



12 FEB, 2022

Renovation contractor debunks scam call from 'Customs Department' that claims RM10,000 in settlement

Sin Chew Daily (Melaka), Malaysia



Page 1 of 2

“關稅局”指欠款索1萬解決 裝修商機警識破詐騙電話

(古来11日讯)一名25岁的装修商刚睡醒就接获“关税局”官员来电，指他的个人资料被盗用，拖欠了3万8000令吉，必须以1万令吉解决，所幸他机警并未上当。

马华公共服务投诉局副局长蔡建文今日发文告指出，上述装修商在早上8时左右睡醒时突然接到电话，对方自称是“关税局”人员，并指他的名字与个人资料被盗用来开设公司欠下款项。

电话转到“吉兰丹警局”

他表示，对方要装修商记下一堆资料，接着就把电话转接到“吉兰丹警局”，要装修商转账1万令吉解决问题。

他透露，装修商在半惊半醒中将电话挂断，却突然接获吉兰丹警局的电话，反问他为何致电到警局，让他深感之前接到的是诈骗电话，进而联系他（蔡建文）求证及向警方投报。

蔡建文：勿接听陌生来电

蔡建文表示，类似个案不是第一宗，最近诈骗集团不断推陈出新，甚至是在干案时一站式转接电话，与警方网上提供的联络电话也无差异。

“如果受害者一时害怕而转账，可能会演变为诈骗勒索。因此，我们希望公开此事，警惕民众。”

他呼吁新任柔佛州总警长，如同上一任总警长，多加关注诸如此类的刑事和商业罪案，尤其是利用政府部门和警察局电话行诈和勒索的个案。

他也促请民众不要接听陌生来电，并指政府部门不会在没有发官方信函的情况下，指某人的名字被盗用、欠钱或涉洗黑钱等。

他说，民众若遇到任何形式的诈骗案，可洽马华公共服务与投诉局，或通过他的脸书专页寻求协助。



12 FEB, 2022

Renovation contractor debunks scam call from 'Customs Department' that claims RM10,000 in settlement

Sin Chew Daily (Melaka), Malaysia



Page 2 of 2

SUMMARIES

“關稅局”指欠款索1萬解決 裝修商機警識破詐騙電話(古來11日訊) 一名25

岁的装修商刚睡醒就接获“关税局”=官员来电，指他的个人资料被盗用，拖欠了3万8000令吉，必须以1万令吉•解决，所幸他机警并未上当。马华公共服务投诉局副局长蔡建文今日发文告指出，上述装修商在早上8

时左右睡醒时突然接到电话，对方自称是“关税局”人员，并指他的名字与个人资料被盗用来开设公司欠下款项。电话转到“吉兰丹