan Hasil Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN) Tahun 2025 Bersama Ketua-Ketua Bahagian CDN Se-Malaysia	19 November 2024

Nota: Data yang digunakan bagi pelaporan ini adalah sehingga Okt 2024

SENARAI JADUAL DI DALAM LAPORAN TAHUNAN BCDN 2024

JADUAL	NAMA	MUKA SURAT
1	PRESTASI PENDAFTARAN PENGILANG BERDAFTAR MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024	15
2	PRESTASI PENDAFTARAN PENDAFTAR CUKAI PERKHIDMATAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024	17
3	PRESTASI PENDAFTARAN CUKAI PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER	19

JADUAL	NAMA	MUKA SURAT
4	JUMLAH ORANG BERDAFTAR ASING MENGIKUT NEGARA (SToDS)	21
5	JUMLAH PENJUAL BERDAFTAR MENGIKUT NEGARA (LVG)	22
6	PRESTASI PENYERAHAN PENYATA CUKAI JUALAN BAGI TAHUN 2024	24
7	PRESTASI PENYERAHAN PENYATA CUKAI PERKHIDMATAN	26
8	PENYERAHAN PENYATA CUKAI PELANCONGAN	28
9	BILANGAN SIJIL PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH JADUAL A	31 - 34
10	BILANGAN SIJIL PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH JADUAL B	35
11	BILANGAN SIJIL PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH JADUAL C	36
12	BILANGAN SIJIL PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN YANG DIVERIFIKASI	39
13	PENEMUAN HASIL VERIFIKASI SIJIL PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN	40
14	HASIL CUKAI JUALAN YANG DIKESAN	41
15	BILANGAN PERMOHONAN AMES DILULUSKAN SEHINGGA DISEMBER 2024	42
16	PRESTASI PUNGUTAN HASIL CDN BERBANDING UNJURAN TAHUN 2024	44
17	PRESTASI PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024	44
18	PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT AKTIVITI	46
19	LIMA (5) JENIS PERKHIDMATAN YANG MENYUMBANG PENINGKATAN HASIL CP TERTINGGI TAHUN 2024	47
20	PUNGUTAN HASIL CP TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 SELEPAS PERLUASAN SKOP DAN PENGENAAN KADAR CUKAI BAHARU 8%	48
21	PUNGUTAN HASIL CP TAHUN 2024 BAGI OB DAN OBA BAHARU	49
22	LIMA (5) JENIS KOMODITI YANG MENYUMBANG PENINGKATAN HASIL CJT TERTINGGI TAHUN 2024	49
23	PUNGUTAN HASIL CJT TAHUN 2024 BAGI PB BAHARU	50
24	PUNGUTAN HASIL TTX TAHUN 2024 BAGI TTX – PENGENDALI	51

JADUAL	NAMA	MUKA SURAT
25	PRESTASI PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT ZON/ NEGERI	53
26	PRESTASI PUNGUTAN HASIL CJT TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT ZON/ NEGERI	54
27	PRESTASI PUNGUTAN HASIL CP TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT ZON/ NEGERI	55
28	PRESTASI PUNGUTAN HASIL TTX TAHUN 2024 BERBANDING TAHUN 2023 MENGIKUT ZON/ NEGERI	56
29	PENCAPAIAN STRATEGI PUNGUTAN HASIL BAHAGIAN CDN TAHUN 2024	57
30	PEMBAYARAN BALIK GST TAHUN 2015 - 2024	58
31	TERIMAAN CUKAI PELANCONGAN YANG DIPERAKAUNKAN BAGI TAHUN 2023 DAN TAHUN 2024	59
32	LAPORAN ISU-ISU PERCUKAIAN	61
33	LAPORAN KAJIAN DASAR DAN POLISI	62-64
34	PERINTAH DAN PANDUAN SST YANG TELAH DIKELUARKAN	67
35	HASIL OPERASI CDN PADA TAHUN 2024	69
36	PRESTASI PENCAPAIAN PENDAFTARAN SYARIKAT MENGIKUT ZON/ NEGERI	74
37	PERINCIAN PERMOHONAN BAGI PROGRAM VDP	76
38	PERINCIAN PERMOHONAN BAGI PROGRAM KHAS PENGAKUAN SUKARELA MENGIKUT INDUSTRI DAN JUMLAH YANG TELAH DIBAYAR	77
39	RUMUSAN NAZIRAN BERSEPADU TAHUN 2024	79
40	BILANGAN PROGRAM HAND-HOLDING CUKAI PERKHIDMATAN 2024	81
41	PENCAPAIAN PROGRAM IC TAHUN 2024	82
42	RUMUSAN HASIL OPS INFORMED COMPLIANCE	83
43	BILANGAN PEGAWAI PENYELARAS DI ZON/ NEGERI YANG DIBERI AKSES DAN DINYAHAKTIF KE SISTEM E-SHA BAGI TAHUN 2023 DAN 2024	85

JADUAL	NAMA	MUKA SURAT
44	PENCAPAIAN AKTIVITI PENGEMASKINIAN DATA MENTAH DAN DATA APLIKASI SISTEM E-SHA TAHUN 2024	85
45	PENCAPAIAN AKTIVITI PENGEMASKINIAN DATA MENTAH SISTEM E-SHA TAHUN 2024 MENGIKUT ZON/ NEGERI/ BAHAGIAN/ CAWANGAN TAHUN 2024	87
46	PENCAPAIAN AKTIVITI PENGEMASKINIAN DATA APLIKASI SISTEM E-SHA TAHUN 2024 MENGIKUT NEGERI	89
47	JUMLAH PERMOHONAN DATA YANG DISEDIAKAN TAHUN 2024	90
48	PELAKSANAAN MESYUARAT DAN LATIHAN TAHUN 2024 DI CAWANGAN PENGURUSAN RISIKO	91

SENARAI CARTA DI DALAM LAPORAN TAHUNAN BCDN 2024

CARTA	NAMA	MUKA SURAT
1	PRESTASI PENDAFTARAN PENGILANG BERDAFTAR MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024	16
2	PRESTASI PENDAFTARAN PENDAFTAR CUKAI PERKHIDMATAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024	18
3	PRESTASI PENDAFTARAN CUKAI PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2024	20
4	CARTA JUMLAH ORANG BERDAFTAR ASING MENGIKUT NEGARA (StoDS)	21
5	CARTA JUMLAH PENJUAL BERDAFTAR MENGIKUT NEGARA (LVG)	22
6	PRESTASI PENGHANTARAN PENYATA CUKAI JUALAN TAHUN 2024	25
7	PRESTASI PENGHANTARAN PENYATA CUKAI PERKHIDMATAN TAHUN 2024	27
8	PERATUSAN PENGHANTARAN PENYATA CUKAI PELANCONGAN BAGI TAHUN 2024	29
9	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKECUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018	37
10	BILANGAN SIJIL PENGECUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKECUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018 MENGIKUT NEGERI	38

CARTA	NAMA	MUKA SURAT
11	PERBANDINGAN PERATUS SUMBANGAN HASIL CDN BERBANDING KESELURUHAN HASIL JKDM BAGI TAHUN 2023 DAN TAHUN 2024	43
12	PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024 MENGIKUT AKTIVITI	45
13	PUNGUTAN HASIL CDN TAHUN 2024 MENGIKUT ZON/ NEGERI	52
14	PERBANDINGAN JUMLAH ABT YANG DIPERAKAUNKAN BAGI TAHUN 2023 DAN TAHUN 2024	60
15	PERINCIAN PECAHAN KUTIPAN HASIL PROGRAM KHAS PENGAKUAN SUKARELA MENGIKUT JENIS CUKAI	78
16	RUMUSAN NAZIRAN BERSEPADU TAHUN 2024	80



BAB 5:

PERKHIDMATAN TEKNIK

CAWANGAN PERAKAUNAN HASIL

LAPORAN UNIT ANALISA HASIL

PENETAPAN UNJURAN HASIL JKDM TAHUN 2024

Pada peringkat awal, unjuran hasil bersih JKDM bagi tahun 2024 telah ditetapkan sebanyak RM56.000 bilion oleh Kementerian Kewangan. Walau bagaimanapun, semakan semula unjuran hasil bersih 2024 telah ditetapkan pada 18^{hb} Oktober 2024 iaitu sebanyak RM61.175 bilion berdasarkan laporan Tinjauan Fiskal dan Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan 2025.

Pecahan unjuran hasil JKDM mengikut aktiviti adalah seperti di **Jadual 1**.

Jadual 1: Unjuran Hasil Bersih JKDM Tahun 2024

AKTIVITI	UNJURAN HASIL BERSIH (RM Bilion)
Cukai Jualan dan Perkhidmatan	41.665
Duti Kastam & Eksais	19.220
Cukai Pelancongan	0.290
JUMLAH	61.175

PRESTASI PUNGUTAN HASIL JKDM TAHUN 2024

Jadual 2 di bawah menunjukkan pungutan hasil kasar JKDM bagi tahun 2024 serta perbandingan dengan pungutan hasil kasar tahun 2023.

Jadual 2: Perbandingan Pungutan Hasil Kasar 2024 dan 2023

AKTIVITI	HASIL KASAR 2024 (RM Bilion)	HASIL KASAR 2023 (RM Bilion)
Cukai Jualan dan Perkhidmatan	44.757	35.463
Duti Kastam & Eksais	20.505	19.524
Cukai Pelancongan	0.309	0.186
Pelbagai Cukai Tidak Langsung	0.003	0.001
Hasil Bukan Cukai	0.140	0.099
Terimaan Bukan Hasil	0.023	0.022
JUMLAH	65.738	55.295

- i. Hasil kasar JKDM adalah termasuk Cukai Jualan dan Perkhidmatan, Duti Kastam dan Eksais, Cukai Pelancongan, Pelbagai Cukai Tidak Langsung, Hasil Bukan Cukai dan Terimaan Bukan Hasil yang dipungut oleh JKDM. Terdapat peningkatan sebanyak **RM10.443 bilion** berbanding pungutan hasil kasar tahun 2023 iaitu peningkatan sebanyak **18.89%**.
- ii. **Jadual 3** di bawah menunjukkan prestasi pungutan hasil bersih JKDM bagi tahun 2024 berbanding unjuran.

Jadual 3: Prestasi Pungutan Hasil Bersih JKDM Tahun 2024 Berbanding Unjuran Hasil Bersih JKDM Tahun 2024

PUNGUTAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2024				
BERBANDING UNJURAN 2024				
AKTIVITI	UNJURAN JAN-DIS	PUNGUTAN SEMASA	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM Juta)			(%)
Cukai Perkhidmatan	21,815.000	23,247.652	1,432.652	106.57
Cukai Jualan Import	11,750.000	13,270.674	1,520.674	112.94
Cukai Jualan Tempatan	8,100.000	8,239.003	139.003	101.72
Cukai Pelancongan	290.000	309.021	19.021	106.56
JUMLAH HASIL CDN	41,955.000	45,066.350	3,111.350	107.42
Duti Eksais Import	6,650.000	6,678.316	28.316	100.43
Duti Eksais Tempatan	6,300.000	6,704.466	404.466	106.42
Duti Import	2,850.000	3,072.503	222.503	107.81
Duti Eksport	1,950.000	2,091.735	141.735	107.27
Levi Kenderaan	100.000	102.931	2.931	102.93
Levi Keuntungan L/B	1,050.000	1,485.950	435.950	141.52
Levi Pelepasan	320.000	369.547	49.547	115.48
JUMLAH DUTI KASTAM & EKS AIS	19,220.000	20,505.448	1,285.448	106.69
PELBAGAI CUKAI TAK LANGSUNG	-	3.488	3.488	-
JUMLAH UNJURAN RM61.175B	61,175.000	65,575.286	4,400.286	107.19

- iii. JKDM berjaya **memungut** hasil bersih keseluruhan berjumlah **RM65.575 bilion**. Jumlah pungutan ini adalah lebih tinggi daripada jumlah unjuran yang disemak semula oleh Kementerian Kewangan sebanyak RM61.175 bilion. Peratus pencapaian ialah sebanyak **107.19%** iaitu lebih sebanyak **RM4.400 bilion** (seperti di **Jadual 3**).

Jadual 4: Perbandingan Pungutan Hasil Berbanding Unjuran Hasil Cukai Dalam Negeri (CDN) Tahun 2024

AKTIVITI	UNJURAN JAN-DIS	PUNGUTAN SEMASA	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM Juta)			(%)
Cukai Perkhidmatan	21,815.000	23,247.652	1,432.652	106.57
Cukai Jualan Import	11,750.000	13,270.674	1,520.674	112.94
Cukai Jualan Tempatan	8,100.000	8,239.003	139.003	101.72
Cukai Pelancongan	290.000	309.021	19.021	106.56
JUMLAH HASIL CDN	41,955.000	45,066.350	3,111.350	107.42

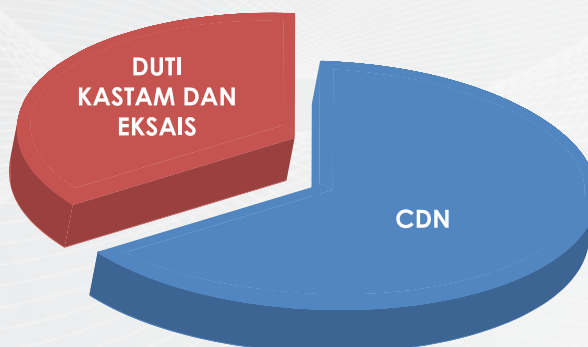
- iv. Secara keseluruhannya, prestasi pungutan hasil CDN **menunjukkan** prestasi yang cemerlang apabila kesemua aktiviti cukai yang diunjurkan telah melebihi sasaran yang ditetapkan. Pungutan hasil bagi Cukai Perkhidmatan dan Cukai Jualan Tempatan telah mencatatkan prestasi yang cemerlang dengan lebih sebanyak RM1,432.652 juta dan RM139.003 juta masing-masing manakala Cukai Jualan Import mencatatkan lebih sebanyak RM1,520.674 juta.
- v. Seperti tahun 2023, komoditi penyumbang utama bagi **Cukai Perkhidmatan** adalah Makanan dan Minuman, Insurans dan Takaful serta Perkhidmatan Pengurusan dan Teknologi Maklumat manakala bagi **Cukai Jualan Tempatan** disumbangkan oleh komoditi Kenderaan Bermotor Penumpang, Cukai Jualan Atas Barang-barang Perkilangan Dalam Negeri Yang Lain, Barang-Barang Elektrik dan Makanan Ringan.
- vi. Cukai Pelancongan pula mencatatkan pungutan sebanyak RM309.021 juta berbanding unjuran RM290 juta dengan lebih sebanyak RM19.021 juta.
- vii. Cukai Barang Bernilai Rendah (LVG) yang bermula pada Januari 2024 mencatatkan pungutan sebanyak RM474.02 juta berbanding unjuran RM450 Juta dengan lebih sebanyak RM24.02 juta.
- viii. Secara keseluruhannya, hasil CDN mencatatkan pungutan sebanyak **RM45.066 bilion** berbanding unjuran **RM41.955 bilion** dengan lebih sebanyak **RM3.111 bilion** dan peratus pencapaian **107.42%**.(seperti di **Jadual 3**).

**Jadual 5: Perbandingan Pungutan Hasil Berbanding Unjuran Hasil
Duti Kastam & Eksais Tahun 2024**

AKTIVITI	UNJURAN JAN-DIS	PUNGUTAN SEMASA	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM Juta)			(%)
Duti Eksais Import	6,650.000	6,678.316	28.316	100.43
Duti Eksais Tempatan	6,300.000	6,704.466	404.466	106.42
Duti Import	2,850.000	3,072.503	222.503	107.81
Duti Eksport	1,950.000	2,091.735	141.735	107.27
Levi Kenderaan	100.000	102.931	2.931	102.93
Levi Keuntungan L/B	1,050.000	1,485.950	435.950	141.52
Levi Pelepasan	320.000	369.547	49.547	115.48
JUMLAH DUTI KASTAM & EKSAIS	19,220.000	20,505.448	1,285.448	106.69

- i. Merujuk kepada pungutan keseluruhan hasil Duti Kastam dan Eksais, pungutan hasil keseluruhan telah mencapai **RM20.505 bilion** berbanding unjuran sebanyak **RM19.220 bilion** iaitu lebih sebanyak RM1,285 juta dengan pencapaian sebanyak **106.69%**. Secara keseluruhannya, prestasi pungutan hasil Duti Kastam dan Eksais menunjukkan prestasi yang cemerlang apabila kesemua aktiviti cukai yang diunjurkan telah melebihi sasaran yang ditetapkan. (seperti di **Jadual 5**).
- ii. Aktiviti pungutan hasil Levi Keuntungan Luar Biasa dilihat menyumbang lebih tertinggi iaitu sebanyak RM435.95 juta daripada jumlah pungutan RM1.485 bilion dengan pencapaian sebanyak 141.52% kerana kenaikan dan kestabilan harga komoditi kelapa sawit berbanding tahun 2023.
- iii. Perbandingan pungutan hasil bersih JKDM bagi tahun 2024 mendapati hasil CDN masih lagi merupakan penyumbang terbesar kepada pungutan hasil JKDM seperti tahun-tahun sebelumnya iaitu sebanyak **68.72%**, manakala pungutan hasil bersih Duti Kastam dan Eksais pula menyumbang **31.28%** (seperti di **Carta 1**).

**Carta 1: Pecahan Pungutan Hasil Bersih JKDM Tahun 2024 Mengikut Aktiviti
Cukai Hasil CDN dan Duti Kastam & Eksais**



KESIMPULAN

- i. JKDM telah mencapai prestasi yang cemerlang bagi tahun 2024 dari segi pungutan hasil bersih tertinggi berbanding tahun-tahun sebelumnya. Faktor utama yang menyumbang kepada peningkatan ini adalah perubahan kadar cukai perkhidmatan dari 6% ke 8% yang bermula pada 1^{hb} Mac 2024. Di samping itu, terdapat beberapa skop perkhidmatan bercukai yang diperluaskan yang membantu meningkatkan pungutan hasil jabatan.
- ii. Selain itu juga, strategi-strategi peningkatan pungutan hasil yang melibatkan operasi-operasi berfokus, program turun padang dan penyegeraan proses pendakwaan yang telah dirancang sepanjang tahun dan dilaksanakan dengan berkesan telah banyak membantu dari segi pungutan hasil keseluruhan yang cemerlang.
- iii. Peningkatan pungutan hasil sebanyak RM10.443 bilion berbanding tahun 2023 menunjukkan komitmen dan kesungguhan JKDM dalam memastikan kemampuan ekonomi negara dan pemeraksaan rakyat selaras dengan konsep Ekonomi MADANI yang diperkenalkan oleh Perdana Menteri Malaysia.

LAPORAN UNIT PUNGUTAN

AKTIVITI-AKTIVITI SEPANJANG TAHUN 2024

- i. Memperkemaskan tatacara terimaan hasil untuk memastikan terimaan hasil kerajaan adalah terjamin serta diakaunkan mengikut perundangan dan tatacara kewangan yang ditadbir dan sedang berkuatkuasa.
- ii. Membuat perjanjian baharu dan memperbaharui perjanjian-perjanjian sedia ada di antara Kerajaan Malaysia (JKDM), agensi serta institusi kewangan / perbankan.
- iii. Memantau dan mengurus laporan-laporan bulanan yang dihantar oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ), antaranya Laporan Pungutan PC-POS, Laporan Bulanan Pungutan Hasil dan Laporan Bulanan Transaksi Pembayaran Duti Penumpang.
- iv. Mengadakan jerayawara Taklimat Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik (PTPT) Bil. 15 di seluruh Malaysia susulan kelulusan PTPT berkenaan oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Perkastaman & Cukai Dalam Negeri) pada 04^{hb} Januari 2024.
- v. Perluasan e-Pembayaran (e-Payment)
 - Syarikat Payments Network Malaysia Sdn Bhd. (PayNet) dengan kerjasama Kementerian Kewangan (MOF) telah melaksanakan **Kempen Pembayaran Tanpa Tunai dan Cek Peringkat Nasional Siri Keempat** (2023 – 2024) sebagai kesinambungan kepada Kempen *Cashless Boleh* 1.0 (2020 - 2021), Kempen *Cashless Boleh* 2.0 (2021 - 2022) dan Kempen *Cashless Boleh* 3.0 (2022 – 2023).

Kempen Pembayaran Tanpa Tunai dan Cek Peringkat Nasional 4.0, dilaksanakan bagi tempoh 01^{hb} Disember 2023 sehingga 30^{hb} November 2024.

- Bagi meningkatkan pembayaran secara e-Pembayaran ini, satu pertandingan di antara PTJ telah diadakan bermula pada 01^{hb} Julai 2024 sehingga 30^{hb} Oktober 2024 yang melibatkan sebanyak 79 PTJ. Pertandingan ini dibahagikan kepada tiga (3) kategori iaitu Duti Penumpang (24 PTJ), Import / Eksport (51 PTJ) dan juga lain-lain (4 PTJ). Pemenang dipilih berdasarkan **peratus peningkatan transaksi tertinggi** pada tahun 2024 berbanding transaksi tahun 2023.
- Majlis penyampaian hadiah kepada pemenang-pemenang telah selesai dijalankan di Marriot Putrajaya Hotel pada 22^{hb} November 2024.

PELAKSANAAN e-PEMBAYARAN (e-PAYMENT)

- Pencapaian e-Pembayaran (e-Payment) JKDM bagi tahun 2024 adalah seperti di **Jadual 6**, seiring dengan Pelan Tindakan Strategik (PTS) JKDM 2020 - 2024 serta Key Performance Indicator (KPI) JKDM yang ditetapkan sebanyak **56%**.

Jadual 6: Pencapaian Pelaksanaan e-Pembayaran (e-Payment) JKDM Tahun 2024

BULAN	JUMLAH TRANSAKSI	JUMLAH TERIMAAN e-PEMBAYARAN (RM)	%
JANUARI	458,560	5,133,442,805.24	61.47
FEBRUARI	373,431	2,226,667,903.09	60.13
MAC	430,648	4,623,553,944.46	60.59
APRIL	399,950	2,779,273,180.96	50.86
MEI	472,375	5,193,596,643.52	62.54
JUN	397,341	2,194,820,035.52	61.09
JULAI	509,019	6,012,763,566.04	64.06
OGOS	476,529	2,597,149,514.10	64.12
SEPTEMBER	470,841	5,888,340,102.63	66.56
OKTOBER	482,091	2,930,085,469.73	63.62
NOVEMBER	519,729	5,679,524,827.90	67.14
DISEMBER	495,244	2,747,644,379.55	69.44
JUMLAH	5,485,758	48,006,862,372.74	62.62

- Statistik pembayaran bagi lapan (8) sistem yang digunakan di JKDM adalah seperti di dipaparkan di **Jadual 7 hingga Jadual 14**. Pembayaran melibatkan sistem di bawah **Jadual 11 sehingga Jadual 14** adalah **100% dalam talian**.

Jadual 7: Statistik Pembayaran Melalui SMK

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
JANUARI	408,811	282,436	691,247	59.14	40.86
FEBRUARI	359,737	244,649	604,386	59.52	40.48
MAC	385,194	275,862	661,056	58.27	41.73
APRIL	379,536	382,959	762,495	49.78	50.22
MEI	421,942	278,261	700,203	60.26	39.74
JUN	383,214	249,528	632,742	60.56	39.44
JULAI	452,501	279,832	732,333	61.79	38.21
OGOS	460,051	262,165	722,216	63.70	36.30
SEPTEMBER	414,403	231,210	645,613	64.19	35.81
OKTOBER	462,441	269,731	732,172	63.16	36.84
NOVEMBER	461,808	248,025	709,833	65.06	34.94
DISEMBER	466,381	211,865	678,246	68.76	31.24
JUMLAH	5,056,019	3,216,523	8,272,542	61.12	38.88

Jadual 8: Statistik Pembayaran Melalui Sistem GST

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
JANUARI	1,556	407	1,963	79.27	20.73
FEBRUARI	1,530	346	1,876	81.56	18.44
MAC	1,620	383	2,003	80.88	19.12
APRIL	1,381	344	1,725	80.06	19.94
MEI	1,481	441	1,922	77.06	22.94
JUN	1,397	431	1,828	76.42	23.58
JULAI	1,624	541	2,165	75.01	24.99
OGOS	2,068	560	2,628	78.69	21.31
SEPTEMBER	2,233	604	2,837	78.71	21.29
OKTOBER	2,212	692	2,904	76.17	23.83
NOVEMBER	2,167	738	2,905	74.60	25.40
DISEMBER	3,762	1,151	4,913	76.57	23.43
JUMLAH	23,031	6,638	29,669	77.63	22.37

Jadual 9: Pembayaran Melalui Sistem TTx

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
JANUARI	2,718	221	2,939	92.48	7.52
FEBRUARI	717	115	832	86.18	13.82
MAC	631	75	706	89.38	10.62
APRIL	2,809	198	3,007	93.42	6.58
MEI	813	131	944	86.12	13.88
JUN	584	79	663	88.08	11.92
JULAI	3,004	235	3,239	92.74	7.26
OGOS	746	118	864	86.34	13.66
SEPTEMBER	658	73	731	90.01	9.99
OKTOBER	3,020	217	3,237	93.30	6.70
NOVEMBER	772	94	866	89.15	10.85
DISEMBER	661	81	742	89.08	10.92
JUMLAH	17,133	1,637	18,770	91.28	8.72

Jadual 10: Pembayaran Melalui Sistem SST

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
JANUARI	43,185	4,333	47,518	90.88	9.12
FEBRUARI	10,491	2,454	12,945	81.04	18.96
MAC	41,137	3,769	44,906	91.61	8.39
APRIL	13,034	2,892	15,926	81.84	18.16
MEI	47,332	4,115	51,447	92.00	8.00
JUN	11,481	3,049	14,530	79.02	20.98
JULAI	50,982	5,018	56,000	91.04	8.96
OGOS	11,816	3,774	15,590	75.79	24.21
SEPTEMBER	51,970	4,619	56,589	91.84	8.16
OKTOBER	12,587	5,015	17,602	71.51	28.49
NOVEMBER	49,142	5,543	54,685	89.86	10.14
DISEMBER	17,214	4,859	22,073	77.99	22.01
JUMLAH	360,371	49,440	409,811	87.94	12.06

Jadual 11: Pembayaran Melalui Sistem MyDLv

BULAN	BIL. TRANSAKSI	BULAN	BIL. TRANSAKSI
JANUARI	66	JULAI	74
FEBRUARI	69	OGOS	67
MAC	80	SEPTEMBER	73
APRIL	68	OKTOBER	79
MEI	76	NOVEMBER	72
JUN	67	DISEMBER	72
JUMLAH			863

Jadual 12: Pembayaran Melalui Sistem MySToDS

BULAN	BIL. TRANSAKSI	BULAN	BIL. TRANSAKSI
JANUARI	259	JULAI	264
FEBRUARI	104	OGOS	122
MAC	72	SEPTEMBER	67
APRIL	231	OKTOBER	252
MEI	204	NOVEMBER	122
JUN	101	DISEMBER	97
JUMLAH			1,895

Jadual 13: Pembayaran Melalui Sistem MyExcise

BULAN	BIL. TRANSAKSI	BULAN	BIL. TRANSAKSI
JANUARI	1,965	JULAI	541
FEBRUARI	783	OGOS	1,641
MAC	1,914	SEPTEMBER	1,433
APRIL	2,877	OKTOBER	1,463
MEI	499	NOVEMBER	5,634
JUN	495	DISEMBER	7,048
JUMLAH			26,293

Jadual 14: Pembayaran Melalui Sistem MyLVG

BULAN	BIL. TRANSAKSI	BULAN	BIL. TRANSAKSI
JANUARI	0	JULAI	29
FEBRUARI	0	OGOS	18
MAC	0	SEPTEMBER	4
APRIL	14	OKTOBER	37
MEI	28	NOVEMBER	12
JUN	2	DISEMBER	9
JUMLAH		153	

LAPORAN UNIT TUNTUTAN

Unit Tuntutan bertanggungjawab terhadap empat (4) tugas utama iaitu:

- Mengurus penyediaan Anggaran Perbelanjaan Di Bawah Maksud Vot.T12 (Tanggungan Perbendaharaan).
- Menyediakan maklum balas dan laporan rayuan tuntutan pembayaran balik (*refund*) / pulang balik (*drawback*) duti / cukai kepada Kementerian Kewangan (MoF) berdasarkan peruntukan perundangan yang ditadbir oleh Jabatan, perintah-perintah dan surat-surat pekeliling jabatan dan tatacara kewangan yang ditetapkan.
- Mengumpul dan membuat pelarasan ke atas penyata tuntutan subsidi produk petroleum yang diterima dan diluluskan di peringkat JKDM Zon / Negeri / Stesen. Pelarasan adalah berdasarkan penyata tuntutan subsidi dan baucar bayaran yang dibuat oleh MOF. Memastikan JKDM Zon / Negeri / Stesen mematuhi peraturan-peraturan dan proses kerja yang ditetapkan.
- Memantau fail-fail tuntutan pembayaran balik (*refund*) / pulang balik (*drawback*) yang diproses di JKDM Zon / Negeri dan membantu menyelesaikan isu-isu yang timbul berkaitan fail-fail tuntutan tersebut.

Sepanjang tahun 2024, antara aktiviti-aktiviti yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

- Penyediaan Anggaran Perbelanjaan Tahun 2024 Di Bawah Maksud Vot.T12 (Tanggungan Perbendaharaan). Permohonan dikemukakan ke MoF bagi Anggaran Perbelanjaan Tahun 2025 dibawah Vot.T12 – Tanggungan Perbendaharaan Pembayaran Balik (*Refund*) / Pulang Balik (*Drawback*) Duti / Cukai Kastam berjumlah RM480 juta.
- Menyediakan laporan maklum balas berkenaan rayuan tuntutan pembayaran balik (*refund*) / pulang balik (*drawback*) kepada MoF untuk pertimbangan.

- iii. Projek pendigitalan Sistem Pembayaran Balik (*Refund*) / Pulang Balik (*Drawback*) Duti / Cukai Kastam.
- iv. Mengadakan lawatan / mesyuarat kerja serta naziran di JKDM LTA KL pada 20 Mac 2024, JKDM Sabah pada 10 – 11 Jun 2024 dan di JKDM Sarawak pada 24 – 25 Jun 2024.
- v. Penyertaan program seminar anjuran Federation of Malaysian Manufacturer (FMM) pada 01 Oktober 2024.
- vi. Mengadakan perbincangan berkala secara fizikal / maya bersama CPH negeri untuk membincangkan status terkini fail-fail pembayaran balik (*refund*)/ pulang balik (*drawback*) yang diproses.

Subsidi Petroleum

- i. Kerajaan telah bersetuju untuk membayar subsidi ke atas harga runcit semasa produk Petrol / Diesel / LPG yang dibekalkan oleh syarikat-syarikat pembekal mengikut kelulusan yang diberi oleh MoF. Tujuan kerajaan membayar subsidi adalah untuk mengekalkan harga runcit semasa produk Petrol / Diesel / LPG pada harga kawalan.
- ii. Proses permohonan subsidi petroleum adalah bermula di JKDM Zon / Negeri / Stesen di mana syarikat perlu mengemukakan dan menghantar permohonan ke JKDM Zon / Negeri / Stesen. Setelah permohonan diluluskan oleh Pengarah Kastam Negeri (PKN) / Pengarah Operasi Zon (POZ), kelulusan tersebut perlu dikemukakan ke Unit Tuntutan, Cawangan Perakaunan Hasil, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Ibu Pejabat bagi tujuan pelarasan. Pelarasan adalah berdasarkan penyata tuntutan subsidi dan baucar bayaran yang dibuat dan diterima daripada Bahagian Cukai, MoF.
- iii. Senarai penuh 13 syarikat adalah seperti berikut:

- 1 Petronas Dagangan Berhad
- 2 Shell (M) Trading Sdn Bhd
- 3 Shell Timur Sdn Bhd
- 4 Petron (M) Refining & Marketing Sdn Bhd
- 5 Petron Fuel International Sdn Bhd
- 6 Petron Oil Sdn Bhd
- 7 Boustead Petroleum (M) Sdn Bhd
- 8 Chevron Limited
- 9 Chevron Sdn Bhd
- 10 My Gaz Sdn Bhd
- 11 NGC Energy Sdn Bhd
- 12 Solar Gaz Sdn Bhd
- 13 PETROSniaga Sdn. Bhd.

LAPORAN UNIT TERIMAAN DAN BAYARAN

Unit Terimaan dan Bayaran bertanggungjawab menjalankan tugas-tugas berkaitan dengan pengurusan pentadbiran PTJ di CPH, Ibu Pejabat, pengurusan terimaan hasil serta pengurusan agihan waran peruntukan Vot.T12 kepada PTJ JKDM negeri.

Aktiviti-aktiviti berkaitan dengan terimaan hasil adalah merangkumi proses *GST Offsetting*, bayaran Fi Ketetapan Kastam dan kutipan Levi Pelepasan.

- i. Terdapat peruntukan perundangan yang membenarkan pembayaran balik GST kepada syarikat **dikontrakkan** dengan hutang-hutang syarikat terlebih dahulu sebelum pembayaran dibuat. Prosedur ini dikenali sebagai *GST Offsetting*.
- ii. Unit Terimaan dan Bayaran juga bertanggungjawab untuk menerima dan mengakaunkan bayaran Fi Ketetapan Kastam. Kaedah pembayaran disediakan di kaunter bayaran Cawangan Perakaunan Hasil, Ibu Pejabat adalah pembayaran secara tunai, bank draf, kad debit dan *Quick Response Code* (Kod QR). Bilangan transaksi bagi tahun 2024 adalah sebanyak 1,069 di mana 1,024 (95.79%) transaksi adalah transaksi secara dalam talian.
- iii. Selain itu, Unit Terimaan Dan Bayaran telah diberi tanggungjawab untuk mengakaunkan terimaan ke atas Levi Pelepasan.

Aktiviti-aktiviti berkaitan dengan bayaran adalah merangkumi bayaran ses getah kepada *Rubber Industry Smallholders Development Authority* (RISDA) dan Lembaga Getah Malaysia (LGM), serta bayaran caj perkhidmatan transaksi menggunakan kaedah *Financial Process Exchange* (FPX), kad debit dan kad kredit.

Unit Terimaan dan Bayaran memainkan peranan penting dalam mentadbir waran peruntukan di bawah maksud Vot.T12 - Bayaran Balik Cukai Kastam.

- i. Perbendaharaan Malaysia telah meluluskan Peruntukan Maksud Tanggungan 12 (T12) - Perbendaharaan (040100 - Bayaran Balik Cukai Kastam) tahun 2024 berjumlah RM350,000,000.00. Tiada peruntukan tambahan yang diberikan oleh Perbendaharaan, tetapi peruntukan tersebut telah ditarik balik sebanyak RM62,200,000.00 menjadikan keseluruhan peruntukan yang diterima oleh JKDM bagi tahun 2023 adalah sebanyak RM287.800,000.00.
- ii. Prestasi perbelanjaan adalah **100%** di mana jumlah peruntukan yang dibelanjakan adalah RM287,788,405.67 dan peruntukan yang tidak dibelanjakan pula adalah RM11,594.33.

CAWANGAN KLASIFIKASI TARIF DAN GUBALAN

Fungsi utama cawangan ini adalah seperti berikut:

Menentukan klasifikasi barangan selaras dengan Sistem Berharmonis yang ditetapkan oleh Pertubuhan Kastam Sedunia (*World Customs Organization*) yang diadaptasikan ke dalam Perintah Duti Kastam (PDK) 2022, Perintah Duti Eksais 2022, Perintah-Perintah Larangan dan perundangan subsidiari yang lain.

Menguruskan permohonan Ketetapan Kastam Klasifikasi Barangan selaras dengan Seksyen 10B Akta Kastam 1967.

Menguruskan permohonan klasifikasi barangan di bawah peruntukkan Seksyen 13B dan Seksyen 22 Akta Kastam 1967.

Mengeluarkan perintah, pekeliling dan garis panduan sebagai sumber rujukan kepada warga JKDM di peringkat Ibu Pejabat, Zon dan Negeri dalam membuat keputusan klasifikasi barangan dan memastikan keseragaman keputusan klasifikasi barangan.

Memberi khidmat nasihat kepada Zon, Negeri dan para pelanggan Jabatan berkaitan klasifikasi barangan.

Membuat perancangan dan tindakan dalam melaksanakan komitmen dan obligasi terhadap keperluan dan standard yang ditetapkan dalam *World Customs Organisation* (WCO).

Menggubal peruntukan perundangan baru dan pindaan kepada perundangan yang ditadbir oleh JKDM.

Mengadakan perbincangan dan mesyuarat melibatkan Kementerian Kewangan, agensi-agensi kerajaan bersama Jabatan Peguam Negara (AGC) dalam aspek penggubalan perundangan baru atau pindaan-pindaan yang berkaitan.

