



# **JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA**

## **PERMOHONAN SEMAKAN SEMULA**

**KETETAPAN UMUM BIL: 1/2020**

---

**TARIKH KUATKUASA: 30 JULAI 2020**

## **KETETAPAN UMUM**

Mengikut seksyen 10F Akta Kastam 1967, Ketua Pengarah Kastam mengeluarkan Ketetapan Umum Bil: 1/2020 yang menggariskan permohonan semakan semula ke atas keputusan Ketua Pengarah Kastam yang dibuat di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Akta Levi Pelepasan 2019.

Ketetapan Umum ini boleh dipinda sebahagiannya atau keseluruhannya atau ditarik balik pada bila-bila masa melalui penerbitan baru atau suatu notis tarik balik.

Jika terdapat apa-apa pindaan dalam perundangan yang memberi kesan kepada kandungan Ketetapan ini, pindaan perundangan tersebut mengatasi maklumat dalam Ketetapan Umum ini.

### **Penerbitan**

Tarikh diterbitkan: **30 Julai 2020**

### **Notis Hak Cipta**

Hak cipta 2020 Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Hak cipta terpelihara. Tertakluk kepada Akta Hak Cipta, 1987 (Malaysia).

Tiada bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan dalam sistem pengambilan atau dihantar dalam apa-apa bentuk, termasuk di tempat untuk tujuan komersil tanpa kebenaran bertulis daripada Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM). Dalam menghasilkan semula atau mengutip kandungan, pengiktirafan sumber diperlukan.

### **Penafian**

Dokumen ini hanyalah sebagai panduan umum semata-mata. Ia tidak bertujuan untuk menyelesaikan isu dan permasalahan yang spesifik. JKDM tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian kewangan atau lain-lain kerugian yang dialami atau ditanggung oleh mana-mana orang kerana menggunakan maklumat dari dokumen ini.

**KANDUNGAN**

<b>APAKAH KETETAPAN UMUM INI.....</b>	<b>1</b>
<b>TAFSIRAN.....</b>	<b>1</b>
<b>PERUNDANGAN.....</b>	<b>2</b>
<b>KETETAPAN DAN PENERANGAN .....</b>	<b>3</b>
<b>SOALAN-SOALAN LAZIM .....</b>	<b>6</b>
<b>MAKLUM BALAS DAN PERTANYAAN .....</b>	<b>8</b>

---

**APAKAH KETETAPAN UMUM INI**

1. Mana-mana orang yang tidak berpuas hati dengan keputusan Ketua Pengarah Kastam yang dibuat secara bertulis boleh membuat permohonan semakan semula.
2. Ketetapan ini menjelaskan prosedur permohonan semakan semula ke atas keputusan Ketua Pengarah Kastam yang dibuat di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Akta Levi Pelepasan 2019.

**TAFSIRAN**

3. Dalam Ketetapan Umum ini, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain—

**“keputusan Ketua Pengarah Kastam”** ertinya keputusan muktamad yang dibuat secara bertulis oleh—

- (i) Ketua Pengarah Kastam;
- (ii) mana-mana pegawai kanan kastam yang berjawatan Timbalan Ketua Pengarah, Penolong Ketua Pengarah, Pengarah, Timbalan Pengarah, Penolong Kanan Pengarah dan Penolong Pengarah bagi pihak Ketua Pengarah yang dibuat di bawah Akta Kastam 1967 dan Akta Eksais 1976.<sup>1</sup>
- (iii) mana-mana pegawai kanan cukai jualan/cukai perkhidmatan bagi pihak Ketua Pengarah Kastam yang dibuat di bawah Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Ss.3(3) Akta Kastam 1967, ss.4(1) Akta Eksais 1976;

<sup>2</sup> ss4(2) Akta Cukai Jualan 2018, ss.3(2) Akta Cukai Perkhidmatan 2018;

- 
- (iv) mana-mana pegawai kanan kastam bagi pihak Ketua Pengarah Kastam yang dibuat di bawah Akta Levi Pelepasan 2019.<sup>3</sup>

“**Pemohon**” ertinya mana-mana orang yang telah menerima suatu keputusan Ketua Pengarah Kastam dan orang itu tidak berpuashati dengan keputusan yang diterima itu;

“**Unit Semakan Semula**” ertinya Unit Semakan Semula, Cawangan Pendakwaan, ABT dan Rayuan, Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia;

“**Tribunal**” ertinya Tribunal Rayuan Kastam;

“**duti**” ertinya duti kastam seperti yang ditafsirkan di bawah seksyen 2 Akta Kastam 1967 atau duti eksais yang dikenakan di bawah Akta Eksais 1976;

“**cukai**” ertinya cukai jualan yang dikenakan di bawah Akta Cukai Jualan 2018 atau cukai perkhidmatan yang dikenakan di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018;

“**levi**” ertinya levi yang dikenakan di bawah Akta Levi Pelepasan 2019.

