



# Tatacara Penggunaan mySMS dan myUSSD

# Isi Kandungan

1.	Pengenalan	
1.1	Tujuan	2
1.2	mySMS	2
1.3	myUSSD	2
2.	Perkhidmatan yang disediakan	
1.1	mySMS	3
1.2	myUSSD	3
3.	Tatacara Penggunaan	
1.1	mySMS	4
1.2	myUSSD	8

# 1.0 Pengenalan

---

## 1.1. Tujuan

Memberikan kemudahan notifikasi dan capaian maklumat MyGST melalui SMS atau USSD kepada Orang Berdaftar GST yang mempunyai telefon bimbit terutama yang tidak mempunyai capaian internet.

## 1.2 mySMS

**1.2.1** Aplikasi SMS dalam mygst merupakan produk mampu menggunakan Perkhidmatan SMS kod '15888'

**1.2.2** MAKSIMUM satu SMS adalah 140 ABJAD / angka (termasuk noktah dan space).

**1.2.3** Kadar Bayaran

1.2.3.1 Pengguna Hantar SMS : RM 0.15 (caj telco)

1.2.3.2 Pengguna Terima SMS : RM 0.20

## 1.3 myUSSD

1.3.1 Aplikasi USSD dalam myGST merupakan produk mampu menggunakan Perkhidmatan 'Flash SMS' melalui kod ringkas \*158#

1.3.2 Menggunakan menu interaktif USSD bagi satu sesi masa

1.3.3 Kadar Bayaran

1.3.3.1 RM 0.35 per sesi

## 2.0 Perkhidmatan yang disediakan

---

### 2.1 mySMS

- 2.1.1 Permohonan Semak Semula GST
- 2.1.2 Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas
- 2.1.3 Status Pindaan Penyata
- 2.1.4 Status Bayaran GST
- 2.1.5 Status Refund
- 2.1.6 Semakan Syarikat Berdaftar GST

### 2.2 myUSSD

- 2.2.1 Permohonan Semak Semula GST
- 2.2.3 Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas
- 2.2.4 Status Pindaan Penyata
- 2.2.5 Status Bayaran GST
- 2.2.6 Status Refund

## 3.0 Tatacara

3.1 mySMS – Bagi perkhidmatan 3.1.1-3.1.5 pengguna perlu mendaftar di dalam *TaxPayer Access Portal* (TAP).

### 3.1.1 Permohonan Semak Semula GST



**Perkhidmatan Permohonan Semak Semula GST**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>REVIEW<jarak>No.RujukanSurat  
& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:  
KASTAM REVIEW L1967511296 → 15888

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

### 3.1.2 Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas



**Perkhidmatan Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>SKIM<jarak>No.RujukanSurat  
& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:  
KASTAM SKIM L0177205376 → 15888

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

### 3.1.3 Status Pindaan Penyata



**Perkhidmatan Status Pindaan Penyata**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>PENYATA<jarak>No. GST<jarak>Tempoh Bercukai  
mengikut format YYYYMMDD  
& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:  
KASTAM PENYATA 000250044416 20160930 → 15888

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

The graphic features the Malaysian coat of arms on the left and the 15888 logo with 'mudah.ringkas' and 'MAMPU' branding on the right. The background has a wavy, abstract pattern in shades of blue and pink.

### 3.1.4 Status Bayaran GST



**Perkhidmatan Status Bayaran GST**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>BAYARAN<jarak>No. Voucher/No. Media  
& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:  
KASTAM BAYARAN 14913185281 → 15888

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

The graphic features the Malaysian coat of arms on the left and the 15888 logo with 'mudah.ringkas' and 'MAMPU' branding on the right. The background has a wavy, abstract pattern in shades of blue and pink.



### 3.1.5 Status Refund



**Perkhidmatan Status Refund**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>REFUND<jarak>No. GST<jarak>Tempoh Bercukai**  
**mengikut format YYYYMMDD**  
**& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:

KASTAM REFUND 000021684224 20170630 → 15888

\*Perkhidmatan ini adalah khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem myGST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

The banner features the Malaysian coat of arms on the left and the 15888 logo with the tagline 'mudah.ringkas' on the right. The background has a wavy, abstract pattern in shades of blue and pink. The MAMPU logo is also visible in the bottom right corner.

### 3.1.6 Semakan Syarikat Berdaftar GST



**Perkhidmatan Semakan Syarikat Berdaftar GST**

Taipkan:  
**KASTAM<jarak>GSTSTATUS<jarak>No.GST**  
**& SMS ke 15888**

Contoh mesej penghantaran:

KASTAM GSTSTATUS 000021684224 → 15888

\*Perkhidmatan ini adalah kemudahan orang awam untuk semak syarikat berdaftar dengan GST

Perkhidmatan ini adalah hakcipta Kerajaan Malaysia. Talian bantuan 03-78042840 atau e-mel careline@15888.my  
Caj Penghantaran RM0.15 | Caj Penerimaan RM0.20 (Tidak termasuk GST) | Perkhidmatan tersedia bagi Celcom, Maxis, Digi, U Mobile, Tune Talk & XOX.

The banner features the Malaysian coat of arms on the left and the 15888 logo with the tagline 'mudah.ringkas' on the right. The background has a wavy, abstract pattern in shades of blue and pink. The MAMPU logo is also visible in the bottom right corner.

3.2 myUSSD – Bagi perkhidmatan ini pengguna perlu mendaftar di dalam *TaxPayer Access Portal (TAP)*.



**Perkhidmatan Kemudahan Pertanyaan  
Maklumat MyGST menerusi myUSSD \*158#**

**Pilih 8 KASTAM**

**Antara Kemudahan yang disediakan:**

- 1 Permohonan Semak Semula GST
- 2 Status Permohonan Baru Bagi Semua Skim Khas
- 3 Status Pindaan Penyata
- 4 Status Bayaran GST
- 5 Status Refund
- 6 Semakan Syarikat Berdaftar GST

\*Perkhidmatan semakan maklumat MyGST mySMS 15888 no. 1 sehingga 5 khusus bagi syarikat yang berdaftar dengan sistem MyGST.  
\*Bagi perkhidmatan no. 6 kemudahan orang awam untuk semak syarikat berdaftar dengan GST