Mengambil bahagian dalam forum, bengkel dan mesyuarat di peringkat kebangsaan dan antarabangsa yang melibatkan isu-isu berkaitan Sistem Berharmonis dan Klasifikasi Barangan.

PRESTASI PERMOHONAN KETETAPAN KASTAM

Cawangan ini terlibat dalam menguruskan permohonan ketetapan kastam di bawah peruntukkan 10B Akta Kastam 1967, Seksyen 4(1) & 5B Akta Eksais 1976 selaras dengan Sistem Berharmonis di bawah Perintah Duti Kastam (PDK) yang berkuatkuasa.

Bilangan Permohonan Ketetapan Kastam Diterima

Bilangan permohonan Ketetapan Kastam yang diterima pada tahun 2024 ialah sebanyak 1208. Jumlah ini menunjukkan pengurangan sebanyak 4.1 % berbanding tahun 2023. Perincian data mengikut kategori adalah seperti di Jadual 2 berikut:

Jadual 2 : Bilangan Permohonan Ketetapan Kastam Diterima

JENIS KATEGORI	BILANGAN PERMOHONAN KETETAPAN KASTAM DITERIMA MENGIKUT TAHUN		
	2022	2023	2024
Klasifikasi Barangan	1281	1260	1208

Bilangan Permohonan Ketetapan Kastam Diproses

Bilangan permohonan Ketetapan Kastam yang **selesai** diproses bagi tempoh **1 Januari 2024 sehingga 31 Disember 2024** adalah sebanyak **1,259** permohonan dan **20** permohonan telah dibatalkan manakala baki sebanyak **280** fail masih dalam tindakan pegawai. Fail-fail yang selesai ini adalah termasuk juga fail yang dibawa dari tahun-tahun sebelum ini. Pecahan adalah di Jadual 3 seperti berikut :

Jadual 3 : Ketetapan Kastam Yang Diproses (Mengikut Jenis Permohonan)

KATEGORI PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN KETETAPAN YANG DIPROSES PADA TAHUN 2024		
	DIBATALKAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN
Klasifikasi Barangan	20	1,259	280

PRESTASI PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN

Cawangan ini juga bertanggungjawab dalam menguruskan permohonan keputusan klasifikasi barangan di bawah peruntukkan Seksyen 13B dan Seksyen 22 Akta Kastam 1967.

Kategori permohonan pengklasifikasian barangan adalah seperti berikut :

1. Pengklasifikasian Barangan bagi kes Duti Dibayar Secara Bantahan **(PBB)**;
2. Pengklasifikasian Barangan bagi kes Penguatkuasaan **(PBP)**;
3. Pengklasifikasian Barangan oleh Bahagian atau Cawangan **(PBC)**;
4. Pengklasifikasian Barangan bagi kes Rayuan **(PBR)**; dan
5. Pengklasifikasian Barangan bagi Kes Bermasalah **(PBM)**

Bilangan Penerimaan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan

Bilangan keseluruhan permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan yang diterima pada tahun 2024 ialah sebanyak 239. Dari segi statistik, ia menunjukkan **pengurangan sebanyak 41%** berbanding tahun 2023. Perincian data mengikut kategori adalah di Jadual 4 seperti berikut :

**Jadual 4 : Bilangan Penerimaan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan
(Mengikut Kategori Permohonan)**

KATEGORI PERMOHONAN	BILANGAN PENERIMAAN PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN			
	TAHUN 2022	TAHUN 2023	TAHUN 2024	JUMLAH
PBB	70	53	104	227
PBP	81	66	68	215
PBC	253	286	67	606
PBR	-	-	-	-
PBM	-	-	-	-
JUMLAH	404	405	239	1,048

Bilangan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan Yang Diproses

Bilangan permohonan keputusan klasifikasi barangan yang diproses bagi tempoh **1 Januari 2024 sehingga 31 Disember 2024** adalah sebanyak 489 fail termasuk fail yang dibawa dari tahun-tahun sebelum ini. Daripada jumlah itu, **399 permohonan** telah berjaya diselesaikan dan **9 fail** permohonan telah **dibatalkan** manakala **81 fail** masih dalam tindakan pegawai. Pencapaian mengikut kategori permohonan adalah di jadual 5 seperti berikut :

**Jadual 5 : Bilangan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan Yang Diproses
(Mengikut Kategori Permohonan)**

KATEGORI PERMOHONAN	PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN YANG DIPROSES PADA TAHUN 2024			
	DIBATALKAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN	JUMLAH
PBB	-	101	46	147
PBP	1	95	13	109
PBC	8	203	22	233
PBR	-	-	-	-
PBM	-	-	-	-
JUMLAH	9	399	81	489

Bilangan Pengesahan Kod Tarif Bagi Tujuan Lesen/Permit (PKTL) dan Klasifikasi Barangan Pengecualian Perbendaharaan (KBPP).

Bilangan permohonan pengesahan kod tarif bagi tujuan lesen/permit dan klasifikasi barangan pengecualian perbendaharaan yang diproses bagi tempoh **1 Januari 2024 sehingga 31 Disember 2024** adalah sebanyak **133 permohonan** melibatkan **1,878 item**. Jumlah ini berkurangan daripada tahun sebelumnya kerana bermula dari Mei 2024, proses PKTL telah di selaraskan dengan negeri dan diproses oleh negeri sepenuhnya. Ibu Pejabat hanya memproses KBPP sahaja. Pencapaian mengikut kategori permohonan adalah di jadual 6 seperti berikut:

Jadual 6 : Bilangan Permohonan Pengesahan Kod Tarif Bagi Tujuan Lesen/Permit (PKTL) dan Klasifikasi Barangan Pengecualian Perbendaharaan (KBPP).

KATEGORI PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN KETETAPAN YANG DIPROSES PADA TAHUN 2024			
	2023		2024	
	BIL. PERMOHONAN	Bil. ITEM	BIL. PERMOHONAN	BIL. ITEM
PKTL & KBPP	412	2,081	133	1,878

PRESTASI GUBALAN DAN PINDAAN UNDANG-UNDANG

Pewartaan Akta / Perundangan Subsidiari pada tahun 2024 ialah sebanyak **19 pewartaan**. Jadual bilangan pewartaan ialah seperti berikut:

Jadual 7: Bilangan Pewartaan Tahun 2023 & 2024

BIL	PEWARTAAN AKTA / PERUNDANGAN SUBSIDIARI	TAHUN 2023	TAHUN 2023
1	Akta	-	-
2	Peraturan	-	-
3	Perintah	35	17
4	Pemberitahuan	-	2
JUMLAH		35	19

Perincian Pewartaan Akta / Perundangan Subsidiari adalah seperti berikut:

Jadual 8: Pewartaan Akta / Perundangan Subsidiari Tahun 2024 Berbanding Tahun 2023

BIL.	TAJUK	TAHUN 2023	TAHUN 2024
1.	Peraturan-Peraturan Kastam	-	-
2.	Peraturan-Peraturan Kastam (Fi Lesen Import Kenderaan Bermotor)	-	-
3.	Perintah Duti Kastam	1	-
4.	Perintah Duti Kastam (Pengecualian)	3	2
5.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Berasal Dari Negeri-Negeri ASEAN) (Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN Dan Perjanjian Perdagangan Barangan ASEAN)	3	-
6.	Perintah Duti Eksais	3	2
7.	Perintah Duti Eksais (Langkawi)	1	-
8.	Perintah Duti Eksais (Tioman)	1	-
9.	Perintah Duti Eksais (Labuan)	1	-
10.	Perintah Duti Eksais (Pangkor)	1	-
11.	Perintah Duti Eksais (Kenderaan Bermotor) (Bayaran) 2022	-	-
12.	Perintah Duti Eksais (Pembayaran Penyediaan Pra Campuran) 2024	-	1
13.	Perintah Duti Eksais (Pengecualian)	1	2
14.	Perintah Eksais (Pengecualian Daripada Perlesenan)	-	1
15.	Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import)	3	3
16.	Perintah Kastam (Larangan Mengenai Eksport)	2	1
17.	Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) (Pindaan) 2022	-	-
18.	Perintah Cukai Jualan (Barang yang Dikecualikan daripada Cukai) 2022	-	-
19.	Perintah Cukai Jualan (Kadar Cukai) 2022	-	-
20.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan)	4	-
21.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan Sementara)	1	-
22.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan) (Kajian Semula Pentadbiran)	2	-

BIL.	TAJUK	TAHUN 2023	TAHUN 2024
23.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan) (Kajian Semula Dipercepat)	-	-
24.	Perintah Kastam (Duti Anti Lambakan) (Pelanjutan)	1	1
25.	Perintah Zon Bebas (Pengecualian Barang)	1	-
26.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di bawah Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Antara ASEAN dan China) (Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN) 2024	-	1
27.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Penubuhan Perdagangan Bebas Antara ASEAN – Hong Kong, China) 2019	-	-
28.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Penubuhan Perdagangan Bebas Antara ASEAN – Hong Kong, China) (No. 2) 2019	-	-
29.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Penubuhan Perdagangan Bebas Antara ASEAN – Australia – New Zealand) 2024	-	1
30.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Antara Kerajaan Negara-Negara Anggota ASEAN dan Jepun) 2020	1	-
31.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Di Antara Kerajaan Negara-Negara Anggota Pertubuhan Negara-Negara Asia Tenggara Dan Republik Korea) 2020	-	-
32.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Malaysia – New Zealand) 2020	-	-
33.	Perintah Duti Kastam (Barang-barang di bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Serantau) 2022	1	-
34.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Komprehensif Dan Progresif Bagi Perkongsian Trans-Pasifik) 2022	1	1
35.	Perintah Duti Kastam (Barang-barang di bawah Perjanjian Rangka Kerja Sistem Keutamaan Perdagangan di kalangan Negara-Negara Anggota Pertubuhan Kerjasama Islam) 2023	1	-

BIL.	TAJUK	TAHUN 2023	TAHUN 2024
36.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Perdagangan Keutamaan di kalangan Negara-Negara Anggota D-8) 2023	1	-
37.	Perintah Kastam (Duti Pelindung Sementara)	-	-
38.	Perintah Kastam (Duti Pelindung Muktamad)	-	-
39.	Pemberitahuan Nilai Kenderaan Motor Pasang Siap Yang Diimport (Baharu) Di Bawah Seksyen 12	-	-
40.	Pemberitahuan Nilai Kenderaan Motor Pasang Siap Yang Diimport (Terpakai) Di Bawah Seksyen 13	-	-
41.	Pemberitahuan di bawah Akta Zon Bebas : Pemberitahuan Zon Bebas (Kawasan yang Diisytiharkan) Pemberitahuan Zon Bebas	-	-
42.	Akta Eksais – Perwakilan kuasa di bawah Seksyen 86	-	-
43.	Perintah Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit)	1	1
44.	Pembatalan Pemberitahuan Nilai Kenderaan Motor Pasang Siap Yang Diimport (Baharu) Di Bawah Seksyen 12	-	1
45.	Pembatalan Pemberitahuan Nilai Kenderaan Motor Pasang Siap Yang Diimport (Terpakai) Di Bawah Seksyen 13	-	1
JUMLAH		35	19

Harmonised System

Harmonised System (HS) adalah suatu daftar pengkelasan barang yang dibuat secara sistematik dengan tujuan mempermudah penarifan, transaksi perdagangan, pengangkutan dan statistik yang telah diperbaiki dari sistem klasifikasi sebelumnya. *World Custom Organisation* (WCO) membuat pindaan kepada HS setiap lima (5) tahun sekali. Tahun 2022 merupakan pindaan kali keenam sejak ia diperkenalkan pada tahun 1988.

Selaras dengan HS2022 oleh yang dikeluarkan oleh WCO, Perintah Duti Kastam (PDK) 2022 juga telah diwartakan pada 15 April 2022 dan berkuatkuasa pada 01 Jun 2022 bagi menggantikan PDK 2017 yang digunakan sebelum ini.

Free Trade Agreement (FTA)

Malaysia mempunyai rakan perdagangan yang dimeterai melalui perjanjian perdagangan secara *bilateral* / *multilateral*. Perjanjian perdagangan ini menyediakan suatu fasilitasi dengan menawarkan kadar keutamaan (*preferential rate*) dan secara tidak langsung menyediakan akses pasaran yang sama rata disamping mengekalkan pesaingan dalam pasaran.

Malaysia telah menandatangani sebanyak **18 FTA secara *bilateral* / *multilateral*** yang telah dikuatkuasakan sehingga kini seperti berikut:

FTA secara *bilateral* :

Jadual 9 : Free Trade Agreement (FTA) secara *bilateral*

BIL.	FTA	TARIKH KUATKUASA
1.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Malaysia-Jepun) 2006	13.07.2006
2.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Rapat Antara Malaysia Dan Republik Islam Pakistan) 2007	01.01.2008
3.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Antara Malaysia-New Zealand) 2020	01.10.2020
4.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Kerjasama Ekonomi Komprehensif Malaysia-India) (Miceca) 2011	01.07.2011
5.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Antara Malaysia-Chile) 2012	25.02.2012
6.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Antara Malaysia-Australia) 2012	01.01.2013
7.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Malaysia – Turki) (Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN) 2015	01.08.2015

FTA secara multilateral :

Jadual 10 : Free Trade Agreement (FTA) secara multilateral

BIL.	FTA	TARIKH KUATKUASA
1.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Berasal Dari Negara-Negara ASEAN) (Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN Dan Perjanjian Perdagangan Negara ASEAN) 2022	01.06.2022 Pindaan: 01.04.2023 01.05.2023
2.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif antara Kerajaan Negara-Negara Anggota ASEAN dan Republik Korea) 2020	01.08.2020 Pindaan: 01.01.2021
3.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif antara ASEAN dan China) 2024	01.01.2025
4.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif antara Kerajaan Negara-Negara Anggota ASEAN dan Jepun) 2020	01.07.2020 Pindaan: 01.03.2023
5.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Penubuhan Kawasan Perdagangan Bebas antara ASEAN - Australia - New Zealand) 2019	01.10.2019 Pindaan: 01.03.2020 01.09.2020 01.01.2021 01.03.2024
6.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Kerjasama Ekonomi Komprehensif Antara Negeri-Negeri Anggota ASEAN dengan Republik India) 2009	01.01.2010
7.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Perdagangan Keutamaan di kalangan Negara-Negara Anggota D-8) 2023	01.10.2023
8.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Penubuhan Kawasan Perdagangan Bebas antara ASEAN - Hong Kong, China) (No.2) 2019	13.10.2019 Pindaan: 01.03.2020 01.01.2021
9.	Perintah Duti Kastam (Barang-barang di bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Serantau) 2022	18.03.2022 Pindaan: 15.03.2023

BIL.	FTA	TARIKH KUATKUASA
10.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang di bawah Perjanjian Komprehensif dan Progresif Bagi Perkongsian Trans-Pasifik) 2022	29.11.2022 Pindaan: 01.05.2023 15.12.2024
11.	Perintah Duti Kastam (Barang-barang di bawah Perjanjian Rangka Kerja Sistem Keutamaan Perdagangan di kalangan Negara-Negara Anggota Pertubuhan Kerjasama Islam) 2023	01.10.2023

Perkembangan FTA yang masih dalam peringkat perundingan adalah seperti berikut :

Jadual 11 : Free Trade Agreement (FTA) masih di peringkat rundingan

BIL.	FTA
1.	Malaysia – United Arab Emirates (UAE) Comprehensive Economic Partnership Agreement (CEPA)
2.	Malaysia – European Free Trade Association (EFTA) Economic Partnership Agreement (MEEPA)
3.	Malaysia - Bangladesh Free Trade Agreement
4.	Malaysia – Iran Free Trade Agreement
5.	Malaysia – European Union (EU) Free Trade Agreement
6.	ASEAN – Canada Free Trade Agreement
7.	Malaysia - Korea Free Trade Agreement
8.	Malaysia - Cooperation Council for the Arab States of the Gulf (GCC) FTA

AKTIVITI CAWANGAN KLASIFIKASI, TARIF DAN GUBALAN

Aktiviti-Aktiviti Cawangan di Peringkat Nasional

Pelbagai aktiviti telah dilaksanakan sepanjang tahun 2024 antaranya sesi *Round Table Discussion (RTD)* bersama syarikat / agensi luar / lain-lain Bahagian, *Hands On Training* dan *Product Knowledge* serta bengkel di peringkat Cawangan. Antara aktiviti yang dijalankan adalah seperti berikut :-

Jadual 12 : Aktiviti -Aktiviti Cawangan di Peringkat Nasional

AKTIVITI	BILANGAN
<i>Round Table Discussion (RTD)</i> bersama syarikat / agensi luar / lain-lain bahagian	29
Bengkel/Seminar/Workshop yang dihadiri peringkat nasional	105
<i>Resources Person</i> / Penceramah	32
JUMLAH	166

Round Table Discussion (RTD)

Program ini diadakan bersama dengan pihak syarikat / agensi luar / lain-lain Bahagian. Tujuan RTD ini dijalankan adalah supaya peserta-peserta dapat bertukar pengetahuan berkaitan dengan barangan yang dibincangkan.

Jadual 13 : Round Table Discussion (RTD) bersama Syarikat / Agensi Luar / Lain-Lain Bahagian

BIL.	SYARIKAT / AGENSI LUAR / LAIN-LAIN BAHAGIAN	TARIKH	TEMPAT
1	RTD berkaitan Medium Chain Triglycerides (MCT)	20/2/2025	Ibu Pejabat JKDM
2	Perbincangan Cadangan Kod Tarif yang dikeluarkan oleh FRIM	22/2/2025	Ibu Pejabat JKDM
3	Perbincangan permohonan klasifikasi barangan daripada pihak Kastam Russia	26/2/24	Ibu Pejabat JKDM
4	Ohgitani (M) Sdn Bhd	11/3/2024	Ibu Pejabat JKDM
5	Perbincangan berkaitan klasifikasi sambal nyet berapi	26/3/2024	Ibu Pejabat JKDM
6	Elenergy Enviro Sdn Bhd	22/4/2024	Ibu Pejabat JKDM
7	Sesi perbincangan pengimportan mesin bagi tujuan pengisian bahan bakar kapal terbang di KLIA.	26/4/2024	Ibu Pejabat JKDM
8	Perbincangan berkaitan CKD & CBU bersama syarikat Great Wall Motor Sales Malaysia Sdn Bhd.	4/6/2024	Ibu Pejabat JKDM
9	Syarikat Wear Safe (Malaysia) Sdn Bhd	20/6/2024	Ibu Pejabat JKDM
10	Syarikat Volkswagen Group Malaysia (VGM)	24/6/2024	Ibu Pejabat JKDM
11	Syarikat Hydrexia Sdn Bhd	2/7/2024	Ibu Pejabat JKDM

BIL.	SYARIKAT / AGENSI LUAR / LAIN-LAIN BAHAGIAN	TARIKH	TEMPAT
12	Pertubuhan Dan Persatuan Optik Optometri Malaysia	3/7/2024	Ibu Pejabat JKDM
13	Syarikat Perusahaan Otomobil Nasional Sdn Bhd (PROTON).	29/8/2024	Ibu Pejabat JKDM
14	Perbincangan bersama Pengusaha Calcium Carbonate / FMM HQ	5/9/2024	Ibu Pejabat JKDM
15	China Communication Construction (ECRL) Sdn Bhd	4/10/2024	Ibu Pejabat JKDM
16	Syarikat Lululemon	15/10/2024	Ibu Pejabat JKDM
17	Texas Instruments Malaysia	23/10/2024	Ibu Pejabat JKDM
18	Invest KI Corporation & SC Johnson	8/11/2024	Ibu Pejabat JKDM
19	Perbincangan berkenaan isu "conflicting lines" untuk FTA iaitu RCEP dan AKFTA bersama pihak MITI.	4.1.2024	MITI
20	Perbincangan Berkaitan Syarikat Upayapadu Plantation Berhad Bersama JKDM Perak dan Pengarah Bahagian Perundangan	23.05.2024	PERKASTAMAN
21	Sesi perbincangan isu-isu <i>ship store</i> , <i>ship to ship</i> dan <i>bunkering</i> berkenaan kes Syarikat Mekar Serunding Sdn Bhd.	19.07. 2024	PERKASTAMAN
22	Perbincangan Berhubung Isu Keperluan Lesen Import (AP) Sisa Plastik Di Bawah Kod Tarif 39.15 Bagi Tujuan Pengisytiharan Dalam Sistem AEO	21.08.2024	JPSPN, KPKT
23	Perbincangan Kumpulan Fokus bagi Kajian <i>Approved Permit</i> (AP) dan <i>Import Permit</i> (IP) dalam Pengimportan Barang Berasaskan Makanan (Bawan, Daging dan Kelapa).	03.09.2024	Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)
24	RTD bersama Pengusaha <i>Calcium Carbonate</i> / FMM HQ	05.09.2024	Ibu Pejabat JKDM
25	Perbincangan Berkaitan Cadangan Pindaan Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) 2023 (P.U.(A)117/2023) – Produk Merokok	18.11.2024	KKM
26	Perbincangan Berkenaan Pengesahan Keperluan Permit Import Bagi Aktiviti Transit / Transshipment Melibatkan Dagangan Kayu <i>African Rosewood (Pterocarpus Erinaceus)</i>	09.12.2024	PERKASTAMAN

BIL.	SYARIKAT / AGENSI LUAR / LAIN-LAIN BAHAGIAN	TARIKH	TEMPAT
27	Perbincangan Bagi Penyelarasan Kod HS Bagi Bahan Kimia Konvensyen Senjata Kimia Di Dalam Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) 2023	10.12.2024	MITI
28	Perbincangan bersama pihak JKDM dan DOSM bagi tujuan penyelarasan maklum balas RFI	10.12.2024	MITI
29	Perbincangan Pindaan Perintah Levi Kenderaan, Pengecualian Duti & Cukai Jualan bagi Pelaksanaan ASEAN Framework Agreement on the Facilitation of Inter-State Transport (AFAFIST)	16.12.2024	PERKASTAMAN

Bengkel / Seminar Yang dihadiri oleh Pegawai-Pegawai di CKTG

Jadual 14 : Bengkel / Seminar Yang dihadiri oleh Pegawai-Pegawai di CKTG

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
1.	Bengkel Pembangunan Buku Pelan Strategik JKDM Bagi Tempoh 2024-2026	16 -18.01. 2024	BAH. KORPORAT
2.	Webinar Bagaimana Menguruskan Risiko Dan Peluang Mengikut Keperluan Iso 9001:2015 Berpandukan Iso 31000:2018	24.01. 2024	BAH. KPSM
3.	Program AI Untuk Rakyat Dalam Kalangan Penjawat Awam	02.02.2024	JPA
4.	"Training Of Trainers" Penggunaan Digital Document Management System, Ddms, Jabatan Kastam Diraja Malaysia	07.02.24	BAH. KPSM
5.	Bengkel penyediaan SEN bagi <i>Chilli Sauce</i>	07.02.2024	CKTG
6.	Kursus Leadership And Management Programme (Lmp)	5-14.02.2024	AKMAL TJG SURAT
7.	Penggunaan Aplikasi DDMS	14.02.2024	KPSM
8.	Program Penerapan Nilai Murni Sempena Hari Kebesaran Islam Siri 1/2024 - Israk Mikraj	15.02.2024	CAW. INTEGRITI WPKL
9.	Sesi Taklimat Dan Pendaftaran Mydigital Id Bagi Warga Jkdm, Ibu Pejabat	15-02-2024	BAH. PERTEK
10.	Bengkel Semakan Semula SEN Bagi Chapter 1- 24	20.02.2024	CKTG

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
11.	Webinar Kawalselia Suruhanjaya Tenaga Ke Atas Kelengkapan Elektrik	22.02.2024	SURUHANJAYA TENAGA
12.	PTPT Bil.13 - Prosedur Pewartaan Perintah-Perintah Subsidiari Di Bawah Seliaan Jabatan	26.02.2024	CKTG
13.	Bengkel Semakan Semula Supplementary Explanatory Notes (SEN) Yang Dikeluarkan Oleh Malaysia Chapter 1 - 24	27.02.2024	CKTG
14.	Bengkel Semakan Semula Supplementary Explanatory Notes (Sen) Yang Dikeluarkan Oleh Malaysia Chapter 25 - 69	27.02.2024	CKTG
15.	Program Webinar Bertajuk Ah Long Atau Bank?"Aduh Terciduk	28.02.2024	AKMAL MELAKA
16.	Bengkel Semakan Semula Supplementary Explanatory Notes (Sen) Yang Dikeluarkan Oleh Malaysia Chapter 70 - 85	28.02.2024	CKTG
17.	Bengkel Semakan Semula Supplementary Explanatory Notes (Sen) Yang Dikeluarkan Oleh Malaysia Chapter 86 - 97	29.02.2024	CKTG
18.	Pengenalan dan Impak Pelaksanaan Cukai Yang Melibatkan Transaksi e-Commerce dan rentas Sempadan Kepada Rakyat/Pelanggan Malaysia	29.02.2024	AKMAL MELAKA
19.	KSA Mengenai DDMS - Bahagian Perkhidmatan	01.03.2024	PERTEK
20.	Seminar On Harmonized System (HS Code), Import & Export Procedure And Trade Facilitation Under Customs Purview.	06.03.2024	BAH. PERTEK
21.	Program Tadabbur Al Quran Siri 1/2024 Surah Yassin	13.03.2024	BAKISKA
22.	Kuasa Dan Perundangan Maritim Kastam Marin Di Dalam Perairan Wilayah	19.03.2024	AKMAL MELAKA
23.	Chit Chat Integriti Siri 1/2024, Gangguan Seksual Di Pejabat : Antara Rela Dan Terpaksa	21-03-2024	INTEGRITI
25.	Majlis Libat Urus Dengan Pemegang Taruh	25.03.2024	PERTEK
26.	Program Nilai Murni Sempena Hari Kebesaran Islam Siri 2/2024: Andai Ini Ramadhanku Yang Terakhir	25.03.2024	BAKISKA WPKL
27.	Sesi Perkongsian Berkaitan Authorized Economic Operator (Aeo) Dari Konteks Jkdm (Siri 1)	27.03.2024	AKMAL MELAKA

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
28.	Sesi Pembentangan Peralatan Ringkas Makmal oleh Pegawai Pakar Japan International Cooperation Agency (JICA)	05.04.2024	CKTG
29.	Webinar Bertajuk "Tiktok - Medium Penyampaian Digital Terkini	23.04.2024	AKMAL MELAKA
30.	Taklimat Pelaksanaan Kajian Bagi Menyediakan Cadangan Hala Tuju Sistem Perkestaman JKDM	24.04.2024	KEMENTERIAN KEWANGAN
31.	Cabaran Terkini Bagi Menangani Jenayah Penyeludupan Dadah	24.04.2024	AKMAL MELAKA
32.	Webinar-Keperluan dan Kesan Isytihar Harta Dan Tapisan Keselamatan	30.04.2024	AKMAL MELAKA
33.	Rules Of Origin (ROO) dan Customs Rulings On Origin (CRO) - Asas	05-09.02.2024	AKMAL TIMUR
34.	Kesihatan Mental Di Tempat Kerja: Dealing with Anxiety and Depression	08.05.2024	AKMAL MELAKA
35.	Taklimat MyPSYD Untuk Warga JKDM	10.05.2024	KEMENTERIAN KEWANGAN
36.	KSA Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) 2023 & Perintah Kastam (Larangan Mengenai Eksport) 2023	13.05.2024	BAH. PERTEK
37.	Workshop on HS Classification With Japan Customs	13-15.05.2024	CKTG
38.	Training Program On Strengthening "3S" Cooperation To Enhance China-Asean Supply Chain Resilience	13-24.05.2024	GACC CHINA
39.	Webinar Penyeliaan Berkesan	14.05.2024	AKMAL
40.	Percukaian Rentas Sempadan: Pengenalan Cukai Jualan Ke Atas Barang Bernilai Rendah	20.05.2024	CDN
41.	Bengkel User Requirement Specification (URS) Bagi Sistem My Customs Lab (MyClab)	20 – 21.05.2024	BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT
42.	Kepentingan Digital Forensik Dalam Membantu Siasatan	29.05.2024	BAH. PENGUATKUASAAN
43.	Bengkel Memuktamadkan Semakan Semula Supplementary Explanatory Notes (SEN) Yang Dikeluarkan Oleh Malaysia Chapter 1 - 24	04.06.2024	CKTG

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
44.	Bengkel Memuktamadkan Supplementary Explanatory Notes (Sen) Yang Dikeluarkan Oleh Malaysia Chapter 25 - 67	5-06.06.2024	CKTG
45.	Kursus Pemantapan Profesionalisme Setiausaha Pejabat dan Pembantu Setiausaha Pejabat JKDM	05.06.2024	KPSM
46.	Joint Outreach Session Promoting Stronger Malaysia – Singapore Business Cooperation Through CPTPP Utilisation	06.06.2024	MITI
47.	Bengkel Memuktamadkan Semakan SEN bagi Chapter 1 – 49	06 – 07.06.2024	CKTG
48.	Pra Penyediaan Jadual Pelupusan Rekod Fungsian Jabatan Kastam Diraja Malaysia	07.06.2024	CKTG
49.	Mesyuarat Pra Penyediaan Jadual Pelupusan Rekod Fungsian Jabatan Kastam Diraja Malaysia Bersama Arkib Negara Malaysia	07.06.2024	KPSM
50.	Program <i>Training of Trainers</i> (TOT) Pementoran Jabatan Kastam Diraja Malaysia Tahun 2024	10 – 12.06.2024	KPSM
51.	Kursus Transformasi Gaya Kepimpinan Pegawai Idola @Rebutan	25-27.06.2024	AKMAL
52.	Bengkel Berkaitan Kemaskini Jadual Keempat (Pindaan 2021) Akta 520 Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (Cidb)	27.06.2024	SIRIM
53.	Kursus Komunikasi Berkesan Melalui Penguasaan Bahasa Mandarin Di Pintu Masuk Negara	01-05.07.2024	AKMAL MELAKA
54.	Sesi Pembangunan Strategi Daya Saing Negara 2024	12.07.2024	MPC
55.	Brand and Communications Intervention, Advisory and Coaching Programme for Royal Malaysian Customs Department (RMCD) Siri 2/2024	15-19.7.2024	BAH. KPSM
56.	Webinar Pengukuran Keberkesanan Latihan Dalam Konteks Jkdm	23.07.2024	BAH. KORPORAT
57.	Bahan Radioaktif Dan Nuklear Di Luar Kawalan Perundangan	25.07.2024	AKMAL MELAKA

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
58.	Bengkel Penyelarasan Kuarantin Dan Pemeriksaan Haiwan Tidak Tersenarai Dalam Akta Yang Berkuatkuasa Jabatan Perkhidmatan Kuarantin Dan Pemeriksaan Malaysia (MAQIS) Tahun 2024	01-02.08.2024	MAQIS
59.	Bengkel Latihan Pengurusan Makmal Siri 1	05 –06.08.2024	PERTEK
60.	<i>Online Outreach Session between the Chilean Embassy, Persatuan Kebajikan Pengimport dan Pengekar Minuman Keras Malaysia and RMCD on CPTPP Implementation</i>	06.08.2024	BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT DAN MITI
61.	Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan Dan Tatatertib 1993)	27.08.2024	AKMAL MELAKA
62.	Digital Evidence Analysis And Forensic Examination	05.09.2024	AKMAL MELAKA
63.	Pengenalan Kepada World Customs Organization	10.09.2024	BAH. PERTEK
64.	Bengkel Semakan Senarai Item Bagi Pengecualian Duti Import Dan Cukai Jualan Di Bawah Pakej Galakan Cukai Carbon Capture and Storage (CCS)	23.09.2024	PETRONAS
65.	Program Chit Chat Integriti Siri 6/2024 : Kastam Bebas Rasuah	26.09.2024	CAW. INTEGRITI KPSM
66.	WCO International Consortium On Combating Wildlife Crime (ICCWC) On Timber Trade And Risk Management	01.10.2024	AKMAL MELAKA
67.	Bengkel Penambahbaikan Kawalan Kemasukan Kelengkapan Komunikasi	02-04.10.2024	SURUHANJAYA KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA
68.	Bengkel Pembangunan Pelan Tindakan Strategik (PTS) JKDM bagi tempoh 2025-2027	08-10.10.2024	BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT
69.	Kursus Kemahiran Klasifikasi Minuman Beralkohol Produk Tembakau Dan Nikotin	06-09.10. 2024	AKMAL TIMUR
70.	Madani Dalam Konteks JKDM - Konsep Malaysia Madani	07.10.2024	BAH. KPSM
71.	Kursus Pengurusan Kesihatan Mental Cemerlang Di Kalangan Warga JKDM, Putrajaya sempena Hari Keselamatan dan Kesihatan JKDM 2024	07.10.2024	BAH. KPSM

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
72.	Bengkel Penyediaan Jadual Pelupusan Rekod Fungsian Jabatan Kastam Diraja Malaysia Siri 2 Tahun 2024	09.10.2024	BAH. KPSM
73.	Webinar "Strategic Trade Control Enforcement (STCE) Train-The-Trainer Workshop	09.10.2024	AKMAL MELAKA
74.	WCO STCE Regional Workshop For Asean Member On The Implementation Of Strategic Trade Controls Infree Trade Zones	10.10.2024	AKMAL MELAKA
75.	Bengkel Penyelarasan bagi Pindaan Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil.9	10 -11.10.2024	BAH. PERTEK
76.	Kursus Kemahiran Klasifikasi Barangan Besi dan Keluli	13-18.10.2024	AKMAL SARAWAK
77.	Kursus Kemahiran Asas Klasifikasi Barangan	20-25.10.2024	AKMAL SARAWAK
78.	Program "WCO Accelerate Trade Facilitation Programme: Post Clearance Audit (PCA) Diagnostic Mission (Gap Analysis & PCA Enhancement Workshop)"	21 – 25.10.2024	BAHAGIAN PENGURUSAN PEMATUHAN & BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT
79.	Bengkel Semakan Draf Transposisi ASEAN-China FTA (HS2017 kepada HS2022)	21 – 25.10.2024	UTG
80.	Drug Unit Commanders Course (Progresive Enforcement And Traits In The Context Of DEA)	23.10.2024	AKMAL MELAKA
81.	Program Regional Seaport Intelligence And Improvised Explosive Device (IED) Recognition Training	23.10.2024	AKMAL MELAKA
82.	Nuclear Security Detection Architecture And Overview Of Systematic Approach To Training (SAT)	24.10.2024	AKMAL MELAKA
83.	Pelaksanaan Kadar Baru Cukai Perkhidmatan 8%	29.10.2024	AKMAL MELAKA
84.	Pengenalan Kepada Prosiding Tribunal Rayuan Kastam Bagi Saksi JKDM	05.11.2024	AKMAL MELAKA
85.	Asas Komunikasi Bahasa Thai	06.11.2024	AKMAL MELAKA
86.	Pengurusan Masa Yang Berkesan	07.11.2024	AKMAL MELAKA
87.	Sesi Libat Urus berkenaan Cadangan Cukai Jualan ke Atas Barangan Kayu bersama MTIB, JKDM dan MOF	07.11.2024	BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
88.	Webinar Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat Dan Penamatan Perkhidmatan)	13.11.2024	AKMAL MELAKA
89.	Kesejahteraan Penjawat Awam: Di Manakah Kita?	14.11.2024	AKMAL MELAKA
90.	Bengkel Basic Knowledge Of Customs Chemical Analysis	19.11.2024	AKMAL MELAKA
91.	Bengkel Basic Knowledge of Customs Chemical Analysis	20.11.2024	PERTEK
92.	WCO International Consortium On Combating Wildlife Crime (ICCWC) On Timber Trade And Risk Management	20.11.2024	AKMAL MELAKA
93.	16th Chrdi Experts Workshop On Drug enforcement For Asian Customs Official	21.11.2024	AKMAL MELAKA
94.	Bengkel Pemurnian Pembangunan Buku Pelan Strategik Jabatan Kastam Diraja Malaysia Bagi Tempoh 2025-2027	19-22.11.2024	AKMAL MELAKA
95.	Webinar 'Concept And Legislation Of International Taxtation Relating To Cross Border	22.11.2024	AKMAL
96.	Enhancing The Understanding On Theimplementation Of Tariff Differentials Under The Rcep Agreement	26.11.2024	AKMAL MELAKA
97.	Kerjasama Antara JKDM Dan OGA Dalam pelaksanaan AEO Nasional	28.11.2024	AKMAL MELAKA
98.	Concept And Legislations Of International Taxation Relating To Cross Border	02.12.2024	AKMAL MELAKA
99.	Asas Penggunaan Crystal Report	04.12.2024	AKMAL MELAKA
100.	Regional Workshop For Drug enforcement Experts In The Asia Pacific Region	10.12.2024	AKMAL MELAKA
101.	Virtual Regional Workshop: Addressing Obstacles to Monitoring Utilisation of AANZFTA Tariff Preferences	11.12.2024	ASEC
102.	Bengkel Perancangan Program Kerjasama Antara JKDM Dan JAS Di Bawah Pelan Pengurusan Penghapusan HCFC Peringkat III (HPMP III)	12.12.2024	JAS

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
103.	WCO STCE Regional Workshop For asean Member On The Implementation Of Strategic Trade Controls In free Trade Zones	13.12.2024	AKMAL MELAKA
104.	Ceramah Integriti Khas sempena Hari Integriti KWAP 2024	17.12.2024	KWAP
105.	Fenomena Epal Rosak : Pengaruh negatif Dalam Organisasi	30.12.2024	AKMAL MELAKA

Resources Person

Pegawai-pegawai di CKTG telah dijemput sebagai *Resources Person* bagi kursus / seminar / bengkel untuk pelanggan dalaman (JKDM) dan agensi luar. Antara program yang terlibat adalah seperti berikut :

Jadual 15 : Kursus / Bengkel / Mesyuarat dihadiri sebagai *Resources Person* / Penceramah.