## PERUNDANGAN

4. Ketetapan umum ini dibuat berasaskan peruntukan-peruntukan undang-undang berhubung semakan semula seperti berikut:
- (i) Seksyen 143, Akta Kastam 1967;
  - (ii) Seksyen 47 Akta Eksais 1976;
  - (iii) Seksyen 96, Akta Cukai Jualan 2018;

---

<sup>3</sup> Ss.4(2) Akta Levi Pelepasan 2019;

- 
- (iv) Seksyen 81, Akta Cukai Perkhidmatan 2018;
  - (v) Seksyen 59, Akta Levi Pelepasan 2019;
  - (vi) Peraturan 57, Peraturan-Peraturan Kastam 2019;
  - (vii) Peraturan 60B, Peraturan-Peraturan Eksais 1977;
  - (viii) Peraturan 32, Peraturan-Peraturan Cukai Jualan 2018;
  - (ix) Peraturan 25, Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan 2018; dan
  - (x) Peraturan 17, Peraturan-Peraturan Levi Pelepasan 2019

#### **KETETAPAN DAN PENERANGAN**

5. Keputusan Ketua Pengarah Kastam yang layak dibuat permohonan semakan semula hanyalah keputusan berhubung perkara di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Akta Levi Pelepasan 2019 yang merangkumi keputusan seperti berikut:
  - (i) Keputusan Ketetapan Kastam yang dibuat di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018;
  - (ii) Keputusan-keputusan lain yang telah dimuktamadkan.
6. Keputusan Ketua Pengarah Kastam yang tidak layak dibuat permohonan semakan semula adalah<sup>4</sup>—

---

<sup>4</sup> Ss.143(4) Akta Kastam 1967, ss.47(4) Akta Eksais 1976, ss. 96(4) Akta Cukai Jualan 2018, ss.81(4) Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan ss.59(3) Akta Levi Pelepasan 2019.

- 
- (i) Kompaun;
  - (ii) Perkara di bawah seksyen 128(3) Akta Kastam 1967;
  - (iii) Perkara di bawah seksyen 67(3) Akta Eksais 1976.
7. Perkara yang dinyatakan sebagai “rayuan” di bawah Akta Zon Bebas 1990 dan Akta Cukai Pelancongan 2017 tidak termasuk sebagai keputusan yang boleh dibuat semakan semula. Begitu juga keputusan yang dibuat di bawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 tidak boleh dibuat semakan semula kerana peruntukan tersebut telah dimansuhkan.
8. Permohonan semakan semula hendaklah dibuat dalam tempoh 30 hari daripada tarikh pemberitahuan mengenai keputusan Ketua Pengarah Kastam dengan syarat tiada rayuan difailkan ke Tribunal atau Mahkamah Tinggi atas keputusan yang sama.<sup>5</sup>
9. Permohonan semakan semula akan **DITOLAK** jika permohonan itu:
- (i) dikemukakan selepas tempoh 30 hari daripada tarikh pemberitahuan mengenai keputusan Ketua Pengarah Kastam;
  - (ii) melibatkan keputusan Ketua Pengarah Kastam yang sama yang telah dirayu kepada Tribunal atau Mahkamah Tinggi;
  - (iii) telah dibuat keputusan semakan semula dan keputusannya telah dikeluarkan kepada Pemohon;
  - (iv) melibatkan keputusan berhubung kompaun, perkara di bawah subseksyen 128(3) Akta Kastam 1967 dan subseksyen 67(3) Akta Eksais 2018.

---

<sup>5</sup> Ss.143(1) Akta Kastam 1967 dan ss.47(1) Akta Eksais 1976

- 
- (v) melibatkan apa-apa keputusan Ketua Pengarah Kastam yang dibuat di bawah Akta Zon Bebas 1990, Akta Cukai Pelancongan 2017 atau Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014.
10. Apa-apa duti, cukai atau levi yang genap masa dan kena dibayar hendaklah dijelaskan walaupun permohonan semakan semula telah dikemukakan.<sup>6</sup>
11. Keputusan semakan semula adalah muktamad dan akan dikeluarkan dalam tempoh 60 hari dari tarikh penerimaan keputusan Ketua Pengarah Kastam. Bagaimanapun tempoh 60 hari terlibat tidak terpakai dan tidak akan dilanjutkan jika pemohon tidak mengemukakan maklumat atau dokumen yang lengkap.
12. Permohonan semakan semula ke atas satu keputusan Ketua Pengarah Kastam hanya boleh dibuat sekali sahaja. Tiada permohonan semakan semula boleh dibuat kali kedua atau berulang kali setelah keputusan semakan semula dikeluarkan kepada Pemohon.
13. Pemohon yang masih tidak berpuashati dengan keputusan semakan semula hanya boleh membuat rayuan ke Tribunal atau Mahkamah Tinggi.
14. Apa-apa permohonan semakan semula hendaklah dibuat menggunakan [Borang JKDM No. 4](#).
15. Borang permohonan hendaklah diisi dengan lengkap dan ditandatangani oleh Pemohon atau orang yang diberi kuasa oleh Pemohon sahaja. Jika Pemohon adalah sebuah syarikat orang yang diberi kuasa hendaklah di kalangan pegawai syarikat sahaja. Ejen cukai atau peguam tidak boleh menandatangani borang permohonan tersebut.