BIL.	Kursus / Seminar / Bengkel / Mesyuarat	TARIKH	<i>Resources Person</i> / Penceramah
1.	Sesi Webinar <i>Harmonized System Overview, Classification & Code Application Procedures</i>	16/01/2024	Pn. Malar A/P Supermaniam
2..	Seminar Kesedaran Bagi Malaysian Standard (Ms) Berkaitan <i>Coated Alloy Steel</i> Siri 2	06/02/2024	Pn. Zurawati Bt Yazid
3.	Kursus Kemahiran Klasifikasi Dan Penilaian Bagi Kenderaan	06/02/2024	Pn. Rosmawati @ Rasyidah Binti Ismail
4.	Bengkel Kajian Dan Pengemaskinian Akta, Peraturan-Peraturan Dan Arahan Amalan Berkaitan Tribunal Rayuan Kastam - <i>An Overview of The customs Duties/Taxes In Malaysia</i>	06/02/2024	Pn. Rosmawati @ Rasyidah Binti Ismail
5.	Sesi Webinar <i>Harmonized System Overview, Classification & Code Application Procedures</i>	06/02/2024	Pn. Fatrah Wahida Bt Elias
6.	Taklimat Klasifikasi Barangan Rokok Dan Minuman Keras (Rmk)	06/02/2024	Tn. Nemalan A/L Muniandy
7.	Kursus Kemahiran Klasifikasi Barangan Section Iv - Chapter 19,21,22 & 24	19/02/2024 - 21/02/2024	Tn. Nemalan A/L Muniandy
8.	Kursus Audit Pasca Import	21/02/2024	Tn. Mohd Syukri Bin Ahmad

BIL.	Kursus / Seminar / Bengkel / Mesyuarat	TARIKH	Resources Person / Penceramah
9.	Bengkel Berkaitan Klasifikasi Untuk Pegawai Penaksir	06/03/2024	Pn. Siti Sara Binti Ghazali
10.	Kursus Asas Audit	03/03/2024 - 07/03/2024	Pn. Nur Hana Binti Nek Mat
11.	Kursus Asas Perkastaman Pembantu Penguasa Kastam Gred Wk19 Siri 1/2024	15/04/2024	Pn. Malar A/P Supermaniam
12.	Practitioner In Class, Taxation Unit – Navigating Malaysia's Indirect Tax Landscape, Via Webex Application	23.04.2024	Tn. Mohamad Faiz Bin Baharin
13.	Sesi Webinar <i>Original Sculptures And Statuary</i>	30/04/2024	Pn. Rosmawati @ Rasyidah Binti Ismail
14.	Webinar: <i>Harmonized System Transitional Updates And Amendment</i>	05/06/2024	Tn. Mohd Ezwan Bin Mohd Edris
15.	Bengkel Pemantapan Penjenisan "E-Waste, Scrap & Flake"	03/07/2024	Pn. Zurawati Bt Yazid
16.	Kursus <i>Strategic Good Identification Training (Sgit)</i>	15/07/2024	Pn. Siti Sara Binti Ghazali
17.	MMDA 2 nd CEO Meeting & Panel Discussion	17/07/2024	YBrs.Dr. Ramlah Binti Haji Mukhtar
18.	Seminar /Webinar <i>On Import Export Facilitation & Hs Code (Customs & Miti Exemption)</i>	23/07/2024	Pn. Rosmawati @ Rasyidah Binti Ismail
19.	Konvensyen Senjata Kimia Dan Kawalan Bahan Kimia Berjadual Untuk Pegawai Pelaksana	27/07/2024 - 28/07/2024	Tn. Naharizal Bin Mohamad Nasir
20.	Kursus Garis Panduan Verifikasi Kayu-Kayan Untuk Pengesahan Kastam	29/07/2024 - 01/08/2024	Tn. Mohamad Faiz Bin Bahrin
21.	Kursus Tatacara Pentaksiran Duti Anti-Lambakan Bagi Barangan Besi Dan Simen	18/08/2024	Tn. Mohamad Faiz Bin Bahrin
22.	Kursus Tatacara Pentaksiran Duti Anti-Lambakan Bagi Barangan Besi Dan Simen	19/08/2024	Pn. Zurawati Bt Yazid
23.	Kursus <i>Strategic Goods Identification Training (Sgit)</i>	27/08/2024	Pn. Nur Hana Binti Nek Mat
24.	Seminar <i>On Taking Advantage Of Customs Trade Facilities To Benefir Your Business Anjuran Federation Of Malaysian Manufacturers Standard</i>	01/10/2024 - 02/10/2024	Pn. Puvana A/P Ramachandran

BIL.	Kursus / Seminar / Bengkel / Mesyuarat	TARIKH	Resources Person / Penceramah
25.	Kursus Kemahiran Klasifikasi Minuman Beralkohol, Produk Tembakau Dan Nikotin	06/10/2024 - 09/10/2024	Tn. Nemalan A/L Muniandy
26.	Kursus Kemahiran Klasifikasi Barangan Besi Dan Keluli	14/10/2024 - 17/10/2024	Pn. Zurawati Bt Yazid
27.	Kursus Asas Klasifikasi Barangan	21/10/2024 - 24/10/2024	Pn. Fatrah Wahida Bt Elias
28.	Seminar Belanjawan 2025-Cukai Tidak Langsung-Customs Updates-Classification & Valuation On Goods	28/10/2024	YBrs. Dr. Ramlah Binti Haji Mukhtar
29.	Malaysia's Indirect Taxes: Issues And Recent Development	29/10/2024	Tn. Mohamad Faiz Bin Bahrin
30.	Kursus Pengenalpastian Produk Kayu Dan Hs Kod	07/11/2024 - 08/11/2024	Pn. Siti Sara Binti Ghazali
31.	Webinar On Classification-Harmonized System Overview, Classification & Code Application Procedures 2024	19/11/2024	Pn. Fatrah Wahida Bt Elias
32.	Webinar On Classification-Harmonized System Overview, Classification & Code Application Procedures 2024	19/11/2024	Tn. Kamarudin Bin Che Mood

Aktiviti-Aktiviti di Peringkat Antarabangsa

Pegawai-pegawai di CKTG juga sentiasa terlibat di dalam **35 program** di peringkat antarabangsa sepanjang tahun 2024 seperti menghadiri kursus / seminar / bengkel / mesyuarat dan sebagainya seperti berikut :

Jadual 16 : Kursus / Seminar / Bengkel / Mesyuarat Di Peringkat Antarabangsa

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
1.	39 th WCO Scientific Sub-Committee Meeting (SSC)	16-19.01.2024	Virtual
2.	8 th ATIGA Upgrade TNC Meeting	23 – 26.01.2024	Virtual
3.	34 th Meeting of the Sub-working group on ASEAN Customs Transit System (SWG-ACTS)	05-09.02.2024	Cambodia
4.	MY-CHILE FTA: Meeting on PSR Side Letters & Possible Capacity Building on HS Transposition	06.02.2024	Virtual

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
5.	67 th Meeting of the Working Group on Technical Matters for the Asean Single Window (ASW-TWG)	27.02-01.03.2024	virtual
6.	Intersessional Videoconference For Working Group On Trade In Goods (TIG) Under Malaysia-EFTA Economic Partnership Agreement (MEEPA)	08.03.2024	MITI
7.	Workshop on "Enhancing the Understanding of the Implementation on Tariff Differentials under the RCEP Agreement"	13 – 15.03.2024	CHINA
8.	<i>The 73rd Session of Harmonized System Committees (HSC) Meeting</i>	06-15.03.2024	WCO, Brussels
9.	Joint Session of ASEAN-Korea Experts on the Transposition of AKFTA Product Specific Rules (PSRs) from Harmonized System Codes HS 2017 into HS 2022	25 – 27.03.2024	VIETNAM
10.	44 th CCA Meeting	05.04.2024	Virtual
11.	10 th ATIGA TNC Meeting	13 – 16.05.2024	Virtual
	33 rd Asean Single Window Steering Committee Meeting (ASWSC)	14-16.05.2024	Vietnam
12.	64 th Review Sub Committee (RSC) Meeting WCO	21 – 31.05.2024	Virtual
13.	Preference Utilisation Workshop from EFTA	24.05.2024	Virtual
14.	36 th Meeting of the Sub-working group on ASEAN Customs Transit System (SWG-ACTS)	28-30.05.2024	Malaysia
15.	Malaysia-EFTA, 15 th round of negotiations	28 – 30.05.2024	Virtual
16.	29 th AKSTROO Meeting – Caucus and Plenary	11 – 12.06.2024	Virtual
17.	67 th Meeting of the Working Group on Technical Matters for the Asean Single Window (ASW-TWG)	10-13.06.2024	Indonesia
18.	CPTPP Committee on Trade in Goods and Agricultural Trade Meeting	13.06.2024	Virtual
19.	CPTPP Technical Experts on Data Exchange Meeting	14.06.2024	Virtual
20.	14 TH TSWG Meeting	22 – 27.07.2024	SINGAPORE
21.	The 28th Joint Customs Committee (JCC) Meeting for The Joint Development Area (JDA)	06-08.08.2024	THAILAND

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
22.	4 th Round of Malaysia-Korea Free Trade Agreement Negotiations	21 – 22.08.2024	MITI
23.	45 th CCA Meeting	25.08.2024	Virtual
24.	68 th Meeting of the Working Group on Technical Matters for the Asean Single Window (ASW-TWG)	10-13.9.2024	Filipina
25.	11 th ATIGA TNC Meeting	26 – 29.08.2024	Virtual
26.	<i>The 74th Session of Harmonized System Committees (HSC)</i>	16-27.9.2024	WCO, Brussels
27.	The 4th WCO RTC Indonesia International Conference 2024: Building A Seamless Future Through Disruptive Technologies in Customs and Multi-Stakeholder Collaboration	08-09.10.2024	INDONESIA
28.	33 rd Asean Single Window Steering Committee Meeting (ASWSC)	9-11.10.2024	Thailand
29.	15 th TSWGC Meeting	15 – 20.10.2024	CAMBODIA
30.	5 th round of Malaysia-Korea FTA Negotiations	23 – 24.10.2024	MITI
31.	The 37th CPTFWG Meeting	05 – 07.11.2024	Virtual
32.	Mesyuarat <i>The 65th Session of Harmonized System Review Sub Committee (HSRSC/65)</i>	11 – 22.11.2024	Virtual
33.	Rundingan Ke-16 Perjanjian Perdagangan Bebas Eropah (Malaysia-EFTA Economic Partnership Agreement-MEEPA)	4 - 8.11.2024	GENEVA
34.	37 th Meeting of the Sub-working group on ASEAN Customs Transit System (SWG-ACTS)	11-13.11.2024	Jakarta
35.	Workshop On Customs Laboratory For ASEAN Customs Administration	25 - 29.11.2024	INDONESIA

CAWANGAN PENILAIAN (CP)

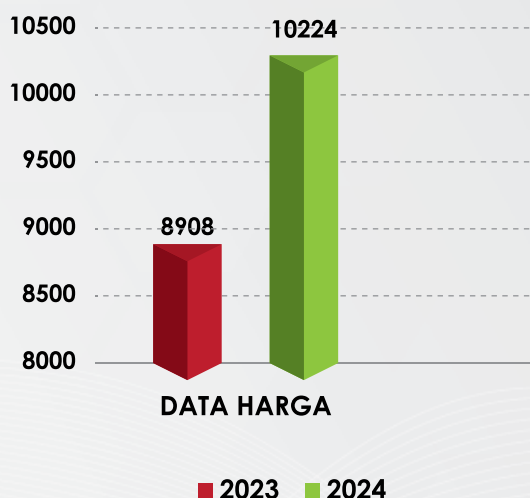
Cawangan ini melaksanakan aktiviti pengurusan penilaian untuk memastikan pelaksanaan penilaian kastam selaras dengan perjanjian WTO. Selain itu, cawangan ini bertanggungjawab menguruskan hal-hal berkaitan penilaian ke atas barangan import, eksport, barangan bercukai jualan, dan eksais berdasarkan definisi nilai yang ditetapkan di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, dan Akta Cukai Jualan 1972.

SEKSYEN PENYELIDIKAN PASARAN, PENILAIAN BARANGAN IMPORT DAN EKSPORT

Unit Data / Pekeliling Harga dan Penglibatan Industri

Selaras dengan garis panduan yang dikeluarkan oleh World Customs Organisation (WCO), iaitu Revenue Package dan juga Guideline on The Development and Use of a National Valuation Database as A Risk Assessment Tool, Cawangan Penilaian telah melaksanakan penyelidikan penilaian untuk menyediakan Data Harga dan Pekeliling Harga. Ini bertujuan untuk digunakan oleh pegawai-pegawai dalam tugas-tugas penilaian dan pemantauan. Pada tahun 2024, Data Harga yang dikeluarkan mencatatkan peningkatan berbanding tahun 2023.

DATA HARGA 2023 & 2024



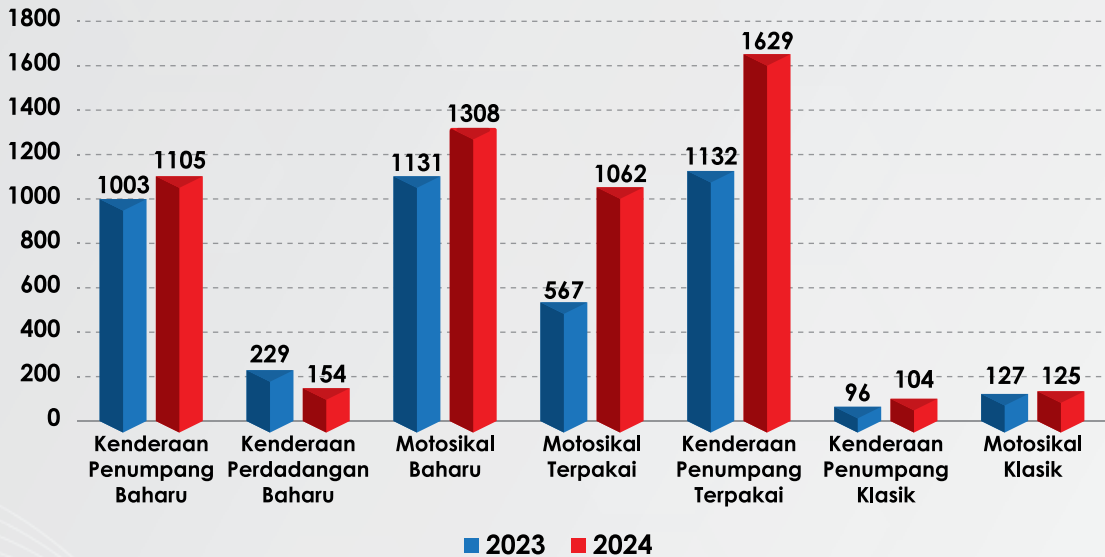
Pada tahun 2024, **Penetapan Pengeluaran Pekeliling Harga** mencatatkan peningkatan berbanding tahun 2023, dengan jumlah keseluruhan sebanyak **24 pekeling**. Daripada jumlah tersebut, sebanyak **12 pekeling** dikeluarkan berkaitan **kenderaan**, manakala **12 lagi** melibatkan **barangan**. Statistik ini menunjukkan keseimbangan dalam fokus pengeluaran pekeling antara kategori kenderaan dan barangan, selaras dengan keperluan semasa serta peningkatan aktiviti berkaitan penilaian harga.

PEKELILING HARGA	2023	2024	PENCAPAIAN %
Kenderaan	8	12	100%
Barangan	14	12	100%
JUMLAH	22	24	100%

SEKSYEN PENYELIDIKAN PASARAN, PENILAIAN BARANGAN IMPORT DAN EKSPORT

Unit Penilaian Kenderaan

Sepanjang tahun 2024, Unit Penilaian Kenderaan telah menerima permohonan sebanyak 5,487 yang melibatkan permohonan Penetapan Nilai Kastam bagi Kenderaan CBU Import Baharu, Terpakai, dan Klasik yang mencatatkan peningkatan sebanyak 28% berbanding jumlah permohonan pada tahun 2023. Pecahan jenis bilangan permohonan adalah seperti berikut :

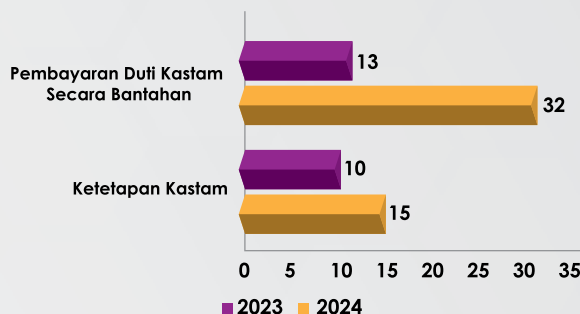


Penetapan Nilai Kastam Kenderaan CBU Import Baharu dan Terpakai Tahun 2023 dan Tahun 2024

SEKSYEN PENYELIDIKAN PASARAN, PENILAIAN BARANGAN IMPORT DAN EKSPORT

Unit Ketetapan Kastam / Bayaran Duti Bantahan

Sepanjang tahun 2024, sebanyak **32 kajian permohonan Pembayaran Duti Kastam Secara Bantahan** di bawah Seksyen 13A Akta Kastam 1967, yang mencatatkan peningkatan sebanyak **146%** berbanding permohonan yang diterima pada tahun 2023. Dalam tempoh yang sama, sebanyak **15 kajian permohonan Ketetapan Kastam** di bawah Seksyen 10A Akta Kastam 1967 telah dilakukan, meningkat daripada **10 kajian** pada tahun sebelumnya, bersamaan dengan peningkatan sebanyak **50%**.



Kajian Permohonan Pembayaran Duti Kastam Secara Bantahan dan Kajian Permohonan Ketetapan Kastam Tahun 2023 dan Tahun 2024

Bilangan permohonan Ketetapan Kastam yang diterima bagi tahun 2024 meningkat kepada **24 permohonan**, berbanding **10 permohonan** pada tahun 2023. Peningkatan ini mencatatkan **peningkatan sebanyak 140%**, yang mencerminkan pertumbuhan signifikan dalam permintaan terhadap perkhidmatan ini. Statistik ini menunjukkan kesedaran yang lebih tinggi dalam kalangan pihak berkepentingan terhadap kepentingan panduan penilaian kastam yang jelas dan tepat.

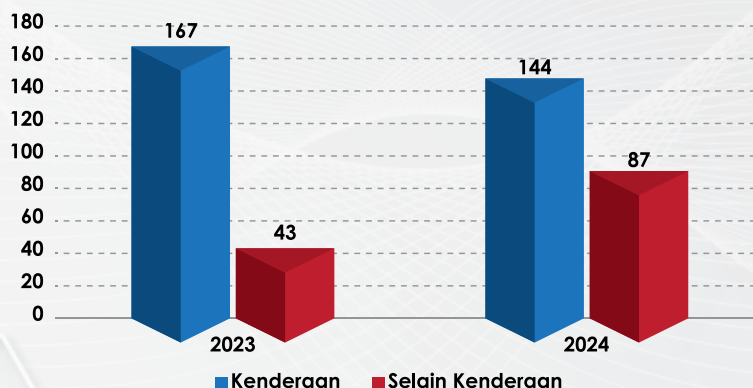
BIL.	PETUNJUK PRESTASI	PENCAPAIAN
1	Mengeluarkan Keputusan Ketetapan Kastam (Prinsip Penilaian) Dalam Tempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	24

SEKSYEN PENYELIDIKAN PASARAN, PENILAIAN BARANGAN IMPORT DAN EKSPORT

Unit Penilaian Kes Penguatkuasaan dan Nilai Asas

Pada tahun 2024, **permohonan penilaian** yang dirujuk oleh **Bahagian Penguatkuasaan Ibu Pejabat** dan **lain-lain agensi kerajaan** telah mencatatkan jumlah sebanyak **144 permohonan bagi kenderaan** dan **87 permohonan bagi selain kenderaan**. Jumlah ini menunjukkan sedikit penurunan dalam permohonan bagi kenderaan, berbanding **167 permohonan** pada tahun 2023.

Permohonan Penilaian oleh Bahagian Penguatkuasaan Ibu Pejabat / Lain-lain Agensi Kerajaan



Unit ini juga telah menerima dan memproses sebanyak 746 permohonan untuk penilaian nilai asas kenderaan CBU import individu, mencatatkan peningkatan berbanding 719 permohonan pada tahun 2023. Permohonan ini melibatkan kenderaan penumpang dan kenderaan perdagangan, yang diterima daripada pelbagai stesen meliputi Bahagian Perkastaman (stesen import), Bahagian Penguatkuasaan, serta Bahagian Perkhidmatan Teknik di seluruh Malaysia.



Penilaian Nilai Asas Kenderaan CBU Import Individu Tahun 2023 dan Tahun 2024

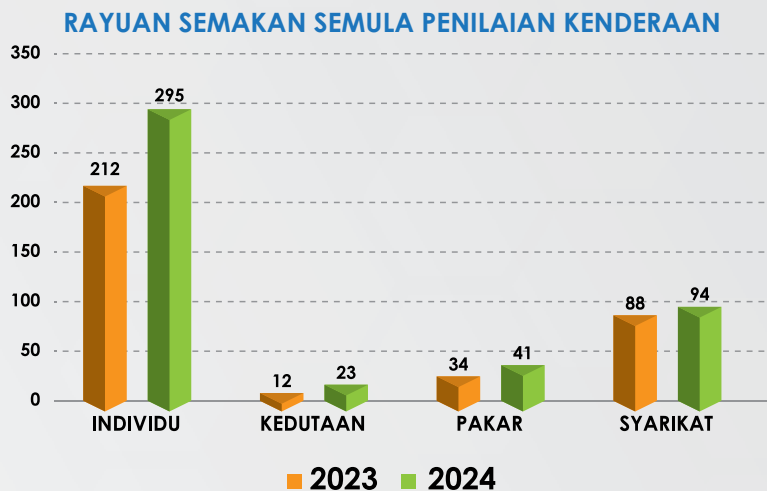
SEKSYEN PENYELIDIKAN PASARAN, PENILAIAN BARANGAN TEMPATAN/ PENYELIDIKAN DAN RAYUAN PENILAIAN

Unit Rayuan Penilaian Kenderaan dan Forex, Pewartaan Komoditi dan Data

Cawangan Penilaian telah mewartakan Harga Eksport Komoditi Utama dan mengeluarkan Jadual Kadar Pertukaran Wang Asing mengikut KPI yang telah ditetapkan. Perkara ini mencerminkan komitmen unit dalam memastikan pelaksanaan perintah dan pewartaan dilaksanakan dengan berkesan serta menyumbang kepada kelancaran urusan berkaitan komoditi dan pertukaran wang asing.

BIL	NAMA PERINTAH	BILANGAN DIWARTAKAN	
		2023	2024
1.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Minyak Kelapa Sawit Mentah	12	12
2.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Isirong Kelapa Sawit	12	12
3.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Minyak Petroleum Mentah	26	26
4.	Kadar Pertukaran Wang Asing	52	53

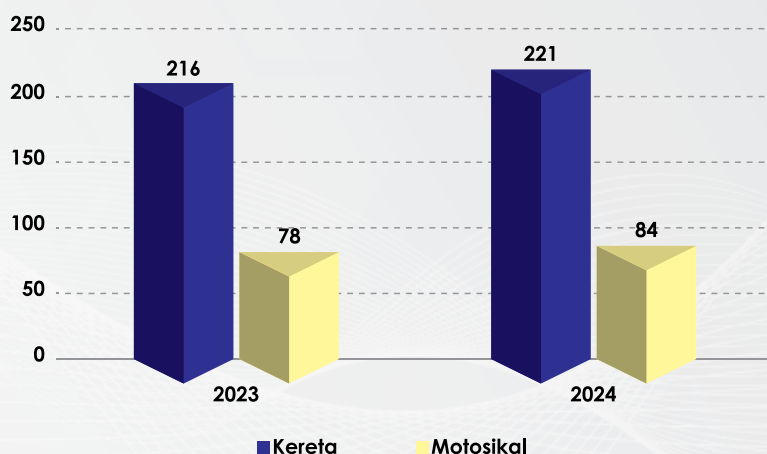
Sepanjang tahun 2024, sebanyak 18 mesyuarat Panel Semakan Semula Penilaian Kenderaan telah diadakan. Mesyuarat ini melibatkan 453 permohonan daripada pelbagai pihak, termasuk individu, pakar, syarikat, dan kedutaan.



Bilangan permohonan mengikut jenis rayuan

Unit Penilaian Eksais dan Penilaian Cukai Jualan

Unit ini turut dipertanggungjawabkan untuk menetapkan **Harga Pasaran Terbuka Eksais (HPTE)** di bawah Akta Eksais 1976 bagi **kenderaan penumpang** dan **motosikal yang dipasang dalam negeri**. Sepanjang tahun 2024, sebanyak 305 **permohonan HPTE** telah dikeluarkan dan diedarkan ke Zon/Negeri di seluruh negara. Jumlah ini mencatatkan peningkatan berbanding **294 permohonan** yang direkodkan pada tahun 2023.



Bilangan permohonan mengikut jenis kenderaan bagi tahun perbandingan 2023 dan 2024

LAPORAN / PROGRAM AKTIVITI SEPANJANG 2024

Pada tahun 2024, Cawangan Penilaian telah melaksanakan **program naziran dan lawatan kerja** ke zon/negeri sepanjang tahun 2024. Program ini bertujuan untuk memantau dan mengenal pasti tahap pemakaian serta pematuhan terhadap peraturan dan garis panduan berhubung **penilaian kastam** bagi **barangan import** dan **barangan pengilangan tempatan**. Inisiatif ini memainkan peranan penting dalam memastikan proses penilaian dijalankan selaras dengan kehendak undang-undang dan peraturan yang ditetapkan

BIL	PROGRAM	NEGERI	TARIKH
1.	Naziran Bersepadu Bahagian Perkastaman, Cukai Dalam Negeri dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat Bil.1/2024	JKDM Selangor	19-21 Februari 2024
2.	Naziran Bersepadu Bahagian Perkastaman, Cukai Dalam Negeri dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat Bil.2/2024	JKDM Johor	12-14 Ogos 2024
3.	Naziran Bersepadu Bahagian Perkastaman, Cukai Dalam Negeri dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat Bil.3/2024	JKDM Negeri Sembilan	6 - 8 Disember 2024

Di samping itu, Cawangan Penilaian turut terlibat dalam program perjanjian/konvensyen/ mesyuarat peringkat antarabangsa. Cawangan Penilaian di wakili oleh Timbalan Pengarah Cawangan Penilaian, Tn. Athavan A/L Subramaniam.

BIL	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	Mesyuarat The 58Th Session Of Technical Committee On Customs Valuation (TCCV)	15 hingga 19 April 2024	Brussels, Belgium

Sepanjang tahun 2024, **Cawangan Penilaian** telah melaksanakan **program perkongsian bestari (Smart Partnership)** bersama beberapa pertubuhan, persatuan, dan agensi sebagai langkah memperkukuh kerjasama pelbagai hala antara **Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)**, kementerian/jabatan lain, dan pihak swasta. Inisiatif ini bertujuan untuk meningkatkan sistem penyampaian jabatan melalui perkongsian idea, pandangan, dan tindakan yang strategik.

Sepanjang tahun 2024 beberapa program KSA/ bengkel/ kursus/ webinar/ taklimat yang dianjurkan oleh Cawangan Penilaian adalah seperti berikut:

BULAN	AKTIVITI	TARIKH
Februari	KSA – Crystal Report Penceramah : Pn. Farah Waheda binti Mohammad Isa / PPK	07 Februari 2024
Mac	KSA – Digital Management System (DDMS) Penceramah : Unit Rekod, Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia, Ibu Pejabat	01 Mac 2024
Jun	KSA – Penilaian Kenderaan Rampasan Penceramah - Tn. Raja Yahya Effendi bin Raja Yacob / PKPK II	14 Jun 2024
	KSA – Penilaian Kenderaan CBU Terpakai Penceramah : Pn. Norhasniza binti Mat Yusop / PKPK II	28 Jun 2024
	KSA – Bayaran Duti Secara Bantahan Penceramah : Tn. Mogan A/L Natesan	26 Julai 2024
Ogos	KSA – Penilaian Kenderaan Klasik dan Vintage Penceramah - Pn. Jamunah A/P Arumugam / PKPK II	30 Ogos 2024
September	KSA – Penilaian Motosikal Penceramah - Tn. Abdul Razak bin M.K Maakai Kutty / PPK	13 September 2024
	KSA – Data & Pekeliling Harga Penceramah - Pn. Nor Aza binti Abdul Rahman / PKPK II	27 September 2024
	Latihan Penilaian Kastam	22 - 23 Oktober 2024
Disember	KSA – Transfer Pricing	2 Disember 2024

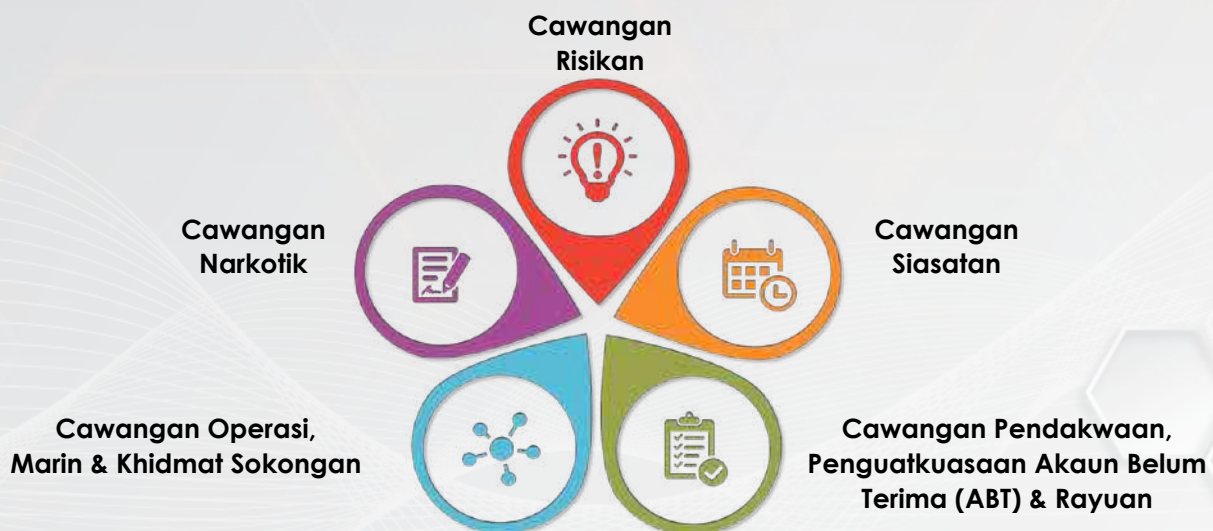


BAB 6: PENGUATKUASAAN

BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

PROFIL BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

Bahagian Penguatkuasaan bertanggungjawab dalam menangani kebocoran hasil melalui penguatkuasaan undang-undang dan peraturan-peraturan yang ditadbir oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi meningkatkan pungutan hasil serta memelihara ekonomi, keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat. Terdapat lima (5) cawangan di Bahagian Penguatkuasaan iaitu :



PEROLEHAN KES, NILAI DAN CUKAI BAGI TAHUN 2023 DAN 2024

Pada tahun 2024, bilangan kes yang diperolehi oleh Bahagian Penguatkuasaan daripada aktiviti-aktiviti perdagangan tidak sah dan penyeludupan adalah 7,215 kes iaitu menurun sebanyak 556 kes dengan peratusan penurunan sebanyak 7.15% dari tahun 2023. Manakala nilai rampasan komoditi bagi tahun 2024 berjumlah RM 910.87 juta iaitu berlaku peningkatan sebanyak 60.66% berbanding tahun 2023 kerana bagi tahun 2024, Bahagian Penguatkuasaan memperolehi beberapa kes dadah yang bernilai tinggi. Manakala bagi jumlah cukai yang terlibat adalah sebanyak RM 733.55 juta iaitu peningkatan sebanyak 131.18% berbanding tahun 2023. Perbandingan pencapaian perolehan kes, nilai dan cukai tahun 2023 dan 2024 adalah seperti di Jadual 1.

Bil.	Perkara	2023	2024	% Perbezaan
1.	Bil. Kes	7,771	7,215	-7.15%
2.	Nilai (RM Juta)	566.96	910.87	60.66%
3.	Cukai (RM Juta)	317.31	733.55	131.18%

Jadual 1: Perolehan kes, nilai dan cukai terlibat bagi tahun 2023 dan 2024.

Dari segi statistik perolehan kes mengikut bilangan kes, kuantiti, nilai serta cukai terlibat bagi Barang Belum Lulus Kastam (*Uncustoms Goods*) yang dirampas pada tahun 2023 dan 2024 adalah seperti di Jadual 2:

BIL.	PERKARA	BIL. KES/ KUANTITI		NILAI (RM JUTA)		CUKAI TERLIBAT (RM JUTA)	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	Rokok	3,967 kes	2,545 kes	21.59	93.12	187.16	399.52
		253 juta batang	605 juta batang				
2	Minuman Keras/ Bir	982 kes	1,045 kes	14.88	30.90	46.33	98.80
		2.56 juta liter	3.35 juta liter				
3	Dadah	410 kes	585 kes	372.16	152.62	-	-
		9.95 juta gram dan 24,576 tab	4.43 juta gram dan 70,421 tab				
4	Kenderaan	587 kes	1,021 kes	40.36	176.42	44.79	134.80
		1,040 unit	1,697 unit				

BIL.	PERKARA	BIL. KES/ KUANTITI		NILAI (RM JUTA)		CUKAI TERLIBAT (RM JUTA)	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024
5	Mercun dan Bunga Api	171 kes	120 kes	0.72	2.90	0.48	1.93
		32,454 kg	235,624 kg				
6	Lain-lain Komoditi	1,654 kes	1,899 kes	117.25	454.91	38.55	98.50
Jumlah Keseluruhan		7,771 kes	7,215 kes	566.96	910.87	317.31	733.55

Jadual 2: Statistik perolehan kes mengikut Barang Belum Lulus Kastam (Uncustoms Goods) yang dirampas pada tahun 2023 dan 2024

FAEDAH ZAHIR

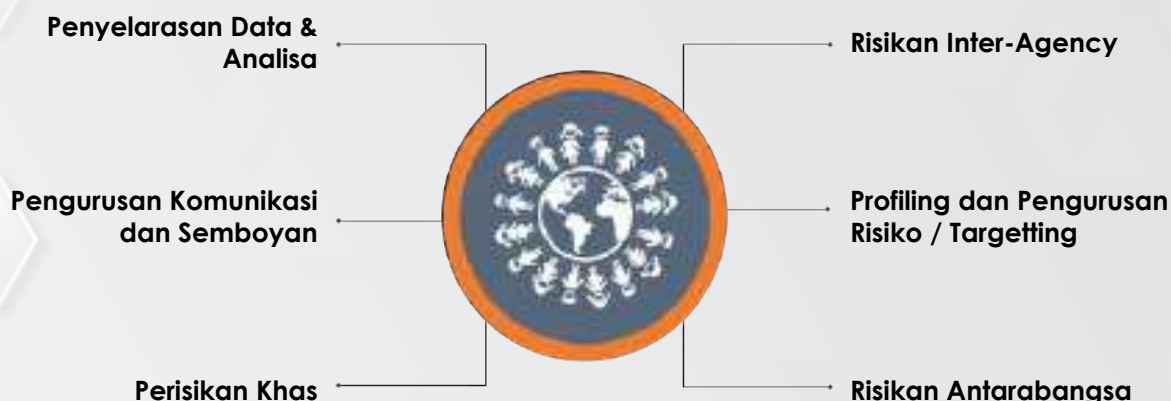
Bahagian Penguatkuasaan turut menyumbang secara tidak langsung kepada pungutan hasil jabatan melalui bayaran kompaun, cukai dipungut semula dan hasil daripada jualan barang-barang rampasan serta lucuthak. Berdasarkan lima (5) pecahan hasil faedah zahir yang dinyatakan didapati hasil dari cukai dipungut semula telah menunjukkan peningkatan pada tahun 2024 berbanding tahun sebelumnya. Secara keseluruhannya, hasil faedah zahir bagi tahun 2024 menunjukkan peningkatan sebanyak 26.62% berbanding tahun 2023. Pecahan faedah zahir adalah seperti Jadual 3 berikut:

PERKARA	2023 (RM JUTA)	2024 (RM JUTA)	% PERBEZAAN
Tender kenderaan lucuthak	15.69	7.70	-50.92%
Bayaran kompaun	11.60	13.44	15.86%
Barang lucuthak lain	5.46	6.26	14.65%
Cukai dipungut semula	7.61	21.41	181.34%
Tindakan di bawah AMLATFPUAA	0.21	2.56	1,119.05%
JUMLAH KESELURUHAN	40.57	51.37	26.62%

Jadual 3: Jumlah pungutan hasil faedah zahir bagi tahun 2023 dan 2024

AKTIVITI CAWANGAN

Cawangan Risikan



Unit	Fungsi
Penyelarasan Data & Analisa	Mentadbir dan mengurus pangkalan data penguatkuasaan, profil perisikan, menjalankan tapisan ke atas syarikat, jenama dan individu serta terlibat sebagai <i>Regional Intelligence Liaison Office</i> (RILO).
Pengurusan Komunikasi dan Semboyan	Mengkoordinasi penyebaran maklumat melalui kemudahan komunikasi dan semboyan serta menguruskan aduan penyeludupan.
Perisikan Khas	Menjalankan operasi perisikan khas yang berprofil tinggi berdasarkan pada arahan pihak atasan
Risikan Inter Agency (CITES/ ATIPSOM/ IPR/ Cross Border Travel)	Menguatkuasakan kawalan sempadan di pintu-pintu masuk negara berhubung dengan Hak Milik Intelekt (<i>Intellectual Property Rights-IPR</i>), <i>Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora</i> (CITES) dan Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (ATIPSOM) 2007.
Profiling dan Pengurusan Risiko / Targetting	Mengurus risiko kargo dengan tujuan memberi fasilitasi perdagangan kepada pergerakan kargo serta mengenal pasti sebarang kemungkinan berlakunya ketirisan hasil dan ancaman kepada keselamatan negara.
Risikan Antarabangsa	Mengurus dan menyelaras penerimaan dan penghantaran maklumat risikan dari pentadbiran Kastam / agensi luar negara dan mengkoordinasi serta menyelaras operasi-operasi antarabangsa yang disertai JKDM.

Nilai Projek dan Profil Risiko & Penghasilan Kes

Cawangan Risiko menggunakan pendekatan *intelligence driven* dan mengurangkan kebergantungan kepada ampoma dalam menangani aktiviti penyeludupan. Berdasarkan Jadual 4, nilai projek risiko pada tahun 2024 adalah sebanyak RM439.21 juta berbanding RM51.56 juta pada tahun 2023 yang menunjukkan peningkatan sebanyak 751.84%. Manakala sebanyak 99 profil risiko telah dihasilkan bagi tahun 2024 dan terdapat peningkatan sebanyak 3.13% berbanding tahun 2023. Untuk penghasilan kes oleh *Container Control Unit* (CCU) di bawah seliaan *National Targeting Centre* (NTC) merupakan KPI yang baru diperkenalkan pada tahun 2024 yang mana menunjukkan pencapaian yang memberangsangkan iaitu sebanyak RM349.66 juta.

Bil.	Perkara	2023	2024
1.	Nilai projek risiko (RM Juta)	51.56	439.21
2.	Bilangan profil risiko yang dihasilkan	96	99
3.	Penghasilan Kes oleh CCU di bawah seliaan NTC (RM Juta)	-	349.66

Jadual 4: Projek dan Profil Risiko bagi tahun 2023 dan 2024

Arahan Berjaga-Jaga

Arahan berjaga-jaga merupakan notis maklumat terkini yang disampaikan kepada stesen kastam di seluruh negara supaya mengambil tindakan serta merta atau berjaga-jaga ke atas maklumat yang disampaikan. Sumber maklumat ini diperoleh daripada pelbagai sumber seperti risiko, aduan awam, media masa, buletin dalam dan luar negara atau sumber-sumber lain. Sebanyak tiga belas (13) Arahan Berjaga-jaga telah dikeluarkan oleh Cawangan Risiko sepanjang tahun 2024.

Memproses Permohonan Tapisan Syarikat/ Individu

Cawangan Risiko bertanggungjawab memproses permohonan tapisan ke atas syarikat/ individu sebelum sesuatu kelulusan diberi oleh Jabatan. Tujuan tapisan dibuat adalah untuk memastikan individu/ syarikat/ yang memohon lesen di bawah Akta Kastam 1967 tidak mempunyai apa-apa kesalahan di bawah Akta Kastam dan perundangan lain yang ditadbir oleh Jabatan. Pecahan permohonan tapisan mengikut jenis adalah seperti di Jadual 5.

Jenis Tapisan	2023	2024
Tapisan Syarikat	1745	2231
Tapisan Individu	13,194	22,688
Jumlah Keseluruhan	14,939	24,919

Jadual 5: Bilangan tapisan / syarikat bagi tahun 2023 dan 2024

Kes-Kes Penyeludupan Hidupan Liar/ Spesis Terancam

Malaysia salah sebuah Negara yang telah menjadi ahli Konvensyen Perdagangan Antarabangsa Mengenai Spesies Fauna dan Flora Liar Terancam (CITES) berkuatkuasa pada 3 Mac 1973. JKDM adalah antara agensi penguatkuasaan yang diberi kuasa untuk menguatkuasakan peruntukan undang-undang di bawah Akta Perdagangan Mengenai Spesies Terancam 2008 (Akta 686).

Terdapat 41 kertas siasatan dibuka sepanjang tahun 2024 yang melibatkan kesalahan berkaitan pemerdagangan hidupan liar. Sepanjang tahun 2024, JKDM terlibat dengan tiga (3) operasi peringkat antarabangsa iaitu Operasi Mekong Dragon Siri VI, Operasi Thunder 2024 dan Operasi Presidio III serta satu (1) operasi di peringkat nasional menerusi Operasi Bersepadu Khazanah.

JKDM juga telah melaksanakan dua (2) kursus iaitu Kursus Kawalan Sempadan (Hidupan Liar dan CITES) di Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL) Cawangan Langkawi dan Timur dengan kerjasama Jabatan Perlindungan Hidupan Liar dan Taman Negara (PERHILITAN) Semenanjung Malaysia serta Kursus Penguatkuasaan Kawalan Sempadan (ATIPSOM, CITES, STA dan Hak Harta Intelek) di AKMAL Melaka.

Perkara	2022	2023	2024
Bilangan kes	23	21	41

Jadual 6: Bilangan kes berkaitan pemerdagangan hidupan liar bagi tahun 2022, 2023 dan 2024

Melaksanakan Siasatan Ke Atas Kes Di Bawah Akta Antipemerdagangan Orang Dan Antipenyeludupan Migran (ATIPSOM) 2007

Pelaksanaan ini memberikan impak dalam memastikan pematuhan terhadap standard minimum antarabangsa dalam penguatkuasaan kes pemerdagangan orang. Output hasil daripada aktiviti penguatkuasaan disalurkan kepada Pejabat Strategik Majlis Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran, Kementerian Dalam Negeri yang bertindak sebagai penyelaras kes berkaitan pemerdagangan orang dan penyeludupan migran. Tindakan yang dilaksanakan oleh JKDM turut menjadi input dalam penyediaan laporan untuk penilaian Kerajaan Amerika Syarikat melalui Laporan Tahunan mereka.

Di samping itu, Kursus Pengurusan Kes Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran telah dianjurkan oleh pihak AKMAL. Kursus ini melibatkan pegawai barisan hadapan di pintu masuk dan keluar negara, serta pegawai dari Bahagian Penguatkuasaan, Perkastaman, dan Cawangan Pelesenan Cukai Dalam Negeri.

Perolehan kes ATIPSOM dalam tahun 2024 melibatkan aktiviti rondaan laut dan pengesanan agen darat bagi kes penyeludupan migran. Jumlah pencapaian kes di bawah ATIPSOM bagi tempoh 2022 hingga 2024 adalah seperti di Jadual 7.

Perkara	2022	2023	2024
Bilangan kes	12	7	3

Jadual 7: Bilangan kes di bawah ATIPSOM bagi tahun 2022 hingga 2024.

CAWANGAN SIASATAN



Unit	Fungsi
Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram	Bertanggungjawab mencegah, mengesan dan menyiasat aktiviti pengubahan wang haram serta membentaras jenayah kewangan yang berkaitan dengan perdagangan dan aktiviti kastam sebagaimana diperuntukkan dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001.
Unit Siasatan Frod Perdagangan	Menjalankan siasatan ke atas 'transnational organized crime, computer and revenue fraud' di samping menyiasat kes-kes penyeludupan dan penyelewengan hasil yang berprofil tinggi
Unit Siasatan Frod Dokumentasi	Menjalankan siasatan ke atas kes yang melibatkan frod dokumentasi termasuk yang melibatkan frod terancang (syndicated fraud) dan berprofil tinggi
Unit Siasatan Forensik	Membuat analisis forensik terhadap bahan bukti digital yang diterima dari JKDM seluruh Malaysia.

Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram

Unit ini bertanggungjawab melakukan siasatan terhadap kesemua kesalahan berat yang tersenarai dalam Jadual Kedua Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan

Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLATFPUAA 2001) [Akta 613]. Kesalahan-kesalahan berat tersebut terkandung di dalam akta-akta berikut :

Akta Kastam 1967

- Akta Dadah Berbahaya 1952
- Akta Perdagangan Strategik 2010
- Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007
- Akta Perdagangan Antarabangsa Mengenai Spesies Terancam 2008
- Akta Cukai Jualan 2018
- Akta Cukai Perkhidmatan 2018
- Akta Cukai Jualan 1972
- Akta Cukai Perkhidmatan 1975
- Akta Eksais 1976
- Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014
- Lain-lain Akta dan Peraturan yang ditadbir oleh jabatan

Bagi tahun 2023, sasaran KPI pembukaan Kertas Siasatan bagi Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram adalah 26 Kertas Siasatan dan peratusan pencapaian bagi Kertas Siasatan yang dibuka adalah sebanyak 96% (25 Kertas Siasatan).

Bagi tahun 2024, pencapaian KPI bagi kertas siasatan yang dibuka adalah sebanyak 32 kertas siasatan berbanding sasaran yang ditetapkan sebanyak 16. Peratus pencapaian adalah sebanyak 200%. Manakala hasil yang dikutip pula adalah sebanyak RM 2.5 juta. Hasil ini dikutip dari nilai harta-harta yang telah berjaya dilucutkan hakmilik serta nilai kompaun yang dikenakan.

Berikut adalah Ringkasan bilangan kertas siasatan dibuka adalah seperti di Jadual 1.

Perkara	2023	2024	Perbezaan (%)
Bilangan kertas siasatan	25	32	28

Jadual 1 : Perbandingan bilangan kertas siasatan dibuka bagi tahun 2023 dan 2024

Unit Siasatan Frod Perdagangan

Unit ini menjalankan siasatan ke atas 'transnational organized crime', 'computer and revenue fraud' serta membuat penyiasatan ke atas kes-kes yang melibatkan penyeludupan dan penyelewengan. Sepanjang tahun 2024, sebanyak 9,550 kertas siasatan frod perdagangan telah ditutup dan peratusannya meningkat sebanyak 10.37 berbanding tahun 2023 iaitu seperti di Jadual 2.

Perkara	2023	2024	Perbezaan	Perbezaan (%)
Kertas Siasatan Ditutup	8,653	9,550	897	10.37

Jadual 2 : Jumlah Penutupan Kertas Siasatan (Frod Perdagangan) bagi tahun 2023 dan 2024

Bagi penghasilan kes frod perdagangan melalui proses *intelligence driven* pula, sebanyak 6,739 kes telah dihasilkan sepanjang tahun 2024 berbanding 5,631 kes pada tahun 2023, iaitu meningkat sebanyak 19.68 % seperti di Jadual 3.

Perkara	2023	2024	Perbezaan	Perbezaan (%)
Menghasilkan kes frod perdagangan melalui proses <i>intelligence driven</i>	5,631	6,739	1,108	19.68

Jadual 3: Jumlah kes frod perdagangan yang dihasilkan melalui proses *intelligence driven* bagi tahun 2023 dan 2024

Unit Siasatan Frod Dokumentasi

Unit ini bertanggungjawab menjalankan siasatan ke atas kes yang melibatkan frod dokumentasi termasuk yang melibatkan frod terancang (*syndicated fraud*) dan berprofil tinggi serta mengambil tindakan penguatkuasaan ke atas mana-mana syarikat/ pendaftar yang melakukan kesalahan di bawah Akta dan Perundangan yang ditadbir oleh JKDM.

Sepanjang tahun 2024, sebanyak 2,063 kertas siasatan frod dokumentasi telah ditutup dan peratusannya meningkat sebanyak 18.56 berbanding tahun 2023 iaitu seperti di Jadual 4.

Perkara	2023	2024
Kertas Siasatan Ditutup	1,740	2,063

Jadual 4: Jumlah Penutupan Kertas Siasatan (Frod Dokumentasi) bagi tahun 2023 dan 2024

Unit Siasatan Forensik

Fungsi utama unit ini adalah;

- First Responder at the Crime Scene*
mengendalikan bahan bukti digital di tempat kejadian dari segi mengenalpasti, pemeliharaan (*preservation*) dan memelihara rantaian bahan bukti (*chain of custody*).
- Juruanalisa Forensik
memproses dan menganalisa data menggunakan kaedah forensik untuk memastikan bahawa bukti penemuan boleh diterima (*admissible*) di mahkamah dan seterusnya mengeluarkan Laporan Analisis Forensik.
- Saksi Pakar
Bersedia memberi keterangan di mahkamah sebagai saksi pakar terhadap Laporan Analisis Forensik yang telah dikeluarkan.

d) Awareness

memberi kesedaran dan kefahaman kepada warga jabatan tentang fungsi dan kepentingan forensik dalam membantu siasatan.

Pelbagai bahan bukti digital telah diproses oleh unit ini bagi membantu siasatan yang dijalankan oleh Bahagian Penguatkuasaan, Pematuhan, Perkastaman termasuk Cawangan Integriti. Antara bahan bukti digital yang diproses termasuklah komputer, telefon, komputer riba, *thumb drive*, *external hard disk*, CCTV, *Dash Cam* dan pelbagai alat elektronik yang mempunyai storan dan boleh membantu siasatan. Pencapaian aktiviti adalah seperti di Jadual 5.

Bil.	Aktiviti	2023	2024	Perbezaan (%)
1	Permohonan analisa forensik	137	163	15.95
2	Barang bukti digital diterima/ diproses	347	422	17.77
3	Laporan Analisa Forensik dikeluarkan	119	140	15
4	Saksi Pakar di mahkamah	24	35	31.4

Jadual 5 : Aktiviti Unit Siasatan Forensik bagi tahun 2023 dan 2024

CAWANGAN OPERASI/MARIN DAN KHIDMAT SOKONGAN

Unit	Fungsi
Kawalan dan Rondaan Darat	- Menguruskan pelupusan, sebutharga dan tender kenderaan/barang rampasan. - Perolehan Alat Bantuan Operasi (ABO).
Marin	- Menguruskan hal-hal berkaitan operasi rutin dan operasi khas laut. - Menguruskan perolehan dan pembaikan bot dan alat bantuan pelayaran (ABP) marin. - Menguruskan latihan anggota marin.
Operasi Taktikal	Mengawal dan melaksanakan operasi rutin dan operasi khas oleh bahagian Penguatkuasaan seluruh negara.
Persenjataan	- Pengurusan persenjataan Jabatan. - Menguruskan latihan menembak dan latihan kendalian senjata api Jabatan

Unit Kawalan dan Rondaan Darat

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2023 dan 2024 seperti di Jadual 25 hingga 29.

Pelupusan Barang Lucuthak Kastam (Tender Kenderaan Bersepadu)

Tahun	Bilangan Tender	Jumlah Kenderaan	Hasil (RM)
2023	4	910	12,439,287.71
2024	4	636	7,698,320.30*

*Jumlah hasil tidak termasuk Tender Bil. 4/2024
Jadual 25: Pelupusan barang lucuthak kastam bagi tahun 2023 dan 2024

Pelupusan Secara Sebutharga

Tahun	Bilangan	Hasil (RM)
2023	73	5,550,354.24
2024	89	6,260,781.70

Jadual 26 : Pelupusan secara sebutharga bagi tahun 2023 dan 2024

Pelupusan Secara Hadiah (Barang)

Tahun	Bilangan Kelulusan	Bil. Kertas Siasatan	Nilai (RM)
2023	67	189	1,889,488.27
2024	72	253	8,033,931.56

Jadual 27: Pelupusan secara hadiah (barang) bagi tahun 2023 dan 2024

Pelupusan Secara Hadiah (Kenderaaan)

Tahun	Jumlah Permohonan	Jumlah Kelulusan
2023	242	95
2024	201	66

Jadual 28: Pelupusan secara hadiah (kenderaaan) bagi tahun 2023 dan 2024

Pelupusan Secara Musnah

Tahun	Bilangan Kelulusan	Bil. Kertas Siasatan	Nilai (RM)
2023	3,576	7,339	142,829,737.53
2024	4,906	9,812	190,958,629.87

Jadual 29: Pelupusan secara musnah bagi tahun 2023 dan 2024

Unit Marin

Fungsi:

- Menguruskan hal-hal berkaitan operasi rutin dan operasi khas laut.
- Menguruskan perolehan dan pembaikan bot dan alat bantuan pelayaran (ABP) marin.
- Menguruskan latihan anggota marin.

Pencapaian aktiviti Unit Marin sepanjang Januari – November 2024 seperti di Jadual 30 hingga 35.

AKTIVITI PENGUATKUASAAN	SASARAN 2024	SASARAN SEHINGGA NOVEMBER 2024	PRESTASI SEHINGGA NOVEMBER 2024	PERATUS % PENCAPAIAN SEHINGGA NOVEMBER 2024	PERATUS % PENCAPAIAN 2024
RONDAAN AIR	3,552	3,256	3,070	94.30%	86.43%
RONDAAN PESISIR AIR	2,783	2,550	3,045	119.41%	109.41%
JUMLAH	6,334	5,806	6,115	105.32%	96.54%

Jadual 30: Laporan Penghasilan Kes Marin Melalui Pelaksanaan Aktiviti Penguatkuasaan Mengikut Kekerapan Yang Ditetapkan (Januari sehingga November 2024)

AKTIVITI PENGUATKUASAAN	SASARAN 2024	SASARAN SEHINGGA NOVEMBER 2024	PRESTASI SEHINGGA NOVEMBER 2024	PERATUS % PENCAPAIAN SEHINGGA NOVEMBER 2024	PERATUS % PENCAPAIAN 2024
PEROLEHAN KES	431	395	542	137.22%	125.75%
JUMLAH	431	395	542	137.22%	125.75%

Jadual 31: Laporan Penghasilan Kes Marin Melalui Pelaksanaan Aktiviti Penguatkuasaan – Perolehan Kes Marin (Januari sehingga November 2024)

BIL.	NEGERI	NILAI & CUKAI (RM) PENCAPAIAN 2024
1	SELANGOR	2, 802, 201.96
2	PULAU PINANG	5, 217.46
3	JOHOR	28, 694, 213.37
4	SARAWAK	38, 415.10
5	SABAH	6, 721, 874.89

BIL.	NEGERI	NILAI & CUKAI (RM)
		PENCAPAIAN 2024
6	PERAK	64, 056.15
7	PAHANG	7, 724.10
8	KELANTAN	94, 457.29
9	PERLIS	157, 430.00
10	KEDAH	68, 717.14
11	NEGERI SEMBILAN	104, 192.00
12	MELAKA	228, 228.00
13	TERENGGANU	25, 835.04
14	WP LABUAN	1, 707, 996.29
JUMLAH		40, 720, 558.79

Jadual 32: Laporan Pencapaian Hasil Nilai Rampasan Termasuk Cukai Bagi Aktiviti Rondaan Air (Januari sehingga November 2024)

BIL.	NEGERI	NILAI & CUKAI (RM)
		PENCAPAIAN 2024
1	SELANGOR	3, 385, 829.95
2	PULAU PINANG	289, 490.42
3	JOHOR	24, 983, 356.37
4	SARAWAK	611,226.81
5	SABAH	4,080,434.66
6	PERAK	4, 438, 855.22
7	PAHANG	1, 354, 431.37
8	KELANTAN	553, 297.94
9	PERLIS	5, 319, 350.70
10	KEDAH	779, 286.10
11	NEGERI SEMBILAN	180, 308.48
12	MELAKA	2, 412, 065.84
13	TERENGGANU	1, 039, 876.50
14	WP LABUAN	305, 346.36
JUMLAH		49, 733, 156.72

Jadual 33: Laporan Pencapaian Hasil Nilai Rampasan Termasuk Cukai Bagi Aktiviti Rondaan Pesisir Air (Januari sehingga November 2024)

BIL	OPERASI	TEMPAT	JANGKA MASA	PANGKALAN MARIN KASTAM	HASIL	
					JUMLAH NILAI (RM)	JUMLAH CUKAI (RM)
1	OP MAKMUR III	PERAIRAN PANTAI TIMUR	19 FEBRUARI 2024 HINGGA 29 FEBRUARI 2024	PMK KUALA TERENGGANU, PMK KEMAMAN, PMK PENGKALAN KUBOR	RM16,091,808.40	RM159,147.84
2	OP SEKAT II	PERAIRAN NEGERI MELAKA	3 APRIL 2024 HINGGA 7 APRIL 2024	PMK KUALA LUKUT	RM0.00	RM0.00
3	OP KASMAR	LUMUT, PERAK	5 NOVEMBER 2024 HINGGA 9 NOVEMBER 2024	PMK KAMPUNG ACHEH	RM 27, 000.00	RM0.00
4	OP PATKOR OPTIMA	PERAIRAN SELAT MELAKA	JULAI DAN SEPTEMBER	-	-	-
5	OP PATKOR KASTIMA	PERAIRAN SELAT MELAKA	21 NOVEMBER 2024 HINGGA 27 NOVEMBER 2024 (SIRI 28A) DAN 28 DISEMBER 2024 HINGGA 4 DISEMBER 2024 (SIRI 28B)	PMK SUNGAI PULAI, JOHOR	SIRI 28A: RM 188,994.90 SIRI 28B: RM 93,523.00	SIRI 28A: RM 93,685.79 SIRI 28B: RM2,065.00

Jadual 34: Laporan Operasi Marin (Januari sehingga Disember 2024)

BIL	NAMA KURSUS	TARIKH	LOKASI	JUMLAH HARI	JUMLAH PESERTA
1	US SEA VISION OPERATOR COURSE	19-23 FEBRUARI	AMSAS PAHANG	5 HARI	2
2	US SEA VISION OPERATOR COURSE	28 FEB-01 MAC 2024	AMSAS PAHANG	5 HARI	2

BIL	NAMA KURSUS	TARIKH	LOKASI	JUMLAH HARI	JUMLAH PESERTA
3	KURSUS MATE DOME	06-12 MEI 2024	PELITA AKADEMIK BATANG KALI	7 HARI	1
4	BUKU TARIF PENYENGGARAAN KAPAL JABATAN	13-16 MEI 2024	AKMAL LANGKAWI	5 HARI	5
5	TACTICAL COMBAT CASUALTY CARE COURSE	26-30 MEI 2024	AKMAL LANGKAWI	5 HARI	1
6	TACTICAL COMBAT CASUALTY CARE COURSE	11-15 OGOS 2024	AKMAL LANGKAWI	5 HARI	1
7	PEGAWAI PEMERINTAH PMK	08-12 SEPTEMBER 2024	AKMAL LANGKAWI	5 HARI	30
8	US SEA VISION OPERATOR COURSE	19-23 FEB 2024	AMSAS PAHANG	5 HARI	3
9	US SEA VISION OPERATOR COURSE	28 FEB-01 MAC 2024	AMSAS PAHANG	5 HARI	3
10	TATACARA PENELITIAN BUKU TARIF PENYENGGARAAN BOT/ KAPAL KERAJAAN	13-16 MEI 2024	AKMAL TIMUR	5 HARI	25
11	KURSUS MATE DOME	06-12 MEI 2024	PELITA AKADEMIK BATANG KALI	7 HARI	8
12	KURSUS PENGENDALIAN OYDS & OKT	14-15 MEI 2024	AKMAL MELAKA	2 HARI	5
13	TACTICAL COMBAT CASUALTY CARE HOUSE	26-30 MEI 2024	AKMAL LANGKAWI	4 HARI	5
14	TACTICAL VESSEL OPERATOR COURSE	09-20 JUN 2024	AKMAL LANGKAWI	12 HARI	10
15	PENGENDALIAN KES DI LAUT	09-13 JUN 2024	AKMAL SELATAN	5 HARI	27
16	KURSUS ENGINE OFFICER OF 750 KW (EO)	19 OGOS- 04 OKTOBER 2024	PELITA AKADEMIK BATANG KALI	47 HARI	8

BIL	NAMA KURSUS	TARIKH	LOKASI	JUMLAH HARI	JUMLAH PESERTA
17	TACTICAL COMBAT CASUALTY CARE COURSE	11-15 OGOS 2024	AKMAL LANGKAWI	5 HARI	6
18	KURSUS BASIC TRAINING REFRESHER	30 OKTOBER 2024	PELITA AKADEMIK BATANG KALI	1 HARI	12
19	TACTICAL VESSEL OPERATOR COURSE	3-14 NOV 2024	AKMAL LANGKAWI	12 HARI	10

Jadual 35: Laporan Latihan Marin (Januari sehingga November 2024)

Unit Operasi Taktikal

Pelaksanaan operasi sepanjang 2024 adalah seperti di Jadual 36.

BIL	JENIS OPERASI	NAMA DAN TEMPOH OPERASI	JUMLAH PEMERIKSAAN	KERTAS SIASATAN DIBUKA	NILAI RAMPASAN (RM)	NILAI CUKAI (RM)
1	Operasi Khas	Ops Khas Barang Campur (13.12.2023 – 31.01.2024)	0	8	0	15,273.42
		Ops Macan Legit (29.02.2024 – 13.03.2024)	1,391	129	6,196,217.17	22,461,056.16
		Ops Palang Timur & Ops Makmur (02.05.2024 – 30.05.2024)	56	56	1,621,875.54	596,639.92

BIL	JENIS OPERASI	NAMA DAN TEMPOH OPERASI	JUMLAH PEMERIKSAAN	KERTAS SIASATAN DIBUKA	NILAI RAMPASAN (RM)	NILAI CUKAI (RM)
		Ops Diesel Bersubsidi (28.05.2024 – 04.06.2024)	10,013	17	1,519,781.93	566,309.99
		Ops Palang Selatan (05.11.2024 – 18.11.2024)	67	9	446,183.00	1,812,348.45
2	Operasi Penguatkuasaan Negeri	Ops Kendiri Ops Antara Bahagian Ops Antara Agensi	78,804	1,316	244,395,439.74	155,943,645.85
JUMLAH KESELURUHAN			90,331	1,535	254,179,497.38	181,395,273.79

Jadual 36: Pelaksanaan operasi sepanjang tahun 2024

Unit Persenjataan

Berikut adalah program dan latihan yang telah dilaksanakan sepanjang 2024 :

BIL	PERKARA	TEMPAT	TARIKH	BILANGAN PESERTA
1	Kursus Kemahiran Practical Shooting	Lapang Sasar AKMAL Melaka	30.01.2024 hingga 02.02.2024	30
2	Latihan Menembak JKDM Miri	Lapang Sasar Miri	03.02.2024	15
3	Latihan Menembak Bahagian Penguatkuasaan Siri 1/2024	Lapang Sasar Pasukan Gerakan Am Kulu Kinta	05.02.2024 hingga 08.02.2024	120

BIL	PERKARA	TEMPAT	TARIKH	BILANGAN PESERTA
4	Program Latihan Kemahiran Menembak Siri 1 JKDM Negeri Sembilan Bersama Ketua-ketua Jabatan Lain-lain Agensi Kerajaan di Negeri Sembilan	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	06.02.2024	54
5	Program Latihan Kemahiran Menembak Siri 2 JKDM Negeri Sembilan	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	07.02.2024	50
6	Latihan Penembak JKDM ke IPSC LEIOS	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	19.02.2024 hingga 21.02.2024	12
7	Bengel Latihan Menembak JKDM Kedah Siri 1/2024	Lapang Sasar IPD Pendang	20.02.2024 sehingga 22.02.2024	150
8	Bengkel Menembak Siri 1/2024	Lapang Sasar PDRM Arau	26.02.2024	100
9	Latihan Menembak JKDM Sibu	Lapang Sasar Sibu	26.02.2024	10
10	Kursus Asas WK19 Siri 1/2024	Lapang Sasar AKMAL Melaka	01.03.2024 hingga 07.03.2024	148
11	Latihan Menembak JKDM Sarawak	PULAPOL Kuching	04.03.2024 hingga 07.03.2024	90
12	Latihan Pengendalian Senjata Api Bahagian Penguatkuasaan Siri 1/2024 Unit II (Selangor)	Kelab Menembak Sasaran Shapadu, Putrajaya	24.04.2024 hingga 25.04.2024	128
13	Latihan Senjata Api Dato' KPK	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	29.04.2024	3
14	Latihan Menembak Bersama PKN 1/2024	Lapang Sasar Persatuan Menembak Negeri Pahang	25.04.2024	12
15	Latihan Penembak JKDM ke IPSC RMP	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	25.04.2024 hingga 26.04.2024	20

BIL	PERKARA	TEMPAT	TARIKH	BILANGAN PESERTA
16	Latihan Latihan Penembak JKDM ke IPSC RMP	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	01.05.2024	26
17	Latihan Pengendalian Senjata Api Pegawai Pengiring Keselamatan	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	10.05.2024	8
18	Latihan Pegawai USFP HQ	Latihan Penembak JKDM	14.05.2024	5
19	Bengkel Menembak Siri 1/2024 JKDM Kelantan	Lapang Sasar Pak Junoh	27.05.2024 hingga 28.05.2024	110
20	Bengkel Latihan Menembak Penguatkuasaan Lumut	Lapang Sasar FELCRA Lekir, Setiawan	28.05.2024 hingga 30.05.2024	44
21	Latihan Tembak Pegawai Narkotik & Pegawai Teknikal	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	31.05.2025	6
22	Kursus Menembak Precision	Lapang Sasar AKMAL Melaka	10.06.2024 hingga 13.06.2024	34
23	Ujian Pengendalian Pegawai Pengiring Keselamatan	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	26.06.2024	10
24	Kursus Asas WK41 Siri 1/2024	Lapang Sasar AKMAL Melaka	26.06.2024 hingga 03.07.2024	58
25	Bengkel Menembak Siri 2/2024	Lapang Sasar Tunku Intan Shafinaz, UUM Sintok	09.07.2024	60
26	Latihan Ujian Kemahiran Menembak Dan Pengendalian Senjata Api Pistol Pemegang Lesen JKDM Labuan	Lapang Sasar IPK Tok Kawi	22.07.2024	1
27	Kursus Kemahiran Menembak 1/2024	Lapang Sasar Persatuan Menembak Negeri Pahang	23.07.2024 hingga 24.07.2024	67

BIL	PERKARA	TEMPAT	TARIKH	BILANGAN PESERTA
28	Kursus Kemahiran Practical Shooting	Lapang Sasar AKMAL Melaka	23.07.2024 hingga 25.07.2024	32
29	Bengel Latihan Menembak JKDM Kedah Siri 1/2024	Lapang Sasar IPD Kubang Pasu	30.07.2024 hingga 01.08.2024	181
30	Latihan Pengendalian Senjata Api Siasatan HQ	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	01.08.2024	40
31	Latihan Pengendalian Senjata Api Narkotik HQ	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	06.08.2024	24
32	Latihan Pengendalian Senjata Api Narkotik HQ	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	07.08.2024	24
33	Latihan Pengendalian Senjata Api Pegawai COBRA dan Pengiring Keselamatan	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	13.08.2024	5
34	Bengkel Kemahiran Menembak Bahagian Penguatkuasaan JKDM Melaka Bil.1/2024	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	20.08.2024 hingga 21.08.2024	65
35	Latihan Pengendalian Senjata Api Dato' KPK	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	23.08.2024	3
36	Latihan Pengendalian Senjata Api Pegawai Pengiring Keselamatan TKPK P&P	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	26.08.2024	4
37	Ujian Pengendalian Senjata Api TKPK (P&P) dan Timbalan OMKS	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	05.09.2024	2

BIL	PERKARA	TEMPAT	TARIKH	BILANGAN PESERTA
38	Latihan Pengendalian Senjata Api JKDM Unit III, KLIA	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	19.09.2024 hingga 20.09.2024	13
39	Bengkel Pengendalian Senjata Api Ringan Siri 1/2024	Lapang Sasar Menembak, Ladang REM, Kota Tinggi	22.09.2025	31
40	Kursus Teknik-Teknik Operasi Penguatkuasaan	Lapang Sasar AKMAL Melaka	25.09.2024 hingga 26.09.2024	30
41	Latihan Menembak PKN Johor Bersama KKD JKDM Johor sempena Lawatan Penanda Arasan Persenjataan	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	26.09.2024	37
42	Konvesyen Menembak Negeri PAKAT (Kelantan, Terengganu dan Pahang) dan Inter-Agensi 2024	Lapang Sasar Pak Junoh	08.10.2024 hingga 10.10.2024	188
43	Latihan Pengendalian Senjata Api Bahagian Penguatkuasaan Siri 2/2024 Unit II (Selangor)	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	04.11.2024 hingga 07.11.2024	178
44	Kursus Asas Penguasa Kastam Gred WK19 Siri 3 Tahun 2024	Lapang Sasar AKMAL Melaka	25.11.2024 hingga 05.12.2024	106
45	Latihan Pengendalian Senjata Risik Tengah HQ	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	21.11.2024	8
46	Kursus Latihan Dan Pengendalian Senjata Api (Pistol) Siri 1/2024 Anjuran Bahagian Penguatkuasaan JKDM Zon Sabah	IPK Kota Kinabalu	26.11.2024 hingga 27.11.2024	118
47	Latihan Penembak JKDM ke IPSC GKG21	Lapang Sasar Tertutup Kastam Tan Sri Mohd Zuki Ali, Dengkil	07.12.2024 hingga 08.12.2024	28

Jadual 37: Latihan menembak yang diadakan sepanjang tahun 2024

CAWANGAN NARKOTIK

Unit Operasi dan
Penguatkuasaan Narkotik

Unit Siasatan Narkotik



Unit Latihan dan
Pengendalian Anjing

Unit	Fungsi
Unit Operasi dan Penguatkuasaan Narkotik	Menguruskan aktiviti-aktiviti operasi narkotik
Unit Siasatan Narkotik	Menjalankan siasatan kes-kes yang melibatkan narkotik
Unit Latihan dan Pengendalian Anjing	Melaksanakan latihan dan pengendalian anjing pengesanan dadah (APD)

Aktiviti Pemeriksaan Ke Atas Individu/ Bagasi/ Bungkusan Dagangan

Aktiviti penguatkuasaan narkotik di lokasi *hotspot* adalah seperti di Jadual 32 berikut:

Tahun	KLIA	KLIA 2	KARGO KLIA	PMK KLIA	Jumlah
2023	14	7	150	180	351
2024	68	68	175	1,000	1,311

Jadual 32: Pemeriksaan Cawangan Narkotik bagi tahun 2023 dan 2024

Operasi Khas Narkotik

Aktiviti operasi khas narkotik adalah seperti di Jadual 33 berikut:

Jenis Operasi	Tempoh
Operasi Khas Narkotik Joint Task Force Sempadan Laut Malaysia – Indonesia Tahun 2024 (Sabah - Kalimantan Barat)	1 Julai – 31 Julai 2024
Operasi Khas Narkotik Joint Task Force Sempadan Darat Malaysia – Indonesia Tahun 2024 (Sarawak - Kalimantan Timur)	1 Julai – 31 Julai 2024
Operasi Kurier	8 Ogos – 18 Ogos 2024
Operasi Viper	18 November – 29 November 2024

Jadual 33: Operasi Khas Narkotik sepanjang tahun 2024

Operasi Bersama Agensi Lain

Aktiviti operasi narkotik bersama agensi lain adalah seperti di Jadual 34 berikut:

Jenis Operasi	Tempoh	Pasukan	Lokasi
Operasi Khas Mekong Dragon Siri V 2023	15.06.2023 – 30.09.2023	Penguatkuasaan JKDM	Pintu keluar/masuk udara/darat/laut
Operasi Khas Mekong Dragon Siri VI 2024	19.04.2024 – 19.09.2024	Penguatkuasaan JKDM	Pintu keluar/masuk udara/darat/laut
Operasi Pacific Shield	11.07.2024 – 31.08.2024	Penguatkuasaan JKDM	Pintu keluar/masuk udara/darat/laut

Jadual 34: Operasi bersama agensi lain sepanjang tahun 2023 dan 2024

Perolehan Kes Dadah

Berikut adalah perolehan kes dadah bagi tahun 2023 dan 2024

Perkara	2023			2024		
	Tangkapan	Rampasan	Jumlah Kes	Tangkapan	Rampasan	Jumlah Kes
Dadah	83	326	409	70	522	592
Precursor	1	263	264	12	123	135
JUMLAH	84	589	673	82	645	727

Jadual 35: Perolehan kes dadah sepanjang tahun 2023 dan 2024

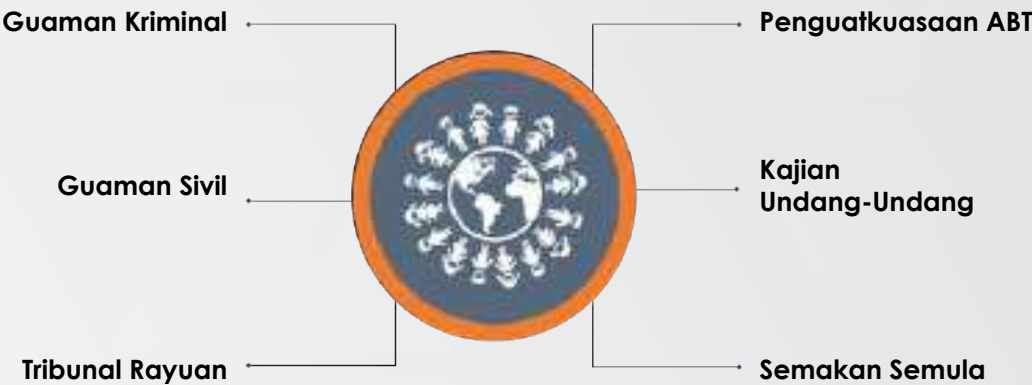
Statistik Jenis Dadah Yang Dirampas oleh JKDM 2024

Bil	PERKARA	2023				2024				
		KG	TAB	ML	NILAI (RM)	KG	TAB	ML	UNIT	NILAI (RM)
1	SYABU	1,574.04	2,761		23,869,970.55	2,268.73		820.00		74,601,228.60
2	KETAMINE	840.29			29,951,844.05	132.77		342		7,061,538.00
3	KOKAIN	414.73			83,474,420.00	123.76				24,680,050.00
4	HEROIN	1446.44			3,467,361.45	28.00				2,563,986.69
5	GANJA	2444.19	264	12.00	2,043,624.59	768.99		3,890.90	1,439	5,402,740.82
6	PIL ECSTACY	1301.71	2,885		95,786,249.08	34.27	30,583			6,342,959.00
7	PIL KUDA		1,339		26,512.00		19,839	770		303,215.00
8	PIL ERIMIN	3.94	16,710		255,716.40	0.16	10,651			290,184.00
9	KETUM	1,454.48		32,250.00	14,048.38	8,315.95		569,400.00	14	237,496.17
10	DIPHENHYDRAMINE (UBAT BATUK)	0.57			17,100.00			89,800.00		29,430.00

Bil	PERKARA	2023				2024				
		KG	TAB	ML	NILAI (RM)	KG	TAB	ML	UNIT	NILAI (RM)
11	PSEUDOEPHEDRINE	2.30			27,655.20					
12	FENTANYL	807.90			44,434,500.00					
13	PSILOCYBIN MUSHROOMS					4.30				20,767.50
14	CATHINONE (DAUN KHAT)					217.95				217,950.00
15	LAIN - LAIN	1,118.70	619	100.00	88,772,323.76	6.39	31,050			148,262.80
JUMLAH		11,409.30	24,578	32,362.00	372,141,325.46	11,900.13	61,073	665,022.90	1,453	121,800,778.58

Jadual 36: Perolehan kes dadah mengikut jenis sepanjang tahun 2023 dan 2024

CAWANGAN PENDAKWAAN, ABT DAN RAYUAN



Unit	Fungsi
Guaman Kriminal	Memantau tindakan kriminal seluruh negeri, menjalankan pendakwaan kes-kes kriminal dan mengkaji kertas siasatan
Guaman Sivil	Memantau tindakan sivil seluruh negeri dan memfailkan tindakan sivil ke atas penghutang-penghutang
Tribunal Rayuan	Memproses rayuan Menteri dan menjalankan rayuan di Tribunal Rayuan Kastam
Penguatkuasaan ABT	Memantau ABT seluruh negeri, melaksanakan operasi bagi memastikan ABT dibayar dan menjalankan sekatan perjalanan dan tindakan-tindakan lain
Kajian Undang-Undang	Menggubal dan menyediakan draf warta akta serta perundangan subsidiari baru dan menyediakan draf warta serta matriks pindaan akta dan perundangan subsidiari sedia ada, urus setia mesyuarat Jawatankuasa Pemantapan Undang-undang Jabatan (JPUJ), menjalankan kajian undang-undang dan mengemaskini ketetapan umum yang disediakan oleh Bahagian Perkastaman

Unit	Fungsi
Semakan Semula	Menyemak permohonan semakan semula yang diterima daripada mana-mana orang yang terkilan dengan keputusan Ketua Pengarah Kastam (KPK)

Unit Tribunal Rayuan

Unit Tribunal Rayuan adalah sebuah unit di bawah Cawangan Pendakwaan, ABT dan Rayuan Jabatan Kastam Diraja Malaysia yang mempunyai fungsi utama menjadi wakil kepada Ketua Pengarah Kastam mengendalikan kes-kes rayuan yang telah difailkan oleh perayu kepada Tribunal Rayuan Kastam.