---

<sup>6</sup> Ss.143(6) Akta Kastam 1967, ss.47(6) Akta Eksais 1976, ss. 96(6) Akta Cukai Jualan 2018 dan ss.81(6) Akta Cukai Perkhidmatan 2018



16. Borang permohonan tersebut hendaklah dihantar bersama dokumen sokongan secara pos berdaftar atau serahan tangan ke alamat berikut:

**Unit Semakan Semula,  
Cawangan Pendakwaan, ABT dan Rayuan,  
Bahagian Penguatkuasaan,  
Ibu Pejabat Jabatan Kastam Diraja Malaysia,  
Aras 2 Utara, Kompleks Kementerian Kewangan,  
Presint 2, Persiaran Perdana, 62100 Putrajaya**

17. Dokumen sokongan yang perlu dilampirkan bersama borang permohonan adalah seperti berikut:
- (i) Surat keputusan Ketua Pengarah Kastam; dan
  - (ii) Dokumen lain untuk menyokong alasan permohonan semakan (jika berkaitan).
18. Pemohon akan dimaklumkan secara bertulis jika permohonan yang dikemukakan adalah tidak lengkap. Hanya permohonan yang lengkap akan diproses. Permohonan semakan semula akan diproses dalam tempoh 60 hari atau tempoh munasabah dari tarikh dokumen lengkap diterima.

## **SOALAN-SOALAN LAZIM**

### **S1. Apakah keputusan yang layak disemak semula?**

Keputusan yang layak disemak semula adalah keputusan muktamad yang dibuat oleh Ketua Pengarah Kastam atau mana-mana pegawai kanan kastam bagi pihak Ketua Pengarah Kastam secara bertulis di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Akta Levi Pelepasan 2019.

**S2. Bolehkah keputusan Ketetapan Kastam yang dikeluarkan oleh JKDM di bawah seksyen 10B Akta Kastam 1967 disemak semula?**

Boleh.

**S3. Adakah keputusan berhubung cukai barang dan perkhidmatan boleh disemak semula?**

Tidak boleh kerana seksyen 124 Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 telah dimansuhkan.

**S4. Adakah permohonan remisi penalti yang dikenakan di bawah Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 atau Akta Levi Pelepasan 2019 dibuat melalui semakan semula?**

Permohonan remisi penalti kali pertama hendaklah dibuat secara bersurat kepada Ketua Pengarah Kastam. Keputusan permohonan remisi (kali pertama) yang tidak dipersetujui barulah dianggap sebagai semakan semula.

**S5. Bilakah permohonan semakan semula boleh dibuat?**

Permohonan semakan semula hendaklah dibuat dalam tempoh 30 hari daripada tarikh pemberitahuan mengenai keputusan Ketua Pengarah Kastam dengan syarat tiada rayuan difailkan ke Tribunal atau Mahkamah Tinggi atas keputusan yang sama.

**S6. Syarikat XX telah membuat tuntutan pulang balik duti import dan cukai jualan yang telah dibayar setelah barang yang diimport tersebut dieksport semula. Bagaimanapun, permohonan tersebut telah ditolak melalui satu surat oleh JKDM. Jika syarikat ingin membuat permohonan semakan semula berapa borang permohonan perlu diisi.**

Syarikat hanya perlu mengisi satu borang permohonan sahaja kerana satu permohonan semakan adalah untuk satu keputusan.

## MAKLUM BALAS DAN PERTANYAAN

19. Sebarang maklum balas dan pertanyaan boleh dikemukakan—

- (i) melalui emel ke alamat emel [semakan@customs.gov.my](mailto:semakan@customs.gov.my);
- (ii) menghubungi pusat panggilan kastam di talian telefon: 03-78067200/  
1-300-888-500; atau
- (iii) secara bersurat dan dihantar secara sendiri atau pos ke alamat di bawah:

**Unit Semakan Semula,  
Cawangan Pendakwaan, ABT dan Rayuan,  
Jabatan Kastam Diraja Malaysia,  
Aras 2 Utara, Kompleks Kementerian Kewangan,  
Presint 2, Persiaran Perdana, 62100 Putrajaya.**