Fungsi-fungsinya adalah:

- (i) Mengendalikan kes-kes Tribunal Rayuan di Tribunal Rayuan Kastam:
 - Melibatkan kes-kes berkaitan GST dan Kastam
 - Mengendalikan perbicaraan penuh kes-kes yang melibatkan saksi-saksi Jabatan
 - Membuat bantahan awal terhadap isu-isu yang tidak relevan/ tidak boleh dirayu
 - Mempertahankan Keputusan Ketua Pengarah Kastam (KPK) terhadap sesuatu isu
 - Mengendalikan kes-kes di Putrajaya dan seluruh Semenanjung Malaysia termasuk Sabah dan Sarawak.
- (ii) Menerima dan mendaftar permohonan rayuan pulang balik barang lucut hak Bahagian Penguatkuasaan:
 - bagi kelulusan Panel Rayuan
 - bagi kelulusan KPK
 - bagi kelulusan Kementerian Kesihatan
- (iii) Mendapatkan laporan kes siasatan yang terlibat daripada Pegawai Penyiasat.
- (iv) Mengkaji, menyediakan dan memajukan laporan:
 - bagi kelulusan Panel Rayuan
 - bagi kelulusan KPK
 - bagi kelulusan Kementerian Kesihatan
- (v) Mengadakan RTD bagi kes-kes bermasalah.
- (vi) Membuat persediaan dokumentasi sebelum Mesyuarat Panel Rayuan.
- (vii) Mengatur persediaan dan melaksanakan Mesyuarat Panel Rayuan.
- (viii) Membentangkan laporan rayuan kepada Panel Rayuan.
- (ix) Menyediakan keputusan Panel Rayuan untuk diperakukan kepada Menteri Kewangan untuk keputusan muktamad.

- (x) Menerima, merekod dan mengemaskinikan semua keputusan rayuan yang telah diputuskan oleh Menteri Kewangan, KPK dan Kementerian Kesihatan.
- (xi) Memaklumkan semua bentuk keputusan rayuan kepada perayu dan negeri yang terlibat.
- (xii) Merekod dan mengurus pergerakan fail seksyen, kertas siasatan, fail sivil, fail rayuan dan fail tribunal.
- (xiii) Membantu mengurus hal ehwal pentadbiran seksyen Tribunal.

Rayuan kepada Tribunal Rayuan

Ia bertujuan bagi mengendalikan rayuan-rayuan terhadap keputusan Ketua Pengarah Kastam di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Semua keputusan Ketua Pengarah Kastam kecuali di atas perkara kompaun dan rampasan barang boleh dirayu kepada Tribunal Rayuan Kastam (TRK). Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2024 berbanding tahun 2023 seperti di Jadual 13.

Jadual 13: Jumlah Fail Kes Tribunal Rayuan Kastam bagi tahun 2023 dan 2024

Bil	Jumlah Fail Kes Tribunal Rayuan Kastam	2023	2024	% Perbezaan
1	Jumlah fail yang diterima	79	65	(17.72)
2	Jumlah fail yang belum selesai	33	29	--
3	Jumlah fail yang telah selesai	46	36	--

Rayuan kepada Menteri/ Ketua Pengarah Kastam

Ia bertujuan bagi menyemak dan mengkaji laporan permohonan rayuan pulangbalik barang lucuthak untuk kelulusan panel rayuan/ Ketua Pengarah Kastam/ Kementerian Kesihatan.

Sebelum Cukai Barang dan Perkhidmatan dikuatkuasakan pada April 2015, Tribunal Rayuan Kastam hanya mengendalikan kes-kes rayuan di bawah Akta Kastam 1967. Namun, bermula April 2015, Tribunal Rayuan Cukai Barang dan Perkhidmatan telah ditubuhkan untuk mengendalikan kes-kes rayuan di bawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 dan beroperasi secara berasingan.

Walaupun bagaimanapun, selepas Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 dimansuhkan, bermula 1 September 2018, ke semua kes di bawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 dan Akta Kastam 1967 dikendalikan bawah satu tribunal iaitu Tribunal Rayuan Kastam.

Seksyen 129 Akta Kastam 1967 adalah melibatkan rayuan oleh perayu kepada Menteri Kewangan ke atas barang-barang atau amaun yang dicagarkan. Kes ini melibatkan barangan atau kenderaan yang telah dilucuthak oleh mahkamah. Rayuan perayu akan didengar oleh

panel rayuan yang akan dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Kastam dan ahli panel rayuan yang terdiri daripada Timbalan Ketua Pengarah Kastam, Pengarah Perundangan, Pengarah Siasatan, Pengarah Bahagian Perkastaman dan wakil daripada Kementerian Kewangan.

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2024 berbanding tahun 2023 seperti di Jadual 14.

Jadual 14: Jumlah Fail Kes Tribunal Rayuan Lucuthak bagi tahun 2023 dan 2024

Bil	Jumlah Fail Kes Rayuan Lucuthak	2023	2024	% Perbezaan
1	Rayuan Lucuthak	2(*3)	1(*5)	(50.0)
2	Diluluskan	0	3	--
3	Tidak Diluluskan	0	3	--
4	Dalam Tindakan	5	0	--
5	Lain-lain	0	0	--

* kes tahun sebelumnya yang dibawa ke tahun berikutnya.

Unit Guaman Sivil

Fungsinya adalah untuk mengurus hal ehwal pentadbiran Unit Sivil:

- (i) Memastikan fail-fail sivil yang dirujuk, dikaji dan disemak dengan teliti bagi tujuan prosiding
- (ii) Memastikan kes-kes sivil dijalankan mengikut perundangan dan prosedur yang ditetapkan
- (iii) Memastikan semua pegawai sivil mempunyai *locus standi* di mahkamah rendah sivil setelah diwartakan/ mendapat pemberian kuasa sebagai peguambela di bawah S. 25 Akta Prosiding Kerajaan 1956
- (iv) Menjalankan / menyertai program naziran, RTD dan operasi sivil ke atas negeri-negeri
- (v) Menyelia dan memantau pelaksanaan kes penguatkuasaan penghakiman
- (vi) Membantu dalam penyediaan kes – kes Saman terhadap Jabatan termasuk mengatur mesyuarat, penyediaan laporan lengkap, dan penyediaan deraf-deraf dokumen mahkamah.
- (vii) Menjadi panel mesyuarat pelulus BOD - memberikan pandangan dari aspek perundangan sivil

- (viii) Meneliti dan memberikan pandangan perundangan untuk melaksanakan tindakan yang bersesuaian dengan prosedur guaman sivil.
- (ix) Sebagai pengantara dan rujukan oleh Cawangan/Unit Guaman Sivil negeri untuk pengemukaan kes-kes sivil dalam bidangkuasa mahkamah tinggi dan kes-kes untuk dirujuk ke Bahagian Perundangan untuk tujuan rayuan di Mahkamah Rayuan.
- (x) Sebagai rujukan apabila diminta oleh panel semakan semula melihat dari perspektif kausa tindakan sivil
- (xi) Menjalankan siasatan dari perspektif perundangan sivil ke atas isu-isu perundangan selain dari undang-undang tadbiran JKDM seperti pelanggaran undang-undang kontrak dan lain-lain prosedur yang telah dilanggari.

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2024 berbanding tahun 2023 adalah seperti di Jadual 15.

Perkara	2023	2024	Perbezaan (%)
Kes Daftar Mahkamah	1,117	855	(23.45)

Jadual 15: Kes Sivil Yang Didaftarkan di Mahkamah bagi tahun 2023 dan 2024

Unit Pendakwaan Kriminal

Fungsi-fungsinya adalah:

- (i) Melaksanakan pendakwaan kriminal di mahkamah untuk kes-kes yang diperolehi oleh Unit Siasatan Fraud Dokumentasi (USFD), Unit Siasatan Fraud Perdagangan (USFP), Cawangan Siasatan Khas (CSK) dan juga Cawangan Narkotik di Ibu Pejabat.
- (ii) Menjalankan kajian kes-kes jenayah yang telah diputuskan oleh mahkamah yang melibatkan akta-akta yang ditadbir dan dikuat kuasakan oleh Jabatan.
- (iii) Mencadang, merancang dan menyediakan latihan kemahiran pegawai pendakwa dan lain-lain kemahiran berkaitannya untuk para pegawai pendakwa seluruh Malaysia.
- (iv) Mengumpul, mengurus, memproses dan menyimpan data kes pendakwaan daripada negeri.
- (v) Mengeluarkan arahan pendakwaan kepada pegawai pendakwa di negeri mengikut keperluan.
- (vi) Memproses permohonan sijil kuasa mendakwa di bawah seksyen 377 (b)(3) Kanun Tatacara Jenayah.

- (vii) Memastikan kertas-kertas siasatan yang dirujuk, dikaji dan disemak dengan teliti bagi tujuan pendakwaan.
- (viii) Memastikan kes-kes pendakwaan jabatan dijalankan mengikut undang-undang yang berkuat kuasa dan prosedur yang ditetapkan.

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2024 berbanding tahun 2023 seperti di Jadual 1.

Perkara	2023	2024	Perbezaan (%)
Kes frod dokumentasi	285	761	167.01
Kes outlet	167	73	(56.28)
Lain-lain kes	308	137	(55.51)
Jumlah keseluruhan	760	971	27.76

Jadual 1: Pendakwaan Kriminal bagi tahun 2024 dan 2023

Unit Kajian Undang-Undang

Aktiviti yang dijalankan oleh Unit Kajian Undang-undang (UKU) adalah bergantung kepada dasar-dasar yang ditetapkan oleh Kerajaan sama ada yang diumumkan melalui Bajet atau dasar-dasar yang diputuskan oleh JKDM hasil sesi libat urus bersama pemegang taruh. Aktiviti-aktiviti unit ini direalisasikan melalui fungsi-fungsi seperti berikut:

- i. Menggubal dan menyediakan draf warta **akta baru**
- ii. Menggubal dan menyediakan draf warta **perundangan subsidiari baru (Peraturan-Peraturan)**
- iii. Menggubal dan menyediakan draf warta **perundangan subsidiari baru (Perintah/ Pemberitahuan)**
- iv. Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan **akta sedia ada**
- v. Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan **perundangan subsidiari sedia ada (Peraturan-Peraturan)**
- vi. Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan **perundangan subsidiari sedia ada (Perintah/ Pemberitahuan)**
- vii. Menyediakan ulasan dan maklum balas Memorandum Jemaah Menteri (MJM) Rang Undang-Undang (RUU) oleh Kementerian lain yang turut memberi kuasa kepada JKDM
- viii. Urus setia mesyuarat Jawatankuasa Pemantapan Undang-undang Jabatan (JPUJ)

- ix. Menjalankan kajian undang-undang
- x. Mengemaskini ketetapan umum yang dikemukakan oleh Bahagian Perkastaman

Aktiviti yang dijalankan oleh unit ini bergantung sepenuhnya kepada dasar percukaian sama ada perlu penambahbaikan atau pengolahan baru selari dengan perkembangan industri. Dasar ini tertakluk kepada samada yang ditentukan oleh Kementerian Kewangan atau JKDM sendiri. Dasar-dasar yang ditetapkan adalah sebagai langkah untuk meningkatkan hasil kepada negara.

Jika dibandingkan di antara aktiviti bagi tahun 2023 dan 2024, walau pun tiada perbezaan yang keetara dari aspek jumlah aktiviti yang dijalankan, aktiviti bagi tahun 2024 adalah lebih kompleks untuk dilaksanakan kerana:

- xi. tempoh yang luar biasa terlalu singkat diberikan untuk memastikan teks bahasa kebangsaan dan bahasa Inggeris disediakan.
- xii. ketetapan dasar yang berubah-ubah menyebabkan peruntukan perlu digubah semula
- xiii. keputusan dasar untuk menguatkuasakan perundangan dengan segera menyebabkan keperluan mendesak unit ini mendapatkan kelulusan Jabatan Peguam Negara sebanyak 15 perundangan subsidiari dalam masa satu hari.

BIL	PERKARA	2023	2024
1	Menggubal dan menyediakan draf warta akta baru	3	1
2	Menggubal dan menyediakan draf warta perundangan subsidiari baru (Peraturan-Peraturan)	0	0
3	Menggubal dan menyediakan draf warta perundangan subsidiari baru (Perintah/Pemberitahuan)	5	8
4	Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan akta sedia ada	9	4
5	Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan perundangan subsidiari sedia ada (Peraturan-Peraturan)	11	7
6	Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan perundangan subsidiari sedia ada (Perintah/Pemberitahuan)	8	8
7	Memorandum Jemaah Menteri (MJM) Rang Undang-Undang (RUU) oleh Kementerian lain yang turut memberi kuasa kepada JKDM	0	5
8	Urus setia mesyuarat Jawatankuasa Pemantapan Undang-undang Jabatan (JPUJ)	1	2

BIL	PERKARA	2023	2024
9	Menjalankan kajian undang-undang	7	8
10	Mengemaskini ketetapan umum yang dikemukakan oleh Bahagian Perkastaman	4	0*
JUMLAH KESELURUHAN		48	47

**Tiada aktiviti dijalankan bagi ketetapan umum kerana ketetapan umum tersebut dalam semakan dan pengemaskinian oleh Bahagian Perkastaman.*

Jumlah aktiviti yang dilaporkan adalah tidak mengambilkira kekerapan siri mesyuarat dan perbincangan bersama Bahagian lain dalam JKDM, Bahagian Perundangan, Bahagian Cukai Kementerian Kewangan, Jabatan Peguam Negara dan sesi pembentangan Rang Undang-Undang di Dewan Rakyat dan Dewan Negara, Parlimen sebelum sesuatu perundangan dapat dimuktamadkan.

Berikut merupakan perincian aktiviti Unit Kajian undang-undang adalah seperti berikut:

BIL	FUNGSI	JUMLAH
1	Menggubal dan menyediakan draf warta akta baru : RUU Cukai Nilai Tambah	1
2	Menggubal dan menyediakan draf warta perundangan subsidiari baru (Peraturan-Peraturan)	0
3	Menggubal dan menyediakan draf warta perundangan subsidiari baru (Perintah/ Pemberitahuan) - Perisytiharan Zon Bebas Bandar Sultan Sulaiman Daerah Klang, Selangor - Perintah Duti Kastam (Pulau 1) 2024 - Perintah Duti Eksais (Pulau 1) 2024 - Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Kastam (Pindaan) 2024 - Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Eksais (Pindaan) 2024 - Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Zon Bebas (Pindaan) 2024 - Pemberitahuan Zon Bebas Bayan Lepas, Pulau Pinang - Pemberitahuan Pembatalan Zon Bebas Bayan Lepas, Pulau Pinang (Pelan Warta asal 1974)	8

BIL	FUNGSI	JUMLAH
4	Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan akta sedia ada	4
	Pindaan berkaitan peruntukan khas berhubung dengan Pulau 1, Forest City iaitu: • Akta Kastam 1967 • Akta Eksais 1976 • Akta Zon Bebas 1990 Pindaan berkaitan peruntukan perkhidmatan elektronik dalam Akta Levi Keuntungan Luar Biasa 1998 melalui Rang Undang-Undang Langkah-Langkah Pungutan, Pentadbiran, dan Penguatkuasaan Cukai 2024.	
5	Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan perundangan subsidiari sedia ada (Peraturan-Peraturan)	7
	Pindaan perundangan berhubung tempat pendaratan yang sah dalam Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) 2024 - Pelabuhan Silika, Terengganu berkuatkuasa pada 22 Februari 2024 Pindaan perundangan berhubung perihal barang di dalam tempat pendaratan yang sah dalam Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) 2024 - Pelabuhan Silika, Terengganu berkuatkuasa pada 23 Ogos 2024 Pindaan perundangan subsidiari berhubung peruntukan khas Pulau 1, Forest City dan berkuatkuasa pada 1/12/2024 • Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) (No. 3) 2024 • Peraturan-Peraturan Kastam (Pengkompaunan Kesalahan) (Pindaan) 2024 • Peraturan-Peraturan Eksais (Pindaan) 2024 • Peraturan-Peraturan Eksais Pengkompaunan Kesalahan (Pindaan) 2024 • Peraturan-Peraturan Zon Bebas (Pindaan) 2024	

BIL	FUNGSI	JUMLAH
6	Menggubal dan menyediakan draf warta pindaan perundangan subsidiari sedia ada (Perintah/Pemberitahuan) - Perintah perundangan berhubung Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2024 - pengecualian duti import ke atas alat bantuan pengilangan "manufacturing aids" dan peralatan "cleanroom" berkuatkuasa pada 1/1/2024 - Perintah perundangan berhubung Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) (Pindaan) (No. 4) 2024 - peruntukan khas Pulau 1, Forest City dan berkuatkuasa pada 1/12/2024 - Pemberitahuan perundangan berhubung Pemberitahuan Zon Bebas (Pindaan Jadual Pertama) 2024 - Bandar Sultan Sulaiman Daerah Klang, Selangor dan berkuatkuasa pada 1/7/2024 - Pemberitahuan perundangan berhubung Pemberitahuan Zon Bebas (Pindaan Jadual Kedua) 2024 - Bayan Lepas, Pulau Pinang dan berkuatkuasa pada 23/12/2024 - Pindaan Jadual Akta Pendaftaran Penjenayah Dan Orang Yang Tidak Diingini 1969 (Akta 7) masih peringkat untuk dimuktamadkan	8
7	Menyediakan ulasan dan maklum balas Memorandum Jemaah Menteri (MJM) Rang Undang-Undang (RUU) oleh Kementerian lain yang turut memberi kuasa kepada JKDM - RUU Kanun Keseksan - RUU Tatacara Jenayah - RUU Agensi Kawalan Dan Perlindungan Sempadan Malaysia - RUU Perkongsian Data - RUU Keselamatan Maritim	5
8	Urus setia mesyuarat Jawatankuasa Pemantapan Undang-undang Jabatan (JPUJ)	2
9	Menjalankan kajian undang-undang berhubung: - perisytiharaan Zon Bebas Bayan Lepas, Pulau Pinang sejak tahun 1972 - pembaharuan lesen - peruntukan pemakaian terma "disifatkan" (<i>deem</i>) dalam perundangan seliaan JKDM - pengenaan <i>Carbon Tax</i> - pindaan kepada Akta Konvensyen Senjata Kimia 2005 - takrifan Completely Knocked Down (CKD) - Customs (Completely Knocked Down) And "Customs Completely Build Up" (CBU) (Definition No.1) Regulations 1988 - kuasa kompau kepada agensi yang mengeluarkan lesen import kenderaan - tafsiran pengilangan	8

BIL	FUNGSI	JUMLAH
10	Mengemaskini ketetapan umum yang dikemukakan oleh Bahagian Perkastaman	0
JUMLAH		47

Unit Penguatkuasaan ABT

Unit ABT bertanggungjawab menyelesaikan tuntutan yang dikeluarkan oleh semua Bahagian di bawah akta-akta yang ditadbir oleh Jabatan melalui pelbagai tindakan bagi menyelesaikan tunggakan sepertimana yang telah digariskan dalam Perintah Tetap Penguatkuasaan, Bil. 50. Antara tindakan yang dijalankan adalah seperti berikut:

1. Membuat carian/ gesaan/ lawatan
2. Operasi ABT
3. Sekatan perjalanan
4. Tahan dagang
5. Tuntutan terhadap pihak ketiga
6. Ansuran
7. Remisi
8. Hapus kira
9. Menyediakan Sampul Kecil Sivil
10. Penyelenggaraan data dan Pelaporan ABT JKDM

Amaun ABT didapati berkurang pada tahun 2024 seperti di Jadual 17 berikut:

Amaun (RM)		Perbezaan (RM)	% Perbezaan
Sehingga 31 Dis 2023	Sehingga 31 Dis 2024		
3,554,833,812.21	3,051,017,333.67	(503,816,478.54)	-14.17

Jadual 17: Kedudukan ABT Jabatan sehingga 31 Disember 2023 dan 2024

Kedudukan tunggakan ABT mengikut jenis hasil adalah seperti di Jadual 18 berikut:

JENIS HASIL	AMAUN ABT (RM)		% PERBEZAAN
	2023	2024	
CBP TEMPATAN	1,524,938,658.05	1,223,096,896.60	-19.79%
PENALTI CBP TEMPATAN	392,325,966.55	325,817,220.94	-16.95%
DUTI EKSPORT	7,480,894.63	12,607,576.64	68.53%
DUTI IMPORT	340,717,560.24	272,890,894.01	-19.91%

JENIS HASIL	AMAUN ABT (RM)		% PERBEZAAN
	2023	2024	
CJ IMPORT (ACJ 1972)	26,267,136.90	22,565,089.24	-14.09%
CJ TEMPATAAN (ACJ 1972)	44,784,533.16	42,909,354.27	-4.19%
PENALTI CJ (ACJ 1972)	19,523,536.57	18,893,145.45	-3.23%
CP (ACP 1975)	59,843,223.29	58,040,805.42	-3.01%
PENALTI CP (ACP 1975)	28,226,120.13	28,017,719.02	-0.74%
CJ IMPORT (ACJ 2018)	120,911,239.48	139,604,510.52	15.46%
CJ TEMPATAAN (ACJ 2018)	157,550,267.63	147,953,138.43	-6.09%
PENALTI CJ (ACJ 2018)	43,800,297.12	46,043,379.98	5.12%
CP (ACP 2018)	288,258,875.73	318,034,370.99	10.33%
PENALTI CP (ACP 2018)	113,709,237.80	144,278,171.03	26.88%
DUTI EKSAIS TEMPATAN	257,817,010.53	144,116,934.96	-44.10%
DUTI EKSAIS IMPORT	73,494,563.12	61,798,390.10	-15.91%
CBP IMPORT	27,126,363.74	20,225,541.00	-25.44%
LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA	88,323.55	49,227.50	-44.26%
PENALTI LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA	750,783.10	581,413.79	-22.56%
DUTI ANTI LAMBAKAN	13,368,415.57	11,126,491.51	-16.77%
DUTI PELINDUNG MUKTAMAD	2,957,331.20	2,210,101.61	-25.27%
CUKAI PELANCONGAN	3,296,403.91	2,815,219.37	-14.60%
PENALTI CUKAI PELANCONGAN	1,595,334.77	1,341,530.18	-15.91%
SURCAJ	2,498,020.32	5,220,634.47	108.99%
MYSTODS	3,503,715.11	779,576.64	-77.75%
JUMLAH KESELURUHAN	3,554,833,812.20	3,051,017,333.67	

Jadual 18: Kedudukan tunggakan ABT mengikut jenis hasil bagi tahun 2023 dan 2024

Kedudukan tunggakan ABT mengikut bahagian adalah seperti di Jadual 19 berikut:

BAHAGIAN	AMAUN ABT (RM)		% PERBEZAAN
	2023	2024	
Pematuhan	2,005,998,219.10	1,615,513,487.06	-19.47%
Cukai Dalam Negeri	1,376,605,761.83	1,309,463,615.09	-4.88%
Perkastaman	101,582,683.97	88,362,276.01	-13.01%
Penguatkuasaan	41,372,413.78	37,101,018.18	-10.32%
Perkhidmatan Teknik	29,274,733.53	576,937.33	-98.03%
JUMLAH KESELURUHAN	3,554,833,812.20	3,051,017,333.67	-14.17%

Jadual 19: Kedudukan tunggakan ABT mengikut bahagian bagi tahun 2023 dan 2024

Prestasi ABT Jabatan (tuntutan dan penyelesaian ABT) adalah seperti di Jadual 20 berikut:

PERKARA	AMAUN ABT (RM)	
	2023	2024
Baki Awal	3,790,239,383.30	3,554,833,812.21
Tuntutan	1,196,812,474.59	1,212,558,871.55
Kutipan	844,767,172.92	1,017,061,934.36
Lain-Lain Penyelesaian	587,450,872.76	699,313,415.73
Baki Akhir	3,554,833,812.21	3,051,017,333.67

Jadual 20: Prestasi ABT Jabatan (tuntutan dan penyelesaian ABT) bagi tahun 2023 dan 2024

Prestasi pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) ABT adalah seperti di Jadual 21 berikut:

TAHUN	BAKI AWAL ABT (RM BILION)	SASARAN PENYELESAIAN (RM BILION)	PRESTASI PENYELESAIAN (RM BILION)	% PENCAPAIAN
2023	3,790,239,383.30	1,575,000,000.00	1,432,218,036.68	90.93%
2024	3,554,833,812.20	2,000,000,000.00	1,716,375,350.09	85.82%

Jadual 21: Prestasi pencapaian Petunjuk Prestasi Utama KPI

Unit Semakan Semula

Unit Semakan Semula merupakan satu unit baharu di bawah Cawangan Pendakwaan, Akaun Belum Terima dan Rayuan Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Ibu Pejabat yang mempunyai fungsi utama menyemak permohonan semakan semula yang diterima daripada mana-mana orang yang terkilan dengan keputusan Ketua Pengarah Kastam (KPK).

Penubuhan unit ini juga bertujuan untuk menyediakan satu medium rayuan tambahan yang seragam dan berpusat kepada pelanggan Jabatan selain merayu kepada Menteri Kewangan atau Mahkamah Tinggi selaras dengan prinsip keadilan asasi (*natural justice*).

Bermula 1 Januari 2020, peruntukan khusus berhubung semakan semula terhadap keputusan KPK telah diperuntukkan di bawah Seksyen 143 Akta Kastam 1967, Seksyen 47 Akta Eksais 1976, Seksyen 96 Akta Cukai Jualan 2018, Seksyen 81 Akta Cukai Perkhidmatan 2018, Seksyen 59 Akta Levi Pelepasan 2019, Seksyen 67 Akta Cukai Pelancongan 2017 dan Seksyen 46 Akta Zon Bebas 1990

Bagaimanapun, selaras dengan Memo yang dikeluarkan oleh Bahagian Perundangan, Ibu Pejabat bertarikh 16 Jun 2021 dengan nombor rujukan JKDM.PUJ.100/1/11/3 Jld.3, Unit ini telah mula memproses permohonan di bawah Seksyen 124 Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan (ACBP) 2014.

Fungsi-fungsinya adalah:-

- (i) Melakukan semakan awal sebelum menolak atau menerima permohonan tersebut dengan memastikan syarat-syarat permohonan semakan semula dipenuhi:
 - Permohonan semakan semula dikemukakan dalam masa 30 hari dari tarikh makluman pemberitahuan mengenai keputusan KPK.
 - Pemohon tidak memfailkan rayuan kepada Tribunal Rayuan Kastam atau mahkamah.
 - Permohonan tidak melibatkan perkara berhubung dengan kompaun dan subseksyen 128(3A) Akta Kastam 1967, subseksyen 67(3) Akta Eksais 1976 dan peruntukan perundangan seumpama menurut Akta di bawah tadbiran JKDM.
 - Pemohon pernah membuat permohonan semakan semula atas isu yang sama dan keputusan Panel telah dikeluarkan.
- (ii) Mendaftar permohonan semakan semula dan membuka fail untuk diserahkan kepada pegawai semakan semula;
- (iii) Merekod dan menguruskan pergerakan fail permohonan semakan semula;
- (iv) Menyemak permohonan semakan semula ke atas keputusan Ketua Pengarah Kastam:
 - Bil Tuntutan sebagaimana yang digariskan Perintah Am Jabatan Bilangan 123 – Pengeluaran Bil Tuntutan
 - Remisi Penalti yang tidak diluluskan
 - Ketetapan Kastam
 - Pulang balik / Pembayaran Balik

- Pendaftaran / Layanan
 - Keputusan KPK lain seperti ditafsirkan dalam Perintah Tetap Penguatkuasaan Bilangan 52.
- (v) Mengkaji, menyediakan dan memajukan laporan semakan semula bagi kelulusan Panel Semakan Semula;
- (vi) Mengadakan perbincangan atau lawatan ke premis perniagaan jika perlu;
- (vii) Mengatur persediaan dan melaksanakan Mesyuarat Panel Semakan Semula;
- (viii) Membentangkan laporan semakan semula kepada Panel Semakan Semula;
- (ix) Menyediakan keputusan Panel Semakan Semula untuk diperakukan oleh Pengerusi Panel Semakan Semula sebagai keputusan muktamad;
- (x) Menerima, merekod dan mengemaskini semua keputusan semakan semula yang telah diputuskan oleh Panel Semakan Semula;
- (xi) Memaklumkan semua bentuk keputusan semakan semula kepada pemohon serta negeri/bahagian/cawangan terlibat;
- (xii) Mengurus hal ehwal pentadbiran Unit Semakan Semula.

Selaras dengan KPI, Mesyuarat Panel Semakan Semula hendaklah dilaksanakan pada setiap bulan iaitu **12 kali mesyuarat**. Pada tahun 2023 sebanyak **17 kali mesyuarat** telah diadakan.

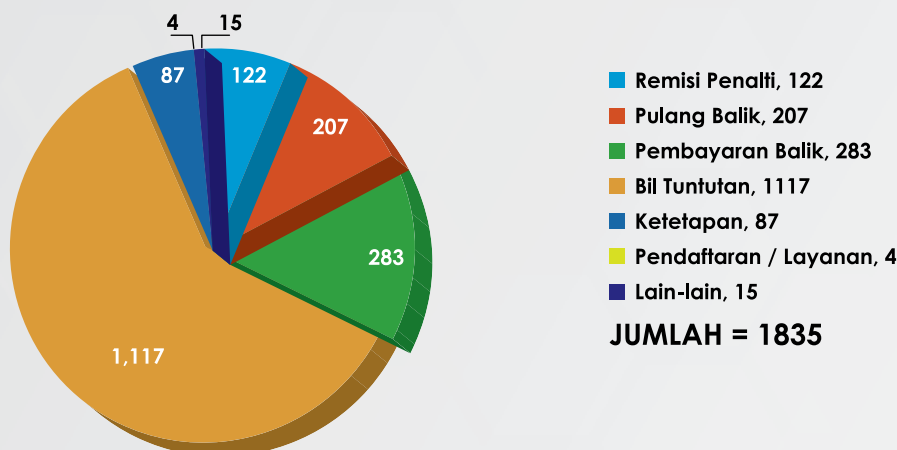
Sepanjang tahun 2023, Unit Semakan Semula telah menerima sebanyak 1,862 permohonan semakan semula daripada pelbagai jenis permohonan yang mana kenaikan sebanyak 54% berbanding dengan permohonan yang diterima pada tahun 2022. Jumlah peratusan permohonan adalah seperti dalam carta di bawah.

JENIS PERMOHONAN	JUMLAH FAIL YANG DIBUKA		JUMLAH FAIL SELESAI		JUMLAH FAIL BELUM SELESAI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Remisi Penalti	132	122	132	93	0	29
Pulang Balik	328	207	313	105	15	102
Pembayaran Balik	142	283	136	87	6	196
Bil Tuntutan	173	1,117	158	879	15	238
Ketetapan	47	87	35	15	12	72

JENIS PERMOHONAN	JUMLAH FAIL YANG DIBUKA		JUMLAH FAIL SELESAI		JUMLAH FAIL BELUM SELESAI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Pendaftaran / Layanan	7	4	7	2	0	2
Lain-lain	13	15	12	10	1	5
JUMLAH	842	1,835	793	1,191	49	644

Jadual 22: Perbandingan permohonan dan penyelesaian mengikut jenis

PERMOHONAN SEMAKAN SEMULA TAHUN 2023



Jadual 23: Peratusan permohonan semakan semula pada tahun 2023 mengikut jenis permohonan

JENIS PERMOHONAN	KESELURUHAN	SELESAI	BELUM SELESAI	PERATUS PENYELESAIAN
Remisi Penalti	122	93	29	76%
Pulang Balik	207	105	102	51%
Pembayaran Balik	283	87	196	31%
Semakan Bil Tuntutan	1,117	879	238	79%
Ketetapan Kastam	87	15	72	17%
Pendaftaran / Layanan	4	2	2	50%
Lain-lain	15	10	5	67%
JUMLAH	1,835	1,191	644	65%

Jadual 24 : Peratusan penyelesaian permohonan mengikut jenis



BAB 7: PENGURUSAN PEMATUHAN

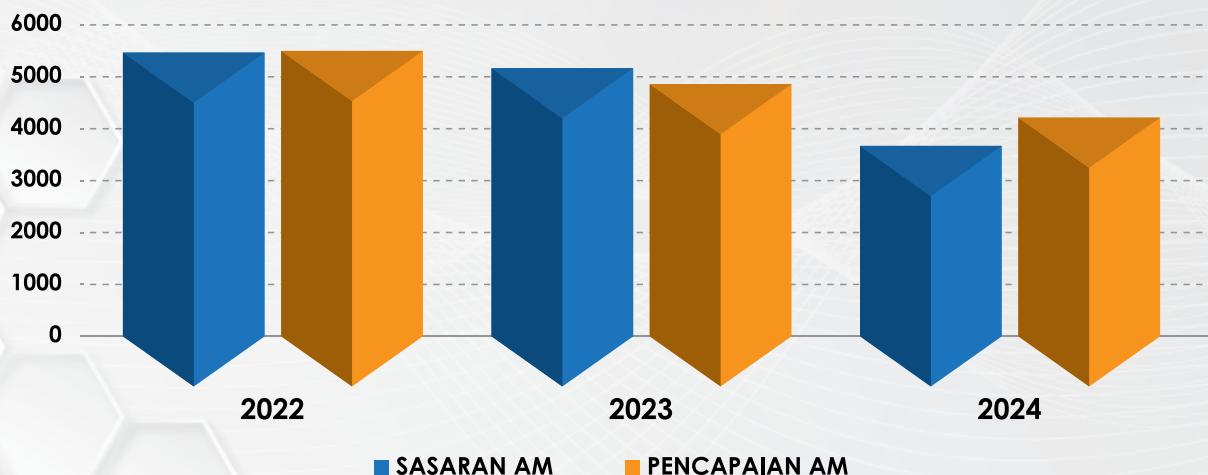
LAPORAN PRESTASI BAHAGIAN PEMATUHAN 2024

Pencapaian Bilangan Audit Meja (AM) Pada Sasaran 3,816 Entiti Perniagaan (EP)

Secara keseluruhan, sasaran tahunan bagi pelaksanaan Audit Meja (AM) pada tahun 2024 ditetapkan sebanyak 3,816 entiti perniagaan (EP). Bahagian Pematuhan berjaya melaksanakan AM ke atas 4,099 EP, mencatatkan pencapaian 107.42% daripada sasaran yang ditetapkan.

BILANGAN AM BERBANDING SASARAN DITETAPKAN			
TAHUN	SASARAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)
2024	3,816	4,099	107.42%
2023	5,184	4,933	95.16%
2022	5,568	5,578	100.00%

PELAKSANAAN AUDIT MEJA (AM) BERBANDING SASARAN DITETAPKAN



Ringkasan pecahan bilangan AM mengikut negeri sehingga 31 Disember 2024

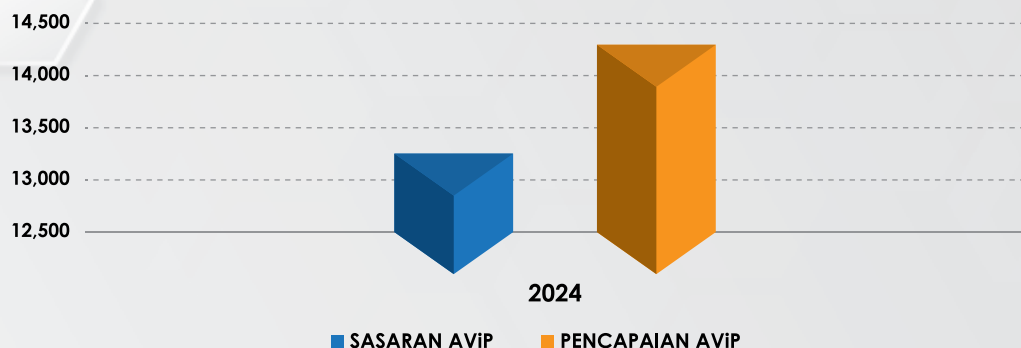
BIL	NEGERI	SASARAN AUDIT MEJA 2024	BIL. AUDIT MEJA SIAP 2024	PERATUS PENCAPAIAN (%)
1	ZON TENGAH	864	1,001	115.86%
2	SARAWAK	432	492	113.89%
3	NEGERI SEMBILAN	216	237	109.72%
4	TERENGGANU	216	234	108.33%
5	KELANTAN	144	153	106.25%
6	MELAKA	216	229	106.02%
7	PERAK	288	303	105.21%
8	JOHOR	288	293	101.74%
9	ZON SABAH	216	218	100.93%
10	PERLIS	144	145	100.69%
11	KEDAH	216	217	100.46%
12	PULAU PINANG	360	361	100.28%
13	PAHANG	216	216	100.00%
JUMLAH		3,816	4,099	107.42%

Pencapaian Bilangan Audit Verifikasi Pematuhan (AViP) Pada Sasaran 13,248 Entiti Perniagaan (EP)

Pelaksanaan AViP oleh Bahagian Pematuhan bermula pada Januari 2024 dengan sasaran tahunan sebanyak 13,248 entiti perniagaan (EP). Menjelang akhir tahun 2024, sebanyak 14,308 EP telah diaudit, melebihi sasaran yang ditetapkan dengan peratus pencapaian sebanyak 108%.

BILANGAN AViP BERBANDING SASARAN DITETAPKAN			
TAHUN	SASARAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)
2024	13,248	14,308	108.00%

PELAKSANAAN AUDIT VERIFIKASI PEMATUHAN (AViP) BERBANDING SASARAN DITETAPKAN



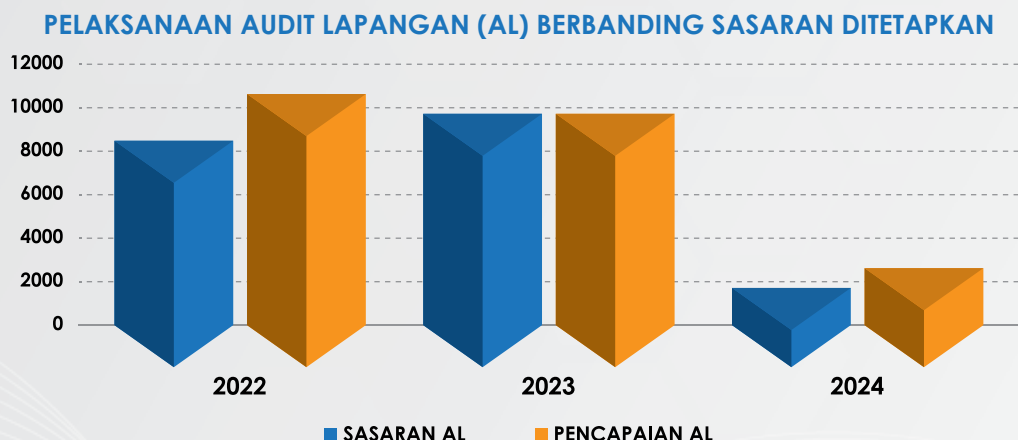
BIL	NEGERI	SASARAN AViP 2024	BIL. AViP SIAP 2024	PERATUS PENCAPAIAN (%)
1	SABAH	696	872	125.29%
2	TERENGGANU	192	240	125.00%
3	PUTRAJAYA - LTU	384	469	122.14%
4	N. SEMBILAN	384	467	121.61%
5	KELANTAN	240	290	120.83%
6	KEDAH	456	528	115.79%
7	PAHANG	480	540	112.50%
8	SARAWAK	744	823	110.62%
9	PULAU PINANG	1,080	1,170	108.33%
10	WP LABUAN	72	78	108.33%
11	SELANGOR	2,112	2,274	107.67%
12	KLIA	528	557	105.49%
13	PUTRAJAYA - CAIS	984	1,033	104.98%
14	PERAK	840	869	103.45%
15	PERLIS	192	195	101.56%
16	WPKL	2,352	2,383	101.32%
17	JOHOR	1,128	1,134	100.53%
18	MELAKA	384	386	100.52%
JUMLAH		13,248	14,308	108.00%

Pencapaian Bilangan Audit Lapangan (AL) Pada Sasaran 1,656 Fail

Sasaran tahunan bagi pelaksanaan Audit Lapangan (AL) pada tahun 2024 ditetapkan sebanyak 1,656 fail. Bahagian Pematuhan berjaya melaksanakan AL ke atas 2,494 fail, mencatatkan pencapaian 150.65% daripada sasaran yang ditetapkan.

BILANGAN AL BERBANDING SASARAN DITETAPKAN			
TAHUN	SASARAN	PENCAPAIAN	PERATUS (%)
2024	1,656	2,494	150.65%
2023	9,792	9,842	100.51%
2022	8,658	10,729	123.92%

Kriteria AL bagi tahun 2024 adalah berbeza dengan tahun sebelumnya. Fail AL bagi tahun 2024 adalah bergantung kepada hasil AViP, (i) tiada tindakan lanjut (TTL) atau (ii) tindakan pengakuan sukarela (VD) oleh auditi. Oleh yang demikian, trend pencapaian bagi tahun 2024 tidak boleh dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya.



PEMINDAHAN FUNGSI CAWANGAN CVIP BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK KE BAHAGIAN PEMATUHAN

Selaras dengan keputusan Mesyuarat Prestasi Hasil dan Strategi Pungutan Hasil Bil.2 Tahun 2023 yang diadakan pada 13 April 2023 dan keputusan Ketua Pengarah Kastam Pengarah Kastam pada 1 April 2024, fungsi Cawangan *Customs Verification Initiative & Profiling* (CVIP), Bahagian Perkhidmatan Teknik (PERTEK) telah dipindahkan kepada Bahagian Pematuhan.

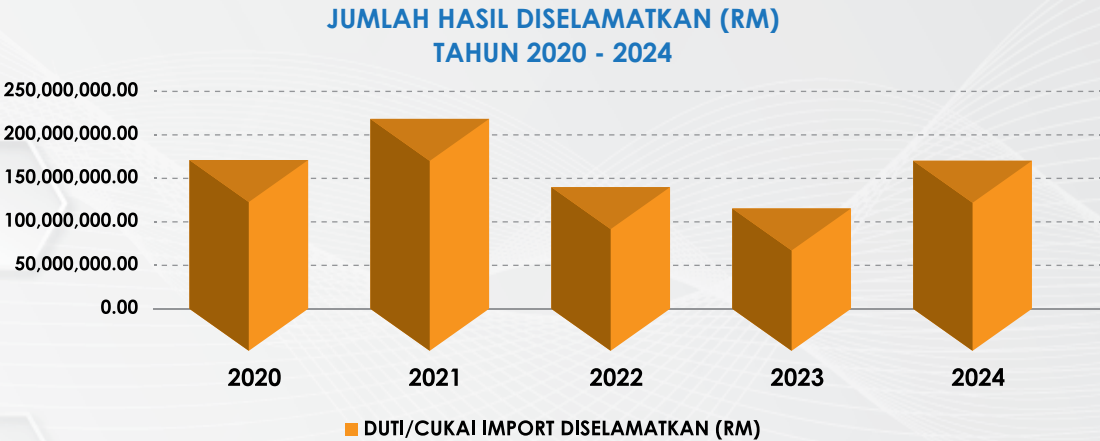
Bermula 22 Julai 2024, Bahagian Pematuhan bertanggungjawab melaksanakan penarafan risiko terhadap EP/ dagangan berisiko sebelum taksiran dagangan di Sistem Maklumat Kastam (SMK).

Ringkasan statistik pelepasan dagangan melalui verifikasi ke atas Borang K1 Pra-Pelepasan.

TAHUN	JUM. BORANG K1	BIL. PELEPASAN TERUS	BIL. PEMERIKSAAN DOKUMEN	BIL. PEMERIKSAAN FIZIKAL
2024	5,530,998 100%	4,499,655 81.35%	1,029,978 18.62%	1,365 0.02%
2023	4,756,105 100%	3,928,355 82.60%	825,502 17.36%	2,282 0.05%
2022	5,410,563 100%	4,266,391 78.85%	1,134,860 20.97%	9,312 0.17%
2021	5,439,103 100%	4,212,756 77.45%	1,190,694 21.89%	35,653 0.66%
2020	4,991,504 100%	3,894,920 78.03%	1,047,120 20.98%	49,464 0.99%

Duti/ Cukai yang diselamatkan melalui Verifikasi ke Atas Borang K1

TAHUN	DUTI / CUKAI IMPORT DISELAMATKAN (RM)
2024	RM 163,534,262.00
2023	RM 136,300,190.85
2022	RM 146,433,393.83
2021	RM 213,228,323.00
2020	RM 181,779,924.00



Bilangan Syarikat Berjaya Dikesan Berdasarkan Permohonan ABT Negeri

Sepanjang tahun 2024, melalui modul selektiviti telah berjaya membantu Cawangan ABT memungut cukai Akaun Belum Terima (ABT) melibatkan 416 buah syarikat dan perniagaan.

TAHUN	BILANGAN SYARIKAT YANG BERJAYA DIKESAN
2024	416
2023	229
2022	260
2021	651
2020	121

Secara keseluruhannya, Unit Verifikasi dan Profiling, Bahagian Pematuhan telah berjaya melaksanakan fungsinya dalam mengawal pelepasan dagangan secara selektif dengan lancar.

AUDIT VERIFIKASI PEMATUHAN (AViP)

Audit Verifikasi Pematuhan (AViP) adalah merupakan inisiatif baharu Bahagian Pengurusan Pematuhan (BPP) yang bertujuan mencegah ketirisan hasil melalui peningkatan kesedaran kepada entiti perniagaan (EP). AViP adalah satu siri pengauditan komprehensif terhadap EP yang berlandaskan pematuhan pada perundangan, prosedur dan dasar percukaian yang ditadbir oleh JKDM.

Konsep AViP adalah memfokuskan pematuhan sendiri (*self-compliance*) dalam kalangan EP berbanding dengan konsep pengauditan lama yang memfokuskan kepada mencari kesalahan EP. Bagi menggalakkan pematuhan sendiri, AViP juga menawarkan insentif bagi pengakuan sukarela (*Voluntary Disclosure*, VD) hasil AViP melalui remisi penalti dan ansuran bayaran.

Pengauditan AViP memberikan peluang kepada EP untuk membuat pengakuan sukarela (VD) terhadap sebarang isu ketidakpatuhan menerusi pindaan atau menghantar penyata/ borang atau mengemukakan pengiraan kurang bayar duti/ cukai/ levi.

Insentif yang ditawarkan untuk bagi pengakuan sukarela (VD) AViP

Kelulusan Remisi Penalti Secara Terus (*Blanket Approval*)

Apa-apa penalti yang dijana ekoran daripada pindaan penyata/ penyata *supplementary* di bawah Akta Cukai Pelancongan 2017, Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Akta Levi Pelepasan 2019 yang dibuat oleh EP dalam tempoh yang ditetapkan hasil daripada AViP akan diberi kelulusan remisi penalti secara terus (*blanket approval*).

Amaun remisi penalti adalah bergantung kepada amaun dan tempoh bayaran duti/ cukai / levi seperti jadual:

KATEGORI	AMAUN CUKAI DIBAYAR	TEMPOH BAYARAN CUKAI	TAWARAN KELULUSAN REMISI PENALTI
1	100%	Dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh pindaan apa-apa penyata cukai/ penyata <i>supplementary</i> .	100%
2	100%	Selepas tempoh enam (6) bulan dari tarikh pindaan apa-apa penyata cukai/ penyata <i>supplementary</i> tetapi tidak melebihi dua belas (12) bulan.	50%
3	100%	Selepas dua belas (12) bulan dari tarikh pindaan apa-apa penyata cukai/ penyata <i>supplementary</i> .	Tiada Remisi

Kelulusan Bayaran Ansuran Bagi Bil Tuntutan Yang Dikeluarkan Hasil Pindaan Apa-Apa Penyata Cukai/ Penyata *Supplementary*

Bil Tuntutan (BOD) yang dijana hasil pindaan pindaan penyata/ penyata *supplementary* di bawah Akta Cukai Pelancongan 2017, Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Akta Levi Pelepasan 2019 yang dibuat oleh EP dalam tempoh yang ditetapkan hasil daripada AViP akan dibenarkan dibuat bayaran secara ansuran.

LAPORAN PROGRAM / AKTIVITI SEPANJANG TAHUN 2024

Majlis Pelancaran Audit Verifikasi Pematuhan (AViP)

YBhg. Dato' Anis Rizana binti Mohd Zainudin, Ketua Pengarah Kastam Malaysia, telah merasmikan Majlis Pelancaran Audit Verifikasi Pematuhan (AViP) Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) di Hotel Pulse Grande, Putrajaya pada 10 Julai 2024.

AViP merupakan strategi audit baharu yang dirangka oleh JKDM bagi tempoh 2024 hingga 2026. Strategi ini memberi penekanan kepada usaha untuk mendekati sebanyak mungkin entiti perniagaan, khususnya yang telah berdaftar dengan JKDM.

Majlis pelancaran ini turut dihadiri oleh wakil-wakil persatuan perniagaan , ejen-ejen cukai, persatuan agen penghantaran, persekutuan pengilang-pengilang, serta wakil-wakil syarikat yang berurusan dengan JKDM. Usai majlis pelancaran, satu taklimat penerangan AViP diadakan kepada para jemputan untuk memberi gambaran jelas mengenai prosedur dan tatacara pelaksanaan Audit AViP dan faedah menyertainya.



Program Kerjasama Pintar Bersama Agensi Luar/ Universiti Tempatan

Agensi Luar

Bahagian Pengurusan Pematuhan (BPP) telah melaksanakan program kerjasama pintar dengan beberapa agensi luar sepanjang tahun ini, bertujuan untuk memperkukuh hubungan strategik serta meningkatkan keberkesanan pelaksanaan tugas dan tanggungjawab bahagian.

Bil.	Aktiviti/ Program	Tarikh
1	Thannees Tax Consulting Services Sdn Bhd's Bi-annual Virtual Tax Conference by Thannees Tax Services Sdn Bhd (Topic: Indirect Tax Audit: Where Is The Focus)	5 Mac 2024
2	Seminar Expeditors Customs Event 2024 Post Clearance Audit (PCA)	7 Mac 2024
3	Demystifying SST Exemptions & Navigating Audits – A Knowledge Sharing and Handholding Session by RMCD wit consultation clinics	23 Mei 2024
4	Program Webinar AViP dan SST oleh Syarikat Deloitte Tax Services Sdn Bhd	28 Ogos 2024
5	FMM Seminar on Taking Advantage of Customs Trade Facilities to Benefit Your Business	1 – 2 Oktober 2024

Universiti Tempatan

Bahagian ini juga komited untuk menjalin kolaborasi dengan universiti awam tempatan melalui Sesi Perkongsian Pintar bersama Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

Inisiatif ini bertujuan untuk memberikan penerangan kepada warga universiti mengenai perundangan yang ditadbir oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM). Melalui sesi ini, para pelajar dapat memahami dengan lebih mendalam tanggungjawab berkaitan pembayaran cukai atau duti, khususnya apabila mereka menceburi industri pekerjaan selepas tamat pengajian.

Program bersama UKM telah diadakan pada 9 Mei 2024 di Fakulti Undang-Undang dan telah disertai hampir 100 orang penuntut Jurusan Undang-Undang.

Latihan Meningkatkan Kecekapan Sistem

Bagi meningkatkan kecekapan sistem dan kemahiran pegawai audit JKDM, BPP telah berjaya beberapa latihan melalui Cawangan Dasar dan Teknikal Audit SST & Import (CDTA) seperti di bawah:

Latihan Arbutus

Bil.	Taklimat/ Latihan	Tarikh
1	Latihan Asas Penggunaan ARBUTUS Siri 1/2024	26 – 29 Februari 2024
2	Latihan Asas Penggunaan ARBUTUS Siri 2/2024	27 – 30 Mei 2024
3	Kursus Kemahiran Scripting ARBUTUS Audit Analytics (AAA)	23 – 27 Jun 2024
4	Latihan Asas Penggunaan ARBUTUS Siri 3/2025	26 – 29 Ogos 2024
5	Perbincangan Bersama Vendor ARBUTUS – Sesi Ask Me How & Workflow Module	17 – 18 Oktober 2024

Latihan iPatuh/ Sistem

Bil.	Taklimat/ Latihan	Tarikh
1	Taklimat Penambahbaikan Sistem iPatuh – Modul AViP dan CMS – Zon Tengah	15 Januari 2024
2	Taklimat Penambahbaikan Sistem iPatuh – Modul AViP dan CMS – Zon Utara	17 – 19 Januari 2024
3	Taklimat Penambahbaikan Sistem iPatuh – Modul AViP dan CMS – 2 Sabah	17 – 19 Januari 2024
4	Taklimat Penambahbaikan Sistem iPatuh – Modul AViP dan CMS – Zon Sarawak	24 – 26 Januari 2024
5	Taklimat Penambahbaikan Sistem iPatuh – Modul AViP dan CMS – Zon Selatan	29 – 31 Januari 2024
6	Taklimat Penambahbaikan Sistem iPatuh – Modul AViP dan CMS – Zon Timur	29 – 31 Januari 2024
7	Kursus Pengendalian Sistem dalam Pengauditan	29 – 31 Julai 2024
8	Bengkel Penggunaan Sistem Maklumat Kastam (SMK) – ETOS (Siri 1)	6 – 8 Ogos 2024
9	Bengkel Penggunaan Sistem Maklumat Kastam (SMK) – ETOS (Siri 2)	12 – 14 Ogos 2024

Bil.	Taklimat/ Latihan	Tarikh
10	Pembangunan dan Pengujian Sistem MyLVG – Modul Audit	1 – 31 Mei 2024 1 – 31 Oktober 2024

LATIHAN KOMPETENSI PEGAWAI

Bagi melahirkan pegawai audit yang kompeten, BPP telah berjaya melaksanakan beberapa taklimat/ kursus kepada pegawai Bahagian Pematuhan seperti di bawah.

Bil.	Taklimat/ Kursus	Tarikh
1	Taklimat Perintah Tetap Pematuhan Bil. 13 – Audit Verifikasi Pematuhan (AViP)	15 Januari 2024
2	Kursus Pemantapan Pembangunan Sahsiah oleh Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)	29 – 30 Januari 2024
3	Program <i>Hand-holdings</i> Berkenaan Peluasan Skop Cukai Perkhidmatan Dan Perubahan Kadar Cukai Perkhidmatan	11 Mac 2024
4	Taklimat Perundangan dan Pengendalian Sistem Cukai Pelancongan (MyTTx)	18 Mac 2024
5	Bengkel Berkaitan Fungsi <i>Customs Verification and Initiative & Profiling</i> (CVIP)	2 – 3 Mei 2024
6	Taklimat Berkaitan Housekeeping BOD GST Dan Penerangan Kaedah Pelaksanaan Insentif Audit Verifikasi Pematuhan (AViP)	17 Mei 2024
7	Taklimat Tatacara Pendaftaran Bil Tuntutan (BOD) Audit di dalam SMK-ETOS Siri 1/2024	6 – 8 Ogos 2024
8	Bengkel Penggunaan Sistem Maklumat Kastam (SMK) – ETOS	Ogos 2024
9	Taklimat Tatacara Pendaftaran Bil Tuntutan (BOD) Audit di dalam SMK-ETOS Siri 2/2024	12 – 14 Ogos 2024
10	Taklimat Prosedur <i>Bunkering</i> dan <i>Ship to Ship</i>	22 Ogos 2024
11	Taklimat <i>Live Targeting</i> ke Atas Kenderaan Klasik dan Terpakai	22 – 23 Ogos 2024
12	Bengkel Perintah Tetap Pematuhan (PETUa) Bil.12 – Verifikasi dan Profiling	11 – 14 November 2024
13	“WCO Accelerate Trade Facilitation Programme: Post Clearance Audit (PCA) Diagnostic Mission (GAP Analysis & PCA Enhancement Workshop)”	21 – 25 Oktober 2024



BAB 8: TEKNOLOGI MAKLUMAT

MESYUARAT JAWATANKUASA ICT

BTM telah menganjurkan dan terlibat dengan Mesyuarat Jawatankuasa ICT iaitu Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) dan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) yang terdiri daripada peringkat JPICT JKDM, JPICT Kementerian Kewangan dan Jawatankuasa Teknikal ICT Sektor Awam (JTISA) seperti jadual dibawah bagi kelulusan projek ICT JKDM.

PERKARA	BIL. MESYUARAT	BIL. PROJEK LULUS
JTICT JKDM	5	40
JPICT JKDM	4	14
JPICT MOF	-	7
JTISA MAMPU	-	1

Kelulusan Projek ICT JKDM Tahun 2024

PERKHIDMATAN SOKONGAN TEKNIKAL PENGGUNA

Perkhidmatan sokongan teknikal pengguna merupakan salah satu perkhidmatan utama yang disediakan oleh Bahagian Teknologi Maklumat (BTM), JKDM. Perkhidmatan ini dilaksanakan di peringkat Ibu Pejabat dan juga di semua Cawangan dan Stesen JKDM di negeri-negeri.

Sepanjang tahun 2024, sebanyak 6 sesi sokongan teknikal berkaitan Aset dan Peralatan ICT (*end-point*) telah dilaksanakan melibatkan acara rasmi jabatan dan khidmat sokongan Bahagian, Cawangan, Stesen dan Akademi Kastam di Semenanjung Malaysia.

Program / Acara rasmi jabatan yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

1. PROGRAM HARI KASTAM SEDUNIA KE-42

Tarikh : 23 Januari 2024

Tempat : Pusat Konvensyen Antarabangsa (PICC), Putrajaya

Aktiviti : Memberi khidmat nasihat serta bantuan teknikal ICT untuk persiapan *Livestream* Hari Kastam Sedunia.



Bantuan teknikal Program Hari Kastam Sedunia

2. VIDEO CONFERENCE AMANAT KPK

Tarikh : 23 Februari 2024

Tempat : Aras 10, Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Putrajaya

Aktiviti : Melaksanakan aktiviti pemasangan peralatan untuk video conferencing bagi Amanat KPK serta penyerahan watakah untuk pengarah.



Bantuan Teknikal Video Conference Amanat KPK

3. MESYUARAT OPERASI BERSEPADU KHAZANAH

Tarikh : 20 Mei 2024

Tempat : Hotel Holiday Inn, Melaka

Aktiviti : Memberi khidmat nasihat, bantuan teknikal ICT serta peralatan audio video untuk Mesyuarat Operasi Bersepadu Khazanah yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Kastam, Ketua Polis Negara dan Ketua Pengarah Perhilitan.



Bantuan Teknikal Mesyuarat Operasi Bersepadu Khazanah

4. MAJLIS PELANCARAN OPERASI KHAS BERSEPADU TRACE AND RECOVERY OPERATION 2.0 SIRI 2/2024

Tarikh : 12 Julai 2024

Tempat : Wisma Kastam, Melaka

Aktiviti : Melaksanakan aktiviti pemasangan peralatan audio dan video *Livestream* serta bantuan teknikal ICT untuk Majlis Pelancaran Operasi Khas Bersepadu *Trace and Recovery* yang dirasmikan oleh Timbalan Menteri Kewangan.



Bantuan Teknikal Majlis Pelancaran Operasi Khas Bersepadu Trace and Recovery Operation

5. PENGANTIAN VIDEO CONFERENCE

Tarikh : 5 November 2024
Tempat : Aras 10, Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Putrajaya
Aktiviti : Menjalankan aktiviti pemantauan yang melibatkan kerja-kerja pemasangan set kelengkapan video oleh vendor seperti kamera, mikrofon, pembesar suara, rak dan lain-lain. bagi sistem persidangan video atas talian di Bilik Mesyuarat Eksekutif dan Bilik Mesyuarat Ketua Pengarah Kastam Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM).



Bantuan Teknikal Pengantian Video Conference

6. PERSIDANGAN INTEGRITI SEMALAYSIA

Tarikh : 7 November 2024
Tempat : Hotel Scapes, Genting Highlands
Aktiviti : Melaksanakan bantuan teknikal ICT, menjalankan aktiviti pemasangan peralatan *Livestream* serta peralatan audio dan video untuk Persidangan Integriti SeMalaysia.



Bantuan Teknikal Live stream Persidangan Integriti SeMalaysia

PERKHIDMATAN PENGURUSAN DAN PENGUKUHAN KESELAMATAN SIBER JKDM

Perkhidmatan pengurusan dan pengukuhan Keselamatan Siber JKDM merupakan dasar keselamatan ICT bagi melindungi data dan maklumat JKDM daripada ancaman siber. Sepanjang tahun 2024, sebanyak 8 program telah diadakan bagi memberi pendedahan dan menambah ilmu pengetahuan kepada pegawai-pegawai.

Program yang telah diadakan adalah:

1. PENGGANTIAN CORE SWITCH DAN ACCESS SWITCH DI KLIA

Tarikh : 10 Ogos 2024

Tempat : Pusat Data KLIA

Matlamat : BTM telah menganjurkan satu program bagi menaik taraf *core switch* di KLIA. Aktiviti yang dilakukan adalah menggantikan 2 unit *core switch* yang sedia ada dan 4 unit *access switch* di pusat data KLIA. Ia merupakan satu projek yang dinamakan "Project My GST" oleh syarikat Mesiniaga. Program ini telah dihadiri oleh pegawai-pegawai JKDM dari Unit URDK dan UPPD, BTM Ibu Pejabat.



Program penggantian core switch dan access switch di KLIA

2. MELAKUKAN KONFIGURASI SWITCH DI ICQS, BUKIT BUNGA, KELANTAN

Tarikh : 18 Jun - 21 Jun 2024.

Tempat : ICQS, Bukit Bunga, Kelantan

Matlamat : BTM telah mengadakan lawatan ke ICQS Bukit Bunga Kelantan bagi membaiki pulih rangkaian. Aktiviti yang dilakukan ialah menyemak kerosakan peralatan rangkaian, melakukan pembaikan serta pemulihan. Selain itu, melakukan konfigurasi switch yang baru dan pemasangan SFP module yang baru bagi semua Jabatan Kastam di ICQS, Bukit Bunga, Kelantan.



3. LAWATAN KE JKDM SIPITANG, SABAH

Tarikh : 14 Ogos - 15 Ogos 2024

Tempat : JKDM Sipitang, Sabah

Matlamat : Menggantikan switch bertempat di JKDM Sipitang, Sabah setelah menerima aduan tentang kerosakan internet dan penyelenggaraan internet.



4. MELAWAT TAPAK INFRASTRUKTUR DI WANG KELIAN

Tarikh : 29 Julai - 31 Julai 2024

Tempat : Pejabat Kastam Wang Kelian

Matlamat : Melawat tapak infrastruktur rangkaian di Pejabat Kastam Wang Kelian bagi persediaan cadangan pembukaan semula zon bebas Wang Kelian.



5. MENAIKTARAF INFRASTRUKTUR BAGI PLATFORM *NETWORK-TO-NETWORK INTEGRATION (NNI)*

Tarikh : 19 Disember 2024

Tempat : Ibu Pejabat Putrajaya dan JKDM KLIA

Matlamat : Pasukan GITN bersama JKDM telah melaksanakan aktiviti menaiktaraf Infrastruktur MyGov*Net 2.0 bagi Platform *Network-to-Network Integration (NNI)* - 4J (JPJ, JKDM, JPN & JIM). Aktiviti ini merangkumi tindakan penambahbaikan dari segi polisi kawalan capaian, proses escalation dan juga reka bentuk platform NNI-4J.



6. POC FIREWALL PALO ALTO

Tarikh : 6 November 2024

Tempat : JKDM (Suasana PJH) Putrajaya

Matlamat : Sesi pembentangan penemuan POC telah diadakan pada 27 November 2024.



7. BENGKEL KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA (JKDM)

Tarikh : 19 Disember 2024

Tempat : Port Dickson, Negeri Sembilan

Matlamat : Bengkel Penetapan Skop ISO/IEC 27001:2022 Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat Bagi Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM).



8. LAWATAN KE NEXAGATE GLOBAL SECURITY OPERATION CENTER (GSOC)

Tarikh : 19 November 2024
Tempat : Kuala Lumpur
Matlamat : Lawatan ke Nexagate Global Security Operation Center (GSOC).



PROGRAM PENINGKATAN DAN PENGUKUHAN KOMPETENSI INFRASTRUKTUR ICT JKDM

BTM sentiasa memberi tumpuan berkaitan program kompetensi pegawai. Sepanjang tahun 2024, lima (5) program berimpak tinggi yang telah dirancang dan dijalankan bertujuan untuk meningkatkan kecekapan, keselamatan, dan prestasi operasi, sekaligus menyokong transformasi digital dalam mengukuhkan sistem pengurusan perkhidmatan Kastam. Program tersebut adalah seperti berikut:

1. Penggantian Mainframe

Tarikh : Bermula 27 Jan 2024
Tempat : Pusat Data, Aras 5 Utara, BTM Ibu Pejabat JKDM Putrajaya
Matlamat : Penggantian perkakasan dan perisian *mainframe* NEC bagi Sistem Maklumat Kastam dari siri i-PX9800/A100 kepada i-PX AKATSUKI/A100 adalah untuk memastikan kesinambungan operasi percukaian perkastaman dan cukai dalam negeri berjalan dengan lebih lancar.





2. Naik Taraf Pusat Data di Putrajaya

Tarikh : Bermula Jun 2024

Tempat : Pusat Data, Aras 5 Utara, BTM Ibu Pejabat JKDM Putrajaya

Matlamat : Menaik taraf pusat data dengan penggantian sistem pemadam api FM200 termasuk kerja-kerja membuka siling dan kerja-kerja kekemasan di pusat data.





3. Kursus Pengurusan Pusat Data - Pengoperasian

Tarikh : 23 - 25 April 2024

Tempat : AKMAL Melaka

Matlamat : Matlamat kursus ini adalah untuk meningkatkan kemahiran pegawai berkaitan pengurusan Pusat Data, Bilik Server dan Bilik Telekomunikasi.



4. Pelaksanaan Pengujian Simulasi Disaster Recovery Center (DRC) bagi Sistem Levi Pelepasan (MyDLv)

Tarikh : 8 Oktober 2024

Tempat : Bilik Mesyuarat Utama, Aras 5 Utara, BTM Ibu Pejabat JKDM Putrajaya

Matlamat : Melaksanakan pengujian simulasi *Disaster Recovery Center* (DRC) bagi Sistem Levi Pelepasan (MyDLv) bagi memenuhi skop perkhidmatan kontrak penyelenggaraan sistem MyDLv.



5. Inspektorat Pemuatan Keselamatan Perlindungan oleh Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia (CGSO) di JKDM Zon Tengah Unit 1 (WPKL)

Tarikh : 9 Mei 2024

Tempat : JKDM Zon Tengah Unit 1 (WPKL) Kelana Jaya

Matlamat : Menilai tahap pemuatan keselamatan perlindungan oleh Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia (CGSO) terhadap Dasar Keselamatan Perlindungan, Keselamatan Fizikal, Keselamatan Rahsia Rasmi Dalam Persekitaran Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT), Keselamatan Peribadi dan Pengurusan Kesyinambungan Perkhidmatan di JKDM Zon Tengah Unit 1 (WPKL) termasuk pengoperasian Pusat Data JKDM Kelana Jaya yang beroperasi di premis JKDM Zon Tengah Unit 1 (WPKL).



SISTEM MAKLUMAT KASTAM (SMK)

Sistem Maklumat Kastam (SMK) adalah sistem yang telah dibangunkan pada tahun 1992 yang digunakan oleh JKDM bagi proses pengiklanan dan pembayaran duti/cukai kastam bagi pengimportan dan pengeksporan barangan dari/ke luar negara dan pengiklanan dan pembayaran bagi duti eksais bagi barangan tertentu yang dikilangkan oleh pengilang tempatan.

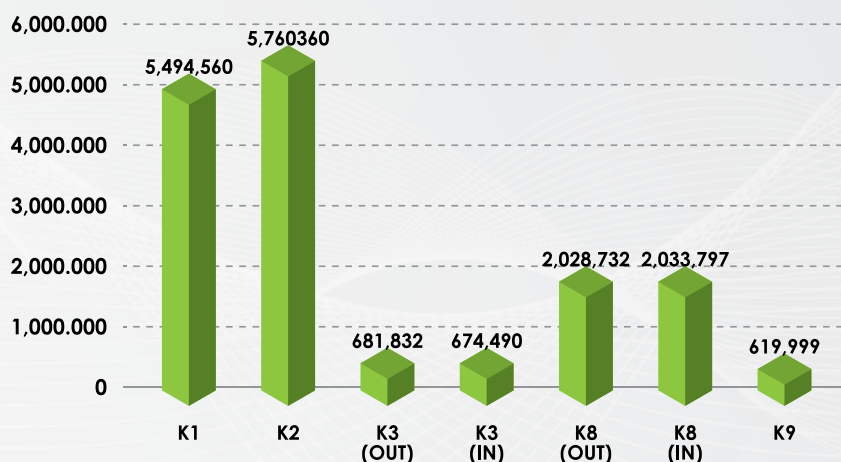
Terdapat beberapa pelaksanaan bagi modul-modul SMK pada tahun 2024 seperti berikut: -

- Manifes laut di dalam pengiklanan borang K3 di Pelabuhan Sepangar, Kota Kinabalu pada 24 Julai 2024 dan di Pelabuhan Senari, Kuching pada 11 September 2024 ; dan
- Manifes Udara di KLIA bermula awal November 2024.

Selain itu, terdapat pelbagai aktiviti yang dijalankan sepanjang tahun 2024 berkaitan SMK seperti berikut :

- Pelaksanaan migrasi Mainframe SMK daripada Mainframe ACOS4 kepada Mainframe Akatsuki pada 23 Mac 2024;
- Kerja - Kerja Penyelenggaraan Perkakasan *EDI-Communication System* (ECS) pada 13 Oktober 2024;
- Penyelenggaraan Pangkalan Data SMK (*Database Tuning*) pada 09 November dan 14 Disember 2024;
- Penambahbaikan ke atas SMK Bagi Pelaksanaan *ASEAN - China Free Trade Agreement* (ACFTA) yang berkuatkuasa pada 01 Januari 2025 dan pengujian pada 23 hingga 31 Disember 2024; dan
- Penglibatan Pasukan SMK di dalam Kajian Hala Tuju Sistem Perkastaman Jabatan Kastam Diraja Malaysia sepanjang tahun 2024.

Borang Kastam Elektronik (K1/K2/K3/K8/K9)



Statistik Pengiklanan Borang Kastam Secara Eletronik Tahun 2024

Software Performance Report (SPR)

Sebanyak 13 SPR telah dikeluarkan adalah bagi penambahbaikan ke atas SMK dan sub-sistem SMK selaras dengan keperluan sepanjang tahun 2024.

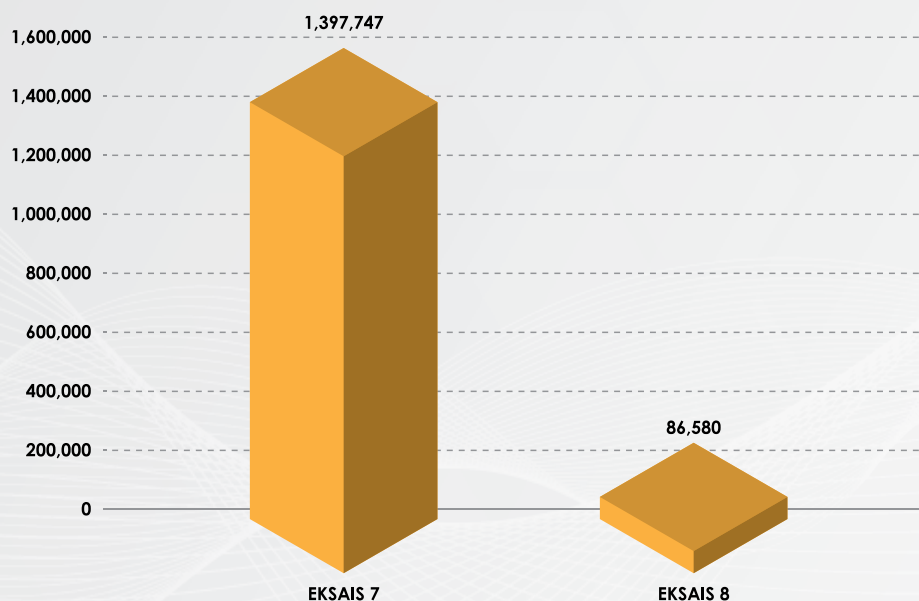
Modul Pengguna Sistem Maklumat Kastam (SMK)

Modul ini dibangunkan bagi menjana, memantau dan mengemaskini pengguna SMK. Pengguna yang aktif pada tahun 2024 adalah seramai 8,700 orang bagi SMK dan 1,498 orang bagi PCPOS SMK.

Sistem MyExcise

Sistem MyExcise adalah sistem atas talian yang disediakan untuk kemudahan pelesen dan pengilang eksais bagi pendaftaran syarikat, permohonan baru dan pembaharuan lesen Eksais, pengiklanan Borang Eksais No. 7 dan 8, pembayaran Duti Eksais Tempatan secara atas talian dan pelaporan. Setelah dilaksanakan bermula Mac 2023, pada tahun ini sistem telah ditambahbaik dan diselaraskan mengikut peraturan Eksais yang terkini. Sebanyak 4 penambahbaikan (SPR) telah dilaksanakan merangkumi modul *Valuation*, *Vehicle*, *Premix* dan *Payment (Direct Debit)*. Berikut merupakan aktiviti yang telah dilaksanakan pada 2024 :

- Lawatan Naziran dan Taklimat Fasa III – Perodua, Hong Leong Yamaha dan Honda
- Sesi Latihan bersama Pegawai *State Champion* – 2 Sesi
- Sesi Pengujian *Disaster Recovery Centre (DRC)*



Statistik Pengiklanan Borang Eksais Secara Elektronik Tahun 2024

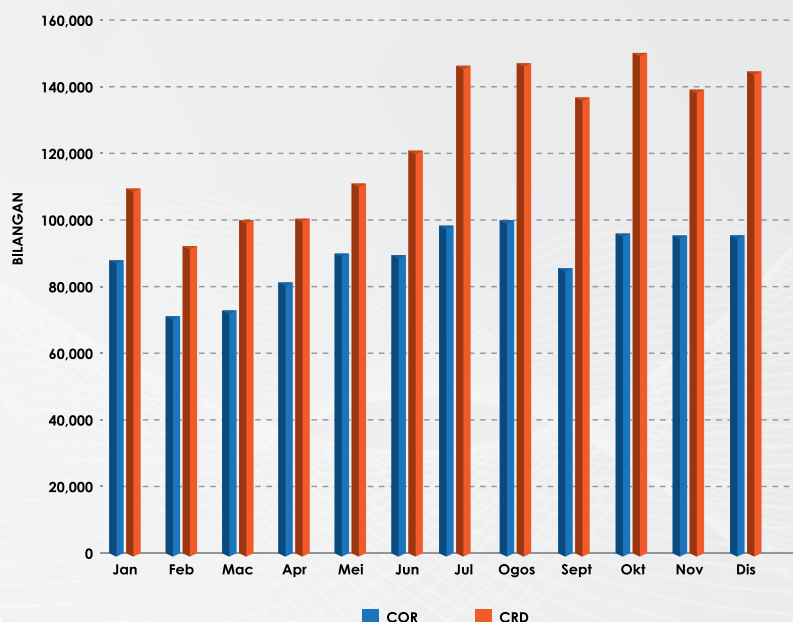
Pengauditan Terhadap Approved Permit (AP) Dan Import Permit (IP) Gula, Besi Dan Keluli, Daging, Cili Serta Sisa Plastik

Jabatan Audit Negara (JAN) menjalankan pengauditan terhadap *Approved Permit* (AP) Dan Import Permit (IP) Gula, Besi Dan Keluli, Daging, Cili Serta Sisa Plastik untuk mendapat pemahaman jelas berkenaan dengan proses kerja import bagi komoditi tersebut yang berlaku dalam SMK. Di bawah adalah aktiviti sepanjang proses pengauditan:

- Sesi *walkthrough* untuk mendapat pemahaman jelas berkenaan proses kerja import bagi komoditi gula, besi dan keluli, daging, cili serta sisa plastik yang berlaku pada Sistem Maklumat Kastam (SMK);
- Penjanaan data pengikraran kastam yang melibatkan 5 komoditi tersebut bagi tahun 2020 sehingga April 2024;
- Perbincangan maklum balas pertanyaan audit mengenai pengurusan lesen import dan penemuan data bersama pihak Bahagian Perkastaman dan BTM; dan
- Cetakan skrin paparan SMK berdasarkan keperluan penemuan oleh pihak audit.

PORTAL WebCOR (*Customs Official Receipt*)

JKDM sentiasa menaiktaraf Portal WebCOR untuk kemudahan mencetak *Customs Official Receipt* (COR) dan *Customs Release Documents* (CRD) di premis pelanggan. Pelaksanaan projek ini dapat menjimatkan penggunaan sumber dan kos pengendalian Jabatan, membantu meminimakan pengeluaran resit rasmi serta mengurangkan kesesakan di kaunter JKDM.



Statistik Cetakan COR dan CRD di WebCOR Tahun 2024 di seluruh Malaysia

PENYAMBUNGAN PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SISTEM MAKLUMAT KASTAM (SMK)

Bagi memastikan pelaksanaan dan capaian SMK tidak terganggu, sistem ini perlu meneruskan penyambungan perkhidmatan penyelenggaraan. Perkhidmatan penyelenggaraan ini telah diluluskan bagi tempoh 48 bulan mulai 1 September 2023 sehingga 31 Ogos 2027 bagi skop seperti berikut:

- i. Perkhidmatan Penyelenggaraan Peralatan *EDI Communication Server (ECS)*, *Authorized Economic Operator (AEO)*, *Regional Computer Centre (RCC) Servers*, *state servers*, *Gate Control System (GCS)*, dan rangkaian;
- ii. Perkhidmatan Penyelenggaraan Perisian SMK;
- iii. Perkhidmatan Penyelenggaraan Aplikasi SMK, *MyExcise*, *AEO*, *GCS*, *ECS* dan *MySST*;
- iv. Perkhidmatan Penyelenggaraan bagi *PC/PCPOS/Slip Printer*;
- v. Perkhidmatan Penyelenggaraan bagi integrasi dalaman dan luaran SMK; dan
- vi. Perkhidmatan Penyelenggaraan *connectivity EDI Communication Server (ECS)* untuk *service provider Digital Free Trade Zone (DFTZ)*.

Sepanjang tahun 2024, sebanyak 3 latihan telah dijalankan di bawah projek ini seperti berikut :

1. Latihan Sistem Orbitcare (sistem Helpdesk bagi SMK) pada 30 Julai 2024;
2. Latihan Big Data Foundation pada 19 hingga 20 Ogos 2024; dan
3. Latihan Blockchain Fundamental pada 29 hingga 30 Ogos 2024.

Di bawah projek ini juga, pelaksanaan Security Posture Assessment (SPA) telah dijalankan untuk sistem AEO, MyOGA dan RMS bagi tahun 2024 seperti berikut :

Bil	Sistem	Skop kerja	Tarikh
1.	MyOGA	<i>Pre Assessment</i>	1 hingga 11 Oktober 2024
		<i>Hardening workshop</i>	18 November 2024
2.	RMS	<i>Pre Assessment</i>	14 hingga 25 Oktober 2024
		<i>Hardening workshop</i>	19 November 2024
3.	AEO	<i>Pre Assessment</i>	28 Oktober hingga 15 November 2024
		<i>Hardening workshop</i>	20 November 2024

Selain itu, beberapa projek *Industrial Collaboration Program (ICP)* dilaksanakan di bawah projek ini. Mesyuarat IWC (*ICP Working Committee*) telah berlangsung sebanyak 3 kali iaitu pada 17 Januari 2024, 25 Jun 2024 dan 17 Oktober 2024 bagi membincangkan projek-projek yang akan dilaksanakan.

ASEAN CUSTOMS TRANSIT SYSTEM (ACTS)

ACTS dibangunkan bagi memudahkan pergerakan dagangan rentas negara ASEAN melalui Perjanjian *ASEAN Framework Agreement On The Facilitation Of Goods In Transit (AFAFGIT)*. Sistem dan prosedur pelaksanaan ACTS dipantau oleh ASEAN Sekretariat dan dibincangkan di mesyuarat *Sub-Working Group (SWG) ACTS* yang diadakan secara berkala tiga (3) kali setahun. Manakala sebanyak 69 Mesyuarat bulanan ACTS telah diadakan bagi membincangkan pelaksanaan operasi ACTS bagi setiap negara ahli ASEAN.

Pada tahun 2024, sebanyak 334 pergerakan ACTS yang melibatkan negara Malaysia telah berjaya dilakukan.

No	Principal Traders	Negara terlibat	Jumlah Transit
1	Nippon Express (SG)	SG-MY-TH	247
2	Nippon Express (TH)	TH-MY-SG	1
3	Swift Crossland Logistics (TH)	TH-MY-SG	73
4	Amazing Logistics (KH)	KH-TH-MY	10
5	City Zone Express (MY)	MY-TH-LA-VN	3

Statistik Transit ACTS Melibatkan Negara Malaysia

Kursus *Procedural and Technical for ASEAN Customs Transit System (ACTS)* bertempat di Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL) diadakan sebanyak satu (1) kali melibatkan pegawai-pegawai Kastam Ibu Pejabat dan Kastam Negeri pada 12 – 16 Ogos 2024. Taklimat dan Latihan ACTS telah diadakan di Kompleks Kastam Alor Setar pada 23-24 Julai 2024.

Sesi libat urus JKDM dengan Kementerian Pengangkutan Malaysia dan *National Transit Transport Coordinating Committee (NTTCC)* yang dianggotai oleh pelbagai agensi antaranya Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) dan Kementerian Ekonomi untuk membincangkan isu-isu dan kerangka pelaksanaan AFAFGIT di Malaysia. Sesi ini di telah diadakan pada 3 Disember 2024 bertempat di Kementerian Pengangkutan Malaysia.

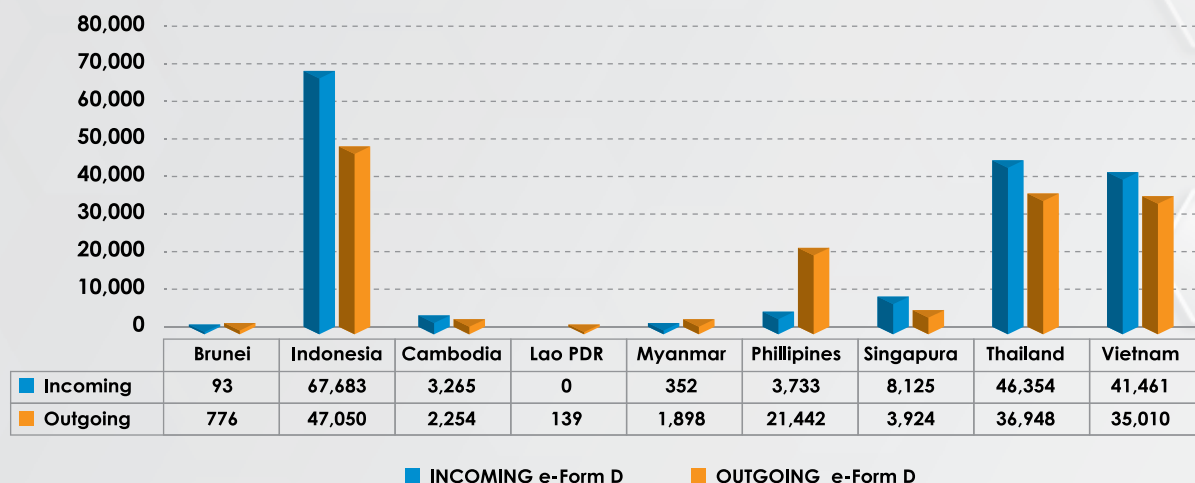
ASEAN SINGLE WINDOWS (ASW)

Sistem Malaysia Exchange Hub (MEH) telah beroperasi dengan lancar semenjak 21 Oktober 2020 untuk kegunaan pegawai-pegawai kastam di Ibu Pejabat dan Negeri bagi melihat maklumat pertukaran dokumen *ASEAN Trade In Goods (ATIGA)* dan *ASEAN Customs Declaration Document (ACDD)*. Bengkel penelitian dan pemurnian dokumen Operations handbooks ASW ATIGA e-Form D pada 22 hingga 23 Ogos 2024 bertempat di *Ministry of Investment, Trade and Industry (MITI)*, Kuala Lumpur.

Mesyuarat *Working Group on Technical Matters for the ASEAN Single Window (TWG-ASW)* bagi menangani isu-isu berbangkit dan dokumen yang perlu dipersetujui di peringkat ASEAN Member States (AMS) diadakan secara berkala sebanyak tiga (3) kali setahun.

(i) **Statistik Pertukaran ATIGA e-Form D Mengikut Negara ASEAN Tahun 2024**

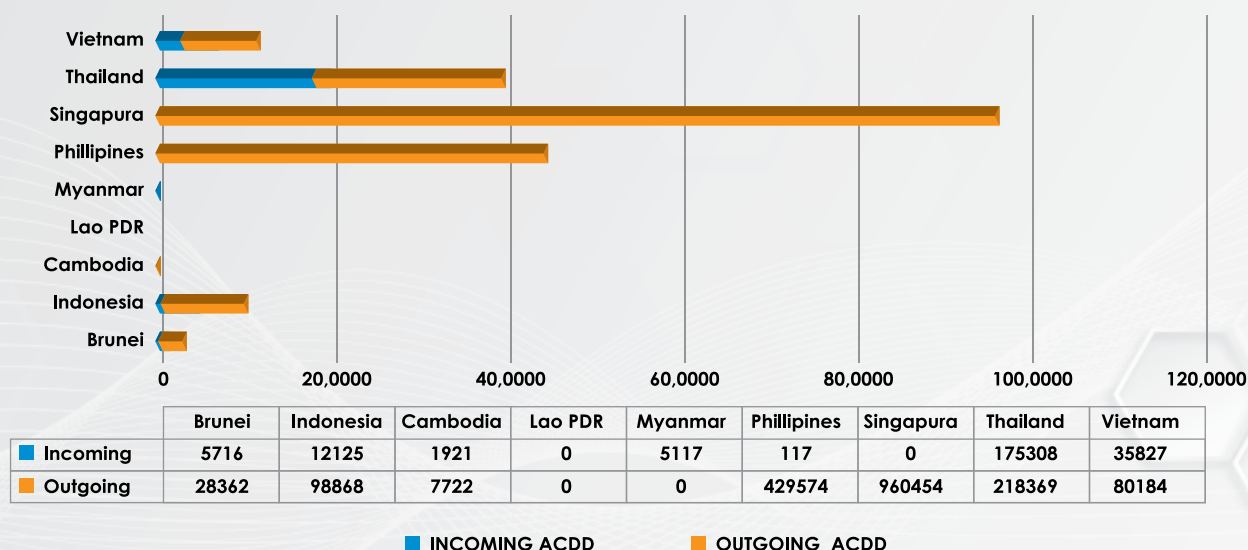
Jumlah keseluruhan pertukaran ATIGA e-Form D adalah sebanyak **Incoming – 171, 066** dan **Outgoing – 149,441**



Statistik Pertukaran ATIGA e-Form D Mengikut Negara ASEAN Tahun 2024

(ii) **Statistik Pertukaran ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) Tahun 2024**

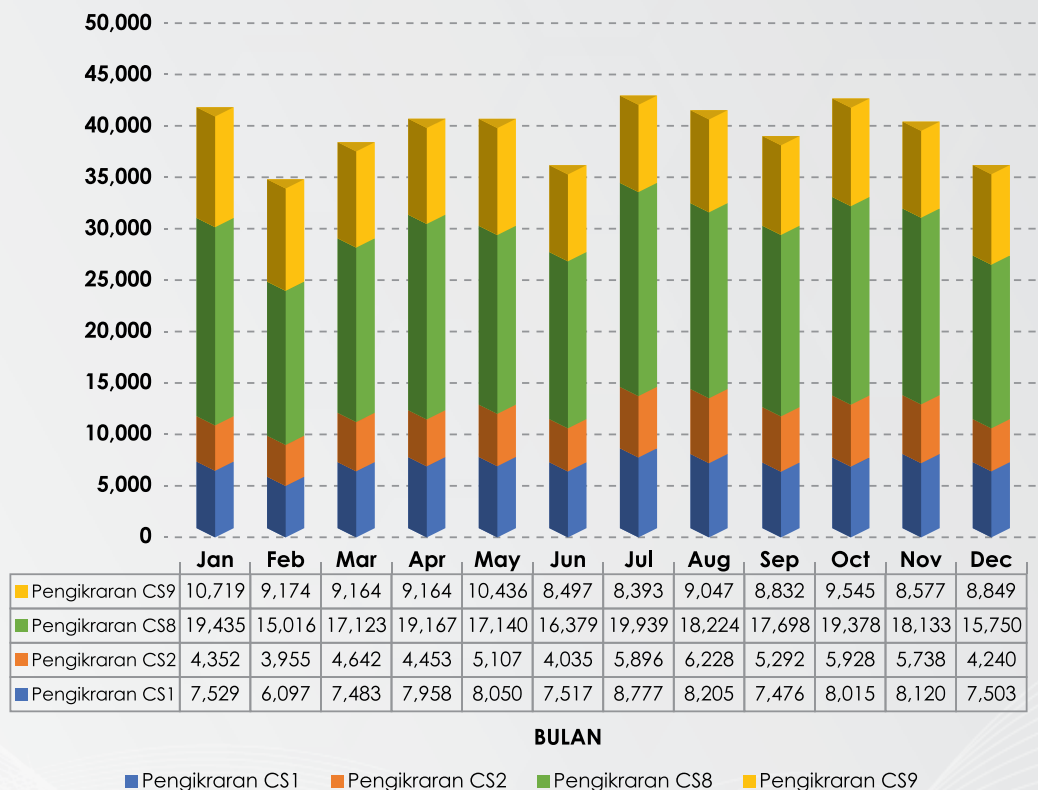
Jumlah keseluruhan pertukaran **ASEAN Customs Declaration Document (ACDD)** adalah sebanyak **Incoming – 236,133** dan **Outgoing – 1,833,533**. Tiada statistik dapat dikeluarkan bagi negara Lao PDR disebabkan pertukaran ACDD masih belum dilaksanakan.



Statistik Pertukaran ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) Tahun 2024

SISTEM AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR (AEO)

Sistem AEO (sebelum tahun 2012 dikenali sebagai *Customs Golden Client (CGC)*) adalah aplikasi yang dibangunkan pada tahun 2004. Sistem ini digunakan oleh syarikat-syarikat pengimport dan pengeksport yang telah mematuhi keperluan piawai keselamatan dalam rantai perdagangan yang ditetapkan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi membuat pengikraran dagangan import dan eksport serta pembayaran duti dan cukai kastam. Aplikasi AEO berintegrasi dengan sistem utama JKDM iaitu Sistem Maklumat Kastam (SMK). Sehingga kini terdapat sebanyak 177 buah syarikat AEO berdaftar dengan JKDM. Berikut merupakan statistik pengikraran di Sistem AEO pada tahun 2024:



Statistik pengikraran di Sistem AEO bagi tahun 2024

Selain daripada itu pelaksanaan inisiatif *Mutual Recognition Arrangement (MRA)* juga aktif dilakukan sebagai alternatif kepada syarikat Malaysia bukan berstatus AEO mendapat kemudahan perdagangan apabila berurusan dengan syarikat AEO di luar negara.

Perancangan pada masa akan datang, perluasan AEO ini akan melibatkan lebih banyak penyertaan syarikat-syarikat AEO melakukan aktiviti-aktiviti dagangan *high risk* dengan pengesahan/ kelulusan daripada *Other Government Agencies (OGA)* dan *Permit Issuance Agency (PIA)* hasil kelangsungan daripada Projek AEO Bersepadu Peringkat Nasional, pelaksanaan modul ejen AEO serta menegenhkan teknologi *Blockchain* pada sistem tersebut.

SISTEM LEVI PELEPASAN (MyDLv)

Sistem Levi Pelepasan (MyDLv) adalah sistem yang direka bentuk secara atas talian bertujuan sebagai pusat sehati untuk operator dan ejen pengendali asing bagi melaksanakan proses-proses berkaitan Levi Pelepasan berdasarkan kepada Akta Levi Pelepasan 2019. Sistem ini telah mula digunakan oleh Pegawai JKDM, Operator dan Ejen pengangkutan bermula Ogos 2019.

Sistem MyDLv telah dinaik taraf melalui pelaksanaan projek keperluan perubahan yang merangkumi penambahan modul serta fungsi penting seperti paparan lejer, pengurusan BOD, pengurusan remisi, menaik taraf versi pengaturcaraan serta menaik taraf keselamatan pelayan dan aplikasi. Selain itu, sebuah syarikat terpilih juga telah dilantik bagi melaksanakan penyelenggaraan pembetulan dan pencegahan ke atas sistem ini bermula Januari 2025 hingga Disember 2027 melalui proses sebutharga terbuka.

Semua Operator dan Ejen pengangkutan berdaftar telah mengikrar penyata pada tahun 2024 seperti berikut :

Jumlah Penyata Berdasarkan Kod Stesen Bagi Tahun 2024													
Kod Stesen	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGO	SEP	OKT	NOV	DIS	Jumlah
S23	10	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	106
W21	56	57	57	57	57	58	58	58	58	57	58	58	689
Y42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
K18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P01	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
J14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B16	17	17	17	18	18	18	18	18	18	17	16	16	208
A20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah	89	88	89	90	90	91	91	91	91	88	88	88	1074

Bilangan Transaksi Penyata yang telah diikrar oleh Operator dan Ejen pengangkutan berdaftar sepanjang tahun 2024.

Transaksi pembayaran MyDLv pada tahun 2024 mengikut saluran pembayaran adalah seperti berikut:

KAEDAH BAYARAN	BIL. TRANSAKSI
FPX B2C	40
FPX B2B	393
EFT	424
Jumlah	857

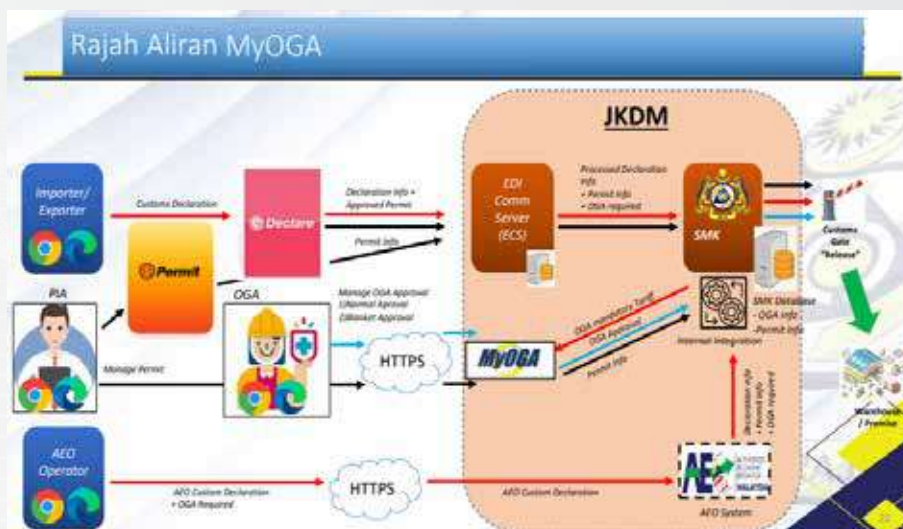
Bilangan Transaksi MyDLv Mengikut Saluran Pembayaran Pada Tahun 2024

SISTEM MyOGA

Sistem MyOGA merupakan sistem yang boleh dicapai secara Web-based https yang dibangunkan untuk kegunaan PIA dan OGA bagi menguruskan permit dan membuat pelepasan OGA. Selain itu, Sistem MyOGA telah menambah fungsi baru iaitu OGA Blanket Approval. Pelaksanaan Sistem MyOGA dapat menyelesaikan masalah kekangan jumlah terminal di sistem ETOS-SMK bagi pelepasan OGA sebelum ini. Bermula pada **12 Mei 2024** penggunaan Sistem MyOGA telah dilaksanakan sepenuhnya oleh OGA/PIA dan tiada lagi kelulusan OGA di SMK.



Skrin MyOGA -Laman Utama



Rajah Aliran MyOGA

Peranan PIA/OGA Sistem MyOGA

Sistem MyOGA memberi keutamaan kepada pegawai OGA untuk membuat pelepasan Konsainan menerusi Sistem MyOGA di pintu Keluar/Masuk kastam. Ia juga memberi kemudahan melaksanakan *Blanket Approval* sekiranya terdapat keperluan agensi. Bagi setiap permohonan Admin ID OGA/PIA perlu memberi senarai nama kepada Pegawai SMK negeri untuk didaftarkan sebagai Admin ID agensi masing-masing. Sebagai Admin ID agensi - OGA perlu cipta/tambah ID pengguna agensi masing-masing sebelum 11 Mac 2024.

Transaksi Sistem MyOGA

Transaksi MyOGA bermula 11 Mac 2024 sehingga Disember 2024 adalah seperti berikut:

STATISTIK PENGGUNAAN MYOGA BERMULA 11/03/2024 HINGGA 31/12/2024								
SISTEM	BORANG/ STATUS	Not Applicable	Wrong Tariff Code	Refused	Rejection	Part Release/ Cancel	Approval	JUMLAH
SMK	K1	155,910	52	26	130	1,349	526,067	683,534
	K2	43,640	23	0	88	1,921	499,167	544,839
	K3	0	0	0	0	0	0	0
	K8	1,496	0	1	0	92	32,500	34,089
	K9	0	0	0	0	0	0	0
AEO	PRS1	0	0	0	4	1	73	78
	PRS2	0	0	0	0	0	0	0
	PRS8	0	0	0	0	0	0	0
	PRS9	0	0	0	0	0	0	0
Total By Status		201,046	75	27	222	3,363	1,057,807	1,262,540

Bilangan Transaksi MyOGA Pada Tahun 2024

SISTEM SDSIE

Sistem SDSIE merupakan sistem permohonan dan pemantauan dokumen sokongan import eksport bagi menyokong pengikraran borang K1 sehingga K9. Pada peringkat awal sistem ini dilaksanakan di JKDM Selangor dengan menggunakan kepakaran pembangunan secara *in-house*. Seriring dengan perkembangan yang agak drastik dalam penggunaan sistem ini, bantuan dari pihak BTM dari segi teknikal dan infrastruktur telah dilaksanakan bagi memastikan sistem dapat digunakan dengan lebih efisien dan lancar. Pada tahun 2024, perancangan memperluaskan penggunaan sistem SDSIE ke seluruh JKDM telah dilaksanakan. Sistem SDSIE ini telah melalui proses pembangunan semula di bawah Porjek ICP dengan mengambil kira keperluan pengguna dari negeri-negeri yang terlibat. Penjenamaan semula sistem telah dilaksanakan dengan nama baharu iaitu MyCIEDS. Pada 6 sehingga 9 Januari 2025, sesi latihan dan awareness MyCIEDS telah dilaksanakan di JKDM Pulau Pinang.

SISTEM eBOOKING TEMPAHAN KEMUDAHAN IBU PEJABAT

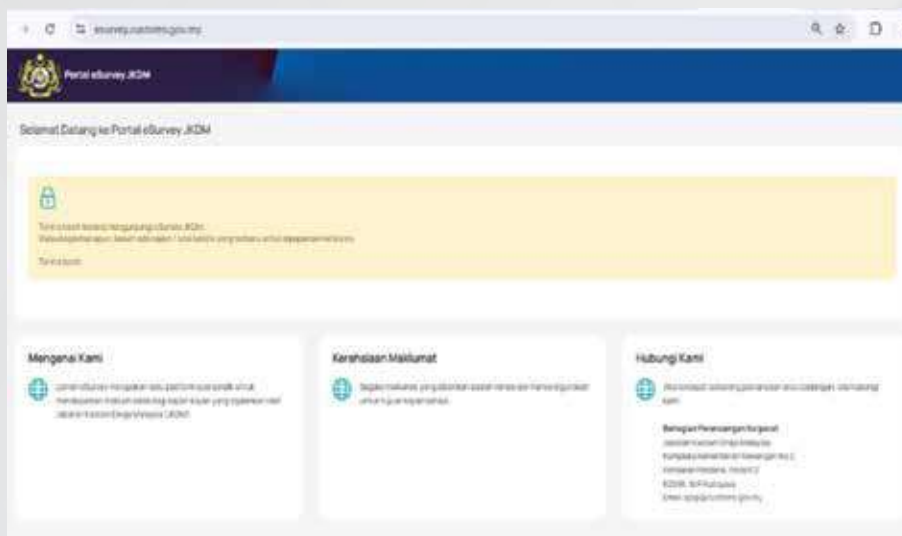
Sistem eBooking Tempahan Kemudahan Ibu Pejabat dibangunkan sebagai satu kemudahan atas talian bagi Pegawai JKDM, Ibu Pejabat untuk memohon tempahan bilik mesyuarat, bilik latihan dan bilik gunasama bagi tujuan urusan rasmi kerajaan. Pembangunan sistem ini adalah secara *in-house* hasil dari inisiatif BTM dan Unit Pentadbiran Am, KPSPM. Sistem ini akan memudahkan urusan pemprosesan tempahan bilik yang lebih efisien. Sistem ini telah digunapakai sepenuhnya pada Januari 2025.



Paparan Sistem eBooking Tempahan Kemudahan Ibu Pejabat

SISTEM eSURVEY

Sistem eSurvey ini dibangunkan secara *in-house* pada pertengahan 2023 dan mula digunapakai pada tahun 2024 bagi soal selidik kajian kepuasan warga JKDM 2024. Bagi tahun 2024 sistem ini telah melalui fasa penambahbaikan bagi memenuhi keperluan soal selidik baharu yang akan diadakan pada 2025 iaitu soal selidik kajian persepsi masyarakat terhadap JKDM dan kepuasan pelanggan JKDM. Pembangunan sistem adalah hasil daripada inisiatif, usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada Bahagian Perancangan Koporat dan BTM.



Paparan Sistem eSurvey

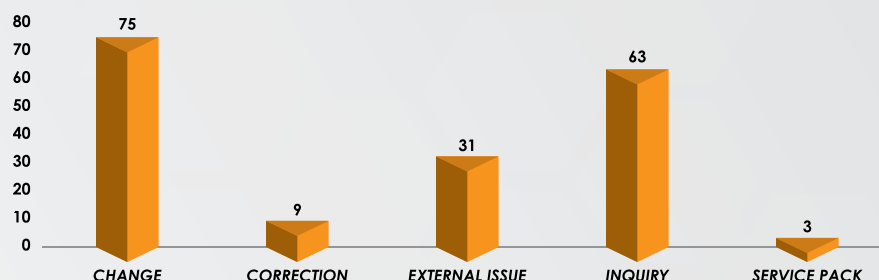
SISTEM CUKAI BARANG DAN PERKHIDMATAN (MyGST)

Sistem MyGST mula dilancarkan penggunaannya pada 1 Jun 2014 untuk modul Pendaftaran. Secara rasmi, penggunaan semua modul MyGST bermula 1 April 2015 selaras dengan tarikh pelaksanaan Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) 2015 di Malaysia. Penggunaan sistem adalah tinggi tetapi berikutan pemansuhan GST di Malaysia bermula 1 September 2018, penggunaan dan capaian ke atas sistem ini telah menurun secara mendadak. Sepanjang tahun 2024, sistem ini berfungsi dengan lancar.



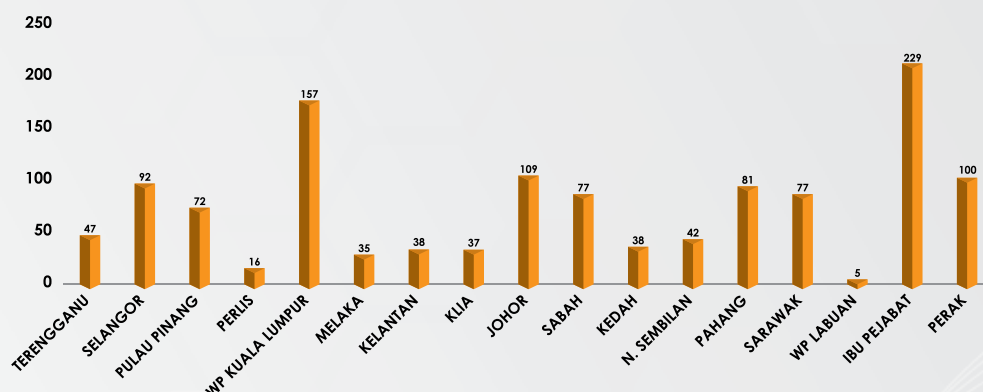
(i) Penambahbaikan MyGST

Penambahbaikan sistem MyGST dibuat bagi memenuhi perubahan keperluan perundangan, prosedur kerja dan polisi Jabatan. Penambahbaikan ini dilaksanakan oleh pembekal sistem dan pegawai-pegawai Unit Aplikasi Cukai Dalam Negeri, BTM (UCDN). Penambahbaikan yang telah dibuat bagi Tahun 2024 adalah sebanyak 181 Solution Request (SQR).



(ii) Pengguna Sistem Gentax MyGST

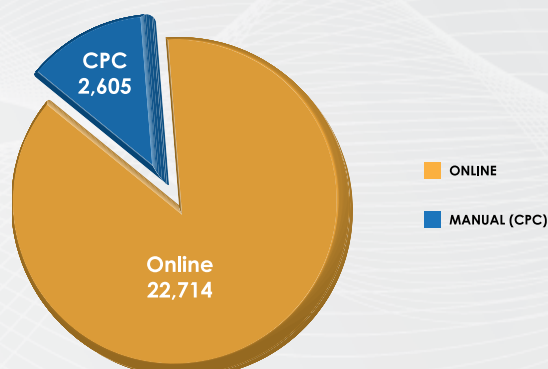
Bagi menjaga keselamatan sistem, pengguna yang tidak login ke sistem melebihi 2 minggu akan dikunci/lock daripada mengakses sistem. Berdasarkan carta di bawah, jumlah keseluruhan pengguna JKDM yang aktif adalah sebanyak 1,253 pengguna.



Jumlah Pegawai JKDM Mengikut Stesen Sebagai Pengguna MyGST Yang Aktif mengikut Negeri pada Tahun 2024

(iii) Transaksi Pembayaran

Transaksi pembayaran dipecahkan kepada dua kategori iaitu secara Online dan Manual. Pembayaran secara Online adalah pembayaran yang dibuat melalui Taxpayer Access Point (TAP) dan Pembayaran secara Manual bermaksud OKC menghantar cek secara pos ke Pusat Pemprosesan Kastam (CPC).



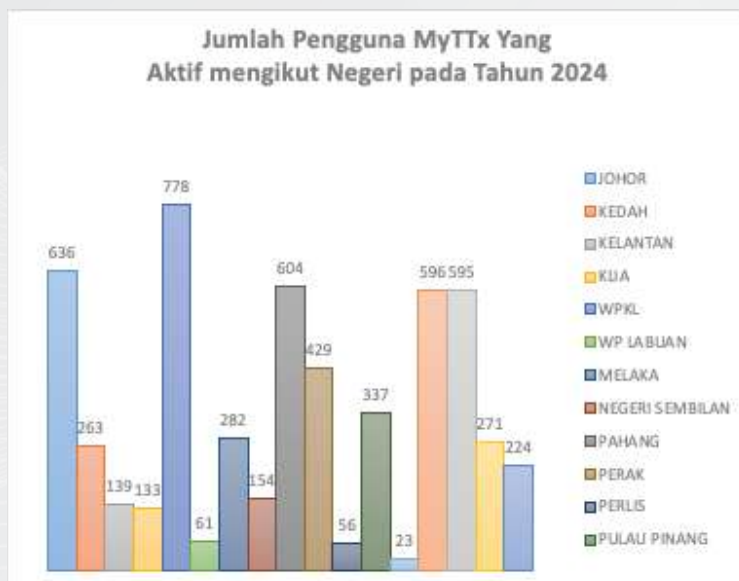
SISTEM TOURISM TAX (MyTTx)

Sistem MyTTx mula dilancarkan penggunaannya pada 1 Ogos 2017 sebagai sistem sokongan kepada pelaksanaan Akta Cukai Pelancongan 2017 di Malaysia. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://www.myttx.customs.gov.my>. Sepanjang tahun 2024, sistem ini berjalan dengan baik.



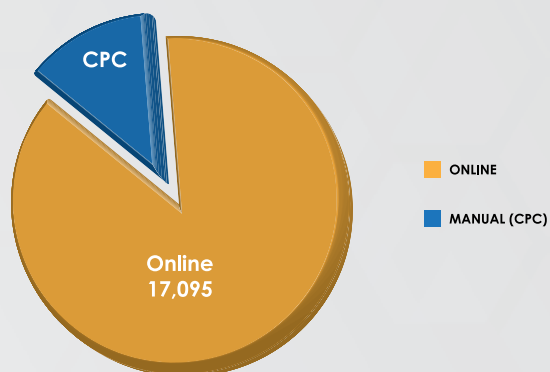
(i) Pengguna Sistem MyTTx

Pengurusan ID Pengguna MyTTx yang sistematik amat penting bagi memastikan tahap keselamatan sistem terpelihara dan kawalan ke atas sistem ini sentiasa dipantau oleh pentadbir ID MyTTx. Jumlah keseluruhan Pengguna MyTTx di seluruh negara pada tahun 2024 ialah 5,581 pengguna.



(ii) Transaksi Pembayaran MyTTx

Terdapat dua kaedah pembayaran yang diterima melalui Sistem MyTTx iaitu secara *Online* dan *Manual*. Pembayaran secara *Online* adalah pembayaran yang dibuat melalui Sistem MyTTx menggunakan saluran FPX Paynet. Manakala pembayaran secara *Manual* bermaksud Pengendali Premis Penginapan menghantar cek secara pos ke Pusat Pemprosesan Kastam (CPC).



SISTEM CUKAI JUALAN DAN PERKHIDMATAN (MySST)

Sistem MySST mula dilancarkan penggunaannya pada 6 Ogos 2018 berikutan pelaksanaan Cukai Jualan 2018 dan Cukai Perkhidmatan 2018 menggantikan Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST) 2015 berkuatkuasa 1 September 2018. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://www.mysst.customs.gov.my>. Sepanjang tahun 2024, sistem ini berjalan dengan baik.

(i) Pengguna Sistem MySST

Pada tahun 2024, sebanyak 506 pegawai baru telah mendaftar sebagai pengguna bagi sistem MySST.



(ii) Transaksi Pembayaran MySST

Dua kaedah pembayaran yang diterima melalui Sistem MySST adalah secara *Online* dan *Manual*. Pembayaran secara *Online* adalah pembayaran yang dibuat menerusi Sistem MySST menggunakan saluran FPX Paynet, manakala pembayaran secara *Manual* bermaksud Pengilang Berdaftar/ Orang Berdaftar menghantar cek ke CPC.



(iii) Aduan Teknikal MySST

Aduan Teknikal MySST ini dibuat menerusi alamat emel teknikalsst@customs.gov.my. Penggunaan sistem ini bermula 6 Ogos 2018. Pecahan aduan teknikal adalah seperti dalam carta berikut:

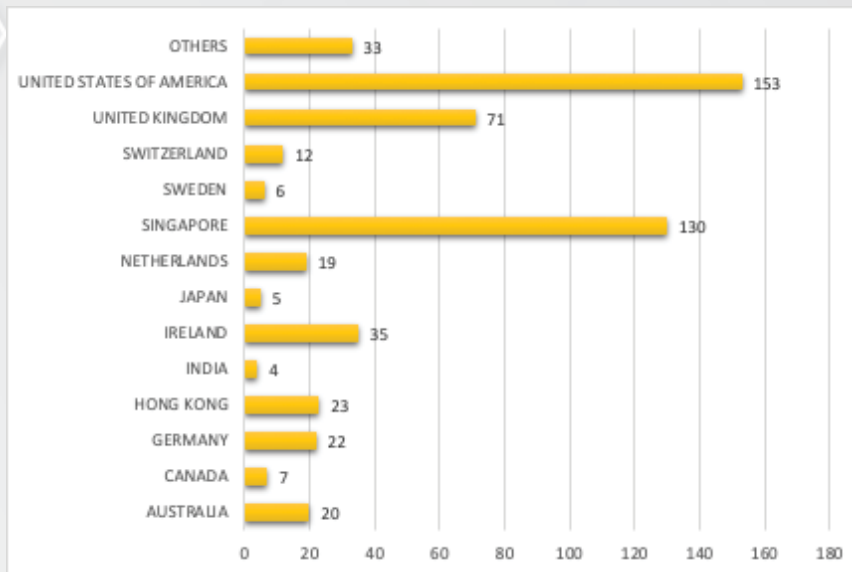


SISTEM CUKAI PERKHIDMATAN KE ATAS PERKHIDMATAN DIGITAL (MySToDS)

Sistem Cukai Perkhidmatan Ke Atas Perkhidmatan Digital (MySToDS) telah dilancarkan penggunaannya pada 1 April 2020 sebagai sistem sokongan kepada pelaksanaan Akta Cukai Perkhidmatan (Pindaan) 2019. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://mystods.customs.gov.my/>. Sistem ini mula dibangunkan pada 9 Februari 2020 dan berjaya dilancarkan penggunaannya pada 1 April 2020.

(i) Pengguna Sistem MySToDS

Jumlah pengguna aktif sistem MySToDS adalah 872 pengguna yang merangkumi 134 pengguna dalaman iaitu pegawai JKDM dan 738 pengguna Pemberi Perkhidmatan Asing (PPA) yang merangkumi pengguna *main account* dan *sub account*. Jumlah pengguna PPA yang aktif dan berdaftar pada 2024 adalah berjumlah 540. Pengguna ini merangkumi 31 negara di seluruh dunia.



Jumlah Pengguna Pemberi Perkhidmatan Asing (PPA) Mengikut Negara

(ii) Aduan Teknikal MySToDS

Aduan teknikal MySToDS boleh dilakukan menggunakan Helpdesk sistem yang telah dibangunkan pada 2022. Sepanjang tahun 2024, sebanyak 108 aduan telah diterima berkaitan sistem MySToDS.



SISTEM CUKAI JUALAN KE ATAS BARANG BERNILAI RENDAH (LOW VALUE GOODS – LVG)

Sistem Cukai Jualan Ke Atas Barang Bernilai Rendah (*Low Value Goods – MyLVG*) telah dilancarkan penggunaannya pada 1 Disember 2023 sebagai sistem sokongan kepada pelaksanaan Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://mylvg.customs.gov.my>. Sistem ini mula dibangunkan pada 2 Januari 2023 dan dilancarkan secara berperingkat penggunaannya bermula pada 1 Disember 2023.



Pembangunan sistem ini dilakukan secara berperingkat dan merangkumi sepuluh (10) modul seperti berikut :

1. Modul Pendaftaran (*Registration*)
2. Modul Penyata (*Return*)
3. Modul Pembayaran (*Payment*)
4. Modul Pengurusan Tunggakan (*Debt Management*)
5. Modul Pulang Balik (*Refund*)
6. Modul Pengurusan (*Administration*)
7. Modul Remisi (*Remission*)
8. Modul Lejar Am (*General Ledger*)
9. Modul Audit (*Audit*)
10. Modul Laporan (*Report*)

(i) Pengguna Sistem MyLVG

Jumlah pengguna aktif sistem MyLVG adalah sebanyak 136 pengguna yang merangkumi pengguna dalaman iaitu pegawai JKDM dan 63 pengguna Penjual Berdaftar (RS) dan Penjual Tidak Berdaftar (NON RS).



(ii) Transaksi Pembayaran MyLVG

Secara keseluruhannya, sistem MyLVG menerima pembayaran 100% melalui atas talian (*online*). Kaedah pembayaran yang disediakan adalah seperti berikut :

- i. *Telegraphic Transfer (TT)*
Kaedah pembayaran ini boleh digunakan oleh Penjual Berdaftar dan Penjual Tidak Berdaftar yang tidak mempunyai bank berdaftar di Malaysia. Penjual Berdaftar dan Penjual Tidak Berdaftar boleh membuat pembayaran dengan melakukan pindahan pembayaran melalui Bank di Luar Negara kepada JKDM; dan
- ii. *Financial Process Exchange (FPX)*
Penjual Berdaftar dan Penjual Tidak Berdaftar boleh membuat bayaran dalam talian menggunakan (FPX) sebagai *payment gateway*. Penjual Berdaftar dan Penjual Tidak Berdaftar yang mempunyai akaun perbankan internet dengan mana-mana bank yang menyertai FPX sahaja boleh menggunakan kaedah ini.

PENUTUP

Secara keseluruhannya, kemudahan/projek-projek ICT yang dirancang telah berjaya dilaksanakan mengikut perancangan. Setiap isu ditangani sebaik mungkin dan BTM akan sentiasa berusaha untuk membaiki dengan kerjasama dan sokongan padu daripada pengurusan, warga dan pelanggan Jabatan.



BAB 9: PERUNDANGAN

Bahagian ini terdiri daripada empat unit iaitu :

1. Unit Pendakwaan

Mengendalikan kes-kes perbicaraan berprofil tinggi di mahkamah jenayah dan mengendalikan perbicaraan rayuan serta semakan jenayah di mahkamah Tinggi di seluruh Malaysia.

2. Unit Sivil

Mengendalikan kes-kes perbicaraan dan rayuan sivil di Mahkamah Tinggi seluruh Malaysia termasuk Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Persekutuan.

3. Unit Penasihat

Menyemak dan meneliti perjanjian di antara JKDM dengan pihak tempatan dan perjanjian yang melibatkan JKDM mewakili Malaysia di peringkat antarabangsa serta memberi nasihat dan pandangan perundangan kepada JKDM.

4. Unit Gubalan

Menyemak draf perundangan utama dan draf perundangan subsidiari sebelum pewartaan bagi memastikan draf berada dalam keadaan teratur dari segi perundangan.

Selain itu, semua pegawai di Bahagian ini juga mengendalikan Kertas Siasatan yang dikemukakan untuk arahan, nasihat, izin untuk mendakwa dan izin untuk kompaun dan juga menyemak kontrak/perjanjian yang mempunyai kompleksiti yang tinggi dan memerlukan kajian yang mendalam.

Pengendalian Kes Jenayah

Pada tahun 2024, sebanyak 722 kes pendakwaan jenayah telah dikendalikan oleh Timbalan Pendakwa Raya di Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN 2024
Pengendalian kes pendakwaan yang didaftarkan	722
Bilangan kes pendakwaan yang dikendalikan	722
Peratusan	100%

Kertas Siasatan

Pada tahun 2024, sebanyak 3247 Kertas Siasatan telah diberikan arahan oleh Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		
	2022	2023	2024
Bilangan kertas siasatan yang diagihkan	2623	2171	3247
Bilangan kertas siasatan yang dikeluarkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh agihan	2525	2083	3217
Peratusan	97%	95.95%	99.08%

Pengendalian Kes Sivil

Pada tahun 2024, sebanyak 152 kes sivil telah dikendalikan oleh Peguam Kanan Persekutuan di Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN 2024
Bilangan kes sivil yang didaftar dan dikendalikan	722
Bilangan kes sivil yang dikendalikan	152
Peratusan	100%

Memberi Nasihat dan Pandangan Undang-Undang

Pada tahun 2024, sebanyak 186 nasihat dan pandangan undang-undang telah dikeluarkan.

PERKARA	TAHUN		
	2022	2023	2024
Bilangan nasihat dan pandangan berdasarkan isu yang dimohon	98	141	186
Bilangan nasihat dan pandangan berdasarkan isu yang dikeluarkan	98	141	186
Peratusan	100%	100%	100%

Kontrak/Perjanjian

Pada tahun 2024, sebanyak 248 kontrak telah berjaya disemak dalam tempoh 21 hari oleh Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		
	2022	2023	2024
Bilangan kontrak yang diterima	267	276	248
Bilangan kontrak yang disemak dalam tempoh 14 hari dari tarikh yang diterima	229	233	220
Peratusan	86%	84.42%	88.71%

Draf Perundangan Utama Dan Perundangan Subsidiari

Pada tahun 2024, sebanyak 131 draf perundangan telah disemak oleh Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		
	2022	2023	2024
Bilangan draf perundangan yang diterima	70	120	131
Bilangan draf perundangan yang disemak	70	120	131
Peratusan	100%	100%	100%

Persidangan Pendakwaan Jabatan Peguam Negara Tahun 2024

Pegawai di Bahagian ini telah menghadiri Persidangan Pendakwaan Tahun 2024 yang dianjurkan oleh Jabatan Peguam Negara di Sunway Resort Hotel pada 2-4 Ogos 2024.





BAB 10:

CAWANGAN INTEGRITI

UNIT TADBIR URUS

MESYUARAT JAWATANKUASA TATAKELOLA (JTK) JKDM 2024

BILANGAN	TARIKH / MASA	TEMPAT
BILANGAN 1 TAHUN 2024	07 Mac 2024	Hotel Ames, Melaka
BILANGAN 2 TAHUN 2024	21 Ogos 2024	Dewan Persidangan Sri Rampai JKDM Ibu Pejabat, Putrajaya
BILANGAN 3 TAHUN 2024	19 November 2024	Dewan Persidangan Sri Rampai JKDM Ibu Pejabat, Putrajaya

PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI (OACP) JKDM 2020-2024

Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) JKDM 2020-2024 menetapkan 60 inisiatif yang memberi fokus kepada empat fungsi utama JKDM iaitu:



Pada 31 Disember 2024, pencapaian keseluruhan JKDM ini ialah **94%** penyelesaian daripada **60 inisiatif** yang telah ditetapkan dalam Pelan Antirasuah Organisasi ini.

BILANGAN	TARIKH / MASA	TEMPAT
BILANGAN 1 TAHUN 2024	06 Jun 2024	Bilik Mesyuarat Eksekutif
BILANGAN 2 TAHUN 2024	20 November 2024	Bilik Mesyuarat Eksekutif

ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEM (ABMS)

Pensijilan MS ISO 37001:2016 ABMS adalah usaha Cawangan Integriti, Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia, Bahagian Perkastaman dan pegawai di negeri bagi mematuhi piawaian kualiti bertaraf antarabangsa daripada SIRIM QAS International Sdn. Bhd. ke atas sistem pengurusan anti-rasuah yang dilaksanakan oleh jabatan secara berterusan dan menepati keperluan-keperluan yang ditetapkan oleh standard MS ISO 37001:2016 dengan berkesan. JKDM telah mendapat pensijilan (no. sijil : ABMS 00161) bermula 14 Ogos 2020 hingga 13 Ogos 2026.

Audit pemantauan bagi tahun 2024 telah dilaksanakan oleh empat (3) orang Juruaudit SIRIM QAS International Sdn. Bhd. (SIRIM) dan telah dilaksanakan selama tiga (3) hari bermula pada 29 hingga 31 Mei 2024 di empat (4) lokasi secara serentak iaitu di:

- Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia Ibu Pejabat;
- Cawangan Integriti Ibu Pejabat;
- Cawangan Pemeriksaan Penumpang 1, JKDM Zon Tengah Unit III, (LTA Kuala Lumpur); dan
- Cawangan Import / Eksport, Kompleks Dermaga Tanjung Lembung Langkawi, JKDM Kedah.

Hasil keputusan auditan oleh SIRIM, tiada laporan ketidakakuran / Noncomformity Report (NCR) yang dikeluarkan dan hanya 7 saranan penambahbaikan / Opportunity For Improvement (OFI) dilaporkan.

Skop bagi pensijilan Anti-Bribery Management System (ABMS)

BIL	SKOP	CAWANGAN	FUNGSI
1.	Perkhidmatan Pengurusan	Khidmat Pengurusan	• Pengurusan • Kompetensi & Pengurusan Rekod • Pengurusan prestasi & HRMIS • Pentadbiran Am
2.	Perkhidmatan Pengurusan	Perkhidmatan dan Latihan	• Perkhidmatan • Latihan

BIL	SKOP	CAWANGAN	FUNGSI
3.	Perkhidmatan Pengurusan	Pengurusan Kewangan	- Pembayaran/ Penerimaan/ Gaji - Penyelarasan dan Pemantauan
4.	Perkhidmatan Pengurusan	Logistik	Logistik dan Pengurusan Aset
5.	Perkhidmatan Pengurusan	Pengurusan Perolehan	Perolehan
6.	Integriti	Integriti	- Tadbir Urus - Pengukuhan Integriti - Pengesanan dan Pengesanan - Pengurusan Aduan - Pematuhan - Tatatertib
7	Perkastaman	Pemeriksaan Penumpang Import / Eksport	- Pemeriksaan Penumpang (mod udara) - Levi Pelepasan - Matawang - Pemeriksaan Penumpang (mod laut) / Kargo / Kurier - Kenderaan

LAIN-LAIN TUGASAN

Pasukan pembangunan Pelan Strategik JKDM 2025 -2027 bagi Cawangan Integriti. Penyediaan maklum balas bagi JKDM kepada pelbagai agensi antaranya SIAP, SPRM, Kementerian Kewangan dan lain-lain. Pembangunan dan penambahbaikan proses kerja, SOP, garis panduan dan perintah mengikut arahan-arahan terkini yang berkuatkuasa.

UNIT PENGUKUHAN INTEGRITI



SENARAI AKTIVITI

1. **PROGRAM HARI KEBESARAN ISLAM (6 SIRI)**
 - Israk Mikraj
 - Awal Ramadan
 - Nuzul Al-Quran
 - Awal Zulhijjah
 - Maal Hijrah
 - Maulidur Rasul
2. **KURSUS/BENGKEL (3 KURSUS)**
 - Seminar Pengurusan dan Pentadbiran Kematian
 - Kursus Pengukuhan Integriti SMART CORE
 - Kursus Motivasi dan Sahsia Diri Anak- Anak Kastam
3. **PROGRAM SAMBUTAN BULAN INTEGRITI**
 - Pertandingan Dikir Barat
4. **PERSIDANGAN INTEGRITI JKDM SE-MALAYSIA 2024**
5. **CHIT CHAT INTEGRITI**
 - 6 Siri (HQ, Sabah, Johor, Kedah, Perlis, Selangor)
6. **BICARA INTEGRITI & ANTI-RASUAH**
 - 2 Siri (KLIA, Terengganu)
7. **DOWN TO STATION**
 - 6 Siri (Dengkil, BTM HQ, Johor (2 Siri), Perlis, KLIA)
8. **PEMBUDAYAAN INTEGRITI**
 - Tazkirah Jumaat Sempena Sambutan Hari Kastam Sedunia Ke-42
 - Tadabbur Al-Quran (2 Siri)
 - 27 Bilangan Info Integriti
 - Ceramah MPGIA

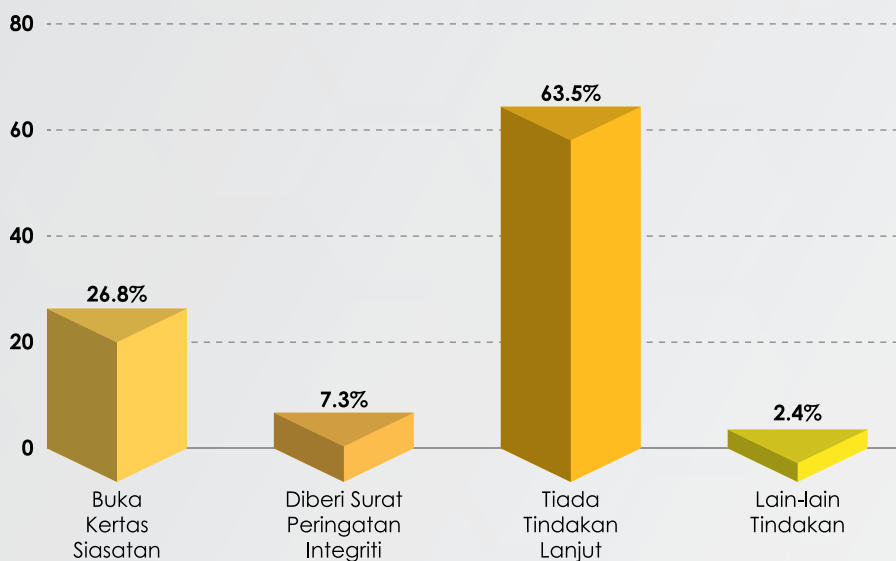


UNIT PENGESANAN & PENGESAHAN

STATISTIK AKTIVITI TAHUN 2024

Sepanjang tahun 2024, Unit Pengesanan dan Pengesahan telah membuka **86 fail** pengesanan dan sebanyak **41 fail** telah selesai. Data statistik fail pengesanan adalah seperti berikut:

PECAHAN TINDAKAN FAIL YANG TELAH SELESAI BAGI TAHUN 2024



KES-KES UTAMA

- Siasatan OPS Dadah, Sabah
- Siasatan OPS Tukar, Melaka
- Siasatan OPS Tukar, Dengkil



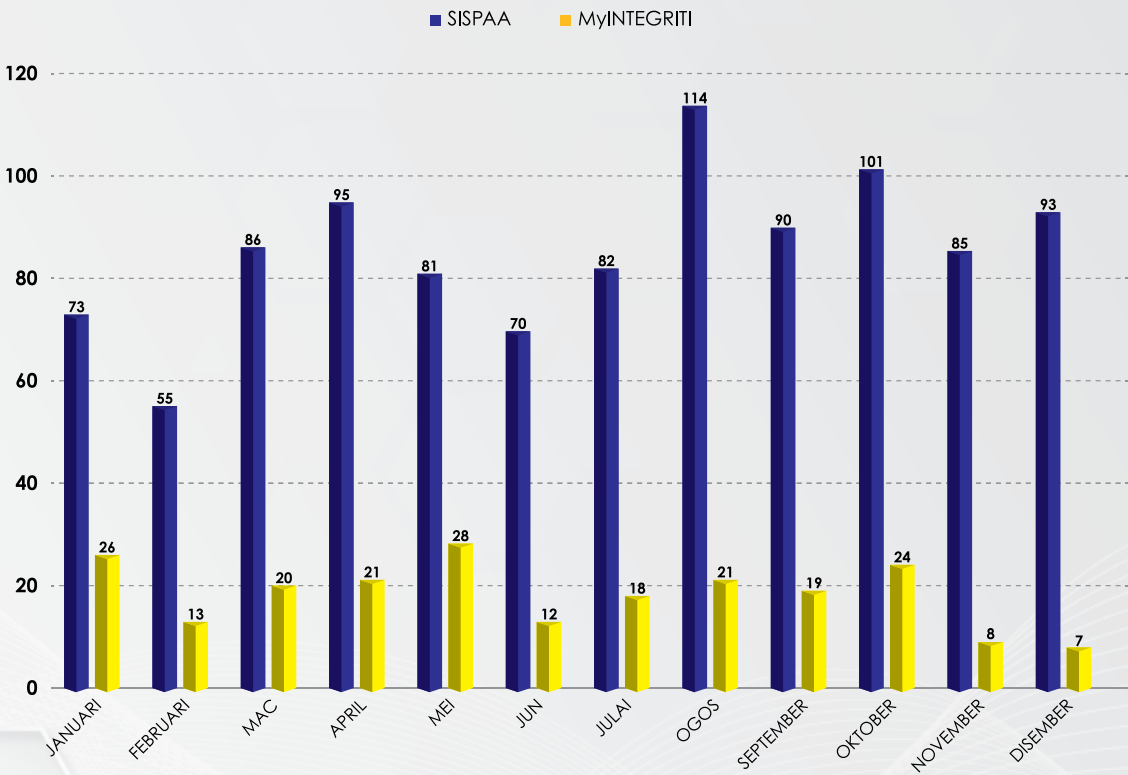
UN IT PENGURUSAN ADUAN

JUMLAH KESELURUHAN ADUAN TAHUN 2024

ADUAN	TERIMA	NEGERI	IBU PEJABAT
Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)	1025	742	283
MyIntegriti	217	76	141

*Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2024

Penerimaan Aduan SISPAA/MyINTEGRITI 2024



Pelaporan Sistem MyIntegriti Mengikut Kategori Tahun 2024

BIL	KATEGORI	ADUAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN
1.	Tidak Hadir Bertugas	1	1	0
2.	Menyenggara Taraf Kehidupan Yang Melebihi Emolumen Dan Pendapatan Persendirian Yang Sah	1	0	1

BIL	KATEGORI	ADUAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN
3.	Etiket Pakaian	1	1	0
4.	Ketidakhadiran Tanpa Cuti	1	1	0
5.	Menerima/ Memberi Hadiah	1	1	0
6.	Tadbir Urus - Penguatkuatkuasaan (Tender Kenderaan)	1	1	0
7.	Gangguan Seksual	2	1	1
8.	Keluar Negara Tanpa Kebenaran	2	2	0
9.	Membuat Pernyataan Awam	2	0	2
10.	Semakan Tatatertib	2	0	2
11.	Tatatertib	3	3	0
12.	Penyalahgunaan Dadah	3	1	2
13.	Pekerjaan Luar	4	2	2
14.	Jenayah	4	2	2
15.	Jenayah Syariah	5	3	2
16.	Penyelewengan	6	1	5
17.	Pelanggaran Prosedur dan Pekeliling Jabatan	6	2	4
18.	Kelakuan Biadap dan Tidak Profesional	12	9	3
19.	Tatakelakuan	23	13	10
20.	Salah Guna Kuasa	23	13	10
21.	Rasuah	34	13	21
22.	Disiplin Kakitangan	39	25	14
23.	Tidak Mengikut Prosedur Kerja	41	13	28
JUMLAH		217	108	109

UNIT PEMATUHAN



SENARAI AKTIVITI

NAZIRAN PENGURUSAN PEROLEHAN

BIL	STESEN	TARIKH
1.	PTJ AKMAL MELAKA	15 - 17 Januari 2024
2.	PTJ AYER KEROH	17 - 19 Januari 2024
3.	PTJ MUAR	18 - 19 Februari 2024
4.	PTJ JOHOR BAHRU	20 - 22 Februari 2024
5.	PTJ KUANTAN	24 - 26 April 2024
6.	PTJ MIRI	11 - 13 Jun 2024
7.	PTJ SANDAKAN	25 - 27 Jun 2024
8.	PTJ SEREMBAN	12 - 13 Ogos 2024

NAZIRAN KEHADIRAN

BIL	STESEN
1.	PTJ KUANTAN (24 - 26 April 2024)
2.	PTJ MIRI (11 - 13 Jun 2024)

PEMERIKSAAN MENGEJUT / MYSTERY SHOPPING

- ICQS BANDAR HILIR
- PELABUHAN TANJUNG BERUAS
- ZPB BATU BERENDAM
- KOMPLEKS IMPORT EKSPORT PELABUHAN JOHOR
- KOMPLEKS BEBAS CUKAI STULANG
- STESEN JKDM CAMERON HIGHLANDS
- PELABUHAN KUANTAN 1
- PELABUHAN KUANTAN 2
- BAZAAR RAMADAN PRESINT 3
- MITSUI OUTLET PARK
- ALAMANDA SHOPPING CENTRE
- ANJUNG SYAWAL (BAZAAR RAYA)
- PUSAT MEMBELI BELAH KLIA
- CAWANGAN PEMERIKSAAN PENUMPANG 2

UJIAN SARINGAN AWAL AIR KENCING

LOKASI	PEGAWAI DISARING	KEPUTUSAN (+VE)	KEPUTUSAN (-VE)	+VE PATOLOGI (%)
JKDM Ipoh Perak	19	-	-	-
JKDM Akmal Melaka	148	-	-	-
JKDM Akmal Melaka	60	-	-	-
JKDM Miri	47	-	-	-
JKDM Sandakan	45	-	-	-
ICQ Bangunan Sultan Iskandar	262	1	-	-
Cawangan Integriti Ibu Pejabat	1	1	-	-
JKDM Sungai Petani	67	1	-	-
JKDM Akmal Melaka	117	1	1	0.85%
Pejabat Penguatkuasaan JKDM Sungai Pulai	119	1	-	-
JUMLAH	885	5	1	0.11%

UNIT TATATERTIB

SENARAI AKTIVITI

BIL.	MESYUARAT LEMBAGA TATATERTIB IBU PEJABAT	TARIKH MESYUARAT
1.	Kumpulan Sokongan (No.1), Bil. 1/2024 JKDM Ibu Pejabat	25 Mac 2024
2.	Kumpulan Sokongan (No.1), Bil. 2/2024 JKDM Ibu Pejabat	25 Mac 2024
3.	Kumpulan Pengurusan (No.2), Bil. 1/2024 JKDM Ibu Pejabat	13 Mei 2024
4.	Kumpulan Sokongan (No.1), Bil.3/2024 JKDM Ibu Pejabat	28 Ogos 2024
5.	Kumpulan Sokongan (No.1), Bil.4/2024 JKDM Ibu Pejabat	28 Ogos 2024
6.	Kumpulan Sokongan (No.2), Bil. 1/2024 JKDM Ibu Pejabat	21 November 2024
7.	Kumpulan Pengurusan (No.2), Bil. 2/2024 JKDM Ibu Pejabat	27 Disember 2024

BIL.	MESYUARAT LEMBAGA TATATERTIB NEGERI	TARIKH MESYUARAT
1.	Kumpulan Sokongan (No.2), Bil.1/2024 JKDM Perlis	7 Februari 2024
2.	Kumpulan Sokongan (No.2), Bil. 1/2024 JKDM Terengganu	28 Februari 2024
3.	Kumpulan Sokongan (No.2), Bil. 1/2024 JKDM Perak	15 Ogos 2024
4.	Kumpulan Sokongan (No.2), Bil. 2/2024 JKDM Perak	24 September 2024
5.	Kumpulan Sokongan (No.2), Bil. 1/2024 JKDM Negeri Sembilan	30 Oktober 2024

STATISTIK KES TATATERTIB YANG TELAH SELESAI TAHUN 2024

BILANGAN KES TATATERTIB YANG TELAH SELESAI JANUARI HINGGA DISEMBER 2024	JANUARI HINGGA DISEMBER 2024			
	IBU PEJABAT	JPA/SPA	NEGERI	JUMLAH
	44	3	9	56

1. Statistik Tata tertib Mengikut Jenis Kesalahan

JENIS KESALAHAN		IBU PEJABAT	JPA/SPA	NEGERI	JUMLAH
	TIDAK HADIR BERTUGAS	4	1	-	5
	RASUAH / SALAHGUNA KUASA	26	1	-	27
	JENAYAH NARKOTIK (DADAH)	8	-	1	9
	KES POLITIK	-	-	-	-
	TIDAK MENGIKUT PROSEDUR KASTAM	4	1	4	9
	SKANDAL	-	-	-	-
	TATAKELAKUAN/LAIN-LAIN KES	2	-	4	6
	SURCAJ	-	-	-	-
	JUMLAH	44	3	9	56

2. Statistik Keputusan Lembaga Tata tertib

JENIS KESALAHAN		IBU PEJABAT	JPA/SPA	NEGERI	JUMLAH
	BEBAS	2	-	8	10
	BERSALAH	10	1	1	12
	SURCAJ	-	-	-	-
	TAHAN KERJA	28	2	-	30
	GANTUNG KERJA	3	-	-	-
	SEDANG DALAM PERHATIAN (SDP)	1	-	-	-
	JUMLAH	44	3	9	56

3. Statistik Tata tertib Mengikut Jenis Hukuman

JENIS HUKUMAN		IBU PEJABAT	JPA/SPA	NEGERI	JUMLAH
	AMARAN	9	1	1	11
	DENDA	1	-	-	1
	LUCUTHAK EMOLUMEN	-	1	-	1
	TANGGUH PERGERAKAN GAJI	3	1	1	5
	TURUN GAJI	2	-	1	3
	TURUN PANGKAT	-	-	-	-
	BUANG KERJA	5	-	-	5
	SURCAJ	-	-	-	-
	DIBEBASKAN	2	-	8	10
	SURCAJ & AMARAN	-	-	-	-
	PERINTAH TAHAN KERJA	28	2	-	30
	PERINTAH GANTUNG KERJA	3	-	-	3
	JUMLAH	53	5	11	69

4. Statistik Tata tertib Mengikut Gred Jawatan

GRED JAWATAN		IBU PEJABAT	JPA/SPA	NEGERI	JUMLAH
	JUSA	-	-	-	-
	GRED 54	-	-	-	-
	GRED 52	-	-	-	-
	GRED 48	-	2	-	2
	GRED 44	2	-	-	2
	GRED 41	2	1	-	3
	GRED 36	-	-	-	-
	GRED 32	-	-	-	-
	GRED 29	-	-	-	-
	GRED 28	-	-	-	-
	GRED 26	-	-	1	1
	GRED 22	13	-	3	16
	GRED 20	-	-	-	-
	GRED 19	25	-	5	30
	GRED 14	1	-	-	1
	GRED 11	1	-	-	1
	JUMLAH	44	3	9	56

5. Statistik Tata tertib Mengikut Negeri

		IBU PEJABAT	JPA/SPA	NEGERI	JUMLAH	
NEGERI	PERLIS		-	-	1	1
	KEDAH		3	-	-	3
	PULAU PINANG		1	1	-	2
	PERAK					
	ZON TENGAH	WPKL (UNIT I)	11	1	-	12
		SELANGOR (UNIT II)	15	-	-	15
		KLIA (UNIT III)	-	-	-	-
		PUTRAJAYA	-	-	-	-
	IBU PEJABAT		2	-	-	2
	NEGERI SEMBILAN		-	-	2	2
	MELAKA		-	-	-	-
	JOHOR		6	-	-	6
	TERENGGANU		-	-	2	2
	KELANTAN		1	-	-	1
	PAHANG		1	-	-	1
	SARAWAK		-	-	-	-
	SABAH		1	-	-	1
	LABUAN		-	-	-	-
JUMLAH		44	3	9	56	





JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



www.customs.gov.my



cpa@customs.gov.my



[JabatanKastamDirajaMalaysia](https://www.facebook.com/JabatanKastamDirajaMalaysia)



[@KastamMalaysia](https://twitter.com/@KastamMalaysia)



[kastam.malaysia.official](https://www.instagram.com/kastam.malaysia.official)